



SOCIAAL FONDS VOOR DE  
VLAAMSE OPVOEDINGS- EN  
HUISVESTINGSINRICHTINGEN



# VORMINGSAANBOD 2024

opvoedings- en huisvestingsinrichtingen

in samenwerking met





## Inleiding

Beste leergierige,

in deze brochure stelt het Sociaal Fonds voor de Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen graag het nieuwe vormingsaanbod 2024 voor, samen met de andere acties gefinancierd door het fonds.

Zoals elk jaar zijn er vormingen rond sectorspecifieke thema's en vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag.

Er is ook een uitgebreid sectoroverstijgend aanbod waaraan deelnemers uit alle non-profitsectoren, zowel Vlaams als federaal, kunnen deelnemen.

Het aanbod is kosteloos.

### **Hoe schrijf je jezelf of een collega in?**

Klik op de code bij een vorming en schrijf online in via Extranet.

Waarom Extranet? Je kunt er de status van de inschrijvingen opvolgen, de inschrijving annuleren of een vervanger aanduiden.

Heb je nog geen login? Klik op de knop registreren en kies voor registreren als contactpersoon bij een instelling of registreren als werknemer. Meer info over hier lees je op:

[Extranet | vivo socialprofit.](#)

Inschrijven kan tot 14 dagen voor de start van de vorming.

Ga niet zonder in te schrijven of op eigen initiatief naar de locatie vermeld bij de vorming van je keuze.



# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Vormingen rond sectorspecifieke thema's</b>	<b>9</b>
Aan de slag met duplopopjes als begeleidingsmethodiek – Staf vzw	10
Basisvorming relaties en seksualiteit. Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter	12
Blijven staan in conflict – Kwadraet	14
Conflictueus ouderschap na echtscheiding – Interactie academy	16
Content in je job – Kwadraet	18
Dementie en zorgontvangers met een verstandelijke beperking – HIVSET Vormingscentrum	20
Driehoekskunde basisvorming – Konekt	22
Driehoekskunde verdieping – Konekt	24
Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking – PsySense	26
Gedragsproblemen bij personen met een verstandelijke beperking – PSySense	28
Hechting: wegwijzer en doodlopende sporen – Interactie academy	30
Hoe faciliteer ik intervisie? – HIVSET Vormingscentrum	32
Intervisie: leren van elkaar – HIVSET Vormingscentrum	34
Niet Aangeboren Hersenletsel – HIVSET Vormingscentrum	36
Oplossingsgericht begeleiden – Kwadraet	38
Oplossingsgerichte intervisie – Kwadraet	40
Psychoses bij mensen met een verstandelijke beperking – PsySense	42
Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara	44
Samenwerken in ondersteuning – Konekt	46
Stilstaan en weer doorgaan: leren uit eigen ervaring – Kwadraet	48
Systemische ingangen op het werken met ouders met een licht verstandelijke beperking – Interactie academy	50
Talentgericht teamcraften – Konekt	52
(Team-)kracht in woelige tijden – Kwadraet	54
Verstandelijke beperking en psychiatrische stoornissen – PsySense	56
Voorkom uitval: workshops – I-Diverso	58
Werken met talent bij personen met een (verstandelijke) beperking – Konekt	60
Zelfzorg door je zorg voor anderen te begrenzen – Kwadraet	62
Zelfzorg in zorg en welzijn. Werken onder emotionele druk – Namaskara	64
<b>Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag</b>	<b>67</b>
Traumasensitief werken en complex trauma - PANGG 0-18	68
Aan de slag met Hostilia, een edugame rond innovatief omgaan met agressie – UC Leuven-Limburg – Expertisecentrum Resilient People	70
Agressie en probleemgedrag bij autisme met de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal	72
Constructief van mening verschillen als basis voor meer welzijn – Cautius	74



<b>Gentle teaching als basishouding en methodiek bij kinderen en jongeren met gedragsmoeilijkheden en emotionele stoornissen – Vormingscentrum Create</b>	76
<b>Groeitraject procesbegeleider positieve heroriëntering – Ligand</b>	78
<b>Het model en de methode: de draad bij cliënten met een groot spanningsveld tussen kunnen en aankunnen – Gerrit Vignero</b>	80
<b>Hoe word ik moderator van een Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO) – Ligand</b>	82
<b>Intervisie voor agressiecoaches – Impuls</b>	84
<b>Kartrekkersopleiding: Nieuwe Autoriteiten en Geweldloos Verzet implementeren in de eigen werking – Hilde Leonard</b>	86
<b>Kijk jij in de spiegel als je boos bent? Een aanzet tot conflictcoaching voor leidinggevenden – Paxisnetwerk</b>	88
<b>Life Space Crisisinterventie – interventie voor LSCI-getrainde professionals – Vormingscentrum Create</b>	90
<b>Mentaliseren als veilige basis voor emotionele verbinding: een coachingsmethodiek voor begeleiders van cliënten met gedrags- en emotionele problemen – Erik De Belie</b>	92
<b>Nieuwe autoriteit en geweldloos verzet: het verbindend gezag van leidinggevenden – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit ‘Het Sensitief’</b>	94
<b>Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls</b>	96
<b>Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls</b>	98
<b>Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls</b>	100
<b>Train de trainer Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV) – Karus vzw</b>	102
<b>‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief</b>	104
<b>Vormingen uit het sectoroverstijgend aanbod</b>	<b>107</b>
<b>1. Bureautica en digitale media</b>	<b>108</b>
<b>Word intro – Mentor vzw</b>	108
<b>Word gevorderen – Mentor vzw, Escala of Givi Group</b>	110
<b>Excel intro – Escala, Givi Group of Mentor vzw</b>	112
<b>Excel gevorderden – Escala, Givi Group of Mentor vzw</b>	114
<b>Outlook – Givi Group of Mentor vzw</b>	116
<b>PowerPoint – Escala</b>	118
<b>Sociale media in je organisatie – I-Diverso</b>	120
<b>Do It Yourself: online leren en uitwisselen – Mentor vzw</b>	122
<b>Op een professionele manier leren beeldbellen met je doelgroep – Arteveldehogeschool</b>	124
<b>Op een professionele manier leren chatten met je doelgroep – Arteveldehogeschool</b>	126
<b>2. Agressie- en conflictbeheersing</b>	<b>128</b>
<b>Omgaan met agressie en conflicten – Pantelco</b>	128
<b>Conflictcoaching – Praxisnetwerk</b>	130
<b>Train de trainer: Omgaan met agressie – D-na</b>	132

<b>Basisopleiding ‘agressie in toom’ – IDEWE</b>	<b>134</b>
<b>3. Begeleidings- en zorgvaardigheden</b>	<b>136</b>
<b>Nieuwe collega, investeer erin! – Anker vzw</b>	<b>136</b>
<b>Mentorenopleiding – I-Diverso</b>	<b>138</b>
<b>Mentor+ – I-Diverso</b>	<b>140</b>
<b>Mentor+ online – I-Diverso</b>	<b>142</b>
<b>Mentor+ Intervisie – I-Diverso</b>	<b>146</b>
<b>4. Communicatie</b>	<b>148</b>
<b>Aha, nu begrijp ik je’. Een inleefdag rond helder spreken met en luisteren naar patiënten/cliënten – Mentor vzw</b>	<b>148</b>
<b>Een stevige band door spreken – HIVSET</b>	<b>150</b>
<b>Gesprekstechnieken – Vokans</b>	<b>152</b>
<b>Assertieve communicatie – Vokans</b>	<b>154</b>
<b>Assertief van binnenuit – Prik Prik</b>	<b>156</b>
<b>Sterker op het werk met verbindende communicatie – DialoogPlus</b>	<b>158</b>
<b>Sterker op het werk met verbindende communicatie oefengroep – Dialoogplus</b>	<b>160</b>
<b>Verbindende communicatie – oefengroep: Van vloek naar verzoek! – Dialoogplus</b>	<b>162</b>
<b>5. VTO- en competentiebeleid 164</b>	
<b>Bouwen aan een leerbeleid – Mentor vzw</b>	<b>164</b>
<b>Reflectie en ontwikkeling procesgericht faciliteren: Aan de slag met de methode ontwikkelkunde – Social@visorS</b>	<b>166</b>
<b>6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills</b>	<b>168</b>
<b>6.1 Efficiënt werken</b>	<b>168</b>
<b>Timemanagement algemeen: tijdsbeheer en het bepalen van prioriteiten – CFIP</b>	<b>168</b>
<b>Het ABC van het projectmanagement – KEIK</b>	<b>170</b>
<b>6.2 Omgaan met verandering</b>	<b>172</b>
<b>Omgaan met weerstand en veranderingen – Anker vzw</b>	<b>172</b>
<b>Veerkrachtig omgaan met verandering – Bsides</b>	<b>174</b>
<b>6.3 Werken in team</b>	<b>176</b>
<b>Feedback geven en ontvangen – Kwadraet</b>	<b>176</b>
<b>Train de trainer – basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo</b>	<b>178</b>
<b>De Goestingenerator – VIVO</b>	<b>180</b>
<b>De kracht van een team: 1 + 1 = 3 – Vokans</b>	<b>182</b>
<b>Mijn interculturele werkplek – Mentor vzw</b>	<b>184</b>
<b>Omstaandersvorming – Agentschap Integratie en Inburgering</b>	<b>186</b>
<b>LGBTI+ inclusie op de werkvloer – KLIQ</b>	<b>188</b>
<b>Intervisie opstarten in je organisatie – Itineris</b>	<b>190</b>

<b>7.</b>	<b>Welzijn op de werkvloer</b>	<b>192</b>
<b>7.1</b>	<b>Omgaan met emoties en stress</b>	<b>192</b>
	<b>Gezonde veerkracht, hoe voorkomen dat stress tot burn-out leidt? – IDEWE</b>	<b>192</b>
	<b>Opleiding tot energiecoach, ter preventie van stress en burn-out op de werkvloer</b>	
	– Taborgroep vzw	194
	<b>Geef burn-out geen kans – Vokans</b>	196
	<b>Bouwen aan mentaal vermogen – Alert!</b>	198
	<b>Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg</b>	200
	<b>Stress omzetten in positieve energie – Ankerpunt</b>	202
	<b>Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik</b>	204
<b>7.2</b>	<b>Zelfzorg</b>	<b>206</b>
	<b>Met goesting aan het werk. Zo hou ik mijn motivatie op peil – Dynamo</b>	206
	<b>Je grenzen kennen en bewaken (enkel in company) – Impuls</b>	208
	<b>Zelfversterking met verbindende communicatie (In Company) – Impuls</b>	210
<b>8.</b>	<b>Andere acties van het fonds</b>	<b>212</b>
	<b>Vormingsbudget</b>	<b>212</b>
	<b>Taalondersteuning</b>	<b>213</b>
	<b>Taalondersteuning+</b>	<b>214</b>
	<b>Basistraject rond kansarmoede</b>	<b>215</b>
	<b>Basistraject rond kansarmoede</b>	<b>216</b>
	<b>Succes met je studies</b>	<b>217</b>
	<b>Via Vorming Hogerop</b>	<b>218</b>
	<b>Jongeren op de werkplek: deeltijds leren/deeltijds werken en duaal leren</b>	<b>219</b>





## Vormingen rond sectorspecifieke thema's

Het Sociaal Fonds VOHI heeft zorgvuldig actuele en sectorspecifieke thema's uitgekozen om boeiende vormingen te organiseren. In ons aanbod vind je specifieke thema's rond de doelgroep, coachende vaardigheden, samenwerken, zelfzorg, veerkracht en communicatie.

### Vormingen 'open aanbod'

Je kan je tot 14 dagen voor een vorming in- en uitschrijven via het Extranet.

#### Voorwaarden:

- Maximum 2 deelnemers per organisatie worden per sessie toegelaten.
- Bij afwezigheid zonder voorafgaande verwittiging wordt er een no show fee van €50 per vormingsdag aangerekend.
- Enkel deelnemers uit paritair comité 319.01 worden in de vorming toegelaten.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werktijd beschouwd.

### Vormingen 'in company'

Geïnteresseerd in één van de vormingen uit het aanbod voor heel je team? Organiseer de vorming dan 'in company'. Het fonds betaalt de opleider. De organisatie staat in voor de zaal, materiaal en catering.

#### Voorwaarden

- Alleen vormingen en opleiders uit de brochure komen in aanmerking.
- De eigen organisatie en eventuele andere organisaties behoren tot het paritair comité 319.01.
- Minimaal 8 werknemers nemen deel aan de vorming. Vrijwilligers en stagiairs komen niet in aanmerking.
- De opleiding moet voor 31 december 2024 plaatsvinden.
- Het start- en einduur bepaal je in overleg met de opleider, maar de vorming moet worden aangeboden zoals in de brochure.
- De vorming van de werknemers vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werkdag beschouwd.
- Indien je later dan 10 werkdagen de vorming annuleert dan betaal je de helft van de vormingskost terug aan het Sociaal Fonds.

### Interesse?

Vraag de vorming 'in company' aan via Extranet.

Contacteer de opleider op voorhand om verwachtingen op elkaar af te stemmen en een datum af te spreken. Op Extranet vind je de contactgegevens.

Het Sociaal Fonds VOHI geeft een goedkeuring als je aan de voorwaarden voldoet en als er nog voldoende budget is.

Na goedkeuring krijg je een vormingscode. Deze kan je gebruiken om de deelnemerslijst in Extranet in te vullen. Ontvangen wij geen of een onvolledige deelnemerslijst twee weken voor de geplande in company-vorming, dan annuleren we deze opleiding.

## Aan de slag met duplopopjes als begeleidingsmethodiek – Staf vzw

In de wereld van begeleiding is effectieve communicatie van onschatbare waarde. Het gaat niet alleen om wat je zegt en hoe je jezelf uitdrukt, maar ook om de kracht van visuele communicatie. Dit geldt zeker voor mensen voor wie verbale communicatie een uitdaging vormt.

Onze praktijkgerichte vorming biedt je een diepgaand inzicht in de kracht van beeldtaal, met de nadruk op de duplomethodiek en 'een taal erbij'. Deze benaderingen worden belicht vanuit twee theoretische perspectieven, waardoor je een breed scala aan tools en technieken leert:

- **Het contextuele perspectief:** we nemen je mee in de wereld van Ivan Nagy's contextuele gedachtengoed. Hier draait alles om het visualiseren van de relationele realiteit van de cliënt. Door het gebruik van poppetjes worden familieleden, partners, kinderen en anderen tot leven gebracht. Deze methode onthult duidelijk de onderlinge relaties, gedragspatronen, communicatiegewoonten en invloeden. Met deze inzichten kan je effectiever begeleiden en ondersteunen.
- **Het oplossingsgerichte perspectief:** Vanuit het oplossingsgerichte gedachtegoed leer je hoe je de krachten en mogelijkheden van de cliënt kunt visualiseren met behulp van poppetjes en ander materiaal. Dit stelt je in staat om samen met de cliënt hoopvolle toekomstperspectieven te creëren en nieuwe wegen naar succes en welzijn te verkennen.

Deze vorming biedt een rijke leerervaring die je direct kan toepassen in je begeleidingswerk. Je zult ontdekken hoe beeldtaal deuren opent naar diepere communicatie en inzicht, en hoe het je helpt om effectiever te werken met cliënten van diverse achtergronden en communicatieniveaus.

### DOELSTELLINGEN

- **Effectief gebruik van duplopopjes:** de duplopopjes effectief inzetten als een krachtig communicatiemiddel.
- **Visualisatie van de cliënt's werkelijkheid:** de externe en interne werkelijkheid van de cliënt visualiseren met behulp van duplopopjes.
- **Samenwerking met de cliënt:** samen met de cliënt aan de slag te gaan met de visualisaties, waardoor inzicht wordt verkregen en de communicatie wordt verbeterd.

### WERKVORM & METHODIEK

- We werken met theoretische duiding, demonstratie en actieve oefeningen met duplopopjes in kleinere groepjes.

#### Doelgroep:

Alle werknemers uit de sector.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12.

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Anne Bongaerts** was vormingsverantwoordelijke en begeleider bij Staf vzw. Ze heeft ruime ervaring in het werken met personen met een beperking en bouwde heel wat expertise op als opleider in communicatie- en relatiegerichte creatieve methodieken.

WANNEER	WAAR
Donderdag 28 maart 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24AD1
Donderdag 26 september 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-24AD2

## Basisvorming relaties en seksualiteit. Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter

Deze vorming is van onschatbare waarde voor iedereen die betrokken is bij het thema relaties en seksualiteit bij personen met een beperking. Leer hoe je op een open en respectvolle manier kan praten over seksuele gevoelens, masturbatie, relaties, homoseksualiteit en weerbaarheid.

Tijdens deze vorming wordt je uitgenodigd om je eigen perspectieven op seksualiteitsbeleving bij personen met een beperking te verkennen. We bieden je verschillende brillen om dit complexe thema te benaderen. Via interactieve oefeningen en boeiende dialogen onderzoeken we de waarden en normen die hierbij een rol spelen.

Op dag twee duiken we dieper in de praktijk. We delen concrete methodieken waarmee je effectief het gesprek over seksualiteit en relaties kan aangaan. Daarbij behandelen we specifieke casussen van cliënten en reiken we praktische handvatten aan voor communicatie en ondersteuning.

### DOELSTELLINGEN

- **Scherpstellen van visie:**  
Je kan de eigen visie op de beleving van seksualiteit door personen met een beperking verfijnen en verhelderen.
- **Diverse perspectieven hanteren:**  
Je ontwikkelt de vaardigheid om diverse perspectieven te gebruiken bij het benaderen van het thema relaties en seksualiteit.
- **Effectieve dialoog voeren:**  
Je bent in staat om via oefeningen en dialogen met personen met een beperking in te gaan op waarden en normen met betrekking tot relaties en seksualiteitsbeleving.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- casusbespreking aan de hand van een intervisiemodel
- zelf ervaren
- evaluatie

#### Doelgroep:

Begeleiders uit de sector die hun cliënten met een verstandelijke beperking gepast willen ondersteunen bij hun vragen rond relaties en seksualiteit.

#### Duur:

2 volledige dagen, van 9u tot 16u.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 15



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Cathy De Feyter** is orthopedagoog en seksuoloog. Ze geeft vorming en coaching aan jongeren en volwassenen met een beperking, ouders en professionele begeleiders over het thema relaties en seksualiteit. Ze praat graag over thema's waar anderen van blozen, zoals 'hoe raak je aan de praat' tot 'praten over kindwens'.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 23 april 2024 Dinsdag 30 april 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-24BC1
Dinsdag 8 oktober 2024 Dinsdag 15 oktober 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24BC2



## Blijven staan in conflict – Kwadraet

Conflicten zijn een natuurlijk onderdeel van samenwerken. De botsingen die zich voordoen, kunnen je soms machteloos doen voelen of twijfels oproepen. Bij Kwadraet zien we conflicten ook als kansen voor groei. Tijdens deze tweedaagse vorming leer je om te gaan met conflicten en blijf je stevig staan, zelfs als de spanningen hoog oplopen.

We geloven in het behouden van verbinding, zowel met anderen als met jezelf, om zo te bouwen aan een krachtige samenwerking in je groep of team. We moedigen iedereen aan om op een vernieuwende manier naar conflicten te kijken. Hoe kunnen we het enorme potentieel aan wijsheid aanboren door samen constructief in conflict te gaan?

Onze vorming biedt antwoorden op vragen zoals:

- Wat is conflict?
- Hoe hebben we geleerd om te reageren op conflicten?
- Hoe kunnen we op een constructieve manier reageren?
- Wat zijn de mechanismen waarmee we elkaar saboteren?
- Hoe kunnen we voorbij deze zelsabotage komen?
- Welke praktische tools kunnen je ondersteunen in dit proces?

### DOELSTELLINGEN

- **Bewustzijn van innerlijke conflicten:**  
In staat zijn om bewust uit het eigen innerlijke conflict te stappen en emoties effectief te hanteren.
- **Aanpassing van houding in conflicten:**  
Het vermogen ontwikkelen om bewust een andere houding aan te nemen en vast te houden tijdens conflicten.
- **Constructief conflictbeheer:**  
In staat zijn om conflicten op een constructieve manier te benaderen en op te lossen.
- **Competentieonderzoek:**  
In staat zijn om te identificeren welke competenties essentieel zijn voor het effectief omgaan met conflicten.
- **Openstellen voor tegengestelde meningen:**  
De effecten ervaren van openstaan voor en luisteren naar tegengestelde meningen en perspectieven.
- **Groepsconflictbeheer:**  
Onderzoeken welke stappen je kan nemen om conflicten in een groepsccontext op een constructieve manier aan te pakken en begrijpen welke rol jij hierin kan spelen.

### WERKVORM & METHODIEK

- embodied learning
- praktijktheorie opbouwen aan de hand van eigen ervaring
- deep democracy-oefeningen

#### Doelgroep:

Elke begeleider/verzorgende die conflicten tegenkomt (of ze uit de weg gaat).

#### Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Marjan** is sociaal-cultureel werker, creatief agoog en antropoloog met heel wat ervaring als jeugdwerker en groepsbegeleider. Haar doel is bereikt als een groep boven zichzelf uitstijgt. Als deelnemers geïnspireerd raken door nieuwe inzichten en met nieuwe tools aan de slag gaan. Ze begeleidde tal van groepen in het jeugd- en volwassenenwerk sinds 1990. Ze was 18 jaar verantwoordelijke bij een gemeentelijke openbare dienst. Haar expertise bevindt zich voornamelijk op het empoweren van maatschappelijke kwetsbare groepen en/of groepen met migratieachtergrond.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 23 april 2024 Dinsdag 30 april 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 319-24BC1
Dinsdag 8 oktober 2024 Dinsdag 15 oktober 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24BC2



## Conflictueus ouderschap na echtscheiding – Interactie academy

Soms verloopt het ouderschap na een scheiding uiterst moeizaam. Gesprekken raken verstrikt in gevoelens van machteloosheid en frustratie. Conflicten lopen hoog op. Dit kan leiden tot oudevreemding en het verbreken van het contact. Iedereen raakt verontrust, negatieve verhalen over de andere ouder domineren de gesprekken, raken uit hun context en zorgen voor een vernauwde blik op beladen kwesties en verhalen.

In deze intensieve driedaagse vorming krijg je een concrete visie aangereikt om ouders en kinderen te ondersteunen in het op een constructievere manier met elkaar omgaan en weer grip te krijgen op hun eigen situatie. We bieden kaders aan die jou helpen om radicaal anders te kijken en te handelen, met als doel de strijd te beperken. We kijken samen met ouders naar de effecten van hun handelen en de gevolgen van het intensiveren van zorg. We zoeken naar benaderingen die het welzijn bevorderen. We concentreren ons op manieren om de 'ouder' opnieuw in beeld te krijgen, zodat hij of zij zich kan positioneren als ouder in plaats van als ex-partner.

Onze inspiratie halen we uit onze praktijken op het gebied van systeemgerichte therapie en bemiddeling. Daarbij maken we gebruik van narratieve methoden en passen we eenzijdige acties en geweldloos verzet toe.

### DOELSTELLINGEN

- **Directe toepassing in werk:**  
Je kan het geleerde direct toepassen in dagelijkse realiteit
- **Consistente toepassing van visie:**  
Je bent in staat om de visie als basishouding toe te passen in gesprekken
- **Stimuleren van positieve ouderrol:**  
Je kan ouders aanmoedigen om een positieve ouderpositie in te nemen ter ondersteuning van de ouder-kindrelatie, los van de conflicterende ex-partnerrelatie.
- **Verhoogde invloed en verminderde machteloosheid:**  
Je kan meer invloed uitoefenen bij het werken met strijdspiralen en minder gevoelens van machteloosheid en energieverlies ervaren.
- **Omgangsregelingen beheren:**  
Je bent in staat om te werken aan omgangsregelingen.
- **Bevordering van ouderidentiteit:**  
Je kan constructieve gesprekken voeren waarin zowel co-ouderschap als parallel (solo) ouderschap als legitieme vormen van ouderschap worden benadrukt.
- **Netwerkbetrokkenheid:**  
Je onderzoekt hoe het netwerk betrokken kan worden bij begeleidingstrajecten, om op zoek te gaan naar ondersteunende figuren en bronnen die het welzijn van zowel de ouder als het kind bevorderen.

### WERKVORM & METHODIEK

- interactieve werkvormen
- rollenspelen
- oefeningen
- huiswerkopdrachten
- iteratiebesprekingen

#### Doelgroep:

Hulpverleners die interesse hebben in het thema en die een vorming over het thema kunnen gebruiken in hun loopbaan en/of dagelijks leven.

#### Duur:

3 dagen, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Marianne Mariën is klinisch psycholoog en systeemtheoretisch counselor.

WANNEER	WAAR
Dag 1: donderdag 28 maart 2024 Dag 2: donderdag 25 april 2024 Dag 3: donderdag 23 mei 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24CO1



## Content in je job – Kwadraet

Ontdek hoe je jouw werktevredenheid en die van je team kunt verhogen!

Begeleidingswerk is een veeleisende taak die soms energie kan opsorpen, maar op andere momenten juist energie kan geven. Samen gaan we op zoek naar wat jou tevreden maakt en hoe je die tevredenheid kunt vergroten. Na deze interactieve en ervaringsgerichte dag zul je concrete acties hebben om jouw werktevredenheid en die van je team te verbeteren.

Tijdens deze dag creëren we een veilige leeromgeving en richten we ons op de volgende thema's:

- **Tevredenheid:**  
Wat maakt jou tevreden? Wanneer heb je voor het laatst echte tevredenheid ervaren? Welke factoren dragen bij aan jouw tevredenheid?
- **Energiebalans:**  
We onderzoeken met behulp van een tool wat energie geeft en wat energie wegneemt. Je leert hoe je de invloed van energiegevers kunt vergroten en energievreters kunt verminderen of uitschakelen.
- **Cirkels van invloed en betrokkenheid:**  
We maken gebruik van een model om situaties in te schatten op basis van invloed (directe, indirecte of geen invloed), waardoor je effectiever kunt reageren op uitdagingen.
- **Motivatie in werk:**  
We bespreken de 5 bouwstenen van duurzame motivatie en hoe je dit met je team kunt realiseren.
- **Toekomstgericht denken:**  
Samen kijken we naar wat ons als team en jou als medewerker te doen staat. We formuleren concrete acties om vooruitgang te boeken.

### DOELSTELLINGEN

- **Kracht van positieve samenwerking:**  
Je ervaart de kracht van een positieve en waarderende samenwerking, wat een positieve invloed heeft op de werktevredenheid.
- **Energiebewustzijn:**  
Je krijgt inzicht in wat energie geeft en energie wegneemt in hun functie.
- **Invloed op werk:**  
Je ontwikkelt het vermogen om zelf invloed uit te oefenen op de invulling van hun baan.
- **Samenwerking en tevredenheid:**  
Je ervaart hoe samenwerking kan leiden tot tevredenheid op het werk.
- **Actiegericht teamwerk:**  
Je kan acties bedenken om op teamniveau een hogere werktevredenheid te bereiken en te behouden.

### WERKVORM & METHODIEK

- We leren tools kennen en toepassen op de eigen jobsituatie.
- We werken met ervaringsgerichte groepsopdrachten en oplossingsgerichte technieken.

#### Doelgroep:

Iedereen die in begeleidingswerk staat.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Adinda** luistert tot je verhaal verschijnt. Ze komt met een juiste vraag, een uitnodiging, steeds op zoek naar wat er op dat moment écht toe doet. De kern van haar werk is het verbinden van mensen met elkaar, zichzelf en de stukjes wereld om hen heen. Want mensen zijn verhalen.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 20/2/2024	Scoutshuis (zaal Avonturier) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24CJ1
Dinsdag 22 oktober 2024	Hof van Watervliet (zaal 11) Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: 319-24CJ2



Dementie is een aandoening die de hersenfunctie aantast en leidt tot verlies van cognitieve vaardigheden zoals geheugen, denken en redeneren. Het kan verschillende oorzaken hebben en manifesteert zich vaak in gedragsveranderingen. Bij mensen met een verstandelijke beperking kan de kwetsbaarheid voor dementie een rol spelen en dit kan leiden tot specifieke gedragskenmerken.

Het begrijpen van de hersenwerking en het verkennen van ons eigen referentiekader zijn essentieel om dementie en de bijbehorende gedragsveranderingen beter te begrijpen.

### DOELSTELLINGEN

- **Inzicht in dementie:**  
Je krijgt inzicht in het begrip dementie en begrijpt hoe gedragsveranderingen hiermee in verband kunnen staan.
- **Waarde van het eigen referentiekader:**  
Je kan het belang benoemen van het eigen referentiekader bij het begrijpen van de problematiek rond dementie
- **Versterkt omgaan met zorgvragers:**  
Je voelt je sterker in het omgaan met zorgvragers die te maken hebben met dementie, dankzij de aangereikte tips en inzichten.

### WERKVORM & METHODIEK

- De thema's zullen door middel van een interactief gesprek en intervisie besproken worden en kunnen op die manier een antwoord bieden op de gestelde basisvragen.
- Er wordt vooraf gevraagd of je een casus uit het eigen werkveld wilt meebrengen.

#### Doelgroep:

Voor iedereen die wilt leren hoe je kan omgaan met personen met een verstandelijke beperking met dementie. Dit kan gaan over werknemers uit de gehandicapten-sector, centra voor integrale gezinszorg en algemeen welzijnswerk.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

De lesgever is een expert met heel wat hands-on ervaring wat betreft mensen met een beperking en niet-aangeboren hersenletsel.

De bijkomende specialisatie van de lesgever ligt voornamelijk bij het begeleiden van groepen en het geven van vormingen aan diverse doelgroepen in de zorgsector.

WANNEER	WAAR
Donderdag 16 mei 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-24DZ1
Donderdag 17 oktober 2024	Scouthuis (zaal Avonturier) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24DZ2



## Driehoekskunde basisvorming – Konekt

Het gezin vormt de meest vertrouwde omgeving voor een kind, maar op een gegeven moment vertrouwen ouders hun kind ook toe aan professionals zoals artsen, leerkrachten en begeleiders. Dit creëert een driehoeksverhouding tussen het kind, het gezin en de professional.

Mensen met kwetsbaarheden hebben vaak levenslange zorg nodig, wat resulteert in een blijvende driehoeksverhouding. Hierbij spelen verschillende dynamieken en krachten een rol. Driehoekskunde biedt een kader om een evenwicht te vinden tussen alle betrokken partijen binnen deze driehoek. Het helpt om de interacties en communicatie te begrijpen en te verbeteren en zo te streven naar de best mogelijke zorg en ondersteuning.

