



SOCIAAL FONDS VOOR DE
VLAAMSE WELZIJNS- EN
GEZONDHEIDSSECTOR



VORMINGSAANBOD 2024

Welzijns- en gezondheidssector

in samenwerking met





Inleiding

Beste leergierige,

in deze brochure stelt het Sociaal Fonds voor de Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen graag het nieuwe vormingsaanbod 2024 voor, samen met de andere acties gefinancierd door het fonds.

Zoals elk jaar zijn er vormingen rond sectorspecifieke thema's en vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag.

Er is ook een uitgebreid sectoroverstijgend aanbod waaraan deelnemers uit alle non-profitsectoren, zowel Vlaams als federaal, kunnen deelnemen.

Het aanbod is kosteloos.

Hoe schrijf je jezelf of een collega in?

Klik op de code bij een vorming en schrijf online in via Extranet.

Waarom Extranet? Je kunt er de status van de inschrijvingen opvolgen, de inschrijving annuleren of een vervanger aanduiden.

Heb je nog geen login? Klik op de knop registreren en kies voor registreren als contactpersoon bij een instelling of registreren als werknemer. Meer info over hier lees je op:

[Extranet](#) | [vivo socialprofit](#).

Inschrijven kan tot 14 dagen voor de start van de vorming.

Ga niet zonder in te schrijven of op eigen initiatief naar de locatie vermeld bij de vorming van je keuze.

INHOUD

VORMINGSAANBOD 2024	1
Welzijns- en gezondheidssector	1
Inleiding	3
Vormingen rond sectorspecifieke thema's	9
Babygebaren – VCOK	10
Beeldend bruggen maken met ouders – VCOK	12
Begeleiden van stagiairs – VCOK	14
Begeleiden van verandering – VCOK	16
Betekenisvolle interactie met kinderen – VCOK	18
Betrokken leiderschap in de kinderopvang – CEGO	20
Bijgedrag – Divers vzw	22
Bodymap: Het belang van beweging voor ontwikkeling van hersenen – Het ontwikkelingslab voor baby's en peuters - Bodymap	24
Dat lust ik heel heel graag – VCOK	26
De cirkel van veiligheid – De gestreepte giraf	28
De magie van Loose Parts – Speelmakers	30
De peuterpuberteit: Hoe straffen en belonen?! – DIVERS vzw	32
Effectief communiceren met ouders in de kinderopvang – Omvorming	34
Even pauze Rustmomentjes met jonge kinderen – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	36
Focus op baby's – VCOK	38
Focus op peuters – VCOK	40
Hallo motivatie, waar ben je? Ga aan de slag met je kinderbegeleiders – Omvorming	42
Hallo motivatie, waar ben je? – Omvorming	44
Het krachtige kind – inspiratie Loris Malaguzzi – VCOK	46
Hoera, ik heb een probleem – omdenken van problemen naar opportuniteiten – De gestreepte giraf	48
(In) Hoeken werken – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang	50
Joepie, het is maandag! – De gestreepte giraf	52
Kinderen met karakter ... laat maar komen! – Omvorming	54
Kinderspel: Aanbod en activiteiten vanuit kinderperspectief – CEGO	56
Kindgericht en ervaringsgericht spel in de buitenschoolse kinderopvang – Kroost	58
Konijnen van olifanten onderscheiden ... Maak van je tijd je prioriteit – Omvorming	60
Meer en beter buiten spelen – Speelmakers	62
Mijn team en ik – VCOK	64
Omdenken – maak van lastig gedrag een nieuwe mogelijkheid – VCOK	66
Omgaan met huilbaby's – Divers vzw	68
Ontwikkeling van jonge kinderen stimuleren – VCOK	70
Ouders begrijpen, ouders begrenzen – Kroost	72
Reset je mindset! - Omvorming	74
Rollen tussen collega's – Divers vzw	76

Ruimte en materiaal als pedagoog voor kinderen: geïnspireerd door Loris Malaguzzi – VCOK	78
Samen beslissen – of hoe interessant verschil tussen mensen wel kan zijn – VCOK	80
Slaapgewoontes – DIVERS vzw	82
Spelkoffers maken – inspiratie Loris Malaguzzi – VCOK	84
Stress en werkdruk ... vloek of zegen – Omvorming	86
Thomas Gordon: positief opvoeden, ik-boodschappen en win-win – VCOK	88
IK-boodschap	89
Tijd om te wennen – VCOK	90
Voelen, proeven, zien en ... ruiken – Speelmakers	94
Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK	96
Warme contacten met ouders – CEGO	98
Welbevinden en betrokkenheid – VCOK	100
Werken met het zelfevaluatie-instrument MeMoQ – VCOK	102
Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag	105
Agressie en probleemgedrag bij autisme met de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal	106
Conflicthantering. Communicatie en omgaan met moeilijke ouders – Vormingscentrum HIVSET vzw	108
Constructief van mening verschillen als basis voor meer welzijn – Cautius	110
Gentle teaching als basishouding en methodiek bij kinderen en jongeren met gedragsmoeilijkheden en emotionele stoornissen – Vormingscentrum Create	112
Intervisie voor agressiecoaches – Impuls	114
Kijk jij in de spiegel als je boos bent? Een aanzet tot conflictcoaching voor leidinggevenden – Paxisnetwerk	116
Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls	118
Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls	120
Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls	122
‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief	124
Het zien van en omgaan met verontrusting over de thuissituatie bij jonge kinderen (0-3jaar) - Hogeschool UCLL, expertisecentrum Resilient People	126
Vormingen uit het sectoroverstijgend aanbod	129
1. Bureautica en digitale media	130
Word intro – Mentor vzw	130
Word gevorderen – Mentor vzw, Escala of Givi Group	132
Excel intro – Escala, Givi Group of Mentor vzw	134
Excel gevorderden – Escala, Givi Group of Mentor vzw	136
Outlook – Givi Group of Mentor vzw	138
PowerPoint – Escala	140
Sociale media in je organisatie – I-Diverso	142

Do It Yourself: online leren en uitwisselen – Mentor vzw	144
Op een professionele manier leren beeldbellen met je doelgroep	
– Arteveldehogeschool	146
Op een professionele manier leren chatten met je doelgroep – Arteveldehogeschool	148
2. Agressie- en conflictbeheersing	150
Omgaan met agressie en conflicten – Pantelco	150
Conflictcoaching – Praxisnetwerk	152
Train de trainer: Omgaan met agressie – D-na	154
Basisopleiding ‘agressie in toom’ – IDEWE	156
3. Begeleidings- en zorgvaardigheden	158
Nieuwe collega, investeer erin! – Anker vzw	158
Mentorenopleiding – I-Diverso	160
Mentor+ – I-Diverso	162
Mentor+ online – I-Diverso	164
Mentor+ Intervisie – I-Diverso	168
4. Communicatie	170
Aha, nu begrijp ik je’. Een inleefdag rond helder spreken met en luisteren naar patiënten/cliënten – Mentor vzw	170
Een stevige band door spreken – HIVSET	172
Gesprekstechnieken – Vokans	174
Assertieve communicatie – Vokans	176
Assertief van binnenuit – Prik Prik	178
Sterker op het werk met verbindende communicatie – DialoogPlus	180
Sterker op het werk met verbindende communicatie oefengroep – Dialoogplus	182
Verbindende communicatie – oefengroep: Van vloek naar verzoek! – Dialoogplus	184
5. VTO- en competentiebeleid	186
Bouwen aan een leerbeleid – Mentor vzw	186
Reflectie en ontwikkeling procesgericht faciliteren: Aan de slag met de methode ontwikkelkunde – Social@visorS	188
6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills	190
6.1 Efficiënt werken	190
Timemanagement algemeen: tijdsbeheer en het bepalen van prioriteiten – CFIP	190
Het ABC van het projectmanagement – KEIK	192
6.2 Omgaan met verandering	194
Omgaan met weerstand en veranderingen – Anker vzw	194
Veerkrachtig omgaan met verandering – Bsidis	196
6.3 Werken in team	198
Feedback geven en ontvangen – Kwadraet	198
Train de trainer – basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo	200

De Goestinggenerator – VIVO	202
De kracht van een team: 1 + 1 = 3 – Vokans	204
Mijn interculturele werkplek – Mentor vzw	206
Omstaandersvorming – Agentschap Integratie en Inburgering	208
LGBTI+ inclusie op de werkvloer – KLIQ	210
Intervisie opstarten in je organisatie – Itineris	212
7. Welzijn op de werkvloer	214
7.1 Omgaan met emoties en stress	214
Gezonde veerkracht, hoe voorkomen dat stress tot burn-out leidt? – IDEWE	214
Opleiding tot energiecoach, ter preventie van stress en burn-out op de werkvloer –	
Taborgroep vzw	216
Geef burn-out geen kans – Vokans	218
Bouwen aan mentaal vermogen – Alert!	220
Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg	222
Stress omzetten in positieve energie – Ankerpunt	224
Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik	226
7.2 Zelfzorg	228
Met goesting aan het werk. Zo hou ik mijn motivatie op peil – Dynamo	228
Je grenzen kennen en bewaken (enkel in company) – Impuls	230
Zelfversterking met verbindende communicatie (In Company) – Impuls	232
8. Andere acties van het fonds	234
Vormingsbudget	234
Taalondersteuning	235
Taalondersteuning+	236
Basistraject rond kansarmoede	237
Basistraject rond kansarmoede	238
Succes met je studies	239
Via Vorming Hogerop	240
Jongeren op de werkplek: deeltijds leren/deeltijds werken en duaal leren	241



Vormingen rond sectorspecifieke thema's

Het Sociaal Fonds 331 heeft zorgvuldig actuele en sector gebonden thema's uitgekozen om boeiende vormingen rond te organiseren. In ons aanbod vind je thema's zoals spelactiviteiten, begeleidingsmethodieken, zelfzorg en gezin en context.

Vormingen 'open aanbod'

Je kan je tot 14 dagen voor een vorming in- en uitschrijven via het Extranet.

Voorwaarden:

- Maximum 2 deelnemers per organisatie worden per sessie toegelaten.
- Bij afwezigheid zonder voorafgaande verwittiging wordt er een no show fee van €50 per vormingsdag aangerekend.
- Enkel deelnemers uit paritair comité 331 worden in de vorming toegelaten.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werktijd beschouwd.

Vormingen 'in company'

Geïnteresseerd in één van de vormingen uit het aanbod voor heel je team? Organiseer de vorming dan 'in company'. Het fonds betaalt de opleider. De organisatie staat in voor de zaal, materiaal en catering.

Voorwaarden

- Alleen vormingen en opleidingsverstrekkers uit de brochure komen in aanmerking.
- De eigen organisatie en eventuele andere organisaties behoren tot het paritair comité 331. Dit wil zeggen dat het kengetal van het RSZ-nummer 322 of 122 is.
- Minimaal 8 werknemers nemen deel aan de vorming. Vrijwilligers en stagiairs komen niet in aanmerking.
- De opleiding moet voor 31 december 2024 plaatsvinden.
- Het start- en einduur bepaal je in overleg met de opleidingsverstrekker, maar de vorming moet worden aangeboden zoals opgenomen in de brochure.
- De vorming van de werknemers vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werkdag beschouwd.
- Indien je later dan 10 werkdagen de vorming annuleert dan betaal je de helft van de vormingskost terug aan het Sociaal Fonds.

Interesse?

Vraag de vorming 'in company' aan via Extranet.

Contacteer de opleider op voorhand om verwachtingen op elkaar af te stemmen en een datum af te spreken. Op Extranet vind je de contactgegevens.

Het Sociaal Fonds 331 geeft een goedkeuring als je aan de voorwaarden voldoet en als er nog voldoende budget is.

Na goedkeuring krijg je een vormingscode. Deze kan je gebruiken om de deelnemerslijst in Extranet in te vullen. Ontvangen wij geen of een onvolledige deelnemerslijst twee weken voor de geplande in company-vorming, dan annuleren we deze opleiding.

Babygebaren – VCOK

Voordat baby's zelfs maar kunnen praten, begrijpen ze al een schat aan woorden. En wat nog opmerkelijker is: ze hebben van nature de drang om hun handen te gebruiken.

Babygebaren is dé methode waarmee baby's kunnen laten zien wat ze nodig hebben, wat ze waarnemen en wat er in hun kleine wereldje omgaat. Het is een krachtige, eenvoudige en praktische vorm van communicatie die niet alleen het zelfbewustzijn van je kind bevordert, maar ook hun taalontwikkeling stimuleert.

Bij deze boeiende vorming duiken we dieper in de wereld van babygebaren. Je ontdekt wat het is en, nog belangrijker, waarom je het zou moeten overwegen. Deze sessie is niet alleen leuk, maar biedt ook inzicht in de talloze voordelen die babygebaren kunnen hebben voor de emotionele, intellectuele en taalkundige ontwikkeling van het kind.

We gaan dieper in op de wanneer en hoe van babygebaren, met speciale aandacht voor de kinderopvangomgeving. Dit doen we allemaal interactief, met boeiende foto's en filmpjes, en ruimte voor al je brandende vragen over het gebruik van babygebaren thuis en in de kinderopvang.

Last but not least, krijg je de kans om zelf babygebaren te leren en te oefenen zodat je met vertrouwen aan de slag kunt gaan.

Deze verrijkende vorming omvat:

- Een krachtige introductie over hoe taalverwerving in zijn werk gaat, met een nadruk op het onderscheid tussen begrip en productie van taal.
- Wat babygebaren precies zijn en wat ze niet zijn, en de oorsprong van deze innovatieve methode.
- Waarom babygebaren inzetten? Ontdek het plezier en de voordelen ervan voor de ontwikkeling van kinderen, zowel emotioneel, intellectueel als taalkundig.
- Praktische tips over wanneer en hoe je babygebaren kunt gebruiken, en waar je op moet letten in de kinderopvangomgeving.
- Actief oefenen met verschillende babygebaren, zodat je er meteen mee aan de slag kunt gaan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- benoemen wat babygebaren zijn en welke bijdrage ze kunnen leveren aan de ontwikkeling van baby's
- via deze introductie overwegen om al dan niet met babygebaren te werken in de eigen praktijk
- verschillende babygebaren gebruiken om effectief te communiceren met baby's en jonge kinderen.

WERKVORM & METHODIEK

Qua methodieken ligt de nadruk op interactie. Een presentatie met veel foto's en filmpjes vormt de leidraad. Er is gesprek met de groep met vooral ook veel ruimte voor vragen over het gebruik van babygebaren in de kinderopvang. Tijdens de introductie leert en oefent de groep een aantal gebaren, zodat ze zelf aan de slag kunnen gaan.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Anke Wulteputte, freelance medewerker VCOK, bachelor in logopedie en audiologie.
Justine Aerts, freelance medewerker VCOK, opleiding tolk Vlaamse gebarentaal.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 14 mei 2024	Online CODE: 331-24BG1-OL
Dinsdag 19 november 2024	Online CODE: 331-24BG2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Beeldend bruggen maken met ouders – VCOK

Als begeleider speel jij een cruciale rol in het opbouwen van vertrouwen met ouders. Niets werkt beter dan visuele communicatie om ouders een kijkje te geven in het leven van hun kinderen in de opvang.

Door te werken met beelden, foto's en ander visueel materiaal, kunnen ouders zien hoe hun kinderen hun tijd doorbrengen en welke doelen en thema's jullie nastreven.

Maar hoe maak je deze kostbare momenten bespreekbaar en deel je ze visueel met ouders? Hoe breng je de opvangvisie op een overtuigende manier over?

In deze boeiende vorming ontdekken we creatieve manieren om ouders te betrekken en te informeren over de dagelijkse gang van zaken. We onderzoeken hoe verschillende vormen van media kunnen worden ingezet om deze communicatie te versterken.

Laat je inspireren door pedagogisch documenteren, een beproefde methode uit de Noord-Italiaanse kinderopvang en kleuterscholen, die ouders een dieper inzicht biedt in het leren en groeien van hun kinderen. We gaan hands-on en actief aan de slag, oefenen met het maken van boeiende collages en ontdekken hoe je de magie van visuele communicatie kunt benutten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- stilstaan bij de communicatie en informatie-uitwisseling met ouders, met een dieper begrip van het belang ervan
- op basis van de tips en concrete inspiratie, de communicatie verrijken, geïnspireerd op pedagogisch documenteren
- onderscheid maken tussen foto's met meer of minder communicatieve waarde, waardoor effectievere communicatie mogelijk is
- collages maken in woord en beeld om boeiende verhalen te vertellen
- een doordacht actieplan opstellen om de communicatie met ouders in de kinderopvang te verbeteren en te versterken.

WERKVORM & METHODIEK

Brainstormen, tentoonstelling en bespreken van voorbeelden, onderzoek van foto's op communicatieve waarde, collages maken aan de hand van de ingebrachte tips en meegebrachte materialen, ervaringsuitwisseling, actieplan.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevende en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Annelies Roelandt studeerde pedagogische wetenschappen en sociaal werk aan de Universiteit Gent en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Donderdag 24 oktober 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent  CODE: 331-24BB1



Begeleiden van stagiairs – VCOK

Als begeleider wil je stagiairs een kwaliteitsvolle stage bieden en dat begint met inzicht in alle aspecten die hierbij komen kijken. Deze vorming is jouw sleutel tot het creëren van een uitstekende stage-omgeving.

Tijdens deze vorming kijken we naar wat gangbaar is in opleidingen en praktijken en verkennen we ook jouw eigen behoeften en uitdagingen als begeleider van stagiairs. We zetten de ruimte open voor stimulerende discussies en waardevolle uitwisselingen.

Aan het einde van deze boeiende dag keer je huiswaarts met een concreet plan van aanpak om de stage-ervaring in jouw voorziening te verbeteren en te optimaliseren.

Wat staat er op het programma?

- We introduceren beoordelingsmethodes, reflectiemethodes en plannen van aanpak om stagiairs te begeleiden.
- We oefenen het gebruik van een plan van aanpak, inclusief (jaarlijkse) evaluatie.
- We onderzoeken wat mogelijke en wenselijke randvoorwaarden zijn voor een succesvolle stagebegeleiding.
- We gaan in op de vragen en instrumenten die de deelnemers meebrengen, waardoor de vorming zeer praktijkgericht is.
- We leren hoe je de opgedane kennis en inzichten deelt met je collega's en hoe je deze integreert in je kwaliteitshandboek en jaarlijkse evaluaties.
- We houden rekening met zowel korte als langere stageperiodes binnen diverse opleidingen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- zicht hebben op bestaande hulpmiddelen en methoden voor het beoordelen van stagiairs
- actief experimenteren met diverse reflectiemethodieken om de ontwikkeling van stagiairs te bevorderen
- zelfstandig een doeltreffend plan van aanpak opstellen voor het begeleiden van stagiairs binnen de eigen voorziening, met concrete acties en evaluatiecriteria.

WERKVORM & METHODIEK

Kennismaken met en dieper ingaan op diverse beoordelingsmethodes, reflectiemethodes en plannen van aanpak. We nemen vele voorbeelden onder de loep:

- praktische oefeningen
- leergesprekken
- uitwisselingsoefeningen en gesprekken.

We vragen je vooraf materiaal te verzamelen en mee te brengen, evenals hun vragen (contact vooraf)

Doelgroep:

Mentoren op de werkvloer, groepsopvang, pedagogische coaches, leidinggevende verantwoordelijken, groeps- en gezinsopvang.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Ellie Kuipers studeerde maatschappelijk werk. Ze werkt als educatief medewerker bij VCOK, kent de doelgroepen en de relevante thema's van de kinderopvang. Als ondersteuner in de buitenschoolse opvang coacht zij leidinggevendenden, begeleiders en teams. Ze geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevendenden in de kinderopvang

WANNEER	WAAR
Dinsdag 26 maart 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent  CODE: 331-24BS1
Dinsdag 22 oktober 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 331-24BS2



Begeleiden van verandering – VCOK

In jouw rol ben jij de motor die veranderingen op de werkvloer in gang zet. Maar hoe begeleid je deze veranderingen op een effectieve en inspirerende manier? Dat ontdek je tijdens deze vorming, waar je samen met andere leidinggevenden en pedagogisch coaches de kunst van veranderingsbegeleiding onder de knie krijgt.

Je leert hoe je je medewerkers kunt motiveren om met enthousiasme deel te nemen aan veranderingen. We onderzoeken hoe je participatie in het veranderingsproces kunt stimuleren en hoe je kunt omgaan met weerstand binnen het team. Daarnaast ontdek je hoe je het team kunt ondersteunen en ervoor kunt zorgen dat de behaalde resultaten en acties duurzaam verankerd worden.

De waarderende benadering dient als ons kompas tijdens deze reis naar effectieve verandering. Je krijgt de kans om je eigen praktijkvoorbeelden en casussen in te brengen en deze te bespreken met andere deelnemers, waardoor je concrete inzichten en oplossingen kunt opdoen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in de verschillende fasen van een veranderingsproces, gebaseerd op de curve van Kübler-Ross, waardoor ze deze effectiever kunnen navigeren
- inzicht hebben in de waarderende benadering en begrijpen hoe deze kan worden toegepast bij het begeleiden van medewerkers en teams tijdens veranderingen, met het oog op positieve resultaten
- beschikken over kennis van belangrijke vaardigheden en competenties die nodig zijn voor het begeleiden van veranderingsprocessen en het vermogen hebben om deze vaardigheden zelfstandig toe te passen
- een reflectieve kritische houding aannemen ten opzichte van hun eigen rol in concrete casussen, waardoor ze hun begeleidingspraktijk kunnen verbeteren
- in staat zijn om doelen en prioriteiten te stellen voor toekomstige acties en beslissingen, wat leidt tot doelgericht handelen in veranderingsprocessen.

WERKVORM & METHODIEK

- **Leergesprekken**
Na een theoretisch model, krijg je een uitdagende vraag om met enkele andere deelnemers het model toe te passen op jouw praktijk. De oefening eindigt in een groepsbespreking met opsomming van de meest opvallende tips/ideeën.
- **Case besprekingen**
De lesgever of een deelnemer brengt een case aan en samen zoeken we naar meerdere mogelijkheden om effectiever te werken vanuit de waarderende benadering van het model 'veranderingsprocessen'.

Doelgroep:

Leidinggevenden en pedagogisch coaches voor gezins- en groepsopvang 0-12 jaar

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

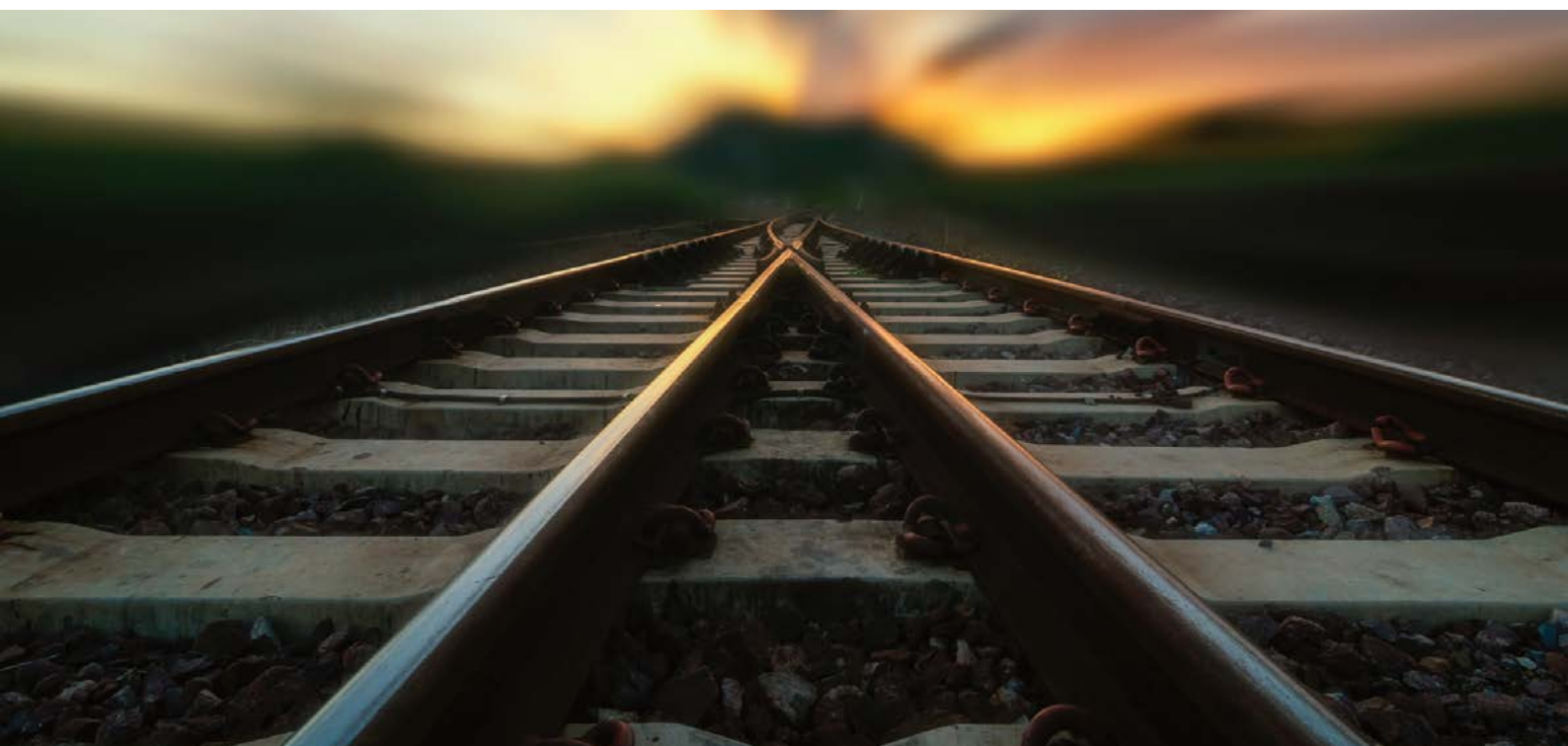
Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Ellie Kuipers studeerde maatschappelijk werk. Ze werkt als educatief medewerker bij VCOK, kent de doelgroepen en de relevante thema's van de kinderopvang. Als ondersteuner in de buitenschoolse opvang coacht zij leidinggevenden, begeleiders en teams. Ze geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 30 april 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent CODE: 331-24BV1
Dinsdag 24 september 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-24BV2



Betekenisvolle interactie met kinderen – VCOK

In deze vorming ontdek je hoe je op een liefdevolle manier met kinderen kunt omgaan en het begint allemaal met jouw (lichaams)taal.

We gaan dieper in op het belang van betekenisvolle interacties met kinderen en bieden concrete handvatten voor hoe je dit kunt toepassen tijdens verzorgingsmomenten en spelsituaties. Je krijgt directe inspiratie en de kans om te delen en te oefenen. Samen analyseren we tal van situaties, zelfs met behulp van filmpjes, en behandelen we zowel verbale activiteiten als het begeleiden van spelimpulsen en het integreren van routine-activiteiten voor rijke interacties.

We leggen een kritische blik op je eigen handelen en op structurele aspecten in de dagelijkse praktijk, zoals de dagindeling en het gebruik van ruimte. Bovendien koppelen we deze vorming aan dimensies 3 en 4 van het zelfevaluatie-instrument MeMoQ: emotionele ondersteuning en educatieve ondersteuning.

Kortom: deze vorming biedt een diepgaande verkenning van de essentiële elementen in de interactie met kinderen, waardoor jouw interacties met hen nog betekenisvoller en liefdevoller worden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk definiëren wat er verstaan wordt onder betekenisvolle interacties met kinderen
- kritisch reflecteren over welke essentiële elementen nodig zijn om betekenisvolle interacties te bevorderen, zowel in hun eigen handelen als in de structurele randvoorwaarden en organisatie van de opvang
- in concrete situaties, zowel in spel als in zorgmomenten, nauwkeurig identificeren welke elementen wel of niet bijdragen aan warme en betekenisvolle interacties
- een kritische reflectie toepassen op je eigen gedrag en handelen als het gaat om interacties met kinderen
- concrete actiepunten formuleren voor jezelf en/of voor de werking om betekenisvolle interacties te versterken en te verbeteren.

WERKVORM & METHODIEK

Ervaringsuitwisseling, stellingen, casus-bespreking, filmfragmenten analyseren en bespreken, oefenen in positief benoemen van gedrag en inspelen op gedrag van kinderen, oefenen in opzetten van warme interacties in zorg en spel, actiepunten formuleren.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

2x een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Birgit De Boevere studeerde Pedagogie van het Jonge Kind aan de Arteveldehogeschool en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Maandag 29 april 2024	Online CODE: 331-24BI1-OL
Dinsdag 24 september 2024 Dinsdag 26 november 2024	Online CODE: 331-24BI2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Breng jouw team in beweging met verbinding en vertrouwen als drijvende krachten!

Als leidinggevende streef je naar zowel efficiëntie als effectiviteit: de juiste dingen op de juiste manier doen. Tegelijkertijd is het van cruciaal belang om zowel voor je team als voor jezelf te zorgen. In dit unieke traject bieden we je de instrumenten en inzichten die je nodig hebt om jouw leiderschap te versterken vanuit diepgaande betrokkenheid.

Een betrokken leidinggevende is iemand die de menselijke kant van het team begrijpt en waardeert en die aandacht heeft voor de persoonlijke beleving, autonomie en groeipotentieel van medewerkers.

Wat staat je te wachten in dit traject?

- Leer hoe je jouw leiderschap kunt vormgeven vanuit een diepe verbinding met je team.
- Ontdek methoden om de beleving en betrokkenheid van je medewerkers te versterken.
- Verken manieren om autonomie te stimuleren en de groeikracht van je team te ontketenen.
- Krijg praktische handvatten voor effectieve teambuilding en samenwerking.
- Leer hoe je zelfzorg kunt integreren in je leiderschapstijl om duurzaam succes te behalen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht verwerven in de zelfdeterminatietheorie en ervaringsgericht werken als leidraad voor effectief leiderschap
- een duidelijk kader hanteren om leiderschap vanuit verbinding te ontwikkelen, het welbevinden van teamleden te monitoren en het team te ondersteunen bij het ontwikkelen van perspectiefneming
- begrijpen en toepassen van belangrijke begrippen zoals 'slim vertrouwen', 'groeimindset' en 'kernkwaliteiten' om hun leiderschap te versterken en effectiever te worden.

WERKVORM & METHODIEK

We zetten actief in op uitwisseling met andere deelnemers om elkaar te inspireren en te versterken. Met behulp van theoretische kaders, praktische oefeningen en reflectie krijg je zicht op hoe je je team kan aansturen vanuit verbinding, autonomie en kwaliteiten. Tijdens het minitraject krijg je toegang tot een digitaal platform, met interessante lectuur, inspiratie en opdrachten voor meer verdieping in 'betrokken leiderschap in de kinderopvang.'

Doelgroep:

Leidinggevenden en coaches uit de groeps- en gezinsopvang voor baby's en peuters, en buitenschoolse opvanginitiatieven.

Duur:

een halve dag, van 9u tot 12u15 en 3 weken toegang tot het digitaal platform

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Elisabeth Van Mol is pedagogisch coach en vormingsmedewerker. Na het volgen van de opleiding pedagogie van het jonge kind, heeft ze zich gespecialiseerd in human resource management.

In haar werk als pedagogisch coach in de groeps- en gezinsopvang voor baby's en peuters coacht ze pedagogische medewerkers, leidinggevenden en het hele team. In haar rol als vormingsmedewerker geeft ze tevens vormingen aan pedagogische begeleiders, onthaalouders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Donderdag 11 april 2024	Online CODE: 331-24BL1-OL
Dinsdag 8 oktober 2024	Online CODE: 331-24BL2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Bijtgedrag – Divers vzw

In deze vorming richten we ons niet alleen op het herkennen van bijtgedrag, maar ook op hoe we hier op een constructieve manier mee kunnen omgaan, zowel naar het kind dat bijt, de ouders van dat kind, als naar het kind dat slachtoffer is geworden van een bijtaanval en zijn ouders.

Hoe gaan we te werk? We nemen verschillende communicatie- en observatietechnieken onder de loep, zodat je de juiste signalen kunt oppikken en begrijpen. Daarnaast bespreken we diverse beloningsmethodieken om positief gedrag te stimuleren en bijtgedrag te verminderen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en adequaat omgaan met bijtgedrag bij kinderen
- op een respectvolle en duidelijke manier gedrag bespreekbaar maken met ouders
- op een correcte en empathische manier omgaan met het kind dat slachtoffer is geworden van bijtgedrag
- bekwaam observeren en het verdere gedrag van het kind nauwlettend volgen
- probleemgedrag analyseren en gepaste reacties en interventies toepassen
- een aanpak ontwikkelen en implementeren die wordt gedragen door de hele leefgroep, om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren voor alle betrokkenen.

WERKVORM & METHODIEK

- theoretisch kader rond bijten en de problematieken hierrond
- casussen
- groepsbespreking
- opstellen van een kaart met 10 tips samen met de groep

Doelgroep:
Medewerkers in de groepsopvang.

Duur:
1 dag, van 9u tot 13u

Aantal deelnemers:
Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Sophie Van Antwerpen is ziekenhuisverpleegkundige en pediatriesch verpleegkundige met 23 jaar voltijdse werkervaring in de ziekenhuiswereld. Tevens leerkracht en opleidingscoördinator bij CVO LBC Berchem, richting personenzorg, kraamzorg en begeleider in de kinderopvang.

Kristien Nelen heeft een ruime ervaring als leerkracht binnen de opleiding begeleider in de kinderopvang en als verantwoordelijke van een kinderdagverblijf. Daarnaast heeft Kristien ook ervaring met het begeleiden van activiteiten als speelexpert.

Lorraine Fortes is psychologisch consulent en werkt als therapeut. Bovendien heeft ze ervaring als pedagogische begeleider binnen de kinderopvang. Ze heeft ervaring als opvoedingsconsulente en kan zowel processen van hulpverleners als ouders in kaart brengen.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 4 juni 2024	Online CODE: 331-24BT1-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Bodymap: Het belang van beweging voor ontwikkeling van hersenen – Het ontwikkelingslab voor baby's en peuters - Bodymap

Baby's en peuters zijn van nature actieve wezentjes, vol met energie en een natuurlijke drang om te bewegen. In deze vorming onthullen we enkele magische bewegingspatronen die baby's en peuters zouden moeten beheersen. Het begrijpen van deze cruciale ontwikkelingsstadia is essentieel.

Wij bieden de kennis en inzichten die je nodig hebt om de juiste prikkels op het juiste moment aan te bieden. Door dit te doen, leg je de fundamenten voor alle latere leer- en bewegingsprocessen van jonge kinderen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- diepgaande kennis en inzicht verwerven in de neuromotorische ontwikkeling van jonge kinderen, waardoor je de ontwikkelingsbehoeften van baby's en peuters beter begrijpt
- vertrouwd raken met het creëren van een optimale omgeving die de natuurlijke bewegingsdrang van jonge kinderen ondersteunt
- een duidelijk begrip ontwikkelen van de optimale begeleidingsrol bij het stimuleren van beweging zonder te forceren en het vermogen om dit in de praktijk toe te passen
- in staat zijn om een breed scala aan spelvormen aan te bieden die een krachtige impact hebben op de ontwikkeling van jonge kinderen, waardoor je de ontwikkelingskansen van baby's en peuters kan maximaliseren.

WERKVORM & METHODIEK

- Er wordt dieper ingegaan op de vroege neuromotorische ontwikkeling en zintuigelijke ontwikkeling. Dit aan de hand van een presentatie voorzien van veel beeldmateriaal, tal van voorbeelden en tips om direct toe te passen.
- Bijkomend is er in deel 2 tijd voorzien om een actieplan uit te werken (onder begeleiding) om de geziene materie te integreren in de dagelijkse praktijk.
- Bij de 2 delen hoort een cursus die op voorhand via Wettransfer zal doorgestuurd worden naar de aanvrager van de opleiding.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0 tot 3 jaar

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 30

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Mogelijke lesgevers:

Liesbeth Verhoeven

- licentiaat lichamelijk opvoeding
- motorisch remedial Teacher
- oprichter Bodymap
- auteur van:
 - boek: Stap voor stap: hoe stimuleer ik de motorische ontwikkeling van mijn kind
 - speelkalenders baby, peuter 1 jaar en peuter 2 jaar
 - bewegingsprogramma Fit voor leren voor de kleuterschool
 - online tool: Het ontwikkelingslab van Bodymap: kind-volgsysteem rond bewegingsontwikkeling voor kinderdagverblijven en basisscholen
 - Biba en Loeba: Ketnetprogramma

Ann De Wilde

- bachelor lichamelijk opvoeding
- auteur van:
 - speelkalender baby's, peuter 1 jaar , peuter 2 jaar
 - bewegingsprogramma Fit voor leren voor kleuterschool
 - online tool: het ontwikkelingslab van Bodymap: kindvolgsysteem rond bewegingsontwikkeling voor kinderdagverblijven en basisscholen
 - Biba en Loeba: Ketnetprogramma

Tinneke Verlinden

- licentiate lichamelijke opvoeding
- muzische docente
- Bodymaplesgever

Miek Wauman

- bachelor lichamelijke opvoeding
- Bodymaplesgever

Lobke Pauwels

- kinesitherapeute
- Bodymaplesgever

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 331-24BM1

Dat lust ik heel heel graag – VCOK

Kinderen en eten roepen vaak levendige beelden op: de verrukte gezichten wanneer ze voor het eerst een nieuwe smaak proeven, de verwondering over verschillende texturen, en de gezelligheid van samen aan tafel zitten.

Deze vorming neemt je mee op een reis door de eet- en smaakontwikkeling van jonge kinderen.

We concentreren ons op het begrijpen van hoe eten proeven werkt en onderzoeken de factoren die deze ontwikkeling beïnvloeden en stimuleren.

Hoe kun je kinderen op een positieve manier nieuwe smaken laten ontdekken? Hoe creëer je tijdens de maaltijden een gevoel van verbinding tussen jou, de kinderen en tussen de kinderen onderling? Welke kleine impulsen kun je geven om kinderen zich gezien en gehoord te laten voelen tijdens het eten? Hoe kun je kinderen actief betrekken bij het eetproces? En hoe vaak moeten kinderen eigenlijk iets proeven voordat ze weten of ze het lekker vinden?

Op al deze vragen geven we antwoord. Je maakt kennis met de inspirerende DVD 'Dat lust ik héél héél graag', die laat zien hoe eten in de kinderopvang en gezellig samenzijn hand in hand kunnen gaan, terwijl de eet- en smaakontwikkeling op een positieve manier wordt gestimuleerd.

De vorming is opgebouwd rond de volgende thema's:

- eetontwikkeling als een leerproces en de factoren die deze ontwikkeling beïnvloeden
- eetontwikkeling tijdens het eerste levensjaar, met onder andere lepelvoeding, brokjesvoeding en drinken uit een beker
- voedselvoorkeuren van kinderen
- het belang van proeven en smaakontwikkeling
- praktische tips om proeven en eten aangenaam te maken, inclusief de zin en onzin van belonen, ervaringsgericht leren, het creëren van een veilige eetomgeving, het gebruik van rituelen, en meer.
- effectieve communicatie met ouders over dit onderwerp.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- belangrijke elementen en mijlpalen in de eetontwikkeling van kinderen benoemen en begrijpen
- stimulerende factoren voor de smaak- en eetontwikkeling identificeren en effectief toepassen
- duidelijk uitleggen wat wordt bedoeld met voedselvoorkeur en hoe dit zich ontwikkelt bij kinderen
- praktische tips opsommen en gebruiken om kinderen te laten proeven van nieuwe smaken en texturen
- praktische tips opsommen en toepassen om eetmomenten tot aangename en gezellige momenten te maken
- een kritische reflectie maken op je eigen praktijk en doelen en actieplannen opstellen voor toekomstige verbeteringen en acties.

WERKVORM & METHODIEK

Een presentatie met wetenschappelijke achtergrond en voorbeelden en tips uit de praktijk vormen de rode draad. Dat gaat continu gepaard met gesprekken met deelnemers: ingaan op hun vragen, voorbeelden bespreken, reflectievragen, vragen naar eigen voorbeelden en ervaringen of kleine quizjes voor de deelnemers waarna de antwoorden door de lesgever verwerkt worden in de presentatie.

