

# Checklist Veilig Huisbezoek (voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening)

Naam invuller: \_\_\_\_\_

Naam cliënt en/of dossiernummer: \_\_\_\_\_

Invuldatum: \_\_\_\_\_

Datum geplande huisbezoek (indien bekend): \_\_\_\_\_

	1	2	3	4	5
Hoe groot schat je gevoelsmatig de kans in op agressie tijdens dit bezoek? 1 = Heel laag – 5 = heel hoog					
Hoe veilig voel je je om dit huisbezoek af te leggen? 1 heel veilig – 5 = heel onveilig					

Kruis aan wat van toepassing is.	Nee	Ja	Onbekend
Ga je op huisbezoek om zaken te controleren?			n.v.t.
Ga je een slecht nieuws gesprek voeren?			n.v.t.
Ga je onaangekondigd op huisbezoek?			n.v.t.
Zijn er belangrijke veranderingen in het leven van de cliënt? Bijvoorbeeld: verhuizing, huisuitzetting, echtscheiding, ontslag?			
Is er sprake of sterk vermoeden van zedendelicten in het gezin/ de thuissituatie?			
Is het pand/wooncomplex bekend om eerdere geweldssituaties, misdaad e.d.?			
Is het tijdstip meer risicovol? Bijvoorbeeld buiten kantooruren of in het donker?			n.v.t.
Brengen factoren in de omgeving risico met zich mee (gevaarlijke buurt, donker tunneltje, enz.)?			
Is verslaving, alcohol- of drugsgebruik aan de orde?			
Zijn er zware geweldsdelicten in de historie van het gezin/ de thuissituatie?			
Zijn er recentelijk agressieve uitingen tegen werkers aan de orde geweest?			
Is er sprake of sterk vermoeden van georganiseerde misdaad in of rondom de thuissituatie van de cliënt?			
Zijn er (vermoedelijk) wapens aanwezig?			
Zijn er psychische factoren aanwezig die kans op agressie (verbaal, bedreiging, fysiek geweld) vergroten (onvoorspelbaarheid, stemmingstemmingswisselingen)?			
Zijn er overige risicofactoren aanwezig? Zo ja vul hierin welke en schat het risico in (laag, gemiddeld, hoog): • •			

	1	2	3	4	5
Hoe weerbaar voel je je op dit moment om in deze casus met mogelijke (non) verbale agressie zoals schelden en bedreiging om te gaan? 1= heel weerbaar – 5 = helemaal niet weerbaar					
In hoeverre voel je je op dit moment in staat om bij deze casus je grenzen te bewaken? 1= voldoende in staat – 5= helemaal niet in staat					
Hoe vaardig voel je je op dit moment om (non)verbale agressie en bedreigingen in deze casus te hanteren? 1= zeer vaardig – 5 = helemaal niet vaardig					
Hoe is op dit moment de werkrelatie met de cliënt? 1 = heel goed, 5= heel slecht					

Het invullen van deze vragenlijst en opvolgen van de adviezen draagt bij aan de veiligheid tijdens huisbezoeken maar garandeert niet dat het huisbezoek zonder agressie verloopt.

# VOORZORGSMAATREGELLEN

## **GROEN: Heb je alléén groene antwoorden aangekruist (kolom 1 en 2):**

Op basis van jouw inschatting zijn er **geen bijzondere risicofactoren** aan dit gesprek verbonden.

Denk wel aan de volgende algemene voorzorgsmaatregelen:

Kies op basis van de risicofactoren het risiconiveau. Het kan zijn dat binnen jouw organisatie andere voorzorgsmaatregelen afgesproken zijn. Het is aan jou om de juiste voorzorgsmaatregelen te treffen.