### DOELSTELLINGEN

- **Gepaste begeleidershouding:**  
Reflecteren over en bewust zijn van een passende begeleidershouding. Kunnen inschatten welke kennis, vaardigheden en attitudes nodig zijn voor effectieve begeleiding.
- **Samenwerken met het netwerk:**  
Competenter samen werken met het netwerk van de cliënt, inclusief ouders, familie, andere professionals ...
- **Concrete handvatten en tools:**  
Concrete handvatten en tools toepassen in de samenwerking met cliënten en hun netwerken.
- **Toepassing van driehoekskunde:**  
Het theoretische kader van driehoekskunde integreren in jouw eigen professionele praktijk en werking, om zo de driehoeksverhouding tussen het kind, gezin en professional effectiever te beheren en te verbeteren.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek aan de hand van onder andere PowerPoint
- rondvraag
- interviewmethodiek in kleine groep
- brainstormsessie
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- zelf ervaren
- casusbesprekingen
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- procesanalyse en evaluatie

#### Doelgroep:

Dit gedachtengoed is vooral ontwikkeld voor begeleiders, orthopedagogen, psychologen ... die werkzaam zijn binnen de VAPH-sector en merken dat ze botsen in de samenwerking met het netwerk van de cliënt. Begeleiders uit de bijzondere jeugdzorg zullen hier ook heel wat aan hebben.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 18

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Fem Cnudde** is als bachelor in de gezinswetenschappen contextueel geschoold. Ze heeft jarenlange ervaring als facilitator van groeps- en gezinsprocessen en in het bijzonder van gezinnen van een kind met een ondersteuningsnood. Ze kent als geen ander de geheimen van gezinsdynamieken die spelen. Ze gelooft heel sterk in de kracht van verbinding waarbinnen elk perspectief zijn plek krijgt, daarom volgt ze ook de internationale opleiding 'Deep Democracy Facilitator', een methode voor inclusieve besluitvorming en conflicthantering.

Fem onderbouwt de opleiding driehoekskunde met talloze praktijkvoorbeelden en maakt graag ruimte voor casussen van de deelnemers. Haar motto: inspireren en leren.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024	De Blauwput (grote zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24DK1
Donderdag 19 september 2024	Hof van Watervliet (zaal 4) Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-24DK2



## Driehoekskunde verdieping – Konekt

De contextuele theorie wordt op een interactieve wijze gepresenteerd en praktisch toegepast. Je krijgt de gelegenheid om de dynamieken zelf te ervaren en je kan eigen casussen bespreken. Onder begeleiding onderzoeken we of er mogelijke spanningen in deze casussen een rol spelen.

Het is aanbevolen om voorafgaand aan deze vorming de 'driehoekskunde - basisvorming' te volgen om een stevige basis te hebben voor het begrijpen en toepassen van de contextuele theorie.

### DOELSTELLINGEN

- **Principe van loyaliteit:**  
Je wordt bekend met het principe van loyaliteit als een inherent gegeven.
- **Bewustzijn van loyaliteitsdynamieken:**  
Je wordt bewust van de zichtbare en onzichtbare krachten van loyaliteit die spelen tussen cliënten en ouders.
- **Constructief samenwerken:**  
Je bent in staat om verbinding te maken en tot constructieve samenwerking te komen met de cliënt en zijn of haar netwerk.
- **Versterken van autonomie:**  
Je kan de cliënt en zijn of haar netwerk versterken in hun autonomie, vanuit het perspectief van loyaliteitsdenken.
- **Direct toepasbare tools en inzichten:**  
Je beschikt over tools en inzichten die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk van begeleiding en ondersteuning.

### WERKVORM & METHODIEK

- De leidraad voor het programma en het inhoudelijk theoretisch kader is op basis van een PowerPoint presentatie.
- Tijdens de sessie wordt er ook veel interactie gestimuleerd aan de hand van de casussen ingebracht door jou en de andere deelnemers.

#### Doelgroep:

Zorgprofessionals (VAPH-sector) en begeleiders bijzondere jeugdzorg.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Fem Cnudde** is coach en sociaal innovator bij Konekt sinds 2020. Ze bracht vele jaren ervaring mee uit de VAPH sector waar ze voor Dienst Ondersteuningsplan talloze trajecten van cliënten en hun omgeving begeleidde. Binnen Konekt begeleidt zij organisaties en scholen richting systeemverandering. Fem is daarnaast specialist in het toepassen van een waardevolle growth mindset en het van hieruit aanreiken van oplossingsgerichte methodieken. Haar focus ligt steeds op mogelijkheden. De cliënt en diens netwerk staan centraal en worden betrokken in zowel het gesprek als het vormen van het actieplan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-24SL1
Donderdag 24 oktober 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24SL2

## Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking – PsySense

De ontwikkelingsbenadering van Anton Došen wordt steeds vaker toegepast in de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking. Echter, er is ook een aanzienlijke groep cliënten die naast een verstandelijke beperking ook autisme hebben. Autismen als bijkomende beperking heeft invloed op de emotionele beperking van deze personen. De ontwikkeling van mensen met een verstandelijke beperking en autisme verloopt vaak anders dan die met enkel een verstandelijke beperking.

Er zijn zowel overeenkomsten als verschillen.

### Overeenkomsten:

- Beide groepen kunnen moeite hebben met sociale interactie en communicatie.
- Zowel mensen met alleen een verstandelijke beperking als mensen met zowel een verstandelijke beperking als autisme kunnen beperkte taalvaardigheden hebben.
- Beiden hebben toegang tot een ondersteunende en gestructureerde omgeving.

### Verschillen:

- Mensen met autisme hebben vaak specifieke en repetitieve gedragspatronen en interesses, die niet noodzakelijk worden gezien bij mensen met alleen een verstandelijke beperking.
- Emotionele en gedragsproblemen kunnen zich op verschillende manieren uiten bij deze groep.

Het toevoegen van een autisme-perspectief kan een meerwaarde hebben in de ondersteuning. Het helpt om de unieke behoeften en uitdagingen van deze groepen beter te begrijpen en aan te pakken.

Het is belangrijk om te erkennen dat de tools en benaderingen die effectief zijn voor mensen met enkel een verstandelijke beperking mogelijk moeten worden aangepast of aangevuld om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van mensen met zowel een verstandelijke beperking als autisme. Het vereist een holistische en op maat gemaakte aanpak om de beste resultaten te bereiken.

### Voorwaarde

Basiskennis van het kader van Anton Došen is een must, naast kennis over inschalen bij emotionele ontwikkeling.

#### DOELSTELLINGEN

- **Grotere kennis over autisme en emotionele ontwikkeling:**  
Je krijgt een uitgebreide kennis over autisme en de invloed ervan op de emotionele ontwikkeling van individuen.
- **Inzicht in afwijkingen:**  
Je leert waar zich afwijkingen kunnen voordoen bij het inschatten van de emotionele ontwikkeling bij mensen met zowel een verstandelijke beperking als autisme.
- **Aanbevolen ondersteuningsstijlen:**  
Je krijgt inzicht in welke ondersteuningsstijlen en benaderingen worden aanbevolen voor verschillende situaties en behoeften binnen deze doelgroep.

#### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek aan de hand van onder andere PowerPoint
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- zelf ervaren
- casusbespreking
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- procesanalyse en evaluatie

#### Doelgroep:

Orthopedagogen, begeleiders, psychologen, hulpverleners, begeleiders van hulpvragers

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Els Ronsse** studeerde in 1995 af in de klinische psychologie (UGent) en volgde daarnaast ook nog een integratieve psychotherapieopleiding. Ze werkte 15 jaar als orthoagoog bij mensen met een verstandelijke beperking en autisme. Daarnaast opende ze in 2000 een eigen praktijk, gericht op mensen met autisme en een normale begaafdheid.

Naast haar werk als psychologe is ze werkzaam als lid van de Vlaamse regiegroep Sen-Eo en is ze actief betrokken bij de ACTrajecten georganiseerd door Autisme Centraal.

Els biedt naast individuele begeleiding ook anti-coaching en supervisie en vorming aan rond thema's die met autisme en/of verstandelijke beperking te maken hebben.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 26 maart 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24EO1
Donderdag 19 september 2024	Clemenspoort (zaal Neumann) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 319-24EO2



## Gedragsproblemen bij personen met een verstandelijke beperking – PSySense

Tijdens deze vorming staat het begrijpen van de functie en boodschap achter gedragsproblemen centraal. We vertrekken vanuit de emotionele ontwikkeling van een persoon en onderzoeken de dieperliggende gevoelens, en dit doen we vanuit het ontwikkeling-dynamische perspectief volgens het model van A. Došen.

Ongeveer één op de drie mensen met een verstandelijke beperking ervaart psychische stoornissen, psychiatrische problemen of gedragsproblemen. In de dagelijkse ondersteuning kan dit zich uiten in verschillende vormen, zoals agressie, zelfverwonding, verhoogde stressgevoeligheid, schommelende spanningsregulatie, aanklampend of dwangmatig gedrag en meer.

Tijdens de vorming worden de volgende psychopathologieën behandeld: psychotische stoornissen, stemmingsstoornissen en hechtingsproblemen/trauma. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de specifieke manieren waarop deze problematiek zich kan manifesteren bij mensen met een verstandelijke beperking.

### DOELSTELLINGEN

- **Gerichter kijken naar gedrag:** Je kan gerichter kijken naar het gedrag van mensen met een beperking, waarbij je kan onderscheiden of dit gedrag past binnen het kader volgens het model van A. Došen of er sprake is van psychopathologie.
- **Beter begrip van gedrag:** Je krijgt een beter begrip van bepaald gedrag bij cliënten, door te kijken vanuit verschillende invalshoeken, inclusief de emotionele en ontwikkelingsdynamische perspectieven.
- **Concrete handvatten en tools:** Je krijgt concrete handvatten en je kan tools toepassen in de begeleiding van cliënten met een verstandelijke beperking, om effectiever om te gaan met gedragsproblemen en emotionele behoeften.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek aan de hand van onder andere PowerPoint
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- zelf ervaren
- casusbespreking
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- procesanalyse en evaluatie

#### Doelgroep:

Orthopedagogen, begeleiders, psychologen, hulpverleners, begeleiders van hulpvragers ...

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Els Ronsse** studeerde in 1995 af in de klinische psychologie (UGent) en volgde daarnaast ook nog een integratieve psychotherapieopleiding. Ze werkte 15 jaar als orthoagoog bij mensen met een verstandelijke beperking en autisme. Daarnaast opende ze in 2000 een eigen praktijk, gericht op mensen met autisme en een normale begaafdheid.

Naast haar werk als psychologe is ze werkzaam als lid van de Vlaamse regiegroep Sen-Eo en is ze actief betrokken bij de ACTrajecten georganiseerd door Autisme Centraal.

Els biedt naast individuele begeleiding ook anti-coaching en supervisie en vorming aan rond thema's die met autisme en/of verstandelijke beperking te maken hebben.

WANNEER	WAAR
Donderdag 2 mei 2024	De Blauwput (grote zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24GP1
Donderdag 17 oktober 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24GP2



### Dag 1:

- **Hechting en opvoedingsinstructies:** hoe wordt een gezonde hechting maatschappelijk en wetenschappelijk gedefinieerd en welke instructies zijn er voor ouderschap en opvoeding? We onderzoeken samen de voor- en nadelen van deze opvattingen
- **Hechtingsstoornis en opvoedingsinstructies:** we staan stil bij de definitie van hechtingsstoornis en de opvoedingsinstructies. Samen analyseren we de mogelijkheden en complexiteiten die gepaard gaan met deze definities en instructies.
- **Historische ontstaansgeschiedenis van hechtingstheorieën:** we bekijken de oorsprong van hechtingstheorieën en onderzoeken de aannames en onbedoelde neveneffecten die zijn ontstaan.
- **Evoluties en systeemtheoretische kaders:** we staan stil bij recente ontwikkelingen rond hechting en onderzoeken kaders vanuit systeemtheoretisch denken die ondersteunend kunnen zijn bij het werken met kinderen en gezinnen die te maken hebben met hechtingsproblemen.

### Dag 2:

- **Steunende tussenkomsten:** we onderzoeken welke soorten hulpverleningsrelaties als ondersteunend worden ervaren bij kinderen en jongeren met hechtingsproblemen.

#### DOELSTELLINGEN

- **Kennis van hechtingstheorie:** een solide begrip van de hechtingstheorie, de historische ontwikkeling en recente onderzoekinzichten.
- **Implicaties voor therapeutisch en hulpverlenend werk:** Je begrijpt de invloed op therapeutisch en hulpverlenend werk en kan ze toepassen in de praktijk.
- **Interventiemethodieken:** Je oefent met interventiemethoden gebaseerd op zowel eigen casuïstiek als aangebrachte voorbeelden.
- **Circulaire communicatiepatronen:** Je bent in staat om circulaire patronen in communicatie te onderzoeken en te gebruiken als middel om ouder-kind dynamieken bespreekbaar te maken.
- **Omgaan met moeilijkheden:** Je kan effectief omgaan met moeilijkheden in communicatie en behoudt de aansluiting met de gesprekspartner.
- **Analyseren van hechtingsverhalen:** Je kan hechtingsverhalen op een genuanceerde manier onderzoeken en onthullen.

#### WERKVORM & METHODIEK

- interactieve werkvormen
- rollenspelen
- oefeningen
- huiswerkopdrachten
- literatuurbespreking.

#### Doelgroep:

Hulpverleners die interesse hebben in het thema en die ene vorming over het thema kunnen gebruiken in hun loopbaan en/of dagelijks leven.

#### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## DOELSTELLINGEN

- **Breed denken over hechting:**  
Je ontwikkelt het vermogen om op een brede en genuanceerde manier te denken over hechting.
- **Steunende tussenkomsten:**  
Je krijgt praktische handvatten om effectieve ondersteuning te bieden aan ouders, kinderen, gezinnen, en anderen die te maken hebben met hechtingsproblemen.



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Kristel Kuppens** is klinisch psycholoog en systeemtheoretisch psychotherapeut.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 14 juni 2024 Vrijdag 21 juni 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24WD1
Vrijdag 15 november 2024 Vrijdag 22 november 2024	CC Oratoriënhof Mechelsestraat 111 3000 Leuven  CODE: 319-24WD2

## Hoe faciliteer ik intervisie? – HIVSET Vormingscentrum

Intervisie is een professionele uitwisseling tussen medewerkers die in hetzelfde vakgebied werken. Het kan verschillende doelen hebben, zoals elkaar leren kennen, deskundigheid bevorderen, kwaliteit verbeteren, ervaringen uitwisselen, persoonlijke ontwikkeling optimaliseren, cliëntbesprekingen ...

Er zijn diverse methoden van intervisie die je kunt toepassen, zoals speelse benaderingen, waarderende gesprekken, brainstormsessies, stappenplannen ... De keuze van de methode hangt af van het specifieke doel, thema en de doelgroep.

Deze vorming behandelt het onderwerp stap voor stap en omvat onder andere de volgende thema's:

- Definiëring van intervisie en wat het niet inhoudt.
- Bespreking van de randvoorwaarden voor effectieve intervisie.
- Identificatie van verschillende rollen binnen intervisie.
- Verkenning van diverse methodieken die in intervisie kunnen worden toegepast.
- Inzicht in de benodigde vaardigheden om intervisie te begeleiden.
- Actieve oefeningen en ervaringsuitwisseling om concrete intervisiemethoden te leren die direct in de werkcontext kunnen worden toegepast.
- Gelegenheid om te reflecteren op de geschiktheid van intervisie voor jou en hoe je het in je team kunt gebruiken.

### DOELSTELLINGEN

- **Begrip van intervisie**  
Begrijpen wat intervisie is en welke doelen het kan dienen.
- **Kennis van rollen**  
Inzicht hebben in de verschillende rollen die tijdens een intervisie kunnen voorkomen.
- **Intervisiemethodieken**  
Bekend zijn met enkele intervisiemethodieken en in staat zijn om deze in de praktijk toe te passen.
- **Faciliteren van intervisie**  
In staat zijn om een intervisiesessie te faciliteren en deelnemers te begeleiden bij het effectief uitwisselen van professionele ervaringen.
- **Coachingtechnieken**  
Kennis hebben van enkele coachings-technieken die relevant zijn voor het begeleiden van een intervisie, waardoor je effectievere ondersteuning kan bieden.
- **Omgaan met moeilijke situaties**  
In staat zijn om te reageren op moeilijke situaties die zich tijdens intervisie kunnen voordoen, en deze constructief aan te pakken.

### WERKVORM & METHODIEK

- We bieden je een kader als houvast bij het communiceren
- We laten je oefenen in vaardigheden zodat je het theoretisch kader in de praktijk leert toepassen.
- We leren je stilstaan bij jezelf en jouw eigen aandeel in een situatie. We leren je om jou in te leven in de positie van een ander en rekening houden met de context.
- Transfer naar de praktijk (handelen/doen) We besteden aandacht aan het zoeken naar manieren waarop je het geleerde in jouw professionele praktijk kan toepassen.

#### Doelgroep:

Mensen die willen leren hoe je een intervisie kan begeleiden.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Lene Smets** is pedagoge van opleiding. Ze werkt in het vormingscentrum als teamtrekker communicatie. Haar expertise binnen het vormingscentrum focust zich voornamelijk op het begeleiden van groepen op vlak van communicatie, begeleiden van intervisies, teamdynamica, mentorenopleidingen ...

Naast haar functie in het vormingscentrum is ze opleidingscoördinator thuis- en bejaardenzorg en leefgroepenwerking.

Lene is een van de mogelijke lesgevers. Als deze vorming in company aangevraagd wordt, kan deze vorming verzorgd worden door een lesgever binnen hetzelfde expertisedomein.

WANNEER	WAAR
Donderdag 16 mei 2024	CC Hasselt (lokaal 2) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 319-24FI1
Maandag 23 september 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 319-24FI2



## Intervisie: leren van elkaar – HIVSET Vormingscentrum

Intervisie is een waardevolle en krachtige vorm die voor verschillende doeleinden kan worden ingezet:

- **Samenwerken aan uitdagingen**  
Intervisie stelt teams in staat om samen te werken aan uitdagingen zoals het bespreken van casussen met cliënten of patiënten, gerelateerd aan de doelgroep waarmee ze werken.
- **Inzicht in eigen handelen**  
Het biedt de mogelijkheid om inzicht te verwerven in het eigen handelen en de professionele ontwikkeling te bevorderen.
- **Diverse onderwerpen**  
Intervisie kan worden toegepast op een breed scala aan onderwerpen, waaronder inhoudelijk werk, complexe vraagstukken, besprekingen van de doelgroep, professionele ervaringen, omgaan met belemmerende gevoelens en overtuigingen en veranderingen in de organisatie. Kortom: alles waarbij input van anderen zinvol is.

Tijdens intervisie komen deelnemers samen in kleine groepen en gebruiken ze een methodiek om casussen te bespreken. De rol van intervisiebegeleiders is niet om directe oplossingen aan te dragen, maar om de groep te begeleiden bij het vinden van tools en handvatten. Gelijkwaardigheid en respect staan centraal in intervisie en deelnemers ondersteunen elkaar bij het vinden van oplossingen en het ontwikkelen van professionele vaardigheden.

### DOELSTELLINGEN

- **Reflectie op eigen handelen**  
Nadenken en reflecteren over het eigen professionele handelen.
- **Casussen van anderen overdenken**  
Casussen van anderen kunnen overdenken en analyseren om inzicht te krijgen in diverse professionele situaties.
- **Constructieve feedback geven**  
Op een constructieve en ondersteunende manier feedback kunnen geven aan collega's, gebaseerd op de besproken casussen.
- **Leren van ervaringen van anderen**  
Leren van de ervaringen en inzichten van andere deelnemers tijdens de intervisiesessies.

Deze vorming is gericht op het ontwikkelen van reflectieve en communicatieve vaardigheden die nuttig zijn in professionele samenwerking en bij het bespreken van uitdagingen en casussen binnen het vakgebied.

### WERKVORM & METHODIEK

- In deze vorming gaan we aan de slag met jullie casussen.
- Eerst en vooral creëren we een veilige omgeving door het maken van afspraken en een check-in.
- Nadien vragen we wie er een casus wilt inbrengen en welke casussen voorrang krijgen. Tenslotte gaan we met een gepaste methodiek aan de slag.

#### Doelgroep:

Intervisie werkt het best als er gewerkt wordt met deelnemers die ongeveer dezelfde functie uitoefenen.

#### Duur:

2 halve dagen, van 13u tot 16u met enkele weken tussen

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10





## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Lene Smets** is pedagoge van opleiding. Ze werkt in het vormingscentrum als teamtrekker communicatie. Haar expertise binnen het vormingscentrum focust zich voornamelijk op het begeleiden van groepen op vlak van communicatie, begeleiden van intervisies, teamdynamica, mentorenopleidingen ...

Naast haar functie in het vormingscentrum is ze opleidingscoördinator thuis- en bejaardenzorg en leefgroepenwerking.

Lene is een van de mogelijke lesgevers. Als deze vorming in company aangevraagd wordt, kan deze vorming verzorgd worden door een lesgever binnen hetzelfde expertisedomein.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 27 februari 2024 Dinsdag 23 april 2024 (bijzondere jeugdzorg)	Online CODE: 319-24LE1-OL 
Maandag 21 oktober 2024 Maandag 18 november 2024 (gehandicaptenzorg)	Online CODE: 319-24LE2-OL 



## Niet Aangeboren Hersenletsel – HIVSET Vormingscentrum

Deze vorming biedt een diepgaande verkenning van de belangrijkste aspecten van niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en hoe hiermee om te gaan in de begeleiding.

### Voormiddag

- Verkenning van de verschillende aspecten en uitdagingen waarmee mensen met NAH te maken krijgen.
- Basisinformatie over de structuur en functie van de hersenen, zodat je een beter begrip hebt van hoe NAH het brein kan beïnvloeden.
- Bespreking van hoe NAH zich kan manifesteren in gedragsveranderingen en veranderde belevingen.
- Onderscheid maken tussen NAH en aangeboren verstandelijke beperking en hoe dit de begeleidingsaanpak kan beïnvloeden.
- Praktische richtlijnen en suggesties voor effectieve begeleiding van mensen met NAH.
- Introductie van de bewoner met NAH om inzicht te krijgen in hun individuele behoeften en uitdagingen.

### Namiddag

- Bespreking van communicatiestrategieën, inclusief of inpraten, negeren, vragen stellen over keuzes en spreken namens anderen.
- Verkenning van de relatie tussen NAH, voedselinname en medicatiebeheer, en hoe hiermee om te gaan.
- Het belang van de bewoner met NAH weer in het heden te brengen wanneer ze afdwalen in gedachten of herinneringen.
- Bespreking van strategieën om bewoners te ondersteunen bij het omgaan met en accepteren van de veranderingen die het gevolg zijn van hun NAH.

### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming zal je:

- beschikken over een solide basis van kennis met betrekking tot de fysiologie en pathologie van niet-aangeboren hersenletsel (NAH), waardoor een beter begrip ontstaat van hoe NAH het brein beïnvloedt.
- een dieper inzicht hebben verworven in hoe NAH wordt waargenomen en begrepen in de bredere samenleving, wat kan helpen bij het omgaan met vooroordelen en verwachtingen met betrekking tot NAH.
- in staat zijn om onderscheid te maken tussen NAH en een verstandelijke beperking door aangeboren hersenletsel, en begrijpen hoe deze verschillende aandoeningen van invloed kunnen zijn op de begeleiding van individuen.
- sterker zijn in het begeleiden van mensen met NAH door het toepassen van de praktische tips en richtlijnen die tijdens de vorming zijn geboden.

### WERKVORM & METHODIEK

Deze werkmethode maakt gebruik van interactieve leermethoden om zo inzicht te ontwikkelen en voeling te krijgen met mogelijke situaties op de (eigen) werkvloer.

#### Doelgroep:

Medewerkers tewerkgesteld in de sector.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 15u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

De lesgever heeft een gedegen expertise en heel wat hands-on ervaring wat betreft mensen met een beperking en niet-aangeboren hersenletsel. Een bijkomende specialisatie van de lesgever is het begeleiden van groepen en het geven van vormingen aan diverse doelgroepen in de zorgsector.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024	Scoutshuis (zaal Verkenner) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24NAH1
Donderdag 10 oktober 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 319-24NAH2



## Oplossingsgericht begeleiden – Kwadraet

Tijdens deze vorming krijg je:

- een grondige introductie in de principes van oplossingsgerichte begeleiding
- de mogelijkheid om je oplossingsgerichte vaardigheden en gesprekstechnieken te verbeteren
- versterking van je oplossingsgerichte en coachende basishouding
- praktische tools en technieken die je direct kunt toepassen in je begeleidingswerk.

Kortom: deze vorming biedt je de kennis en praktische vaardigheden die nodig zijn om oplossingsgericht te werken en effectieve begeleiding te bieden. Het helpt je om positieve veranderingen te faciliteren en oplossingen te vinden voor de uitdagingen waarmee cliënten worden geconfronteerd.

### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief oplossingsgerichte gesprekken voeren waarbij de focus gelegd wordt op het vinden van oplossingen en het benutten van kansen en talenten.
- mensen motiveren om zelf actief op zoek te gaan naar oplossingen binnen hun eigen invloedssfeer en binnen de gestelde kaders.
- een meer coachende begeleidingsstijl hanteren, waarbij cliënten ondersteund worden bij het formuleren van doelen en het nemen van concrete, haalbare actiepunten.
- beter luisteren met oren gericht op het herkennen van mogelijkheden en sterke punten.
- effectieve vragen stellen die de ander helpen om oplossingen te genereren en hun eigen kracht te ontdekken.

### WERKVORM & METHODIEK

Typerend voor onze programma's is de mix van oefening, praktijktheorie, uitwisseling en het inbrengen van relevante kaders. De vorming is vooral praktisch. Korte stukjes theorie worden opgevolgd met oefeningen. De deelnemers leren snel toe te passen gesprekstechnieken. De oefeningen tijdens de vormingsdagen zijn exemplarisch voor de oplossingsgerichte benadering: kleine stappen zorgen voor snelle succeservaringen die motiverend zijn om verder te willen leren en veranderen. We oefenen vanuit praktische herkenbare werksituaties.

#### Doelgroep:

Begeleiders en leidinggevenden.

#### Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Geert** is sociaal agoog en sinds 2010 procesbegeleider bij Kwadraet. Begeleidingen situeren zich vooral binnen de thema's: leiderschap, coaching, solution focus, teamwerk, train-the-trainer, vrijwilligerswerk. Practitioner in Deep Democracy – Gecertificeerd professional in MBTI – Fan van Solution Focus en co-creatieve interacties.

Wat is voor Geert de essentie van het begeleiden? Het creëren van een verbindende leeromgeving en daarin mensen zien groeien. Wat helpt? Even vertragen om dan het vonkje te zien ontstaan in en tussen mensen. Een doortastende vraag, een goedgeplaatste stilte. Wat schoonheid brengt: "Vanuit mijn positivisme, mijn rust en verbindende kracht, merk ik dat mensen het vertrouwen voelen om telkens dat stapje vooruit te zetten."

WANNEER	WAAR
Maandag 6 mei 2024 Dinsdag 7 mei 2024	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent   CODE: 319-24OB1
Maandag 30 september 2024 Dinsdag 1 oktober 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24OB2



## Oplossingsgerichte intervisie – Kwadraet

Tijdens deze vorming leer je:

- begrijpen wat intervisie is en waarom het belangrijk kan zijn voor zowel individuen als teams.
- hoe je op een oplossingsgerichte manier intervisie kunt inzetten om vastgelopen situaties aan te pakken en problemen te bespreken.
- concrete stappenplannen en handvaten om effectieve intervisiebijeenkomsten te organiseren en te leiden.
- hoe je kunt leren van successen en waardevolle tips en tricks kunt delen binnen je intervisieteam.
- het belang van waardering en het benadrukken van wat goed werkt.
- hoe je concrete actiepunten kunt formuleren om beweging te krijgen in uitdagende situaties.

Deze vorming is geschikt voor zowel beginners als mensen met ervaring in oplossingsgericht werken. Het biedt waardevolle inzichten en praktische tools om intervisie effectief te gebruiken als een manier om vastgelopen situaties aan te pakken en te groeien als individu of team.

### DOELSTELLINGEN

**Na deze vorming ben je in staat:**

- zelfstandig een oplossingsgerichte intervisiebijeenkomst te leiden, waarbij je de principes van oplossingsgericht werken toepast
- minstens drie verschillende intervisiewerkvormen te gebruiken om verschillende situaties en uitdagingen aan te pakken
- waardevolle inzichten, tips en tricks te verkrijgen voor de casussen die je inbrengt tijdens intervisiebijeenkomsten
- een constructieve en oplossingsgerichte aanpak te hanteren bij het bespreken van problemen en uitdagingen, zowel op persoonlijk als professioneel vlak.

### WERKVORM & METHODIEK

- interactieve lezing aan de hand van PowerPoint
- oefenen van intervisietechnieken in kleine groepen
- zelf ervaren staat voorop in deze vorming.

#### **Doelgroep:**

Zowel voor leidinggevenden als medewerkers. Voorkennis in het oplossingsgericht werken is niet noodzakelijk.

#### **Duur:**

1 dag, van 9u tot 16u

#### **Aantal deelnemers:**

Minimum 8 en maximum 12



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Liselotte** heeft een postgraduaat in de oplossingsgerichte- en contextuele therapie en volgde een postgraduaat aan Artevelde Hogeschool 'The human centered organisation'. Ze werkte jarenlang als begeleidster in de bijzondere jeugdzorg en nadien ook als procesbegeleider binnen de VAPH-sector.

Ze is vanuit een oprechte interesse erg nieuws- en leergierig. In coachings, interviews en vormingen gaat ze op zoek naar zaken die werken, sterktes, talenten en positieve uitzonderingen. Ze houdt van eenvoudige kaders en een hands-on aanpak. Interactie, constructieve discussies en aha-momenten geven haar veel energie in het werken met groepen en individuele coachings.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 november 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-240I1



## Psychoses bij mensen met een verstandelijke beperking – PsySense

Omdat de symptomen van psychotische stoornissen minder duidelijk zijn bij personen met een verstandelijke beperking, is het niet altijd even duidelijk om de juiste diagnose te stellen.

In deze vorming vergroot je je kennis van diagnostische criteria voor psychoses bij mensen met een normale begaafdheid. Vervolgens behandelen we specifieke bio-psycho-sociale aspecten en ontwikkelingsaspecten bij mensen met een verstandelijke beperking.

Je komt te weten hoe je vervolgens met die informatie omgaat. Mogen mensen aan activiteiten deelnemen? Verplicht je hen te rusten? Of helpt enkel medicatie?

### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming zal je:

- een beter begrip hebben van de diagnostische criteria voor psychoses, wat zal helpen bij het stellen van de juiste diagnose.
- inzicht hebben in specifieke aspecten van psychotische stoornissen bij mensen met een verstandelijke beperking en autisme, waardoor je beter voorbereid bent op de complexe interactie tussen deze aandoeningen.
- concrete handvatten en tools hebben om effectief te kunnen werken met cliënten die zowel een verstandelijke beperking als psychotische symptomen hebben. Deze kunnen worden toegepast in de begeleiding en behandeling van deze cliënten.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek aan de hand van onder andere PowerPoint
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- zelf ervaren
- casusbesprekingen
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- procesanalyse en evaluatie.