Verschillende fragmenten uit de DVD 'Dat lust ik héél héél graag' (VBJK, UGent) bekijken we samen en analyseren we via groepswork en reflectievragen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders in groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Charlotte Matton, freelance medewerker, diëtiste verbonden aan het Maria Middelaers Ziekenhuis te Gent.

WANNEER	WAAR
Maandag 18 maart 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 331-24HG1



De cirkel van veiligheid – De gestreepte giraf

Kinderen kunnen op verschillende manieren reageren op stress en het is van cruciaal belang om hier gepast op te reageren. Maar hoe doe je dat? Hoe ga je om met ongepast gedrag? Hoe zorg je ervoor dat je eigen veiligheid en grenzen worden gerespecteerd? En hoe interpreteer je de signalen die deze kinderen uitzenden?

In deze vorming gaan we in op deze essentiële vragen. We bieden je de tools en inzichten die je nodig hebt om kinderen te ondersteunen die mogelijk stressvolle thuissituaties ervaren.

Soms komen jonge kinderen 's ochtends al naar de opvang met een emmertje vol zorgen en spanningen. Deze kinderen kunnen te maken hebben met complexe thuissituaties waarin ouders jongleren met tal van problemen, zoals werk, opvoeding en financiële stress. Soms brengen ze deze stress mee naar de opvang en uiten ze die wanneer ze zich veilig voelen.

Je leert effectieve manieren om deze kinderen te ondersteunen, begrijpt hoe je stress bij hen kunt verminderen en hen kunt helpen om positief gedrag te ontwikkelen. Daarnaast leren we hoe je jezelf kunt beschermen en je eigen grenzen kunt bewaken tijdens het omgaan met deze uitdagende situaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een diepgaand inzicht verkrijgen in de behoeften van kinderen op het gebied van veiligheid, geborgenheid en hechting
- signalen herkennen die kinderen uitzenden wanneer ze zich onveilig voelen en in staat zijn hierop gepast te reageren
- bewust zijn van jouw eigen opvoedingsstijl en in staat zijn deze aan te passen om beter aan te sluiten bij de behoeften van het kind
- effectief omgaan met jouw eigen emoties en stress, zodat deze geen negatieve invloed hebben op de relatie met het kind en je een veilige en ondersteunende omgeving kan bieden.

WERKVORM & METHODIEK

- window of tolerance
- de hechtingstheori van Bowlby
- positief taalgebruik en zelfvertrouwen bij kinderen
- gebruik van de 'cirkel van veiligheid'
- bekijken van filmmateriaal
- eigen casussen bespreken
- oefenen met eigen voorbeelden.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders in groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Ine Van Poyer

Als pedagoog deed ik 12 jaar ervaring op in de jeugdhulpverlening, zowel bij gezinnen als bij kinderen met gedragsproblemen. Het leerde me te kijken naar al die afzonderlijke kinderen en gezinnen met een verbindende - niet-oordelende - bril. Want elk kind, elk gezin is anders en dat maakt het heel interessant!

Je mag een ervaringsgerichte opleiding verwachten. Geen ellenlange Powerpoint, maar oefeningen en toepassingen om de theorie te ervaren en alles sneller onder de knie te krijgen. En daarbij is een spelelement nooit ver te zoeken.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 4 juni 2024 (0-3 jaar)	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 331-24CV1
Dinsdag 3 december 2024 (3-12 jaar)	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 331-24CV2



De magie van Loose Parts – Speelmakers

In deze vorming maken de deelnemers kennis met de fascinerende wereld van spelen met Loose Parts.

We duiken dieper in op de volgende vragen:

- Wat houdt open-ended materiaal (Loose Parts) precies in?
- Wat zijn de voordelen van het spelen met Loose Parts voor kinderen?
- Welke verschillende categorieën van Loose Parts bestaan er?
- Hoe kun je als begeleider Loose Parts Play effectief ondersteunen en begeleiden?
- Welke praktische aspecten, zoals veiligheid en opruimen, moet je in gedachten houden bij het werken met Loose Parts?

Dit is jouw kans om de creatieve en stimulerende wereld van Loose Parts Play te ontdekken en te begrijpen hoe je deze waardevolle benadering kunt integreren in jouw begeleiding van kinderen.

Schrijf je in en laat je inspireren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de waarde en magie van spelen met Loose Parts (open-end materiaal) volledig begrijpen en waarderen
- kinderen effectief ondersteunen in hun eigen spel met Loose Parts en in staat zijn om hun creativiteit en verbeeldingskracht te stimuleren
- Loose Parts verzamelen, selecteren en praktisch organiseren, zodat ze gemakkelijk toegankelijk zijn voor kinderen
- in staat zijn om de veiligheid van Loose Parts Play te beoordelen en te zorgen voor een omgeving waarin kinderen vrij en zonder risico kunnen spelen met Loose Parts.

WERKVORM & METHODIEK

Dit is een interactieve online sessie:

- vertellen en bespreken van de visie achter loose parts play aan de hand van foto- en videomateriaal
- brainstormen naar voordelen van deze manier van spelen
- categorieën loose parts bespreken en er actief mee aan de slag gaan
- speelsetting bouwen met loose parts en samen experimenteren
- praktische tips en tricks rond organisatie en opruim van loose parts
- de veiligheidschecker gebruiken om materiaal te selecteren.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0 – 12 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0 – 12 jaar.

Duur:

2 x 2u online, van 9u30u tot 11u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Amke Bailleul, Bart Straetman, Suzanne Verkuijl en Fanny Lagae zijn speelconsulenten. Met een complete dienstverlening ondersteunen we mensen en organisaties om speelkansen voor kinderen te verhogen. We bieden vorming, begeleiding en productontwikkeling, op maat van beleid en praktijk. Speelmakers werkt overal waar kinderen zijn: kinderopvang, gezinsondersteuning, lokale besturen, onderwijs ...

We werken als speelspecialist vanuit een sterke visie op spelen, die we op een enthousiaste en speelse wijze verspreiden, op maat van elke organisatie.

WANNEER	WAAR
Maandag 18 maart 2024 Donderdag 25 april 2024	online CODE: 331-24LP1-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



De peuterpuberteit: Hoe straffen en belonen?! – DIVERS vzw

Vanaf 18 maanden treden peuters de beruchte peuterpuberteit binnen. Het is een fase waarin peuters ontdekken dat ze een individu zijn dat dingen kan beïnvloeden en onafhankelijker wordt. Ze groeien in zelfbewustzijn, maar lopen tegen lichamelijke en cognitieve beperkingen aan, evenals de grenzen die ouders en begeleiders stellen.

Deze boeiende vorming is opgebouwd rond de volgende thema's:

- Herhaling van de ontwikkelingsfasen: begrijp wat je kunt verwachten op verschillende leeftijden.
- Inzichten in de kernconflicten van Erikson: ontdek hoe deze conflicten de peuterpuberteit beïnvloeden.
- Gedrag leren inschatten en gepast reageren: leer hoe je peutergedrag kunt begrijpen en hierop kunt reageren.
- Casuïstiek gebruiken om gedrag in te schatten: oefen met echte situaties.
- Handelen op basis van nieuwe inzichten: pas je benadering aan op basis van wat je hebt geleerd.
- Stimuleren van positieve interacties en grenzen stellen door middel van oefeningen.
- Kennis delen en van elkaar leren door inzichten te delen.
- Inzicht krijgen in de krachten van een kind en empowerment bevorderen.

Deze vorming biedt waardevolle inzichten en praktische tools om de peuterpuberteit effectief te begeleiden en positieve interacties met peuters te stimuleren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de verschillende ontwikkelingsfasen onderscheiden en begrijpen
- gedrag herkennen dat bij elke ontwikkelingsfase hoort en passend pedagogisch handelen toepassen op basis van de ontwikkelingsfase en leeftijd van het kind
- effectieve strategieën aanleren om gewenst gedrag te bevorderen
- positieve stimulering toepassen op basis van de ontwikkelingsleeftijd van het kind
- in staat zijn om zowel te stimuleren als grenzen te stellen op een pedagogisch verantwoorde manier
- het kind empoweren door verantwoordelijkheid te geven en over te nemen wanneer nodig, om hun groei en ontwikkeling te ondersteunen.

WERKVORM & METHODIEK

- interactieve vorming met veel oefeningen
- leren van elkaar
- gebruik van realistische casuïstiek.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevend en groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Sophie van Antwerpen is ziekenhuisverpleegkundige en pediatriesch verpleegkundige met 23 jaar voltijdse werkervaring in de ziekenhuiswereld. Leerkracht en opleidingscoördinator bij CVO LBC Berchem, richting personenzorg, kraamzorg en begeleider in de kinderopvang.

Kristien Nelen heeft een ruime ervaring als leerkracht binnen de opleiding begeleider in de kinderopvang en als verantwoordelijke van een kinderdagverblijf. Daarnaast heeft Kristien ook ervaring met het begeleiden van activiteiten als speelexpert.

Lorraine Fortes is psychologisch consulent en werkt als therapeut. Bovendien heeft ze ervaring als pedagogische begeleider binnen de kinderopvang. Ze heeft ervaring als opvoedingsconsulente en kan zowel processen van hulpverleners als ouders in kaart brengen.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024	Online CODE: 331-24PB1-OL
Maandag 9 september 2024	Online CODE: 331-24PB2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Effectief communiceren met ouders in de kinderopvang – Omvorming

De communicatie met ouders is een essentieel onderdeel van het werk als kinderbegeleider. Van dagelijkse babbels tot het overbrengen van lastige boodschappen, communicatie met ouders kan soms soepel verlopen en soms juist moeizaam.

In deze boeiende vorming gaan we dieper in op verschillende communicatiestijlen, zowel van kinderbegeleiders als van ouders. Het begrijpen van deze stijlen is cruciaal om inzicht te krijgen in waarom communicatie met ouders soms vlot verloopt en soms moeilijk.

Daarnaast bieden we praktische oefeningen en training in verschillende communicatievormen, waaronder:

- objectief observeren en effectief communiceren
- informeren van ouders tijdens dagelijkse overdrachten
- voeren van tien-minutengesprekken
- communicatie via apps, ouderportalen en sociale media
- het voeren van lastige gesprekken, zoals slechtnieuwsgesprekken
- het geven en ontvangen van constructieve feedback
- actief luisteren
- het omgaan met weerstand, kritiek, roddels en meer.

We vertrekken zoveel mogelijk van praktijksituaties om de training zo relevant mogelijk te maken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan de deelnemer:

- de (professionele) communicatie en samenwerking met verschillende typen ouders aanzienlijk verbeteren
- effectief verschillende vormen en soorten boodschappen aan ouders overbrengen als kinderbegeleider.

WERKVORM & METHODIEK

- Allerlei soorten lastige gesprekken met ouders in de kinderopvang worden praktisch geoefend. Omgaan met boze ouders, slecht nieuwsgesprekken, ouders die zich niet aan de afspraken houden, klachtgesprekken en andere lastige situaties.
- Het is een heel interactieve training waarin verschillende communicatiemethodieken afgewisseld worden met theoretische kennis.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevend en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang 0-12 jaar.

Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Marjan Huybrechts begon bijna 25 jaar geleden als lesgever voor de VDAB-opleiding 'Begeleider buitenschoolse kinderopvang'. Basis hiervoor was haar jarenlange speelpleinervaring. In die 25 jaar heeft zij heel wat korte vormingen, langere opleidingen, teambegeleidingen, trajecten en dergelijke in de kinderopvang opgenomen. Communicatie, samenwerken met collega's en ouders en spelen zijn daarbij haar hoofdthema's.

WANNEER	WAAR
Maandag 11 maart 2024 Maandag 29 april 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-24EC1



Even pauze Rustmomentjes met jonge kinderen – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw

Kinderen ervaren de wereld met al hun zintuigen en ontdekken deze elke dag opnieuw, vaak met een intense nieuwsgierigheid. Als kinderbegeleider is het belangrijk om je bewust te zijn van de vele prikkels waaraan kinderen worden blootgesteld en de tijd die ze nodig hebben om deze indrukken te verwerken.

Rustmomenten zijn essentieel voor het welzijn van jonge kinderen, maar hoe kun je ze effectief implementeren?

Deze vorming biedt:

- inzichten in hoe je rustmomenten kunt creëren voor jonge kinderen
- begrip van de werking en impact van rustmomenten
- het verkennen van de basisbehoeften van jonge kinderen met betrekking tot rust
- aanreiken van materialen en tools om rustmomenten te ondersteunen en te bevorderen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- prikkels bij kinderen herkennen en begrijpen
- effectief rustmomenten inbouwen in de dagelijkse routine
- ingaan op de specifieke behoeften van jonge kinderen met betrekking tot rust en ontspanning.

WERKVORM & METHODIEK

We starten vanuit eigen ervaringen en staan stil bij hoe de werking er nu uit ziet. Doorheen de vorming worden tools, methodieken, materialen en inhoudelijke info over de behoeften van het jonge kind aangereikt.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Deze vorming kan gegeven worden door **Eva Van Buggenhout**, **Lisa Secember** of **Lien Herremans**. Deze 3 lesgevers werken als pedagogisch ondersteuner en hebben zelf ervaring in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024	Scoutshuis (zaal Verkenner) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: 331-24RJ1
Donderdag 3 oktober 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven CODE: 331-24RJ2



Focus op baby's – VCOK

Bij baby's brengen gaat er veel tijd naar zorgtaken en slaap, maar er zijn talloze kansen om hun ontwikkeling en interactie te ondersteunen, zelfs tijdens deze momenten. In deze boeiende vorming richten we ons op pedagogisch werken met baby's in de kinderopvang en behandelen we alle aspecten van deze belangrijke taak.

Wat kun je verwachten:

- Leer hoe je gerichte aandacht kunt schenken en de ontwikkeling van een baby kunt ondersteunen tijdens verzorgingsmomenten.
- Ontdek hoe je deze momenten speels en interactief kunt maken voor de baby.
- Begrijp de behoeften van baby's gedurende verschillende momenten van de dag en leer welke prikkels interessant voor hen zijn.
- Verken methoden om met baby's in dialoog te gaan en het onderlinge contact tussen baby's te stimuleren.

Deze vorming is praktijkgericht en biedt ruimte voor ervaringsuitwisseling, oefeningen en discussies aan de hand van casussen en filmpjes.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een beter begrip hebben van de leef- en ervaringswereld van baby's
- weten wat belangrijk is in pedagogisch handelen ten aanzien van baby's
- extra inzichten en inspiratie hebben opgedaan om baby's te ondersteunen in hun ontwikkeling op verschillende gebieden
- de verschillende momenten gedurende de dag (onthaal, spel, verzorging, enz.) vanuit het perspectief van een baby bekijken en begrijpen hoe deze in jouw eigen praktijk zijn georganiseerd
- actiepunten formuleren voor jouw eigen praktijk op basis van reflectie over hun eigen handelen en aanbod ten aanzien van baby's.

WERKVORM & METHODIEK

Er is veel ruimte voor ervaringsuitwisseling en doe- en reflectieopdrachten, vaak in kleine groepjes. Er is bespreking van casussen en filmpjes. Er is ook een presentatie van inzichten en voorbeelden via een PowerPoint presentaties en leergesprekken.

Er is ook een online variant via een Zoom-sessie met presentatie en voorbeelden en veel ruimte voor opdrachten, uitwisseling en reflectie in kleinere breakout rooms.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

2x een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Anne-Sophie Dhaenens studeerde pedagogie van het jonge kind aan de Artevelde-hogeschool in Gent. Als pedagogisch coach en taalondersteuner geeft zij vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024 Donderdag 16 mei 2024	Online CODE: 331-24FB1-OL
Dinsdag 17 september 2024 Dinsdag 8 oktober 2024	Online CODE: 331-24FB2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Focus op peuters – VCOK

Peuters groeien snel en worden binnenkort kleuters. Het is belangrijk om hun unieke leefwereld en ervaringen in overweging te nemen bij het organiseren van activiteiten en momenten gedurende de dag. In deze vorming gaan we dieper in op de bijzondere behoeften en interesses van oudere peuters en onderzoeken we hoe we hen kunnen uitdagen en stimuleren.

Wat kun je verwachten:

- Begrijp de leef- en ervaringswereld van oudere peuters en hoe dit hun ontwikkeling beïnvloedt.
- Ontdek manieren om oudere peuters uit te dagen en te betrekken bij verschillende activiteiten gedurende de dag en op verschillende ervaringsgebieden.
- Leer hoe je hun zelfstandigheid kunt bevorderen en hen kunt voorbereiden op de overgang naar de kleuterschool.

Krijg ideeën voor een leuk en passend aanbod dat oudere peuters enthousiast maakt zonder een te schoolse benadering.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming ben je in staat:

- dieper inzicht hebben in de leef- en ervaringswereld van peuters
- weten wat belangrijk is in het pedagogisch handelen ten aanzien van peuters
- extra inzichten en inspiratie hebben opgedaan om peuters te ondersteunen in hun ontwikkeling op verschillende gebieden
- de verschillende momenten gedurende de dag (onthaal, spel, verzorging ...) vanuit het perspectief van een peuter bekijken en begrijpen hoe deze in jouw eigen praktijk zijn georganiseerd
- kennis hebben gemaakt met goede praktijken voor een warme overgang van kinderopvang naar school
- actiepunten formuleren voor jouw eigen praktijk op basis van reflectie over jouw eigen handelen en aanbod ten aanzien van peuters.

WERKVORM & METHODIEK

- Er is een afwisseling tussen denk- en doe-opdrachten, voorbeelden en filmfragmenten, bediscussiëren, veel ervaringsuitwisseling, presentatie en leergesprekken.
- Er is ook een online variant via één of meerdere Zoom-sessies waarbij er ook veel ruimte is voor uitwisseling, opdrachten en reflectie in kleinere groepjes via breakout rooms (naast een presentatie met veel voorbeelden).

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

2x een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Inne Hemeryck studeerde Pedagogie van het Jonge Kind aan de Arteveldehogeschool en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024 Donderdag 18 april 2024	Online CODE: 331-24FP1-OL
Donderdag 19 september 2024 Donderdag 26 september 2024	Online CODE: 331-24FP2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Hallo motivatie, waar ben je? Ga aan de slag met je kinderbegeleiders – Omvorming

Geniet je elke dag van je werk, doe je waar je goed in bent en haal je het beste uit jezelf? Dat zijn de vragen waarmee we van start gaan in deze vorming over het inspireren en blijvend motiveren.

Als leidinggevende is het cruciaal om inzicht te krijgen in hoe je bijdraagt aan de motivatie van je kinderbegeleiders en wat elke individuele kinderbegeleider nodig heeft. Op die manier kun je hen op maat ondersteunen.

We introduceren diverse methoden en benaderingen om met motivatie te werken. Na deze sessie ga je naar huis met een schat aan mogelijkheden om je kinderbegeleiders nog sterker te motiveren en ervoor te zorgen dat ze zich volledig kunnen richten op de kern van hun werk: hoogwaardige kinderopvang bieden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in de theorie van duurzaam motiveren en waarderend samenwerken
- zicht hebben op jouw eigen manier van leidinggeven, inclusief jouw werkpunten en sterktes
- actief aan de slag met diverse methodieken en benaderingen om motivatie te stimuleren bij hun kinderbegeleiders.

WERKVORM & METHODIEK

De vorming is een mix van theoretische kaders en methodieken die leidinggevenden kunnen inzetten om met hun eigen team aan de slag te gaan.

De theorie vertalen we steeds naar jouw eigen manier van werken en/of aanpak. De theorieën zijn de zelfderminatietheorie, cirkel van betrokkenheid en waarderend leidinggeven.

Oefeningen die we gebruiken zijn de motivatiewijzer, TADA-lijst, behoeften kaart, energiebarometer, het teamspel ...

Doelgroep:

Leidinggevenden en pedagogisch coaches voor gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Marjan Huybrechts begon bijna 25 jaar geleden als lesgever voor de VDAB-opleiding 'Begeleider buitenschoolse kinderopvang'. Basis hiervoor was haar jarenlange speelpleinervaring. In die 25 jaar heeft zij heel wat korte vormingen, langere opleidingen, teambegeleidingen, trajecten en dergelijke in de kinderopvang opgenomen. Communicatie, samenwerken met collega's en ouders en spelen zijn daarbij haar hoofdthema's.

WANNEER	WAAR
Maandag 3 juni 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 331-24GK1



Hallo motivatie, waar ben je? – Omvorming

Vraag jezelf af: voer je dagelijks taken uit die je enthousiast maken, waarin je uitblinkt en die je aankunt?

Dit zijn de startvragen voor onze sessie over het activeren van blijvende motivatie in je werk. Maar de centrale vraag die we tijdens deze vorming behandelen, luidt: wat heb jij persoonlijk nodig om gemotiveerd te blijven en met plezier aan de slag te gaan?

Via verschillende interactieve oefeningen gaan we op zoek naar aanpassingen en veranderingen die jouw motivatie naar nieuwe hoogten kunnen tillen. Bovendien zoomen we in op het concept van betrokkenheid. Met behulp van betrokkenheidstheorie krijgen kinderbegeleiders inzicht in de gebieden waarop ze invloed kunnen uitoefenen. Zelfs kleine stappen kunnen aanzienlijke veranderingen teweegbrengen. Kinderbegeleiders stellen concrete actiepunten op, zowel voor zichzelf als voor het team, om de motivatie op de werkvloer te versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in jouw eigen motivatie, inclusief wat jou energie geeft en wat energie wegneemt
- op basis van oefeningen een concreet plan opstellen om jouw motivatie te versterken
- begrip hebben ontwikkeld voor jouw motivatie op de werkvloer en de gebieden waarop je kan verbeteren

WERKVORM & METHODIEK

De vorming bestaat uit een combinatie van theorie en oefeningen.

We vertrekken vanuit de zelfdeterminatietheorie (ABC van motivatie) van Decy en Ryan. Hierin krijgen je een beeld van de verschillende vormen van motivatie en ga je dieper in op jouw motivatie op de werkvloer.

Na een opwarmer met legoblokjes proberen we een zicht te krijgen op energiegevers en energievreters op het werk. Nadat je een scorelijst hebt ingevuld rond Autonomie, verbondenheid en Competentie staan we stil bij deze ABC van motivatie. Daarna belichten we dit ABC verder aan de hand van interactieve (nadenk-)opdrachten: Ik blink, de cirkel van Covey, het talentenblad, hints, top 10-waardenlijst ...

Na elk onderdeel noteer je mogelijke acties die je zelf of in team kan ondernemen. In een tweede deel gaan we deze acties concreet omzetten naar de dagelijkse praktijk.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Nadine Ceulemans is al meer dan 35 jaar actief in het vormingswerk. Haar roots liggen op het speelplein. In al die jaren gaf zij vormingen en opleidingen rond spelen met kinderen, omgaan met kinderen, maar ook over goed samenwerken, open communicatie, motivatie, omgaan met veranderingen in de ruimere welzijnssector.

WANNEER	WAAR
Maandag 15 april 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 331-24HM1
Dinsdag 10 december 2024	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 331-24HM2



Het krachtige kind – inspiratie Loris Malaguzzi – VCOK

Deze boeiende vorming richt zich op professionele opvoeders die willen kennismaken met het inspirerende pedagogische gedachtegoed van Loris Malaguzzi. Ontdek dit gedachtegoed op een interactieve manier, ondersteund door boeiende oefeningen en inspirerend beeldmateriaal.

Tijdens deze vorming krijg je inzicht in hoe kinderopvanginitiatieven in Noord-Italië, met name in Reggio Emilia, en hier bij ons, deze visie in de praktijk toepassen. Centraal staat het krachtige kindbeeld. Je verkent de praktische implicaties van deze visie in de organisatie van spel, activiteiten, maaltijden, slaaptijden, dagelijkse interacties, en nog veel meer.

Daarnaast maak je kort kennis met belangrijke pedagogische principes, zoals de '100 talen van kinderen' en de 'drie pedagogen', waarbij speciale nadruk wordt gelegd op de rol van ruimte en materiaal als pedagogische instrumenten.

De vorming biedt ook een beknopte introductie tot het concept van pedagogisch documenteren aan de hand van foto's, observaties en uitspraken van kinderen.

Gedurende de hele vorming richten we de aandacht zowel op de theoretische achtergrond als op de praktische toepassing. Na afloop van deze vorming zal je een concreet begrip hebben van deze benadering in al zijn facetten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de betekenis begrijpen van concepten zoals het 'krachtige kind', '100 talen', '3 pedagogen', de 'pedagogische cirkel van kijken, luisteren en inspelen', en 'pedagogisch documenteren' en deze concepten illustreren met concrete voorbeelden
- jouw eigen visie op kinderen helder verwoorden en ondersteunen met voorbeelden uit jouw eigen praktijk en handelen
- de pedagogische cirkel van kijken, luisteren en inspelen toepassen op basis van concrete situaties en observaties
- verbanden leggen tussen deze pedagogische concepten en actuele begrippen in de kinderopvang, zoals ervaringsgericht werken en het gebruik van Loose Parts in spelactiviteiten
- kritisch reflecteren op jouw eigen handelen en bereid zijn om jouw praktijk aan te passen en te verbeteren op basis van nieuwe inzichten.

WERKVORM & METHODIEK

Er is een afwisseling van verschillende methodieken: fototentoonstelling, casusbespreking, stellingen, quiz- of poll vragen, reflectie-oefeningen in kleine groepjes, ervaringsuitwisseling, leergesprekken, presentatie van concepten aan de hand van voorbeelden, observatiefilmpjes, brainstormen, toepassingsoefening aan de hand van een stappenplan.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevenden en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

2 halve dagen, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

0-3 jaar:

Annelies Roelandt studeerde pedagogische wetenschappen en sociaal werk aan de Universiteit Gent en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

3-12 jaar:

Veerle Derave is educatief medewerker bij VCOK met jarenlange ervaring als ondersteuner van teams in de buitenschoolse kinderopvang. Zij geeft vormingen over pedagogische en creatieve thema's voor kinderbegeleiders en onthaalouders.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024 Dinsdag 23 april 2024 (0-3 jaar)	Online CODE: 331-24HK1-OL
Donderdag 14 november 2024 Donderdag 12 december 2024 (3-12 jaar)	Online CODE: 331-24HK2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Hoera, ik heb een probleem – omdenken van problemen naar opportuniteiten –

De gestreepte giraf

Ontdek hoe je van een probleem een kans kunt maken! Het idee klinkt wellicht ongewoon, maar het is absoluut mogelijk. Vaak zijn we geneigd om problemen direct op te lossen of zelfs te negeren, in de hoop dat ze vanzelf verdwijnen. We beschouwen problemen meestal als vervelende obstakels die snel moeten worden uit de weg geruimd.

Maar wat als ik je vertel dat er een methodiek bestaat om problemen op een compleet andere manier te benaderen? Vanaf nu gaan we problemen te lijf met OMDENKEN. Bereid je voor op een dag vol creativiteit waarin geen taboes gelden.

Deze vorming is niet aanbevolen voor degenen die liever binnen de lijntjes kleuren.

Tijdens deze vorming zullen we:

- de definitie van omdenken verkennen en illustreren met voorbeelden
- onderzoeken hoe 'omdenken' als methodiek en strategie werkt, met aandacht voor feiten en verwachtingen
- leren hoe je kunt waarnemen, loslaten, oplossen of omdenken in verschillende situaties
- de moed vinden om ervaringen te delen en te leren van 'fucked up stories'
- ontdekken hoe je complexe situaties op een positieve manier kunt benaderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in wat omdenken is en hoe het een alternatieve benadering biedt voor problemen
- problemen herkennen als potentiële kansen en mogelijkheden
- in staat zijn om creatief te denken en nieuwe, innovatieve oplossingen te bedenken voor uitdagingen
- beschikken over flexibiliteit in denken en openstaan voor nieuwe ideeën en perspectieven
- effectief omgaan met weerstand en deze inzetten ten gunste van jouw doelen
- de principes van omdenken toepassen in de specifieke context van de kinderopvang.

WERKVORM & METHODIEK

- kennismaking aan de hand van 30 cirkels-oefening
- casussen met voorbeelden van omdenken worden besproken
- problemen deconstrueren en bekijken vanuit waarnemen, oplossen, loslaten en omdenken
- overleg (interview) oefenen op een verbindende wijze
- werkmotivaties: creëer eigen tips.

Doelgroep:

Alle medewerkers in de groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Als pedagoog deed Ine Van Poyer 12 jaar ervaring op in de jeugdhulperlening, zowel bij gezinnen als bij kinderen met gedragsproblemen. Het leerde haar te kijken naar al die afzonderlijke kinderen en gezinnen met een verbindende - niet-oordelende - bril. Want elk kind, elk gezin is anders en dat maakt het heel interessant.

Als docent zorgt zij voor een ervaringsgerichte opleiding. Geen urenlange PowerPoint, maar oefeningen en toepassingen om de theorie te ervaren om alles snelle onder de knie te krijgen. En daarbij is een spelelement nooit ver te zoeken

WANNEER	WAAR
Maandag 25 maart 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 331-24PO1
Dinsdag 26 november 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 3 3500 Hasselt  CODE: 331-24PO2



(In) Hoeken werken – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang

Is het echt zo belangrijk om hoeken te creëren voor spelactiviteiten?

Absoluut! De omgeving en de inrichting van een kinderopvang hebben een aanzienlijke invloed op het gedrag van kinderen. Door speelhoeken te implementeren, bouw je niet alleen een warme en huiselijke sfeer op, maar bevorder je ook betrokkenheid en rust in de groep.

Het opzetten van een effectieve hoekenwerking vergt natuurlijk enige planning en inspanning. Wat zijn de belangrijkste aandachtspunten? Hoe kun je ervoor zorgen dat de speelhoeken aantrekkelijk blijven en aansluiten bij de interesses van de kinderen? Hoe kun je een gevarieerd aanbod creëren dat alle aspecten van hun ontwikkeling bevordert?



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk definiëren wat een speelzone is en begrijpen hoe het verschilt van andere ruimtes
- de voordelen van speelzones en hoeken in de kinderopvang benoemen en begrijpen
- in staat zijn om rijke en stimulerende speelzones in de leefruimte te creëren, met aandacht voor diversiteit en kinderlijke interessegebieden
- de juiste methoden toepassen om speelzones effectief en stimulerend in te richten, rekening houdend met de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.

WERKVORM & METHODIEK

- reactieve vorming
- inleefoefeningen
- toepassing.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0 – 3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Mogelijke lesgevers zijn **Saartje Ferdinand**, **Carleen Nivelles**, **Rani Coulier** of **Amy Vindevogel**. Alle vier zijn ze pedagogisch coaches of ondersteuners in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 331-24HW1



Joepie, het is maandag! – De gestreepte giraf

- Ontdek hoe je jezelf een welverdiend schouderklopje kan geven binnen de kinderopvang: een voortdurende uitdaging.
- Verwerf diepgaand inzicht in wie je bent en wat je echt wilt bereiken.
- Leer essentiële inzichten en technieken om meer invloed uit te oefenen op jouw eigen motivatiebronnen.
- Laad jouw energie op en leer hoe je deze optimaal kunt benutten.
- Word de CEO van je eigen 'bedrijf' door de vaardigheden en kennis uit deze vorming direct toe te passen op de werkvloer.
- Deze vorming biedt heldere praktijkoefeningen die je meteen kunt gebruiken om jouw motivatie te versterken en een dieper begrip te krijgen van jouw eigen functioneren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper zelfinzicht hebben en jezelf beter kennen
- inzicht verwerven in hoe je jouw welbevinden op de werkvloer kan verbeteren en onderhouden
- het verschil begrijpen tussen intrinsieke en extrinsieke motivatiebronnen en begrijpen hoe deze van invloed kunnen zijn op jouw werkprestaties.

WERKVORM & METHODIEK

- kennismaken aan de hand van een eigen presentatie (personal branding survey)
- visueel vormgeven aan de persoonlijke kenmerken
- via invuloefening wordt stilgestaan bij de eigen missie en visie
- onderzoek van de eigen talenten aan de hand van taakjes
- werkmotivaties: creëer je eigen tips.

Doelgroep:

Alle medewerkers groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15


INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Ine Van Poyer:

Als pedagoog deed ik 12 jaar ervaring op in de jeugdhulpverlening, zowel bij gezinnen als bij kinderen met gedragsproblemen. Het leerde me te kijken naar al die afzonderlijke kinderen en gezinnen met een verbindende - niet-oordelende - bril. Want elk kind, elk gezin is anders en dat maakt het heel interessant!

Als docent mag je steeds een ervaringsgerichte opleiding verwachten. Geen ellenlange Powerpoint, maar oefeningen en toepassingen om de theorie te ervaren en alles sneller onder de knie te krijgen. En daarbij is een spelelement nooit ver te zoeken!

WANNEER	WAAR
Dinsdag 26 maart 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 331-24JM1
Dinsdag 10 december 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 331-24JM2



Happy
Monday

Kinderen met karakter ... laat maar komen! – Omvorming

We gaan grondig in op de intrigerende wereld van 'karakterkinderen'. We draaien elke steen om in onze zoektocht naar de diepere behoeften die schuilgaan achter hun emoties en gedrag, hoe onconventioneel dat gedrag soms ook lijkt. Maar we gaan nog een stap verder en duiken in de impact van het brein op die emoties en karaktervorming. Wij zijn voorstanders van praktische actie en daarom testen we een scala aan methodieken om kinderen stap voor stap te begeleiden naar gezond emotioneel gedrag, altijd rekening houdend met hun ontwikkelingsfase.

We onderzoeken de verschillende factoren die intense emoties kunnen uitlokken. We gaan aan de slag met krachtige technieken om die emoties te temmen, maar we zijn net zo geïnteresseerd in de verborgen kwaliteiten die schuilgaan achter uitdagend gedrag bij kinderen en hoe we die kunnen doen floreren.

Ben je geconfronteerd met overprikkeling in je groep? Of heb je enkele kinderen met opmerkelijk gedrag? Geen zorgen, we delen methoden om een serene groepsdynamiek te creëren. En ja, we nemen ouders graag mee in dit proces, zodat de samenwerking optimaal verloopt.

De rode draad doorheen onze vorming? Jouw eigen gevoel. Hoe voel jij je in de omgang met deze 'karakterkinderen'? Het is cruciaal om te begrijpen hoe jouw emoties van invloed zijn op je interacties met hen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht krijgen in emoties van kinderen, inclusief het herkennen van verschillende emoties en begrijpen waarom emoties van cruciaal belang zijn in de ontwikkeling van kinderen
- het moeilijke gedrag van kinderen in de context van hun sociaal-emotionele ontwikkeling plaatsen, zodat je een diepgaander begrip hebt van de oorzaken en achtergronden van dit gedrag
- professioneel op een effectieve, responsieve en sensitieve manier reageren op moeilijk gedrag, met als doel positieve en constructieve veranderingen te bevorderen in de ontwikkeling en het welzijn van het kind
- jouw persoonlijke gevoelens en reacties ten opzichte van 'karakterkinderen' herkennen en erkennen en deze gevoeligheid gebruiken als een sterke troef in de omgang met deze specifieke groep kinderen, met als resultaat meer empathie en doelgericht handelen.

WERKVORM & METHODIEK

Het is een zeer interactieve vorming waarbij we theorie en praktijk afwisselen. Aan de hand van verschillende voorbeelden, oefeningen, uitwisselingen of nadenkvragen wordt de leerstof naar de praktijk vertaald. We maken gebruik van de casussen van de deelnemers.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevenden en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Lieve Sweere heeft ervaring als kleuterleidster, zorgleerkracht en is intussen ondersteuner in het onderwijs. Als ondersteuner werkt ze regelmatig met 'karakterkinderen' die bijzondere noden hebben en die dit laten zien in hun gedrag. Lieve heeft ook meerdere opleidingen gedaan rond emoties en coaching van kinderen. Haar grootste interesse gaat naar het gedrag, de emoties en hoe we deze kunnen interpreteren en reguleren.

Ine Vromant is reeds meer dan 15 jaar aan de slag binnen de sociale sector, waarvan 8 jaar als leidinggevende. Hierdoor heeft ze heel wat ervaring opgedaan in het contextueel werken en omgaan met moeilijkere familieleden. Naasr een ruime praktijkervaring heeft ze ook een grote bagage aan theoretische kennis vanuit verschillende opleidingen, namelijk sociaal werk, gezinswetenschappen, arbeids- en organisatiepsychologie en stress- en burnoutcoaching.

WANNEER	WAAR
Donderdag 21 maart 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-24KK1
Dinsdag 10 september 2024	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent CODE: 331-24KK2



Kinderspel: Aanbod en activiteiten vanuit kinderperspectief – CEGO

Dompel jezelf onder in het boeiende rijk van kinderspel.

Tijdens deze workshop gaan we actief aan de slag en ontrafelen we de geheimen van het spel bij kinderen. We verkennen en ontdekken welke veranderingen nodig zijn om het spel van kinderen naar een hoger niveau te tillen. We reiken concrete tools aan om jouw aanbod, inclusief de omgeving en activiteiten, volledig af te stemmen op de behoeften, interesses en noden van de kinderen.

In de namiddag stappen we letterlijk tussen de materialen en ontdekken we samen de schijnbaar eindeloze mogelijkheden van spelen. Bereid je voor om geïnspireerd naar huis te gaan, boordevol nieuwe ideeën en inzichten om zelf enthousiast mee aan de slag te gaan. Spelplezier gegarandeerd.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- een diepgaand begrip van wat een stimulerende spelomgeving behelst, inclusief de essentiële elementen die nodig zijn om kinderen te ondersteunen in hun spel
- de capaciteit om een gevarieerd activiteitenaanbod te creëren dat zich richt op het proces van spelen, waarbij de nadruk ligt op het bevorderen van de ontwikkeling van kinderen
- inzicht in de diverse rollen die jij als begeleider kan aannemen, zowel tijdens vrij spel als bij het begeleiden van gestuurde activiteiten, met het doel een positieve en stimulerende spelomgeving te faciliteren
- volop inspiratie om hun fysieke omgeving en activiteitenaanbod aan te passen en af te stemmen op de specifieke behoeften en interesses van de kinderen die zij begeleiden.

WERKVORM & METHODIEK

We vertrekken steeds vanuit een theoretisch kader dat aan de hand van verschillende praktijkvoorbeelden en foto's tastbaar wordt gemaakt voor de deelnemers. Aan de hand van verschillende reflectieopdrachten en oefeningen dagen we jou uit om jouw eigen ruimte, activiteitenaanbod en begeidersstijl kritisch onder de loep te nemen.

In deelteams bedenk je samen hoe een rijk aanbod er kan uitzien aan de hand van de vier ervaringsgebieden.

We voorzien ruimte voor uitwisseling en het leren en inspireren van elkaar.

We duiken ook letterlijk in de materialen om zelf verschillende spelmogelijkheden en activiteiten te ontdekken.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar, leidinggevend en coaches groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Laura Van de Voorde is pedagogisch coach en vormingsmedewerker bij CEGO vzw. "Aangezien ik zelf jaren in de kinderopvang heb gewerkt als kinderbegeleider maar ook als pedagogisch ondersteuner heb ik een realistisch beeld van hoe het er in de praktijk aan toegaat. Tijdens het geven van een vorming komt deze ervaring zeker van pas! De vele praktijkvoorbeelden maken het zeer herkenbaar en toepasbaar."

WANNEER	WAAR
Dinsdag 4 juni 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 331-24KS1



Kindgericht en ervaringsgericht spel in de buitenschoolse kinderopvang – Kroost

In onze benadering van spel, onderscheiden we drie essentiële vormen: vrij spel, begeleid spel en geleid spel.

Vrij spel met uitdagingen

We geloven sterk in de kracht van vrij spel. Om ervoor te zorgen dat vrij spel blijft inspireren, creëren we speelplekken vol prikkelende uitdagingen en introduceren we voortdurend nieuw materiaal. Op die manier stemmen we nauwgezet af op wat kinderen nodig hebben om hun spel te verdiepen.

Actieve deelname

Soms stappen we zelf in de hoeken om actief deel te nemen aan het spel. We geven vorm aan rollen - “Als jij de mama bent, ben ik het hondje” - en introduceren op het juiste moment nieuwe impulsen. Dit stimuleert kinderen om het spel te herhalen en zich verder te ontwikkelen.