- Bel, tenzij er sprake is van een onaangekondigd bezoek, de cliënt vooraf en leg bij het maken van de afspraak duidelijk de aanleiding en het doel van het gesprek uit. Uit de reactie kun je opmaken hoe de cliënt aan kijkt tegen het bezoek. Op basis van deze reactie bepaal je eventuele voorzorgsmaatregelen.
- Zorg dat je op tijd bent en informeer de cliënt als je later komt.
- Parkeer je auto (of ander vervoermiddel) op een plek die je gemakkelijk kunt bereiken met de neus in de richting van de weg.
- Zorg dat je voor je vervoer niet afhankelijk bent van degene waar je op bezoek gaat (dus niet af laten halen van het station bijvoorbeeld).
- Houd de auto- of fietssleutels, tas en persoonlijke spullen altijd binnen handbereik.
- Zorg dat collega's weten waar je bent en hoe ze je kunnen bereiken (door bijvoorbeeld je digitale of groeps-agenda up-to-date te houden).
- Neem een mobiele telefoon mee en sla alarmnummers in je telefoon onder een snelkeuzetoets op.
- Zorg ervoor dat de batterij van de telefoon opgeladen is.
- Ga bij het aanbellen niet frontaal voor de opening staan maar dwars zodat je snel kunt reageren.
- Ga pas naar binnen als de cliënt je heeft uitgenodigd.
- Let op hoe de cliënt de deur dicht maakt.
- Wees ervan bewust dat je het privédomein van een ander betreedt: gedraag je als gast.
- Bekijk bij het binnengaan de mogelijke vluchtroute.
- Neem de omgeving in je op.
- Ga strategisch zitten waar je weg kunt komen.

## **ORANJE: Heb je één of meer oranje risicofactoren (kolom 3 en 4 en onbekend) aangekruist:**

Naar jouw inschatting zijn er risicofactoren voor het optreden van agressie tijdens het huisbezoek aanwezig. **Overleg met een collega** over de te nemen voorzorgsmaatregelen. Denk, buiten de algemene (groene) voorzorgsmaatregelen, ook aan de volgende maatregelen:

- Maak werkafspraken met collega's over hoe de veiligheid tijdens het gesprek gewaarborgd is.
- Plan het gesprek tijdens kantooruren.
- Ga met een collega op huisbezoek, kondig vooraf wel altijd aan dat je samen komt.
- Spreek een tijd af voor telefonisch contact met een collega (bijvoorbeeld tien minuten na binnenkomst).
- Een andere mogelijkheid is dat je contact houdt via een open telefoonverbinding.
- Spreek met een collega af om contact op te nemen als het gesprek ten einde is.
- Neem een mobiele alarmknop met GPS mee (indien beschikbaar in jouw organisatie)
- Plan het risicovolle gesprek op een veilige locatie, kantoor of bijvoorbeeld een veiligheidshuis.

## **ROOD: Heb je één of meer rode risicofactoren aangekruist:**

Naar jouw inschatting zijn er ernstige risicofactoren voor het optreden van agressie tijdens het huisbezoek aanwezig. **Overleg met een inhoudelijk verantwoordelijke (bijvoorbeeld je leidinggevende of de gedragswetenschapper) over de te nemen voorzorgsmaatregelen is noodzakelijk.** Denk hierbij, naast de eerder genoemde voorzorgsmaatregelen, ook aan de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Plan het risicovolle gesprek op een veilige locatie, een kantoor, veiligheidshuis of politiebureau en voer het gesprek samen met een collega.
- Maak werkafspraken met politie/collega's over hoe de veiligheid tijdens het gesprek op deze locatie gewaarborgd is.
- Als huisbezoek toch noodzakelijk is, ga je samen met een collega of de politie.
- De politie kan zo nodig uit het zicht blijven om geen extra agressie op te roepen. Voer dan het gesprek samen met je collega en maak afspraken over hoe je contact houdt met de dichtbij aanwezige politie. Dit kan bijvoorbeeld met een open telefoonverbinding.

Het invullen van deze vragenlijst en opvolgen van de adviezen draagt bij aan de veiligheid tijdens huisbezoeken maar garandeert niet dat het huisbezoek zonder agressie verloopt.