#### Doelgroep:

Orthopedagogen, begeleiders, psychologen, hulpverleners, begeleiders van hulpvragers ...

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Els Ronsse** studeerde in 1995 af in de klinische psychologie (UGent) en volgde daarnaast ook nog een integratieve psychotherapieopleiding. Ze werkte 15 jaar als orthoagoog bij mensen met een verstandelijke beperking en autisme en opende daarnaast in 2000 een eigen praktijk gericht op mensen met autisme en een normale begaafdheid.

Naast haar werk als psychologe is ze werkzaam als lid van de Vlaamse regiegroep Sen-Eo en is ze ook actief betrokken bij de ACTrajecten georganiseerd door Autisme Centraal.

Els biedt naast individuele begeleiding ook anti-coaching ook supervisie en vorming aan rond thema's die met autisme en/of verstandelijke beperking te maken hebben.

WANNEER	WAAR
Donderdag 18 april 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-24PV1
Donderdag 21 november 2024	De Blauwput (grote zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319-24PV2



## Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara

Ontdek de kracht van grenzen stellen en bewaken in je werk met mensen, of je nu in een residentie, ambulante of mobiele werking, werkt. In onze veeleisende job moeten we continu luisteren, coachen, ondersteunen, begeleiden en zorgen. Maar in al deze interventies spelen grenzen een cruciale rol, zoals fatsoen, afspraken en verantwoordelijkheden.

Mensen zijn mondiger dan ooit, en respect en gezag moeten verdiend worden. Daarom is het van essentieel belang om grenzen op een respectvolle en duidelijke manier te stellen én te bewaken. Denk hierbij aan het afronden van gesprekken, het handhaven van fatsoen, het communiceren en handhaven van afspraken, het omgaan met hygiëne, het beheren van medicatie en het omgaan met roken.

Wat deze vorming uniek maakt, is dat de communicatie van grenzen niet alleen afhankelijk is van woorden, maar ook van je ogen, houding, toonhoogte en meer. Je leert een unieke codetaal die net zo oud is als het leven zelf en die zowel bij dieren als mensen wordt gebruikt. Het begrijpen van deze taal zal je interventies veel efficiënter maken, minder vermoeiend en - het belangrijkste - het zal je respect opleveren.

Of je nu met baby's, jongeren, volwassenen of ouderen werkt, in een gezinscontext, residentie, onderwijs, werkomgeving of zorginstelling: deze unieke lichaamstaal is van onschatbare waarde en kan op alle leeftijden en in diverse settings worden toegepast.

### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- efficiënter grenzen stellen
- de taal van woorden ondersteunen met de juiste lichaamstaal.

### WERKVORM & METHODIEK

- Aangename interactieve vorming met ruime aandacht voor voorbeelden uit het werkveld

#### Doelgroep:

Medewerkers en leidinggevenden in de social profit sector.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Hendrik Gaublomme**, creatief therapeut, teamcoach, yogadocent.

Tien jaar ervaring in het begeleiden van mensen met een beperking.

Reeds dertig jaar voltijdse ervaring in de vormingswereld, onderwijs, zorg en welzijn: communicatieve vaardigheden, stressbehendigheid en burn-out, mind-wellness, meditatie, respectvol begrenzen en teamactivatie.

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024	Clemenspoort (zaal Neumann) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 319-24RG1
Donderdag 3 oktober 2024	CC Hasselt (lokaal 3) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 319-24RG2



## Samenwerken in ondersteuning – Konekt

In deze vorming leer je hoe je een sterk netwerk rondom je cliënt kunt activeren en versterken. Het netwerk bestaat uit ouders, familie, supporters en organisaties, en biedt kansen voor eigen keuzes en onafhankelijkheid van zorg en hulp.

### Wat leer je in deze vorming?

- Ontdek hoe je samen met ouders de basis van het netwerk kunt leggen.
- Leer hoe je de perspectieven van alle partners kunt integreren.
- Zorg ervoor dat jouw begeleiding tot in de huiskamer reikt en echt het verschil maakt.

Op microniveau bekijken we hoe we verbinding kunnen maken met het netwerk rondom de persoon en hoe we kunnen samenwerken met organisaties in de buurt om ondersteuning en groei mogelijk te maken. Iedereen heeft hierin een unieke en gelijkwaardige rol.

Op meso- en macroniveau ontdekken we hoe je als organisatie samen met anderen een grotere visieverandering kunt bewerkstelligen. We bieden methodieken en gaan actief aan de slag met voorbeelden en real-life oefeningen om zoveel mogelijk partners bij deze verandering te betrekken. Samen creëren we slimme netwerken om een maximale impact te bereiken.

### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming ben je in staat:

- een sterker netwerk rondom jouw cliënt te activeren
- slimme netwerken op te zetten binnen jouw organisatie
- de perspectieven en inzichten van alle betrokken partners te integreren in de begeleiding van jouw cliënt
- concrete handvatten en tools toe te passen om het netwerk van jouw cliënt effectief te versterken.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- rondvraag
- brainstormsessie
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- casusbespreking aan de hand van intervisiemodel.

#### Doelgroep:

Deze opleiding is interessant voor begeleiders die rechtstreeks op microniveau werken met cliënten, als begeleiders, coaches, directie die samenwerkingen willen aangaan op meso- en macroniveau buiten de organisatie heen.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 18



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Wine Everaert** is trainer en consultant binnen Konekt sinds 2016. Talenten ontdekken en laten ontluiken is echt haar ding. Bij Konekt verspreidt ze het talent denken en krachtgericht werken zowel intern als extern. Ze geeft mee vorm aan onze eigen leerprogramma's. Ook andere organisaties, scholen en teams geeft ze graag een krachtgericht duwtje in de rug.

WANNEER	WAAR
Donderdag 17 oktober 2024	Hof van Watervliet (zaal 7) Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-24SO1



## Stilstaan en weer doorgaan: leren uit eigen ervaring – Kwadraet

Tijdens deze dag krijg je inzicht in wanneer het waardevol is om even stil te staan en welke hulpmiddelen je hierbij kunt gebruiken. Leer hoe je kunt putten uit diverse ervaringen en hoe je altijd bewust blijft van je eigen aandeel. Ontdek hoe je reflectie echt vruchtbaar maakt en welke handige tools het beste bij jou passen. Daarnaast leer je hoe je effectief kunt reflecteren, zowel in duo als in groep.



### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming leer je:

- relevante momenten te herkennen die om reflectie vragen
- de juiste omstandigheden te creëren voor reflectiemomenten
- te focussen op jouw eigen aandeel in situaties
- jouw eigen kracht te benutten om oplossingen te bedenken
- haalbare vervolgstappen te formuleren, of het nu gaat om problemen, mislukkingen of successen
- uit een gereedschapskist van reflectietools te kiezen wat het beste past bij jou of jouw collega's voor effectieve reflectie.

### WERKVORM & METHODIEK

- Er wordt gewerkt met reflectieve tools.
- We volgen de basisopbouw van oplossingsgerichte reflectie.

#### Doelgroep:

Voor begeleiders, coaches, ondersteuners en andere zorg-professionals.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Toon Cornelis** is begeleider bij Kwadraet. Hij heeft zelf een lange weg afgelegd met vallen en opstaan. Hij weet wat het is als je moet zoeken naar veerkracht. Ondertussen is hij ervan overtuigd dat ieder van ons de nodige bronnen van veerkracht in zich heeft.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 14 mei 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-2SD1
Dinsdag 19 november 2024	Clemenspoort (zaal Sarnelli) Overwale 3 9000 Gent   CODE: 319-2SD2



## Systemische ingangen op het werken met ouders met een licht verstandelijke beperking – Interactie academy

In deze vorming staat de samenwerking met ouders met een licht verstandelijke beperking centraal. We richten ons op verschillende benaderingen om deze ouders te ondersteunen bij het herstellen van de band met hun kinderen. Daarnaast bespreken we manieren waarop we met deze ouders kunnen communiceren en oefenen, zodat ze op een meer verbonden manier met hun kinderen kunnen omgaan, spreken en spelen.

Tijdens de vorming zullen we aan de hand van casussen, rollenspelen en ervaringsoefeningen, praktische vaardigheden en inzichten ontwikkelen. Je leert hoe je effectief kunt samenwerken met ouders met een licht verstandelijke beperking om het welzijn van hun kinderen te bevorderen.

### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming leer je:

- effectieve samenwerkingsrelaties op te bouwen met ouders die een licht verstandelijke beperking hebben
- de ondersteuning nauwkeurig af te stemmen op de leef- en betekeniswereld van deze ouders
- samen met deze ouders de uitdagingen die je ervaart te identificeren, te beoordelen en nieuwe perspectieven te ontwikkelen om met deze uitdagingen om te gaan
- verschillende methodieken, zowel verbale als non-verbale, toe te passen om met deze ouders te communiceren en veranderingsprocessen te initiëren
- gerichtere kennis en een breder begrip te hebben van de relatie tussen deze ouders en hun kinderen, evenals het complexe samenspel van opvoeding, ontwikkeling en ouderschap
- verschillende benaderingen en concrete tools te hebben om met ouders in gesprek te gaan, te reflecteren en mogelijk op een andere manier relaties met hun kinderen vorm te geven.

### WERKVORM & METHODIEK

- rollenspelen
- ervaringsoefeningen
- videomateriaal
- diverse methodieken (visualiseren, externaliseren ...).

#### Doelgroep:

Alle medewerkers tewerkgesteld in de sector.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Loes Maes is klinisch psycholoog en systeemtheoretisch psychotherapeut.

WANNEER	WAAR
Maandag 11 maart 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24S11
Maandag 18 november 2024	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 319-24S12



## Talentgericht teamcraften – Konekt

In een inclusieve wereld is er ruimte voor elk talent. Iedereen heeft unieke gaven die gedurende het leven kunnen worden ontwikkeld. Dit stelt individuen in staat om een betekenisvolle rol te vervullen in de samenleving. Maar hoe ontdek en ontwikkel je je eigen talenten? En hoe stel je het ideale team samen op basis van talent?

### Dag 1: Talentgericht in je job staan

Op deze dag duiken we dieper in de volgende principes en passen ze toe op jouw eigen baan en loopbaantraject:

- krachtgericht werken
- basishouding van waarderende benadering
- talent in actie
- hefboomvaardigheden en niet-talenten.

We gaan op zoek naar jouw talenten en onderzoeken wat jou energie geeft en wat energie vreet. Je leert de taal en de tools kennen die je ook bij anderen kunt toepassen. Je krijgt een korte opdracht mee waarop we op dag 2 dieper ingaan.

### Dag 2: Talentgericht jobcraften, teamcraften en jobcarving voor mensen met en zonder beperking

Het basiskader dat we op dag 1 hebben gezien, passen we toe op medewerkers met een beperking: welke meerwaarde kunnen zij bieden op basis van hun talenten en jouw team? Je gaat aan de slag met de opdracht en we leren van elkaar door casussen concreet te maken. Van hieruit zetten we de stap naar talentgericht teamcraften. Hoe vertaalt deze visie zich naar het samenstellen van een team op basis van talent? Hoe maak je ieders talent bespreekbaar op het werk? En hoe kunnen we de taken zo verdelen dat elk teamlid met meer energie en werkvreugde zijn talenten kan inzetten voor concrete taken?

#### DOELSTELLINGEN

##### Na deze vorming:

- ken je de basisprincipes van het krachtgericht werken en heb je de basishouding van waarderende benadering geoefend.
- heb je inzicht in het concept 'talent' en kan je specifiek jouw eigen talenten identificeren.
- beheers je eenvoudige tools om talent bij werknemers, vrijwilligers of cliënten (met een handicap of kwetsbaarheid) in kaart te brengen.
- pas je de principes van jobcrafting en jobcarving toe op basis van talent in de werkomgeving.

#### WERKVORM & METHODIEK

- Leidraad voor het programma en het inhoudelijk theoretisch kader is op basis van een PowerPoint presentatie
- Tijdens deze sessie wordt er ook veel interactie gestimuleerd aan de hand van de casussen ingebracht door de deelnemers.

##### Doelgroep:

Iedereen die met teams, werknemers en/of vrijwillers aan de slag gaat in de organisatie.

##### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30.

##### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Dries De Waele heeft een bachelor in ergotherapie en hij is trainer en consultant binnen Konekt sinds 2019.

Als groeipromotor is talenten ontdekken en laten ontluiken echt zijn expertise. Bij Konekt verspreidt hij het talent denken en krachtgericht werken zowel intern als extern. Hij geeft mee vorm aan onze eigen leerprogrammas. Ook andere organisaties, scholen en teams geeft hij graag een krachtgericht duwtje in de rug.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 maart 2024 (zaal Agnes) Dinsdag 19 maart 2024 (zaal Daniel)	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge   CODE: 319-24TT1
Dinsdag 15 oktober 2024 Dinsdag 29 oktober 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24TT2



## (Team-)kracht in woelige tijden – Kwadraet

In deze snel veranderende en onzekere tijden is het essentieel om effectieve strategieën te ontwikkelen voor zowel persoonlijke groei als succesvolle samenwerking. De uitdagingen waarmee we dagelijks worden geconfronteerd, vragen om nieuwe benaderingen en samenwerkingsvormen die aansluiten bij de huidige realiteit.

Tijdens deze vorming bieden we praktische tools en inzichten die je zullen helpen om veerkrachtiger om te gaan met tegenslagen en meer te putten uit successen. Of je nu op zoek bent naar persoonlijke groei of effectievere teamdynamiek, we richten ons op jouw professionele context en gebruiken praktijkvoorbeelden om de aangeleerde technieken toe te passen. Samen gaan we op zoek naar innovatieve manieren om jouw uitdagingen aan te pakken en je doelen te bereiken.

### DOELSTELLINGEN

#### Met deze vorming:

- verwerf je inzicht in diverse waarderende werkvormen om zowel jezelf als je team te versterken.
- keer je huiswaarts met direct toepasbare methoden die je in je eigen professionele context kunt gebruiken.

### WERKVORM & METHODIEK

- We gaan aan de slag met jouw realiteit met als doel om jouw veerkracht ook tijdens deze vorming te verhogen.
- De interactieve en individuele werkvormen worden aan de lijve onderzocht en afgewisseld met korte stukjes educatie.

#### Doelgroep:

Iedereen die in en met teams werkt en graag waarderend aan de slag gaat.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Liselotte Pattyn** heeft een postgraduaat aan het Korzybski-instituut als oplossingsgerichte en systemische psychotherapeut. Daarnaast is ze ook EMDR practitioner in opleiding. Ze heeft 10 jaar als begeleider in de bijzondere jeugdzorg gewerkt, zowel in een open als een gesloten setting en zowel residentieel als ambulant. Daarnaast werkte ze ook 3 jaar voor Konekt vzw, waar ze vormingen verzorgde voor begeleiders van mensen met een verstandelijke beperking. Ze gaf ook een aanbod voor mensen met een licht verstandelijke beperking.

WANNEER	WAAR
Donderdag 21/3/2024	Hof van Watervliet (zaal4) Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-24TK1
Donderdag 17/10/2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE:319-24TK2

## Verstandelijke beperking en psychiatrische stoornissen – PsySense

Ontdek hoe je als hulpverlener alert kunt zijn voor de samenhang tussen verstandelijke beperkingen en psychische kwetsbaarheid bij personen met een (verstandelijke) beperking.

Deze vorming biedt inzichten in de meest voorkomende psychiatrische stoornissen, zoals stemmingsstoornissen, psychotische stoornissen en gehechtheidsproblemen, inclusief symptomen, oorzaken, behandeling en prognose.

Praktijkervaring is een pluspunt, maar voorkennis is niet vereist.

### DOELSTELLINGEN

#### Met deze vorming:

- heb je een diepere kennis van de meest voorkomende psychiatrische stoornissen
- kan je het verband tussen psychische kwetsbaarheid en een verstandelijke beperking herkennen
- kan je concrete methoden en instrumenten toepassen in de begeleiding van cliënten met deze complexe problematiek.

### WERKVORM & METHODIEK

- doceertechniek aan de hand van onder andere PowerPoint
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende werkvormen
- zelf ervaren
- casusbesprekingen
- afwisselend werken in kleine en grote groep
- procesanalyse en evaluatie.

#### Doelgroep:

Orthopedagogen, begeleiders, psychologen, hulpverleners, begeleiders van hulpvragers ...

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Els Ronsse** studeerde in 1995 af in de klinische psychologie (UGent) en volgde daarnaast ook nog een integratieve psychotherapieopleiding. Ze werkte 15 jaar als orthoagoog bij mensen met een verstandelijke beperking en autisme; en opende daarnaast in 2000 een eigen praktijk gericht op mensen met autisme en een normale begaafdheid.

Naast haar werk als psychologe is ze werkzaam als lid van de Vlaamse regiegroep Sen-Seo en is ze ook actief betrokken bij de ACTrajecten georganiseerd door Autisme Centraal.

Els biedt naast individuele begeleiding ook anti-coaching ook supervisie en vorming aan. rond thema's die met autisme en/of verstandelijke beperking te maken hebben.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 21 juni 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge   CODE: 319-24VB1
5 december 2024	De Punt (zaal Agnes) Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge   CODE: 319-24VB2



## Voorkom uitval: workshops – I-Diverso

Met deze vorming streven we ernaar om het belang van het recht op deconnectie voor iedereen te benadrukken en om de competenties te versterken om hier effectiever mee om te gaan. Dit geldt zowel voor het vergroten van veerkracht als het ontwikkelen van relevante vaardigheden.

Ons doel is om de kracht en het potentieel van zowel werknemers als leidinggevenden en werkgevers te identificeren en te versterken. We bieden praktische tools aan om re-integratie na een periode van uitschakeling soepeler te laten verlopen en om preventief te werken aan het welzijn binnen de organisatie.

Onze deskundige trainers bieden 4 praktische workshops aan binnen het 'uitgeschakeld' programma, waaronder:

- versterking van veerkracht
- ontwikkeling van competenties
- loopbaanbeleid voor werknemers na een periode van uitval
- loopbaanbeleid voor werkgevers en leidinggevenden na een periode van uitval.

Schrijf je in voor deze vorming en ontdek hoe je het welzijn en de veerkracht van jezelf en je collega's kunt verbeteren, en hoe je effectief kunt omgaan met periodes van uitschakeling.

### DOELSTELLINGEN

#### Na deze vorming kan je:

- preventieve maatregelen nemen om (langdurige) uitval te voorkomen
- bewust worden van de risico's en symptomen van burn-outs, bore-outs, en andere gerelateerde klachten
- effectieve strategieën toepassen om met deze uitdagingen om te gaan en het welzijn te bevorderen.

### WERKVORM & METHODIEK

- Onze coaches werden hiervoor intensief begeleid en geschoold.
- De inhoud werd samengesteld op basis van de opgedane leerstof en op een interactieve manier in een presentatie van 3,5 uur per vorming uitgewerkt.

#### Doelgroep:

Uitvoerende profielen, leidinggevenden van deze medewerkers en werkgevers in de sector.

#### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30



#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

I-Diverso is een samenwerkingsverband van WEB vzw en Groep INTRO vzw. Deze organisaties richten zich al meer dan 25 jaar op de begeleiding van kwetsbare doelgroepen op de arbeidsmarkt. In verschillende stappen ondersteunen en begeleiden wij deze mensen naar een job met duurzaam perspectief. I-Diverso verzekert binnen dit vakgebied organisaties en bedrijven van een complete HR-dienstverlening. Wij werken binnen een breed netwerk van bedrijven en organisaties in gans Vlaanderen en Brussel.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 23 april 2024 Dinsdag 30 april 2024	Scoutshuis (zaal Zwerver) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen   CODE: 319-24R11
Maandag 30 september 2024 Maandag 7 oktober 2024	CC Hasselt (lokaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt   CODE: 319-24R12



## Werken met talent bij personen met een (verstandelijke) beperking – Konekt

In deze vorming ontdek je hoe je:

- talenten kunt herkennen en ontwikkelen, ook bij personen met een beperking
- de kracht van krachtgericht denken en werken kunt benutten
- een basishouding van waardering en respect kunt aannemen
- talent in actie kunt brengen en hefboomvaardigheden kunt inzetten
- jobcrafting en jobcarving op basis van talent kunt toepassen.

Tijdens deze interactieve vorming leer je praktische tools en visuele technieken om deze concepten in je dagelijkse werk toe te passen, met speciale aandacht voor begeleiders die werken met cliënten die minder talig zijn.

### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de principes van krachtgericht werken, basishouding waarderende benadering en talent in actie begrijpen en toepassen
- het concept van hefboomvaardigheden en niet-talenten herkennen en gebruiken
- jobcrafting en jobcarving op basis van talent effectief toepassen
- de geleerde theorie in jouw eigen werk of relaties integreren en praktisch toepassen.

### WERKVORM & METHODIEK

Een interactieve vorming waarbij we starten met een algemeen kader. Dit kader wordt doorweven door methodieken, tools en oefeningen om dit naar de praktijk te brengen. Deze worden zowel toegepast op de deelnemers zelf als op casussen van cliënten.

- doceertechniek aan de hand van een PowerPoint
- rondvraag
- brainstormsessie
- uitwisseling en interactie aan de hand van inspirerende methodieken en tools
- zelf ervaren
- casusbesprekingen
- afwisselend werken in kleine en grote groepen.

#### Doelgroep:

Deze opleiding is vooral ontwikkeld voor (job)coaches, begeleiders en trainers die rechtstreeks werken met cliënten met een beperking.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 12 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Dries De Waele heeft een bachelor in ergotherapie en hij is trainer en consultant binnen Konekt sinds 2019.

Als groeipromotor is talenten ontdekken en laten ontluiken echt zijn expertise. Bij Konekt verspreidt hij het talent denken en krachtgericht werken zowel intern als extern. Hij geeft mee vorm aan onze eigen leerprogrammas. Ook andere organisaties, scholen en teams geeft hij graag een krachtgericht duwtje in de rug.

WANNEER	WAAR
Maandag 11 maart 2024	Clemenspoort (zaal Neumann) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 319-24WT1
Donderdag 17 oktober 2024	Scoutshuis (zaal Gids) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: 319-24WT2



## Zelfzorg door je zorg voor anderen te begrenzen – Kwadraet

Ben je een zorgzame persoon die er altijd voor anderen is en daar energie uit haalt? Maar merk je soms dat je eigen welzijn op de achtergrond raakt? Je bent niet alleen. Voor velen is de zorg voor anderen zo belangrijk dat het soms moeilijk is om voldoende tijd en energie aan zichzelf te besteden.

Maar hier is het goede nieuws: om blijvend voor anderen te kunnen zorgen, is het essentieel om ook voor jezelf te zorgen. Tijdens deze inspirerende dag nemen we de tijd om jouw energiebalans onder de loep te nemen. Wat geeft jou energie en wat kost energie? Hoe bewaak je je eigen energieniveau en welke strategieën werken voor jou?

We duiken dieper in zelfzorgtechnieken en laten je ontdekken hoe je voor je eigen energie kunt zorgen. Leer grenzen stellen, zowel voor jezelf als tegenover anderen. Hoe herken je je eigen grenzen en hoe communiceer je die effectief? Leer 'nee' zeggen wanneer dat nodig is, en leer loslaten in situaties waar je controle kunt loslaten.

### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de eigen zorgdrive zuiver krijgen en houden
- nagaan wanneer je zelf behoefte aan zorg hebt
- handig zorg aan jezelf geven
- anderen om zorg vragen wanneer het nodig is.

### WERKVORM & METHODIEK

- We reflecteren op eigen ervaring en signalen van nood aan zorg.
- We werken met vloerankers voor doorvoeld besef.
- De begeleider reikt tools aan.

**Doelgroep:**  
Iedereen in een ondersteunende, zorgende functie.

**Duur:**  
1 dag, van 9u30 tot 16u30

**Aantal deelnemers:**  
Minimum 8 en maximum 12



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Toon Cornelis** is begeleider bij Kwadraet. Hij heeft zelf een lange weg afgelegd met vallen en opstaan. Hij weet wat het is als je moet zoeken naar veerkracht. Ondertussen is hij ervan overtuigd dat ieder van ons de nodige bronnen van veerkracht in zich heeft.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 319-24ZZ1
Dinsdag 11 juni 2024	De Blauwput (kleine zaal) Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 319-24ZZ3
Vrijdag 27 september 2024	CC Hasselt (zaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 319-24ZZ2



## Zelfzorg in zorg en welzijn. Werken onder emotionele druk – Namaskara

Als begeleider of zorgverlener zet je dagelijks al je energie en toewijding in om anderen te ondersteunen. Het is een veeleisende taak die zowel lichamelijk als mentaal veel van je vraagt. Het vereist alertheid, planning, besluitvorming, fysieke activiteit en effectieve communicatie.

Daarnaast komen er vaak emotionele uitdagingen op je pad. Gevoelens van onmacht, faalangst, frustratie, kwaadheid en ongeduld kunnen soms overweldigend zijn. Deze emotionele druk is niet altijd gemakkelijk te ontkoppelen, en de oorzaken ervan verdwijnen niet zomaar. Sommige problemen zijn van blijvende aard.

Maar hier is het goede nieuws: je kunt leren hoe je zelf deze emotionele druk kunt verminderen en draaglijker kunt maken. Ontdek effectieve strategieën om met deze emoties om te gaan en je welzijn te bevorderen. Deze vaardigheden zijn niet alleen nuttig voor jou persoonlijk, maar zullen ook je professionele leven verrijken.

### DOELSTELLINGEN

#### Met deze vorming:

- krijg je inzicht en tips om 'drukkende' emoties tijdig te ontkoppelen, rust te gunnen aan lichaam, denken en voelen
- versterk je jouw emotioneel bewustzijn
- ontwikkel je emotiebehendigheid

### WERKVORM & METHODIEK

Aangename interactieve vorming met ruime aandacht voor voorbeelden uit het werkveld.

#### Doelgroep:

Medewerkers en leidinggevenden uit de social profit sector.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Hendrik Gaublomme**, creatief therapeut, teamcoach, yogadocent.  
10 jaar ervaring in het begeleiden van mensen met een beperking.  
Reeds 30 jaar voltijdse ervaring in de vormingswereld, onderwijs, zorg en welzijn: communicatieve vaardigheden, stressbehouding en burn out, mind-wellness, meditatie, respectvol begrenzen en teamactivatie.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 8 oktober 2024	Online  CODE: 319-24WE1-OL

### Opgelet

- Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.
- Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.





## Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag

[ICOPA](#), het kennis- en expertisecentrum rond omgaan met lastig en agressief gedrag, organiseert vormingen specifiek rond dit thema.

Via Extranet kan je je inschrijven voor het open aanbod.

Ook in 2024 kan je vormingen rond het thema agressie in company organiseren. De voorwaarden en procedure voor de aanvraag van een in company vind je op:

[Wat moet je weten over in company vorming van ICOPA? | Icoba](#)

Je kan kiezen uit een ruim aantal vormingen. Bekijk het [overzicht](#).

Vragen? Mail ons via [icoba@vivosocialprofit.org](mailto:icoba@vivosocialprofit.org)

## Traumasesitief werken en complex trauma - PANGG 0-18

Complex trauma is een meervoudige en/of chronische traumatisering in de vroege ontwikkeling, meestal langdurig en interpersoonlijk van aard. Het trauma vindt plaats in relatie tot een primaire verzorgende en omvat fysieke, emotionele en/of opvoedkundige verwaarlozing en kindermishandeling in de prille kindertijd.

Complex trauma heeft dan ook grote gevolgen. Vergelijkbaar met een veenbrand die zich ondergronds uitbreidt, haast onzichtbaar maar heel aanwezig. Als je de brand niet blust, richt die enorme schade aan. De schade hoeft niet permanent te zijn. Door traumasensitief te werken binnen een begeleiding, een leefgroep, een schoolomgeving... bestaat de kans om trauma's te ontmantelen en leefsituaties weer leefbaar te maken.

In deze basisvorming spitsen we ons toe op hoe traumatische processen bij kinderen en jongeren tot stand komen. We staan stil bij hoe dit zich uit en geven tips en tricks in het omgaan met kinderen met (complex) trauma. De reis neemt je mee doorheen een theoretisch kader waarin we stilstaan bij:

- Stress en de verschillende types trauma
- Window of Tolerance
- De werking van het brein
- Impact van trauma op het brein en ontwikkeling
- Traumatriggers
- Theoretisch kader van Bruce Perry
- Traumasensitieve aanpak
  - veiligheid
  - omgaan met en afstemmen op gevoelens
  - omgaan met gedrag
  - gezonde verbindingen en identiteit
  - in groep
  - zelfzorg

We landen bij de eigen praktijk en gaan in op de noden, casusbesprekingen of intervisievragen van de deelnemers.

Met deze vorming willen we mensen rondom kinderen en jongeren een traumabril opzetten zodat er meer aandacht komt voor de noden en de onzichtbare koffer van kinderen en jongeren. Met deze aanpak kunnen we escalaties ontmijnen en agressie vermijden.

### DOELSTELLINGEN

- **Kennis:** je verwerft kennis over de werking van het brein, welke invloeden dit heeft op gedrag en hoe de sociaal emotionele leeftijd het gedrag en de handelingscapaciteiten van een kind/jongere beïnvloedt.
- **Vaardigheden:** je kan do's en don'ts toepassen in hoe een kind/jongere te benaderen, hoe te handelen in crisissituaties naar een kind/jongere toe rekening houdend met de sociaal emotionele leeftijd en ontwikkelingsmogelijkheden van het kind/jongere en kunnen kijken door de traumabril naar escalaties en agressie.
- **Attitudes:** je kan je empathisch en responsief opstellen t.a.v. kinderen/jongeren met trauma en externaliserend gedrag.

### WERKVORM & METHODIEK

Vorming aan de hand van theoretisch kader, filmpjes en enkele oefeningen

#### Doelgroep:

Iedereen die in aanraking komt met kinderen en jongeren: hulpverleners, kinderverzorgers, ...

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 17u00

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Kim Peeters** is deskundige 'Complex trauma' en 'Justitiële jongeren'. Voor de vorming in Antwerpen doet Kim beroep op experts rond complex trauma uit het brede werkveld. Voor de vorming in Vlaams-Brabant werkt ze samen met experts binnen het netwerk geestelijke gezondheid van die provincie om regionale afstemming te garanderen. Dit zijn kinderpsychiater Helene Van Assche (YUNECO Vlaams Brabant) en Djiil Cuveele, klinisch psychologe YUNECO Caro.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 15/03/2024	GC De Kriekelaar Gallaitstraat 86 1030 Schaarbeek  Code: 319GID-IC30
Vrijdag 04/10/2024	Het Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  Code: 319GID-IC31

## Aan de slag met Hostilia, een edugame rond innovatief omgaan met agressie – UC Leuven-Limburg – Expertisecentrum Resilient People

Hostilia is een edugame rond omgaan met grensoverschrijdend en agressief gedrag.