Begeleid spel

Er zijn momenten waarop we bewust aan begeleid spel doen. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat we spelregels introduceren om het spel duidelijker en boeiender te maken, of dat we specifieke materialen aanreiken voor bepaalde activiteiten.

Onze aanpak draait om het wekken van de nieuwsgierigheid van kinderen en het bevorderen van hun trots op de creatieve inspanningen die ze leveren in hun spel.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- hoeken op een verrijkende manier inrichten en gericht werken met behulp van de talrijke tips en inzichten die zijn opgedaan
- het spel van kinderen op een stimulerende wijze begeleiden, waarbij je de aangereikte methodes en technieken effectief kan toepassen
- op een speelse manier de sociale vaardigheden van kinderen vergroten, met de vaardigheden die tijdens de vorming zijn aangeleerd
- diepgaand reflecteren op de diverse vormen van spel en activiteiten die plaatsvinden in de kinderopvang, met de verworven kennis als leidraad.

WERKVORM & METHODIEK

- We gaan in filmpjes het spel van kinderen observeren.
- We bespreken de ervaringen van de begeleiders en reflecteren over hun werk in de opvang.
- We spelen spelletjes om kinderen spelgericht te leren omgaan met winnen en verliezen, met invoegen en meespelen in een spel.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
6-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Lies Ledegen is kindertherapeute en vormingswerker, sinds 2003 werkzaam in eigen praktijk Kroost te Heist-op-den-Berg. Voorheen was ze kleuterleidster en zorgleerkracht in het Freinetonderwijs. Ze werkt voor diverse nascholingsdiensten.

WANNEER	WAAR
Donderdag 5 december 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 331-24KE1



Konijnen van olifanten onderscheiden ... Maak van je tijd je prioriteit – Omvorming

In onze bruisende kinderopvang lijkt het alsof er nooit genoeg uren in een dag zijn. Er komen steeds meer taken op ons af, stuk voor stuk belangrijk, maar hoe behouden we het overzicht en zorgen we ervoor dat de kinderen altijd centraal blijven staan, zonder onszelf te verliezen?

De vorming begint met een prikkelende introductie over de psychologie, de historische context en de cruciale rol van timemanagement in de hedendaagse samenleving. Maar we gaan verder dan alleen theorie. We graven dieper en richten ons op de kern van het probleem: het in kaart brengen van al je taken, opdrachten en activiteiten in je groep of opvanglocatie.

Thema's die aan bod komen:

- **Doelgericht organiseren**
Leer hoe je doelen stelt en prioriteiten bepaalt, zodat je jouw werk effectief kunt plannen en uitvoeren.
- **Efficiënte gewoonten**
Ontdek tijdbesparende technieken die je helpen om slimmer en niet harder te werken.
- **Versla uitstelgedrag**
Krijg grip op dit obstakel met bewezen strategieën om productiever te worden.
- **Balans tussen werklast en draagkracht**
Leer hoe je een evenwicht vindt tussen de eisen van je werk en je eigen capaciteit, terwijl je altijd de visie van een goede kinderopvang in het oog houdt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een helder overzicht hebben van jouw eigen taken en de mate van urgentie ervan begrijpen, evenals een bewustzijn ontwikkelen van jouw werkbelasting en persoonlijke draagkracht
- dagelijks tijd winnen, jouw gevoel van controle vergroten en meer ruimte creëren voor jouw privéleven door effectieve timemanagementtechnieken toe te passen
- effectief omgaan met uitstelgedrag door strategieën en praktische tips toe te passen die je in staat stellen jouw productiviteit te verhogen en taken zonder uitstel aan te pakken.

WERKVORM & METHODIEK

De vorming is een mix tussen theorie en praktische oefeningen waarin jij voor jezelf jouw doelen en prioriteiten bepaalt. Daarnaast geven we praktische tips en technieken om in de praktijk met timemanagement aan de slag te gaan.

Ter ondersteuning van de theorie gebruiken we ook beeldmateriaal. We baseren ons voor dit thema op een aantal modellen en principes: Eisenhower, Covey, het pareto-principe ...

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevenden en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Agnetha Knapen is freelance HR-specialist, coach en docent. Ze is gespecialiseerd in verschillende coachingsdisciplines, zoals stress en timemanagement, burn out, team- en bedrijfswerking en loopbaancoaching. Zij werkt daarnaast ook aan assertiviteit, talentontwikkeling en is erkend coach 'Gezond op de werkvloer'. Door haar mentorenopleiding Zorgberoepen is zij ook geen onbekende in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 maart 2024	Online CODE: 331-24KO1-OL
Dinsdag 8 oktober 2024	Online CODE: 331-24KO2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief.

We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Meer en beter buiten spelen – Speelmakers

Laat je inspireren en doe mee met ons buitenavontuur!

Dit is geen gewone vorming; het is een interactieve speelplaats vol experimenten en actie. Samen bedenken we creatieve buitenideeën die je meteen kunt uitproberen. We nemen de tijd om drempels die buiten spelen soms met zich meebrengt te bespreken en reiken praktische tips aan om deze te overwinnen.

Na deze sessie zul je bruisen van energie en verlangen om naar buiten te gaan. Verwacht een stortvloed van nieuwe buitenideeën die je meteen in de praktijk kunt brengen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een breed scala aan creatieve buitenideeën genereren en toepassen
- drempels en uitdagingen die buiten spelen kunnen belemmeren, identificeren en strategieën toepassen om deze te overwinnen
- de motivatie en het verlangen voelen om actief naar buiten te gaan en de frisse lucht te omarmen.

WERKVORM & METHODIEK

We geven deze vorming bij voorkeur buiten.

- we spelen met heel wat materialen en met de omgeving, op die manier ervaren deelnemers meteen wat er mogelijk is.
- we geven brainstormwerkvormen mee en bedenken samen concrete ideeën om buiten op ontdekking te gaan.
- we reflecteren samen met de deelnemers over wat het stimuleert en/of tegenhoudt om buiten te gaan spelen.
- we maken een actieplan om meer te gaan buitenspelen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevende en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0 – 12 jaar.

Duur:

halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Amke Bailleul, Bart Straetman, Suzanne Verkuilj en Fanny Lagae zijn speelconsulenten. Met een complete dienstverlening ondersteunen we mensen en organisaties om speelkansen voor kinderen te verhogen. We bieden vorming, begeleiding en productontwikkeling, op maat van beleid en praktijk. Speelmakers werkt overal waar kinderen zijn: kinderopvang, gezinsondersteuning, lokale besturen, onderwijs ...

We werken als speelspecialist vanuit een sterke visie op spelen, die we op een enthousiaste en speelse wijze verspreiden, op maat van elke organisatie.

WANNEER	WAAR
Maandag 29 april 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: 331-24MB1
Vrijdag 13 september 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-24MB2



Mijn team en ik – VCOK

Als leidinggevende ben jij de stuwende kracht achter jouw team, en jouw leiderschapstijl heeft een directe impact op hun succes. Maar hoe navigeer je tussen de noodzaak om te sturen en het verlangen naar autonomie binnen je team?

Diversiteit is de norm in hedendaagse teams, en daarom staan we voor de uitdaging om inclusief leiderschap te omarmen. Hoe kun je omgaan met deze rijke variatie in talenten en achtergronden en tegelijkertijd streven naar gedeeld leiderschap?

In deze vorming duiken we dieper in deze vraagstukken. Je zult niet alleen inzicht krijgen in wat jouw team nodig heeft, maar ook hoe je elk individu de ruimte kunt geven om uniek te zijn, terwijl ze tegelijkertijd een integraal onderdeel van het grotere geheel vormen. Het sleutelwoord hier is afstemming: hoe kun je je leiderschap aanpassen aan de behoeften van je team?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper inzicht verwerven in de diverse elementen die leiderschap vormen en beïnvloeden
- begrijpen welke mechanismen van invloed zijn op zowel jezelf als op jouw team
- bewustwording ontwikkelen over jouw eigen leiderschapstijl en hoe deze zich verhoudt tot de behoeften van het team
- concrete instrumenten en methoden verkrijgen om open en constructieve samenwerking binnen het team te bevorderen en bespreekbaar te maken.

WERKVORM & METHODIEK

- ervaringsgerichte oefeningen
- zelfanalyse
- PowerPoint presentatie met toelichting door lesgever
- leergesprekken
- reflectie-oefeningen
- uitwisseling onder deelnemers

Doelgroep:

Begeleiders en leidinggevendens gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Jef Scheirlinck studeerde af als gegradueerde in de orthopedagogie. Hij coacht leidinggevendenden, begeleiders en teams. Hij geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevendenden in de kinderopvang en dit vooral over de thema's samenwerken in team, communicatie, begeleiden van veranderingsprocessen, leidinggeven in kinderopvang, samenwerken met ouders en kwaliteit en zelfevaluatie.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 7 mei 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent CODE: 331-24T11
Donderdag 26 september 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: 331-24T12



Omdenken – maak van lastig gedrag een nieuwe mogelijkheid – VCOK

In de praktijk zul je regelmatig geconfronteerd worden met uitdagende situaties en complexe problemen. Kinderen ruziën, zoeken juist de plekken op waar ze niet mogen spelen, ouders stellen lastige vragen, collega's hanteren verschillende werkmethoden, en de zaken verlopen vaak anders dan gewenst.

Tijdens deze opleiding zullen we actief aan de slag gaan met jouw eigen praktijkervaringen en proberen we nieuwe perspectieven te ontdekken voor problemen en lastig gedrag. Dit bereiken we door problemen te herdefiniëren.

Je wordt geïntroduceerd in de denkbeelden van Berthold Gunster en past deze direct toe op concrete en herkenbare situaties. Is het wel echt een probleem? Moet dit probleem daadwerkelijk opgelost worden of biedt het juist nieuwe kansen? Hoe kunnen we anders naar situaties en problemen kijken? Op deze manier ontstaan er nieuwe betekenissen, inzichten en ideeën voor actie.

DOELSTELLINGEN

In deze vorming kan je:

- kennismaken met de inzichten van Berthold Gunster over 'omdenken'
- de principes van omdenken toepassen op concrete situaties
- reflecteren over eigen praktijksituaties en de vragen waarmee je worstelt
- kritisch reflecteren over jouw eigen handelen in 'lastige situaties' en alternatieve mogelijkheden verkennen
- voor jezelf een actieplan opstellen

WERKVORM & METHODIEK

- afwisseling van diverse werkvormen
- presentatie
- leergesprek
- bespreken van voorbeelden
- werken met de kaarten uit 'Omdenken opvoedspel'
- concrete casusbespreking
- opstellen van een persoonlijk actieplan.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevenden en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Katherine D'Hoore is licentiate in de pedagogische wetenschappen en werkt als freelance medewerker bij VCOK en educatief en nazorgmedewerker bij Steunpunt Adoptie. Zij geeft vormingen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Donderdag 18 april 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven CODE: 331-24OD1
Dinsdag 12 november 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent CODE: 331-24OD2



Stap in de boeiende wereld van het begrijpen en omgaan met huilgedrag!

Deze vorming biedt jou de kans om essentiële vaardigheden en inzichten op te doen waarmee je de puzzel van huilende kinderen kunt ontrafelen. Ontdek hoe je huilgedrag in kaart kunt brengen met behulp van een handig schema en leer de kunst van gedegen opvolging en observeren. Maar dat is nog niet alles. We reiken je ook de communicatietechnieken aan om ouders op de juiste manier te benaderen en hen te bevragen.

Bovendien dompelen we je onder in de wereld van medische en pedagogische kennis over huilen en laten we je de onlosmakelijke band tussen hechting en huilen begrijpen. En als kers op de taart, helpen we je bij het beheersen van de impact van deze uitdagingen op jezelf. Kortom, na deze vorming ben je helemaal klaar om huilgedrag met vertrouwen aan te pakken en ouders de ondersteuning te bieden die ze nodig hebben.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en passend reageren op veelvuldig huilen
- de oorzaken van huilen achterhalen en begrijpen
- beschikken over medische en pedagogische inzichten om een passende aanpak te bepalen of doorverwijzing te overwegen
- adequaat signaleren wanneer er sprake is van een 'niet pluis gevoel'
- de impact van huilen op jezelf inschatten en hier op een verstandige manier mee omgaan.

WERKVORM & METHODIEK

- we leren van elkaar.
- door het gebruik van beeldmateriaal waar oefeningen aan gekoppeld worden en achteraf besproken worden.
- theoretische inzichten en oefeningen worden afgewisseld.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Sophie van Antwerpen is ziekenhuisverpleegkundige en pediatriesch verpleegkundige met 23 jaar voltijdse werkervaring in de ziekenhuiswereld. Leerkracht en opleidingscoördinator bij CVO LBC Berchem, richting personenzorg, kraamzorg en begeleider in de kinderopvang.

Kristien Nelen heeft een ruime ervaring als leerkracht binnen de opleiding begeleider in de kinderopvang en als verantwoordelijke van een kinderdagverblijf. Daarnaast heeft Kristien ook ervaring met het begeleiden van activiteiten als speelexpert.

Lorraine Fortes is psychologisch consulent en werkt als therapeut. Bovendien heeft ze ervaring als pedagogische begeleider binnen de kinderopvang. Ze heeft ervaring als opvoedingsconsulente en kan zowel processen van hulpverleners als ouders in kaart brengen.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024	Online CODE: 331-24HB1-OL
Dinsdag 8 oktober 2024	Online CODE: 331-24HB2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.

Ontwikkeling van jonge kinderen stimuleren – VCOK

Bereid je voor op een meeslepende reis tussen de geboorte en 3 jaar, waar kinderen een wonderbaarlijk ontwikkelingstraject doormaken. Als begeleider bevind je je in de frontlinie, waar je dit avontuur samen met kinderen en ouders kunt beleven. Maar vergeet niet, je speelt hierin ook een cruciale rol: je bent de drijvende kracht die de ontwikkeling van kinderen in alle opzichten stimuleert en je past je handelen en aanbod aan op basis van hun behoeften en interesses.

Deze basisvorming gaat niet diep in op de verschillende ontwikkelingsdomeinen en fases bij kinderen. In plaats daarvan concentreren we ons op wat jij als begeleider kunt betekenen.

In sessie 1 duiken we dieper in op jouw rol als begeleider en verkennen we het concept van de ‘zone van naaste ontwikkeling’.

Sessie 2 richt zich op het creëren van ruimte voor de autonomie en ondernemingszin van kinderen.

Sessie 3 zoomt in op hoe je talenten kunt ontdekken en kunt inspelen op de eigenheid en interesses van de kinderen.

Deze online vorming is allesbehalve passief. Het is een interactieve ervaring, gericht op het delen van kennis en ervaringen met andere deelnemers. Dit betekent dat we actief jouw bijdragen verwachten via chat en microfoon. Je wordt uitgedaagd om voorbeelden uit je eigen praktijk te delen, standpunten en vragen te bespreken in zowel grote groepen als kleine gespreksgroepjes. Jouw input en vragen sturen mee de inhoud van deze vorming. Kortom, we gaan samen op ontdekkingsreis en leren van elkaar!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je meer inzicht in je eigen rol bij het stimuleren van de ontwikkeling van jonge kinderen
- ben je vertrouwd met het begrip ‘zone van naaste ontwikkeling’ en begrijp je hoe je kinderen kan uitdagen
- ben je in staat de autonomie en ondernemingszin van jongere kinderen te bevorderen
- ben je in staat interesses en talenten bij kinderen te herkennen en er passend op te reageren
- kan je kritisch reflecteren op jouw eigen handelen en praktijk en ben je in staat jouw actiepunten te bepalen.

WERKVORM & METHODIEK

In deze online reeks gebruiken we verschillende interactieve en activerende werkvormen: stellingen/polls, uitwisselen over vragen en eigen voorbeeld in de breakout rooms, bespreken van voorbeelden en video-fragmenten, toepassingsoefeningen in kleine groepjes via breakout rooms, brainstormen, casusbespreking, opdrachten tussendoor in de eigen praktijk met nabespreking. Een presentatie met toelichting en veel beeldmateriaal vormt de rode draad.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

3 sessies van 1,5 uur, van 12u30 tot 14u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Inne Hemeryck studeerde Pedagogie van het jonge kind aan de Arteveldehogeschool en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

Annelies Roelandt studeerde pedagogische wetenschappen en sociaal werk aan de Universiteit Gent en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvangvoorzieningen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Maandag 22 april 2024 Maandag 27 mei 2024 Maandag 17 juni 2024	Online CODE: 331-24OJ1-OL
Donderdag 3 oktober 2024 Donderdag 7 november 2024 Donderdag 5 december 2024	Online CODE: 331-24OJ2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Ouders begrijpen, ouders begrenzen – Kroost

De kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd, vormen het kostbaarste bezit van hun ouders. Het besef dat ouders zeer gehecht zijn aan 'hun' kinderen, maakt het noodzakelijk om met uiterste zorg en gevoeligheid met deze band om te gaan. In deze training draait alles om het oppikken van deze gevoeligheden en het ontwikkelen van vaardigheden om er effectief mee om te gaan.

In de dynamische omgeving van de kinderopvang word je geconfronteerd met een breed scala aan diversiteit. Het tonen van respect voor de ouders van deze kinderen kan soms een complexe opgave zijn. Samen gaan we op zoek naar manieren waarop je als individu en als team kunt groeien in dit opzicht. We moedigen een open en nieuwsgierige houding aan, met als doel om ouders zich begrepen en gerespecteerd te laten voelen in hun bezorgdheid. Dit zal resulteren in een gedeelde zorg, maar het is ook van belang om af en toe grenzen te stellen in onze interactie met ouders wanneer dat nodig is.

DOELSTELLINGEN

We leren de zeven basisvaardigheden om een gesprek te hebben met ouders aan:

- contact maken
- jouw doel van het gesprek vasthouden
- spreken vanuit observatie
- positieve krachten van het kind benoemen
- leiding nemen en geven
- in een gesprek de juiste afstand bewaren om ons stevig te voelen in onze rol als begeleider
- het gesprek afronden.

WERKVORM & METHODIEK

In deze training gaan we praktijkgericht aan de slag. We oefenen in het communiceren met ouders over hun kinderen. We maken gebruik van een inhoudelijk kader omtrent communicatie en praktijkgerichte oefeningen op communicatie met ouders en met collega's.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0 – 3 jaar.

Duur:

een hele dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Lies Ledegen is kindertherapeute en vormingswerker, sinds 2003 werkzaam in eigen praktijk Kroost te Heist-op-den-Berg.

Voorheen was ze kleuterleidster en zorgleerkracht in het Freinetonderwijs. Ze werkt voor diverse nascholingsdiensten.

WANNEER	WAAR
Donderdag 19 september 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: 331-2401



Reset je mindset! - Omvorming

Van 'ik kan dat niet' naar 'natuurlijk gaat dat lukken!'

Het begint allemaal in je gedachten en vooral die laatste gedachte zal je succes brengen bij het volbrengen van een opdracht of taak. Je gedachten hebben namelijk een krachtige invloed op je gedrag.

Dit is het vertrekpunt van onze vorming. We dagen je uit om je bewust te worden van destructieve of niet-ondersteunende gedachten en moedigen je aan om je focus te verleggen naar het positieve. We introduceren de concepten van een 'vaste mindset' en een 'groeimindset'.

Ten slotte onderzoeken we de positieve effecten van een groeimindset, zowel voor jou als kinderbegeleider, als voor het team. Kom en ontdek hoe een positieve mentale benadering jouw succes en dat van je team kan stimuleren!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in de invloed van jouw mindset op jouw functioneren en welbevinden
- ben je in staat om (opnieuw) verbinding te maken met jezelf
- ben je bewust van hoe jouw overtuigingen, belemmerende gedachten en reacties op situaties hun (werk) leven beïnvloeden
- beschik je over technieken om jouw mindset positief te beïnvloeden
- kan je veerkrachtiger omgaan met moeilijke momenten en stress verminderen

WERKVORM & METHODIEK

Bij aanvang van de vorming bevragen we je over jouw visie op mindset en de mogelijke invloed op jouw welbevinden. De positieve gevolgen van een groeigerichte mindset worden uitvergroot door deze met voorbeelden uit de praktijk te illustreren. Je krijgt een beter inzicht op jouw mogelijke belemmerende gedachten en gaan hiermee aan de slag om een positieve mindset te creëren of deze te vergroten. Deze shift naar een groeigerichte mindset zal het stressniveau doen dalen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevend en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Agnetha Knapen is freelance HR-specialist, coach en docent. Ze is gespecialiseerd in verschillende coachingsdisciplines, zoals stress en timemanagement, burn out, team- en bedrijfswerking en loopbaancoaching. Zij werkt daarnaast ook aan assertiviteit, talentontwikkeling en is erkend coach 'Gezond op de werkvloer'. Door haar mentorenopleiding Zorgberoepen is zij ook geen onbekende in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024	Online CODE: 331-24RS1-OL
Dinsdag 15 oktober 2024	Online CODE: 331-24RS2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Rollen tussen collega's – Divers vzw

In ons team heeft elk lid een specifieke rol.

We gaan samen de Belbin-test doen om te ontdekken welke teamrol jij vervult. Dit geeft je diepgaand inzicht in je eigen werkwijze, de verantwoordelijkheden die je op je neemt, en hoe jouw collega's jou percipiëren.

Wanneer ook je collega's deze test invullen, zal dit ons een helder beeld geven van hoe jullie effectief samenwerken. Kom en ontrafel de dynamiek van je team met de Belbin-test!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk identificeren welke teamrol jij binnen het team vervult
- een diepgaand inzicht verwerven in jouw eigen werkwijze en verantwoordelijkheden binnen het team
- begrijpen hoe jouw collega's jou waarnemen en inschatten.

WERKVORM & METHODIEK

In deze online reeks gebruiken we verschillende interactieve en activerende werkvormen: stellingen/polls, uitwisselen over vragen en eigen voorbeeld in de breakout rooms, bespreken van voorbeelden en video-fragmenten, toepassingsoefeningen in kleine groepjes via breakout rooms, brainstormen, casusbespreking, opdrachten tussendoor in de eigen praktijk met nabespreking. Een presentatie met toelichting en veel beeldmateriaal vormt de rode draad.

Doelgroep:

Alle medewerkers in de groepsopvang.

Duur:

3 uur, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Els **Keyen** heeft ruime ervaring in het analyseren van teams, het verbeteren van groepsdynamieken en het aangaan van opbouwende en gerichte communicatie. Els werkt graag interactief en zet heel het team positief in beweging.

WANNEER	WAAR
Maandag 13 mei 2024 - NM	Online CODE: 331-24RC1-OL
Dinsdag 1 oktober 2024 - NM	Online CODE: 331-24RC2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Kinderen leren op diverse manieren, niet alleen via begeleiding van volwassenen of interactie met andere kinderen, maar ook via de fysieke omgeving waarin ze zich bevinden. In lijn met het gedachtegoed van Loris Malaguzzi, wordt in Reggio Emilia en andere Noord-Italiaanse steden gesproken over 'ruimte en materialen als de derde pedagoog voor kinderen'.

Deze boeiende vorming neemt je mee op een ontdekkingsreis, waarbij je de betekenis van dit concept zult ontrafelen. Door middel van beelden, praktijkvoorbeelden uit de kinderopvang, actieve oefeningen en het analyseren van je eigen werkpraktijk, krijg je diepgaand inzicht. Je zult naar huis terugkeren met nieuwe perspectieven en concrete ideeën over intrigerend en onconventioneel spelmateriaal, evenals over de inrichting van leef- en speelruimtes voor groepen kinderen. Deze vorming zal je horizon verbreden en je voorzien van frisse ideeën met betrekking tot dimensie 5 - 'Omgeving'.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in belangrijke principes over het inrichten van spelruimte voor kinderen
- heb je zicht op concrete ideeën over boeiend en ook minder alledaags spelmateriaal
- heb je kennis van basisregels bij het inrichten van een speelruimte voor kinderopvang
- kan je reflecteren over ruimte en materialen aan de hand van de ervaringsgebieden
- kan je de vertaalslag maken naar jouw eigen praktijk: reflectie op eigen ruimtes en materiaalgebruik en actiepunten formuleren.

WERKVORM & METHODIEK

Je ontvangt een link met een vooraf opgenomen filmpje dat fje gedurende 14 dagen op een zelfgekozen moment kan bekijken met een opdracht voor jouw eigen praktijk. Nadien volgt een Zoomsessie van ongeveer een uur met de lesgever en alle deelnemers samen voor uitwisseling, verdieping en vragen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

anderhalf uur, van 12u30 tot 14u + filmpje met opdracht vooraf.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Veerle Derave is educatief medewerker bij VCOK met jarenlange ervaring als ondersteuner van teams in de buitenschoolse kinderopvang. Zij geeft vormingen over pedagogische en creatieve thema's voor kinderbegeleiders en onthaalouders.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024	Online CODE: 331-24RM1-OL
Dinsdag 15 oktober 2024	Online CODE: 331-24RM2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Samen beslissen – of hoe interessant verschil tussen mensen wel kan zijn – VCOK

Verschillende meningen in je team of tussen kinderopvang en ouders zijn volkomen natuurlijk. Deze diversiteit aan perspectieven is uitermate boeiend en hoeft absoluut geen struikelblok te vormen.

Deze vorming biedt je de kans om te leren hoe je vanuit deze verscheidenheid tot consensus kunt komen. Het draait hier niet om conflictoplossing, maar om samen tot weloverwogen beslissingen te komen. We zullen oefenen met een praktisch stappenplan dat je altijd paraat hebt.

Op deze manier leer je op een gestructureerde en participatieve wijze tot gedeelde overeenkomsten te komen. Door het doordacht toepassen van onderhandelingstechnieken, kun je rekening houden met de belangen van alle betrokkenen en dat alles zonder dat het onnodig veel tijd kost.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in verschillende benaderingen om met verschillen van mening om te gaan
- ben je vertrouwd met de methode van deugzaam en werkzaam onderhandelen, inclusief een praktisch stappenplan
- begrijp je hoe deugzaam en werkzaam onderhandelen een alternatieve manier van gezamenlijke besluitvorming kan bevorderen
- heb je geoefend in het toepassen van het voorgestelde stappenplan als een systematische en participatieve benadering om tot breed gedragen afspraken te komen.

WERKVORM & METHODIEK

Aan de hand van praktijkgerichte oefeningen zetten we je aan om de verschillende stappen in het proces met elkaar te oefenen.

Doelgroep:

Leidinggevende en pedagogische coaches voor gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Jef Scheirlinck studeerde af als gegradueerde in de orthopedagogie. Hij coacht leidinggevendenden, begeleiders en teams. Hij geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevendenden in de kinderopvang en dit vooral over de thema's samenwerken in team, communicatie, begeleiden van veranderingsprocessen, leidinggeven in kinderopvang, samenwerken met ouders en kwaliteit en zelfevaluatie.

WANNEER	WAAR
Maandag 27 mei 2024	VCOK Raas Van Gaverestraat 67 9000 Gent  CODE: 331-24SB1
Dinsdag 3 december 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 331-24SB2

Ontdek de kunst van het ondersteunen van kinderen met slaapproblemen in de kinderopvang. Hoewel je kinderen niet kunt dwingen om te slapen, kun je hen wel begeleiden naar gezonde slaappatronen.

Wat ga je leren?

- Na het definiëren van wat als normaal en wenselijk wordt beschouwd, duiken we in de wereld van wat daarbuiten valt, dat wil zeggen, situaties en gedragingen die niet wenselijk of normaal zijn.
- Hoe ga je om met ongewenst gedrag of situaties? We bieden praktische inzichten.
- Leer hoe je ongewenst gedrag en situaties kunt transformeren naar gewenst gedrag en situaties. We delen effectieve strategieën.
- Verdiep je in de vraag van straffen en belonen: Werkt dit echt? We bieden inzicht in de effectiviteit van deze aanpak.

Tijdens deze vorming zul je praktische tools en inzichten verwerven om kinderen met slaapproblemen te begeleiden en te ondersteunen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- normale slaapgewoonten herkennen en stimuleren
- probleemsituaties vroegtijdig detecteren
- probleemsituaties bij slapen vroegtijdig bespreekbaar stellen
- probleemsituaties aanpakken en omtoveren naar het gewenste gedrag

WERKVORM & METHODIEK

- theoretisch kader
- casussen
- snelle quiz
- beloningssystemen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Sophie Van Antwerpen is ziekenhuisverpleegkundige en pediatriesch verpleegkundige met 23 jaar voltijdse werkervaring in de ziekenhuiswereld. Leerkracht en opleidingscoördinator bij CVO LBC Berchem, richting personenzorg, kraamzorg en begeleider in de kinderopvang.

Kristien Nelen heeft ruime ervaring als leerkracht binnen de opleiding begeleider in de kinderopvang en als verantwoordelijke van een kinderdagverblijf. Daarnaast heeft Kristien ook ervaring met het begeleiden van activiteiten als speelexpert.

WANNEER	WAAR
Maandag 28 oktober 2024	online CODE: 331-24SG1-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Spelkoffers maken – inspiratie Loris Malaguzzi – VCOK

Duik met ons in de betoverende wereld van kinderspel en ontdek hoe je als begeleider de creativiteit en spelbeleving kunt stimuleren. Onze vorming staat bol van inspirerende voorbeelden en prikkelende materialen om je te inspireren.

Geïnspireerd door de pedagogische denkbeelden van Loris Malaguzzi onderzoeken we welke spelkoffers echt kunnen aansluiten bij de intrigerende interesses van kinderen. We besteden aandacht aan de pedagogie van ‘kijken, luisteren en inspelen’ en bieden concrete inzichten in hoe je dit in de praktijk kunt toepassen.

Bovendien verkennen we de diverse ervaringsgebieden zoals geformuleerd in het pedagogisch raamwerk MeMoQ. Na het volgen van deze vorming zul je barsten van nieuwe inzichten en concrete plannen om boeiende spelkoffers te ontwikkelen in jouw praktijk. Laat je inspireren en verrijk je aanpak in de begeleiding van kinderspel.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in de pedagogische ideeën van Loris Malaguzzi en die vertalen naar spel en het geven van spelimpulsen
- inzicht hebben in de ervaringsgebieden bij jonge kinderen en in boeiende spelmaterialen
- spelkoffers samenstellen die inspelen op de eigenheid en interesses van kinderen
- reflecteren op jouw eigen praktijk en jouw eigen handelen op vlak van spel, spel begeleiden en interessante materialen uitzoeken.

WERKVORM & METHODIEK

Dit is een online vorming met 3 onderdelen:

Een filmpje: je krijgt een persoonlijke link om de vorming online te bekijken. Deze link is een week beschikbaar. Je kijkt dus op een moment dat jou past.

Een opdracht in jouw eigen praktijk: een opdracht om te observeren en zelf een voorstel voor een spelkoffer uit te werken met materiaal dat je in de opvang ter beschikking hebt.

Een online bespreking: tijdens de online sessie bespreek je met de lesgeefster en de andere deelnemers de opdracht uit de vorming. Je krijgt feedback, kan ervaringen uitwisselen met de andere deelnemers en vragen stellen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang en leidinggevendenden groeps- en gezinsopvang.

Duur:

Duur online: 3 uur, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Ann-Sophie Dhaenens studeerde pedagogie van het jonge kind aan de Artevelde-hogeschool in Gent. Als pedagogisch en taalondersteuner geeft zij vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Donderdag 23 mei 2024	Online CODE: 331-24LM1-OL
Dinsdag 1 oktober 2024	Online CODE: 331-24LM2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.

Loris Malaguzzi

Our task, regarding creativity, is to help children climb their own mountains, as high as possible. No one can do more.

- Loris Malaguzzi



Stress en werkdruk ... vloek of zegen – Omvorming

Ontdek het antwoord op de prangende vraag: “Wanneer wordt de werkdruk te hoog voor mij (en ons)?”. Laten we samen verkennen wat stress en werkdruk inhouden en hoe we hiermee om kunnen gaan.

Wat je zult leren:

- bewustwording van je persoonlijke stresssignalen, stressfactoren en reacties op stress.
- het ontwikkelen van veerkrachtige en positieve strategieën om stress het hoofd te bieden.
- het belang van een positieve mindset, aangezien onze gedachten een cruciale rol spelen bij het ervaren van stress en werkdruk.
- hoe je op een respectvolle en duidelijke manier je persoonlijke grenzen kunt stellen.

Deze vorming biedt je de tools en inzichten om stress en werkdruk op een constructieve manier te managen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je een beter zicht op de werking van het stresssysteem en de eigen reactie op werkdruk
- ga je op een gezonde manier om met zowel positieve als negatieve stress
- grijp je sneller in op het eigen stress-systeem, vergroot zo jouw eigen veerkracht én voorkom je werkdruk
- vang je de werkdruk zowel individueel als in team op.

WERKVORM & METHODIEK

De vorming is een mix van theoretische kaders en achtergronden die meteen worden omgezet naar een praktische toepassing. Eén van de theoretische kaders is het 5G-model.

We maken gebruik van brainstormen, groepsuitwisseling, duo- of individuele oefeningen. We werken ook met praktijk-cases, zoals het opstellen van een persoonlijk stress-paspoort.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-12 jaar en leidinggevend en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-12 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Agnetha Knapen is freelance HR-specialist, coach en docent. Zij is gespecialiseerd in verschillende coachingsdisciplines, zoals stress en timemanagement, burn out, team- en bedrijfswerking en loopbaancoaching. Zij werkt daarnaast ook aan assertiviteit, talentontwikkeling en is erkend coach 'Gezond op de werkvloer'. Door haar mentorenopleiding Zorgberoepen is zij ook geen onbekende in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024	Online CODE: 331-24SW1-OL
Dinsdag 22 oktober 2024	Online CODE: 331-24SW2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.

Thomas Gordon: positief opvoeden, ik-boodschappen en win-win – VCOK

Ontdek de wereldberoemde 'Parent Effectiveness Training' van Thomas Gordon, die draait om krachtige communicatie. Zijn ideeën over actief luisteren, conflictbeheer, het gebruik van ik-boodschappen en het bevorderen van zelfoplossend vermogen zijn tegenwoordig alom bekend. Maar effectief communiceren volgens de Gordon-methode blijft een continue uitdaging.

Deze vorming geeft je de kans om vertrouwd te raken met de Gordon-methode en biedt praktische inzichten in hoe je deze kunt toepassen in de kinderopvang. We gaan samen op zoek naar geschikte reacties en benaderingen om de communicatieve vaardigheden te versterken en de effectiviteit van jouw interacties met kinderen te vergroten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kennismaken met de methode van Thomas Gordon
- zoeken naar gepaste reacties in de kinderopvang.

WERKVORM & METHODIEK

Dit is een interactieve vorming.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang.

Duur:

2x een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Katherine D'Hoore is licentiate in de pedagogische wetenschappen en werkt als freelance medewerker bij VCOK en educatief en nazorgmedewerker bij Steunpunt Adoptie. Zij geeft vormingen over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024 Donderdag 28 maart 2024	Online CODE: 331-24TG1-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Tijd om te wennen – VCOK

Bij de allereerste stapjes van je kind richting de kinderopvang komt veel meer kijken dan je misschien zou denken. Het betekent leren loslaten, het delen van verantwoordelijkheden en het opbouwen van vertrouwen. Deze overgang roept diepgaande emoties op bij elke baby en zijn ouders. Het is cruciaal om deze situatie zorgvuldig voor te bereiden en te begeleiden, en hiervoor is tijd en aandacht voor wennen essentieel.

Deze vorming werpt licht op het belang van een effectieve wenprocedure. Tijdens wennmomenten kan een baby in de veilige armen van mama of papa rustig kennismaken met de andere kinderen, de begeleiders, andere omgevingsgeluiden en geuren, en het nieuwe bedje. Begeleiders kunnen, door middel van observatie en open vragen, de gewoonten van de baby en de ouders leren kennen. Wennen betekent samenwerken om de overgang van thuis naar de opvang soepel te laten verlopen. Het biedt baby's en ouders een veilige plek in een nieuwe omgeving.

Deze vorming maakt bovendien de verbinding met dimensie 6 – 'gezinnen en diversiteit' van het zelf-evaluatie-instrument MeMoQ. Kom en ontdek hoe je de wenprocedure kunt optimaliseren en de overgang van thuis naar kinderopvang kunt vergemakkelijken. Samen bouwen we aan een warme en gastvrije omgeving voor elk kind en hun ouders.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in het belang van wennen voor alle betrokkenen: kinderen, gezinnen en kinderbegeleiders/opvang
- inzicht hebben in belangrijke elementen van een goede wenprocedure (zoals wederkerigheid) en die kunnen toepassen
- een analyse van de sterktes en uitdagingen in jouw eigen praktijk maken en een aanzet tot actieplan.

WERKVORM & METHODIEK

Afwisseling tussen presentatie van ideeën en praktijkvoorbeelden, leergesprekken uitwisseling, inlevings- en ervarings-oefeningen, casusbespreking en groepswork.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0 - 3 jaar.

Duur:

online: 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Domien De Schrijver studeerde Pedagogie van het Jonge Kind aan de Arteveldehogeschool in Gent. Als ondersteuner in de groeps- en gezinsopvang voor baby's en peuters coacht hij leidinggevenden, begeleiders en teams. Hij geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 maart 2024	Online CODE: 331-24TO1-OL
Donderdag 10 oktober 2024	Online CODE: 331-24TO2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Timemanagement – Divers vzw

Beheer je tijd effectief!

Met tal van taken op je bord, kan het combineren en organiseren van alles in je agenda en in je gedachten een behoorlijke uitdaging zijn.

Deze vorming biedt je de kans om een grondige zelfanalyse uit te voeren en je tijdsbeheer onder de loep te nemen. Ontdek hoe je je taken efficiënt kunt plannen en organiseren, zodat je stress kunt verminderen en productiever kunt worden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- tijdsgebrek actief in kaart brengen
- de tijdrovers in kaart brengen en reflecteren over jouw eigen manier van werken
- efficiënt plannen en taken verdelen

WERKVORM & METHODIEK

- samenwerkend leren
- groepsgesprek
- reflecteren op je eigen antwoord
- video-interactie
- theoretisch kader

Doelgroep:

Medewerkers in de groepsopvang.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

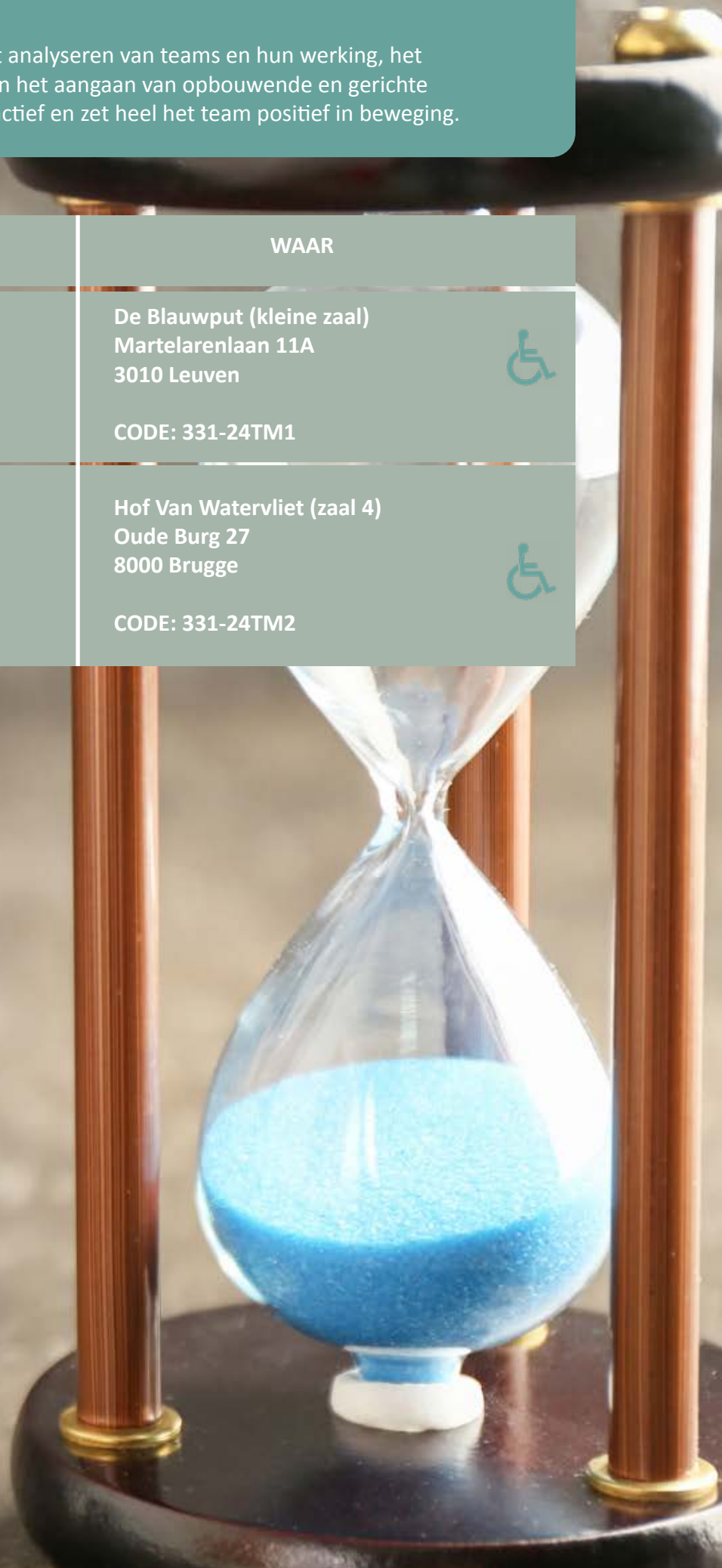
Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Els Keyen heeft ruime ervaring in het analyseren van teams en hun werking, het verbeteren van groepsdynamieken en het aangaan van opbouwende en gerichte communicatie. Els werkt graag interactief en zet heel het team positief in beweging.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 30 april 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 331-24TM1
Dinsdag 24 september 2024	Hof Van Watervliet (zaal 4) Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 331-24TM2



Tijd om te verkennen en te ontdekken!

