

## REGISTRATIETOOL KOC SINT-GREGORIUS

### DOEL

- ⇒ Registratie grensoverschrijdend gedrag vanuit IMPACT
- ⇒ Organisatie nazorg voor medewerkers
- ⇒ Preventie en beleid aanpassen

### WERKING

- ⇒ Registratie via dagboekstelsel = geen dubbel werk
- ⇒ Mogelijkheid tot koppeling TAVA-registratie
- ⇒ Impact medewerker staat centraal
- ⇒ Codering op basis van impact
- ⇒ Afhankelijk van code worden leidinggevenden verwittigd

### CODES

Code	Aard van het GOG	Automatische melding naar	Verantwoordelijk voor analyse incident	Eind-verantwoordelijke nazorg
1	GOG zonder impact op eigen integriteit en/of onbeduidende schade	MW zelf IHP-coördinator Leidinggevende	Geen directe opvolging vereist  Wel opvolging via IHP bij recidive.	MW zelf
2	GOG met lichte impact op eigen psychische integriteit  en/of fysiek letsel  en/of onbeduidende materiële schade.	MW zelf IHP-coördinator Leidinggevende	Leefgroepsteam o.l.v. HO  Opvolging via IHP	Leidinggevende
3	GOG met redelijk grote psychische impact  En/of licht fysiek letsel  En/of lichte tot matige materiële schade	MW IHP-co Leidinggevende Preventie-adviseur Pedagogisch directeur Afdelingscoördinator	IHP-co van de pleger, met betrokkenheid van leefgroepsteam o.l.v. HO	AC

4	<p>GOG met ernstige psychische impact</p> <p>en-/of ernstig fysiek letsel</p> <p>En/of ernstige materiële schade</p>	<p>MW</p> <p>IHP-co</p> <p>Leidinggevende</p> <p>Preventie-adviseur</p> <p>Afdelings-coördinator</p> <p>Pedagogisch directeur</p>	<p>IHP-co van de pleger, samen met AT o.l.v. AC met betrokkenheid van leefgroepsteam o.l.v. HO</p>	AC
---	--	---	--	----

---

## BELANGRIJK

- De impact is enkel zichtbaar voor de medewerkers, zijn leidinggevende en de agressiecoach
- Enkel het feitenverslag wordt weergegeven in het dagboek
- Wijzigingen zijn niet mogelijk om 'bedenkingen' tegen te gaan.
- Meerdere registraties mogelijk indien meerdere betrokkenen. **Elk registreert volgens eigen impact en krijgt nazorg.**
- Iedereen die genoemd wordt als een betrokkene krijgt een mail om eigen impact toe te kunnen voegen.
- Opvolging i.f.v. cliënt gebeurt door IHP-coördinator
- Mail wordt bij registratie verstuurd naar alle betrokkenen
- Overzichten per cliënt kunnen gegenereerd worden

## NAZORG

- Vertrekkend vanuit impact
- Basis = Driegesprekkenmodel
- Hoe hoger code – hoe meer gesprekken
- Automatische mailing om gesprekken in te plannen
- Opleiding leidinggevenden i.f.v. verhogen kwalitatieve nazorg

Code	Aard van het GOG	Automatische melding naar	Verantwoordelijk voor analyse incident	Eind-verantwoordelijke nazorg	Nazorg
1	GOG zonder impact op eigen integriteit en/of onbeduidende schade	MW zelf IHP-coördinator Leidinggevende	Geen directe opvolging vereist Wel opvolging via IHP bij recidive.	MW zelf	Onmiddellijk Opvanggesprek
2	GOG met lichte impact op eigen psychische integriteit en/of fysiek letsel en/of onbeduidende materiële schade.	MW zelf IHP-coördinator Leidinggevende	Leefgroepsteam o.l.v. HB Opvolging via IHP	Leidinggevende	Onmiddellijk opvanggesprek + na 3 dagen 1e nazorggesprek
3	GOG met redelijk grote psychische impact En/of licht fysiek letsel En/of lichte tot matige materiële schade	MW IHP-co Leidinggevende Preventie-adviseur Afdelingscoördinator Pedagogisch directeur	IHP-co van de pleger, met betrokkenheid van leefgroepsteam o.l.v. HB	AC	Onmiddellijk opvanggesprek + na 3 dagen 1e nazorggesprek + na 3 weken 2e nazorggesprek
4	GOG met ernstige psychische impact en-/of ernstig fysiek letsel En/of ernstige materiële schade	MW IHP-co Leidinggevende Preventie-adviseur Afdelings-coördinator Pedagogisch directeur	IHP-co van de pleger, samen met AT o.l.v. AC met betrokkenheid van leefgroepsteam o.l.v. HB	AC	Onmiddellijk opvanggesprek + na 3 dagen 1e nazorggesprek + na 3 weken 2e nazorggesprek + na 3 maanden 3e nazorggesprek

## ANALYSE: PREVENTIE EN BELEID AANPASSEN

- Door agressiecoach
- Terugkoppeling aan directie en CTZ (coördinatoren van de verschillende afdelingen)
- Hypotheses formuleren en aftoetsen