Doel van de edugame? Een facilitator begeleidt aan de hand van een scenario een team dat wil reflecteren over hoe de teamleden omgaan met grensoverschrijdend en agressief gedrag.

Deze opleiding richt zich tot de facilitator.

- Centraal in deze vorming staan het ervaren, begeleiden en inzoomen op het praktisch implementeren van de edugame in je organisatie.
- Je maakt kennis met de scenario's en het reflectieproces.
- Je krijgt handvatten voor je rol als facilitator.
- Je ontdekt hoe je een eigen scenario ontwikkelt.

### DOELSTELLINGEN

#### Met deze vorming:

- leer je hoe je als facilitator het spel begeleidt en ervaar je het als deelnemer.
- ontdek je hoe je de edugame implementeert in je organisatie en hoe je een eigen scenario ontwikkelt.

### WERKVORM & METHODIEK

- Introductie: Toelichting Onderzoeksproject Innovatief Omgaan met Agressie, ontwikkeling van Hostilia.
- Deel I: Voorstelling en ervaren van scenario's.
- Deel II: Wegwijs en aan de slag als facilitator binnen het scenario en reflectieproces.
- Deel III: Het ontwikkelen van eigen scenario's.

#### Doelgroep:

Referentiepersonen agressie en al wie binnen de organisatie op een innovatieve manier aan de slag wilt gaan rond het topic agressie.

#### Duur:

1 dag, van 10u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 20



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Hanne Leirs**, Bachelor Orthopedagogie, Master in Evidence Based Innovation on teaching en lector, visieontwikkelaar en partner kwaliteit aan de UC Leuven-Limburg, Vakgroep Welzijn. Binnen deze organisatie is ze ook trainer bij SPRONG (binnen expertisecentrum Resilient People UCLL Research & Expertise) waar ze naast veerkracht vooral bezig is met voorkomen van Agressie en Conflicthantering. Ze heeft een licentie als Senior trainer 'Life Space Crisis Intervention', 'Rots en Water' en 'Non violent Resistance'. Ze ontwikkelde de methode 'passieprojecten' die Appreciative Inquiry gebruikt om de samenwerking tussen leerkrachten en welzijnswerkers te versterken. In al haar trainingen werkt ze met simulatie.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Zaal Will Ferdy & Suzan Daniel Draakplaats 1 2018 Antwerpen  CODE: 319331-IC91

### Is Hostilia alleen toepasbaar binnen de zorgsector?

- De huidige scenario's zijn gericht op de zorgsector maar mits enige aanpassingen inzetbaar in andere sectoren.
- Er bestaan nu scenario's voor een VAPH-instelling en voor de jeugdzorg die je ook kan gebruiken binnen psychiatrische ziekenhuizen en de spoedafdeling van een algemeen ziekenhuis.
- Andere zorgsectoren kunnen hiermee ook aan slag mits enig inlevingsvermogen van de deelnemers.
- De beste optie voor nieuwe sectoren is een nieuw scenario ontwikkelen. Hoe je dat doet leer je in de opleiding. Dat vraagt wel enige investering van de organisatie.

## Agressie en probleemgedrag bij autisme met de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal

Een tweedaagse waarbij een functionele gedragsanalyse wordt begeleid rond jullie eigen casussen.

We starten met een inhoudelijk kader en duiding van probleemgedrag. Hierbij nemen we nader onder de loep welke oorzaken voor probleemgedrag we kunnen zien en hoe we dit gedrag kunnen voorkomen.



### DOELSTELLINGEN

#### Met deze vorming:

- krijg je inzicht in oorzaken van probleemgedrag
- kan je probleemgedrag bekijken vanuit het autistisch denken
- krijg je inzicht in het gegeven dat een heldere, aangepaste omgeving heel wat stress (en bijgevolg ook probleemgedrag) kan vermijden
- kan je zelf een functionele gedragsanalyse uitvoeren om zelf tot bepaalde werkbare hypothesen te komen.

### WERKVORM & METHODIEK

- Klassikale introductie
- Begeleid groepswork rond de functionele gedragsanalyse met ruimte voor terugkoppeling
- Theorie wordt zo sterk gekoppeld aan eigen praktijk

#### Doelgroep :

Eenieder die met personen met een autismspectrumstoornis werkt; residentieel of ambulante.

#### Duur:

2 dagen telkens van 9u30 tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

“De hunker en de zoektocht naar basisrust.”

**Delphine Callewaert** focust zich op de sterktes en krachten van mensen.

De voorbije jaren gaf Delphine diverse opleidingen in binnen- en buitenland.

Ook observaties en consultaties in een breed scala aan voorzieningen maken deel uit van haar takenpakket. Tijdens deze observaties groeide haar expertise in de doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking.

Sinds een aantal jaar verruimt ze haar ervaring in het begeleiden van mensen met autisme en een normale begaafdheid binnen haar eigen therapiepraktijk. Vanuit haar achtergrond als klinisch orthopedagoge is ze bijzonder geïnteresseerd in de mens en hoe de context een heel bepalende invloed kan hebben in hoe iemand zich voelt en gedraagt.

Ongeacht de setting keert steeds één vraag terug: de hunker en de zoektocht naar basisrust. Het vormt de basis om van daaruit te kunnen leren, maar zeker ook om van daaruit te kunnen genieten, plezier te beleven.

Zelf vindt Delphine die basisrust terug al reizend, op ontdekking en met een camera in de hand.

WANNEER	WAAR
Donderdag 21 maart 2024 <b>ONLINE</b> Donderdag 28 maart 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Draakplaats 1 2018 Antwerpen  CODE: 319331-IC86

## Constructief van mening verschillen als basis voor meer welzijn – Cautius

Het is niet zo moeilijk om een discussie te laten ontsporen. Soms weet je op voorhand al dat een voorstel of vraag tot vuurwerk zal leiden. Hoe komt dat eigenlijk? Wat vormt het brandhout, de vonk en zuurstof voor een oplaaiende discussie?

In deze opleiding leer je constructief van mening te verschillen, de ander te overtuigen en basistips om succesvol te onderhandelen.

Naast de redenen van ontsporing, kijken we in deze sessie vooral naar de mogelijkheden om de onderhandelingstrein op de rails te krijgen en te houden. We gaan dieper in op hoe je als lid van het sociaal overleg het thema grensoverschrijdend gedrag op de agenda van je organisatie krijgt en daarbij het oor krijgt en houdt tijdens een vergadering. Je krijgt ook zicht op waarom discussies soms zo makkelijk ontsporen en hoe je een goede onderhandelaar kan worden zonder dat één van de partijen het gevoel heeft het onderpit te moeten delven.

Verder gaat deze opleiding in op hoe je binnen het sociaal overleg werkt aan een geslaagd welzijnsbeleid en hoe je een stappenplan opstelt om maatregelen te nemen en te implementeren.

Met elk van de onderdelen ga je interactief aan de slag door te oefenen en ervaringen uit te wisselen. Zo ondervind je aan den lijve wat wél werkt en hoe je dit in je dagelijkse praktijk kan gebruiken.

### DOELSTELLINGEN

- Je leert het mijnenveld van een discussie herkennen en ontwijken.
- Je leert een constructief debat voeren over grensoverschrijdend gedrag.
- Je leert de verschillende do's en dont's van een geslaagd welzijnsbeleid kennen en toepassen

### WERKVORM & METHODIEK

Interactieve opleiding met presentatie gelardeerd met groeps- en individuele opdrachten.

#### Doelgroep:

Vakbondsafgevaardigden, directieleden, HR-medewerkers, leden van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk.

#### Duur:

1 dag van 9u30 tot 17u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Annick Alders** is jurist bij Cautius en gespecialiseerd in de psychosociale aspecten van arbeidsveiligheid. Haar passie voor welzijn op het werk uit zich in adviesverlening op juridisch vlak, maar ook door samenwerking met de bedrijfsleiding. Zij zorgt voor de uitwerking van een gedragen welzijnsbeleid en organiseert sensibiliseringsacties, training en opleiding om de werkplek duurzaam, werkbaar en efficiënt te houden. Haar opleiding tot oplossingsgericht counselor komt haar daarbij bij uitstek van pas.

Na bijna 20 jaar in de zakenadvocatuur begrijpt Annick bij uitstek het moeilijke evenwicht tussen economie en psychosociaal welbevinden. Bovenal weet zij dat zowel werkgevers als werknemers concrete tools en oplossingen willen, in plaats van problemen en beperkingen.

Annick publiceert geregeld over de materie bij Kluwer en doceert hierover onder meer bij het Veiligheidsinstituut, AP Hogeschool en de Universiteit Antwerpen.

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Zaal Will Ferdy Draakplaats 1 2018 Antwerpen  CODE: 319331-IC87



## Gentle teaching als basishouding en methodiek bij kinderen en jongeren met gedragsmoeilijkheden en emotionele stoornissen – Vormingscentrum Create

Gentle Teaching wordt klassiek gekoppeld aan het werken met mensen met een (ernstige) mentale beperking. Nochtans is het in oorsprong een visie op het tegemoet treden van mensen die het moeilijk hebben en dit uiten via moeilijk hanteerbaar gedrag. Daarom verdient Gentle Teaching zeker ook een plaats in het werken met kinderen en jongeren die moeilijk gedrag stellen.

Tijdens deze vorming leggen we de principes van Gentle Teaching uit en geven je een aanzet tot het methodisch vertalen van deze visie.

### DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- ken je de basisvisie van Gentle Teaching
- weet je welke hulpmiddelen ter beschikking zijn om kinderen en jongeren met moeilijk gedrag te benaderen en kan je hierbij zelf uit de escalatie van het conflict blijven
- heb je aanknopingspunten om de basisvisie methodisch aan te wenden.

### WERKVORM & METHODIEK

De vorming is doorspekt met praktijkvoorbeelden en aan de hand van oefeningen en reflectie vertalen we de theorie vertaald naar de eigen situatie van de deelnemers.

#### Doelgroep:

Alle professionals die rechtstreeks werken met kinderen en jongeren die hun kwetsbaarheid tonen in moeilijk gedrag en mensen rondom hen afstoten.

#### Duur:

1 dag van 9u tot u16

#### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 15



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Vormingscentrum **Create** behoort tot het orthopedagogisch centrum Nieuwe Vaart. In OC Nieuwe Vaart werken we met kinderen met gedrags- en emotionele stoornissen. Vanaf 2002 voerden we Life Space Crisis Intervention in Vlaanderen. Sindsdien breidden we onze expertise uit tot alles wat te maken heeft met moeilijk gedrag: casusbesprekingen, implementatie van methodieken en het uitwerken van een gedragen gedragsbeleid.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent  CODE: 319331-IC94



## Groeitraject procesbegeleider positieve heroriëntering – Ligand

Tijdens 'contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering' werk je met de visie van positieve heroriëntering in de context van verontrustende (crisis/conflict-)situaties binnen de Jeugdzorg. Als procesbegeleider begeleid je een proces met de personen die geraakt zijn, in functie van een positieve beweging in de vastgelopen situatie. Je zet hierbij in op verbinding maken met jezelf om van daaruit de verbinding te kunnen herstellen met de ander. Je kijkt ook wat de eigen verantwoordelijkheid hiertoe is.

Omdat de houding van de procesbegeleider in dit proces een belangrijke rol speelt, gaan we er in dit traject dieper op in. We creëren een veilige plek waar je als procesbegeleider zelf een eigen groeitraject aangaat.

Kan je in verbinding staan en blijven met jezelf in de uitdagende situaties waarmee je te maken krijgt?

Kan je, niet vanuit angst maar vanuit vertrouwen, met de mensen in gesprek gaan?

We ondersteunen jou als procesbegeleider om met je eigen thema's binnen het werk aan de slag te gaan.

Dit traject ondersteunt je tot een begeleider die zich bewust is van zijn eigenwaarde. Zo word je een begeleider die werkt vanuit jouw eigen kracht, wat de meest duurzame vorm van werken is.

Een begeleider met een sterke rug en een zachte voorkant.

Tijdens deze opleiding groei je naar een antwoord op volgende vragen:

- Dag1: Welke rol speelt mijn ego in mijn interacties met mezelf en de ander? Vind ik erkenning in mezelf of heb ik hiervoor de andere nodig? Welke impact heeft dit op mijn begeleidingen?
- Dag 2: Wat zijn mijn overtuigingen? Op welke manier kleuren deze opvattingen over mezelf mijn blik en de realiteit over mezelf en de ander? Welke impact heeft dit op mijn begeleidingen?
- Dag 3: Wat is mijn eigenwaarde? Kan ik ontdekken wat mijn eigen specifieke drijfveer is en van hieruit stevig in mijn werk staan?
- Dag 4: Kan ik moedig zijn om te werken vanuit mijn eigenwaarde? Hoe ontwikkel ik moed? Wat is de rol van vertrouwen hierin? En de rol van mildheid? Welke impact heeft dit op mijn begeleidingen?
- Dag 5: Hoe maak ik de vertaalslag naar mijn werk? Kan ik het geleerde duurzaam maken? Wat installeer ik hiervoor?

### DOELSTELLINGEN

In dit groeitraject:

- leer je jezelf beter kennen in interactie met jouw collega's
- leer je jouw belemmerende overtuigingen kennen en weet je hoe je daarmee aan de slag kan gaan.
- Ontwikkel je moed om eigenwaardig de job te kunnen uitoefenen.

### WERKVORM & METHODIEK

Je krijgt een veilige, uitdagende context waarin je mild-kritisch reflecteert over je eigen functioneren. Concrete praktijkervaringen van deelnemers zijn het vertrekpunt. We linken de praktijksituaties aan het proces van persoonlijke ontwikkeling. We geven insteken om het proces weer verdere richting te geven. We werken met opdrachten tussen de verschillende opleidingsmomenten.

#### Doelgroep:

Iedereen die de vijfdaagse basisopleiding Positieve Heroriëntering heeft gevolgd, die werkt in verontrustende crisis- of conflictsituaties en die zijn deskundigheid in Positieve Heroriëntering wil vergroten.

#### Duur:

5 halve dagen, van 9u30 tot 13u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 8



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

De trainers zijn collega's van **Ligand** (VZW Oranjehuis). Ligand is pionier in Vlaanderen in het trainen en ondersteunen van organisaties in het omgaan met conflicten, vanuit een positief heroriënterende en herstelgerichte visie. Daarbij staan we er op dicht bij onze eigen praktijk van de gezinnen te blijven. Dagdagelijks gaan we aan de slag binnen situaties van verontrusting, vanuit de visie van positieve heroriëntering.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 27 februari 2024 26 maart 2024 16 april 2024 14 mei 2024 4 juni 2024	Het Meersenhuis Oostmeers 3 8000 Brugge  CODE: 319-IC89



## Het model en de methode: de draad bij cliënten met een groot spanningsveld tussen kunnen en aankunnen – Gerrit Vignero

Er is een groep van cliënten waar er een groot spanningsveld is tussen kunnen en aankunnen. In het Engels spreekt men over 'highly sensitive and strong willed'. Het is niet makkelijk om in begeleiding met hen af te stemmen. Soms kunnen ze zoveel en zijn ze hardnekkig in het willen. Soms zijn ze overspoeld en sluit in de termen van de draad 'de poort'. Vaak door heftig gedrag en agressie.

Het model de draad is een model dat zich richt op dit spanningsveld. Hoe kan het model en de methode de draad handvatten geven om met deze cliënten aan de slag te gaan?

### DOELSTELLINGEN

- Het model en de methode van de draad tekenen en gebruiken.
- De handvatten uit 'de draad' kunnen toepassen in de beeldvorming van cliënten.
- De handvatten uit 'de draad' toepassen bij cliënten met een groot spanningsveld tussen kunnen en aankunnen. Hoe probeer je vanuit samen doen verbinding op te bouwen?
- Met deze vorming leer je handvatten vanuit 'de draad' kennen om de cliënt beter te begrijpen, leer je stil te staan bij het aanbod naar de cliënt en hoe je vanuit verbinding kan blijven werken.

### WERKVORM & METHODIEK

In de voormiddag wordt het model en de methode toegelicht. Je leert het model van de draad kennen en tekenen. Het dynamische van 'de sterkste draad en het kwetsbare plekje in de draad' wordt geïllustreerd met filmpjes en een magneetbord. In de namiddag gaan we met voorbeelden aan de slag. Een aantal werkvormen die vanuit het model zijn uitgewerkt worden voorgesteld.

#### Doelgroep:

Pedagogen, psychologen, therapeuten, begeleiders die werken met kinderen, jongeren en volwassenen. Het kan zowel gaan om cliënten met en zonder verstandelijke beperking.

#### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Gerrit Vignero** werkt sinds 1986 als orthopedagoog in het Medisch Pedagogisch Centrum (MPC) Terbank in Heverlee. Al heel vroeg in zijn werk als orthopedagoog ontdekte hij het belang van de ontwikkelingspsychologie als handvat in hulpverlening. Voor het antwoord op deze vraag maakte Gerrit gebruik van het werk van Jacques Heijkoop en van Anton Došen. Hij ontwikkelde een eigen model waarbij hij het beeld van de draad gebruikt om de relatie tussen cliënt en professional die bij de verschillende ontwikkelingsfasen hoort, weer te geven. Over zijn methode heeft Gerrit inmiddels drie boeken geschreven en er werd een intervisiespel (E. Janssens en K. Van Acker) en een therapievorm (Karen van Dyck) ontwikkeld. 'De draad' werd oorspronkelijk vooral opgepikt in voorzieningen voor cliënten met een verstandelijke beperking. Inmiddels wordt het ook als werkvorm gebruikt in scholen zowel in buitengewoon onderwijs als gewoon onderwijs. Gerrit geeft scholing in België en Nederland over zijn model en is docent aan de UCLL.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 15 oktober 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: 319-IC95



## Hoe word ik moderator van een Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO) – Ligand

*‘Na een woordenwisseling krijgt de groepsbegeleider een mep van de jongere’  
‘Een jongere uit de groep schreeuwt moord en brand want zijn GSM is gestolen’  
‘Een vader beschadigt de bromfiets van zijn dochter na een heftige ruzie’*

Voor jou herkenbare situaties? Herstelgericht Groepsoverleg biedt hierbij een krachtige uitweg.

Tijdens het Hergo maakt de moderator een cirkel met slachtoffer, dader, steunfiguren en andere betrokkenen in de context. De moderator stuurt het proces en laat je gedachten en gevoelens uitwisselen rond de gebeurtenis. De moderator bewaakt dat de cirkel tot afspraken komt om herstel mogelijk te maken en de opvolging ervan vast legt. In deze opleiding krijg je een theoretisch en praktisch kader om herstelgericht te werken in jouw voorziening. Deze opleiding is op een ervaringsgerichte manier opgebouwd zodat je de kracht van de cirkel leert voelen en doorleven.

Het programma omvat drie opleidingsdagen, twee terugkomdagen en één online intervisie van een halve dag.

- Dag 1: Theoretisch kader en concretisering herstelgericht werken: historiek, inhoud en terminologie, belang van herstelgericht werken, inoefenen van het coördineren en modereren, belang van gemeenschapsgevoel en verantwoordelijkheid van context praktijkvoorbeelden als concrete illustratie
- Dag 2: Organiseren van een herstelgesprek. Oefenen van een assessment en het oefenen van een tweegesprek
- Dag 3: Oefenen van een herstelcirkel met meerdere betrokkenen. Link naar de praktijk en uitleg van de huiswerkopdracht.
- Dag 4: Terugkomdag. Nadat je zelf al een aantal hergo's georganiseerd hebt voorzien we een intervisiedag waarin uitwisseling en vraagstelling aan de trainer centraal staat.
- Dag 5: Terugkomdag. Intervisie over ervaringen / implementatie in de eigen werkcontext.

Deze opleiding komt in aanmerking voor het Vlaams Opleidingsverlof.

### DOELSTELLINGEN

- Je kan conflicten, die een grote impact hebben, op de groep, afdeling of in hun organisatie aanpakken op een herstelgerichte manier
- Je ontvangt een Hergo-certificaat als je in een schriftelijk werk kan aantonen dat je een Hergo in de praktijk hebt uitgevoerd

### WERKVORM & METHODIEK

Ervaringsgerichte mix van visie-input, reflectie, hersteltraining en oefeningen in het voeren van verschillende vormen van cirkels en gesprekken.

#### Doelgroep:

Elke medewerker uit de sector 319.01 die conflicten en zware situaties met zo veel mogelijk betrokken op een goede manier wil kunnen afhandelen en hier vanuit zijn/haar voorziening het mandaat voor krijgt. Omdat dit een intensieve opleiding is (5 dagen) vragen we bij inschrijving een schriftelijke motivatie.

#### Duur:

5 dagen, van 9u30 tot 16u30 en 1 online intervisie van een halve dag.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 15



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Stijn Deprez** (coördinator en trainer bij Ligand)

**Michael Michiels** (trainer bij Ligand)

Ligand is pionier in het trainen en ondersteunen van mensen in het omgaan met conflicten binnen onderwijs en jeugdhulp. De kracht van onze visie en opleidingen is dat ze ontwikkeld zijn vanuit de praktijk en dat ze een voortdurende aanzet zijn tot innovatie en ontwikkeling in de jeugdhulp en onderwijs. Walk the talk. We leven in de dagelijkse praktijk en in de omgang met onze deelnemers voor, wat we met ons verhaal uitdragen. Onze aanpak is tegelijk open, liefdevol en energiek.

[www.ligand.be](http://www.ligand.be)

WANNEER	WAAR
Woensdag 2 oktober 2024 Donderdag 3 oktober 2024 Vrijdag 4 oktober 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Zaal Will Ferdy Draakplaat 1 2018 Antwerpen
Terugkomdagen Vrijdag 8 november 2024 Vrijdag 13 december 2024	CODE: 319-IC94
Intervisie Vrijdag 17 januari 2025 = 1/2d online	



## Intervisie voor agressiecoaches – Impuls

*Je bent agressiecoach in je organisatie en op zoek naar uitwisseling, oefening, bespreken, delen, bevragen, kaderen...?*

*We gaan een halve dag samen aan de slag.*



### DOELSTELLINGEN

- Je toetst je eigen praktijk aan die van andere agressiecoaches om eruit te leren
- Je formuleert samen antwoord op de vraag waar wie tegenaan loopt

### WERKVORM & METHODIEK

Intervisie en uitwisseling.

**Doelgroep:**  
Agressiecoaches



**Duur:**  
een halve dag  
Klassikaal: van 9u30 tot 13u  
Online: van 9u30 tot 12u30

**Aantal deelnemers:**

- Klassikaal: minimum 6 en maximum 12
- Online: minimum 6 en maximum 8

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Mariet Ghaye** is trainer, opleider agressiebeheersing en geweldloze (verbindende) communicatie en auteur van 'Agressie in hulp en dienstverlening. Van Impact op medewerkers naar een gedragen beleid' Acco 2012.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024	online CODE: 319331-IC83
Donderdag 13 juni 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE 319331-IC88
Donderdag 10 oktober 2024	Online CODE: 319331-IC90
Donderdag 10 december 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE 319331-IC93

## Kartrekkersopleiding: Nieuwe Autoriteiten en Geweldloos Verzet implementeren in de eigen werking – Hilde Leonard

Een kartrekkersgroep is een kernteam dat de implementatie van NAGV in de voorziening aanstuurt. Hun rol kan bestaan uit:

- het ondersteunen van collega's en teams in geval van grote onmacht.
- NAGV in de verschillende teams warm houden.
- de teams helpen zich NAGB meer eigen te maken.
- beleidsondersteunende initiatieven nemen om NAGV in de werking te implementeren.

De kartrekkers volgen eerst een basisopleiding van minstens drie volledige dagen. Deze opleiding is een vervolg- en verdiepingstraject, waarin bovendien de mogelijkheid bestaat om te leren van collega's uit andere organisaties die met hetzelfde gedachtengoed aan de slag zijn.

De opleiding versterkt deelnemers op 2 sporen:

- ze verdiepen hun eigen kennis en handelingsbekwaamheid m.b.t. NAGV
- ze verwerven de basishouding waarmee ze collega's en context kunnen versterken vanuit dit gedachtengoed.

Ze bereiden zich voor op de rol in een werkgroep, die na de opleiding verder aan de slag blijft binnen de eigen voorziening.

We raden aan om min. 2 en max.4 personen uit de organisatie in te schrijven. Deze medewerkers kunnen achteraf samen instaan voor de transfer naar de eigen werking.

### DOELSTELLINGEN

- Je eigen kennis en handelingsbekwaamheid m.b.t. NAGV verdiepen en verfijnen.
- Vanuit een coachende houding collega's kunnen versterken in situaties van grote onmacht.
- Het beleid van de voorziening met de bril van NAGV bijsturen en verankeren.

### WERKVORM & METHODIEK

Dit is een interactieve opleiding met afwisselend korte stukjes theorie, uitwisseling met elkaar en vooral veel oefenen: zelfreflectie, casusbespreking, rollenspel, stappenplannen ontwikkelen, supervisie ...

Er is voortdurend toetsing aan de eigen praktijk, zodat het geleerde meteen vertaald wordt naar de werkvloer. Er is ruim de tijd voor vragen en eigen ervaringen.

Via gerichte huiswerk- en leesopdrachten werken de deelnemers stap voor stap een eigen implementatie plan uit. Dit wordt de laatste dag besproken.

#### Doelgroep:

Kartrekkers met het mandaat van de organisatie voor implementatie van NAGV.

Voorwaarde: je hebt min. 3 dagen basisopleiding NAGV gevolgd.

#### Duur:

4 dagen, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Hilde Leonard**, pedegoge, versterkt opvoeders(teams) in hun (gezags)relatie met kinderen en jongeren. Ze is vooral aan de slag in situaties waar kinderen en jongeren gedrag laten zien dat opvoeders voor dilemma's stelt of daar waar opvoeders zich machteloos voelen. Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet is al vele jaren haar belangrijkste instrument. Ze begeleidde heel wat organisaties (onderwijs, bijzondere jeugdzorg, gehandicaptenzorg) in de transitie naar een beleid geïnspireerd op NAGV.

### WANNEER

Dinsdag 5 maart 2024  
Dinsdag 16 april 2024  
Donderdag 16 mei 2024  
Maandag 17 juni 2024

### WAAR

Sint-Baafshuis  
Biezekapel 2  
9000 Gent

CODE: 319-IC90





## Kijk jij in de spiegel als je boos bent? Een aanzet tot conflictcoaching voor leidinggevenden – Paxisnetwerk

Conflictcoaching gaat erom dat je als leidinggevende voldoende inzicht hebt in de diverse mechanismen die spelen bij een conflictsituatie, inbegrepen je eigen rol bij conflicten in het team. Het inzicht helpt om niet meegezogen te worden in het conflict, maar vanuit reflectie, de gepaste werkwijzen te distilleren. Er is niet één oplossing voor conflictsituaties, het gaat eerder om de juiste puzzelstukken te leggen. Je coacht je medewerker of team : je zoekt samen naar alles wat bepalend is om het dichtgeslagen perspectief te openen. Dag 1 gaat in op de noodzakelijke kaders om conflict/agressie zo breed mogelijk te benaderen, de complexiteit ervan te zien en heel wat factoren in te schatten om zo goed mogelijk te reageren. De brede kijk helpt om op verschillende aspecten tegelijk in te zetten en vermijdt zoveel mogelijk dat enkel de 'schuldige' gezocht wordt. Ook kijken we hoe je in een team met conflict kan omgaan. Je krijgt inzichten en tips die je helpen om zowel preventief conflicthaardjes in te schatten als gepast te reageren.

Als je wilt invloed krijgen op de ander moet je ook je eigen gedrag kritisch bekijken en bewust bijsturen. Dat begint bij een juist beeld van hoe je overkomt en wat het effect van je interventies echt is. In dag 2 van deze opleiding komt dit duidelijk in beeld. We confronteren je met je eigen aannames en perceptie van de werkelijkheid en het effect van je interventies op conflictueuze situaties met behulp van een professioneel trainingsacteur: jij speelt geen rol, terwijl een acteur de situatie neerzet zoals jij ze beschrijft. Met de groep bespreken we elke situatie. Je geeft jezelf feedback en Je krijgt ook feedback van de anderen. De trainer bevraagt je denkpatronen waaruit je reacties komen, bespreekt welke mentale positie je inneemt, welke team- en/of organisatiepatronen je gedrag bepalen, welke andere ingangspoort je zou kunnen proberen om dit gesprek aan te gaan. De acteur geeft aan wat jouw gedrag bij hem teweegbrengt: welke emoties, aanleiding tot bepaald reacties ... en hij fileert je communicatie. Woordkeuze, lichaamstaal, stijl van praten, mate van assertiviteit en directheid.

### DOELSTELLINGEN

- Je leert je medewerkers doorheen een conflict loodsen met behulp van een referentiekader
- Je krijgt inzicht in wat er allemaal speelt uit het heden en het verleden, in hoe de organisatie zelf conflict uitlokt, in wat helpend en wat desastreus is, kortom in heel wat do's en don'ts wanneer je betrokken geraakt in een conflict of agressie-incident
- Je bouwt een grotere zelfkennis op: je ontdekt je sterktes en valkuilen en het effect van je eigen reactie op agressief gedrag van anderen.

### WERKVORM & METHODIEK

Het is de bedoeling dat je in de complexiteit van de conflictsituatie meerdere aanknopingspunten vindt om dit te voorkomen of de aanpak te verbeteren.

Dit alles gebeurt met respect voor de cursist, niemand wordt totaal uit evenwicht gebracht.  
We oefenen tot je een succeservaring bereikt.

#### Doelgroep:

Leidinggevenden die een conflict met agressie-incidenten willen voorkomen of oplossen. Het gaat **niet** over situaties waarin het werken met een specifieke doelgroep ook een specifieke aanpak vraagt (verslavingszorg, ernstige gedragsproblemen, mentale beperking of dementie enz)

#### Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 17u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 6 en maximum 10



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Marina Van den Broeck**, senior trainer in het domein van agressie en conflicten, zowel in de profit als de social profit sector. De kennis van en jarenlange ervaring met opleidingen in andere domeinen (vb assertiviteit, geweldloze communicatie, feedback geven, omgaan met agressie, voeren van ontwikkelgesprekken, team en organisatieontwikkeling ...) maakt dat de gesprekken/feedback ook niet alleen over de pure aanpak van agressie of conflict gaat, maar ook de bredere kadering of, waar nodig, herkadering van het verhaal bevat.

**Frank Robberechts**, senior trainingsacteur en sparring partner. [www.frankrobberechts.be](http://www.frankrobberechts.be)  
Frank is het levend oefenmateriaal. Cursisten kunnen hun eigen moeilijke situaties aanbrengen (een bestaand conflict, een voorbeeld van agressie-incident, maar ook een nog te verwachten moeilijk gesprek ..) waarbij Frank meesterlijk en met een groot inlevingsvermogen de "andere partij" neerzet. Veel gehoorde reacties zijn: "dit lijkt wel echt, ken jij toevallig mijn baas, buurman, medewerker ..." Al snel wordt de oefening niet meer ervaren als rollenspel maar als oefening met de werkelijkheid, waarbij de moeilijkheidsgraad kan variëren.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024 Dinsdag 26 maart 2024 met acteur	KOP van Kessel-Lo Zaal Loft Diestsesteenweg 31 3010 Leuven  CODE: 319331-IC85



## Life Space Crisisintervention – intervisie voor LSCI-getrainde professionals – Vormingscentrum Create

De intervisiedag richt zich tot medewerkers uit verschillende organisaties die de vijfdaagse LSCI-training met succes beëindigd hebben. Tijdens deze intervisie herhalen we kort de inhoud van de training en reiken de recentste ontwikkelingen binnen LSCI aan.