Deze vorming is een hands-on ervaring waarin je zelf op ontdekking gaat: Wat zijn fascinerende materialen voor jonge kinderen? Hoe verkennen ze deze materialen en hoe kunnen we hen daarin actief stimuleren?

We bieden je een raamwerk om zintuiglijke ontdekkingen voor te bereiden en te ondersteunen. We duiken dieper in het concept van procesgericht werken en laten je kritisch nadenken over jouw eigen benadering. Ten slotte brainstormen we samen om zo een schat aan ideeën te genereren die we kunnen toepassen in onze eigen setting. Laat je inspireren en ontdek nieuwe manieren om jonge kinderen te betrekken in jouw eigen leerproces!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kinderen effectief stimuleren om hun zintuigen te gebruiken en op ontdekking te gaan
- in staat zijn om het ontdekkingsproces van kinderen procesgericht te begeleiden.

WERKVORM & METHODIEK

De workshop wordt ervaringsgericht en met activerende werkvormen ingericht.

- We gaan samen in verschillende hoeken aan de slag met boeiende materialen, zo maken we de inhoud van de vorming meteen tastbaar.
- Je ervaart wat procesgericht werken is door de rol van begeleider en deelnemer op te nemen.
- We reflecteren samen welke begeleidershouding en tips hiervoor nodig zijn.
- De aangereikte info en tools zijn concreet en haalbaar.

We maken telkens de link naar jouw eigen praktijk.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevende en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Amke Bailleul, Bart Straetman, Suzanne Verkuijl en Fanny Lagae zijn speelconsulenten. Met een complete dienstverlening ondersteunen we mensen en organisaties om speelkansen voor kinderen te verhogen. We bieden vorming, begeleiding en productontwikkeling, op maat van beleid en praktijk. Speelmakers werkt overal waar kinderen zijn: kinderopvang, gezinsondersteuning, lokale besturen, onderwijs ... We werken als speelspecialist vanuit een sterke visie op spelen, die we op een enthousiaste en speelse wijze verspreiden, op maat van elke organisatie.

WANNEER	WAAR
Maandag 18 maart 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: 331-24VP1
Donderdag 17 oktober 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-24VP2



Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK

Ontdek een dag in de kinderopvang door de ogen van kinderen!

Deze workshop biedt je de mogelijkheid om een dag in de kinderopvang vanuit het perspectief van kinderen te bekijken. We richten ons specifiek op momenten van wachten en overgangen. Hoe ervaren zowel jij als de kinderen deze momenten? Wat houdt 'wachten' eigenlijk in? Hoe kun je als begeleider de kansen benutten om van elk moment een waardevol moment te maken? Hoe kun je bijvoorbeeld momenten voor of na het eten verrijken? Hoe zorg je voor een gevarieerd spelaanbod gedurende de hele dag, zelfs vlak voor sluitingstijd?

In deze workshop ga je praktisch aan de slag: je analyseert je eigen werkwijze, deelt inzichten, verzamelt ideeën en maakt concrete plannen. We zullen ook de link leggen met het pedagogisch raamwerk en dimensies 1, 2, 4 en 5 van het zelfevaluatie-instrument MeMoQ.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de organisatie van de opvangdag vanuit het perspectief van kinderen evalueren
- de concepten 'welbevinden', 'betrokkenheid', 'geïntegreerde ontplooiingskansen' en 'ervaringsgebieden' (pedagogisch raamwerk en MeMoQ) toepassen op jouw eigen praktijk
- een analyses van sterktes en uitdagingen in jouw eigen praktijk maken en een aanzet tot actieplan

WERKVORM & METHODIEK

Afwisseling tussen presentatie van ideeën en praktijkvoorbeelden, leergesprekken uitwisseling, inlevings- en ervaringsoefeningen, casusbespreking en groepswork.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Birgit De Boevere studeerde pedagogie van het jonge kind aan de Arteveldehogeschool en is educatieve medewerker bij VCOK. Ze staat in voor vorming aan en ondersteuning in kinderopvanginitiatieven over diverse pedagogische thema's.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 27 februari 2024	Online CODE: 331-24W1-OL
Dinsdag 22 oktober 2024	Online CODE: 331-24W2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Warme contacten met ouders – CEGO

Als kinderopvangbegeleider werk je niet alleen met kinderen, maar ook met hun ouders. Samen dragen jullie de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van hun kinderen en dat vereist samenwerking. Een goede relatie met ouders heeft automatisch een positieve invloed op de kinderen en jouw opvang. Genoeg reden om hierin te investeren!

Tijdens deze vorming bekijken we verschillende aspecten:

- hoe kun je vanaf het allereerste contact werken aan een warme relatie met ouders?
- wat zijn de sterke punten en groeimogelijkheden in jouw contactmomenten?
- hoe kun je lastige boodschappen op een respectvolle manier overbrengen?

We zullen ook verkennen wat een ervaringsgerichte benadering inhoudt in het omgaan met vragen en zorgen van ouders en hoe je hier constructief mee kunt omgaan.

Samen zullen we ontdekken hoe je kunt streven naar een warme relatie met elke ouder.

DOELSTELLINGEN

Deze vorming geeft je:

- inzichten over hoe je van bij de start kan inzetten op een stevige basis voor een vertrouwensrelatie
- inzichten over hoe je een vertrouwensrelatie kan opbouwen en onderhouden met alle ouders
- inspiratie om jouw dagelijkse gesprekken te versterken
- een kritische kijk op jouw eigen contacten en samenwerking met ouders en kan je die in vraag stellen
- inzichten over hoe je kan kijken naar vragen en bedenkingen van ouders
- technieken om verbindend te communiceren met ouders
- een beter inzicht in bepaalde vragen/wensen van ouders door aan te slag te gaan met ervaringsreconstructie

WERKVORM & METHODIEK

We vertrekken vanuit een theoretisch kader. Aan de hand van reflectie-oefeningen en opdrachten (rollenspel, stellingen, casusbespreking) dagen we je uit om jouw eigen handelen en werking met ouders kritisch onder de loep te nemen. We gaan aan de slag met de ervaringsreconstructie om gedragingen, vragen en/of bedenkingen van ouders beter te begrijpen. Daarnaast oefenen we heel concreet de principes van het 'verbindend communiceren'.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden en pedagogisch coaches gezins- en groepsopvang 0-3 jaar.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Als pedagogisch- en vormingsmedewerker vindt **Niels** het belangrijk dat de stem van kinderen, jong en ouder, vertegenwoordigd wordt. Niels genoot een opleiding tot pedagogisch coach in combinatie met zijn werk als begeleider in de buitenschoolse opvang en kinderopvang. Tijdens zijn ervaringen in het werkveld, trachtte hij de pedagogische kaders toe te passen in de praktijk. Hierdoor werd zijn nieuwsgierigheid omtrent kinderrechten en betrokkenheid van kinderen in de werking aangewakkerd. Niels gelooft sterk in 'het recht van kinderen op het hier en nu' (Korczak J., 1879- 1942) en het ervaringsgerichte gedachtegoed. Laat een kind een kind zijn, genieten van spelen en zie kinderen als een volwaardig persoon. Zijn passie in het werken met kinderen en leren van kinderen deelt hij dan ook graag tijdens coachingsmomenten en vormingen. Niels houdt van dialoog, heeft een rustige persoonlijkheid en is graag een luisterend oor.

WANNEER	WAAR
Maandag 22 april 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: 331-24WO1
Maandag 23 september 2024	Scoutshuis (zaal Gids + Verkenner) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: 331-24WO2



Welbevinden en betrokkenheid – VCOK

Welbevinden en betrokkenheid zijn twee cruciale dimensies die worden beoordeeld met behulp van het zelfevaluatie-instrument MeMoQ. In deze vorming zullen we deze belangrijke concepten grondig onder de loep nemen.

We richten ons op:

- het leren herkennen van signalen van kinderen en het maken van onderscheid tussen observeren en interpreteren.
- op welke manier we aandacht kunnen hebben voor het welbevinden en de betrokkenheid van alle kinderen in onze opvang.
- hoe we welbevinden en betrokkenheid kunnen stimuleren.

We maken gebruik van van filmmateriaal en concrete casussen uit de praktijk om deze concepten te verduidelijken. Je zal een persoonlijk actieplan opstellen om dit vervolgens in jouw eigen werkomgeving toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- invulling geven aan de begrippen welbevinden en betrokkenheid
- dit thema kaderen binnen het geheel van MeMoQ
- het verschil kennen tussen observeren en interpreteren
- acties koppelen aan observaties
- bewust zijn van jouw eigen sterktes en aandachtspunten omtrent dit thema

WERKVORM & METHODIEK

- filmmateriaal om te oefenen in observeren en interpreteren
- casussen uit de praktijk bespreken
- signalenlijst leren gebruiken
- stellingen bediscussiëren
- reflectiefiche invullen

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Domien De Schrijver studeerde pedagogie van het jonge kind aan de Arteveldehogeschool in Gent. Als ondersteuner in de groeps- en gezinsopvang voor baby's en peuters coacht hij leidinggevenden, begeleiders en teams. Hij geeft ook vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024	Online CODE: 331-24WB1-OL
Donderdag 17 oktober 2024	Online CODE: 331-24WB2-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer. Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Werken met het zelfevaluatie-instrument MeMoQ – VCOK

Tijdens deze boeiende vorming maak je kennis met het zelfevaluatie-instrument uit het MeMoQ-project.

We nemen het instrument grondig onder de loep en verkennen de zes belangrijke dimensies:

- welbevinden
- betrokkenheid
- emotionele ondersteuning
- educatieve ondersteuning
- omgeving
- gezinnen en diversiteit

We verkenne samen de praktische betekenis van deze begrippen. Wat kunnen we bereiken met dit instrument? Hoe kunnen we het effectief gebruiken? Je krijgt inzicht in hoe andere organisaties met dit instrument werken en we gaan samen op zoek naar manieren om dit instrument in jouw voorziening te gebruiken of te implementeren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het zelfevaluatie-instrument leren kennen
- zicht krijgen op hoe je het zelf-evaluatie-instrument kan gebruiken
- voorbeelden krijgen van hoe andere organisaties met het instrument aan het werk zijn gegaan
- de inhoud kennen van één of meerdere dimensies uit het instrument en reflecteren over jouw eigen praktijk.

WERKVORM & METHODIEK

Een filmpje: je krijgt een persoonlijke link om een filmpje online te bekijken. Deze link is een week beschikbaar. Je kijkt dus op een moment dat jou past.

Een opdracht in jouw eigen praktijk: je maakt een analyse van jouw werking aan de hand van enkele vragen over alle dimensies heen, uit het zelfevaluatie-instrument en plant vervolgens enkele actiepunten.

Een online bespreking: tijdens de online sessie bespreek je met de lesgever en de andere deelnemers de opdracht uit de vorming. Je krijgt feedback, kan ervaringen uitwisselen met de andere deelnemers en vragen stellen.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang 0-3 jaar en leidinggevenden groeps- en gezinsopvang 0-3 jaar.

Duur:

2x een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Domien De Schrijver studeerde pedagogie van het jonge kind aan de Arteveldehogeschool in Gent. Als pedagogisch ondersteuner geeft hij vormingen aan onthaalouders, kinderbegeleiders en leidinggevenden in de kinderopvang.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 19 november 2024	Online CODE: 331-24ZI1-OL

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
Deze onlinesessie is interactief. We vragen aan de deelnemers om de camera aan te zetten.



Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag

[ICOPA](#), het kennis- en expertisecentrum rond omgaan met lastig en agressief gedrag, organiseert vormingen specifiek rond dit thema.

Via Extranet kan je je inschrijven voor het open aanbod.

Ook in 2024 kan je vormingen rond het thema agressie in company organiseren. De voorwaarden en procedure voor de aanvraag van een in company vind je op:

[Wat moet je weten over in company vorming van ICOPA? | Icoba](#)

Je kan kiezen uit een ruim aantal vormingen. Bekijk het [overzicht](#).

Vragen? Mail ons via icoba@vivosocialprofit.org

Agressie en probleemgedrag bij autisme met de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal

Een tweedaagse waarbij een functionele gedragsanalyse wordt begeleid rond jullie eigen casussen.

We starten met een inhoudelijk kader en duiding van probleemgedrag. Hierbij nemen we nader onder de loep welke oorzaken voor probleemgedrag we kunnen zien en hoe we dit gedrag kunnen voorkomen.



DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in oorzaken van probleemgedrag
- kan je probleemgedrag bekijken vanuit het autistisch denken
- krijg je inzicht in het gegeven dat een heldere, aangepaste omgeving heel wat stress (en bijgevolg ook probleemgedrag) kan vermijden
- kan je zelf een functionele gedragsanalyse uitvoeren om zelf tot bepaalde werkbare hypothesen te komen.

WERKVORM & METHODIEK

- Klassikale introductie
- Begeleid groepswork rond de functionele gedragsanalyse met ruimte voor terugkoppeling
- Theorie wordt zo sterk gekoppeld aan eigen praktijk

Doelgroep :

Eenieder die met personen met een autismspectrumstoornis werkt; residentieel of ambuland.

Duur:

2 dagen telkens van 9u30 tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 16

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

De hunker en de zoektocht naar basisrust.

Delphine Callewaert focust zich op de sterktes en krachten van mensen.

De voorbije jaren gaf Delphine diverse opleidingen in binnen- en buitenland.

Ook observaties en consultaties in een breed scala aan voorzieningen maken deel uit van haar takenpakket. Tijdens deze observaties groeide haar expertise in de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking.

Sinds een aantal jaar verruimt ze haar ervaring in het begeleiden van mensen met autisme en een normale begaafdheid binnen haar eigen therapiepraktijk. Vanuit haar achtergrond als klinisch orthopedagoge is ze bijzonder geïnteresseerd in de mens en hoe de context een heel bepalende invloed kan hebben in hoe iemand zich voelt en gedraagt.

Ongeacht de setting keert steeds één vraag terug: de hunker en de zoektocht naar basisrust. Het vormt de basis om van daaruit te kunnen leren, maar zeker ook om van daaruit te kunnen genieten, plezier te beleven.

Zelf vindt Delphine die basisrust terug al reizend, op ontdekking en met een camera in de hand.

WANNEER	WAAR
Donderdag 21 maart 2024 ONLINE Donderdag 28 maart 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Draakplaats 1 2018 Antwerpen CODE: 319331-IC86

Conflicthantering. Communicatie en omgaan met moeilijke ouders – Vormingscentrum HIVSET vzw

Je merkt al 3 keer dat Maarten niet eerlijk communiceert over de gezondheid van zijn zoontje. Je wilt iets terugkoppelen aan Dorien, maar ze doet de jas van haar dochter aan en vertrekt in allerijl. Stefanie komt elke week wel eens te laat.

File, je weet het wel.

Jef begint te roepen omdat hij vindt dat jullie het fruit moeten afstemmen op de voorkeuren van zijn zoontje.

Lastig he?! En hoe pak je dat telkens weer aan?

Er zijn verschillende manieren. Je kan er niks mee doen, maar vaak blijf je er toch van wakker liggen. Je kan het laten opstapelen? Maar dan nemen emoties vaak de bovenhand en ontploft de boel.

In deze vorming bewandelen we een andere weg. De boeiende weg van communicatie, feedback en verbinding. We zoeken samen naar manieren om moeilijke boodschappen op een correcte en aanvaardbare manier over te brengen. We staan stil bij onze conflicthantering en communicatiestijl en leren terugblikken op situaties. We gaan inschatten welke communicatiestijlen de ouders gebruiken en hoe we hun gedrag kunnen voorkomen.

We gebruiken daarbij enkele zinvolle theoretische kaders (Thomas & Kilmann, sociale stijlen, verbindende communicatie...). Maar daar blijft het niet bij. We gaan aan de slag met oefeningen, wisselen ervaringen uit en zorgen ervoor dat we in de toekomst het moeilijke gedrag beter kunnen hanteren.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- ken je jouw communicatiestijl en kan je inschatten welke communicatiestijl anderen hebben
- ken je de stappen van verbindende communicatie die je ook kan omzetten in de praktijk
- kan je lastig gedrag hanteren

WERKVORM & METHODIEK

- Combinatie van theorie, oefeningen, tips en tricks.
- Interactief, rekening houdend met de noden van de groep
- Voldoende aandacht voor ervaringsuitwisseling
- We werken met cases van de deelnemers om de vorming zoveel mogelijk af te stemmen op de praktijk

Doelgroep :

Kinderbegeleiders, onthaalouders en iedereen die actief is in de kinderopvang.

Duur:

2 halve dagen, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Lene Smets is pedagoge, ze is medewerker en docent bij vormingscentrum Hivset. Daarnaast coördineert ze de opleiding kindercare, thuis- en bejaardenzorg en leefgroepenwerking.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 november 2024 21 november 2024	online CODE: KOP-IC37



Constructief van mening verschillen als basis voor meer welzijn – Cautius

Het is niet zo moeilijk om een discussie te laten ontsporen. Soms weet je op voorhand al dat een voorstel of vraag tot vuurwerk zal leiden. Hoe komt dat eigenlijk? Wat vormt het brandhout, de vonk en zuurstof voor een oplaaiende discussie?

In deze opleiding leer je constructief van mening te verschillen, de ander te overtuigen en basistips om succesvol te onderhandelen.

Naast de redenen van ontsporing, kijken we in deze sessie vooral naar de mogelijkheden om de onderhandelingstrein op de rails te krijgen en te houden. We gaan dieper in op hoe je als lid van het sociaal overleg het thema grensoverschrijdend gedrag op de agenda van je organisatie krijgt en daarbij het oor krijgt en houdt tijdens een vergadering. Je krijgt ook zicht op waarom discussies soms zo makkelijk ontsporen en hoe je een goede onderhandelaar kan worden zonder dat één van de partijen het gevoel heeft het onderpit te moeten delven.

Verder gaat deze opleiding in op hoe je binnen het sociaal overleg werkt aan een geslaagd welzijnsbeleid en hoe je een stappenplan opstelt om maatregelen te nemen en te implementeren.

Met elk van de onderdelen ga je interactief aan de slag door te oefenen en ervaringen uit te wisselen. Zo ondervind je aan den lijve wat wél werkt en hoe je dit in je dagelijkse praktijk kan gebruiken.

DOELSTELLINGEN

- Je leert het mijnenveld van een discussie herkennen en ontwijken
- Je leert een constructief debat voeren over grensoverschrijdend gedrag
- Je leert de verschillende do's en dont's van een geslaagd welzijnsbeleid kennen en toepassen

WERKVORM & METHODIEK

Interactieve opleiding met presentatie gelardeerd met groeps- en individuele opdrachten.

Doelgroep:

Vakbondsafgevaardigden, directieleden, HR-medewerkers, leden van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Duur:

1 dag van 9u30 tot 17u

Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Annick Alders is jurist bij Cautius en gespecialiseerd in de psychosociale aspecten van arbeidsveiligheid. Haar passie voor welzijn op het werk uit zich in adviesverlening op juridisch vlak, maar ook door samenwerking met de bedrijfsleiding. Zij zorgt voor de uitwerking van een gedragen welzijnsbeleid en organiseert sensibiliseringsacties, training en opleiding om de werkplek duurzaam, werkbaar en efficiënt te houden. Haar opleiding tot oplossingsgericht counselor komt haar daarbij bij uitstek van pas.

Na bijna 20 jaar in de zakenadvocatuur begrijpt Annick bij uitstek het moeilijke evenwicht tussen economie en psychosociaal welbevinden. Bovenal weet zij dat zowel werkgevers als werknemers concrete tools en oplossingen willen, in plaats van problemen en beperkingen.

Annick publiceert geregeld over de materie bij Kluwer en doceert hierover onder meer bij het Veiligheidsinstituut, AP Hogeschool en de Universiteit Antwerpen.

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Zaal Will Ferdy Draakplaats 1 2018 Antwerpen CODE: 319331-IC87



Gentle teaching als basishouding en methodiek bij kinderen en jongeren met gedragsmoeilijkheden en emotionele stoornissen – Vormingscentrum Create

Gentle Teaching wordt klassiek gekoppeld aan het werken met mensen met een (ernstige) mentale beperking. Nochtans is het in oorsprong een visie op het tegemoet treden van mensen die het moeilijk hebben en dit uiten via moeilijk hanteerbaar gedrag. Daarom verdient Gentle Teaching zeker ook een plaats in het werken met kinderen en jongeren die moeilijk gedrag stellen.

Tijdens deze vorming leggen we de principes van Gentle Teaching uit en geven je een aanzet tot het methodisch vertalen van deze visie.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- ken je de basisvisie van Gentle Teaching
- weet je welke hulpmiddelen je ter beschikking hebt om kinderen en jongeren met moeilijk gedrag te benaderen en kan hierbij zelf uit de escalatie van het conflict blijven
- heb je aanknopingspunten om de basisvisie methodisch aan te wenden.

WERKVORM & METHODIEK

De vorming is doorspekt met praktijkvoorbeelden en aan de hand van oefeningen en reflectie vertalen we de theorie naar de eigen situatie van de deelnemers.

Doelgroep:

Alle professionals die rechtstreeks werken met kinderen en jongeren die hun kwetsbaarheid tonen in moeilijk gedrag en mensen rondom hen afstoten.

Duur:

1 dag van 9u tot u16

Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 15

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Vormingscentrum **Create** behoort tot het orthopedagogisch centrum Nieuwe Vaart. In OC Nieuwe Vaart werken we met kinderen met gedrags- en emotionele stoornissen. Vanaf 2002 voerden we Life Space Crisis Intervention in Vlaanderen. Sindsdien breidden we onze expertise uit tot alles wat te maken heeft met moeilijk gedrag: casusbesprekingen, implementatie van methodieken en het uitwerken van een gedragen gedragsbeleid.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent CODE: 319331-IC94



Intervisie voor agressiecoaches – Impuls

Je bent agressiecoach in je organisatie en op zoek naar uitwisseling, oefening, bespreken, delen, bevragen, kaderen...?

We gaan een halve dag samen aan de slag.



DOELSTELLINGEN

- je toetst je eigen praktijk aan die van andere agressiecoaches om eruit te leren
- je formuleert samen een antwoord op de vraag waar wie tegenaan loopt

WERKVORM & METHODIEK

Intervisie en uitwisseling.

Doelgroep:
Agressiecoaches



Duur:
een halve dag
Klassikaal: van 9u30 tot 13u
Online: van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

- Klassikaal: minimum 6 en maximum 12
- Online: minimum 6 en maximum 8

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Mariet Ghaye is trainer, opleider agressiebeheersing en geweldloze (verbindende) communicatie en auteur van *'Agressie in hulp en dienstverlening. Van Impact op medewerkers naar een gedragen beleid'* Acco 2012.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024	online CODE: 319331-IC83
Donderdag 13 juni 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE 319331-IC88
Donderdag 10 oktober 2024	Online CODE: 319331-IC90
Donderdag 10 december 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE 319331-IC93

Kijk jij in de spiegel als je boos bent? Een aanzet tot conflictcoaching voor leidinggevenden – Paxisnetwerk

Conflictcoaching gaat erom dat je als leidinggevende voldoende inzicht hebt in de diverse mechanismen die spelen bij een conflictsituatie, inbegrepen je eigen rol bij conflicten in het team. Het inzicht helpt om niet meegezogen te worden in het conflict, maar vanuit reflectie, de gepaste werkwijzen te distilleren. Er is niet één oplossing voor conflictsituaties, het gaat eerder om de juiste puzzelstukken te leggen. Je coacht je medewerker of team : je zoekt samen naar alles wat bepalend is om het dichtgeslagen perspectief te openen.

Dag 1 gaat in op de noodzakelijke kaders om conflict/agressie zo breed mogelijk te benaderen, de complexiteit ervan te zien en heel wat factoren in te schatten om zo goed mogelijk te reageren. De brede kijk helpt om op verschillende aspecten tegelijk in te zetten en vermijdt zoveel mogelijk dat enkel de 'schuldige' gezocht wordt. Ook kijken we hoe je in een team met conflict kan omgaan. Je krijgt inzichten en tips die je helpen om zowel preventief conflicthaardjes in te schatten als gepast te reageren.

Als je wilt invloed krijgen op de ander moet je ook je eigen gedrag kritisch bekijken en bewust bijsturen. Dat begint bij een juist beeld van hoe je overkomt en wat het effect van je interventies echt is. In dag 2 van deze opleiding komt dit duidelijk in beeld. We confronteren je met je eigen aannames en perceptie van de werkelijkheid en het effect van je interventies op conflictueuze situaties met behulp van een professioneel trainingsacteur: jij speelt geen rol, terwijl een acteur de situatie neerzet zoals jij ze beschrijft. Met de groep bespreken we elke situatie. Je geeft jezelf feedback en Je krijgt ook feedback van de anderen. De trainer bevraagt je denkpatronen waaruit je reacties komen, bespreekt welke mentale positie je inneemt, welke team- en/of organisatiepatronen je gedrag bepalen, welke andere ingangspoort je zou kunnen proberen om dit gesprek aan te gaan. De acteur geeft aan wat jouw gedrag bij hem teweegbrengt: welke emoties, aanleiding tot bepaald reacties ... en hij fileert je communicatie. Woordkeuze, lichaamstaal, stijl van praten, mate van assertiviteit en directheid.

DOELSTELLINGEN

- Je leert je medewerkers doorheen een conflict loodsen met behulp van een referentiekader
- Je krijgt inzicht in wat er allemaal speelt uit het heden en het verleden, in hoe de organisatie zelf conflict uitlokt, in wat helpend en wat desastreus is, kortom in heel wat do's en don'ts wanneer je betrokken geraakt in een conflict of agressie-incident
- Je bouwt een grotere zelfkennis op: je ontdekt je sterktes en valkuilen en het effect van je eigen reactie op agressief gedrag van anderen.

WERKVORM & METHODIEK

Het is de bedoeling dat je in de complexiteit van de conflictsituatie meerdere aanknopingspunten vindt om dit te voorkomen of de aanpak te verbeteren.

Dit alles gebeurt met respect voor de cursist, niemand wordt totaal uit evenwicht gebracht.

We oefenen tot je een succeservaring bereikt.

Doelgroep:

Leidinggevenden die een conflict met agressie-incidenten willen voorkomen of oplossen. Het gaat **niet** over situaties waarin het werken met een specifieke doelgroep ook een specifieke aanpak vraagt (verslavingszorg, ernstige gedragsproblemen, mentale beperking of dementie enz)

Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 17u

Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 10

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Marina Van den Broeck, senior trainer in het domein van agressie en conflicten, zowel in de profit als de social profit sector. De kennis van en jarenlange ervaring met opleidingen in andere domeinen (vb assertiviteit, geweldloze communicatie, feedback geven, omgaan met agressie, voeren van ontwikkelgesprekken, team en organisatieontwikkeling ...) maakt dat de gesprekken/feedback ook niet alleen over de pure aanpak van agressie of conflict gaat, maar ook de bredere kadering of, waar nodig, herkadering van het verhaal bevat.

Frank Robberechts, senior trainingsacteur en sparring partner. www.frankrobberechts.be
Frank is het levend oefenmateriaal. Cursisten kunnen hun eigen moeilijke situaties aanbrengen (een bestaand conflict, een voorbeeld van agressie-incident, maar ook een nog te verwachten moeilijk gesprek ..) waarbij Frank meesterlijk en met een groot inlevingsvermogen de "andere partij" neerzet. Veel gehoorde reacties zijn: "dit lijkt wel echt, ken jij toevallig mijn baas, buurman, medewerker ..." Al snel wordt de oefening niet meer ervaren als rollenspel maar als oefening met de werkelijkheid, waarbij de moeilijkheidsgraad kan variëren.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024 Dinsdag 26 maart 2024 met acteur	KOP van Kessel-Lo Zaal Loft Diestsesteenweg 31 3010 Leuven CODE: 319331-IC85



Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls

Je organisatie heeft al heel wat inspanningen gedaan om lastig en agressief gedrag beheersbaar te maken. Medewerkers krijgen bijvoorbeeld vorming, er is een visie op aanpak en een beleidsplan, er zijn procedures... Een agressiecoach kan die inspanningen op een duurzame wijze verankeren in je organisatie.

Na het volgen van de opleiding kan een agressiecoach:

Medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.

Nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.

Teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.

Een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.

Een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

Wat houdt de opleiding in?

- De opleiding duurt 9 dagen. Binnen het programma komen 3 modules van 3 dagen aan bod.
- Lastig en agressief gedrag in de hulp- en dienstverlening. Mechanismen, principes, duiding en handvatten. Preventie en aanpak van agressie en escalerende conflicten. Proces van agressie en boosheid en geweldloos omgaan hiermee. Methodes en didactiek om hier zelf vorming rond te geven.
- Lastig en agressief gedrag bespreekbaar maken. Patronen en systemen herkennen die door de impact van agressie kunnen ontstaan. Methodes om de impact van agressief gedrag te bespreken met teams en individuen.
- Herstel en nazorg na agressie-incidenten. Mechanismen van impact op medewerkers en teams. Verloop van een herstelproces van een individu of team. Basisvaardigheden herstel na agressie-incidenten. Herstelgesprekken voeren met medewerkers en teams vanuit de tools en het gedachtegoed van verbindend communiceren.
- Beleidsondersteuning: opmaak, implementatie en bewaken van een agressiebeleidsplan in de organisatie.

We gebruiken werkcases uit de praktijk van de deelnemers (omgaan met weerstanden, verdieping herstel en grenzen in teams bespreekbaar maken). Elke deelnemer doet een individuele sessie vanuit de functie agressiecoach en ontvangt hierover feedback van de collega coaches en de opleider.

Tijdens de opleiding werk je aan een persoonlijk project. Dit project is verbonden aan de doelstelling en wordt binnen de organisatie uitgevoerd tijdens de duur van de opleiding.

ICOPA organiseert jaarlijks een aantal themagerichte intervisiemomenten van een halve dag voor agressiecoaches. Een moment van uitwisseling, oefening, bespreken, delen, bevragen, kaderen...

Hou het vormingsaanbod in de gaten en schrijf je in zo vaak je wil voor een intervisie.

DOELSTELLINGEN

Als agressiecoach kan je:

- medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.
- nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.
- teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.
- een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.
- een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

WERKVORM & METHODIEK

Ervaringsgericht, praktijkgericht, via uitwisseling, reflectie, oefening, tussentijdse opdrachten en project op de werkplek gedurende de opleiding.

Doelgroep:

In principe kan elke medewerker, van begeleider tot leidinggevende, agressiecoach worden, mits hij of zij een mandaat heeft vanuit zijn organisatie of dienst.

Deelname is mogelijk na een intake gesprek waarin we voorkennis, motivatie en mandaat aftoetsen. Als je je kandidaat stelt, krijg je een afspraak voor een gesprek

Duur:

9 dagen, van 9u30 tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 20

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Mariet Ghaye is trainer, opleider agressiebeheersing en geweldloze (verbindende) communicatie en auteur van *'Agressie in hulp en dienstverlening. Van Impact op medewerkers naar een gedragen beleid'* Acco 2012.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 8 oktober 2024 22 oktober 2024 19 november 2024 3 december 2024 14 januari 2025 18 februari 2025 18 maart 2025 22 april 2025 20 mei 2025	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 319331-IC89

Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls

Erg veel organisaties in de hulp- en dienstverlening krijgen te maken met agressie op het werk. Dit kan gaan van conflicten en agressie bij een begeleider, tussen cliënten, patiënten en begeleiding, tussen cliënten of patiënten onderling, tussen derden... Deze opleiding richt zich op het herstel na conflicten en agressie.

Conflicten en agressie zijn uitdrukkingen van behoeften en noden, maar dan op een erg ongelukkige en eerder destructieve manier. Herstel na conflicten en agressie gaat over het zichtbaar maken wat die onderliggende behoeften van beide partijen net zijn en hoe daarmee kan omgegaan worden.

Een herstelcoach kan het herstelproces van verschillende partijen ondersteunen, waardoor er terug ruimte komt voor mogelijkheden, verandering en groei.

We ontdekken:

- De fases en mechanismen van agressie en conflicten.
- De betekenis van herstel, waarom herstel steeds nodig is en de fases in een herstelproces.
- Het belang van conflicten vroegtijdig te vertalen naar noden en behoeften.

We oefenen in:

- Het voeren van individuele opvanggesprekken.
- Vaardigheden in het empathisch luisteren.
- Het herkennen van eigen triggers
- Het aanmeten van een neutrale houding.
-

We gaan dieper in op

- Hoe ondersteuning bieden bij innerlijke conflicten.
- Het proces van boosheid bekeken vanuit Verbindende Communicatie en hoe we van hieruit anderen kunnen ondersteunen om boosheid te uiten zonder agressief gedrag.
- Hoe we impact beluisteren op groepsniveau.
- Het faciliteren van herstelprocessen via bemiddeling.

DOELSTELLINGEN

- Je (er)kent het belang van impact na incidenten en je weet hoe je een herstelproces kan ondersteunen.
- Je kan zowel individuele als groeps-gesprekken omtrent impact voeren.
- Je hebt zicht op je bemiddelingsskills en kan ze gebruiken om herstelprocessen te faciliteren.

WERKVORM & METHODIEK

We putten uit onze ervaring met agressie-beheersing en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. Je kan je eigen praktijkervaringen bespreken en oefent actief de nodige vaardigheden.

Doelgroep:

Deze training staat open voor iedereen die al een basisvorming rond omgaan met agressie heeft gevolgd.

Duur:

4 dagen, van 9u30 tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Elke Fierens is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024 28 maart 2024 18 april 2024 2 mei 2024	Huis van het Nederlands Philippe de Champagnestraat 23 1000 Brussel  CODE: 319331-IC84



Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls

Overal waar mensen samen werken, kunnen incidenten ontstaan.

Sommige incidenten kunnen hoog oplopen en monden uit in verbale of soms zelfs fysieke agressie. Als je zo'n incident niet voldoende afrondt, blijft het onderhuids sluimeren. Een oud conflict kan snel weer een broeihaard worden voor nieuwe frustraties.

Een herstelgesprek bij een geëscaleerd conflict of (repetitieve) agressie is dan ook altijd van onschatbare waarde. Als leidinggevende is dit geen evidente opdracht. Enerzijds zijn er de individuele gesprekken met de betrokkenen. Daarnaast is er ook de impact binnen het team en je organisatie die je bespreekbaar dient te maken.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- heb je een theoretische basis rond omgaan met agressie, verbindende communicatie en nazorg.
- ben je vaardiger in het voeren van een herstelgesprek, individueel en in teamverband.

WERKVORM & METHODIEK

We putten uit onze ervaring met agressie-beheersing en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. Je kan je eigen praktijkervaringen bespreken en oefent actief de nodige vaardigheden.

Doelgroep:

Teamverantwoordelijken, leidinggevenden, verantwoordelijken voor nazorg bij incidenten, vertrouwenspersonen... Deze training staat open voor iedereen die verantwoordelijk is voor de opvang van medewerkers of teams na een agressie-incident.

Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Elke Fierens is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 19 november 2024	Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis vzw Kantienberg 9 9000 Gent  CODE: 319331-IC91



‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief

Tijdens deze opleiding zetten we in op het voorkomen en transformeren van een ‘toxische organisatiecultuur’. Hoe kan je omgaan met toxisch gedrag van je collega, leidinggevende of team? Hoe kan je voorkomen dat je zelf schadelijk gedrag stelt? Hoe kan je destructieve, elkaar versterkende patronen doorbreken?

“Zowel de leidinggevende(n) als de medewerker(s) verliezen hun vrije, volwassen en creatieve energie. Hoeveel creativiteit zou er kunnen vrijkomen als iedereen zijn persoonlijk leiderschap opneemt en patronen uit het verleden loslaat?” (Wouter Torfs)

Driedaagse opleiding:

- We leren ‘toxisch’ gedrag en de impact ervan op individuen en de organisatie herkennen, ons bewustzijn vergroten waardoor we (vroegtijdig) kunnen ingrijpen.
- We verkennen de attitude en pijlers van NVR als krachtbronnen om tot positieve verandering te komen: grenzen aangeven, zorg dragen voor de relaties, transparantie, steunend netwerk inzetten, zelfcontrole en emotieregulatie, duidelijke doelstellingen en verwachtingen, routines en rituelen.
- We versterken onze communicatieve vaardigheden: zelfzorg en persoonlijke grenzen stellen, feedback geven en ontvangen, constructieve gespreksvoering.
- We onderzoeken hoe we zelf persoonlijk leiderschap kunnen tonen, in uitdagende werkomstandigheden.
- We oefenen ons om te spreken en werken met elkaar vanuit het hart.

In dit traject onderzoeken we hoe we vanuit heelheid aanwezig kunnen zijn op de werkvloer. We streven ernaar om collega’s niet alleen van hun rationele, professionele kant te zien maar ook om de emotionele, intuïtieve en spirituele kanten een plaats te geven. (F. Laloux, “Reinventing Organizations”, 2014)

Het programma biedt een praktische benadering om negatieve dynamieken te doorbreken en een cultuur van vertrouwen, samenwerking en veerkracht te bevorderen.

DOELSTELLINGEN

- Je kan uit de escalatie blijven in uitdagende situaties met collega’s/ leidinggevendenden. Je kan toxische patronen doorbreken, ook als niet alle betrokkenen kiezen om mee te werken.
- Je kan vanuit je eigen kwetsbaarheid verwoorden wat je voelt als je geraakt wordt door een moeilijke situatie in de organisatie en hebt handvaten om dit ‘openhartig spreken’ verder te ontwikkelen.
- Je kan vanuit verbinding grenzen aangeven en moeilijke zaken benoemen wanneer je geconfronteerd wordt met toxisch gedrag op de werkvloer.

WERKVORM & METHODIEK

- ervaringsgerichte oefeningen
- rollenspel/simulatie
- inbrengen van eigen casussen
- reflectiemomenten
- theoretische uiteenzetting en nadien oefenen/ervaren
- vertrekken vanuit eigen ervaring/ beleving en van daaruit de theorie opbouwen

Doelgroep:

Medewerkers die zorg willen dragen voor hun eigen welzijn en persoonlijke groei én die verantwoordelijkheid willen opnemen in het bijdragen tot een voedende, verbindende ‘Great Place To Work’.

Duur:

3 dagen, van 9u30 tot 17

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Sieska:

Als sociaal werker mocht ik in de ruim 20 jaar volgend op mijn studie ervaring opbouwen in het werken met jongeren, ouders en gezinnen, als leefgroepbegeleider, thuisbegeleider, time-outbegeleider. Gaandeweg kwamen daar ook leiding geven, supervisie en training/coaching bij. Jarenlang kon ik als leidinggevende onze organisatie mee ontwikkelen en vorm geven.

