

Wat te doen bij een schokkende gebeurtenis

Wat is het?

Elke gebeurtenis op het werk die de adrenaline door je bloed doet pompen, die je van je melk brengt, die je draagkracht ernstig op de proef stelt, ...

Wat kunnen jij en je collega's doen?

- Sla alarm.
- Bel hulp (444/domeinverantwoordelijke).
- Zorg er samen voor dat iedereen veilig is.
- Neem de tijd om even apart te gaan zitten.
- Vraag aan je collega's hoe het met ze gaat. Luisteren kan al veel betekenen op zo'n moment.
- Schat in of ze de dienst kunnen verderzetten.
- Moeten er praktische zaken geregeld worden (vervoer naar huis, doktersbezoek, aanpassen dienstregeling, ...)?
- Overloop bij een agressie-incident het debriefingformulier.



HET NAZORGTEAM

Wat kunnen ze voor jou betekenen

- **Wat?**
 - Steun/erkenning
 - Luisterend oor
 - Mee zoeken naar oplossingen
 - Verwerkingsproces begeleiden
- **Hoe?**
 - Een eerste gesprek (groep of individueel) in de week na de gebeurtenis
 - Eventueel een aantal vervolgesprekken (dat wordt in samenspraak bekeken)

- **Wie doet dit?**

Enkele mensen die hiervoor een opleiding volgden, die niet rechtstreeks bij jouw team betrokken zijn en waar je dus in vertrouwen bij terecht kan.

- **Contacteer ons**

Via domeinverantwoordelijke, teamverantwoordelijke, ...
of rechtstreeks via KL4.nazorgteam@emmaus.be.



Klavier
emmaüs