We gaan we in op casussen, werken toe naar implementatie van LSCI binnen een conflictpositieve organisatie, ...

### DOELSTELLINGEN

Na de intervisie:

- ken je de meest recente ontwikkelingen binnen de LSCI-methodiek en kan je de methodiek positioneren binnen traumasensitieve zorg.
- krijg je vanuit het LSCI-kader nieuwe inzichten en perspectieven aangereikt voor cases waar je op vastloopt.
- ken je de voorwaarden om als organisatie door te groeien naar een conflictpositieve organisatie.

### WERKVORM & METHODIEK

Je geeft op voorhand de onderwerpen van deze intervisiedag door, op herhaling en update van de inhoud na.

Dit kunnen specifieke casussen zijn waar we actief mee aan de slag gaan en/of we zoeken actief naar elementen die nodig zijn om toe te werken naar een conflictpositieve organisatie.

#### Doelgroep:

Iedereen die in een ver of nabij verleden de vijfdaagse LSCI-training met succes heeft beëindigd.

#### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

Vormingscentrum **Create** behoort tot het orthopedagogisch centrum Nieuwe Vaart. In OC Nieuwe Vaart werken we met kinderen met gedrags- en emotionele stoornissen. Vanaf 2002 voerden we Life Space Crisis Intervention in in Vlaanderen. Sindsdien breidden we onze expertise uit tot alles wat te maken heeft met moeilijk gedrag: casusbesprekingen, implementatie van methodieken en het uitwerken van een gedragen gedragsbeleid.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 maart 2024	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent  CODE: 319-IC99



## Mentaliseren als veilige basis voor emotionele verbinding: een coachingsmethodiek voor begeleiders van cliënten met gedrags- en emotionele problemen – Erik De Belie

Werk je met cliënten met een verstandelijke beperking en/of complexe gedragsproblemen? Herken je de moeilijkheid om je 'goed genoeg' af te stemmen op de noden van deze mensen, ondanks al je verworven kennis en ervaring? Krijg je de indruk dat je ten allen tijde emotioneel beschikbaar moet zijn en slaag je daar af en toe niet in? Verlies je soms de verbinding met jezelf en met de mensen rondom jou: collega's, ouders en gasten?

Deze opleiding helpt je naar een meer doorvoelde kijk op jezelf en de mensen die je begeleidt. De kans is reëel dat het je op weg helpt naar meer wederzijdse emotionele beschikbaarheid.

Wat mag je verwachten?

- Je maakt kennis met het basisschema 'emotionele ontwikkeling in verbinding' en de link met SEO-R<sup>2</sup> (Schaal voor Emotionele Ontwikkeling).
- Je leert kijken met 'doorvoeld inzicht' (mentaliseren) aan de hand van eigen casussen.
- Je ontdekt het belang van stressregulatie en ademruimte bij jezelf en de ander en de impact op je mentaliserend vermogen adhv het tolerantievenster voor stress.
- Je leert reflecteren in proces, stap voor stap en dynamisch (m.i. ademruimte – helpende beeldvorming – eigen noden...).
- Je maakt kennis met het denkkader 'Wederzijdse emotionele beschikbaarheid' en ziet dit geïllustreerd met videomateriaal.
- Met het reflectiespel MENTEMO leer je het kader toe te passen aan de hand van uitdagende, uitnodigende praktijkgerichte vragen.
- Je maakt je persoonlijk actieplan voor verdere toepassing en implementatie.

### DOELSTELLINGEN

- Voel en zie emotionele ontwikkelingsnoden van cliënten met gedragsproblemen.
- Integreer 'Mentaliseren' en pas deze houding toe in jouw eigen praktijk.
- Onderken wanneer jouw mentaliseren onder DRUK staat, omwille van stress en emoties.
- Bouw ademruimte in en voel hoe je zo beter kan reflecteren en jouw mentale ruimte groeit.
- Groei in wederzijdse emotionele beschikbaarheid door in jouw praktijk de verschillende dimensies toe te passen met oog voor de reacties van kinderen en jongeren (Circulair proces).
- Integreer een relationele basishouding gericht op 'Wederzijdse emotionele beschikbaarheid'.

### WERKVORM & METHODIEK

- theoretisch kader met Powerpoint
- praktijkvoorbeelden
- video illustraties
- reflecteren (we raden aan dat je in duo deelneemt om de vertaling naar jouw eigen organisatie te faciliteren)
- reflectiespel MENTEMO
- ingebrachte casussen:

Ter voorbereiding ontvang je het boek van De Belie, E. & Verhasselt, J. Emotionele ontwikkeling in verbinding. Mentaliserend coachen van begeleiders van kinderen en jongeren met complexe gedragsproblemen.

#### Doelgroep:

Iedereen die werkt met kinderen, jongeren en volwassenen met (complexe) gedrags- en emotionele problemen en/of een verstandelijke beperking.

#### Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 17u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Erik De Belie**, orthopedagoog en psychodynamisch kindertherapeut – erkend supervisor voor de VVPT.

Erik is als psychotherapeut verbonden aan het MFC De Hagewinde (Lokeren), als lector-onderzoeker aan de HOGENT (Vakgroep Orthopedagogiek – Onderzoeksgroep EQUAL) en als supervisor aan de opleiding Kindertherapie (KU Leuven). Hij is auteur en redacteur van verschillende boeken en artikels over gehechtheid, ouderschap, seksueel misbruik, mentaliseren, ademruimte, emotionele beschikbaarheid en heeft ervaring met het opzetten van leertrajecten met betrekking tot emotionele verbinding.

WANNEER	WAAR
Donderdag 21 maart 2024 Donderdag 16 mei 2024	Het Roze Huis – çavaria Antwerpen Draakplaats 1 2018 Antwerpen  CODE: 319-IC92



## Nieuwe autoriteit en geweldloos verzet: het verbindend gezag van leidinggevend – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit ‘Het Sensitief’

*‘NVR as a New Vision on Relationships’*

*‘Gezag is geen eigenschap, maar een relatie’ – Hans Bom en Eliane Wiebenga*

Als organisatie werken en omgaan met agressie vanuit NAGV betekent dat alle leidinggevend hiervan doordrongen zijn en vanuit diezelfde visie vorm geven aan hun leiderschap. We zetten in op dat parallel proces en op de alliantie tussen leidinggevend en medewerkers. Wanneer deze alliantie goed zit, verhogen we de kans op een goede samenwerkingsrelatie tussen medewerker en jongeren, ouders, gezinnen. We staan stil bij de ‘ankerfunctie’ van leidinggevend, met de ankerlijn als metafoor voor de relatie en het bieden van houvast en bescherming.

We oefenen ons in het doorbreken van escalatiepatronen, ook als niet alle betrokkenen kiezen om mee te werken.

We staan stil bij onvoorwaardelijke relatie- en herstelgebaren, die het onderlinge vertrouwen in korte tijd kunnen doen terugkeren.

We gaan aan de slag met de kracht van een supportersnetwerk, waardoor alle betrokkenen worden gedragen door een web van steunende relaties en niemand er meer alleen voor staat.

We gaan voor leiderschap vanuit onvoorwaardelijke, niet-veroordelende, niet-controlerende presentie en vastberaden verzet.

We kiezen voor leiding geven waarbij we niet uitsluiten, maar insluiten, niet willen winnen, maar een relatie aangaan, aanwezig zijn en blijven, ook én vooral als het moeilijk gaat.

Driedaagse opleiding:

- opfrissing en verdieping attitude en pijlers van nieuwe autoriteit en geweldloos verzet, vertaald naar ‘leiding geven’
- interactie-modellen als tools in de dagelijkse praktijk
- het belang van taal en anders kijken

### DOELSTELLINGEN

- Je hebt inzicht in parallele processen en kunnen deze herkennen.
- Je kan uit de escalatie blijven in uitdagende situaties met collega’s/medewerkers en vanuit verbinding grenzen aangeven.
- Je kan vanuit jouw eigen kwetsbaarheid verwoorden wat je voelt als je geraakt wordt door een moeilijke situatie met een collega/medewerker.

### WERKVORM & METHODIEK

- ervaringsgerichte oefeningen
- rollenspel/simulatie
- inbrengen van eigen casussen
- reflectiemomenten
- theoretische uiteenzetting en nadien oefenen/ervaren
- vertrekken vanuit eigen ervaring/beleving en van daaruit de theorie opbouwen

#### Doelgroep:

Leidinggevend van organisaties in de jeugdzorg of uit andere sectoren die hun rol vorm willen geven vanuit nieuwe autoriteit of verbindend gezag en die (de basis van) het gedachtegoed kennen.

#### Duur:

3 dagen, van 9u30 tot 17u

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Sieska Baert** heeft 20 jaar ervaring in de jeugdzorg bij Wingerdbloei vzw. Ze is lid van de Raad van Bestuur van het Belgisch Instituut voor Geweldloos Verzet, ze gaf leiding aan 3 teams en is moeder van twee tieners.

Ze werkt vooral vanuit nieuwe autoriteit en open-hart-cirkels (de kracht van kwetsbaarheid): "Of het nu gaat om management, opvoeden of leerkrachten, het gaat altijd om dezelfde thema's : angst, gebrek aan betrokkenheid en het verlangen naar meer moed."

**Tine Heylen** nam gedurende 15 jaar verschillende functies binnen jeugdhulp ter harte; leefgroepbegeleider, hoofdbegeleider, contextbegeleider, coördinator, procesbegeleider en supervisor.

Verder bouwde ze ervaring op vanuit methodieken en visies zoals 'positieve heroriëntering en open-hart-cirkels', 'nieuwe autoriteit en geweldloos verzet', 'signs of safety and well being' en 'functionele familietherapie'.

De afgelopen jaren werkt Tine als coach en trainer in het gedachtegoed NAGV en open-hart-cirkels, voor teams binnen jeugdhulp en onderwijs.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 18 oktober 2024 Donderdag 14 november 2024 Donderdag 5 december 2024	Huis van het Nederlands (Zaal A 4.02) Philippe de Champagnestraat 23 1000 Brussel  CODE: 319-IC96



## Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls

Je organisatie heeft al heel wat inspanningen gedaan om lastig en agressief gedrag beheersbaar te maken. Medewerkers krijgen bijvoorbeeld vorming, er is een visie op aanpak en een beleidsplan, er zijn procedures... Een agressiecoach kan die inspanningen op een duurzame wijze verankeren in je organisatie.

Na het volgen van de opleiding kan een agressiecoach:

Medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.

Nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.

Teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.

Een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.

Een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

Wat houdt de opleiding in?

- De opleiding duurt 9 dagen. Binnen het programma komen 3 modules van 3 dagen aan bod.
- Lastig en agressief gedrag in de hulp- en dienstverlening. Mechanismen, principes, duiding en handvatten. Preventie en aanpak van agressie en escalerende conflicten. Proces van agressie en boosheid en geweldloos omgaan hiermee. Methodes en didactiek om hier zelf vorming rond te geven.
- Lastig en agressief gedrag bespreekbaar maken. Patronen en systemen herkennen die door de impact van agressie kunnen ontstaan. Methodes om de impact van agressief gedrag te bespreken met teams en individuen.
- Herstel en nazorg na agressie-incidenten. Mechanismen van impact op medewerkers en teams. Verloop van een herstelproces van een individu of team. Basisvaardigheden herstel na agressie-incidenten. Herstelgesprekken voeren met medewerkers en teams vanuit de tools en het gedachtegoed van verbindend communiceren.
- Beleidsondersteuning: opmaak, implementatie en bewaken van een agressiebeleidsplan in de organisatie.

We gebruiken werkcases uit de praktijk van de deelnemers (omgaan met weerstanden, verdieping herstel en grenzen in teams bespreekbaar maken). Elke deelnemer doet een individuele sessie vanuit de functie agressiecoach en ontvangt hierover feedback van de collega coaches en de opleider.

Tijdens de opleiding werk je aan een persoonlijk project. Dit project is verbonden aan de doelstelling en wordt binnen de organisatie uitgevoerd tijdens de duur van de opleiding.

ICOPA organiseert jaarlijks een aantal themagerichte intervisiemomenten van een halve dag voor agressiecoaches. Een moment van uitwisseling, oefening, bespreken, delen, bevragen, kaderen...

Hou het vormingsaanbod in de gaten en schrijf je in zo vaak je wil voor een intervisie.

## DOELSTELLINGEN

Als agressiecoach kan je:

- medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.
- nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.
- teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.
- een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.
- een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

## WERKVORM & METHODIEK

Ervaringsgericht, praktijkgericht, via uitwisseling, reflectie, oefening, tussentijdse opdrachten en project op de werkplek gedurende de opleiding.

### Doelgroep:

In principe kan elke medewerker, van begeleider tot leidinggevende, agressiecoach worden, mits hij of zij een mandaat heeft vanuit zijn organisatie of dienst.

Deelname is mogelijk na een intake gesprek waarin we voorkennis, motivatie en mandaat aftoetsen. Als je je kandidaat stelt, krijg je een afspraak voor een gesprek.

### Duur:

9 dagen, van 9u30 tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 10 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Mariet Ghaye** is trainer, opleider agressiebeheersing en geweldloze (verbindende) communicatie en auteur van 'Agressie in hulp en dienstverlening. Van Impact op medewerkers naar een gedragen beleid' Acco 2012.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 8 oktober 2024 22 oktober 2024 19 november 2024 3 december 2024 14 januari 2025 18 februari 2025 18 maart 2025 22 april 2025 20 mei 2025	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven   CODE: 319331-IC89

## Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls

Erg veel organisaties in de hulp- en dienstverlening krijgen te maken met agressie op het werk. Dit kan gaan van conflicten en agressie bij een begeleider, tussen cliënten, patiënten en begeleiding, tussen cliënten of patiënten onderling, tussen derden... Deze opleiding richt zich op het herstel na conflicten en agressie.

Conflicten en agressie zijn uitdrukkingen van behoeften en noden, maar dan op een erg ongelukkige en eerder destructieve manier. Herstel na conflicten en agressie gaat over het zichtbaar maken wat die onderliggende behoeften van beide partijen net zijn en hoe daarmee kan omgegaan worden.

Een herstelcoach kan het herstelproces van verschillende partijen ondersteunen, waardoor er terug ruimte komt voor mogelijkheden, verandering en groei.

### We ontdekken

- De fases en mechanismen van agressie en conflicten.
- De betekenis van herstel, waarom herstel steeds nodig is en de fases in een herstelproces.
- Het belang van conflicten vroegtijdig te vertalen naar noden en behoeften.

### We oefenen in

- Het voeren van individuele opvanggesprekken.
- Vaardigheden in het empathisch luisteren.
- Het herkennen van eigen triggers
- Het aanmeten van een neutrale houding.

### We gaan dieper in op

- Hoe ondersteuning bieden bij innerlijke conflicten.
- Het proces van boosheid bekeken vanuit Verbindende Communicatie en hoe we van hieruit anderen kunnen ondersteunen om boosheid te uiten zonder agressief gedrag.
- Hoe we impact beluisteren op groepsniveau.
- Het faciliteren van herstelprocessen via bemiddeling.

### DOELSTELLINGEN

- Je (er)kent het belang van impact na incidenten en je weet hoe je een herstelproces kan ondersteunen.
- Je kan zowel individuele als groeps-gesprekken omtrent impact voeren.
- Je hebt zicht op jouw bemiddelingsskills en kan ze gebruiken om herstelprocessen te faciliteren.

### WERKVORM & METHODIEK

We putten uit onze ervaring met agressie-beheersing en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. Je kan je eigen praktijkervaringen bespreken en oefent actief de nodige vaardigheden.

#### Doelgroep:

Deze training staat open voor iedereen die al een basisvorming rond omgaan met agressie heeft gevolgd.

#### Duur:

4 dagen, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Elke Fierens** is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024 28 maart 2024 18 april 2024 2 mei 2024	Huis van het Nederlands Philippe de Champagnestraat 23 1000 Brussel   CODE: 319331-IC84



## Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls

Overal waar mensen samen werken, kunnen incidenten ontstaan.

Sommige incidenten kunnen hoog oplopen en monden uit in verbale of soms zelfs fysieke agressie. Als je zo'n incident niet voldoende afrondt, blijft het onderhuids sluimeren. Een oud conflict kan snel weer een broeihaard worden voor nieuwe frustraties.

Een herstelgesprek bij een geëscaleerd conflict of (repetitieve) agressie is dan ook altijd van onschatbare waarde. Als leidinggevende is dit geen evidente opdracht. Enerzijds zijn er de individuele gesprekken met de betrokkenen. Daarnaast is er ook de impact binnen het team en je organisatie die je bespreekbaar dient te maken.

### DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- heb je een theoretische basis rond omgaan met agressie, verbindende communicatie en nazorg.
- ben je vaardiger in het voeren van een herstelgesprek, individueel en in teamverband.

### WERKVORM & METHODIEK

We putten uit onze ervaring met agressie-beheersing en verbindende communicatie om je een basis theoretische inzichten te geven. Daarnaast krijg je heel wat praktische oefeningen aangereikt. Je kan je eigen praktijkervaringen bespreken en oefent actief de nodige vaardigheden.

#### Doelgroep:

Teamverantwoordelijken, leidinggevenden, verantwoordelijken voor nazorg bij incidenten, vertrouwenspersonen... Deze training staat open voor iedereen die verantwoordelijk is voor de opvang van medewerkers of teams na een agressie-incident.

#### Duur:

2 dagen, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12



## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Elke Fierens** is meer dan 20 jaar werkzaam als educatief medewerker bij Impuls vzw rond agressie, zowel rond aanpak als rond impact. Ze integreert het gedachtegoed van geweldloze communicatie in de kijk naar zorg en herstel na incidenten.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 19 november 2024	Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis vzw Kantienberg 9 9000 Gent  CODE: 319331-IC91



Persoons en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV) maken deel uit van een beleid rond agressie. Een beleid waarbij de hulpverleners beschikken over de nodige vaardigheden op vlak van verbale en non-verbale communicatie en waarbij preventie en geweldloosheid voorop staan.

Bij al deze fysieke technieken staan veiligheid en humaniteit voor beide partijen altijd centraal. Deze opleiding train de trainer is een opfrissing voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de technieken en die ze aanleren aan collega's.

**Op dag 1** frissen we je kennis op rond het crisisontwikkelingsmodel, het fysiek ingrijpen versus vrijheidsberoving, de veiligheidsmaatregel versus straffen en de aansprakelijkheid van de hulpverlener bij het toepassen van de technieken.

**Dag 2** bestaat uit een korte opfrissing van de visie op bevrijdingstechnieken. En je krijgt tips en tricks om ze efficiënt aan te leren aan anderen. In de namiddag herhalen en oefenen we de basisteamtechniek en hoe deze best op te bouwen in vorming naar medewerkers toe.

De laatste dag oefenen we allerhande niet courante situaties in die voor medewerkers niet als basis dienen gekend te worden, maar een bagage is voor de trainers wanneer er wordt naar gevraagd.

### DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je de fysieke interventietechnieken:

- inzetten conform de huidige referentiekaders en richtlijnen binnen de zorg en dit binnen de fasen van het crisisontwikkelingsmodel.
- toepassen in divers praktijksituaties.
- overbrengen aan collega's.

### WERKVORM & METHODIEK

Je krijgt een uiteenzetting aan de hand van een PowerPoint met ruimte voor interactie.

Nadien volgt een methodische opbouw van de technieken en het verder verfijnen ervan met als doel deze efficiënt te kunnen aanleren aan anderen. Je voorziet sportieve kledij en een matje.

#### Doelgroep:

Deze opleiding train de trainer is een opfrissing voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de technieken en die ze aanleren aan collega's.

#### Duur:

3 dagen, van 9u30 tot 16u30

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

**Jeroen** is stafmedewerker binnen de cel kwaliteit met voorheen 20 jaar ervaring op de crisisopnamedienst binnen KARUS. Hij heeft 25 jaar ervaring in het geven van vormingen agressiehantering, fixatie, vrijheidsbeperkende- en vrijheidsberovende maatregelen en het wettelijk kader in deze materie. Hij verzorgde reeds voor een 600-tal voorzieningen vorming en leidde reeds een 1200-tal externe trainers op in Melle.

WANNEER	WAAR
Woensdag 12 juni 2024 19 juni 2024 26 juni 2024	Karus vzw – Campus Melle Caritasstraat 76 9090 Melle  CODE: 319-IC93



## ‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief

Tijdens deze opleiding zetten we in op het voorkomen en transformeren van een ‘toxische organisatiecultuur’. Hoe kan je omgaan met toxisch gedrag van je collega, leidinggevende of team? Hoe kan je voorkomen dat je zelf schadelijk gedrag stelt? Hoe kan je destructieve, elkaar versterkende patronen doorbreken?

*“Zowel de leidinggevende(n) als de medewerker(s) verliezen hun vrije, volwassen en creatieve energie. Hoeveel creativiteit zou er kunnen vrijkomen als iedereen zijn persoonlijk leiderschap opneemt en patronen uit het verleden loslaat?” (Wouter Torfs)*

Driedaagse opleiding:

- We leren ‘toxisch’ gedrag en de impact ervan op individuen en de organisatie herkennen, ons bewustzijn vergroten waardoor we (vroegtijdig) kunnen ingrijpen.
- We verkennen de attitude en pijlers van NVR als krachtbronnen om tot positieve verandering te komen: grenzen aangeven, zorg dragen voor de relaties, transparantie, steunend netwerk inzetten, zelfcontrole en emotieregulatie, duidelijke doelstellingen en verwachtingen, routines en rituelen.
- We versterken onze communicatieve vaardigheden: zelfzorg en persoonlijke grenzen stellen, feedback geven en ontvangen, constructieve gespreksvoering.
- We onderzoeken hoe we zelf persoonlijk leiderschap kunnen tonen, in uitdagende werkomstandigheden.
- We oefenen ons om te spreken en werken met elkaar vanuit het hart.

In dit traject onderzoeken we hoe we vanuit heelheid aanwezig kunnen zijn op de werkvloer. We streven ernaar om collega’s niet alleen van hun rationele, professionele kant te zien maar ook om de emotionele, intuïtieve en spirituele kanten een plaats te geven. (F. Laloux, *Reinventing Organizations*, 2014)

Het programma biedt een praktische benadering om negatieve dynamieken te doorbreken en een cultuur van vertrouwen, samenwerking en veerkracht te bevorderen.

### DOELSTELLINGEN

- Je kan uit de escalatie blijven in uitdagende situaties met collega’s/ leidinggevendenden. Je kan toxische patronen doorbreken, ook als niet alle betrokkenen kiezen om mee te werken.
- Je kan vanuit jouw eigen kwetsbaarheid verwoorden wat je voelt als je geraakt wordt door een moeilijke situatie in de organisatie en hebt handvaten om dit ‘openhartig spreken’ verder te ontwikkelen.
- Je kan vanuit verbinding grenzen aangeven en moeilijke zaken benoemen wanneer je geconfronteerd wordt met toxisch gedrag op de werkvloer.

### WERKVORM & METHODIEK

- ervaringsgerichte oefeningen
- rollenspel/simulatie
- inbrengen van eigen casussen
- reflectiemomenten
- theoretische uiteenzetting en nadien oefenen/ervaren
- vertrekken vanuit eigen ervaring/ beleving en van daaruit de theorie opbouwen

#### Doelgroep:

Medewerkers die zorg willen dragen voor hun eigen welzijn en persoonlijke groei én die verantwoordelijkheid willen opnemen in het bijdragen tot een voedende, verbindende ‘Great Place To Work’.

#### Duur:

3 dagen, van 9u30 tot 17

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## INFORMATIE OVER DE LESGEVER

### Sieska:

Als sociaal werker mocht ik in de ruim 20 jaar volgend op mijn studie ervaring opbouwen in het werken met jongeren, ouders en gezinnen, als leefgroepbegeleider, thuisbegeleider, time-outbegeleider. Gaandeweg kwamen daar ook leiding geven, supervisie en training/coaching bij. Jarenlang kon ik als leidinggevende onze organisatie mee ontwikkelen en vorm geven.

Leven, werken, opvoeden, leiding geven zie ik als dynamische processen, altijd in beweging. Elke situatie bevat groeipotentieel en elke crisis draagt een kans in zich. Ik ga hier graag samen naar op zoek. Elke ontmoeting, of het nu gaat om een jongere, een gezin, een team of een leidinggevende, beschouw ik als een uitnodiging om samen een proces aan te gaan, vertrekkend vanuit de vraag die leeft.

Een aantal van de bronnen die mij voeden en inspireren: open-hart-cirkels en positieve heroriëntering, nieuwe autoriteit en geweldloos verzet, signs of safety, familie- en organisatie-opstellingen, systeemtheoretisch werken, collaboratieve, narratieve en appreciërende benaderingen, "Reinventing Organizations",...

### Tine:

Gedurende 15 jaar nam ik verschillende functies binnen jeugdhulp ter harte; leefgroepbegeleider, hoofdbegeleider, contextbegeleider, coördinator, procesbegeleider en supervisor. Verder bouwde ik ervaring op vanuit methodieken en visies zoals 'positieve heroriëntering en open-hart-cirkels', 'nieuwe autoriteit en geweldloos verzet', 'signs of safety and well being' en 'functionele familietherapie'.

De afgelopen jaren ben ik coach en trainer in het gedachtegoed NAGV en open-hart-cirkels, voor teams binnen jeugdhulp en onderwijs. Deze groepen brengen mensen uit verschillende functies samen (directie, coördinatoren, afdelingsverantwoordelijken, begeleiders, leerkrachten).

Vanuit mijn ervaring als werknemer en vanuit het samenwerken met heterogene groepen, merk ik hoe het een uitdagend en boeiend proces is om binnen organisaties verbindend en versterkend te (blijven) werken.

Het gedachtegoed van NAGV en de open - hart -cirkels bieden hierin voor mij een leidraad.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 november 2024 Vrijdag 22 november 2024 Vrijdag 13 december 2024	Huis van het Nederlands (zaal A.4.02) Philippe de Champagnestraat 23 1000 Brussel  CODE: 319-IC92





# SECTOROVERSTIJGEND AANBOD





## Vormingen uit het sectoroverstijgend aanbod

Door de samenwerking tussen FeBi, VIVO, de federale en de Vlaamse vormingsfondsen is er een uitgebreid sectoroverstijgend vormingsaanbod beschikbaar.

De volgende thema's komen aan bod:

- bureautica en digitale media
- agressie- en conflictbeheersing
- begeleidings- en zorgvaardigheden
- specifieke methodieken in begeleiding en zorg
- communicatie
- VTO- en competentie management
- soft skills / persoonlijke vaardigheden
- welzijn op het werk.

Per sessie mogen tot maximum 5 personen van eenzelfde organisatie deelnemen. Bureautica vormt hierop de uitzondering. Hiervoor kunnen maximum 6 personen inschrijven.

Ons opleidingsaanbod is gevarieerd en streeft interactie na tussen de deelnemers. We gaan bewust voor een mix van traditioneel 'live' aanbod, aangevuld met online en blended-trajecten. Daardoor varieert de duur van de sessies van een paar uur tot één of meerdere dagen. We laten maximum 15 deelnemers per opleiding toe. Zo kan iedereen aan het woord komen in een fijn en leerrijk gezelschap.

### Voor wie?

De vormingen staan open voor iedereen uit de social-profitsector.

We houden de inhoud bewust laagdrempelig.

### Praktisch

- Alle informatie en een inschrijvingslink kan je terugvinden op onze [website](#).
- Met vragen kan je terecht bij Esther Ongenaed, [vormingen@febi-vivo.org](mailto:vormingen@febi-vivo.org), 02/227 59 88.

## 1. Bureautica en digitale media

### Word intro – Mentor vzw

Ben je nieuw in de wereld van Word en wil je graag de basisbeginselen onder de knie krijgen?

In deze vorming maak je kennis met de essentiële functies en mogelijkheden van Microsoft Word. Of je nu documenten wilt maken voor school, werk of persoonlijk gebruik, deze vorming geeft je de nodige vaardigheden om met vertrouwen aan de slag te gaan.

Je leert de basisprincipes van tekstverwerking, het opmaken van documenten, het invoegen van afbeeldingen en nog veel meer. We nemen je stap voor stap mee en voorzien praktische oefeningen om je nieuwe kennis in de praktijk te brengen.

#### DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming:

- verwerf je basiskennis over het gebruik van tekstverwerking met Microsoft Word
- leer je hoe je tekst correct kan invoeren, bewerken en opmaken
- leer je hoe je paragrafen en teksten kan opmaken voor professionele documenten
- verwerf je vaardigheden om tabellen in te voegen en te bewerken
- leer je hoe je afbeeldingen en illustraties kan invoegen en beheren in documenten
- leer je hoe je documenten kan opslaan en afdrukken
- word je vertrouwd gemaakt met basisfuncties voor het samenvoegen van documenten en e-mailing

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

#### Doelgroep:


Iedereen die een basiskennis van de PC- en Windowsomgeving heeft, maar die nog geen kennis heeft van Word.

#### Duur:

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Maandag 11 maart 2024	Familiehulp ondersteuningspunt Mechelen Louizalaan 40 2800 Mechelen  CODE: BUR-24-01
Maandag 14 oktober 2024 Maandag 21 oktober 2024	Online CODE: BUR-24-23



## 1. Bureautica en digitale media

### Word gevorderen – Mentor vzw, Escala of Givi Group

Heb je al enige ervaring met Microsoft Word en ben je klaar om je vaardigheden naar een hoger niveau te tillen?

In deze vorming behandelen we diverse geavanceerde thema's waarmee je je tekstverwerkingsvaardigheden aanzienlijk kunt verbeteren. Thema's zijn ander andere:

- **Samenvoegen**  
Leer hoe je standaardbrieven, etiketten en enveloppen kunt maken en personaliseren met behulp van externe gegevens. Ontdek hoe je mailingcampagnes effectief kunt uitvoeren met behulp van Word.
- **Grote documenten**  
Beheer grote documenten als een pro. Leer werken met bladwijzers, kruisverwijzingen en hyperlinks om je documenten overzichtelijk te houden. Creëer professionele inhoudsopgaven en gebruik secties om je documenten beter te organiseren.
- **Stijlen** (opmaakprofielen)  
Maak kennis met het gebruik van standaardstijlen om je documenten consistent en aantrekkelijk vorm te geven. Leer hoe je je eigen aangepaste stijlen kunt maken om je documenten een unieke uitstraling te geven.
- **Sjablonen/invuldocumenten**  
Ontdek hoe je sjablonen kunt maken, aanpassen en toepassen om tijd te besparen bij het maken van documenten. Leer hoe je invulformulieren kunt creëren en beheren voor gestandaardiseerde gegevensinvoer.