Leven, werken, opvoeden, leiding geven zie ik als dynamische processen, altijd in beweging. Elke situatie bevat groeipotentieel en elke crisis draagt een kans in zich. Ik ga hier graag samen naar op zoek. Elke ontmoeting, of het nu gaat om een jongere, een gezin, een team of een leidinggevende, beschouw ik als een uitnodiging om samen een proces aan te gaan, vertrekkend vanuit de vraag die leeft.

Een aantal van de bronnen die mij voeden en inspireren: open-hart-cirkels en positieve heroriëntering, nieuwe autoriteit en geweldloos verzet, signs of safety, familie- en organisatie-opstellingen, systeemtheoretisch werken, collaboratieve, narratieve en appreciërende benaderingen, "Reinventing Organizations",...

Tine:

Gedurende 15 jaar nam ik verschillende functies binnen jeugdhulp ter harte; leefgroepbegeleider, hoofdbegeleider, contextbegeleider, coördinator, procesbegeleider en supervisor. Verder bouwde ik ervaring op vanuit methodieken en visies zoals 'positieve heroriëntering en open-hart-cirkels', 'nieuwe autoriteit en geweldloos verzet', 'signs of safety and well being' en 'functionele familietherapie'.

De afgelopen jaren ben ik coach en trainer in het gedachtegoed NAGV en open-hart-cirkels, voor teams binnen jeugdhulp en onderwijs. Deze groepen brengen mensen uit verschillende functies samen (directie, coördinatoren, afdelingsverantwoordelijken, begeleiders, leerkrachten).

Vanuit mijn ervaring als werknemer en vanuit het samenwerken met heterogene groepen, merk ik hoe het een uitdagend en boeiend proces is om binnen organisaties verbindend en versterkend te (blijven) werken.

Het gedachtegoed van NAGV en de open - hart -cirkels bieden hierin voor mij een leidraad.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 november 2024 Vrijdag 22 november 2024 Vrijdag 13 december 2024	Huis van het Nederlands (zaal A.4.02) Philippe de Champaignestraat 23 1000 Brussel  CODE: 319331-IC92

Het zien van en omgaan met verontrusting over de thuissituatie bij jonge kinderen (0-3jaar) - Hogeschool UCLL, expertisecentrum Resilient People

Wie met jonge kinderen werkt, komt vroeg of laat met verontrusting in aanraking. Verontrustende signalen ontstaan wanneer we ons zorgen maken over de mogelijk aantasting van de psychische of lichamelijke integriteit van iemand. We spreken over de 'mogelijke' aantasting omdat je bij verontrusting vaak niet precies weet of en wat er aan de hand is. Verontrusting start bij het kunnen, willen en durven uiten van twijfels. Het gaat om moeilijke vragen niet uit de weg gaan, ook al zijn die niet makkelijk te stellen, noch te beantwoorden. Wie met kinderen werkt, heeft veel redenen om die moeilijke stap te zetten. Stress en trauma bij jonge kinderen zijn meestal onzichtbaar. Ze hebben slechts beperkte mogelijkheden om te vertellen over hoe het met hen gaat. Ze zijn aangewezen op hun zorgfiguren voor hun overleving en bescherming, en dus ook om hun emoties en stress een plaats te kunnen geven.

In de opleiding ontdek je het belang van het opmerken en omgaan met verontrusting. Je leert hoe je verontrusting kan opmerken en hoe je daarover kan spreken met ouders en zorgfiguren.

En je leert trauma-sensitief aan de slag te gaan met jezelf, je collega's, ouders en kinderen.

DOELSTELLINGEN

- Je leert om te luisteren naar jouw buikgevoel op een onderbouwde manier
- Je leert taal te geven aan verontrusting
- Je leert om kinderen, gezinnen, en jouw team op een trauma-sensitieve manier te ondersteunen.

WERKVORM & METHODIEK

Kennisoverdracht, casuïstiek en rollenspel worden met elkaar afgewisseld.

Doelgroep:

Professionals die werken met kinderen van 0-3 in een psychosociale context en de kinderen op regelmatige basis zien (kinderopvang, kind en gezin, ...).

Duur:

1 dag, van 10u tot 17u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 18

INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Serafine Dierickx is klinisch psycholoog, senior onderzoek en kernexpert van het domein Relationele Conflicten binnen het expertisecentrum Resilient People. Ze focust voornamelijk op verschillende vormen van intrafamiliaal geweld zoals partnergeweld en kindermishandeling. Ze draagt bij aan verschillende methodieken die professionals ondersteunen om met geweld om te gaan, zoals trauma-sensitieve zorg en risicotaxatie. Serafine is ook coördinator van het tweejarig postgraduaat Hulpverlening bij kindermishandeling.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 7 mei 2024	Geuzenhuis vzw (Zuilenzaal) Kantienberg 9 9000 Gent  CODE: KOP-IC38





SECTOROVERSTIJGEND AANBOD



Vormingen uit het sectoroverstijgend aanbod

Door de samenwerking tussen FeBi, VIVO, de federale en de Vlaamse vormingsfondsen is er een uitgebreid sectoroverstijgend vormingsaanbod beschikbaar.

De volgende thema's komen aan bod:

- bureautica en digitale media
- agressie- en conflictbeheersing
- begeleidings- en zorgvaardigheden
- specifieke methodieken in begeleiding en zorg
- communicatie
- VTO- en competentie management
- soft skills / persoonlijke vaardigheden
- welzijn op het werk.

Per sessie mogen tot maximum 5 personen van eenzelfde organisatie deelnemen. Bureautica vormt hierop de uitzondering. Hiervoor kunnen maximum 6 personen inschrijven.

Ons opleidingsaanbod is gevarieerd en streeft interactie na tussen de deelnemers. We gaan bewust voor een mix van traditioneel 'live' aanbod, aangevuld met online en blended-trajecten. Daardoor varieert de duur van de sessies van een paar uur tot één of meerdere dagen. We laten maximum 15 deelnemers per opleiding toe. Zo kan iedereen aan het woord komen in een fijn en leerrijk gezelschap.

Voor wie?

De vormingen staan open voor iedereen uit de social-profitsector. We houden de inhoud bewust laagdrempelig.

Praktisch

- Alle informatie en een inschrijvingslink kan je terugvinden op onze [website](#).
- Met vragen kan je terecht bij Esther Ongenaed, vormingen@febi-vivo.org, 02/227 59 88.

1. Bureautica en digitale media

Word intro – Mentor vzw

Ben je nieuw in de wereld van Word en wil je graag de basisbeginselen onder de knie krijgen?

In deze vorming maak je kennis met de essentiële functies en mogelijkheden van Microsoft Word. Of je nu documenten wilt maken voor school, werk of persoonlijk gebruik, deze vorming geeft je de nodige vaardigheden om met vertrouwen aan de slag te gaan.

Je leert de basisprincipes van tekstverwerking, het opmaken van documenten, het invoegen van afbeeldingen en nog veel meer. We nemen je stap voor stap mee en voorzien praktische oefeningen om je nieuwe kennis in de praktijk te brengen.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming:

- verwerf je basiskennis over het gebruik van tekstverwerking met Microsoft Word
- leer je hoe je tekst correct kan invoeren, bewerken en opmaken
- leer je hoe je paragrafen en teksten kan opmaken voor professionele documenten
- verwerf je vaardigheden om tabellen in te voegen en te bewerken
- leer je hoe je afbeeldingen en illustraties kan invoegen en beheren in documenten
- leer je hoe je documenten kan opslaan en afdrukken
- word je vertrouwd gemaakt met basisfuncties voor het samenvoegen van documenten en e-mailing

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:


Iedereen die een basiskennis van de PC- en Windowsomgeving heeft, maar die nog geen kennis heeft van Word.

Duur:

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Maandag 11 maart 2024	Familiehulp ondersteuningspunt Mechelen Louizalaan 40 2800 Mechelen  CODE: BUR-24-01
Maandag 14 oktober 2024 Maandag 21 oktober 2024	Online CODE: BUR-24-23



1. Bureautica en digitale media

Word gevorderen – Mentor vzw, Escala of Givi Group

Heb je al enige ervaring met Microsoft Word en ben je klaar om je vaardigheden naar een hoger niveau te tillen?

In deze vorming behandelen we diverse geavanceerde thema's waarmee je je tekstverwerkingsvaardigheden aanzienlijk kunt verbeteren. Thema's zijn onder andere:

- **Samenvoegen**
Leer hoe je standaardbrieven, etiketten en enveloppen kunt maken en personaliseren met behulp van externe gegevens. Ontdek hoe je mailingcampagnes effectief kunt uitvoeren met behulp van Word.
- **Grote documenten**
Beheer grote documenten als een pro. Leer werken met bladwijzers, kruisverwijzingen en hyperlinks om je documenten overzichtelijk te houden. Creëer professionele inhoudsopgaven en gebruik secties om je documenten beter te organiseren.
- **Stijlen** (opmaakprofielen)
Maak kennis met het gebruik van standaardstijlen om je documenten consistent en aantrekkelijk vorm te geven. Leer hoe je je eigen aangepaste stijlen kunt maken om je documenten een unieke uitstraling te geven.
- **Sjablonen/invuldocumenten**
Ontdek hoe je sjablonen kunt maken, aanpassen en toepassen om tijd te besparen bij het maken van documenten. Leer hoe je invulformulieren kunt creëren en beheren voor gestandaardiseerde gegevensinvoer.

Of je nu zakelijke documenten, rapporten, brieven of andere professionele teksten maakt, deze vorming zal je helpen om efficiënter en effectiever te werken met Microsoft Word.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- Samenvoegen
- Grote documenten beheren
- Stijlen (opmaakprofielen) toepassen
- Sjablonen/invuldocumenten creëren

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:


Werknemers uit de sector die reeds met Word werken. Er is dus minimum een basiskennis vereist.

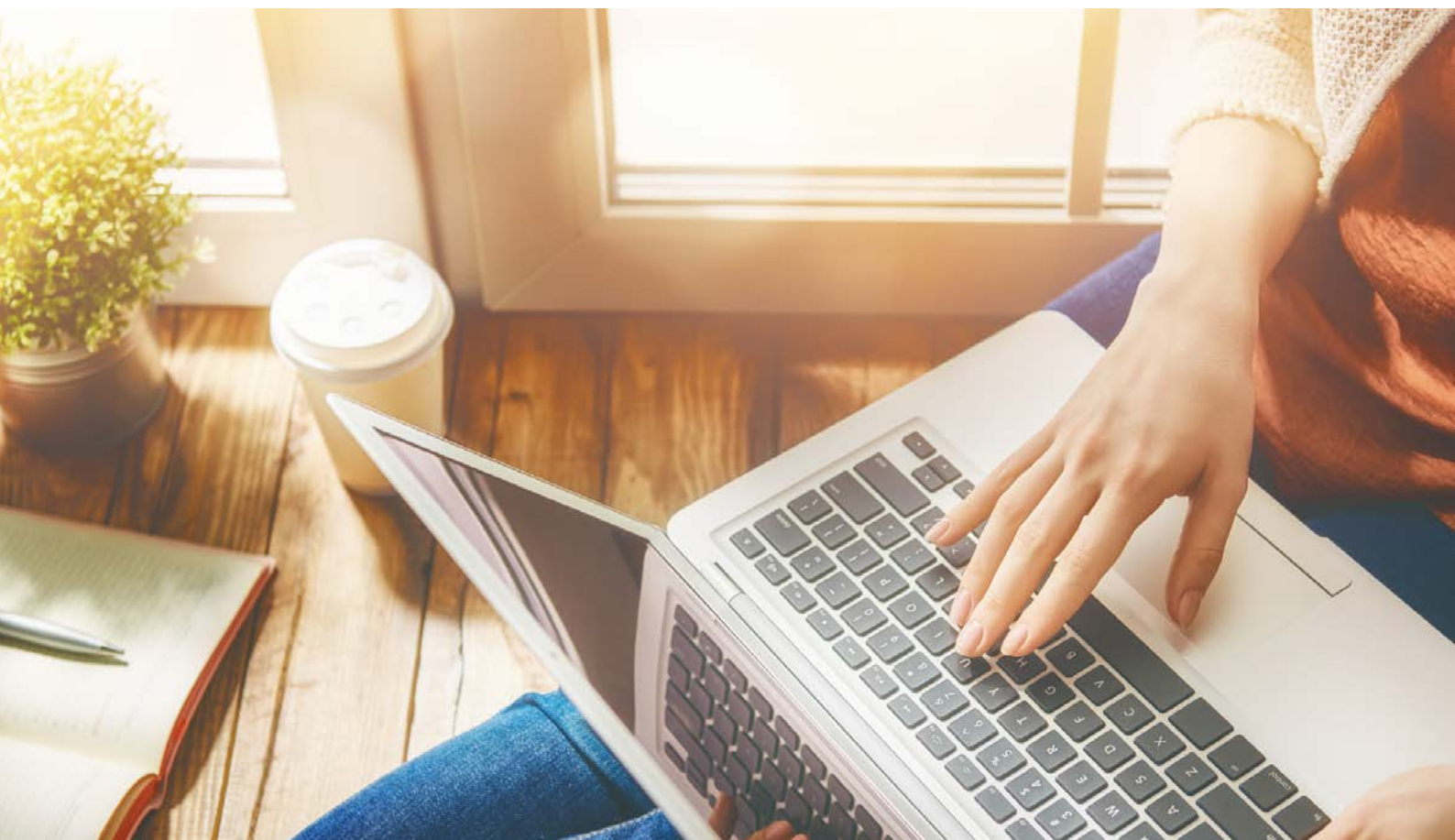
Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
<p>Donderdag 18 maart 2024 Donderdag 25 maart 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>'t Poorthuis Zuidervest 2a 3990 Peer</p> <p>CODE: BUR-24-02</p> 
<p>Dinsdag 16 april 2024 Donderdag 18 april 2024</p> <p>Givi Group</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-07</p>
<p>Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 12 november 2024 Dinsdag 19 november 2024 Dinsdag 26 november 2024</p> <p>Escala Van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-28</p>



1. Bureautica en digitale media

Excel intro – Escala, Givi Group of Mentor vzw

Wil je graag de basisbeginselen van Microsoft Excel onder de knie krijgen? Dan is onze vorming 'Excel voor Beginners' precies wat je nodig hebt.

Tijdens deze interactieve vorming zullen we de volgende onderwerpen behandelen:

- **Introductie in Excel**
 - Wat is Excel en waarom is het zo handig?
 - Verkenning van het Excel-scherm zodat je je meteen thuis voelt.
- **Basistechnieken**
 - Hoe maak je bestanden in Excel, sla je ze op, open je ze en sluit je ze af?
 - Het begrijpen van cellen, rijen en kolommen, en hoe je gegevens invoert en bewerkt.
- **Beheer en analyse van gegevens**
 - Het maken van tabellen om je gegevens netjes te organiseren.
 - Sorteren en filteren om snel te vinden wat je nodig hebt.
 - Slim zoeken en vervangen om tijd te besparen.
- **Rekenen met Excel**
 - Kennismaking met eenvoudige formules en functies die je helpen bij berekeningen.
- **Afdrukken in Excel**
 - Instellen van pagina's voor een professionele afdruk.
 - Toevoegen van kop- en voetteksten voor een verzorgde uitstraling.
 - Beheren van het afdrukbereik voor het printen van specifieke gegevens.
- **Grafieken maken**
 - Opmaken en bewerken van eenvoudige grafieken om gegevens visueel te presenteren.

Deze vorming is bedoeld voor absolute beginners en geeft je de vaardigheden en het vertrouwen om Excel effectief te gebruiken voor zowel persoonlijke als professionele doeleinden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je de basisprincipes
- kan je nieuwe Excel-bestanden maken, opslaan, openen en sluiten
- kan je gegevens invoeren en bewerken in cellen, rijen en kolommen
- weet je hoe je tabellen kan maken
- kan je gegevens sorteren en filteren
- weet je hoe je kan zoeken en vervangen
- kan je eenvoudige formules en functies gebruiken
- begrijp je hoe de afdrukinstellingen in Excel kan configureren,
- kan je eenvoudige grafieken maken, opmaken en bewerken om gegevens visueel te presenteren.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Iedereen die een basiskennis van de PC- en Windowsomgeving heeft, maar die nog geen kennis heeft van Excel

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Donderdag 7 maart 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-03
Maandag 8 april 2024 Maandag 15 april 2024 Mentor vzw	Online CODE: BUR-24-08
Maandag 22 april 2024 Vrijdag 26 april 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-09
Donderdag 9 mei 2024 Vrijdag 7 juni 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-12
Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024 Mentor vzw	Online CODE: BUR-24-13
Maandag 3 juni 2024 Woensdag 5 juni 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-17
Maandag 9 september 2024 Donderdag 12 september 2024 GIVI	GiVi Antwerpen Uitbreidingsstraat 10-16 2600 Brussel (Berchem) CODE: BUR-24-20
Dinsdag 1 oktober 2024 Dinsdag 8 oktober 2024 Mentor vzw	Online CODE: BUR-24-24
Donderdag 3 oktober 2024 Donderdag 10 oktober 2024 Donderdag 17 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024 Escala	Online CODE: BUR-24-25
Maandag 18 november 2023 Donderdag 21 november 2023 GIVI	Online CODE: BUR-24-29
Maandag 2 december 2024 Donderdag 5 december 2024 GIVI	GiVi Gent Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge CODE: BUR-24-33



1. Bureautica en digitale media

Excel gevorderden – Escala, Givi Group of Mentor vzw

Ben je al bekend met de basisprincipes van Excel maar wil je je vaardigheden naar een hoger niveau tillen? Tijdens deze intensieve vorming behandelen we een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- Een overzicht van de belangrijkste basisvaardigheden in Excel, aangevuld met handige tips en tricks om efficiënter te werken.
- Diepgaand begrip van databases in Excel, inclusief het importeren van externe gegevens, het effectief opmaken van lijsten, het werken met formulieren, zoek- en verwijderacties, geavanceerd sorteren, gebruik van autofilters, uitgebreid filteren, werken met subtotalen, het toepassen van databasefuncties en het maken van draaitabellen voor gegevensanalyse.
- Beheersing van werkmappen en werkbladen, inclusief basisbewerkingen zoals het maken, bewerken en beveiligen van werkmappen en werkbladen, gegevensconsolidatie, 3D-rekenen, samenvoegen van gegevens en het koppelen van gegevens tussen meerdere werkbladen en overzichten.
- Het maken en gebruiken van sjablonen voor efficiëntere documentcreatie.
- Toepassing van voorwaardelijke opmaak om gegevens visueel te markeren op basis van voorwaarden.
- Integratie van Excel-tabellen en -grafieken in andere documenten, zoals Word en PowerPoint.
- Gebruik van geavanceerde rekenfuncties, waaronder statistische, wiskundige, afrondings-, datum-, zoek- en logische functies.
- Instellen van gegevensvalidatie voor nauwkeurige gegevensinvoer.
- Gebruik van bereiknamen in formules, het blokkeren van cellen en het beveiligen van werkbladen en werkmappen.
- Extra onderwerpen, zoals geavanceerde grafiektechnieken, waaronder sparklines, meerdere assen en trendlijnen.

Na deze vorming zul je niet alleen een dieper inzicht hebben in de mogelijkheden van Excel, maar zul je ook in staat zijn om complexe taken en analyses uit te voeren met vertrouwen en efficiëntie. Het vergroten van je Excel-vaardigheden zal je zeker een waardevolle troef opleveren in je professionele carrière.

DOELSTELLINGEN

- een grondig inzicht in geavanceerde Excel-functies en -technieken
- effectief werken met databases
- bekwaam zijn in het beheren van werkmappen en werkbladen,
- sjablonen kunnen maken en gebruiken voor efficiënte documentcreatie.
- voorwaardelijke opmaak toe te passen om gegevens visueel te markeren
- Excel-tabellen en -grafieken succesvol integreren in andere documenten
- geavanceerde rekenfuncties begrijpen
- gegevensvalidatie instellen om nauwkeurige gegevensinvoer te waarborgen
- bereiknamen in formules gebruiken
- geavanceerde grafiektechnieken

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:



Werknemers uit de sector die reeds met Excel werken. Er is dus minimum een basiskennis vereist.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
<p>Maandag 11 maart 2024 Donderdag 14 maart 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>GiVi Antwerpen Uitbreidingsstraat 10-16 2600 Antwerpen (Berchem)</p> <p>CODE: BUR-24-04</p> 
<p>Maandag 15 april 2024 Maandag 22 april 2024 Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024</p> <p>Escala van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-10</p>
<p>Maandag 6 mei 2024 Donderdag 9 mei 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-14</p>
<p>Dinsdag 14 mei 2024 Dinsdag 21 mei 2024 Dinsdag 28 mei 2024 Dinsdag 4 juni 2024</p> <p>Escala 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-15</p>
<p>Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge</p> <p>CODE: BUR-24-18</p> 
<p>Maandag 9 september 2024 Donderdag 12 september 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-21</p>
<p>Dinsdag 22 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-26</p>
<p>Dinsdag 12 november 2024 Vrijdag 15 november 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-30</p>
<p>Maandag 18 november 2024 Vrijdag 22 november 2024</p> <p>Mentor vzw van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-31</p>
<p>Donderdag 28 november 2024 Donderdag 5 december 2024 Donderdag 12 december 2024 Donderdag 19 december 2024</p> <p>Escala 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-34</p>

1. Bureautica en digitale media

Outlook – Givi Group of Mentor vzw

Ontdek de kracht van efficiënt e-mail- en agendabeheer met onze 'Outlook' vorming. Leer hoe je Outlook optimaal kunt gebruiken voor een gestroomlijnde communicatie en tijdmanagement.

In deze vorming behandelen we:

- **E-mailbeheer**
Leer hoe je e-mails opstelt, beantwoordt, doorstuurt en ordent in je Postvak In. Ontdek handige tips voor berichtopties, het maken van aangepaste handtekeningen en het instellen van afwezigheids-assistenten. Gebruik formulieren om informatie te verzamelen en beheer eenvoudig je e-mail met de krachtige zoekfunctie.
- **Efficiënt timemanagement**
Beheer je agenda als een professional. Plan en beheer afspraken, vergaderingen en evenementen, inclusief terugkerende taken en feestdagen. Leer hoe je agenda's kunt delen en machtigingen kunt toewijzen.
- **Contactpersonen**
Voer contactgegevens in en ontdek hoe je ze kunt organiseren en categoriseren. Gebruik distributielijsten om efficiënt te communiceren met groepen.
- **Taakbeheer**
Leer hoe je taken kunt beheren, prioriteren en organiseren. Ontdek hoe je terugkerende taken kunt instellen om georganiseerd te blijven.

Deze vorming geeft je de tools en vaardigheden die je nodig hebt om Outlook optimaal te benutten, je productiviteit te verhogen en je communicatie en tijdbeheer te verbeteren.

DOELSTELLINGEN

- Efficiënter e-mailbeheer
- Effectief timemanagement
- Handig contactbeheer
- Effectief taakbeheer

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

De deelnemers hebben al enige ervaring met Outlook, maar willen er vlotter en efficiënter mee leren werken.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 20 mei 2024 Mentor vzw	Online CODE: BUR-24-16
Donderdag 5 december 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-35



1. Bureautica en digitale media

PowerPoint – Escala

Wil je leren hoe je overtuigende en professioneel ogende presentaties kunt maken?

We behandelen een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- **Het opbouwen van een effectieve presentatie**
Leer hoe je een presentatie logisch kunt structureren en de aandacht van je publiek kunt vasthouden
- **Stijlvolle opmaak van objecten**
Ontdek technieken om tekst, vormen en andere objecten op een aantrekkelijke manier te formatteren.
- **Afbeeldingen en grafieken**
Leer hoe je afbeeldingen en grafieken kunt toevoegen, aanpassen en opmaken om je punt duidelijk over te brengen.
- **SmartArt**
Ontdek hoe je SmartArt-afbeeldingen kunt gebruiken om complexe informatie op een eenvoudige en visueel aantrekkelijke manier weer te geven.
- **Tabellen en multimedia**
Leer hoe je tabellen kunt maken en bewerken en hoe je geluid en video kunt toevoegen aan je presentatie om deze boeiender te maken.
- **Diavoorstellinginstellingen**
Pas diavoorstellinginstellingen aan voor een vloeiende en professionele presentatie-ervaring.
- **Aanpassing van het lint**
Personaliseer het lint in PowerPoint om snel toegang te krijgen tot de functies die je het meest gebruikt.

Onze ervaren opleiders begeleiden je stap voor stap bij het leren van deze essentiële PowerPoint-vaardigheden. Na het volgen van deze vorming zul je in staat zijn om boeiende presentaties te maken die indruk maken op je publiek.

DOELSTELLINGEN

- effectieve presentaties opbouwen
- objecten zoals tekst, vormen en afbeeldingen professioneel opmaken
- afbeeldingen en grafieken invoegen
- SmartArt-afbeeldingen gebruiken om
- tabellen maken en bewerken om
- multimedia-elementen zoals geluid en video toevoegen
- diavoorstellinginstellingen aanpassen voor een professionele presentatie

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

De deelnemers hebben al enige ervaring met PowerPoint, maar willen er vlotter en efficiënter mee leren werken.

Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 17 juni 2024 Maandag 24 juni 2024	Online CODE: BUR-24-19



1. Bureautica en digitale media

Sociale media in je organisatie – I-Diverso

In onze vorming ‘sociale media in je organisatie’ krijg je een diepgaand inzicht in de wereld van sociale media en mobiele communicatie. We helpen je niet alleen de belangrijkste sociale mediaplatformen te begrijpen, maar we geven je ook de tools en kennis om ze effectief en verantwoordelijk te gebruiken.

Tijdens deze vorming leer je:

- de ins en outs van populaire sociale mediakanalen kennen, zowel voor persoonlijk als professioneel gebruik.
- hoe je je online aanwezigheid opbouwt en beheert, rekening houdend met privacy en veiligheid.
- de valkuilen en bedreigingen van sociale media herkennen en vermijden, zowel voor jezelf als voor jouw organisatie.
- de privacywetgeving begrijpen en naleven om te voorkomen dat je in juridische problemen komt.
- effectieve richtlijnen voor wat je wel en niet zou moeten delen op sociale media.
- hoe je je mobiele telefoon op de juiste manier kunt gebruiken op de werkplek zonder afleiding te veroorzaken

Deze vorming zal je niet alleen helpen om sociale media en mobiele telefoons als krachtige communicatietools te benutten, maar zal je ook bewust maken van de verantwoordelijkheden en ethische overwegingen die gepaard gaan met het gebruik ervan op de moderne werkplek.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste sociale media kanalen identificeren en beschrijven
- sociale media effectief gebruiken in de werkcontext, met inachtneming van zakelijke etiquette en best practices
- bepalen wat geschikt is om op sociale media te plaatsen in overeenstemming met professionele normen en wat niet
- de belangrijkste aspecten van de privacywetgeving met betrekking tot sociale media begrijpen en toepassen
- de juiste voorzorgsmaatregelen nemen bij het gebruik van jouw eigen gsm op de werkvloer, in lijn met organisatorische richtlijnen en best practices voor informatiebeveiliging.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

1 dag.

- Online: 9u30 tot 16u.
- Klassikaal: 9u – 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024	Online CODE: BUR-24-05
Donderdag 12 september 2024	Online CODE: BUR-24-22
Vrijdag 29 november 2024	I-Diverso Ijzermolenstraat 2 3010 Heverlee CODE: BUR-24-32



1. Bureautica en digitale media

Do It Yourself: online leren en uitwisselen – Mentor vzw

Heb je je ooit afgevraagd hoe je online kennis kunt vergaren en delen op een boeiende en effectieve manier? Wil je de voordelen begrijpen en de valkuilen vermijden? Deze vorming biedt de inzichten en tools die je nodig hebt om online te excelleren in leren en kennisdelen.

De eerste stap: het belang van online uitwisseling en leren

Online uitwisselen en leren hebben de wereld veranderd. Het is niet alleen handig, maar ook cruciaal geworden voor persoonlijke en professionele groei. Tijdens deze vorming ontdek je waarom online uitwisselen van kennis zo waardevol is. We laten je zien hoe je de vruchten plukt van online leren terwijl je de mogelijke valkuilen vermijdt.

De weg naar succes: online werkvormen als middel

Online werkvormen zijn als gereedschap in een gereedschapskist. Tijdens onze vorming leer je hoe je de juiste tool voor de klus kiest op basis van je doel. Je ontdekt methodische keuzes die je helpen de meest effectieve online leervormen te selecteren.

Leer door te doen: de 'DIY'-houding

Online uitwisselen en leren is geen abstract concept; het is iets dat je kunt leren door te doen. Onze aanpak moedigt een 'Do It Yourself'-houding aan. Je leert door praktische ervaring en ontdekt hoe online uitwisselen een tweede natuur kan worden.

Een diepe duik in online werkvormen

De wereld van online leren zit vol met mogelijkheden. In onze vorming verkennen we de verschillende online tools en technieken die je kunt gebruiken om je leer- en ontwikkelingsdoelen te bereiken. Van boeiende online lesvideo's tot interactieve opleidingsmodules, we brengen je op de hoogte van de nieuwste trends en geven je inzicht in tools zoals Microsoft Forms, Socrative en Padlet.

Kies de juiste weg: welke online leervorm is voor jou?

Met een handige beslisboom als gids, helpen we je bij het maken van de juiste keuze voor jouw specifieke behoeften. Of je nu een docent, trainer of gewoon een nieuwsgierige leerling bent, je zult ontdekken welke online leervorm het beste bij je past.

Jouw tijd om te schitteren: D(o) I(t) Y(ourself)

Onze vorming sluit af met een spannend experimenteermoment. Hier kun je de opgedane kennis toepassen op je eigen leervragen en direct ervaren hoe krachtig online leren kan zijn.

Mis deze kans niet om je online leervaardigheden te verbeteren en te ontdekken hoe online uitwisselen en leren jouw wereld kan transformeren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **Uitwisselings-/leerdoelen online inzetten**
Begrijpen op welke uitwisselings- en leerdoelen online kan worden ingezet. Identificeren welke online methoden het meest geschikt zijn om specifieke doelen te bereiken, zowel voor de deelnemer als voor anderen.
- **Verschillende online werkvormen kennen**
Vertrouwd zijn met verschillende online werkvormen die de uitwisseling van informatie en ontwikkeling bevorderen. De juiste online werkvorm kiezen op basis van de context en de beoogde resultaten.
- **Een leergierige ervaringsgerichte houding ontwikkelen**
je bent enthousiast en gemotiveerd om nieuwe online mogelijkheden uit te proberen en te experimenteren, zowel zelfstandig als samen met collega's. Je begrijpt het belang van een leergierige en proactieve benadering van online leren en deelt jouw enthousiasme met anderen.
- **Organiseren van online leren/uitwisseling**
Op een laagdrempelige manier online tools hanteren om zelf online leren en uitwisseling te organiseren. Effectieve online leermiddelen maken en delen met anderen, het vertrouwen hebben om online leermogelijkheden te faciliteren en coördineren.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle werknemers die (richting collega's of intern/extern netwerk) op uitwisseling, ontwikkeling / (team)leren inzetten en benieuwd zijn of geacht worden hier online mogelijkheden voor in te zetten.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

Aantal deelnemers:

maximum 8

WANNEER	WAAR
Dinsdag 23 april 2024	Online CODE: BUR-24-11
Donderdag 24 oktober 2024	Online CODE: BUR-24-27

1. Bureautica en digitale media

Op een professionele manier leren beeldbellen met je doelgroep – Arteveldehogeschool

Blended hulpverlening, de perfecte harmonie tussen persoonlijk contact en digitale interactie, wordt de nieuwe norm in de welzijns-, zorg- en sociaal werkorganisaties. Maar hoe pak je dit professioneel aan?

Deze vorming biedt diepgaand inzicht in het professionele gebruik van beeldbellen binnen jouw organisatie. We belichten essentiële aspecten en behandelen onder andere:

- **Visie en positionering**
Leer hoe je beeldbellen strategisch kunt integreren in je organisatie. Ontdek de plaats die beeldbellen inneemt naast fysieke contacten en hoe je het kunt aanpassen aan de specifieke doelgroep van jouw organisatie.
- **De beeldbelgesprekken in verschillende fases**
Begrijp de verschillende stadia van een beeldbelgesprek en hoe je deze optimaal kunt benutten voor effectieve hulpverlening.
- **Actoren in beeldbelgesprekken**
Ontdek de diverse deelnemers en stakeholders in een beeldbelgesprek en hoe je met hen kunt samenwerken voor de best mogelijke resultaten.
- **Handige tools**
Verken de nieuwste en meest geschikte tools die beschikbaar zijn voor beeldbellen en leer hoe je ze optimaal kunt inzetten.
- **Beeldbellen met meerdere deelnemers**
Krijg inzicht in hoe je moeiteloos kunt schakelen tussen meerdere deelnemers tijdens een beeldbelgesprek en zorg voor een naadloze interactie.
- **Omgaan met uitdagingen**
Leer de signalen herkennen en aanpakken wanneer beeldbellen moeilijk wordt, en ontwikkel effectieve strategieën voor het oplossen van problemen.
- **Randvoorwaarden voor succes**
Ontdek welke randvoorwaarden en implementatiestrategieën nodig zijn om beeldbellen succesvol te integreren in je organisatie.

Deze vorming is gebaseerd op de expertise van Arteveldehogeschool in samenwerking met SAM - steunpunt Mens en Samenleving - UC Leuven Limburg en Howest.



DOELSTELLINGEN

- **Visie en positionering te ontwikkelen**
Je kan een heldere visie en strategische positionering van beeldbellen ontwerpen die naadloos past bij de behoeften en doelen van de organisatie. Je begrijpt hoe beeldbellen een waardevolle aanvulling kan zijn op fysieke contacten en kan dit communiceren en implementeren.
- **Meester van beeldbelgesprekken worden**
je bent bekwaam in het benoemen van de verschillende cruciale aspecten van een beeldbelgesprek. Bovendien heb je geleerd hoe online gespreksmethodieken kunnen toegepast worden om de interactie met cliënten of de doelgroep te optimaliseren.
- **Reflectie en verbetering**
Je hebt de vaardigheden om kaders en hulpmiddelen te gebruiken voor zelfreflectie en professionele groei. Dit stelt je in staat om voortdurend te evalueren en te verbeteren.
- **Professioneel beeldbellen in de praktijk brengen**
Je kan beeldbellen op een professionele en doelgerichte manier integreren in de dagelijkse werkzaamheden. Of het nu gaat om het ondersteunen van cliënten, het faciliteren van groepssessies of het bieden van hulp op afstand, je hebt het vertrouwen en de vaardigheden om beeldbellen effectief toe te passen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Sociaal werkers, welzijnswerkers en zorgverleners die de inzichten uit de vorming kunnen toetsen op relevantie en haalbaarheid binnen hun eigen werkcontext.

Medewerkers uit het middenkader/directie van welzijnsorganisaties die de inzichten bespreekbaar kunnen maken in hun eigen werkcontext

Duur:

1 dag, van 9u tot 17u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Dinsdag 19 maart 2024

WAAR

Online

CODE: BUR-24-06

1. Bureautica en digitale media

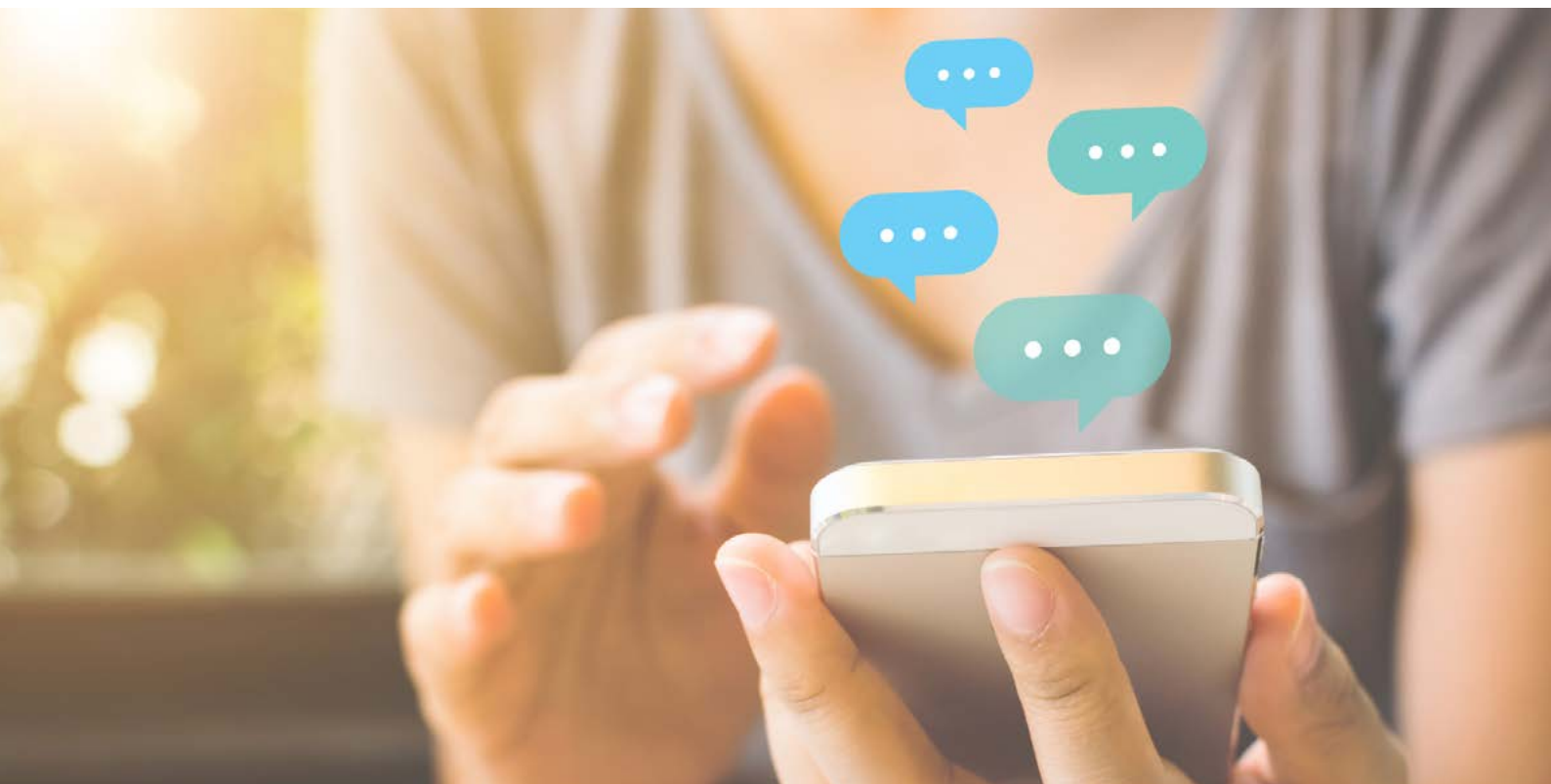
Op een professionele manier leren chatten met je doelgroep – Arteveldehogeschool

Blended hulpverlening, waarin persoonlijke ontmoetingen naadloos samenvloeien met online contact, is de nieuwe norm in de welzijns-, zorg- en sociaal werkorganisaties. Maar hoe kun je dit op een professionele manier benaderen?

Deze vorming biedt diepgaande inzichten en praktische vaardigheden op het gebied van professioneel chatten in de welzijns- en zorgsector. We zullen de volgende belangrijke aspecten behandelen:

- **Visie en positionering van chathulp**
Je leert hoe jouw organisatie chathulp ziet en hoe dit effectief kan worden ingezet in de zorg- en hulpverlening die je momenteel uitvoert. Ontdek de strategische plaats die chathulp inneemt in jouw organisatie en hoe je het kunt optimaliseren.
- **De verschillende fases van een chathulpgesprek**
Je begrijpt de essentiële stadia van een chathulpgesprek en leert hoe je deze kunt gebruiken om doelgericht en effectief te communiceren met cliënten.
- **De diverse actoren in een chatgesprek**
Ontdek de dynamiek van chatgesprekken en hoe je kunt samenwerken met verschillende betrokkenen om de beste resultaten te bereiken.
- **Taal, tekst, tekens, tempo en deontologie**
Je ontwikkelt de vaardigheid om de juiste taal, tekst en toon te gebruiken in een chatgesprek. Begrijp hoe je deontologische normen en ethische principes kunt handhaven tijdens online interacties.
- **Aanpak van specifieke en moeilijke gesprekken**
Leer hoe je specifieke en uitdagende gesprekken kunt aanpakken en effectieve strategieën kunt toepassen om de behoeften van cliënten te begrijpen en te ondersteunen.

Deze vorming helpt je om de kracht van chathulp te omarmen en het te gebruiken als een waardevol instrument in jouw professionele praktijk. Je zult vertrouwen, vaardigheden en inzicht ontwikkelen om de uitdagingen van blended hulpverlening met succes aan te gaan.



DOELSTELLINGEN

- **Visie en positionering van chathulp te ontwikkelen**
Je kan een heldere visie opstellen en de strategische positionering van chathulp binnen de organisatie bepalen. Je begrijpt hoe chathulp complementair is aan andere vormen van hulpverlening en hoe dit kan worden geïntegreerd
- **De diverse aspecten van chathulpverlening te beheersen**
Je hebt heeft inzicht in alle cruciale aspecten van chathulpverlening. Van het opbouwen van vertrouwen met de cliënt tot het effectief omgaan met taal en tekst in een online omgeving, je hebt de kennis en vaardigheden om professioneel te handelen.
- **Professioneel chathulp inzetten**
Je kan chathulp op een professionele en doelgerichte manier integreren in de dagelijkse werkpraktijk. Of het nu gaat om het ondersteunen van cliënten, het bieden van advies of het verlenen van hulp op afstand, de deelnemer zal zelfverzekerd en bekwaam zijn.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Sociaal werkers, welzijnswerkers en zorgverleners die de inzichten uit de vorming kunnen toetsen op relevantie en haalbaarheid binnen hun eigen werkcontext. Medewerkers uit het middenkader/directie van welzijnsorganisaties die de inzichten bespreekbaar kunnen maken in hun eigen werkcontext.

Duur:

1 dag, van 9u tot 17u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Dinsdag 10 december 2024

WAAR

Online

CODE: BUR-24-37

2. Agressie- en conflictbeheersing

Omgaan met agressie en conflicten – Pantelco

Agressie en conflicten zijn universele krachten die zowel uitdagingen als kansen met zich meebrengen. Deze vorming biedt je de inzichten en vaardigheden om deze krachten te begrijpen, te beheersen en om te zetten in positieve energie en harmonie.

Diepgaand inzicht in agressie

Je zult begrijpen wat agressie veroorzaakt, zowel bij jezelf als bij anderen. Leer agressief gedrag te zien als vitale energie die kan worden omgezet en getransformeerd. Verken de energie en dynamiek van agressie via energetische oefeningen uit de wereld van aikido. Ontdek de kracht van werken met positieve intentie bij agressief gedrag en begrijp het agressie continuüm, dat de 3 fasen in de opbouw tot geweld onthult.

Beheersing van agressie in elke fase

Leer hoe je agressie in elke fase kunt beheersen, zowel met woorden als met non-verbale communicatie, ondersteund door de juiste mentale instelling. Ontdek welke tools beschikbaar zijn om met agressie om te gaan en hoe bestaande procedures binnen jouw organisatie worden toegepast. Ontwikkel je intuïtie om de situatie en de agressor beter in te schatten en leer je eigen grenzen kennen en bewaken. Verfijn je non-verbale en verbale communicatietechnieken.

Meesterschap in veiligheid

Ontdek de kunst van veiligheid in noodsituaties. Leer hoe je je werkruimte optimaal kunt inrichten om een veilige aftocht te garanderen in geval van nood. Begrijp je primaire instincten en leer hoe je beschikbare hulpmiddelen kunt benutten. Maak afspraken met collega's en ontwikkel signalen om elkaar snel te hulp te kunnen komen. Begrijp solo-interventies en teaminterventies.

Omgaan met conflicten als een expert

Leer het belang van verbindende communicatie en krijg inzicht in de diepere dynamieken van conflicten. Ontdek drie slimme manieren om conflicten op te lossen en om te zetten in positieve resultaten.



DOELSTELLINGEN

- **Een ander perspectief op agressie en conflicten ontwikkelen**
Je kan agressie en conflicten anders bekijken en voelen zich zelfverzekerder in het omgaan met deze uitdagingen.
- **Effectief handelen in verschillende fases van agressie**
Je begrijpt in welke fase van agressie je je bevindt en weet welke acties je kan ondernemen en welke opties beschikbaar zijn.
- **Intelligente conflictbenadering en oplossing**
Je kan conflicten op een intelligente en constructieve manier aanpakken en oplossen door middel van verbeterde bewustzijn en effectieve communicatietechnieken.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:


Alle werknemers uit alle sectoren.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Maandag 11 maart 2024	Pantelco Kerkgate 18 9700 Oudenaarde  CODE: AGR-24-01
Maandag 16 september 2024 Maandag 23 september 2024	Online CODE: AGR-24-05

2. Aggressie- en conflictbeheersing

Conflictcoaching – Praxisnetwerk

Conflicten zijn vaak complexe puzzels met vele stukken, waar een eenvoudige oorzaak-gevolgredenering zelden voldoende is. Emoties voegen een extra laag toe aan deze uitdaging. Deze vorming onderzoekt de impact van emotionele overbelasting in conflictsituaties.

Conflicten worden vaak geassocieerd met emotionele lading en miscommunicatie. De vorming biedt inzicht in hoe conflicten ontstaan en hoe ze escaleren. We verkennen wat een overvloed aan emoties met een persoon kan doen en hoe dit de dynamiek van een conflict beïnvloedt.

Verdieping van inzicht

We gaan verder dan oppervlakkige oorzaak-gevolgrelaties en onderzoeken de diepere wortels van conflicten. We kijken naar de diverse manieren waarop mensen conflicten benaderen en analyseren hoe interpretatie, escalatie en vermijding een rol spelen. We leggen de focus op begrip en inlevingsvermogen, en ontdekken dat wat mensen werkelijk willen vaak niet overeenkomt met hun gedrag.

Conflictbeheer als maatwerk

Conflicten zijn uniek en vereisen aangepaste oplossingen. We behandelen het onderscheid tussen standpunten en belangen, de wil om tot een oplossing te komen, en hoe acties invloed hebben op anderen. We bestuderen terugkerende patronen in conflicten en onderzoeken de rol van een eventuele bemiddelaar of leidinggevende. Elke deelnemer krijgt de kans om te leren, te groeien en te ontwikkelen in conflictbeheer.

Praktijkgerichte oefeningen

Op de tweede dag voegt een acteur zich bij ons. We werken met casussen van deelnemers, groot en klein, opgelost en onopgelost, serieus en luchtig. We leren van elkaar, van de feedback van mededeelnemers, van de trainer en van de acteur. Hoewel het een serieus onderwerp is, is er ook ruimte voor humor tijdens oefensessies. Het is geen echte confrontatie, maar eerder een kans om in de spiegel te kijken en te groeien in conflictsituaties.



DOELSTELLINGEN

- **Dieper inzicht in conflicten hebben**
Je hebt een dieper begrip van conflicten, inclusief de complexiteit ervan en de emotionele aspecten.
- **Escalatie herkennen en voorkomen**
Je kan signalen van conflictescalatie herkennen en stappen ondernemen om escalatie te voorkomen.
- **Diverse benaderingen van conflicten begrijpen**
Je begrijpt dat mensen verschillende benaderingen hebben bij conflicten en kan deze benaderingen herkennen en ermee omgaan.
- **Conflictbeheer als maatwerk toe passen**
Je kan conflicten benaderen als unieke situaties en passende strategieën toepassen om deze op te lossen.
- **Het geleerde praktisch toepassen**
Je kan de verworven kennis en vaardigheden toepassen in de praktijk, waarbij je conflicten uit de dagelijks realiteit effectiever kan beheren en oplossen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle werknemers uit alle sectoren.

Duur:

2 dagen, waarvan 1 online en 1 klassikaal telkens van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Maximum 8

WANNEER

Maandag 22 april 2024
Maandag 29 april 2024

Donderdag 5 december 2024
Donderdag 12 december 2024

WAAR

Kop van Kessel-Lo
Leuvensestraat 18
3010 Leuven

CODE: AGR-24-02



De Stroming
Nationalestraat 111
2000 Antwerpen

CODE: AGR-24-06



2. Agressie- en conflictbeheersing

Train de trainer: Omgaan met agressie – D-na

Als hulpverlener sta je vaak voor uitdagende situaties, waar agressie een centrale rol kan spelen. Het vermogen om agressie te voorkomen, ermee om te gaan en de juiste nazorg te bieden zijn essentiële vaardigheden die altijd scherp moeten blijven.

Daarom introduceren wij onze intensieve vijfdaagse vorming met een terugkomdag, speciaal ontworpen om zowel beginnende als ervaren interne trainers te ondersteunen in hun cruciale rol binnen de organisatie.

Waarom kiezen voor deze vorming?

- **Intern inzicht**
Onze interne trainers begrijpen als geen ander de interne werking, de concrete situaties en de unieke cultuur en geschiedenis van de organisatie. Ze zijn perfect gepositioneerd om jou te begeleiden naar succes.
- **Praktische vaardigheden**
Deze vorming biedt praktische en actuele kennis die direct toepasbaar is in jouw dagelijkse werk. Leer effectieve strategieën om agressie te voorkomen en om te gaan met agressieve situaties.
- **Veiligheid staat voorop**
Jouw veiligheid en die van anderen zijn van het grootste belang. We zullen je voorzien van de juiste tools om situaties veilig en professioneel aan te pakken.
- **Persoonlijke groei**
Niet alleen helpen we jouw professionele vaardigheden te versterken, maar we ondersteunen ook jouw persoonlijke groei en zelfvertrouwen in deze uitdagende rol.



DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming:

- leer je effectieve strategieën en technieken om agressie te voorkomen in jouw werkomgeving
- verwerf je vaardigheden om adequaat en professioneel te reageren op agressieve situaties wanneer ze zich voordoen
- leer je richtlijnen en procedures kennen om passende nazorg te bieden aan alle betrokkenen na een agressieve incident
- ontwikkel je de nodige competenties om effectief kennis en vaardigheden over te dragen aan jouw collega's. Ervaren trainers kunnen hun didactische vaardigheden verder verfijnen
- begrijp je de interne werking, cultuur en geschiedenis van de organisatie beter, waardoor je effectiever kan functioneren als interne trainers
- leer je het belang van veiligheid voor alle betrokkenen en de juiste instrumenten kennen om een veilige omgeving te waarborgen
- leer je de verworven kennis en vaardigheden direct toepassen in de dagelijkse praktijk, waardoor je jouw impact kan vergroten
- leer je om samen te werken, kennis te delen en een ondersteunend netwerk op te bouwen binnen de organisatie.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle werknemers uit alle sectoren.

Duur:

5 dagen, van 9u tot 16u15 en een online terugkomdag van 9u tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER

Maandag 22 april 2024
Maandag 29 april 2024
Maandag 6 mei 2024
Maandag 13 mei 2024
Maandag 27 mei 2024
Maandag 16 september 2024

WAAR

Scoutshuis
Wilrijkstraat 45
2140 Antwerpen

CODE: AGR-24-03
online



2. Agressie- en conflictbeheersing

Basisopleiding 'agressie in toom' – IDEWE

Heb je ooit gewenst dat je beter kon begrijpen en anticiperen op agressieve situaties? Deze vorming biedt precies dat en nog veel meer.

Bewustwording en conflicthantering

- Leer hoe agressie het welzijn van medewerkers beïnvloedt en ontdek jouw persoonlijke conflict-beheersingsstijl.
- Ontdek hoe je zelfverzekerd en kalm kunt blijven in stressvolle situaties.

Omgaan met agressie

- Begrijp het verloop van agressie en leer hoe je het effectief kunt aanpakken in elke fase.
- Verken zelfbeschermende en kalmerende technieken om jezelf en anderen te beschermen.
- Ontwikkel de vaardigheid om duidelijke grenzen te stellen bij het afwijzen van verzoeken.
- Volg ons stappenplan en oefen met realistische situaties om je zelfvertrouwen te vergroten.

Bij onze vorming draait alles om praktische en toepasbare kennis die je direct in de praktijk kunt brengen. Laat ons je helpen om effectiever te communiceren en conflicten te vermijden, zowel in je professionele als persoonlijke leven.



DOELSTELLINGEN

- **Inzicht verschaffen**
 - inzicht krijgen in de aard, achtergronden en gevolgen van (dreigend) agressief gedrag.
 - reflecteren over eigen ervaringen en beleving van agressief gedrag.
- **Professionele houding**
 - een veilige en fysiek zekere professionele houding leren aan te nemen in (dreigende) agressieve situaties.
- **Vaardigheden ontwikkelen**
 - vaardigheden ontwikkelen om met een minimum aan kracht en een maximum aan wederzijdse veiligheid te kunnen handelen in situaties met agressief gedrag.
 - leren hoe om te gaan met eigen emoties bij boosheid van anderen.
 - specifieke vaardigheden verwerven om effectief om te gaan met agressief gedrag van anderen.
 - preventieve maatregelen aanleren om mogelijke agressie van anderen niet te laten escaleren.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Donderdag 20 juni 2024

WAAR

IDEWE
Interleuvenlaan 58
3001 Leuven

CODE: AGR-24-04

3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

Nieuwe collega, investeer erin! – Anker vzw

De eerste indruk is van onschatbare waarde en dat geldt ook voor de integratie van nieuwe teamleden. Het sollicitatieproces mag dan wel vlekkeloos verlopen, maar als het onthaal en de kennismaking met de organisatie en haar cultuur ontbreken, kan dat een gemiste kans zijn.

Wij geloven dat een goed onthaalbeleid begint nog voor de eerste werkdag. Het is de sleutel tot een snelle en kwalitatieve integratie van nieuwe medewerkers. Dus waarom zou je nieuwe werknemers in het diepe gooien? Laat ze niet in de kou staan, maar verwelkom ze met open armen en een gestructureerd onthaal.

Wat we behandelen:

- **Wettelijke verplichtingen**
Ontdek de essentie van een 'onthaalbeleid', de onthaalprocedure en het belang van een onthaalbrochure.
- **Peter- en meterschap**
Leer over de competenties die nodig zijn voor een succesvolle peter- en meterschap. Begrijp de verwachtingen, motivaties, en ontdek waardevolle tips en tools om dit proces soepel te laten verlopen.

Geef je nieuwe medewerkers de beste start mogelijk en zorg ervoor dat ze zich vanaf dag één deel van het team voelen. Een goed onthaalbeleid is de sleutel tot een succesvolle integratie en een productieve toekomst.



DOELSTELLINGEN

- **Warm welkom en vlotte integratiezorg**
 - zorgenvoor een warm welkom voor nieuwe medewerkers.
 - een vlotte en succesvolle integratie van nieuwe medewerkers in het team en de organisatie faciliteren.
- **Afstemming tussen betrokken partijen**
 - zorgen dat alle betrokkenen, inclusief de nieuwe collega, de leidinggevende, de collega's en eventuele peters/meters, op elkaar zijn afgestemd.
 - de communicatie en samenwerking tussen alle partijen verbeteren om een positieve integratie-ervaring te garanderen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

De opleiding kan zowel door leidinggevende als door alle medewerkers die een rol opnemen als peter of meter gevolgd worden.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER

Dinsdag 12 november 2024
Dinsdag 26 november 2024

WAAR

Online

CODE: BEG-24-06

3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

Mentorenopleiding – I-Diverso

Ben je klaar om je mentorvaardigheden naar een hoger niveau te tillen? Wil je leren hoe je collega's kunt inspireren, motiveren en begeleiden met positieve en stimulerende communicatie?

Tijdens deze vorming leer je alle facetten van mentorschap kennen en krijg je de tools om effectief te communiceren met diverse leerstijlen.

Wat je kunt verwachten:

- **Mentorschap in de praktijk**
Leer hoe je een waardevolle mentor kunt zijn voor je collega's, met echte impact in hun professionele ontwikkeling.
- **Verschillende leerstijlen**
Ontdek hoe je kunt inspelen op diverse leerstijlen, zodat je iedereen op de juiste manier kunt begeleiden.
- **Coachen als een pro**
Krijg de essentiële vaardigheden en inzichten om coachen tot in de puntjes te beheersen.



DOELSTELLINGEN

- **Effectief mentorschap uitoefenen**
 - In staat zijn om met succes mentorschap uit te oefenen en waardevolle begeleiding te bieden aan collega's.
- **Aanpassen aan diverse leerstijlen**
 - Inzicht hebben in verschillende leerstijlen en weten hoe hierop in te spelen om collega's effectief te begeleiden.
- **Uitblinken in coaching**
 - Beschikken over de nodige vaardigheden en inzichten om coachen tot in de perfectie te beheersen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur:

4 halve dagen, van 13u tot 15u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Donderdag 18 april 2024 Dinsdag 23 april 2024 Donderdag 25 april 2024	Online CODE: BEG-24-02
Dinsdag 4 juni 2024 Dinsdag 11 juni 2024 Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024	Online CODE: BEG-24-03
Dinsdag 10 september 2024 Donderdag 12 september 2024 Dinsdag 17 september 2024 Donderdag 19 september 2024	Online CODE: BEG-24-04
Vrijdag 8 november 2024 Vrijdag 15 november 2024 Vrijdag 22 november 2024 Vrijdag 29 november 2024	Online CODE: BEG-24-05

3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

Mentor+ – I-Diverso

Droom je ervan om een verschil te maken in het leven van jonge talenten? Wil je jouw kennis en ervaring delen terwijl je zelf blijft groeien? Dan is onze tweedaagse vorming precies wat je nodig hebt.

Wat staat er op het programma?

Tijdens deze intensieve tweedaagse ontdek je alles over de kracht van deeltijds leren deeltijds werken en duaal leren. We breken het systeem volledig voor je open, zodat je begrijpt hoe het in elkaar steekt, wat jongeren doen en welke doelen ze nastreven.

Daarnaast duiken we dieper in de wereld van mentorschap. Ontdek hoe je een mentor wordt en wat de talloze voordelen zijn van deze rol. Leer alles over de positie, rollen en taken van een mentor en hoe je jongeren kunt motiveren om hun beste zelf te worden.

Doelen en competenties

We gaan ook dieper in op het opstellen van opleidingsdoelen en competenties. Ontwikkel de vaardigheden om een effectief opleidingsplan te maken dat de groei van jonge talenten stimuleert.

Communicatie en coaching

Ontdek krachtige communicatie- en coachingstechnieken om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren. Leer hoe je observeert en evalueert om continue groei te garanderen.

Duaal leren biedt een unieke kans om jongeren te begeleiden in hun professionele ontwikkeling. Doe mee aan onze vorming en maak deel uit van hun succesverhaal!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren werkt, inclusief de doelstellingen
- kennis verwerven over mentorschap, identificeren van de voordelen van mentorschap
- de positie, rollen en taken van een mentor begrijpen en effectief kunnen vervullen
- effectieve technieken toepassen om jongeren te motiveren en te ondersteunen
- opleidingsdoelen en competenties kunnen opstellen en een opleidingsplan kunnen ontwikkelen
- beschikken over communicatie- en coachingvaardigheden om jongeren effectief te begeleiden
- in staat zijn om observaties uit te voeren en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te stimuleren.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:




Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
<p>Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024</p>	<p>I-Diverso Sint-Martensbergstraat 34 3600 Genkt CODE: MENT-24-04</p> 
<p>Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024</p>	<p>I-Diverso Ledebergplein 21B 9050 Ledeberg CODE: MENT-24-08</p> 
<p>Donderdag 19 september 2024 Donderdag 26 september 2024</p>	<p>I-Diverso Stationsstraat 6 9300 Aalst CODE: MENT-24-10</p> 
<p>Dinsdag 8 oktober 2024 Dinsdag 15 oktober 2024</p>	<p>I-Diverso Hoogstraat 98 b3 8800 Roeselare CODE: MENT-24-11</p> 

3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

Mentor+ online – I-Diverso

Dit leertraject loopt over verschillende weken. Je krijgt de kans om je kennis te verdiepen en waardevolle vaardigheden te ontwikkelen, allemaal vanuit het comfort van je eigen omgeving.

Wat staat er op het programma?

Elke week kan je uitkijken naar 2 uur boeiende online sessies met de hele groep. Hier duiken we dieper in het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren. Je krijgt antwoord op vragen als: “Hoe werkt dit systeem?” en “Wat zijn de doelstellingen?”.

We bieden ook 1 uur intervisie in twee aparte groepen, waar je de kans krijgt om dieper in te gaan op specifieke aspecten en ervaringen te delen met collega's.

Ontdek wat je zult leren

Tijdens deze opleiding behandelen we een scala aan onderwerpen, waaronder:

- het begrijpen van mentorschap en de vele voordelen ervan
- het ontrafelen van de positie, rollen en taken van een mentor
- effectieve methoden om jongeren te motiveren
- het opstellen van opleidingsdoelen en competenties, en hoe je een opleidingsplan kunt opstellen
- krachtige communicatie- en coachingstechnieken
- het belang van observeren en evalueren voor continue groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren functioneert, inclusief de doelstellingen en de rol van jongeren binnen dit systeem
- kennis verwerven over mentorschap, inclusief het herkennen van de voordelen die mentorschap met zich meebrengt
- inzicht krijgen in de positie, rollen en taken van een mentor en in staat zijn om deze effectief uit te voeren
- beschikken over de vaardigheden en technieken om jongeren te motiveren en te begeleiden in hun professionele ontwikkeling
- competent zijn in het opstellen van opleidingsdoelen en het werken met competenties, met de mogelijkheid om een doeltreffend opleidingsplan te ontwikkelen
- effectieve communicatie- en coachingstechnieken toepassen om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren
- in staat zijn om observaties uit te voeren en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te bevorderen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur:

4 halve dagen van 2 uur

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
<p>Donderdag 11 januari 2024 Donderdag 18 januari 2024 Donderdag 25 januari 2024 Donderdag 1 februari 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-01</p>
<p>Donderdag 8 februari 2024 Donderdag 15 februari 2024 Donderdag 22 februari 2024 Donderdag 29 februari 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-02</p>
<p>Dinsdag 5 maart 2024 Donderdag 7 maart 2024 Dinsdag 12 maart 2024 Donderdag 14 maart 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-03</p>
<p>Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024 Dinsdag 30 april 2024 Dinsdag 7 mei 2024</p> <p>Telkens 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-05</p>
<p>Donderdag 9 mei 2024 Donderdag 16 mei 2024 Donderdag 23 mei 2024 Donderdag 30 mei 2024</p> <p>Telkens 14u tot 16u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-06</p>
<p>Maandag 3 juni 2024 Maandag 10 juni 2024 Maandag 17 juni 2024 Maandag 24 juni 2024</p> <p>Telkens 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-057</p>

WANNEER	WAAR
<p>Dinsdag 3 september 2024 Dinsdag 10 september 2024 Dinsdag 17 september 2024 Dinsdag 24 september 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-09</p>
<p>Dinsdag 15 oktober 2024 Donderdag 17 oktober 2024 Dinsdag 22 oktober 2024 Dinsdag 24 oktober 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-12</p>
<p>Dinsdag 12 november 2024 Dinsdag 19 november 2024 Dinsdag 26 november 2024 Dinsdag 3 december 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-13</p>
<p>Donderdag 28 november 2024 Donderdag 5 december 2024 Donderdag 12 december 2024 Donderdag 19 december 2024</p> <p>Telkens 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-14</p>



3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

Mentor+ Intervisie – I-Diverso

Bij ons draait alles om jouw behoeften en ervaringen. Onze dag is dynamisch en boeiend, waarbij we verschillende methoden combineren om ervoor te zorgen dat jij het meeste uit de dag haalt.

Afwisselende methoden

Tijdens de dag wisselen we continu tussen methoden zoals 'intervisie', 'ervaringsuitwisseling', en het 'droppen van interessante kaders'. De behoeften en input van onze groep bepalen hoeveel tijd we aan elke methode besteden. Zo blijven we flexibel en kunnen we ons aanpassen aan wat voor jou het meest waardevol is.

Jouw stem telt

We geven je ook de kans om vooraf aan te geven welke thema's je het meest interesseren en waar je graag ervaringen over wilt uitwisselen. Op de dag zelf organiseren we speciale uitwisselingstafels rond de meest populaire thema's. Jouw vragen en zorgen worden op tafel gelegd, en je krijgt de kans om met anderen ervaringen te delen en waardevolle tips en tricks te verzamelen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- praktische handvatten verwerven om effectief om te gaan met uitdagingen die jij tegenkomt in je rol als mentor in jouw dagelijkse praktijk
- een schat aan praktische tips en tricks uit de ervaringen van andere mentoren opdoen.

Deze intervisie biedt een waardevolle gelegenheid voor ervaren mentoren om van elkaar te leren, nieuwe strategieën te ontdekken en hun mentorvaardigheden verder te verfijnen voor een succesvolle begeleiding van hun 'mentees'

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentor+-opleiding.

Duur:

halve dag, van 10u tot 12u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

WANNEER

Dinsdag 19 november 2024

WAAR

Online

CODE: MIV-24-01

4. Communicatie

Aha, nu begrijp ik je'. Een inleefdag rond helder spreken met en luisteren naar patiënten/ cliënten – Mentor vzw

Ontdek de kunst van effectieve communicatie tijdens onze boeiende inleefdag. Deze interactieve vorming biedt deelnemers de kans om diverse luister- en gesprekstechnieken te verkennen. Concreet zullen we ons richten op:

- **Een goed gesprek voeren**
Leer de geheimen van boeiende en betekenisvolle gesprekken en ontdek hoe je ze kunt voeren.
- **Doelgerichte en professionele communicatie**
Ontwikkel de vaardigheden om duidelijk, efficiënt en professioneel te communiceren.
- **Kritiek en waardering uiten**
Leer hoe je op een constructieve manier feedback kunt geven en waardering kunt tonen.
- **Communicatie als teamwork**
Begrijp het belang van samenwerking in communicatie en ontdek hoe je effectief kunt samenwerken met anderen.
- **Lastige gesprekken**
Krijg handvatten om moeilijke en uitdagende gesprekken aan te pakken met vertrouwen en empathie.
- **Non-verbale communicatie**
Ontdek de kracht van non-verbale signalen en hoe ze je communicatie kunnen versterken.
- **Gesprekken met patiënten, cliënten en anderen met beperkte communicatievaardigheden**
Leer hoe je communicatie kunt aanpassen aan specifieke behoeften en situaties.
- **Extra aandacht voor specifieke gespreksituaties**
We behandelen verschillende scenario's en situaties waarbij communicatie een cruciale rol speelt.
- **Informatie over gespecialiseerde hulpbronnen**
Ontdek waar je terecht kunt voor gespecialiseerde ondersteuning, zoals visuele hulpmiddelen, tolken en interculturele bemiddelaars.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief lichaamscontact en passende lichaamstaal toepassen in de zorgverlening, waaronder het actief deelnemen aan interacties, behouden van oogcontact, bieden van troostende aanrakingen en gepast handcontact
- heldere afspraken maken en succesvol overleggen binnen de zorg, zowel met collega's als met teamleiders, patiënten, cliënten en hun netwerk
- essentiële communicatievaardigheden ontwikkelen die cruciaal zijn voor zorgverlening, waardoor ze in staat zijn om op een professionele en empathische manier te communiceren
- de fundamenten van goede gespreksvoering begrijpen en toepassen, wat de basis vormt voor hoogwaardige zorgverlening.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Deze inleefdag is beslist nuttig voor iedereen met aandacht voor een helder gesprek met collega, teamverantwoordelijke, patiënt, cliënt, vrijwilliger en anderen uit het zorgnetwerk.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Dinsdag 3 december 2024

WAAR

CSC Building
Vooruitgangstraat 323
1000 Bussel
CODE: COM-24-16



4. Communicatie

Een stevige band door spreken – HIVSET

Tijdens deze vorming duiken we dieper in en gaan we actief aan de slag met enkele essentiële gesprekstechnieken die de kern vormen van effectieve communicatie. We zullen ons richten op de volgende technieken:

- **Luisteren, samenvatten en doorvragen**
Leer hoe je met deze techniek dieper inzicht krijgt in de gedachten en gevoelens van anderen.
- **Verbreden en verdiepen**
Ontdek hoe je je gesprekken kunt verrijken door ze breder en dieper te maken.
- **Omgaan met containerbegrippen**
Leer hoe je omgaat met abstracte termen en concepten om ze concreter en begrijpelijker te maken.
- **Paraverbale en non-verbale taal**
Ontcijfer de kracht van stemintonatie, toon, lichaamstaal en gezichtsuitdrukkingen in communicatie.

Je zou kunnen denken dat deze technieken oude bekenden zijn, maar je zult al snel merken dat er altijd ruimte is om te groeien. Iedere keer dat je deze technieken opnieuw verkent, ontdek je nieuwe facetten van jezelf in de manier waarop je communiceert. Bovendien zul je merken dat het verfrissen van wat je al weet, je communicatiekracht vergroot en zich onmiddellijk vertaalt naar een sterkere band met je zorgvragers.



DOELSTELLINGEN

- **De kunst van effectief communiceren beheersen**
essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten en doorvragen, verbreden en verdiepen, en omgaan met containerbegrippen.
- **Paraverbale en non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken**
subtiële signalen van stemintonatie, toon, lichaamstaal en gezichtsuitdrukkingen herkennen en effectief kunnen inzetten in hun communicatie.
- **Hun communicatievaardigheden voortdurend blijven ontwikkelen**
bewust zijn van het feit dat gesprekstechnieken nooit uitgeleerd raken en zullen bereid zijn om hun communicatievaardigheden voortdurend te verbeteren en verfijnen.
- **Een diepere band opbouwen met zorgvragers**
Door deze gesprekstechnieken te beheersen, kan je betere relaties te ontwikkelen en een sterke connectie te creëren met de mensen voor wie ze zorgen.
- **De kracht van communicatie benutten in de zorgverlening**
Je begrijpt hoe effectieve communicatie het fundament vormt voor hoogwaardige zorgverlening en kan deze kennis toepassen in jouw professionele praktijk.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden wil verbeteren.

Duur:

1 dag, van 9u tot 15u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Donderdag 6 juni 2024

WAAR

Online

CODE: COM-24-10

Donderdag 12 december 2024

Online

CODE: COM-24-17

4. Communicatie

Gesprekstechnieken – Vokans

Sta klaar om je communicatievaardigheden naar een hoger niveau te tillen tijdens onze boeiende tweedaagse vorming! Gedurende deze intensieve vorming duiken we in het communicatieproces in de praktijk en bieden we praktische inzichten en vaardigheden om je communicatievaardigheden te versterken. Thema's zijn:

Dag 1: Het communicatieproces in de praktijk

- Leer de kunst van verschillende soorten vragen stellen en ontdek hoe je goede vragen kunt formuleren.
- Verfijn je vaardigheden in actief en empathisch luisteren, waardoor je diepere verbindingen kunt leggen.
- Ontdek hoe je kunt reageren op emoties en anderen kunt geruststellen in moeilijke situaties.
- Krijg inzicht in het geven en ontvangen van constructieve feedback.
- Leer hoe je slecht nieuws op een respectvolle en ondersteunende manier kunt overbrengen.

Dag 2: Als de communicatie iets moeilijker verloopt

- Leer effectief omgaan met klachten en kritiek, en ontdek hoe je deze kunt omzetten in kansen voor verbetering.
- Verwerf vaardigheden in conflictbeheersing en ontdek hoe je assertiever kunt communiceren.
- Leer 'nee' zeggen op een zelfverzekerde en respectvolle manier.
- Verken de kunst van meningsuiting en hoe je kunt opkomen voor je eigen standpunt.
- Ontdek strategieën voor het omgaan met situaties waarin je tegen de wensen van anderen moet ingaan.
- Leer effectief te communiceren met anderstalige en laaggeletterde patiënten en cliënten, zodat je zorg voor iedereen toegankelijk maakt.

Deze tweedaagse vorming is er om je communicatievaardigheden te versterken en je te helpen omgaan met diverse uitdagingen in de praktijk. Je zult vertrekken met een schat aan kennis en praktische tools die direct toepasbaar zijn in je professionele leven



DOELSTELLINGEN

Na deze tweedaagse vorming kan je:

- het communicatieproces in de praktijk begrijpen en effectief toepassen, inclusief het stellen van goede vragen
- actief en empathisch luisteren met vertrouwen en begrip in diverse situaties
- effectief reageren op emoties en anderen geruststellen, vooral in moeilijke en gevoelige gesprekken
- constructieve feedback geven en ontvangen om groei en verbetering te bevorderen
- slecht nieuws op een respectvolle en ondersteunende manier kunnen overbrengen aan patiënten, cliënten, en anderen
- omgaan met communicatieve uitdagingen, waaronder klachten, kritiek, conflicten, assertiviteit, en leren hoe 'nee' te zeggen op een zelfverzekerde en respectvolle manier
- effectieve meningsuiting en zelfstandige standpuntname beheersen, evenals het omgaan met situaties waarin het nodig is tegen de wensen van anderen in te gaan
- communicatievaardigheden ontwikkelen om effectief te kunnen communiceren met anderstalige en laaggeletterde patiënten en cliënten, met de nadruk op inclusie en toegankelijkheid van de zorgverlening.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle werknemers die reeds een basis gekregen hebben in communicatietechnieken.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Maandag 22 april 2024
Maandag 29 april 2024

WAAR

Vokans Mechelen
Onder Den Toren 5
2800 Mechelen

CODE: COM-24-03

4. Communicatie

Assertieve communicatie – Vokans

Bereid je voor op een inspirerende reis door de wereld van communicatie en persoonlijke ontwikkeling! Deze vorming biedt een dynamische mix van inzichten, technieken en praktische oefeningen om je communicatievaardigheden te versterken en je zelfverzekerdheid te vergroten.

Dit kan je verwachten:

- **Agressiviteit, assertiviteit en subassertiviteit**
Leer hoe je assertiever kunt zijn zonder agressief te worden en ontdek het belang van subassertiviteit in communicatie.
- **De Axenroos als landkaart in communicatie**
Verken de fascinerende wereld van de Axenroos en hoe deze kan worden gebruikt als een waardevolle gids in menselijke interacties.
- **Empathie vs. begrip/erkenning geven**
Onderscheid empathie van begrip en erkenning geven, en ontwikkel de vaardigheden om beide op een effectieve manier toe te passen.
- **Denken vanuit het 'WEB' (waarneming, emotie, behoefte)**
Ontdek de kracht van het 'WEB'-model en hoe het je kan helpen om duidelijker en empathischer te communiceren.
- **Het eigen gedrag beïnvloedt het gedrag van de ander**
Begrijp hoe jouw keuzes en gedrag invloed hebben op de reacties van anderen in communicatie.
- **8 communicatietechnieken bij assertiviteit**
Leer praktische technieken om assertiever te communiceren in uiteenlopende situaties.
- **Subgroepwerking en ervaringsuitwisseling**
Werk samen met mededeelnemers in subgroepen om ervaringen te delen, inzichten te verwerven en te leren van elkaar.
- **Rollenspel en oefening**
Oefen en versterk je communicatievaardigheden door middel van boeiende rollenspellen en realistische scenario's.

Deze vorming biedt een interactieve en ondersteunende leeromgeving waarin je de kans krijgt om je communicatievaardigheden te verbeteren, zelfverzekerder te worden en een dieper begrip te ontwikkelen van hoe communicatie werkt.

DOELSTELLINGEN

Na deze tweedaagse vorming kan je:

- **Effectief omgaan met agressiviteit, assertiviteit en subassertiviteit**
assertiever te communiceren zonder agressief te worden en begrijpen wanneer subassertiviteit gepast is.
- **De Axenroos als leidraad in communicatie begrijpen**
de Axenroos begrijpen en in staat zijn om deze als een waardevolle leidraad te gebruiken in menselijke interacties.
- **Empathie en begrip/erkenning geven onderscheiden en toepassen**
empathie van begrip en erkenning scheiden en beide effectief inzetten in hun communicatie.
- **Denken vanuit het 'WEB' (waarneming, emotie, behoefte)**
het 'WEB'-model begrijpen en kunnen gebruiken om je communicatie te verbeteren door aandacht te besteden aan waarnemingen, emoties en behoeften.
- **Bewustzijn ontwikkelen over de invloed van eigen gedrag op anderen**
bewust zijn van hoe je eigen keuzes en gedrag invloed hebben op de reacties van anderen in communicatie.
- **Toepassen van 8 Communicatietechnieken bij Assertiviteit**
praktische vaardigheden beheersen om assertiever te communiceren in verschillende contexten.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Mensen die wel weten wat te zeggen maar niet durven. Zij die 'neen' denken maar zichzelf "ja" horen zeggen. Je aanvaardt extra werk, ook al heb je er geen tijd voor. Je vermijdt conflict-situaties. Dit zijn maar enkele voorbeelden waarbij jouw assertiviteit op de proef wordt gesteld.

Duur:

1 dag van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Donderdag 14 november 2024

WAAR

Vokans Brugge
Baron Ruzettelaan 5
8310 Brugge

CODE: COM-24-14

4. Communicatie

Assertief van binnenuit – Prik Prik

In de zorgsector kom je vaak in contact met mensen die zich in moeilijke omstandigheden bevinden, wat soms intense reacties kan veroorzaken, zowel bij de zorgvragers als hun families. In deze uitdagende context is assertiviteit van onschatbare waarde.

Een assertieve houding betekent niet alleen opkomen voor je mening, maar ook respectvol zijn naar anderen toe. Te vaak leren we communicatieve technieken om onze standpunten te verwoorden, terwijl we vergeten dat assertiviteit begint bij onszelf. Het heeft alles te maken met zelfrespect. Als je dat innerlijke zelfrespect kunt voelen, wordt het uiten van je mening plotseling veel gemakkelijker.

Deze vorming gaat dieper dan alleen technieken aanleren. We helpen je ontdekken hoe 'ja' en 'nee' aanvoelen in je eigen lichaam. Door dit innerlijke gevoel te begrijpen, krijg je meer inzicht in je eigen behoeften en leer je deze op een gepaste manier te uiten in interactie met anderen. We zullen je helpen je persoonlijke grenzen te voelen, bewuste keuzes te maken en deze op een respectvolle manier uit te drukken.

Onze benadering van assertiviteit en grenzen is verankerd in het lichaam, wat leidt tot blijvende en diepgaande resultaten. Sta sterker in je schoenen als zorgverlener en schrijf je nu in voor deze transformerende vorming. Leer hoe je respect voor jezelf kunt voelen en hoe dit de sleutel is tot effectieve assertiviteit in de zorg.



DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- de betekenis van assertiviteit kennen
- inzicht krijgen in assertieve en minder assertieve stukken in jezelf
- ja en nee voelen het lichaam
- inzicht krijgen in eigen struikelblokken in relatie tot assertief gedrag
- eigen grenzen en behoeften voelen
- bewust kiezen wat met grenzen te doen
- eigen behoeften en grenzen uitspreken met respect voor de ander.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER

Donderdag 16 mei 2024

WAAR

Online

CODE: COM-24-07

4. Communicatie

Sterker op het werk met verbindende communicatie – DialoogPlus

Ontdek de kracht van verbindende communicatie en word sterker in het bouwen van sterke relaties, zowel persoonlijk als professioneel! Onze tweedaagse vorming biedt een diepgaande verkenning van de vier essentiële bouwstenen van verbindende communicatie:

- **Waarnemen**
Leer om concrete feiten te benoemen als een gemeenschappelijk startpunt voor effectieve communicatie. Ontdek hoe je je bewust kunt worden van het verschil tussen feitelijke waarnemingen en oordelen en meningen in je communicatie.
- **Gevoel**
Ontwikkel bewustzijn van je eigen gevoelens en leer ze herkennen en benoemen. Dit stelt je in staat om je emoties effectiever te uiten en te begrijpen.
- **Behoeft**
Word je bewust van je behoeften en begrijp hoe ze van invloed zijn op je communicatie. Dit stelt je in staat om duidelijk te articuleren wat je nodig hebt.
- **Verzoek**
Leer hoe je concrete verzoeken kunt formuleren die duidelijk en respectvol zijn, waardoor je effectiever kunt communiceren wat je wilt.