Of je nu zakelijke documenten, rapporten, brieven of andere professionele teksten maakt, deze vorming zal je helpen om efficiënter en effectiever te werken met Microsoft Word.

#### DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- Samenvoegen
- Grote documenten beheren
- Stijlen (opmaakprofielen) toepassen
- Sjablonen/invuldocumenten creëren

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:

Werknemers uit de sector die reeds met Word werken. Er is dus minimum een basiskennis vereist.

##### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
<p>Donderdag 18 maart 2024 Donderdag 25 maart 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>'t Poorthuis Zuidervest 2a 3990 Peer</p> <p>CODE: BUR-24-02</p> 
<p>Dinsdag 16 april 2024 Donderdag 18 april 2024</p> <p>Givi Group</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-07</p>
<p>Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 12 november 2024 Dinsdag 19 november 2024 Dinsdag 26 november 2024</p> <p>Escala Van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-28</p>



## 1. Bureautica en digitale media

### Excel intro – Escala, Givi Group of Mentor vzw

Wil je graag de basisbeginselen van Microsoft Excel onder de knie krijgen? Dan is onze vorming 'Excel voor Beginners' precies wat je nodig hebt.

Tijdens deze interactieve vorming zullen we de volgende onderwerpen behandelen:

- **Introductie in Excel**
  - Wat is Excel en waarom is het zo handig?
  - Verkenning van het Excel-scherm zodat je je meteen thuis voelt.
- **Basistechnieken**
  - Hoe maak je bestanden in Excel, sla je ze op, open je ze en sluit je ze af?
  - Het begrijpen van cellen, rijen en kolommen, en hoe je gegevens invoert en bewerkt.
- **Beheer en analyse van gegevens**
  - Het maken van tabellen om je gegevens netjes te organiseren.
  - Sorteren en filteren om snel te vinden wat je nodig hebt.
  - Slim zoeken en vervangen om tijd te besparen.
- **Rekenen met Excel**
  - Kennismaking met eenvoudige formules en functies die je helpen bij berekeningen.
- **Afdrukken in Excel**
  - Instellen van pagina's voor een professionele afdruk.
  - Toevoegen van kop- en voetteksten voor een verzorgde uitstraling.
  - Beheren van het afdrukbereik voor het printen van specifieke gegevens.
- **Grafieken maken**
  - Opmaken en bewerken van eenvoudige grafieken om gegevens visueel te presenteren.

Deze vorming is bedoeld voor absolute beginners en geeft je de vaardigheden en het vertrouwen om Excel effectief te gebruiken voor zowel persoonlijke als professionele doeleinden.

#### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je de basisprincipes
- kan je nieuwe Excel-bestanden maken, opslaan, openen en sluiten
- kan je gegevens invoeren en bewerken in cellen, rijen en kolommen
- weet je hoe je tabellen kan maken
- kan je gegevens sorteren en filteren
- weet je hoe je kan zoeken en vervangen
- kan je eenvoudige formules en functies gebruiken
- begrijp je hoe de afdrukinstellingen in Excel kan configureren,
- kan je eenvoudige grafieken maken, opmaken en bewerken om gegevens visueel te presenteren.

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:

Iedereen die een basiskennis van de PC- en Windowsomgeving heeft, maar die nog geen kennis heeft van Excel



##### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10



WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Donderdag 7 maart 2024  GIVI	Online  CODE: BUR-24-03
Maandag 8 april 2024 Maandag 15 april 2024  Mentor vzw	Online  CODE: BUR-24-08
Maandag 22 april 2024 Vrijdag 26 april 2024  GIVI	Online  CODE: BUR-24-09
Donderdag 9 mei 2024 Vrijdag 7 juni 2024  GIVI	Online  CODE: BUR-24-12
Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024  Mentor vzw	Online  CODE: BUR-24-13
Maandag 3 juni 2024 Woensdag 5 juni 2024  GIVI	Online  CODE: BUR-24-17
Maandag 9 september 2024 Donderdag 12 september 2024  GIVI	Givi Antwerpen Uitbreidingsstraat 10 - 16 2600 Antwerpen CODE: BUR-24-20 
Dinsdag 1 oktober 2024 Dinsdag 8 oktober 2024  Mentor vzw	Online  CODE: BUR-24-24
Donderdag 3 oktober 2024 Donderdag 10 oktober 2024 Donderdag 17 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024 Escala	Online  CODE: BUR-24-25
Maandag 18 november 2023 Donderdag 21 november 2023  GIVI	Online  CODE: BUR-24-29
Maandag 2 december 2024 Donderdag 5 december 2024  GIVI	GiVi Gent Kerkstraat 106 9050 Gentbrugge CODE: BUR-24-33 

## 1. Bureautica en digitale media

### Excel gevorderden – Escala, Givi Group of Mentor vzw

Ben je al bekend met de basisprincipes van Excel maar wil je je vaardigheden naar een hoger niveau tillen? Tijdens deze intensieve vorming behandelen we een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- Een overzicht van de belangrijkste basisvaardigheden in Excel, aangevuld met handige tips en tricks om efficiënter te werken.
- Diepgaand begrip van databases in Excel, inclusief het importeren van externe gegevens, het effectief opmaken van lijsten, het werken met formulieren, zoek- en verwijderacties, geavanceerd sorteren, gebruik van autofilters, uitgebreid filteren, werken met subtotalen, het toepassen van databasefuncties en het maken van draaitabellen voor gegevensanalyse.
- Beheersing van werkmappen en werkbladen, inclusief basisbewerkingen zoals het maken, bewerken en beveiligen van werkmappen en werkbladen, gegevensconsolidatie, 3D-rekenen, samenvoegen van gegevens en het koppelen van gegevens tussen meerdere werkbladen en overzichten.
- Het maken en gebruiken van sjablonen voor efficiëntere documentcreatie.
- Toepassing van voorwaardelijke opmaak om gegevens visueel te markeren op basis van voorwaarden.
- Integratie van Excel-tabellen en -grafieken in andere documenten, zoals Word en PowerPoint.
- Gebruik van geavanceerde rekenfuncties, waaronder statistische, wiskundige, afrondings-, datum-, zoek- en logische functies.
- Instellen van gegevensvalidatie voor nauwkeurige gegevensinvoer.
- Gebruik van bereiknamen in formules, het blokkeren van cellen en het beveiligen van werkbladen en werkmappen.
- Extra onderwerpen, zoals geavanceerde grafiektechnieken, waaronder sparklines, meerdere assen en trendlijnen.

Na deze vorming zul je niet alleen een dieper inzicht hebben in de mogelijkheden van Excel, maar zul je ook in staat zijn om complexe taken en analyses uit te voeren met vertrouwen en efficiëntie. Het vergroten van je Excel-vaardigheden zal je zeker een waardevolle troef opleveren in je professionele carrière.

#### DOELSTELLINGEN

- een grondig inzicht in geavanceerde Excel-functies en -technieken
- effectief werken met databases
- bekwaam zijn in het beheren van werkmappen en werkbladen,
- sjablonen kunnen maken en gebruiken voor efficiënte documentcreatie.
- voorwaardelijke opmaak toe te passen om gegevens visueel te markeren
- Excel-tabellen en -grafieken succesvol integreren in andere documenten
- geavanceerde rekenfuncties begrijpen
- gegevensvalidatie instellen om nauwkeurige gegevensinvoer te waarborgen
- bereiknamen in formules gebruiken
- geavanceerde grafiektechnieken

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:


Werknemers uit de sector die reeds met Excel werken. Er is dus minimum een basiskennis vereist.

##### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
<p>Maandag 11 maart 2024 Donderdag 14 maart 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>GiVi Antwerpen Uitbreidingsstraat 10-16 2600 Antwerpen (Berchem)</p> <p>CODE: BUR-24-04</p> 
<p>Maandag 15 april 2024 Maandag 22 april 2024 Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024</p> <p>Escala van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-10</p>
<p>Maandag 6 mei 2024 Donderdag 9 mei 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-14</p>
<p>Dinsdag 14 mei 2024 Dinsdag 21 mei 2024 Dinsdag 28 mei 2024 Dinsdag 4 juni 2024</p> <p>Escala 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-15</p>
<p>Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge</p> <p>CODE: BUR-24-18</p> 
<p>Maandag 9 september 2024 Donderdag 12 september 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-21</p>
<p>Dinsdag 22 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024</p> <p>GIVI</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-26</p>
<p>Dinsdag 12 november 2024 Vrijdag 15 november 2024</p> <p>Mentor vzw</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-30</p>
<p>Maandag 18 november 2024 Vrijdag 22 november 2024</p> <p>Mentor vzw van 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-31</p>
<p>Donderdag 28 november 2024 Donderdag 5 december 2024 Donderdag 12 december 2024 Donderdag 19 december 2024</p> <p>Escala 9u30 tot 12u30</p>	<p>Online</p> <p>CODE: BUR-24-34</p>

## 1. Bureautica en digitale media

### Outlook – Givi Group of Mentor vzw

Ontdek de kracht van efficiënt e-mail- en agendabeheer met onze 'Outlook' vorming. Leer hoe je Outlook optimaal kunt gebruiken voor een gestroomlijnde communicatie en tijdmanagement.

In deze vorming behandelen we:

- **E-mailbeheer**  
Leer hoe je e-mails opstelt, beantwoordt, doorstuurt en ordent in je Postvak In. Ontdek handige tips voor berichtopties, het maken van aangepaste handtekeningen en het instellen van afwezigheids-assistenten. Gebruik formulieren om informatie te verzamelen en beheer eenvoudig je e-mail met de krachtige zoekfunctie.
- **Efficiënt timemanagement**  
Beheer je agenda als een professional. Plan en beheer afspraken, vergaderingen en evenementen, inclusief terugkerende taken en feestdagen. Leer hoe je agenda's kunt delen en machtigingen kunt toewijzen.
- **Contactpersonen**  
Voer contactgegevens in en ontdek hoe je ze kunt organiseren en categoriseren. Gebruik distributielijsten om efficiënt te communiceren met groepen.
- **Taakbeheer**  
Leer hoe je taken kunt beheren, prioriteren en organiseren. Ontdek hoe je terugkerende taken kunt instellen om georganiseerd te blijven.

Deze vorming geeft je de tools en vaardigheden die je nodig hebt om Outlook optimaal te benutten, je productiviteit te verhogen en je communicatie en tijdbeheer te verbeteren.

#### DOELSTELLINGEN

- Efficiënter e-mailbeheer
- Effectief timemanagement
- Handig contactbeheer
- Effectief taakbeheer

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:

De deelnemers hebben al enige ervaring met Outlook, maar willen er vlotter en efficiënter mee leren werken.

##### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Maandag 20 mei 2024 Mentor vzw	Online CODE: BUR-24-16
Donderdag 5 december 2024 GIVI	Online CODE: BUR-24-35



## 1. Bureautica en digitale media

### PowerPoint – Escala

Wil je leren hoe je overtuigende en professioneel ogende presentaties kunt maken?

We behandelen een breed scala aan onderwerpen, waaronder:

- **Het opbouwen van een effectieve presentatie**  
Leer hoe je een presentatie logisch kunt structureren en de aandacht van je publiek kunt vasthouden
- **Stijlvolle opmaak van objecten**  
Ontdek technieken om tekst, vormen en andere objecten op een aantrekkelijke manier te formatteren.
- **Afbeeldingen en grafieken**  
Leer hoe je afbeeldingen en grafieken kunt toevoegen, aanpassen en opmaken om je punt duidelijk over te brengen.
- **SmartArt**  
Ontdek hoe je SmartArt-afbeeldingen kunt gebruiken om complexe informatie op een eenvoudige en visueel aantrekkelijke manier weer te geven.
- **Tabellen en multimedia**  
Leer hoe je tabellen kunt maken en bewerken en hoe je geluid en video kunt toevoegen aan je presentatie om deze boeiender te maken.
- **Diavoorstellinginstellingen**  
Pas diavoorstellinginstellingen aan voor een vloeiende en professionele presentatie-ervaring.
- **Aanpassing van het lint**  
Personaliseer het lint in PowerPoint om snel toegang te krijgen tot de functies die je het meest gebruikt.

Onze ervaren opleiders begeleiden je stap voor stap bij het leren van deze essentiële PowerPoint-vaardigheden. Na het volgen van deze vorming zul je in staat zijn om boeiende presentaties te maken die indruk maken op je publiek.

#### DOELSTELLINGEN

- effectieve presentaties opbouwen
- objecten zoals tekst, vormen en afbeeldingen professioneel opmaken
- afbeeldingen en grafieken invoegen
- SmartArt-afbeeldingen gebruiken om
- tabellen maken en bewerken om
- multimedia-elementen zoals geluid en video toevoegen
- diavoorstellinginstellingen aanpassen voor een professionele presentatie

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:

De deelnemers hebben al enige ervaring met PowerPoint, maar willen er vlotter en efficiënter mee leren werken.

##### Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10



WANNEER	WAAR
Maandag 17 juni 2024 Maandag 24 juni 2024	Online  CODE: BUR-24-19



## 1. Bureautica en digitale media

### Sociale media in je organisatie – I-Diverso

In onze vorming ‘sociale media in je organisatie’ krijg je een diepgaand inzicht in de wereld van sociale media en mobiele communicatie. We helpen je niet alleen de belangrijkste sociale mediaplatformen te begrijpen, maar we geven je ook de tools en kennis om ze effectief en verantwoordelijk te gebruiken.

Tijdens deze vorming leer je:

- de ins en outs van populaire sociale mediakanalen kennen, zowel voor persoonlijk als professioneel gebruik.
- hoe je je online aanwezigheid opbouwt en beheert, rekening houdend met privacy en veiligheid.
- de valkuilen en bedreigingen van sociale media herkennen en vermijden, zowel voor jezelf als voor jouw organisatie.
- de privacywetgeving begrijpen en naleven om te voorkomen dat je in juridische problemen komt.
- effectieve richtlijnen voor wat je wel en niet zou moeten delen op sociale media.
- hoe je je mobiele telefoon op de juiste manier kunt gebruiken op de werkplek zonder afleiding te veroorzaken

Deze vorming zal je niet alleen helpen om sociale media en mobiele telefoons als krachtige communicatietools te benutten, maar zal je ook bewust maken van de verantwoordelijkheden en ethische overwegingen die gepaard gaan met het gebruik ervan op de moderne werkplek.

#### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste sociale media kanalen identificeren en beschrijven
- sociale media effectief gebruiken in de werkcontext, met inachtneming van zakelijke etiquette en best practices
- bepalen wat geschikt is om op sociale media te plaatsen in overeenstemming met professionele normen en wat niet
- de belangrijkste aspecten van de privacywetgeving met betrekking tot sociale media begrijpen en toepassen
- de juiste voorzorgsmaatregelen nemen bij het gebruik van jouw eigen gsm op de werkvloer, in lijn met organisatorische richtlijnen en best practices voor informatiebeveiliging.

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

##### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

##### Duur:

1 dag.

- Online: 9u30 tot 16u.
- Klassikaal: 9u – 16u30

##### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024	Online CODE: BUR-24-05
Donderdag 12 september 2024	Online CODE: BUR-24-22
Vrijdag 29 november 2024	I-Diverso Ijzermolenstraat 2 3010 Heverlee CODE: BUR-24-32



## 1. Bureautica en digitale media

### Do It Yourself: online leren en uitwisselen – Mentor vzw

Heb je je ooit afgevraagd hoe je online kennis kunt vergaren en delen op een boeiende en effectieve manier? Wil je de voordelen begrijpen en de valkuilen vermijden? Deze vorming biedt de inzichten en tools die je nodig hebt om online te excelleren in leren en kennisdelen.

#### **De eerste stap: het belang van online uitwisseling en leren**

Online uitwisselen en leren hebben de wereld veranderd. Het is niet alleen handig, maar ook cruciaal geworden voor persoonlijke en professionele groei. Tijdens deze vorming ontdek je waarom online uitwisselen van kennis zo waardevol is. We laten je zien hoe je de vruchten plukt van online leren terwijl je de mogelijke valkuilen vermijdt.

#### **De weg naar succes: online werkvormen als middel**

Online werkvormen zijn als gereedschap in een gereedschapskist. Tijdens onze vorming leer je hoe je de juiste tool voor de klus kiest op basis van je doel. Je ontdekt methodische keuzes die je helpen de meest effectieve online leervormen te selecteren.

#### **Leer door te doen: de 'DIY'-houding**

Online uitwisselen en leren is geen abstract concept; het is iets dat je kunt leren door te doen. Onze aanpak moedigt een 'Do It Yourself'-houding aan. Je leert door praktische ervaring en ontdekt hoe online uitwisselen een tweede natuur kan worden.

#### **Een diepe duik in online werkvormen**

De wereld van online leren zit vol met mogelijkheden. In onze vorming verkennen we de verschillende online tools en technieken die je kunt gebruiken om je leer- en ontwikkelingsdoelen te bereiken. Van boeiende online lesvideo's tot interactieve opleidingsmodules, we brengen je op de hoogte van de nieuwste trends en geven je inzicht in tools zoals Microsoft Forms, Socrative en Padlet.

#### **Kies de juiste weg: welke online leervorm is voor jou?**

Met een handige beslisboom als gids, helpen we je bij het maken van de juiste keuze voor jouw specifieke behoeften. Of je nu een docent, trainer of gewoon een nieuwsgierige leerling bent, je zult ontdekken welke online leervorm het beste bij je past.

#### **Jouw tijd om te schitteren: D(o) I(t) Y(ourself)**

Onze vorming sluit af met een spannend experimenteermoment. Hier kun je de opgedane kennis toepassen op je eigen leervragen en direct ervaren hoe krachtig online leren kan zijn.

Mis deze kans niet om je online leervaardigheden te verbeteren en te ontdekken hoe online uitwisselen en leren jouw wereld kan transformeren.

## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **Uitwisselings-/leerdoelen online inzetten**  
Begrijpen op welke uitwisselings- en leerdoelen online kan worden ingezet. Identificeren welke online methoden het meest geschikt zijn om specifieke doelen te bereiken, zowel voor de deelnemer als voor anderen.
- **Verschillende online werkvormen kennen**  
Vertrouwd zijn met verschillende online werkvormen die de uitwisseling van informatie en ontwikkeling bevorderen. De juiste online werkvorm kiezen op basis van de context en de beoogde resultaten.
- **Een leergierige ervaringsgerichte houding ontwikkelen**  
je bent enthousiast en gemotiveerd om nieuwe online mogelijkheden uit te proberen en te experimenteren, zowel zelfstandig als samen met collega's. Je begrijpt het belang van een leergierige en proactieve benadering van online leren en deelt jouw enthousiasme met anderen.
- **Organiseren van online leren/uitwisseling**  
Op een laagdrempelige manier online tools hanteren om zelf online leren en uitwisseling te organiseren. Effectieve online leermiddelen maken en delen met anderen, het vertrouwen hebben om online leermogelijkheden te faciliteren en coördineren.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle werknemers die (richting collega's of intern/extern netwerk) op uitwisseling, ontwikkeling / (team)leren inzetten en benieuwd zijn of geacht worden hier online mogelijkheden voor in te zetten.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

### Aantal deelnemers:

maximum 8

WANNEER	WAAR
Dinsdag 23 april 2024	Online CODE: BUR-24-11
Donderdag 24 oktober 2024	Online CODE: BUR-24-27

## 1. Bureautica en digitale media

### Op een professionele manier leren beeldbellen met je doelgroep – Arteveldehogeschool

Blended hulpverlening, de perfecte harmonie tussen persoonlijk contact en digitale interactie, wordt de nieuwe norm in de welzijns-, zorg- en sociaal werkorganisaties. Maar hoe pak je dit professioneel aan?

Deze vorming biedt diepgaand inzicht in het professionele gebruik van beeldbellen binnen jouw organisatie. We belichten essentiële aspecten en behandelen onder andere:

- **Visie en positionering**  
Leer hoe je beeldbellen strategisch kunt integreren in je organisatie. Ontdek de plaats die beeldbellen inneemt naast fysieke contacten en hoe je het kunt aanpassen aan de specifieke doelgroep van jouw organisatie.
- **De beeldbelgesprekken in verschillende fases**  
Begrijp de verschillende stadia van een beeldbelgesprek en hoe je deze optimaal kunt benutten voor effectieve hulpverlening.
- **Actoren in beeldbelgesprekken**  
Ontdek de diverse deelnemers en stakeholders in een beeldbelgesprek en hoe je met hen kunt samenwerken voor de best mogelijke resultaten.
- **Handige tools**  
Verken de nieuwste en meest geschikte tools die beschikbaar zijn voor beeldbellen en leer hoe je ze optimaal kunt inzetten.
- **Beeldbellen met meerdere deelnemers**  
Krijg inzicht in hoe je moeiteloos kunt schakelen tussen meerdere deelnemers tijdens een beeldbelgesprek en zorg voor een naadloze interactie.
- **Omgaan met uitdagingen**  
Leer de signalen herkennen en aanpakken wanneer beeldbellen moeilijk wordt, en ontwikkel effectieve strategieën voor het oplossen van problemen.
- **Randvoorwaarden voor succes**  
Ontdek welke randvoorwaarden en implementatiestrategieën nodig zijn om beeldbellen succesvol te integreren in je organisatie.

Deze vorming is gebaseerd op de expertise van Arteveldehogeschool in samenwerking met SAM - steunpunt Mens en Samenleving - UC Leuven Limburg en Howest.





## DOELSTELLINGEN

- **Visie en positionering te ontwikkelen**  
Je kan een heldere visie en strategische positionering van beeldbellen ontwerpen die naadloos past bij de behoeften en doelen van de organisatie. Je begrijpt hoe beeldbellen een waardevolle aanvulling kan zijn op fysieke contacten en kan dit communiceren en implementeren.
- **Meester van beeldbelgesprekken worden**  
je bent bekwaam in het benoemen van de verschillende cruciale aspecten van een beeldbelgesprek. Bovendien heb je geleerd hoe online gespreksmethodieken kunnen toegepast worden om de interactie met cliënten of de doelgroep te optimaliseren.
- **Reflectie en verbetering**  
Je hebt de vaardigheden om kaders en hulpmiddelen te gebruiken voor zelfreflectie en professionele groei. Dit stelt je in staat om voortdurend te evalueren en te verbeteren.
- **Professioneel beeldbellen in de praktijk brengen**  
Je kan beeldbellen op een professionele en doelgerichte manier integreren in de dagelijkse werkzaamheden. Of het nu gaat om het ondersteunen van cliënten, het faciliteren van groepssessies of het bieden van hulp op afstand, je hebt het vertrouwen en de vaardigheden om beeldbellen effectief toe te passen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Sociaal werkers, welzijnswerkers en zorgverleners die de inzichten uit de vorming kunnen toetsen op relevantie en haalbaarheid binnen hun eigen werkcontext.

Medewerkers uit het middenkader/directie van welzijnsorganisaties die de inzichten bespreekbaar kunnen maken in hun eigen werkcontext

### Duur:

1 dag, van 9u tot 17u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Dinsdag 19 maart 2024

## WAAR

Online

CODE: BUR-24-06

## 1. Bureautica en digitale media

### Op een professionele manier leren chatten met je doelgroep – Arteveldehogeschool

Blended hulpverlening, waarin persoonlijke ontmoetingen naadloos samenvloeien met online contact, is de nieuwe norm in de welzijns-, zorg- en sociaal werkorganisaties. Maar hoe kun je dit op een professionele manier benaderen?

Deze vorming biedt diepgaande inzichten en praktische vaardigheden op het gebied van professioneel chatten in de welzijns- en zorgsector. We zullen de volgende belangrijke aspecten behandelen:

- **Visie en positionering van chathulp**

Je leert hoe jouw organisatie chathulp ziet en hoe dit effectief kan worden ingezet in de zorg- en hulpverlening die je momenteel uitvoert. Ontdek de strategische plaats die chathulp inneemt in jouw organisatie en hoe je het kunt optimaliseren.

- **De verschillende fases van een chathulpgesprek**

Je begrijpt de essentiële stadia van een chathulpgesprek en leert hoe je deze kunt gebruiken om doelgericht en effectief te communiceren met cliënten.

- **De diverse actoren in een chatgesprek**

Ontdek de dynamiek van chatgesprekken en hoe je kunt samenwerken met verschillende betrokkenen om de beste resultaten te bereiken.

- **Taal, tekst, tekens, tempo en deontologie**

Je ontwikkelt de vaardigheid om de juiste taal, tekst en toon te gebruiken in een chatgesprek. Begrijp hoe je deontologische normen en ethische principes kunt handhaven tijdens online interacties.

- **Aanpak van specifieke en moeilijke gesprekken**

Leer hoe je specifieke en uitdagende gesprekken kunt aanpakken en effectieve strategieën kunt toepassen om de behoeften van cliënten te begrijpen en te ondersteunen.

Deze vorming helpt je om de kracht van chathulp te omarmen en het te gebruiken als een waardevol instrument in jouw professionele praktijk. Je zult vertrouwen, vaardigheden en inzicht ontwikkelen om de uitdagingen van blended hulpverlening met succes aan te gaan.



## DOELSTELLINGEN

- **Visie en positionering van chathulp te ontwikkelen**  
Je kan een heldere visie opstellen en de strategische positionering van chathulp binnen de organisatie bepalen. Je begrijpt hoe chathulp complementair is aan andere vormen van hulpverlening en hoe dit kan worden geïntegreerd
- **De diverse aspecten van chathulpverlening te beheersen**  
Je hebt heeft inzicht in alle cruciale aspecten van chathulpverlening. Van het opbouwen van vertrouwen met de cliënt tot het effectief omgaan met taal en tekst in een online omgeving, je hebt de kennis en vaardigheden om professioneel te handelen.
- **Professioneel chathulp inzetten**  
Je kan chathulp op een professionele en doelgerichte manier integreren in de dagelijkse werkpraktijk. Of het nu gaat om het ondersteunen van cliënten, het bieden van advies of het verlenen van hulp op afstand, de deelnemer zal zelfverzekerd en bekwaam zijn.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Sociaal werkers, welzijnswerkers en zorgverleners die de inzichten uit de vorming kunnen toetsen op relevantie en haalbaarheid binnen hun eigen werkcontext. Medewerkers uit het middenkader/directie van welzijnsorganisaties die de inzichten bespreekbaar kunnen maken in hun eigen werkcontext.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 17u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Dinsdag 10 december 2024

## WAAR

Online

CODE: BUR-24-37

## 2. Agressie- en conflictbeheersing

### Omgaan met agressie en conflicten – Pantelco

Agressie en conflicten zijn universele krachten die zowel uitdagingen als kansen met zich meebrengen. Deze vorming biedt je de inzichten en vaardigheden om deze krachten te begrijpen, te beheersen en om te zetten in positieve energie en harmonie.

#### Diepgaand inzicht in agressie

Je zult begrijpen wat agressie veroorzaakt, zowel bij jezelf als bij anderen. Leer agressief gedrag te zien als vitale energie die kan worden omgezet en getransformeerd. Verken de energie en dynamiek van agressie via energetische oefeningen uit de wereld van aikido. Ontdek de kracht van werken met positieve intentie bij agressief gedrag en begrijp het agressie continuüm, dat de 3 fasen in de opbouw tot geweld onthult.

#### Beheersing van agressie in elke fase

Leer hoe je agressie in elke fase kunt beheersen, zowel met woorden als met non-verbale communicatie, ondersteund door de juiste mentale instelling. Ontdek welke tools beschikbaar zijn om met agressie om te gaan en hoe bestaande procedures binnen jouw organisatie worden toegepast. Ontwikkel je intuïtie om de situatie en de agressor beter in te schatten en leer je eigen grenzen kennen en bewaken. Verfijn je non-verbale en verbale communicatietechnieken.

#### Meesterschap in veiligheid

Ontdek de kunst van veiligheid in noodsituaties. Leer hoe je je werkruimte optimaal kunt inrichten om een veilige aftocht te garanderen in geval van nood. Begrijp je primaire instincten en leer hoe je beschikbare hulpmiddelen kunt benutten. Maak afspraken met collega's en ontwikkel signalen om elkaar snel te hulp te kunnen komen. Begrijp solo-interventies en teaminterventies.

#### Omgaan met conflicten als een expert

Leer het belang van verbindende communicatie en krijg inzicht in de diepere dynamieken van conflicten. Ontdek drie slimme manieren om conflicten op te lossen en om te zetten in positieve resultaten.



## DOELSTELLINGEN

- **Een ander perspectief op agressie en conflicten ontwikkelen**  
Je kan agressie en conflicten anders bekijken en voelen zich zelfverzekerder in het omgaan met deze uitdagingen.
- **Effectief handelen in verschillende fases van agressie**  
Je begrijpt in welke fase van agressie je je bevindt en weet welke acties je kan ondernemen en welke opties beschikbaar zijn.
- **Intelligente conflictbenadering en oplossing**  
Je kan conflicten op een intelligente en constructieve manier aanpakken en oplossen door middel van verbeterde bewustzijn en effectieve communicatietechnieken.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:


Alle werknemers uit alle sectoren.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER	WAAR
Maandag 4 maart 2024 Maandag 11 maart 2024	Pantelco Kerkgate 18 9700 Oudenaarde  CODE: AGR-24-01
Maandag 16 september 2024 Maandag 23 september 2024	Online CODE: AGR-24-05



## 2. Agressie- en conflictbeheersing

### Conflictcoaching – Praxisnetwerk

Conflicten zijn vaak complexe puzzels met vele stukken, waar een eenvoudige oorzaak-gevolgredenering zelden voldoende is. Emoties voegen een extra laag toe aan deze uitdaging. Deze vorming onderzoekt de impact van emotionele overbelasting in conflictsituaties.

Conflicten worden vaak geassocieerd met emotionele lading en miscommunicatie. De vorming biedt inzicht in hoe conflicten ontstaan en hoe ze escaleren. We verkennen wat een overvloed aan emoties met een persoon kan doen en hoe dit de dynamiek van een conflict beïnvloedt.

#### Verdieping van inzicht

We gaan verder dan oppervlakkige oorzaak-gevolgrelaties en onderzoeken de diepere wortels van conflicten. We kijken naar de diverse manieren waarop mensen conflicten benaderen en analyseren hoe interpretatie, escalatie en vermijding een rol spelen. We leggen de focus op begrip en inlevingsvermogen, en ontdekken dat wat mensen werkelijk willen vaak niet overeenkomt met hun gedrag.

#### Conflictbeheer als maatwerk

Conflicten zijn uniek en vereisen aangepaste oplossingen. We behandelen het onderscheid tussen standpunten en belangen, de wil om tot een oplossing te komen, en hoe acties invloed hebben op anderen. We bestuderen terugkerende patronen in conflicten en onderzoeken de rol van een eventuele bemiddelaar of leidinggevende. Elke deelnemer krijgt de kans om te leren, te groeien en te ontwikkelen in conflictbeheer.