Tijdens deze vorming krijg je ook de kans om te oefenen met de drie belangrijke communicatieprocessen van verbindende communicatie:

- **Helder krijgen van je eigen behoeften en verlangens**
Leer te begrijpen wat voor jou belangrijk is en hoe je dit kunt bereiken.
- **Het formuleren van moeilijke boodschappen**
Ontwikkel de vaardigheden om duidelijk en eerlijk te communiceren, zelfs in situaties die weerstand kunnen oproepen. Dit stelt je in staat om op een respectvolle en duidelijke manier te zeggen wat je nodig hebt.
- **Empathisch luisteren naar anderen**
Ontdek hoe je kunt luisteren naar de behoeften van anderen op een empathische manier, wat de basis vormt voor een dieper begrip en effectieve samenwerking.

Deze tweedaagse vorming biedt een balans tussen inzicht en praktische oefeningen, waardoor deelnemers de waarde van verbindende communicatie echt kunnen ervaren. Het is een motiverende ervaring die je in staat stelt om deze waardevolle vaardigheden in je dagelijkse leven te integreren.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- een collega rechtstreeks durven aanspreken als er problemen zijn
- op een duidelijke manier durven opkomen voor jezelf, met respect voor de ander
- feedback kunnen geven en ontvangen
- leren vragen wat je nodig hebt
- gevoelens kunnen toestaan en uiten

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:
Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:
2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Aantal deelnemers:
Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024 Donderdag 21 maart 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: COM-24-01
Vrijdag 15 maart 2024 Vrijdag 22 maart 2024	Romaanse Poort Brusselsestraat 63 3000 Leuven CODE: COM-24-04
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge CODE : COM-24-05
Donderdag 18 april 2024 Donderdag 25 april 2024	Vrijzinnig Punt A. Rodenbachstraat 18 3500 Hasselt CODE : COM-24-06
Dinsdag 30 april 2024 Dinsdag 7 mei 2021	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: COM-24-08
Dinsdag 15 oktober 2024 Dinsdag 22 oktober 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge CODE: COM-24-11
Donderdag 17 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024	Vrijzinnig punt A.Rodenbachstraat 18 3500 Hasselt CODE: COM-24-12
Maandag 30 september 2024 Maandag 7 oktober 2024	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: COM-24-13
Maandag 18 november 2024 Maandag 25 november 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: COM-24-15
Donderdag 5 december 2024 Donderdag 12 december 2024	Romaanse Poort Brusselsestraat 63 3000 Leuven CODE: COM-24-18

4. Communicatie

Sterker op het werk met verbindende communicatie oefengroep – Dialoogplus

Klaar om je communicatievaardigheden naar een hoger niveau te tillen en verbindende communicatie moeiteloos in je dagelijkse leven te integreren? Bij deze vorming ben jij de sleutel tot je eigen groei. Hier is wat je kunt verwachten:

- **Vanuit je eigen situaties**
We werken vanuit jouw persoonlijke situaties en ervaringen, waardoor je de kennis en vaardigheden kunt verdiepen en direct kunt toepassen in je eigen leven.
- **Verdiep je kennis en vaardigheden**
We duiken dieper in de principes van verbindende communicatie en geven je de tools die je nodig hebt om met vertrouwen te communiceren.
- **Meer ‘vanzelfsprekend’ communiceren**
We zullen samenwerken om verbindende communicatie een natuurlijk onderdeel van je communicatiestijl te maken, zodat het als vanzelfsprekend aanvoelt.
- **De 4 basisstappen van verbindende communicatie**
We beginnen met de fundamenteën en verkennen de vier basisstappen van verbindende communicatie. Je krijgt de kans om deze stappen te oefenen in kleine groepen.
- **Empathisch luisteren**
Leer hoe je op een diepgaande manier naar jezelf en anderen kunt luisteren, wat de basis vormt voor begrip en verbinding.
- **Eerlijk uiten**
Ontwikkel de vaardigheid om je gedachten en gevoelens op een eerlijke en respectvolle manier te uiten, waardoor je effectiever kunt communiceren.
- **Formuleren van voorstellen**
Leer hoe je concrete voorstellen kunt formuleren om oplossingen te vinden die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zijn.

Deze vorming is een kans om te groeien, te oefenen en te evolueren naar een communicatie-expert die verbindende communicatie met vertrouwen en gemak toepast.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- **Verbindende communicatie toepassen in eigen situaties**
de principes van verbindende communicatie in jouw eigen dagelijkse situaties toe te passen en te integreren.
- **Diepere kennis en vaardigheden ontwikkelen**
begrip en vaardigheden op het gebied van verbindende communicatie verdiepen, waardoor je een effectievere communicator wordt.
- **Verbindende communicatie als vanzelfsprekend ervaren**
Deze vorm van communiceren zal voor jou meer natuurlijk en ‘vanzelfsprekend’ worden, wat resulteert in consistente toepassing.
- **De 4 basisstappen van verbindende communicatie beheersen**
de vier basisstappen van verbindende communicatie begrijpen en ze gebruiken in jouw interacties.
- **Empathisch luisteren toepassen**
vaardigheid ontwikkelen om empathisch te luisteren naar zowel jezelf als anderen, wat leidt tot een dieper begrip en verbinding.
- **Eerlijk uiten van gedachten en gevoelens**
gedachten en gevoelens op een eerlijke en respectvolle manier uitdrukken, wat de communicatie effectiever maakt.
- **Formuleren van constructieve voorstellen**
concrete voorstellen kunnen formuleren om oplossingen te vinden die voor alle betrokkenen acceptabel zijn.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren die al een basis van verbindende communicatie hebben.
Opgelet: de principes worden niet meer uitvoerig uitgelegd. Hiervoor verwijzen wij naar de basisopleiding.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER

Dinsdag 19 maart 2024

WAAR

Vrijzinnig Punt
A. Rodenbachstraat 18
3500 Hasselt

CODE: COM-24-02



4. Communicatie

Verbindende communicatie – oefengroep: Van vloek naar verzoek! – Dialoogplus

Deze vorming biedt een praktische benadering van verbindende communicatie, met de focus op eerlijkheid en constructiviteit. Hier is wat je kunt verwachten:

- **De vier basisstappen van verbindende communicatie**
We beginnen met de fundamenteën en verkennen de vier basisstappen van verbindende communicatie als leidraad voor effectieve interactie.
- **Het 'Vloek naar Verzoek'-model**
Met behulp van een concreet stappenplan ontdek je hoe je verzoeken kunt formuleren die voortkomen uit echte situaties. Je zult leren hoe de 'energie' van een verwijt kan leiden tot het maken van constructieve verzoeken.

Wat we behandelen:

- **Strategieën en valkuilen in het maken van verzoeken naar anderen**
Leer effectieve strategieën en vermijd veelvoorkomende valkuilen bij het communiceren van je behoeften en verlangens naar anderen.
- **Neutrale zeggingskracht en authenticiteit**
Ontdek hoe je op een neutrale, authentieke manier kunt communiceren, wat leidt tot duidelijkheid en begrip in je boodschappen.
- **Invloed uitoefenen vanuit eerlijkheid**
Leer hoe eerlijke communicatie je in staat stelt om positieve invloed uit te oefenen op anderen en constructieve samenwerking te bevorderen.
- **Verzoeken naar jezelf en onderhandeling**
Ontdek hoe het formuleren van verzoeken naar jezelf kan leiden tot betere relaties met anderen, en leer de kunst van effectieve onderhandeling, waarbij een 'nee' kan worden omgezet in een 'ja'.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **moeilijke boodschappen helder en eerlijk formuleren**
moeilijke boodschappen op een duidelijke en eerlijke manier communiceren, met als resultaat dat de ander bereid is om te veranderen, meer verantwoordelijkheid neemt en respectvoller omgaat met verschillen.
- **feedback geven vanuit verbinding**
vaardigheden om feedback te geven vanuit een verbonden en respectvolle benadering, waardoor de communicatie effectiever wordt en relaties worden versterkt.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren die al een basis van verbindende communicatie hebben.
Opgelet: de principes worden niet meer uitvoerig uitgelegd. Hiervoor verwijzen wij naar de basisopleiding.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER

Donderdag 2 mei 2024

WAAR

Scoutshuis
Wilrijkstraat 45
2010 Antwerpen

CODE: COM-24-09



5. VTO- en competentiebeleid

Bouwen aan een leerbeleid – Mentor vzw

Welkom op ons boeiende online leerplatform dat speciaal is ontworpen om jouw professionele groei te ondersteunen! Ontdek een wereld van kennis en ontwikkeling op jouw eigen tempo, waar en wanneer het jou het beste uitkomt. Hier is wat je kunt verwachten:

- **Toegankelijkheid voor iedereen**
Ons platform is gemakkelijk toegankelijk voor alle deelnemers, zodat je zonder enige moeite aan de slag kunt.
- **Boeiende online leermodules**
Duik in onze online leermodules, gevuld met educatieve video's van ervaren trainers en aangepast filmmateriaal en oefeningen om je leerervaring te verrijken.
- **Leren op je eigen tempo**
Jij hebt de controle! Doorloop de modules op je eigen tempo en op de momenten die het beste bij jou passen. Kies wat jou het meest interesseert en verdiep je erin.
- **Drie waardevolle contactmomenten:**
Onze aanpak omvat drie belangrijke contactmomenten om jouw leertraject te ondersteunen:
 - **Collectief opstartmoment (1,5 uur)**
Maak kennis met mededeelnemers en onze deskundige trainer. We helpen je vertrouwd te raken met het online leerplatform en lichten het verdere traject toe.
 - **Individueel feedbackmoment (1 uur)**
Een persoonlijke videoconversatie of telefoongesprek met de trainer. Bespreek het VTO-beleid in jouw organisatie aan de hand van jouw eigen 'optiscan VTO' en ontvang op maat gemaakt advies.
 - **Collectief intervisiemoment (2,5 uur)**
Deel jouw ervaringen met mededeelnemers, begeleid door onze trainer. Dit is het ideale moment om inzichten en tips uit te wisselen over de ontwikkeling van jouw VTO-beleid.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **de meerwaarde van een visie op leren begrijpen**
inzicht verwerven in het belang van een duidelijke visie op leren binnen jouw organisatie en leren hoe je zo'n visie kan ontwikkelen.
- **een functioneel VTO-plan opstellen**
vaardigheden verwerven om een praktisch en op maat gemaakt VTO-plan voor jouw organisatie te creëren, met als doel de professionele ontwikkeling van medewerkers te ondersteunen.
- **VTO-doelen koppelen aan de organisatiestrategie**
VTO-doelen verbinden met de bredere strategische doelstellingen van jouw organisatie, wat zorgt voor een effectieve afstemming.
- **zorgen voor impact van opleidings-initiatieven**
ontdekken hoe je ervoor kan zorgen dat opleidingsprogramma's daadwerkelijk impact hebben in jouw organisatie, en hoe je de resultaten van leerinitiatieven kan meten en verbeteren.

WERKVORM & METHODIEK

Deze vorming voorziet deelnemers van praktische tools en inzichten om effectief te werken aan de ontwikkeling van een effectief VTO-beleid binnen hun organisatie, wat resulteert in betere professionele groei en ontwikkeling voor medewerkers.

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

3 halve dagen

- dag 1: collectief opstartmoment
- dag 2: individueel coachingsgesprek moment af te spreken met de deelnemer
- dag 3: collectief intervisiemoment.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024 Maandag 15 april 2024 Donderdag 23 mei 2024	Online CODE: VTO-24-01
Donderdag 3 oktober 2024 Dinsdag 12 november 2024 Donderdag 12 december 2024	Online CODE: VTO-24-03

5. VTO- en competentiebeleid

Reflectie en ontwikkeling procesgericht faciliteren: Aan de slag met de methode ontwikkelkunde – Social@visorS

Sta aan het roer van persoonlijke en professionele ontwikkeling met onze vorming 'Reflectie en ontwikkeling van medewerkers, geleid door de kracht van ontwikkelkunde®.'

In een wereld waarin leren een levenslange reis is, zowel voor individuen als organisaties en teams, is het van cruciaal belang om te begrijpen hoe professionals en teams persoonlijke en professionele groei kunnen bereiken.

Deze vorming biedt jou de sleutels om intervisie, werkbegeleiding en vakinhoudelijke supervisie op een professionele manier vorm te geven. We gebruiken een gefaseerd model dat je stap voor stap bekwaam en zelfverzekerd maakt in het toepassen van reflectie om professioneel gedrag te versterken.

Met kennis uit diverse vakgebieden zoals begeleidingskunde, coaching, supervisie en intervisie, bouw je aan jouw rol als begeleider. Je creëert een veilige leeromgeving en stimuleert professionals om zelfregie en verantwoordelijkheid te nemen in hun ontwikkeling.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- praktische ontwikkeling vormgeven en begeleiden op basis van kernprincipes.
- ontwikkeling, reflectie en eigenaarschap faciliteren en dit op een transparante manier bespreekbaar maken.
- ontwikkelingsgerichte vragen stellen en uitnodigen tot het maken van doelgerichte veranderingen om een lerende organisatie te bevorderen.
- nieuwe benaderingen van bevraging en onderzoek toepassen om medewerkers te stimuleren tot gedragen besluitvorming uit intrinsieke motivatie.
- de principes van volwassen leren en breinkennis gebruiken om de ontwikkeling te bevorderen en een lerende cultuur te creëren.
- een ontwikkelingsgerichte visie ontwerpen waarbij het leren en ontwikkelen van mensen centraal staat in hun werk.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

3 lesdagen, van 9u tot 17u + online-leeromgeving

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Vrijdag 19 januari 2024 Maandag 19 februari 2024 Vrijdag 29 maart 2024 Maandag 29 april 2024	De Stroming (Pagadderzaal) Nationalestraat 111 2000 Antwerpen  CODE: VTO-24-02
Vrijdag 27 september 2024 Vrijdag 25 oktober 2024 Vrijdag 6 december 2024 Vrijdag 17 januari 2025	De Stroming (Pagadderzaal) Nationalestraat 111 2000 Antwerpen  CODE: VTO-24-04

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.1 Efficiënt werken

Timemanagement algemeen: tijdsbeheer en het bepalen van prioriteiten – CFIP

Wil je meer grip krijgen op je tijd en je productiviteit? Dan is deze vorming precies wat je nodig hebt. Dit zijn de thema's:

- **Zelfevaluatietest**
Ontdek jouw persoonlijke factoren rond timemanagement en krijg inzicht in waar je kunt verbeteren.
- **Meester van urgentie en belangrijkheid**
Leer hoe je de impact van urgente taken kunt verminderen door het onderscheiden van belangrijkheid en dringendheid.
- **GTD-methode**
Word een expert in het efficiënt verwerken van alles wat op je afkomt met de beproefde Getting Things Done (GTD)-methode.
- **Agendabeheer**
Ontvang praktische tips voor het plannen en organiseren van je agenda op korte, middellange en lange termijn.
- **Teamtimemanagement**
Leer hoe je jouw leiderschap kunt aanpassen aan de dynamiek van je team en de behoeften van je medewerkers.
- **Stressbeheer**
Ontdek technieken om te deconnecteren en ontvang waardevolle tips voor stressbeheer, zodat je in balans blijft, zelfs in drukke tijden.
- **Collegiale consultatie**
Analyseer concrete werksituaties samen met je collega's en krijg nieuwe inzichten vanuit verschillende perspectieven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de moeilijkheden bij timemanagement en de oorzaken van stress analyseren
- de impact van urgente zaken, onvoorziene gebeurtenissen en verstoringen verminderen.
- effectief tijdsbeheer toepassen op korte, middellange en lange termijn.
- tijd effectief beheren binnen een team en in de samenwerking met collega's.
- het recht op deconnectie begrijpen en de balans tussen privéleven en professioneel leven handhaven.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 7 mei 2024	Online CODE: EFF-24-01
Dinsdag 28 mei 2024 Dinsdag 18 juni 2024	CFIP Brussel Avenue Louis Gribaumont 153 1200 Brussel CODE: EFF-24-02
Maandag 9 september 2024 Maandag 23 september 2024	Online CODE: EFF-24-03
Dinsdag 3 december 2024 Dinsdag 17 december 2024	Online CODE : EFF-24-06

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.1 Efficiënt werken

Het ABC van het projectmanagement – KEIK

Deze vorming biedt je een diepgaand begrip van elk facet van projectmanagement en stelt je in staat om projecten met vertrouwen te beheren en succesvol af te ronden. De thema's zijn:

- **Algemene inleiding**
Een inspirerende introductie over het belang en de bredere context van projectmatig werken
- **Kenmerken van projectmatig werken**
Leer de essentiële kenmerken van projectmatig werken, waardoor je begrijpt waarom het zo'n cruciale aanpak is voor het behalen van doelen.
- **Basisprincipes van projectmanagement**
Ontdek de fundamenten van projectmanagement, inclusief de sleutelbegrippen en -methodologieën.
- **Vorbereiding van projecten**
Leer hoe je projecten grondig kunt voorbereiden om valkuilen te vermijden en uw kansen op succes te vergroten.
- **Opstarten van het projectteam/een projectgroep**
Ontdek hoe je het juiste team samenstelt en motiveert voor jouw project, en hoe je een solide basis legt voor samenwerking.
- **Uitvoering van het project**
Verkrijg inzicht in effectief leiderschap binnen het project en leer hoe je het team kunt sturen om de doelstellingen te bereiken.
- **Voortgang**
Leer hoe je de voortgang van het project kunt bewaken, bijsturen en optimaliseren om vertragingen te voorkomen.
- **Afsluiten van een project**
Ontdek de stappen om een project succesvol af te sluiten en de resultaten te consolideren.
- **Evaluatie van een project**
Leer hoe je projectevaluaties uitvoert om lessen te trekken en toekomstige projecten te verbeteren.
- **Communicatie in en rond projecten**
Versterk je communicatievaardigheden om helderheid en betrokkenheid te bevorderen in elke fase van het project.
- **Omgaan met conflicten en belangentegenstellingen**
Ontwikkel strategieën om conflicten effectief op te lossen en belangentegenstellingen te overwinnen voor een soepel projectverloop.
- **Projectindicatoren**
Leer hoe je belangrijke prestatie-indicatoren kunt definiëren en gebruiken om de voortgang van het project te meten.
- **Rapportering**
Ontdek hoe je nauwkeurige en overtuigende rapporten kunt opstellen om belanghebbenden op de hoogte te houden en te betrekken bij jouw projecten.

Kortom: deze vorming biedt een grondige verkenning van de wereld van projectmanagement en stelt je in staat om de meest complexe projecten met vertrouwen aan te pakken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwd zijn met de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement
- principes van projectmanagement effectief toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- jouw eigen vragen en problemen aanpakken door persoonlijke casussen in te brengen en hiermee aan de slag te gaan de principes, technieken en instrumenten van projectmanagement succesvol toepassen op jouw eigen projecten
- bijdragen aan toekomstige projecten in de organisatie, deze effectiever en efficiënter voorbereiden en uitvoeren
- in staat zijn om indicatoren te gebruiken gedurende alle fasen van een project op een efficiënte wijze
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend voor jouw dagelijkse werkzaamheden, en niet als een extra belasting.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 17u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER

Maandag 7 oktober 2024
Maandag 21 oktober 2024

WAAR

Online

CODE: EFF-24-04

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.2 Omgaan met verandering

Omgaan met weerstand en veranderingen – Anker vzw

In deze boeiende vorming ontdek je hoe je weerstand en veranderingen kunt omarmen en transformeren. Leer hoe je weerstand in al zijn vormen kunt herkennen, inclusief je eigen reacties, en ontwikkel de vaardigheden om met zelfvertrouwen en daadkracht met weerstand om te gaan. Dit zijn de thema's:

- **Herkennen van weerstand**
Leer weerstand te herkennen, of het nu openlijk is of verborgen, en begrijp hoe het invloed heeft op individuen en teams.
- **Omgaan met weerstand**
Ontdek de kracht van het verschil tussen de huidige situatie en de gewenste toekomst en leer strategieën om de overgang soepeler te maken.
- **Veranderingsprocessen en -strategieën**
Ontwikkel inzicht in effectieve methoden voor het introduceren en beheren van veranderingen in organisaties.
- **Communicatie bij veranderingen**
Versterk je communicatievaardigheden om duidelijke en overtuigende boodschappen te leveren tijdens periodes van verandering.
- **Omgaan met emoties**
Leer hoe je emoties kunt begrijpen en een plaats kunt geven bij veranderingen, zowel bij jezelf als bij anderen.
- **Persoonlijkheidsstijl en verandering**
Ontdek hoe je eigen persoonlijkheidsstijl invloed heeft op de manier waarop je reageert op veranderingen en leer hoe je hier effectief op kunt inspelen.
- **Veranderingen als kansen**
Transformeer veranderingen van obstakels naar kansen en leer hoe je innovatief kunt denken en handelen in een veranderende wereld.

Bereid je voor om veranderingen met vertrouwen tegemoet te treden en ontdek hoe je weerstand kunt overwinnen om te gedijen in een voortdurend evoluerende omgeving.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van veranderingen en weerstand in organisaties begrijpen, inclusief de mogelijke gevolgen van snelle of slecht doorgevoerde veranderingen
- het concept omarmen dat weerstand een normaal en natuurlijk onderdeel is van veranderingsprocessen
- beschikken over praktische tools en strategieën om veranderingen effectief te introduceren in organisaties
- vaardigheden ontwikkelen om op een constructieve manier om te gaan met weerstand binnen teams en de bredere organisatiecontext.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER

Dinsdag 16 april 2024
Dinsdag 30 april 2024

WAAR

Online

CODE: OMV-24-01

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.2 Omgaan met verandering

Veerkrachtig omgaan met verandering – B-sides

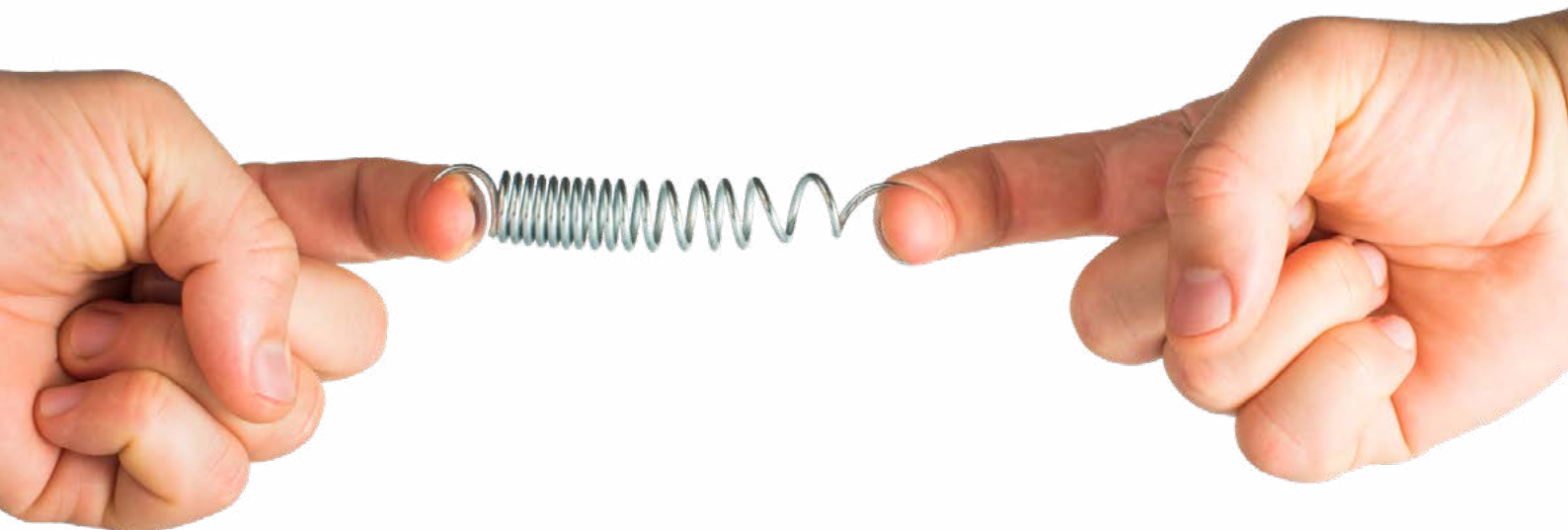
In onze snel evoluerende samenleving worden we voortdurend geconfronteerd met complexe uitdagingen en onvoorspelbare veranderingen. Organisaties en teams moeten zich aanpassen aan een snel veranderende omgeving, waarbij traditionele structuren, afspraken en werkwijzen steeds vaker moeten worden herzien. Dit vraagt om flexibiliteit en wendbaarheid op een ongekend niveau.

Onze vorming 'veerkrachtig omgaan met verandering' biedt een diepgaand inzicht in hoe we omgaan met deze uitdagingen. We onderzoeken:

- Onze reacties wanneer we worden geconfronteerd met (plotselinge) veranderingen en hoe we deze reacties kunnen begrijpen. We kijken naar de normale reacties op ongewone situaties en leren hoe we hiermee kunnen omgaan.
- Hoe we veerkracht kunnen opbouwen en behouden in tijden van verandering. We ontdekken wat we nodig hebben en welke stappen we kunnen nemen om sterker uit elke verandering te komen.
- Het verliesaspect van verandering en hoe we onze focus kunnen verleggen naar wat echt belangrijk is voor onszelf en onze omgeving. We leren hoe we nieuw gedrag kunnen ontwikkelen en de verandering kunnen integreren.
- De waarde van een team en collega's in dit proces. Ontdek hoe samenwerking en ondersteuning binnen een team kunnen bijdragen aan het succesvol navigeren door veranderingen.

Onze aanpak is interactief en ervaringsgericht. We koppelen praktijkverhalen en cases van deelnemers aan de theoretische kaders die we bieden. We stimuleren het delen van kennis en leerervaringen tussen deelnemers, omdat we geloven dat we van elkaar kunnen leren en samen sterker kunnen staan.

Stap met ons mee in deze boeiende vorming en ontwikkel de vaardigheden en inzichten die nodig zijn om de uitdagingen van verandering met veerkracht en vastberadenheid aan te gaan. Samen creëren we een veerkrachtige toekomst in een snel veranderende wereld.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen dat verandering een inherent onderdeel is van de complexe wereld om ons heen en dat het een constante factor is in ons leven
- zicht krijgen op en begrijpen hoe verandering persoonlijke reacties en emoties bij ons teweegbrengt
- inzicht verwerven in de factoren en hefboomen die veerkracht en leervermogen kunnen versterken.
- stil kunnen staan bij verlies, verdriet en het loslaten van het 'oude' om zo te achterhalen wat we echt belangrijk vinden.
- in staat zijn om verandering als een positief verhaal te benaderen, waarin kansen en mogelijkheden liggen, wat kan leiden tot nieuw en ander gedrag.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER

Donderdag 12 december 2024

WAAR

Online

CODE: OMV-24-02

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

Feedback geven en ontvangen – Kwadraet

Wil jij ook de geheimen kennen van een harmonieuze en ondersteunende werkomgeving?

Het begint allemaal met de kunst van het open communiceren, waarbij je zowel de steun die je ontvangt als de ruimte voor verbetering kunt bespreken. Feedback wordt de brandstof voor persoonlijke en professionele groei, en tijdens deze vorming zul je leren hoe je dit kunt realiseren in jouw werksituatie.



DOELSTELLINGEN

Tijdens de vorming kan je:

- ontdekken welke mogelijkheden feedback biedt voor zowel jou als jouw team
- beschikken over praktische instrumenten om waardevolle feedback te kunnen geven
- actief oefenen in het geven en ontvangen van opbouwende feedback
- onderzoeken hoe ze in hun dagelijkse praktijk kunnen bijdragen aan het bevorderen van een cultuur van waardering en openheid in feedback-processen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Vrijdag 15 maart 2024	Online CODE: WIT-24-01
Vrijdag 13 september 2024	Online CODE: WIT-24-08

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

Train de trainer – basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo

Stap voor stap zullen we je begeleiden door de geheimen van effectief trainerschap, waardoor jij en je collega's in staat zullen zijn om te schitteren als zelfverzekerde trainers met een rijk arsenaal aan technieken.

Het programma omvat:

- Ontdek de rol en vaardigheden van een doeltreffende trainer, met zelfevaluatie en waardevolle feedback.
- Leer hoe je een boeiende vorming ontwerpt, inclusief het begrijpen van je publiek, het vaststellen van leerdoelen, het plannen van leeractiviteiten en het kiezen van geschikte evaluatiemethoden.
- Leer hoe je vormingsmateriaal selecteert, creëert en effectief gebruikt - van pakkende presentaties tot slimme tools en handige tips & tricks.
- Verken hoe je effectief kunt debriefen en feedback kunt geven, en hoe je omgaat met weerstand en diverse persoonlijkheden binnen een groep.
- Ontdek de wereld van blended learning, zowel online als offline, en verhoog het leerrendement met inzichten uit de neurowetenschappen.
- Leer hoe je interactie en activering in je vormingssessies integreert, waardoor je deelnemers in beweging brengt.
- Ontwikkel jezelf als trainer door reflectie, actieplanning en het opbouwen van professionele leernetwerken.



DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- het concept, de voordelen en de uitdagingen van het trainerschap kennen
- jouw rol en vaardigheden als trainer evalueren en verbeteren
- een vormingssessie ontwerpen, uitvoeren en evalueren
- geschikt vormingsmateriaal selecteren, aanpassen en creëren
- een vormingssessie observeren, beoordelen en feedback geven
- jouw verdere professionele ontwikkeling als trainer plannen
- het leereffect van de opleiding verhogen dankzij concrete toepassingen uit de neurowetenschappen
- dynamiek toevoegen aan de opleiding dankzij interactieve en activerende technieken.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Elke beginnende trainer in een organisatie.

Duur:

3 dagen van 9u tot 16u + online modules

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Donderdag 2 mei 2024 Donderdag 23 mei 2024 Testdag 1: Dinsdag 11 juni 2024 Testdag 2: Donderdag 18 juni 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gent CODE: WIT-24-05 
Donderdag 3 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024 Testdag 1: Dinsdag 19 november 2024 Testdag 2: Donderdag 21 november 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven CODE: WIT-24-11 

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

De Goestinggenerator – VIVO

Wil je een eenvoudige, maar krachtige methode ontdekken om met je team op een oplossingsgerichte manier te praten over belangrijke werkbaarheidsthema's? Dan is de Goestinggenerator precies wat je nodig hebt. Terwijl je deze methode toepast, zul je zien hoe begrip, verbondenheid en enthousiasme onder je collega's groeien.

Dankzij de oplossingsgerichte aanpak verschuift de focus van problemen naar gewenste situaties, wat leidt tot positieve en constructieve gesprekken. En het beste van alles is dat je na afloop van het spel niet alleen geïnspireerd bent, maar ook concrete acties hebt om als team te werken aan een betere werkbaarheid.



DOELSTELLINGEN

Tijdens de proefsessie leer je:

- hoe je dit spel aanbrengt en hoe je anderen daartoe motiveert
- hoe je een veilige en uitnodigende setting creëert
- hoe je samen aan het spelen gaat
- hoe je oplossingsgericht bevraagt.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle werknemers.

Duur:

halve dag, van 9u30 tot 13u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Vrijdag 24 mei 2024	Opek - vergaderlokaal Vaartkom 4 3000 Leuven  CODE: WIT-24-04
Vrijdag 11 oktober 2024	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: WIT-24-12

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

De kracht van een team: 1 + 1 = 3 – Vokans

Module 1: het IK-niveau

- Ontdek je eigen kwaliteiten en leer hoe je ze optimaal kunt benutten.
- Verken je kernkwadranten en begrijp de diepere lagen van je persoonlijkheid.
- Ontdek je unieke communicatiestijl en verbeter je effectiviteit in gesprekken.
- Leer effectieve strategieën voor conflicthantering.

Module 2: het teamniveau - deel 1

- Duik in de wereld van teamcultuur en begrijp hoe deze invloed heeft op prestaties.
- Ontdek de verschillende teamrollen volgens Belbin en leer hoe ze elkaar aanvullen.
- Versterk je vaardigheden voor effectief samenwerken in een team.
- Herken valkuilen die de harmonie in teamverband kunnen verstoren.

Module 3: het teamniveau - deel 2

- Verdiep je in het functioneren van teams en hoe ze optimaal kunnen presteren.
- Ontdek de essentiële kwaliteiten van een succesvol team.
- Leer hoe je teams oplossingsgericht kunt coachen en naar betere resultaten kunt begeleiden.

Module 4: aan de slag

- Reflecteer op de inzichten en lessen van de voorgaande modules.
- Verken het RASCI-model en leer hoe je verantwoordelijkheden in projecten kunt toewijzen voor optimale efficiëntie en effectiviteit.



DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- de sterktes en uitdagingen van zowel jezelf als van jouw teamleden beter begrijpen en benutten
- de samenwerking en communicatie tussen teamleden en teamverantwoordelijken aanzienlijk verbeteren
- effectieve technieken toepassen voor oplossingsgerichte teamcoaching, waardoor je in staat bent om teams naar positieve verandering te leiden.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle werknemers.

Duur:

4 halve dagen, van 9u tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

WANNEER	WAAR
Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024 Dinsdag 21 mei 2024 Maandag 27 mei 2024	Online CODE: WIT-24-03
Woensdag 6 november 2024 Woensdag 13 november 2024 Woensdag 20 november 2024 Woensdag 27 november 2024	Online CODE: WIT-24-13

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

Mijn interculturele werkplek – Mentor vzw

In onze snel veranderende wereld is het van essentieel belang om je in te leven en je bewust te worden van het feit dat jouw normen en waarden niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Deze vorming over cultuurverschillen brengt deze aspecten in de praktijk en helpt je om een dieper begrip te ontwikkelen voor diversiteit binnen culturen, het tonen van respect voor elkaar, en nog veel meer.

Leer hoe je gedragsnormen, denkwijzen, werkmethoden, gezagsverhoudingen, en de omgang met collega's en cliënten kunt overbrengen naar andere culturen. Ontwikkel een dieper tijdsbesef in verschillende culturele contexten en versterk je sociale vaardigheden voor interculturele communicatie.

Deze vorming richt zich ook op het omgaan met uitdagingen zoals het verwoorden van problemen, omgaan met klachten, en effectief omgaan met kritiek in een interculturele context. We leren je ook hoe je kunt communiceren via lichaamstaal en in een taal die voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is.



DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- een dieper begrip ontwikkelen voor de diverse culturen, godsdiensten en levensopvattingen die aanwezig zijn in de zorgsector
- zelf ervaren wat het betekent om een 'andere' culturele achtergrond te hebben, waardoor je jouw empathie en inlevingsvermogen kan vergroten
- effectieve vaardigheden ontwikkelen om optimaal met diversiteit om te gaan op jouw werkplek binnen de zorgsector
- taaldrempels, sociaal-culturele drempels en interetnische spanningen herkennen, vermijden en oplossen, waardoor de kwaliteit van zorg voor alle patiënten/ cliënten verbetert.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Medewerkers die met collega's, patiënten, bewoners, familieleden ... met een andere culturele achtergrond samenwerken en omgaan.

Duur:

3 halve dagen

- dag 1: 13u30 tot 16u
- dag 2: 13u30 tot 16u
- dag 3: 13u30 tot 15u30.

Aantal deelnemers:

Maximum 8

WANNEER	WAAR
Donderdag 18 april 2024 Donderdag 25 april 2024 Donderdag 16 mei 2024	Online CODE: WIT-24-02
Donderdag 12 september 2024 Donderdag 19 september 2024 Donderdag 26 september 2024	Online CODE: WIT-24-10

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

Omstaandersvorming – Agentschap Integratie en Inburgering

In deze boeiende vorming nemen we je mee door de essentiële elementen van het omstaandersprincipe, waarbij je leert hoe je een actieve en positieve bijdrage kunt leveren aan het bevorderen van gewenst gedrag en het voorkomen van ongewenst gedrag in diverse situaties.

Wat staat er op het programma:

- Krijg een duidelijk kader en inzicht in de relevante termen die verband houden met het Omstaandersprincipe.
- Leer ongewenst gedrag herkennen en ontwikkel je inschattingsvermogen om adequaat te reageren.
- Verken de verschillende reactiestrategieën en begrijp de voor- en nadelen van elke strategie.
- Onderzoek wat jouw keuze van reactiestrategie beïnvloedt en hoe je deze keuzes bewust kunt maken.

In een meer uitgebreide sessie, met een praktisch oefenatelier, bieden we je de kans om de verschillende strategieën in de praktijk te oefenen en versterken. Hierdoor kun je zelfverzekerder en effectiever reageren wanneer dat nodig is.



DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- ben je je bewust van het omstaandereffect
- herkennen je beter ongewenst gedrag
- kan je de afweging maken of je moet reageren en hoe je moet reageren.
- ken je 5 strategieën om te reageren op ongewenst gedrag.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Deze vorming staat open voor alle werknemers die willen leren hoe je als omstaander kan reageren op ongewenst gedrag op discriminatie of racisme.

Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

WANNEER	WAAR
Donderdag 13 juni 2024	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: DIV-24-01
Dinsdag 19 november 2024	De Punt Kerkstaat 108 9050 Gentbrugge CODE: DIV-24-03

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

LGBTI+ inclusie op de werkvloer – KLIQ

Onze werkplek is meer dan zomaar een plek waar we onze taken uitvoeren. Het is een omgeving waar we collega's ontmoeten, sociale banden smeden en waar helaas ook vooroordelen en stereotypen kunnen opduiken. Voor LGBTI+ personen brengt de werkvloer soms extra uitdagingen met zich mee. Als werkgever is het cruciaal om te investeren in een inclusieve werkcultuur waar iedereen zich welkom voelt, want gelukkige werknemers presteren simpelweg beter.

De interactieve vorming begint met een grondig overzicht van gender- en seksuele diversiteit. Deze brede basiskennis van concepten en terminologie vormt de basis voor onze verdere verkenning van de werkomgeving. We onderzoeken de huidige situatie van LGBTI+ personen op de werkvloer en hoe jij een actieve bondgenoot kunt worden voor deze doelgroep in jouw organisatie. We verkennen praktische stappen om personeelspraktijken inclusiever te maken en hoe je op een genderbewuste manier kunt communiceren.

Tijdens de vorming gaan we samen aan de slag om antwoorden te vinden op al deze vragen. We putten uit concrete informatie, interactieve activiteiten, herkenbare casestudies en werpen een kritische blik op onszelf.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- basisconcepten omtrent gender- en seksuele diversiteit onderscheiden
- jouw onbewuste vooroordelen herkennen en bestrijden
- een actieve bondgenoot worden voor LGBTI+ personen op het werk.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers.

Duur:

halve dag, van 9u30 tot 12u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

WANNEER

Donderdag 3 oktober 2020

WAAR

online

CODE: DIV-24-02

6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

6.3 Werken in team

Intervisie opstarten in je organisatie – Itineris

In deze boeiende vorming duiken we diep in de wereld van intervisie en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen. We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- **Het 'wat' en 'waarom' van intervisie**
Ontdek waarom intervisie zo essentieel is voor professionele ontwikkeling.
- **Een blik op de geschiedenis van intervisie**
Begrijp hoe deze waardevolle praktijk door de jaren heen is geëvolueerd.
- **Randvoorwaarden voor succesvolle intervisie**
Leer wat er nodig is voor een vruchtbare intervisie-ervaring.
- **Het formuleren van krachtige intervisievragen**
Ontwikkel de vaardigheden om diepgaande vragen te stellen.
- **Basisstructuur van intervisie**
Krijg inzicht in hoe een intervisiebijeenkomst is gestructureerd.
- **Het profiel van een effectieve intervisiebegeleider**
Ontdek welke eigenschappen en vaardigheden nodig zijn voor succes.
- **De kunst van het vragen stellen**
Leer hoe je vragen formuleert die diepere inzichten en oplossingen genereren.
- **Verschillende methodieken in intervisie**
Verken een mix van benaderingen om aan te passen aan verschillende behoeften.
- **De groei van een intervisieteam volgens de piramide van Lencioni**
Ontdek hoe teams zich kunnen ontwikkelen en versterken.
- **Het belang van een gestructureerde aanpak**
Leer waarom structuur cruciaal is voor het succes van intervisie.
- **Praktijkoefeningen in twee cirkels**
Pas je kennis direct toe in realistische situaties.
- **De rol van de intervisiebegeleider binnen je organisatie**
Begrijp hoe deze rol binnen je bedrijf functioneert.
- **Leren van succesverhalen**
Laat je inspireren door verhalen van anderen die intervisie hebben omarmd.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- intervisie plaatsen binnen jouw eigen context en die van anderen, waardoor je de waarde en relevantie ervan begrijpt
- inzicht verwerven in jouw eigen sterke punten en verbeterpunten als intervisie-begeleider, en de vaardigheid ontwikkelen om effectieve cases en vragen te formuleren
- vertrouwd raken met diverse methoden om intervisies gestructureerd en doeltreffend te leiden
- tips en praktische handvatten ontvangen, evenals een naslagwerk om effectieve intervisies te kunnen begeleiden
- antwoorden krijgen op jouw vragen en twijfels, en worden aangemoedigd en geïnspireerd om je verder te ontwikkelen in het begeleiden van intervisieprocessen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers.