#### Praktijkgerichte oefeningen

Op de tweede dag voegt een acteur zich bij ons. We werken met casussen van deelnemers, groot en klein, opgelost en onopgelost, serieus en luchtig. We leren van elkaar, van de feedback van mededeelnemers, van de trainer en van de acteur. Hoewel het een serieus onderwerp is, is er ook ruimte voor humor tijdens oefensessies. Het is geen echte confrontatie, maar eerder een kans om in de spiegel te kijken en te groeien in conflictsituaties.





## DOELSTELLINGEN

- **Dieper inzicht in conflicten hebben**  
Je hebt een dieper begrip van conflicten, inclusief de complexiteit ervan en de emotionele aspecten.
- **Escalatie herkennen en voorkomen**  
Je kan signalen van conflictescalatie herkennen en stappen ondernemen om escalatie te voorkomen.
- **Diverse benaderingen van conflicten begrijpen**  
Je begrijpt dat mensen verschillende benaderingen hebben bij conflicten en kan deze benaderingen herkennen en ermee omgaan.
- **Conflictbeheer als maatwerk toe passen**  
Je kan conflicten benaderen als unieke situaties en passende strategieën toepassen om deze op te lossen.
- **Het geleerde praktisch toepassen**  
Je kan de verworven kennis en vaardigheden toepassen in de praktijk, waarbij je conflicten uit de dagelijks realiteit effectiever kan beheren en oplossen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle werknemers uit alle sectoren.

### Duur:

2 dagen, waarvan 1 online en 1 klassikaal telkens van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Maximum 8

## WANNEER

Maandag 22 april 2024  
Maandag 29 april 2024

Donderdag 5 december 2024  
Donderdag 12 december 2024

## WAAR

Kop van Kessel-Lo  
Leuvensestraat 18  
3010 Leuven

CODE: AGR-24-02



De Stroming  
Nationalestraat 111  
2000 Antwerpen

CODE: AGR-24-06



## 2. Agressie- en conflictbeheersing

### Train de trainer: Omgaan met agressie – D-na

Als hulpverlener sta je vaak voor uitdagende situaties, waar agressie een centrale rol kan spelen. Het vermogen om agressie te voorkomen, ermee om te gaan en de juiste nazorg te bieden zijn essentiële vaardigheden die altijd scherp moeten blijven.

Daarom introduceren wij onze intensieve vijfdaagse vorming met een terugkomdag, speciaal ontworpen om zowel beginnende als ervaren interne trainers te ondersteunen in hun cruciale rol binnen de organisatie.

Waarom kiezen voor deze vorming?

- **Intern inzicht**  
Onze interne trainers begrijpen als geen ander de interne werking, de concrete situaties en de unieke cultuur en geschiedenis van de organisatie. Ze zijn perfect gepositioneerd om jou te begeleiden naar succes.
- **Praktische vaardigheden**  
Deze vorming biedt praktische en actuele kennis die direct toepasbaar is in jouw dagelijkse werk. Leer effectieve strategieën om agressie te voorkomen en om te gaan met agressieve situaties.
- **Veiligheid staat voorop**  
Jouw veiligheid en die van anderen zijn van het grootste belang. We zullen je voorzien van de juiste tools om situaties veilig en professioneel aan te pakken.
- **Persoonlijke groei**  
Niet alleen helpen we jouw professionele vaardigheden te versterken, maar we ondersteunen ook jouw persoonlijke groei en zelfvertrouwen in deze uitdagende rol.



## DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming:

- leer je effectieve strategieën en technieken om agressie te voorkomen in de werkomgeving
- verwerf je vaardigheden om adequaat en professioneel te reageren op agressieve situaties wanneer ze zich voordoen
- leer je richtlijnen en procedures kennen om passende nazorg te bieden aan alle betrokkenen na een agressieve incident
- ontwikkel je de nodige competenties om effectief kennis en vaardigheden over te dragen aan jouw collega's. Ervaren trainers kunnen hun didactische vaardigheden verder verfijnen
- begrijp je de interne werking, cultuur en geschiedenis van de organisatie beter, waardoor je effectiever kan functioneren als interne trainer
- leer je het belang van veiligheid voor alle betrokkenen en de juiste instrumenten kennen om een veilige omgeving te waarborgen
- leer je de verworven kennis en vaardigheden direct toepassen in de dagelijkse praktijk, waardoor je jouw impact kan vergroten
- leer je om samen te werken, kennis te delen en een ondersteunend netwerk op te bouwen binnen de organisatie.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle werknemers uit alle sectoren.

### Duur:

5 dagen, van 9u tot 16u15 en een online terugkomdag van 9u tot 12u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

## WANNEER

maandag 22 april 2024  
maandag 27 april 2024  
maandag 6 mei 2024  
maandag 17 mei 2024  
maandag 27 mei 2024  
maandag 16 september 2024

## WAAR

Scoutshuis  
Wilrijkstraat 45  
2140 Antwerpen

CODE: AGR-24-03  
online



## 2. Agressie- en conflictbeheersing

### Basisopleiding 'agressie in toom' – IDEWE

Heb je ooit gewenst dat je beter kon begrijpen en anticiperen op agressieve situaties? Deze vorming biedt precies dat en nog veel meer.

#### Bewustwording en conflicthantering

- Leer hoe agressie het welzijn van medewerkers beïnvloedt en ontdek jouw persoonlijke conflict-beheersingsstijl.
- Ontdek hoe je zelfverzekerd en kalm kunt blijven in stressvolle situaties.

#### Omgaan met agressie

- Begrijp het verloop van agressie en leer hoe je het effectief kunt aanpakken in elke fase.
- Verken zelfbeschermende en kalmerende technieken om jezelf en anderen te beschermen.
- Ontwikkel de vaardigheid om duidelijke grenzen te stellen bij het afwijzen van verzoeken.
- Volg ons stappenplan en oefen met realistische situaties om je zelfvertrouwen te vergroten.

Bij onze vorming draait alles om praktische en toepasbare kennis die je direct in de praktijk kunt brengen. Laat ons je helpen om effectiever te communiceren en conflicten te vermijden, zowel in je professionele als persoonlijke leven.



## DOELSTELLINGEN

- **Inzicht verschaffen**
  - inzicht krijgen in de aard, achtergronden en gevolgen van (dreigend) agressief gedrag.
  - reflecteren over eigen ervaringen en beleving van agressief gedrag.
- **Professionele houding**
  - een veilige en fysiek zekere professionele houding leren aan te nemen in (dreigende) agressieve situaties.
- **Vaardigheden ontwikkelen**
  - vaardigheden ontwikkelen om met een minimum aan kracht en een maximum aan wederzijdse veiligheid te kunnen handelen in situaties met agressief gedrag.
  - leren hoe om te gaan met eigen emoties bij boosheid van anderen.
  - specifieke vaardigheden verwerven om effectief om te gaan met agressief gedrag van anderen.
  - preventieve maatregelen aanleren om mogelijke agressie van anderen niet te laten escaleren.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Donderdag 20 juni 2024

## WAAR

IDEWE  
Interleuvenlaan 58  
3001 Leuven

CODE: AGR-24-04



### 3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

#### Nieuwe collega, investeer erin! – Anker vzw

De eerste indruk is van onschatbare waarde en dat geldt ook voor de integratie van nieuwe teamleden. Het sollicitatieproces mag dan wel vlekkeloos verlopen, maar als het onthaal en de kennismaking met de organisatie en haar cultuur ontbreken, kan dat een gemiste kans zijn.

Wij geloven dat een goed onthaalbeleid begint nog voor de eerste werkdag. Het is de sleutel tot een snelle en kwalitatieve integratie van nieuwe medewerkers. Dus waarom zou je nieuwe werknemers in het diepe gooien? Laat ze niet in de kou staan, maar verwelkom ze met open armen en een gestructureerd onthaal.

Wat we behandelen:

- **Wettelijke verplichtingen**  
Ontdek de essentie van een 'onthaalbeleid', de onthaalprocedure en het belang van een onthaalbrochure.
- **Peter- en meterschap**  
Leer over de competenties die nodig zijn voor een succesvolle peter- en meterschap. Begrijp de verwachtingen, motivaties, en ontdek waardevolle tips en tools om dit proces soepel te laten verlopen.

Geef je nieuwe medewerkers de beste start mogelijk en zorg ervoor dat ze zich vanaf dag één deel van het team voelen. Een goed onthaalbeleid is de sleutel tot een succesvolle integratie en een productieve toekomst.





## DOELSTELLINGEN

- **Warm welkom en vlotte integratiezorg**
  - zorgen voor een warm welkom voor nieuwe medewerkers.
  - een vlotte en succesvolle integratie van nieuwe medewerkers in het team en de organisatie faciliteren.
- **Afstemming tussen betrokken partijen**
  - zorgen dat alle betrokkenen, inclusief de nieuwe collega, de leidinggevende, de collega's en eventuele peters/meters, op elkaar zijn afgestemd.
  - de communicatie en samenwerking tussen alle partijen verbeteren om een positieve integratie-ervaring te garanderen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

De opleiding kan zowel door leidinggevende als door alle medewerkers die een rol opnemen als peter of meter gevolgd worden.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

## WANNEER

Dinsdag 12 november 2024  
Dinsdag 26 november 2024

## WAAR

Online

CODE: BEG-24-06

### 3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

#### Mentorenopleiding – I-Diverso

Ben je klaar om je mentorvaardigheden naar een hoger niveau te tillen? Wil je leren hoe je collega's kunt inspireren, motiveren en begeleiden met positieve en stimulerende communicatie?

Tijdens deze vorming leer je alle facetten van mentorschap kennen en krijg je de tools om effectief te communiceren met diverse leerstijlen.

Wat je kunt verwachten:

- **Mentorschap in de praktijk**  
Leer hoe je een waardevolle mentor kunt zijn voor je collega's, met echte impact in hun professionele ontwikkeling.
- **Verschillende leerstijlen**  
Ontdek hoe je kunt inspelen op diverse leerstijlen, zodat je iedereen op de juiste manier kunt begeleiden.
- **Coachen als een pro**  
Krijg de essentiële vaardigheden en inzichten om coachen tot in de puntjes te beheersen.



## DOELSTELLINGEN

- **Effectief mentorschap uitoefenen**
  - In staat zijn om met succes mentorschap uit te oefenen en waardevolle begeleiding te bieden aan collega's.
- **Aanpassen aan diverse leerstijlen**
  - Inzicht hebben in verschillende leerstijlen en weten hoe hierop in te spelen om collega's effectief te begeleiden.
- **Uitblinken in coaching**
  - Beschikken over de nodige vaardigheden en inzichten om coachen tot in de perfectie te beheersen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

### Duur:

4 halve dagen, van 13u tot 15u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Donderdag 18 april 2024 Dinsdag 23 april 2024 Donderdag 25 april 2024	Online  CODE: BEG-24-02
Dinsdag 4 juni 2024 Dinsdag 11 juni 2024 Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024	Online  CODE: BEG-24-03
Dinsdag 10 september 2024 Donderdag 12 september 2024 Dinsdag 17 september 2024 Donderdag 19 september 2024	Online  CODE: BEG-24-04
Vrijdag 8 november 2024 Vrijdag 15 november 2024 Vrijdag 22 november 2024 Vrijdag 29 november 2024	Online  CODE: BEG-24-05

### 3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

#### Mentor+ – I-Diverso

Droom je ervan om een verschil te maken in het leven van jonge talenten? Wil je jouw kennis en ervaring delen terwijl je zelf blijft groeien? Dan is onze tweedaagse vorming precies wat je nodig hebt.

#### Wat staat er op het programma?

Tijdens deze intensieve tweedaagse ontdek je alles over de kracht van deeltijds leren deeltijds werken en duaal leren. We breken het systeem volledig voor je open, zodat je begrijpt hoe het in elkaar steekt, wat jongeren doen en welke doelen ze nastreven.

Daarnaast duiken we dieper in de wereld van mentorschap. Ontdek hoe je een mentor wordt en wat de talloze voordelen zijn van deze rol. Leer alles over de positie, rollen en taken van een mentor en hoe je jongeren kunt motiveren om hun beste zelf te worden.

#### Doelen en competenties

We gaan ook dieper in op het opstellen van opleidingsdoelen en competenties. Ontwikkel de vaardigheden om een effectief opleidingsplan te maken dat de groei van jonge talenten stimuleert.

#### Communicatie en coaching

Ontdek krachtige communicatie- en coachingstechnieken om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren. Leer hoe je observeert en evalueert om continue groei te garanderen.

Duaal leren biedt een unieke kans om jongeren te begeleiden in hun professionele ontwikkeling. Doe mee aan onze vorming en maak deel uit van hun succesverhaal!

#### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren werkt, inclusief de doelstellingen
- kennis verwerven over mentorschap, identificeren van de voordelen van mentorschap
- de positie, rollen en taken van een mentor begrijpen en effectief kunnen vervullen
- effectieve technieken toepassen om jongeren te motiveren en te ondersteunen
- opleidingsdoelen en competenties kunnen opstellen en een opleidingsplan kunnen ontwikkelen
- beschikken over communicatie- en coachingvaardigheden om jongeren effectief te begeleiden
- in staat zijn om observaties uit te voeren en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te stimuleren.

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

#### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

#### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u.

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
<p>Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024</p>	<p>I-Diverso Sint-Martensbergstraat 34 3600 Genk CODE: MENT-24-04</p> 
<p>Dinsdag 18 juni 2024 Dinsdag 25 juni 2024</p>	<p>I-Diverso Ledebergstraat 21B 9050 Ledeberg CODE: MENT-24-08</p> 
<p>Donderdag 19 september 2024 Donderdag 26 september 2024</p>	<p>I-Diverso Stationsstraat 6 9300 Aalst CODE: MENT-24-10</p> 
<p>Dinsdag 8 oktober 2024 Dinsdag 15 oktober 2024</p>	<p>I-Diverso Hoogstraat 98 b3 8800 Roeselare CODE: MENT-24-05</p> 

### 3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

#### Mentor+ online – I-Diverso

Dit leertraject loopt over verschillende weken. Je krijgt de kans om je kennis te verdiepen en waardevolle vaardigheden te ontwikkelen, allemaal vanuit het comfort van je eigen omgeving.

#### Wat staat er op het programma?

Elke week kan je uitkijken naar 2 uur boeiende online sessies met de hele groep. Hier duiken we dieper in het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren. Je krijgt antwoord op vragen als: “Hoe werkt dit systeem?” en “Wat zijn de doelstellingen?”.

We bieden ook 1 uur intervisie in twee aparte groepen, waar je de kans krijgt om dieper in te gaan op specifieke aspecten en ervaringen te delen met collega's.

#### Ontdek wat je zult leren

Tijdens deze opleiding behandelen we een scala aan onderwerpen, waaronder:

- het begrijpen van mentorschap en de vele voordelen ervan
- het ontrafelen van de positie, rollen en taken van een mentor
- effectieve methoden om jongeren te motiveren
- het opstellen van opleidingsdoelen en competenties, en hoe je een opleidingsplan kunt opstellen
- krachtige communicatie- en coachingstechnieken
- het belang van observeren en evalueren voor continue groei.

#### DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van deeltijds leren, deeltijds werken en duaal leren functioneert, inclusief de doelstellingen en de rol van jongeren binnen dit systeem
- kennis verwerven over mentorschap, inclusief het herkennen van de voordelen die mentorschap met zich meebrengt
- inzicht krijgen in de positie, rollen en taken van een mentor en in staat zijn om deze effectief uit te voeren
- beschikken over de vaardigheden en technieken om jongeren te motiveren en te begeleiden in hun professionele ontwikkeling
- competent zijn in het opstellen van opleidingsdoelen en het werken met competenties, met de mogelijkheid om een doeltreffend opleidingsplan te ontwikkelen
- effectieve communicatie- en coachingstechnieken toepassen om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren
- in staat zijn om observaties uit te voeren en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te bevorderen.

#### WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

#### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

#### Duur:

4 halve dagen van 2 uur

#### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14



WANNEER	WAAR
<p>Donderdag 11 januari 2024  Donderdag 18 januari 2024  Donderdag 25 januari 2024  Donderdag 1 februari 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-01</p>
<p>Donderdag 8 februari 2024  Donderdag 15 februari 2024  Donderdag 22 februari 2024  Donderdag 29 februari 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-02</p>
<p>Dinsdag 5 maart 2024  Donderdag 7 maart 2024  Dinsdag 12 maart 2024  Donderdag 14 maart 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-03</p>
<p>Dinsdag 16 april 2024  Dinsdag 23 april 2024  Dinsdag 30 april 2024  Dinsdag 7 mei 2024</p> <p>Telkens 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-05</p>
<p>Donderdag 9 mei 2024  Donderdag 16 mei 2024  Donderdag 23 mei 2024  Donderdag 30 mei 2024</p> <p>Telkens 14u tot 16u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-07</p>
<p>Maandag 3 juni 2024  Maandag 10 juni 2024  maandag 17 juni 2024  maandag 24 juni 2024</p> <p>Telkens 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-07</p>

WANNEER	WAAR
<p>Dinsdag 3 september 2024  Dinsdag 10 september 2024  Dinsdag 17 september 2024  Dinsdag 24 september 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-09</p>
<p>Dinsdag 15 oktober 2024  Donderdag 17 oktober 2024  Dinsdag 22 oktober 2024  Dinsdag 24 oktober 2024</p> <p>Telkens van 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-12</p>
<p>Dinsdag 12 november 2024  Dinsdag 19 november 2024  Dinsdag 26 november 2024  Dinsdag 3 december 2024</p> <p>Telkens van 10u tot 12u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-13</p>
<p>Donderdag 28 november 2024  Donderdag 5 december 2024  Donderdag 12 december 2024  Donderdag 19 december 2024</p> <p>Telkens 13u tot 15u</p>	<p>Online</p> <p>CODE: MENT-24-14</p>





### 3. Begeleidings- en zorgvaardigheden

#### Mentor+ Intervisie – I-Diverso

Bij ons draait alles om jouw behoeften en ervaringen. Onze dag is dynamisch en boeiend, waarbij we verschillende methoden combineren om ervoor te zorgen dat jij het meeste uit de dag haalt.

##### Afwisselende methoden

Tijdens de dag wisselen we continu tussen methoden zoals 'intervisie', 'ervaringsuitwisseling', en het 'droppen van interessante kaders'. De behoeften en input van onze groep bepalen hoeveel tijd we aan elke methode besteden. Zo blijven we flexibel en kunnen we ons aanpassen aan wat voor jou het meest waardevol is.

##### Jouw stem telt

We geven je ook de kans om vooraf aan te geven welke thema's je het meest interesseren en waar je graag ervaringen over wilt uitwisselen. Op de dag zelf organiseren we speciale uitwisselingstafels rond de meest populaire thema's. Jouw vragen en zorgen worden op tafel gelegd, en je krijgt de kans om met anderen ervaringen te delen en waardevolle tips en tricks te verzamelen.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- praktische handvatten verwerven om effectief om te gaan met uitdagingen die jij tegenkomt in je rol als mentor in jouw dagelijkse praktijk
- een schat aan praktische tips en tricks uit de ervaringen van andere mentoren opdoen.

Deze intervisie biedt een waardevolle gelegenheid voor ervaren mentoren om van elkaar te leren, nieuwe strategieën te ontdekken en hun mentorvaardigheden verder te verfijnen voor een succesvolle begeleiding van hun 'mentees'

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentor+-opleiding.

### Duur:

halve dag, van 10u tot 12u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

## WANNEER

Dinsdag 19 november 2024

## WAAR

Online

CODE: MIV-24-01

## 4. Communicatie

### Aha, nu begrijp ik je'. Een inleefdag rond helder spreken met en luisteren naar patiënten/ cliënten – Mentor vzw

Ontdek de kunst van effectieve communicatie tijdens onze boeiende inleefdag. Deze interactieve vorming biedt deelnemers de kans om diverse luister- en gesprekstechnieken te verkennen. Concreet zullen we ons richten op:

- **Een goed gesprek voeren**  
Leer de geheimen van boeiende en betekenisvolle gesprekken en ontdek hoe je ze kunt voeren.
- **Doelgerichte en professionele communicatie**  
Ontwikkel de vaardigheden om duidelijk, efficiënt en professioneel te communiceren.
- **Kritiek en waardering uiten**  
Leer hoe je op een constructieve manier feedback kunt geven en waardering kunt tonen.
- **Communicatie als teamwork**  
Begrijp het belang van samenwerking in communicatie en ontdek hoe je effectief kunt samenwerken met anderen.
- **Lastige gesprekken**  
Krijg handvatten om moeilijke en uitdagende gesprekken aan te pakken met vertrouwen en empathie.
- **Non-verbale communicatie**  
Ontdek de kracht van non-verbale signalen en hoe ze je communicatie kunnen versterken.
- **Gesprekken met patiënten, cliënten en anderen met beperkte communicatievaardigheden**  
Leer hoe je communicatie kunt aanpassen aan specifieke behoeften en situaties.
- **Extra aandacht voor specifieke gesprekssituaties**  
We behandelen verschillende scenario's en situaties waarbij communicatie een cruciale rol speelt.
- **Informatie over gespecialiseerde hulpbronnen**  
Ontdek waar je terecht kunt voor gespecialiseerde ondersteuning, zoals visuele hulpmiddelen, tolken en interculturele bemiddelaars.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief lichaamscontact en passende lichaamstaal toepassen in de zorgverlening, waaronder het actief deelnemen aan interacties, behouden van oogcontact, bieden van troostende aanrakingen en gepast handcontact
- heldere afspraken maken en succesvol overleggen binnen de zorg, zowel met collega's als met teamleiders, patiënten, cliënten en hun netwerk
- essentiële communicatievaardigheden ontwikkelen die cruciaal zijn voor zorgverlening, waardoor ze in staat zijn om op een professionele en empathische manier te communiceren
- de fundamenten van goede gespreksvoering begrijpen en toepassen, wat de basis vormt voor hoogwaardige zorgverlening.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Deze inleefdag is beslist nuttig voor iedereen met aandacht voor een helder gesprek met collega, teamverantwoordelijke, patiënt, cliënt, vrijwilliger en anderen uit het zorgnetwerk.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Dinsdag 3 december 2024

## WAAR

CSC Building  
Vooruitgangstraat 323  
1000 Brussel  
CODE: COM-24-16



## 4. Communicatie

### Een stevige band door spreken – HIVSET

Tijdens deze vorming duiken we dieper in en gaan we actief aan de slag met enkele essentiële gesprekstechnieken die de kern vormen van effectieve communicatie. We zullen ons richten op de volgende technieken:

- **Luisteren, samenvatten en doorvragen**  
Leer hoe je met deze techniek dieper inzicht krijgt in de gedachten en gevoelens van anderen.
- **Verbreden en verdiepen**  
Ontdek hoe je je gesprekken kunt verrijken door ze breder en dieper te maken.
- **Omgaan met containerbegrippen**  
Leer hoe je omgaat met abstracte termen en concepten om ze concreter en begrijpelijker te maken.
- **Paraverbale en non-verbale taal**  
Ontcijfer de kracht van stemintonatie, toon, lichaamstaal en gezichtsuitdrukkingen in communicatie.

Je zou kunnen denken dat deze technieken oude bekenden zijn, maar je zult al snel merken dat er altijd ruimte is om te groeien. Iedere keer dat je deze technieken opnieuw verkent, ontdek je nieuwe facetten van jezelf in de manier waarop je communiceert. Bovendien zul je merken dat het verfrissen van wat je al weet, je communicatiekracht vergroot en zich onmiddellijk vertaalt naar een sterkere band met je zorgvragers.



## DOELSTELLINGEN

- **De kunst van effectief communiceren beheersen**  
essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten en doorvragen, verbreden en verdiepen, en omgaan met containerbegrippen.
- **Paraverbale en non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken**  
subtiële signalen van stemintonatie, toon, lichaamstaal en gezichtsuitdrukkingen herkennen en effectief kunnen inzetten in hun communicatie.
- **Hun communicatievaardigheden voortdurend blijven ontwikkelen**  
bewust zijn van het feit dat gesprekstechnieken nooit uitgeleerd raken en zullen bereid zijn om hun communicatievaardigheden voortdurend te verbeteren en verfijnen.
- **Een diepere band opbouwen met zorgvragers**  
Door deze gesprekstechnieken te beheersen, kan je betere relaties te ontwikkelen en een sterke connectie te creëren met de mensen voor wie ze zorgen.
- **De kracht van communicatie benutten in de zorgverlening**  
Je begrijpt hoe effectieve communicatie het fundament vormt voor hoogwaardige zorgverlening en kan deze kennis toepassen in jouw professionele praktijk.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden wil verbeteren.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 15u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Donderdag 6 juni 2024	Online CODE: COM-24-10
Donderdag 12 december 2024	Online CODE: COM-24-17

## 4. Communicatie

### Gesprekstechnieken – Vokans

Sta klaar om je communicatievaardigheden naar een hoger niveau te tillen tijdens onze boeiende tweedaagse vorming! Gedurende deze intensieve vorming duiken we in het communicatieproces in de praktijk en bieden we praktische inzichten en vaardigheden om je communicatievaardigheden te versterken. Thema's zijn:

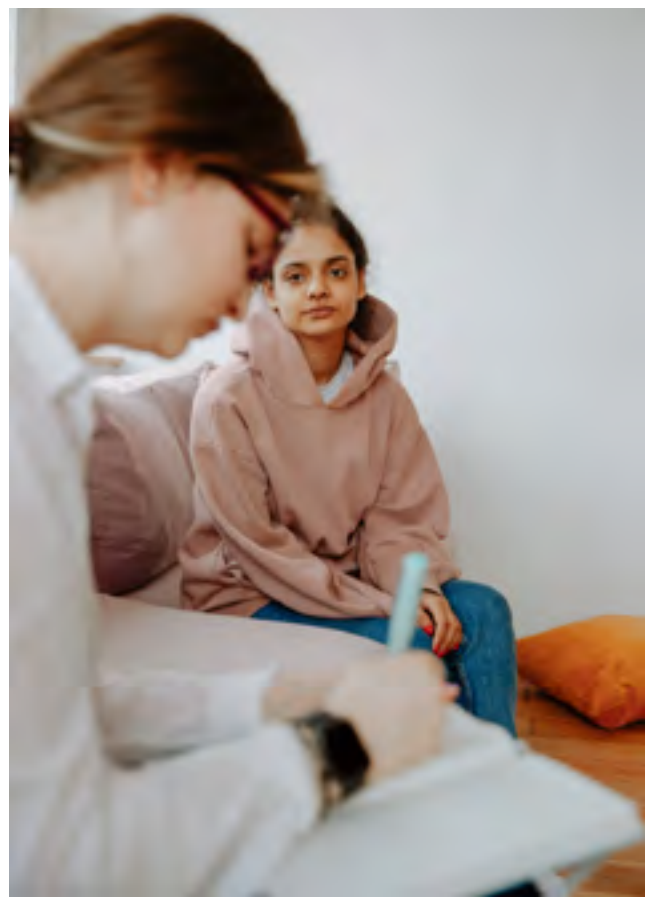
#### Dag 1: Het communicatieproces in de praktijk

- Leer de kunst van verschillende soorten vragen stellen en ontdek hoe je goede vragen kunt formuleren.
- Verfijn je vaardigheden in actief en empathisch luisteren, waardoor je diepere verbindingen kunt leggen.
- Ontdek hoe je kunt reageren op emoties en anderen kunt geruststellen in moeilijke situaties.
- Krijg inzicht in het geven en ontvangen van constructieve feedback.
- Leer hoe je slecht nieuws op een respectvolle en ondersteunende manier kunt overbrengen.

#### Dag 2: Als de communicatie iets moeilijker verloopt

- Leer effectief omgaan met klachten en kritiek, en ontdek hoe je deze kunt omzetten in kansen voor verbetering.
- Verwerf vaardigheden in conflictbeheersing en ontdek hoe je assertiever kunt communiceren.
- Leer 'nee' zeggen op een zelfverzekerde en respectvolle manier.
- Verken de kunst van meningsuiting en hoe je kunt opkomen voor je eigen standpunt.
- Ontdek strategieën voor het omgaan met situaties waarin je tegen de wensen van anderen moet ingaan.
- Leer effectief te communiceren met anderstalige en laaggeletterde patiënten en cliënten, zodat je zorg voor iedereen toegankelijk maakt.

Deze tweedaagse vorming is er om je communicatievaardigheden te versterken en je te helpen omgaan met diverse uitdagingen in de praktijk. Je zult vertrekken met een schat aan kennis en praktische tools die direct toepasbaar zijn in je professionele leven



## DOELSTELLINGEN

Na deze tweedaagse vorming kan je:

- het communicatieproces in de praktijk begrijpen en effectief toepassen, inclusief het stellen van goede vragen
- actief en empathisch luisteren met vertrouwen en begrip in diverse situaties
- effectief reageren op emoties en anderen geruststellen, vooral in moeilijke en gevoelige gesprekken
- constructieve feedback geven en ontvangen om groei en verbetering te bevorderen
- slecht nieuws op een respectvolle en ondersteunende manier kunnen overbrengen aan patiënten, cliënten, en anderen
- omgaan met communicatieve uitdagingen, waaronder klachten, kritiek, conflicten, assertiviteit, en leren hoe 'nee' te zeggen op een zelfverzekerde en respectvolle manier
- effectieve meningsuiting en zelfstandige standpuntname beheersen, evenals het omgaan met situaties waarin het nodig is tegen de wensen van anderen in te gaan
- communicatievaardigheden ontwikkelen om effectief te kunnen communiceren met anderstalige en laaggeletterde patiënten en cliënten, met de nadruk op inclusie en toegankelijkheid van de zorgverlening.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle werknemers die reeds een basis gekregen hebben in communicatie-technieken.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Maandag 22 april 2024  
Maandag 29 april 2024

## WAAR

Vokans Mechelen  
Onder Den Toren 5  
2800 Mechelen

CODE: COM-24-03

## 4. Communicatie

### Assertieve communicatie – Vokans

Bereid je voor op een inspirerende reis door de wereld van communicatie en persoonlijke ontwikkeling! Deze vorming biedt een dynamische mix van inzichten, technieken en praktische oefeningen om je communicatievaardigheden te versterken en je zelfverzekerdheid te vergroten.