Duur:

2 halve dagen, van 13u30 tot 16u45

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 21 mei 2024 Donderdag 30 mei 2024	Online CODE: WIT-24-07
Donderdag 21 november 2024 Donderdag 5 december 2024	Online CODE: WIT-24-14

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Gezonde veerkracht, hoe voorkomen dat stress tot burn-out leidt? – IDEWE

In deze vorming gaan we diep in op enkele cruciale aspecten van gezondheid en welzijn in de professionele wereld. Thema's zijn:

- **Definitie en begrip**
Wat betekenen 'bevlogenheid', 'burn-out', 'depressie' en 'stress'? Leer de nuances en verschillen kennen.
- **Het behouden van bevlogenheid**
Ontdek strategieën en technieken om je eigen enthousiasme en motivatie hoog te houden.
- **Werkgerelateerde stress en burn-out oorzaken**
Verdiep je in de factoren die stress en burn-out op de werkplek kunnen veroorzaken.
- **Zelfanalyse**
Onderzoek je eigen werksituatie, identificeer hulpbronnen en belemmeringen, en ontwikkel inzicht.
- **Risicogroepen**
Wie loopt er een verhoogd risico en waarom? Leer de signalen herkennen.
- **Communicatie en teambenadering**
Leer hoe je stresssignalen kunt opvangen en bespreekbaar kunt maken bij collega's en in het team.
- **Zelfzorg**
Ontdek de vijf domeinen van zelfzorg en hoe je jouw veerkracht kunt versterken.

Dit is jouw kans om de tools en kennis te verwerven die je nodig hebt om gezond en veerkrachtig te blijven in een veeleisende werkomgeving.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper inzicht verkrijgen in de werking van zowel acute als chronische stress, inclusief de oorzaken, gevolgen, en het proces van opbouwende stresssignalen die kunnen uitmonden in een burn-out
- je bewust worden van jouw eigen stresssignalen en die van hun collega's, evenals hun eigen coping-mechanismen voor stress. Je zal ook de persoonlijke en werkgerelateerde stressoren herkennen die een rol spelen in jouw dagelijkse leven
- inzicht verwerven in hoe je jouw veerkracht op een gezonde manier kan behouden, zodat je kan blijven werken zonder dat stress je naar een burn-out drijft.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 7 mei 2024	IDEWE Grotesteeweg-Noord 9 9000 Gent CODE: EMS-24-03
Donderdag 21 november 2024	IDEWE Grotesteeweg-Noord 9 9000 Gent CODE: EMS-24-09

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Opleiding tot energiecoach, ter preventie van stress en burn-out op de werkvloer – Taborgroep vzw

Deze vijfdaagse vorming biedt jou de kennis, vaardigheden en inzichten om stress te begrijpen, te beheersen en zelfs te overwinnen.

Dag 1: Ontdek de kern van stress en burn-out

Op deze eerste dag duiken we diep in de wereld van stress en burn-out. Leer wat stress eigenlijk is, hoe het zich opbouwt en wat er in je hersenen en lichaam gebeurt. Ontdek hoe je signalen van stress kunt herkennen en onderscheid kunt maken tussen overspannenheid en depressie. Maar daar stopt het niet, we nemen ook de tijd om onze eigen persoonlijke relatie met stress onder de loep te nemen. Het begint allemaal bij zelfbewustzijn.

Dag 2: Beheers stress met krachtige coping strategieën

Op dag twee delen we effectieve coping strategieën en introduceren we het ACCESS-model. Leer hoe je deze strategieën kunt toepassen en oefen ze in praktische situaties. Ontdek hoe je met veerkracht kunt reageren op stressvolle situaties en weer controle kunt krijgen over je leven.

Dag 3: Word een E-coach en help anderen


Op dag drie kom jij in de spotlight als E-coach. Leer over je rol en positie als coach en ontwikkel waardevolle gespreksvaardigheden. We zullen casussen met individuen bespreken en hoe je eerste hulp kunt bieden aan medewerkers in nood. Ontdek wat je wel en niet kunt doen, en wanneer doorverwijzen de juiste stap is.

Dag 4: Maak teams sterker dan ooit

Op teamniveau gaan we dieper in op wat je kunt bieden aan teams. Ontdek welke tools je kunt gebruiken en welke tips je kunt delen. Leer hoe je samenwerkt met leidinggevenden om een stressvrije werkomgeving te creëren. Het begint allemaal met een sterker team!

Dag 5: Een preventiebeleid voor stress en burn-out

Op de laatste dag richten we ons op organisatieniveau. Ontdek hoe je een effectief preventiebeleid kunt opzetten rond stress en burn-out. Leer wie je moet betrekken en hoe je het aanpakt. Ontdek hoe je jouw rol binnen de organisatie kunt versterken en hoe je de kennis en vaardigheden die je hebt opgedaan, kunt overbrengen naar de werkvloer.

WANNEER	WAAR
Donderdag 12 september 2024 Donderdag 26 september 2024 Donderdag 10 oktober 2024 Donderdag 7 november 2024 Donderdag 28 november 2024	Taborgroep Molenaarstraat 26 9000 Gent  CODE: EMS-24-05

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief medewerkers begeleiden bij het versterken van hun veerkracht, waardoor ze beter kunnen omgaan met stress en uitdagingen in hun werk en leven
- leidinggevenden adviseren en ondersteunen bij het constructief aanpakken van stress binnen hun teams, waardoor een gezonde werkomgeving wordt bevorderd
- actief bijdragen aan het bevorderen van 'Werkbaar Werk' door samen te werken met de directie en input te leveren voor strategische beslissingen die de mentale gezondheid van medewerkers positief beïnvloeden
- een diepgaand begrip hebben van stress, burn-out en veerkracht, en in staat zijn om dit begrip toe te passen in de praktijk
- herkennen wanneer doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp nodig is en dit op een gepaste manier communiceren
- effectieve gespreksvaardigheden toepassen bij het begeleiden van individuen en teams in stressgerelateerde kwesties
- een actieve rol spelen in het creëren van een werkomgeving waarin medewerkers zich gesteund voelen en hun mentale gezondheid wordt gewaardeerd
- tools en technieken gebruiken om stresspreventie op individueel, team- en organisatieniveau te bevorderen
- bijdragen aan een organisatiecultuur die streeft naar gelukkige en mentaal gezonde medewerkers, wat op zijn beurt de productiviteit en tevredenheid op de werkvloer bevordert.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

We kijken uit naar mensen die aan volgende criteria voldoen:

- basis gespreksvaardigheden moeten aanwezig zijn: luisteren en communicatief zijn.
- goesting hebben om zich te verdiepen in deze materie.
- zelf stevig in de schoenen staan. Een zekere mate van zelfbewustzijn rond eigen energie-management hebben.
- impact hebben in de organisatie of een mandaat hebben.
- toegankelijk zijn als persoon (voor medewerkers).
- helikopterview – afstand kunnen nemen.

Duur:

5 dagen, van 9u tot 16u30

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Geef burn-out geen kans – Vokans

Deze interactieve vorming, bestaande uit twee krachtige modules, opent de deuren naar een wereld van begrip, zelfontplooiing en preventie. Leer hoe je stress en burn-out in jouw eigen leven en dat van anderen kunt voorkomen en herkennen.

Module 1: ontcijfer de geheimen van stress en burn-out

In deze boeiende module word je ondergedompeld in de diepten van stress. Ontdek hoe stress ons beïnvloedt en hoe het kan uitmonden in de gevreesde burn-out. We graven dieper in persoonsgebonden factoren die het risico op een burn-out vergroten. Leer de verschillende fases herkennen die een persoon doormaakt op weg naar een burn-out. We geven je de sleutels om een burn-out te herkennen, zodat je jezelf en anderen kunt helpen voordat het te laat is.

Module 2: voorkom burn-out en creëer werkbaar werk

Module 2 richt zich op actiegerichte preventie. Je leert diverse strategieën en technieken om preventief aan de slag te gaan, zowel voor jezelf als voor de mensen om je heen. Ontdek hoe je een omgeving kunt creëren waarin burn-out geen kans krijgt. Leer signalen op te merken bij anderen en bied hen de juiste ondersteuning. Deze module zal je wapenen met de kennis en vaardigheden om burn-out te voorkomen en een gezonde werkplek te bevorderen.

Deze vorming biedt je niet alleen inzicht in de kracht van zelfzorg en preventie, maar geeft je ook de tools om anderen te helpen. Of je nu je eigen veerkracht wilt vergroten of een steun wilt zijn voor collega's, vrienden of familieleden, deze modules zullen je transformeren tot een ware stress- en burn-out expert!



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust de risico's van overmatige stress in de social-profitsector herkennen en begrijpen, en inzien hoe deze stress kan leiden tot het chronische gevolg van burn-out
- de verschillende fases van burn-out identificeren en begrijpen, zodat je vroegtijdige signalen kan herkennen en actie kan ondernemen
- praktische tips en tricks toepassen om preventief te handelen en een gezonde, werkzame omgeving te bevorderen, zowel voor jezelf als voor jouw collega's
- persoonlijke handvaten en energiegevers ontwikkelen om stress te beheren en jouw eigen welzijn te versterken, zowel tijdens als buiten het werk
- effectief stresssignalen bij collega's detecteren en de nodige ondersteuning bieden om hen te helpen bij het omgaan met stress en het voorkomen van burn-out.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u30.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

WANNEER

Maandag 7 oktober 2024
Maandag 14 oktober 2024

WAAR

online

CODE: EMS-24-07

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Bouwen aan mentaal vermogen – Alert!

Deze vorming neemt je mee op een reis van zelfontdekking en teamversterking. Je zult niet alleen bewuster worden van je eigen mentale welzijn, maar ook in staat zijn om je team te ondersteunen bij het bevorderen van een gezondere werkomgeving.

Dag 1: Ontwerp je eigen ‘huis van mentaal vermogen’

- bouw de fundering van je mentale kracht
- verken de kamers van zelfvertrouwen, veerkracht, mindfulness en meer
- laat je inspireren door praktische activiteiten die je helpen groeien.

Dag 2: Leer stresssignalen herkennen en voorkomen

- sta stil bij de cruciale vragen: "Hoe (h)erken ik stresssignalen bij mezelf en in mijn naaste omgeving?"
- ontdek waardevolle tips en strategieën om stress en overbelasting te voorkomen en te verminderen
- leer hoe je openlijk kunt communiceren over stress binnen je team
- ga naar huis met een individueel actieplan en concrete stappen voor teamgerichte actie



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht verwerven in het stresscontinuüm en zelfs aanhoudende stress en burn-out in dit model kaderen, wat helpt bij het begrijpen van je eigen stressniveaus en die van anderen
- in een veilige en ondersteunende omgeving zowel je eigen stresssignalen als die van collega's herkennen, waardoor de bewustwording van stress op de werkvloer wordt vergroot
- effectieve strategieën toepassen om aanhoudende stress in het (werk)leven te verminderen, met als resultaat een verbeterde mentale en emotionele gezondheid.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER

Donderdag 5 september 2024
Donderdag 19 september 2024

WAAR

Online

CODE: EMS-24-06

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Stap in een wereld van inzicht en zelfregulatie, waar stress geen kans meer krijgt om te overheersen. Deze boeiende vorming neemt je mee op een reis van ontdekking en empowerment, met als doel stress te begrijpen, te beheersen en te verminderen.

Wat is stress en hoe beïnvloedt het ons lichaam?

Op de eerste dag zullen we de mysteries van stress ontrafelen en begrijpen hoe stress ons lichaam beïnvloedt. We duiken diep in de wetenschap achter stressreacties en leren hoe ze ons welzijn kunnen aantasten.

Hartcoherentie: de sleutel tot stressbeheersing

Ontdek de kracht van hartcoherentie - een meetbare techniek die stress kan omkeren. Leer hoe deze techniek werkt en hoe je deze kunt inzetten in jouw dagelijks leven en op de werkvloer.

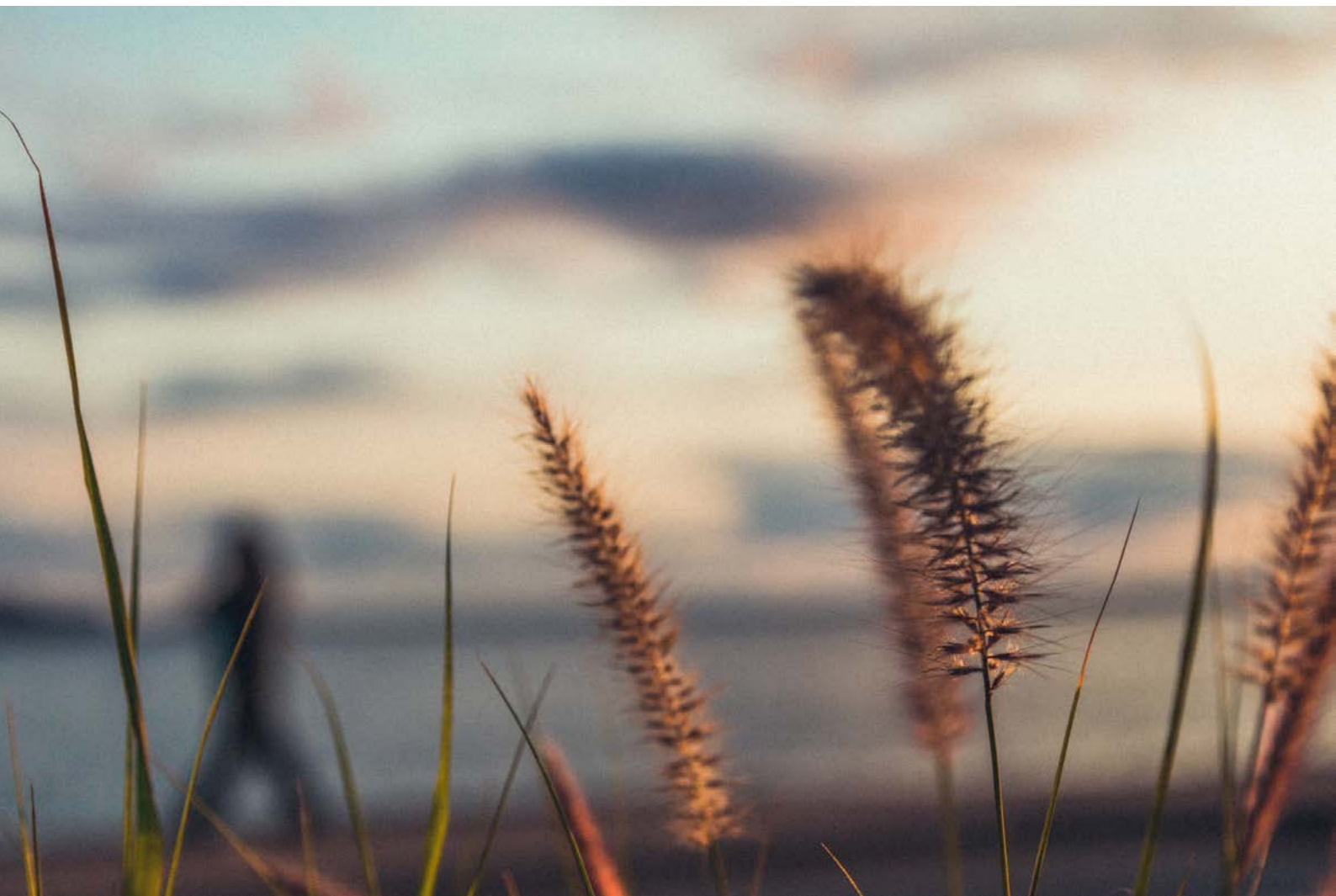
Praktische toepassing: van theorie naar actie

De vorming biedt niet alleen theoretische achtergrond, maar ook praktische oefeningen. Je leert essentiële technieken die je direct kunt toepassen. Bovendien, met behulp van een iPad en een biofeedbacktoestel, kun je onmiddellijk het effect van deze oefeningen op je lichaam waarnemen.

Uitwisseling en samen leren

We creëren een veilige omgeving voor het delen van ervaringen en kennisuitwisseling. Hier kun je vragen stellen, je successen delen en leren van anderen.

Dit is jouw kans om stress te overwinnen en de controle over je eigen welzijn te herwinnen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van veerkracht inzien en begrijpen hoe het bijdraagt aan het welzijn van medewerkers en teams, en uiteindelijk aan de veerkracht van de hele organisatie, met aandacht voor de uitdagende tijden waarin we ons bevinden
- de concepten van hartcoherentie begrijpen en hoe deze techniek een waardevolle en gemakkelijk toepasbare tool is om stressvolle momenten effectief aan te pakken
- praktische vaardigheden ontwikkelen om hartcoherentie in jouw dagelijks leven en op de werkvloer toe te passen, waardoor je in staat bent om stress te verminderen en emotioneel evenwicht te herstellen.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	Hoofdweg Rode Poortstraat 18 3510 Hasselt  CODE: EMS-24-02
Donderdag 14 november 2024	Hof Van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: EMS-24-10

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Stress omzetten in positieve energie – Ankerpunt

Stap binnen in een wereld waar stress niet langer de overhand heeft en waar welbevinden, zelfvertrouwen en groei centraal staan. Onze unieke vorming biedt je de tools om stress te begrijpen, te herkennen en te overwinnen in zowel je dagelijkse leven als op de werkvloer.

Begrijp het stressmechanisme in het dagelijks leven

Laat ons je meenemen door de complexe wereld van stress en ontdek hoe dit mechanisme ons dagelijks leven en werk beïnvloedt. Van burn-out tot bore-out, we ontrafelen de mysteries en bieden inzichten in wetenschappelijk onderbouwde verklaringen.

Je Window of Tolerance: de sleutel tot emotioneel evenwicht

Leer hoe je je 'Window of Tolerance' kunt beheren en vergroten, zodat je beter kunt omgaan met stress en negatieve emoties.

De psychische en fysieke gevolgen van stress: van faalspiraal tot piekerstress

Begrijp de diepgaande effecten van stress op zowel je mentale als fysieke gezondheid. Van faalspiralen tot piekerstress, we geven je inzichten en handvaten om hiermee om te gaan.

Versterk jezelf: de kunst van zelfzorg

Leer hoe je stress bij jezelf kunt herkennen en tweedehandsstress kunt vermijden. Ontdek de kracht van grenzen stellen, timemanagement, en assertief 'nee' zeggen.

Praktische oefeningen voor een stressvrij leven

De vorming biedt niet alleen inzichten, maar ook praktische oefeningen om stress te voorkomen en te beheersen. Leer herkaderen, denken buiten de kaders en je richten op het positieve, zowel op je werk als in je persoonlijke leven.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024 Dinsdag 26 maart 2024	Online CODE: EMS-24-01
Dinsdag 4 juni 2024 Dinsdag 18 juni 2024	Online CODE: EMS-24-04
Dinsdag 15 oktober 2024 Dinsdag 22 oktober 2024	Online CODE: EMS-24-08

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen hoe het stressmechanisme in zijn werk gaat en hoe het ons dagelijks leven beïnvloedt
- het verband herkennen tussen stress, burn-out, bore-out en depressie en inzien hoe deze verschillende concepten met elkaar verbonden zijn
- het nut en de noodzaak van stress begrijpen en erkennen dat stress een natuurlijk en nuttig aspect van het leven is
- gezonde stress kunnen detecteren en onderscheiden van ongezonde stress
- bewust zijn van de gevaren van ongezonde, negatieve stress en hoe deze schadelijk kan zijn voor zowel mentale als fysieke gezondheid
- methoden leren om ongezonde, negatieve stress te voorkomen en te verminderen, zowel op het werk als in de persoonlijke sfeer
- inzicht hebben in wat positieve en nuttige stress is en hoe deze stressvorm kan worden gestimuleerd en ingezet om persoonlijke doelen te bereiken
- praktische tips en tricks toepassen die relevant zijn voor jouw werkdomein, maar ook toepasbaar zijn in de privésfeer.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u.

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

7. Welzijn op de werkvloer

7.1 Omgaan met emoties en stress

Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Sta even stil en vraag jezelf af: “Wat heb ik nodig om me goed te voelen op mijn werk?” Onze vorming is jouw gids om antwoorden te vinden op deze cruciale vraag. Samen gaan we op ontdekkingsreis, waarbij we leren om onderscheid te maken tussen wat we kunnen beïnvloeden en wat buiten onze controle ligt.

Effectieve communicatie en grenzen stellen

Ontdek de kracht van heldere communicatie. Leer actief je behoeften uiten en stevige grenzen stellen. Dit is de sleutel tot het creëren van een gezondere werkplek voor jezelf en anderen.

Zorg voor gezondheid op het werk

In de zorgsector zijn er uitdagingen waar we geen directe invloed op hebben, zoals personeelstekorten. Hier leren we hoe we intern met deze uitdagingen kunnen omgaan op een rustige en evenwichtige manier.

Verdiep je in het zenuwstelsel

Ontdek hoe ons zenuwstelsel werkt en begrijp hoe het reageert op stressvolle situaties. We bieden speelse, praktische technieken om jezelf te reguleren en rust te vinden, zelfs wanneer de werkdruk toeneemt.

Dit is jouw kans om te leren hoe je jouw welzijn op de werkvloer kunt bevorderen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- helderheid hebben over jouw persoonlijke behoeften om je goed te voelen op de werkvloer
- inzicht hebben in wat je kan beïnvloeden en wat buiten jouw controle ligt in jouw werkomgeving
- in staat zijn om jouw behoeften voor welzijn effectief te communiceren, zowel binnen als buiten het werk
- in staat zijn om duidelijke grenzen te stellen die jouw welzijn ondersteunen en respecteren
- vaardigheden hebben ontwikkeld om stress op het werk te herkennen en ermee om te gaan
- praktische technieken beheersen om tot rust te komen te midden van drukke of uitdagende werkdagen.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Zorgverleners en leidinggevenden.

Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER

Dinsdag 10 december 2024

WAAR

Online

CODE: EMS-24-11

7. Welzijn op de werkvloer

7.2 Zelfzorg

Met goesting aan het werk. Zo hou ik mijn motivatie op peil – Dynamo

Heb je je ooit afgevraagd waarom die vurige passie soms lijkt te vervagen? Het is waar, goesting kan verouderen, maar dat betekent niet dat je genoeg moet nemen met minder! In deze vormingen ontrafelen we de geheimen van motivatie, zowel voor jou als voor anderen. We bieden je de tools om je motivatie te herontdekken en te laten bruisen als nooit tevoren.

Dag 1: de magie van motivatie

Tijdens deze groepssessie ontdek je wat motivatie echt inhoudt en waarom het verandert over de tijd. Je leert hoe je je eigen motivatie kunt begrijpen en optimaliseren.

Dag 2: jouw persoonlijke motivatie-reis

Op dag 2 krijg je een unieke trio-coaching ervaring, waarbij we je persoonlijke situatie in kaart brengen. Dit maakt de opleiding concreet en praktisch, zodat je de opgedane kennis direct kunt toepassen.

Laat je motivatie weer stralen!

Met deze vorming ontdek je niet alleen wat motivatie is, maar ook hoe je het voor altijd kunt behouden. Of je nu je eigen motivatie wilt herontdekken of anderen wilt inspireren, wij geven je de tools om de vlam van enthousiasme brandend te houden.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk identificeren wat jou 'echt' motiveert in jouw werk en waaruit je jouw motivatie haalt, waardoor je een dieper begrip hebt van jouw persoonlijke drijfveren
- inzicht hebben in hoe je je in relatie tot anderen gedraagt en hoe dit afhankelijk is van jouw werkcontext, wat jou helpt bij het begrijpen van jouw interacties en gedrag op de werkvloer
- concrete stappen ondernemen om je eigen motivatie te bevorderen en te behouden, zowel in individuele taken als in samenwerking met anderen
- vaardigheden verwerven om taken en samenwerking bespreekbaar te maken en op een constructieve manier feedback te geven, wat bijdraagt aan een effectievere communicatie op het werk.

WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alles sectoren.

Duur:

Dag 1 : 9u30 – 16u30

Dag 2: coachingssessies van 9u tot 11u, 11u15 tot 13u15 en 14u30 tot 16u

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024	online CODE: ZLF-24-01
Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 12 november 2024	online CODE: ZLF-24-04

7. Welzijn op de werkvloer

7.2 Zelfzorg

Je grenzen kennen en bewaken (enkel in company) – Impuls

Ben jij iemand met een groot hart en een onuitputtelijke inzet voor anderen? Vind je het moeilijk om “nee” te zeggen, zelfs als het ten koste gaat van je eigen welzijn? Dan is het nu tijd om bewust stil te staan bij je grenzen en te leren hoe je op een gezonde manier “nee” kunt zeggen, terwijl je verbonden blijft met jezelf en anderen.

Leer je eigen grenzen herkennen en aangeven

Deze vorming biedt jou de tools om de signalen van je lichaam en geest te herkennen, erkennen en omarmen. Je leert jouw eigen behoeften en grenzen op een dieper niveau begrijpen en voelen.

Vanuit innerlijke kracht grenzen aangeven

Ontdek hoe je duidelijk kunt aangeven tot waar je kunt gaan en wanneer je jouw limiet hebt bereikt, en dit alles vanuit je innerlijke kracht en met respect voor anderen.

Respectvolle dialoog en samenwerking

Leer hoe je kunt reageren wanneer anderen hun grenzen aangeven en ontdek manieren om tot oplossingen te komen waar iedereen blij van wordt. Luister naar wat er leeft bij anderen en nodig uit tot een constructieve dialoog.

Deze vorming is jouw kans om je eigen welzijn te omarmen en tegelijkertijd respectvolle en effectieve communicatie met anderen te bevorderen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- in jouw eigen kracht staan en duidelijk je grenzen aangeven, zonder schuldgevoelens
- effectiever en meer betrokken samenwerken met anderen, omdat je duidelijker kan communiceren en jouw grenzen respecteren
- werk- en persoonlijke relaties behouden en versterken door open en respectvolle communicatie
- zowel jouw eigen behoeften als die van anderen beter inschatten en hierop adequaat reageren, waardoor je in staat bent om evenwichtige en ondersteunende relaties te creëren.

WERKVORM & METHODIEK

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alles sectoren.

Duur:

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30
Enkel in company

Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

7. Welzijn op de werkvloer

7.2 Zelfzorg

Zelfversterking met verbindende communicatie (In Company) – Impuls

Op een krachtige manier opkomen voor jezelf met respect voor de ander. In moeilijke situaties in contact blijven met jezelf. Gevoelens toestaan en uiten. Op een goede manier feedback geven en ontvangen. Hulp vragen ...

Deze vaardigheden heeft lang niet iedereen onder de knie. Herken je bij jezelf of bij een collega of medewerker de behoefte om hiermee aan de slag te gaan?

Wat?

Je kan bij VIVO een in company leertraject voor je team aanvragen. Je kan kiezen uit een 2-daagse basisopleiding of een teamcoaching (van 1 of 2 dagen) waarbij een specifieke vraag of probleem van je team wordt aangepakt.

We werken voor dit aanbod samen met verschillende opleiders. Kies voor de opleider van jouw keuze.

Voor wie?

Voor organisaties uit alle deelsectoren van de social profit.

Praktisch

Meer info vind je op de [VIVO-website](#):

Aanvragen gebeuren via extranet. Je vindt het aanbod onder het thema 'groei'.



8. Andere acties van het fonds

Vormingsbudget

In functie van de vormingsnoden van je organisatie kan je een terugbetaling vragen voor:

- **Een interne vorming door een externe opleider:**
Je kan de lesgeverkost (inclusief vervoerskosten, didactisch materiaal) en de kost voor het huren van een lokaal indienen. Bezorg ons de facturen.
- **Een externe vorming of studiedag:**
Je kan de terugbetaling vragen voor de kosten van korte vormingen, zoals het betaalde inschrijvingsgeld voor studiedagen of langdurige vormingen zoals taal- of computervormingen, communicatievormingen ...
(Cateringkosten, vervoersonkosten van de deelnemer komen niet in aanmerking, vervoersonkosten van de lesgever wel).

Alle werkgerelateerde vormingen komen in aanmerking.

Je kan enkel kosten van vormingsdagen die in 2024 plaatsvinden in rekening brengen.

Meer informatie vind je [hier](#)



8. Andere acties van het fonds

Taalondersteuning

Doel

Stel je een werknemer met beperkte taalvaardigheid Nederlands te werk? Wil je hem versterken in de uitoefening van de job? Dan biedt onze taalondersteuning voor jouw werknemers een oplossing.

Inhoud

Ervaren taalondersteuners uit de sector geven taalondersteuning op de werkvloer die ze afstemmen op het niveau van de werknemer. Zij ondersteunen hem zo in zijn werk. En aan zijn collega's geven ze tips om hem te helpen met zijn Nederlands. De taalondersteuning vertrekt vanuit reële situaties op de werkvloer.

Als werkgever betaalt je niets. De begeleiding vindt plaats binnen de werkuren. Per kalenderjaar krijg je 32 uur taalondersteuning per deelnemer of groep deelnemers.

Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je anderstalige collega | vivo socialprofit](#)



8. Andere acties van het fonds

Taalondersteuning+

Doel

Pak taaldrempels waar medewerkers met beperkte taalvaardigheid Nederlands op vastlopen, meer in de kern aan met het oog op duurzaam resultaat. Onze taalopleiders werken meestal samen met het hele team om tools voor een heldere communicatie op maat aan te reiken.

Inhoud

De taalondersteuner brengt tijdens de werkuren in kaart welke aanpassingen op de werkvloer het team en de minder taalvaardige medewerker kunnen ondersteunen in het werk.

Voorbeelden zijn:

- gebruik maken van pictogrammen bij instructies
- vereenvoudigen van de onthaalbrochure
- taalimeters of -peters aanduiden
- verbeteren van hoe instructies gegeven worden (dialect-AN)
- de collega's van de medewerker attenderen op de manier waarop ze vragen stellen
- ...

In het kader van taalondersteuning+ financieren we maximum 7 uur per gecoachte werknemer, op voorwaarde dat de output nog niet gerealiseerd werd voor een andere werknemer binnen dezelfde organisatie.

Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je team | vivo socialprofit](#)



8. Andere acties van het fonds

Basistraject rond kansarmoede

Ervaar je als werkgever moeilijkheden om kwetsbare doelgroepen te bereiken? Is het moeilijk om een aanbod te formuleren dat mensen in kansarmoede echt ondersteunt? Of ervaar je een groot personeelsverloop? Veel absentisme? Moeizame communicatie met medewerkers uit kwetsbare groepen?

Het basistraject rond kansarmoede helpt je organisatie om deze verschillende werelden samen te brengen. Hoe? Door de ervaringsdeskundigen van De Link vzw, leer je het perspectief van mensen in armoede kennen.

Voor wie?

De Vlaamse vormingsfondsen en De Link vzw maken een onderscheid tussen twee soorten trajecten:

- Ofwel heeft je organisatie een dienst- of hulpverlenend aanbod gericht op mensen in sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het verbeteren van je eigen diensten naar mensen in kansarmoede (zoals activiteiten, hulpverlening en individuele begeleiding).
- Ofwel ben je een werkgever van mensen uit sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het vormgeven van een intern beleid dat rekening houdt met de leefwereld van werknemers of vrijwilligers in kansarmoede.

Hoe ziet het traject er uit?

Je organisatie kan intekenen op een ondersteuningstraject op maat. Tijdens het traject begeleidt De Link vzw je organisatie altijd in duo van vormingsmedewerkers, waarvan één opgeleide ervaringsdeskundige. Ze helpen je organisatie bij het opzetten van acties en vormgeven van processen die echt aansluiten op de noden en verwachtingen van mensen in kansarmoede.

Het traject wordt opgedeeld in twee fases. Afhankelijk van de noden van je organisatie kies je om deze onmiddellijk na elkaar te doorlopen of kan je (voorlopig) stoppen na de eerste fase.

Fase 1:

- **Verkenkend gesprek**
Maak kennis met het begeleidend duo. Zij lichten de methodiek van ervaringsdeskundigheid toe. Vervolgens bespreken jullie samen de ervaren uitdagingen en vragen. Het gesprek vindt plaats met een beperkt aantal deelnemers.
- **Basisvorming: de leefwereld en effecten van armoede**
Maak met de hulp van de ervaringsdeskundige de complexe leefwereld van armoede zichtbaar. De Link vzw kan deze vorming organiseren voor de volledige organisatie. In deze vorming krijg je de nodige inzichten mee om te starten met de test van het traject.
- **Organisatiescan en ontwerp veranderingstraject**
Stel met de informatie uit de vorige sessies en samen met het begeleidingsduo een gepersonaliseerd ondersteuningstraject op. Doe dat aan de hand van een organisatiescan met een rapport. De scan brengt de samenhang van de huidige uitdagingen én de leefwereld van mensen in kansarmoede in beeld. Gebruik de scan als basis voor de concrete acties waarmee je organisatie aan de slag gaat.

8. Andere acties van het fonds

Basistraject rond kansarmoede

Fase 2:

Op intensieve wijze ondersteunt het begeleidingsduo het veranderingsproces in je organisatie. De inbreng van de ervaringsdeskundigheid zorgt ervoor dat de verandering een interactief proces blijft. Het duo ondersteunt je organisatie aan de hand van werkvormen die beantwoorden aan de overeengekomen doelstellingen uit fase 1. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- coaching
- intervisie
- werkgroepen
- participatiewerkgroepen
- ...

Het duo kijkt naar de doelen en de mogelijkheden van je organisatie om te bepalen of de contactmomenten doorgaan met projectverantwoordelijken of (grotere) werkgroepen binnen je organisatie. De frequentie en intensiteit van het aantal sessies leg je samen vast in maximaal zes contractmomenten (uitgedrukt in dagdelen).

De Link vzw beoogt een efficiënte en duurzame begeleiding van ongeveer 4 maanden. Op het eind krijg je een rapport met verdere aanbevelingen. Twee maanden na afloop van het traject, komen de medewerkers van De Link vzw terug ter plekken voor een feedbackmoment.

Interesse?

[Basistraject kansarmoede | vivo socialprofit](#)

8. Andere acties van het fonds

Succes met je studies

Het vormingsfonds komt bij bepaalde opleidingen tussen in het inschrijvings- en schoolgeld (of vorminggeld) dat je moet betalen aan het centrum voor volwassenenonderwijs. De actie loopt per schooljaar.

Over welke opleidingen gaat het voor het schooljaar 2023 – 2024:

- begeleider buitenschoolse kinderopvang/Kinderbegeleider schoolgaande jeugd
- begeleider in de kinderopvang/Kinderbegeleider baby's en peuters
- boekhoudkundig assistent
- interculturele medewerker
- jeugd- en gehandicaptenzorg
- podiumtechnicus (startdatum vanaf 01/09/2023)
- polyvalent administratief medewerker
- verzorgende
- webontwikkelaar
- webserverbeheerder
- zorgkundige

Interesse?

[Succes met je studies](#) | [vivo socialprofit](#)



8. Andere acties van het fonds

Via Vorming Hogerop

Laat een werknemer een opleiding volgend tijdens de werkuren, gratis en zonder loonverlies:

- De werknemer blijft zijn loon ontvangen tijdens de opleiding.
- De werknemer moet niet gaan werken tijdens de lessen of stages.
- De werkgever krijgt een budget om een tijdelijke vervanger in dienst te nemen.
- De opleiding is gratis want het vormingsfonds betaalt het inschrijvings- en vormingsgeld. Deze kosten mogen maximum 200 euro bedragen.

Voorwaarden:

- De werknemer werkt in de sector Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen.
- Het hoogste diploma is een diploma secundair onderwijs.
- De werknemer werkt minstens halftijds en heeft tijd om voltijds naar school te gaan.
- De werknemer heeft een contract van onbepaalde duur en werkt al minstens 5 jaar in je organisatie.
- De werknemer spreekt en begrijpt voldoende Nederlands.
- De werknemer is gemotiveerd.

Opleidingen:

- verpleegkunde – HBO5/graduaat
- zorgkundige
- polyvalent verzorgende thuis- en bejaardenzorg
- jeugd- en gehandicaptenzorg
- orthopedagogie – HBO5/graduaat
- begeleider in de kinderopvang
- begeleider in de buitenschoolse kinderopvang
- begeleider – animator voor bejaarden
- intercultureel medewerker
- maatschappelijk werk – HBO5/graduaat
- sociaal-cultureel werk – HBO5/graduaat
- syndicaal werk – HBO5/graduaat.

Interesse?

[‘VIA Vorming Hogerop’ | vivo socialprofit](#)

8. Andere acties van het fonds

Jongeren op de werkplek: deeltijds leren/deeltijds werken en duaal leren

1. Deeltijds leren/deeltijds werken

Het hoofddoel is laag gekwalificeerde jongeren via werkervaring de nodige competenties aanleren die hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. De sociale partners en de Vlaamse regering creëren hiervoor jaarlijks kwaliteitsvolle werkervaringsplaatsen. De jongere volgt 2 dagen per week les in een Centrum Leren en Werken (CLW). De overige 3 dagen gaat de jongere aan het werk in een organisatie. Het systeem van deeltijds leren/deeltijds werken dooft uit tegen het schooljaar 2025-2026 en wordt volledig vervangen door het duaal leren.

2. Duaal leren

De Vlaamse regering koos in 2015 resoluut om een nieuw stelsel van duaal leren te ontwikkelen als volwaardig alternatief naast de bestaande “klassieke” onderwijsstelsels. Duaal leren is de meest intensieve vorm van werkpleklernen. De focus ligt op arbeidsrijpe jongeren met als hoofddoelstelling dat de jongere een onderwijs- en/of beroepskwalificatie behaalt. Duaal leren wordt aangeboden in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra, een centrum voor leren en werken en het volwassenenonderwijs.

Ondersteuning door het Sociaal Fonds:

- **Begeleidingspremie:**
Per volle kalendermaand tewerkstelling tijdens de opleiding betaalt het Sociaal Fonds een begeleidingspremie van maximaal 150 euro. Je hebt recht op deze premie pro rato de gerealiseerde tewerkstelling en nadat je het Fonds het evaluatieformulier bezorgde. De link naar het evaluatieformulier wordt in de maand mei aan de organisatie via mail bezorgd. De premie wordt in het najaar gestort. Deze premie geldt enkel voor jongeren die een opleiding begeleider in de kinderopvang of kinderbegeleider duaal volgen. Klopt dit Leen? En voorlopig enkel voor jongeren die een opleiding volgen in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra of een centrum voor leren en werken.
- **Opleiding van mentoren**
Als werkgever zoek je voor de jongere een geschikte werkplekbegeleider/mentor. Om de werkplekbegeleider te ondersteunen in zijn rol wordt de opleiding ‘MENTOR+’ georganiseerd door de beheerder van de verschillende sociale fondsen en VIVO. De opleiding wordt gratis aangeboden.
- **Intervisie voor mentoren**
Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentorenopleiding kunnen zich inschrijven voor deze intervisie.
De nadruk ligt deze dag op de uitwisseling van ervaringen en tips tussen de deelnemers zelf. De deelnemers krijgen inzicht in hun eigen uitdagingen als mentor, ze leren hun uitdaging vastpakken. De deelnemers leren van elkaar.

Meer info vind je op onze website: [een mentor inschakelen voor duaal leren | vivo socialprofit](#)



Meer informatie vind je op de website:

[Het Sociaal Fonds voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector | vivo socialprofit](https://www.vivosocialprofit.org)

CONTACT

Sociaal Fonds voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector (SF331)

Saintelettesquare 13/15

1000 Brussel

02 250 37 88

vormingen@vivosocialprofit.org