Dit kan je verwachten:

- **Agressiviteit, assertiviteit en subassertiviteit**  
Leer hoe je assertiever kunt zijn zonder agressief te worden en ontdek het belang van subassertiviteit in communicatie.
- **De Axenroos als landkaart in communicatie**  
Verken de fascinerende wereld van de Axenroos en hoe deze kan worden gebruikt als een waardevolle gids in menselijke interacties.
- **Empathie vs. begrip/erkenning geven**  
Onderscheid empathie van begrip en erkenning geven, en ontwikkel de vaardigheden om beide op een effectieve manier toe te passen.
- **Denken vanuit het 'WEB' (waarneming, emotie, behoefte)**  
Ontdek de kracht van het 'WEB'-model en hoe het je kan helpen om duidelijker en empathischer te communiceren.
- **Het eigen gedrag beïnvloedt het gedrag van de ander**  
Begrijp hoe jouw keuzes en gedrag invloed hebben op de reacties van anderen in communicatie.
- **8 communicatietechnieken bij assertiviteit**  
Leer praktische technieken om assertiever te communiceren in uiteenlopende situaties.
- **Subgroepwerking en ervaringsuitwisseling**  
Werk samen met mededeelnemers in subgroepen om ervaringen te delen, inzichten te verwerven en te leren van elkaar.
- **Rollenspel en oefening**  
Oefen en versterk je communicatievaardigheden door middel van boeiende rollenspellen en realistische scenario's.

Deze vorming biedt een interactieve en ondersteunende leeromgeving waarin je de kans krijgt om je communicatievaardigheden te verbeteren, zelfverzekerder te worden en een dieper begrip te ontwikkelen van hoe communicatie werkt.



## DOELSTELLINGEN

Na deze tweedaagse vorming kan je:

- **Effectief omgaan met agressiviteit, assertiviteit en subassertiviteit**  
assertiever te communiceren zonder agressief te worden en begrijpen wanneer subassertiviteit gepast is.
- **De Axenroos als leidraad in communicatie begrijpen**  
de Axenroos begrijpen en in staat zijn om deze als een waardevolle leidraad te gebruiken in menselijke interacties.
- **Empathie en begrip/erkenning geven onderscheiden en toepassen**  
empathie van begrip en erkenning scheiden en beide effectief inzetten in hun communicatie.
- **Denken vanuit het 'WEB' (waarneming, emotie, behoefte)**  
het 'WEB'-model begrijpen en kunnen gebruiken om je communicatie te verbeteren door aandacht te besteden aan waarnemingen, emoties en behoeften.
- **Bewustzijn ontwikkelen over de invloed van eigen gedrag op anderen**  
bewust zijn van hoe je eigen keuzes en gedrag invloed hebben op de reacties van anderen in communicatie.
- **Toepassen van 8 Communicatietechnieken bij Assertiviteit**  
praktische vaardigheden beheersen om assertiever te communiceren in verschillende contexten.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Mensen die wel weten wat te zeggen maar niet durven. Zij die 'neen' denken maar zichzelf "ja" horen zeggen. Je aanvaardt extra werk, ook al heb je er geen tijd voor. Je vermijdt conflict-situaties. Dit zijn maar enkele voorbeelden waarbij jouw assertiviteit op de proef wordt gesteld.

### Duur:

1 dag van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Donderdag 14 november 2024

## WAAR

Vokans Brugge  
Baron Ruzettelaan 5  
8310 Brugge

CODE: COM-24-14

## 4. Communicatie

### Assertief van binnenuit – Prik Prik

In de zorgsector kom je vaak in contact met mensen die zich in moeilijke omstandigheden bevinden, wat soms intense reacties kan veroorzaken, zowel bij de zorgvragers als hun families. In deze uitdagende context is assertiviteit van onschatbare waarde.

Een assertieve houding betekent niet alleen opkomen voor je mening, maar ook respectvol zijn naar anderen toe. Te vaak leren we communicatieve technieken om onze standpunten te verwoorden, terwijl we vergeten dat assertiviteit begint bij onszelf. Het heeft alles te maken met zelfrespect. Als je dat innerlijke zelfrespect kunt voelen, wordt het uiten van je mening plotseling veel gemakkelijker.

Deze vorming gaat dieper dan alleen technieken aanleren. We helpen je ontdekken hoe 'ja' en 'nee' aanvoelen in je eigen lichaam. Door dit innerlijke gevoel te begrijpen, krijg je meer inzicht in je eigen behoeften en leer je deze op een gepaste manier te uiten in interactie met anderen. We zullen je helpen je persoonlijke grenzen te voelen, bewuste keuzes te maken en deze op een respectvolle manier uit te drukken.

Onze benadering van assertiviteit en grenzen is verankerd in het lichaam, wat leidt tot blijvende en diepgaande resultaten. Sta sterker in je schoenen als zorgverlener en schrijf je nu in voor deze transformerende vorming. Leer hoe je respect voor jezelf kunt voelen en hoe dit de sleutel is tot effectieve assertiviteit in de zorg.



## DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- de betekenis van assertiviteit kennen
- inzicht krijgen in assertieve en minder assertieve stukken in jezelf
- ja en nee voelen het lichaam
- inzicht krijgen in eigen struikelblokken in relatie tot assertief gedrag
- eigen grenzen en behoeften voelen
- bewust kiezen wat met grenzen te doen
- eigen behoeften en grenzen uitspreken met respect voor de ander.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

Deze onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## WANNEER

Donderdag 16 mei 2024

## WAAR

Online

CODE: COM-24-07

## 4. Communicatie

### Sterker op het werk met verbindende communicatie – DialoogPlus

Ontdek de kracht van verbindende communicatie en word sterker in het bouwen van sterke relaties, zowel persoonlijk als professioneel! Onze tweedaagse vorming biedt een diepgaande verkenning van de vier essentiële bouwstenen van verbindende communicatie:

- **Waarnemen**  
Leer om concrete feiten te benoemen als een gemeenschappelijk startpunt voor effectieve communicatie. Ontdek hoe je je bewust kunt worden van het verschil tussen feitelijke waarnemingen en oordelen en meningen in je communicatie.
- **Gevoel**  
Ontwikkel bewustzijn van je eigen gevoelens en leer ze herkennen en benoemen. Dit stelt je in staat om je emoties effectiever te uiten en te begrijpen.
- **Behoefte**  
Word je bewust van je behoeften en begrijp hoe ze van invloed zijn op je communicatie. Dit stelt je in staat om duidelijk te articuleren wat je nodig hebt.
- **Verzoek**  
Leer hoe je concrete verzoeken kunt formuleren die duidelijk en respectvol zijn, waardoor je effectiever kunt communiceren wat je wilt.

Tijdens deze vorming krijg je ook de kans om te oefenen met de drie belangrijke communicatieprocessen van verbindende communicatie:

- **Helder krijgen van je eigen behoeften en verlangens**  
Leer te begrijpen wat voor jou belangrijk is en hoe je dit kunt bereiken.
- **Het formuleren van moeilijke boodschappen**  
Ontwikkel de vaardigheden om duidelijk en eerlijk te communiceren, zelfs in situaties die weerstand kunnen oproepen. Dit stelt je in staat om op een respectvolle en duidelijke manier te zeggen wat je nodig hebt.
- **Empathisch luisteren naar anderen**  
Ontdek hoe je kunt luisteren naar de behoeften van anderen op een empathische manier, wat de basis vormt voor een dieper begrip en effectieve samenwerking.

Deze tweedaagse vorming biedt een balans tussen inzicht en praktische oefeningen, waardoor deelnemers de waarde van verbindende communicatie echt kunnen ervaren. Het is een motiverende ervaring die je in staat stelt om deze waardevolle vaardigheden in je dagelijkse leven te integreren.

#### DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- een collega rechtstreeks durven aanspreken als er problemen zijn
- op een duidelijke manier durven opkomen voor jezelf, met respect voor de ander
- feedback kunnen geven en ontvangen
- leren vragen wat je nodig hebt
- gevoelens kunnen toestaan en uiten

#### WERKVORM & METHODIEK

**Doelgroep:**  
Alle medewerkers uit alle sectoren.

**Duur:**  
2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

**Aantal deelnemers:**  
Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Donderdag 14 maart 2024 Donderdag 21 maart 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: COM-24-01
Vrijdag 15 maart 2024 Vrijdag 22 maart 2024	Romaanse Poort Brusselsestraat 63 3000 Leuven CODE: COM-24-04
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge CODE : COM-24-05
Donderdag 18 april 2024 Donderdag 25 april 2024	Vrijzinnig Punt A. Rodenbachstraat 18 3500 Hasselt CODE : COM-24-06
Dinsdag 30 april 2024 Dinsdag 7 mei 2021	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: COM-24-08
Dinsdag 15 oktober 2024 Dinsdag 22 oktober 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge CODE: COM-24-11
Donderdag 17 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024	Vrijzinnig punt A.Rodenbachstraat 18 3500 Hasselt CODE: COM-24-12
Maandag 30 september 2024 Maandag 7 oktober 2024	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: COM-24-13
Maandag 18 november 2024 Maandag 25 november 2024	Hof van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: COM-24-15
Donderdag 5 december 2024 Donderdag 12 december 2024	Romaanse Poort Brusselsestraat 63 3000 Leuven CODE: COM-24-18

## 4. Communicatie

### Sterker op het werk met verbindende communicatie oefengroep – Dialoogplus

Klaar om je communicatievaardigheden naar een hoger niveau te tillen en verbindende communicatie moeiteloos in je dagelijkse leven te integreren? Bij deze vorming ben jij de sleutel tot je eigen groei. Hier is wat je kunt verwachten:

- **Vanuit je eigen situaties**  
We werken vanuit jouw persoonlijke situaties en ervaringen, waardoor je de kennis en vaardigheden kunt verdiepen en direct kunt toepassen in je eigen leven.
- **Verdiep je kennis en vaardigheden**  
We duiken dieper in de principes van verbindende communicatie en geven je de tools die je nodig hebt om met vertrouwen te communiceren.
- **Meer ‘vanzelfsprekend’ communiceren**  
We zullen samenwerken om verbindende communicatie een natuurlijk onderdeel van je communicatiestijl te maken, zodat het als vanzelfsprekend aanvoelt.
- **De 4 basisstappen van verbindende communicatie**  
We beginnen met de fundamenteën en verkennen de vier basisstappen van verbindende communicatie. Je krijgt de kans om deze stappen te oefenen in kleine groepen.
- **Empathisch luisteren**  
Leer hoe je op een diepgaande manier naar jezelf en anderen kunt luisteren, wat de basis vormt voor begrip en verbinding.
- **Eerlijk uiten**  
Ontwikkel de vaardigheid om je gedachten en gevoelens op een eerlijke en respectvolle manier te uiten, waardoor je effectiever kunt communiceren.
- **Formuleren van voorstellen**  
Leer hoe je concrete voorstellen kunt formuleren om oplossingen te vinden die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zijn.

Deze vorming is een kans om te groeien, te oefenen en te evolueren naar een communicatie-expert die verbindende communicatie met vertrouwen en gemak toepast.



## DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming leer je:

- **Verbindende communicatie toepassen in eigen situaties**  
de principes van verbindende communicatie in jouw eigen dagelijkse situaties toe te passen en te integreren.
- **Diepere kennis en vaardigheden ontwikkelen**  
begrip en vaardigheden op het gebied van verbindende communicatie verdiepen, waardoor je een effectievere communicator wordt.
- **Verbindende communicatie als vanzelfsprekend ervaren**  
Deze vorm van communiceren zal voor jou meer natuurlijk en 'vanzelfsprekend' worden, wat resulteert in consistente toepassing.
- **De 4 basisstappen van verbindende communicatie beheersen**  
de vier basisstappen van verbindende communicatie begrijpen en ze gebruiken in jouw interacties.
- **Empathisch luisteren toepassen**  
vaardigheid ontwikkelen om empathisch te luisteren naar zowel jezelf als anderen, wat leidt tot een dieper begrip en verbinding.
- **Eerlijk uiten van gedachten en gevoelens**  
gedachten en gevoelens op een eerlijke en respectvolle manier uitdrukken, wat de communicatie effectiever maakt.
- **Formuleren van constructieve voorstellen**  
concrete voorstellen kunnen formuleren om oplossingen te vinden die voor alle betrokkenen acceptabel zijn.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren die al een basis van verbindende communicatie hebben.  
Opgelet: de principes worden niet meer uitvoerig uitgelegd. Hiervoor verwijzen wij naar de basisopleiding.

### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## WANNEER

Dinsdag 19 maart 2024

## WAAR

Vrijzinnig Punt  
A. Rodenbachstraat 18  
3500 Hasselt

CODE: COM-24-02



## 4. Communicatie

### Verbindende communicatie – oefengroep: Van vloek naar verzoek! – Dialoogplus

Deze vorming biedt een praktische benadering van verbindende communicatie, met de focus op eerlijkheid en constructiviteit. Hier is wat je kunt verwachten:

- **De vier basisstappen van verbindende communicatie**  
We beginnen met de fundamenteën en verkennen de vier basisstappen van verbindende communicatie als leidraad voor effectieve interactie.
- **Het 'Vloek naar Verzoek'-model**  
Met behulp van een concreet stappenplan ontdek je hoe je verzoeken kunt formuleren die voortkomen uit echte situaties. Je zult leren hoe de 'energie' van een verwijt kan leiden tot het maken van constructieve verzoeken.

Wat we behandelen:

- **Strategieën en valkuilen in het maken van verzoeken naar anderen**  
Leer effectieve strategieën en vermijd veelvoorkomende valkuilen bij het communiceren van je behoeften en verlangens naar anderen.
- **Neutrale zeggingskracht en authenticiteit**  
Ontdek hoe je op een neutrale, authentieke manier kunt communiceren, wat leidt tot duidelijkheid en begrip in je boodschappen.
- **Invloed uitoefenen vanuit eerlijkheid**  
Leer hoe eerlijke communicatie je in staat stelt om positieve invloed uit te oefenen op anderen en constructieve samenwerking te bevorderen.
- **Verzoeken naar jezelf en onderhandeling**  
Ontdek hoe het formuleren van verzoeken naar jezelf kan leiden tot betere relaties met anderen, en leer de kunst van effectieve onderhandeling, waarbij een 'nee' kan worden omgezet in een 'ja'.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **moeilijke boodschappen helder en eerlijk formuleren**  
moeilijke boodschappen op een duidelijke en eerlijke manier communiceren, met als resultaat dat de ander bereid is om te veranderen, meer verantwoordelijkheid neemt en respectvoller omgaat met verschillen.
- **feedback geven vanuit verbinding**  
vaardigheden om feedback te geven vanuit een verbonden en respectvolle benadering, waardoor de communicatie effectiever wordt en relaties worden versterkt.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren die al een basis van verbindende communicatie hebben.  
Opgelet: de principes worden niet meer uitvoerig uitgelegd. Hiervoor verwijzen wij naar de basisopleiding.

### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## WANNEER

Donderdag 2 mei 2024

## WAAR

Scoutshuis  
Wilrijkstraat 45  
2010 Antwerpen



CODE: COM-24-09

## 5. VTO- en competentiebeleid

### Bouwen aan een leerbeleid – Mentor vzw

Welkom op ons boeiende online leerplatform dat speciaal is ontworpen om jouw professionele groei te ondersteunen! Ontdek een wereld van kennis en ontwikkeling op jouw eigen tempo, waar en wanneer het jou het beste uitkomt. Hier is wat je kunt verwachten:

- **Toegankelijkheid voor iedereen**  
Ons platform is gemakkelijk toegankelijk voor alle deelnemers, zodat je zonder enige moeite aan de slag kunt.
- **Boeiende online leermodules**  
Duik in onze online leermodules, gevuld met educatieve video's van ervaren trainers en aangepast filmmateriaal en oefeningen om je leerervaring te verrijken.
- **Leren op je eigen tempo**  
Jij hebt de controle! Doorloop de modules op je eigen tempo en op de momenten die het beste bij jou passen. Kies wat jou het meest interesseert en verdiep je erin.
- **Drie waardevolle contactmomenten:**  
Onze aanpak omvat drie belangrijke contactmomenten om jouw leertraject te ondersteunen:
  - **Collectief opstartmoment (1,5 uur)**  
Maak kennis met mededeelnemers en onze deskundige trainer. We helpen je vertrouwd te raken met het online leerplatform en lichten het verdere traject toe.
  - **Individueel feedbackmoment (1 uur)**  
Een persoonlijke videoconversatie of telefoongesprek met de trainer. Bespreek het VTO-beleid in jouw organisatie aan de hand van jouw eigen 'optiscan VTO' en ontvang op maat gemaakt advies.
  - **Collectief intervisiemoment (2,5 uur)**  
Deel jouw ervaringen met mededeelnemers, begeleid door onze trainer. Dit is het ideale moment om inzichten en tips uit te wisselen over de ontwikkeling van jouw VTO-beleid.

## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- **de meerwaarde van een visie op leren begrijpen**  
inzicht verwerven in het belang van een duidelijke visie op leren binnen jouw organisatie en leren hoe je zo'n visie kan ontwikkelen.
- **een functioneel VTO-plan opstellen**  
vaardigheden verwerven om een praktisch en op maat gemaakt VTO-plan voor jouw organisatie te creëren, met als doel de professionele ontwikkeling van medewerkers te ondersteunen.
- **VTO-doelen koppelen aan de organisatiestrategie**  
VTO-doelen verbinden met de bredere strategische doelstellingen van jouw organisatie, wat zorgt voor een effectieve afstemming.
- **zorgen voor impact van opleidings-initiatieven**  
ontdekken hoe je ervoor kan zorgen dat opleidingsprogramma's daadwerkelijk impact hebben in jouw organisatie en hoe je de resultaten van leerinitiatieven kan meten en verbeteren.

## WERKVORM & METHODIEK

Deze vorming voorziet deelnemers van praktische tools en inzichten om effectief te werken aan de ontwikkeling van een effectief VTO-beleid binnen hun organisatie, wat resulteert in betere professionele groei en ontwikkeling voor medewerkers.

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

3 halve dagen

- dag 1: collectief opstartmoment
- dag 2: individueel coachingsgesprek moment af te spreken met de deelnemer
- dag 3: collectief intervisiemoment.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 maart 2024 Maandag 15 april 2024 Donderdag 23 mei 2024	Online CODE: VTO-24-01
Donderdag 3 oktober 2024 Dinsdag 12 november 2024 Donderdag 12 december 2024	Online CODE: VTO-24-03

## 5. VTO- en competentiebeleid

### Reflectie en ontwikkeling procesgericht faciliteren: Aan de slag met de methode ontwikkelkunde – Social@visorS

Sta aan het roer van persoonlijke en professionele ontwikkeling met onze vorming 'Reflectie en ontwikkeling van medewerkers, geleid door de kracht van ontwikkelkunde.'

In een wereld waarin leren een levenslange reis is, zowel voor individuen als organisaties en teams, is het van cruciaal belang om te begrijpen hoe professionals en teams persoonlijke en professionele groei kunnen bereiken.

Deze vorming biedt jou de sleutels om intervisie, werkbegeleiding en vakinhoudelijke supervisie op een professionele manier vorm te geven. We gebruiken een gefaseerd model dat je stap voor stap bekwaam en zelfverzekerd maakt in het toepassen van reflectie om professioneel gedrag te versterken.

Met kennis uit diverse vakgebieden zoals begeleidingskunde, coaching, supervisie en intervisie, bouw je aan jouw rol als begeleider. Je creëert een veilige leeromgeving en stimuleert professionals om zelfregie en verantwoordelijkheid te nemen in hun ontwikkeling.





## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- praktische ontwikkeling vormgeven en begeleiden op basis van kernprincipes.
- ontwikkeling, reflectie en eigenaarschap faciliteren en dit op een transparante manier bespreekbaar maken.
- ontwikkelingsgerichte vragen stellen en uitnodigen tot het maken van doelgerichte veranderingen om een lerende organisatie te bevorderen.
- nieuwe benaderingen van bevraging en onderzoek toepassen om medewerkers te stimuleren tot gedragen besluitvorming uit intrinsieke motivatie.
- de principes van volwassen leren en breinkennis gebruiken om de ontwikkeling te bevorderen en een lerende cultuur te creëren.
- een ontwikkelingsgerichte visie ontwerpen waarbij het leren en ontwikkelen van mensen centraal staat in hun werk.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

3 lesdagen, van 9u tot 17u + online-leeromgeving

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Vrijdag 19 januari 2024 Maandag 19 februari 2024 Vrijdag 29 maart 2024 Maandag 29 april 2024	De Stroming (Pagadderzaal) Nationalestraat 111 2000 Antwerpen  CODE: VTO-24-02
Vrijdag 27 september 2024 Vrijdag 25 oktober 2024 Vrijdag 6 december 2024 Vrijdag 17 januari 2025	De Stroming (Pagadderzaal) Nationalestraat 111 2000 Antwerpen  CODE: VTO-24-04

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.1 Efficiënt werken

#### Timemanagement algemeen: tijdsbeheer en het bepalen van prioriteiten – CFIP

Wil je meer grip krijgen op je tijd en je productiviteit? Dan is deze vorming precies wat je nodig hebt. Dit zijn de thema's:

- **Zelfevaluatietest**  
Ontdek jouw persoonlijke factoren rond timemanagement en krijg inzicht in waar je kunt verbeteren.
- **Meester van urgentie en belangrijkheid**  
Leer hoe je de impact van urgente taken kunt verminderen door het onderscheiden van belangrijkheid en dringendheid.
- **GTD-methode**  
Word een expert in het efficiënt verwerken van alles wat op je afkomt met de beproefde Getting Things Done (GTD)-methode.
- **Agendabeheer**  
Ontvang praktische tips voor het plannen en organiseren van je agenda op korte, middellange en lange termijn.
- **Teamtimemanagement**  
Leer hoe je jouw leiderschap kunt aanpassen aan de dynamiek van je team en de behoeften van je medewerkers.
- **Stressbeheer**  
Ontdek technieken om te deconnecteren en ontvang waardevolle tips voor stressbeheer, zodat je in balans blijft, zelfs in drukke tijden.
- **Collegiale consultatie**  
Analyseer concrete werksituaties samen met je collega's en krijg nieuwe inzichten vanuit verschillende perspectieven.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de moeilijkheden bij timemanagement en de oorzaken van stress analyseren
- de impact van urgente zaken, onvoorziene gebeurtenissen en verstoringen verminderen.
- effectief tijdsbeheer toepassen op korte, middellange en lange termijn.
- tijd effectief beheren binnen een team en in de samenwerking met collega's.
- het recht op deconnectie begrijpen en de balans tussen privéleven en professioneel leven handhaven.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 7 mei 2024	Online  CODE: EFF-24-01
Dinsdag 28 mei 2024 Dinsdag 18 juni 2024	CFIP Avenue Louis Gribaumont 153 1200 Brussel  CODE: EFF-24-02
Maandag 9 september 2024 Maandag 23 september 2024	Online  CODE: EFF-24-03
Dinsdag 3 december 2024 Dinsdag 17 december 2024	Online  CODE : EFF-24-06

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.1 Efficiënt werken

#### Het ABC van het projectmanagement – KEIK

Deze vorming biedt je een diepgaand begrip van elk facet van projectmanagement en stelt je in staat om projecten met vertrouwen te beheren en succesvol af te ronden. De thema's zijn:

- **Algemene inleiding**  
Een inspirerende introductie over het belang en de bredere context van projectmatig werken
- **Kenmerken van projectmatig werken**  
Leer de essentiële kenmerken van projectmatig werken, waardoor je begrijpt waarom het zo'n cruciale aanpak is voor het behalen van doelen.
- **Basisprincipes van projectmanagement**  
Ontdek de fundamenteën van projectmanagement, inclusief de sleutelbegrippen en -methodologieën.
- **Vorbereiding van projecten**  
Leer hoe je projecten grondig kunt voorbereiden om valkuilen te vermijden en uw kansen op succes te vergroten.
- **Opstarten van het projectteam/een projectgroep**  
Ontdek hoe je het juiste team samenstelt en motiveert voor jouw project en hoe je een solide basis legt voor samenwerking.
- **Uitvoering van het project**  
Verkrijg inzicht in effectief leiderschap binnen het project en leer hoe je het team kunt sturen om de doelstellingen te bereiken.
- **Voortgang**  
Leer hoe je de voortgang van het project kunt bewaken, bijsturen en optimaliseren om vertragingen te voorkomen.
- **Afsluiten van een project**  
Ontdek de stappen om een project succesvol af te sluiten en de resultaten te consolideren.
- **Evaluatie van een project**  
Leer hoe je projectevaluaties uitvoert om lessen te trekken en toekomstige projecten te verbeteren.
- **Communicatie in en rond projecten**  
Versterk je communicatievaardigheden om helderheid en betrokkenheid te bevorderen in elke fase van het project.
- **Omgaan met conflicten en belangentegenstellingen**  
Ontwikkel strategieën om conflicten effectief op te lossen en belangentegenstellingen te overwinnen voor een soepel projectverloop.
- **Projectindicatoren**  
Leer hoe je belangrijke prestatie-indicatoren kunt definiëren en gebruiken om de voortgang van het project te meten.
- **Rapportering**  
Ontdek hoe je nauwkeurige en overtuigende rapporten kunt opstellen om belanghebbenden op de hoogte te houden en te betrekken bij jouw projecten.

Kortom: deze vorming biedt een grondige verkenning van de wereld van projectmanagement en stelt je in staat om de meest complexe projecten met vertrouwen aan te pakken.

## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwd zijn met de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement
- principes van projectmanagement effectief toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- jouw eigen vragen en problemen aanpakken door persoonlijke casussen in te brengen en hiermee aan de slag te gaan de principes, technieken en instrumenten van projectmanagement succesvol toepassen op jouw eigen projecten
- bijdragen aan toekomstige projecten in de organisatie, deze effectiever en efficiënter voorbereiden en uitvoeren
- in staat zijn om indicatoren te gebruiken gedurende alle fasen van een project op een efficiënte wijze
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend voor jouw dagelijkse werkzaamheden, en niet als een extra belasting.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 17u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## WANNEER

Maandag 7 oktober 2024  
Maandag 21 oktober 2024

## WAAR

Online

CODE: EFF-24-04

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.2 Omgaan met verandering

#### Omgaan met weerstand en veranderingen – Anker vzw

In deze boeiende vorming ontdek je hoe je weerstand en veranderingen kunt omarmen en transformeren. Leer hoe je weerstand in al zijn vormen kunt herkennen, inclusief je eigen reacties, en ontwikkel de vaardigheden om met zelfvertrouwen en daadkracht met weerstand om te gaan. Dit zijn de thema's:

- **Herkennen van weerstand**  
Leer weerstand te herkennen, of het nu openlijk is of verborgen, en begrijp hoe het invloed heeft op individuen en teams.
- **Omgaan met weerstand**  
Ontdek de kracht van het verschil tussen de huidige situatie en de gewenste toekomst en leer strategieën om de overgang soepeler te maken.
- **Veranderingsprocessen en -strategieën**  
Ontwikkel inzicht in effectieve methoden voor het introduceren en beheren van veranderingen in organisaties.
- **Communicatie bij veranderingen**  
Versterk je communicatievaardigheden om duidelijke en overtuigende boodschappen te leveren tijdens periodes van verandering.
- **Omgaan met emoties**  
Leer hoe je emoties kunt begrijpen en een plaats kunt geven bij veranderingen, zowel bij jezelf als bij anderen.
- **Persoonlijkheidsstijl en verandering**  
Ontdek hoe je eigen persoonlijkheidsstijl invloed heeft op de manier waarop je reageert op veranderingen en leer hoe je hier effectief op kunt inspelen.
- **Veranderingen als kansen**  
Transformeer veranderingen van obstakels naar kansen en leer hoe je innovatief kunt denken en handelen in een veranderende wereld.

Bereid je voor om veranderingen met vertrouwen tegemoet te treden en ontdek hoe je weerstand kunt overwinnen om te gedijen in een voortdurend evoluerende omgeving.





## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van veranderingen en weerstand in organisaties begrijpen, inclusief de mogelijke gevolgen van snelle of slecht doorgevoerde veranderingen
- het concept omarmen dat weerstand een normaal en natuurlijk onderdeel is van veranderingsprocessen
- beschikken over praktische tools en strategieën om veranderingen effectief te introduceren in organisaties
- vaardigheden ontwikkelen om op een constructieve manier om te gaan met weerstand binnen teams en de bredere organisatiecontext.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

2 dagen, van 9u tot 16u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

## WANNEER

Dinsdag 16 april 2024  
Dinsdag 30 april 2024

## WAAR

Online

CODE: OMV-24-01

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.2 Omgaan met verandering

#### **Veerkrachtig omgaan met verandering – B-sides**

In onze snel evoluerende samenleving worden we voortdurend geconfronteerd met complexe uitdagingen en onvoorspelbare veranderingen. Organisaties en teams moeten zich aanpassen aan een snel veranderende omgeving, waarbij traditionele structuren, afspraken en werkwijzen steeds vaker moeten worden herzien. Dit vraagt om flexibiliteit en wendbaarheid op een ongekend niveau.

Onze vorming 'veerkrachtig omgaan met verandering' biedt een diepgaand inzicht in hoe we omgaan met deze uitdagingen. We onderzoeken:

- Onze reacties wanneer we worden geconfronteerd met (plotselinge) veranderingen en hoe we deze reacties kunnen begrijpen. We kijken naar de normale reacties op ongewone situaties en leren hoe we hiermee kunnen omgaan.
- Hoe we veerkracht kunnen opbouwen en behouden in tijden van verandering. We ontdekken wat we nodig hebben en welke stappen we kunnen nemen om sterker uit elke verandering te komen.
- Het verliesaspect van verandering en hoe we onze focus kunnen verleggen naar wat echt belangrijk is voor onszelf en onze omgeving. We leren hoe we nieuw gedrag kunnen ontwikkelen en de verandering kunnen integreren.
- De waarde van een team en collega's in dit proces. Ontdek hoe samenwerking en ondersteuning binnen een team kunnen bijdragen aan het succesvol navigeren door veranderingen.

Onze aanpak is interactief en ervaringsgericht. We koppelen praktijkverhalen en cases van deelnemers aan de theoretische kaders die we bieden. We stimuleren het delen van kennis en leerervaringen tussen deelnemers, omdat we geloven dat we van elkaar kunnen leren en samen sterker kunnen staan.

Stap met ons mee in deze boeiende vorming en ontwikkel de vaardigheden en inzichten die nodig zijn om de uitdagingen van verandering met veerkracht en vastberadenheid aan te gaan. Samen creëren we een veerkrachtige toekomst in een snel veranderende wereld.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen dat verandering een inherent onderdeel is van de complexe wereld om ons heen en dat het een constante factor is in ons leven
- zicht krijgen op en begrijpen hoe verandering persoonlijke reacties en emoties bij ons teweegbrengt
- inzicht verwerven in de factoren en hefboomen die veerkracht en leervermogen kunnen versterken.
- stil kunnen staan bij verlies, verdriet en het loslaten van het 'oude' om zo te achterhalen wat we echt belangrijk vinden.
- in staat zijn om verandering als een positief verhaal te benaderen, waarin kansen en mogelijkheden liggen, wat kan leiden tot nieuw en ander gedrag.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

## WANNEER

Donderdag 12 december 2024

## WAAR

Online

CODE: OMV-24-02

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### Feedback geven en ontvangen – Kwadraet

Wil jij ook de geheimen kennen van een harmonieuze en ondersteunende werkomgeving?

Het begint allemaal met de kunst van het open communiceren, waarbij je zowel de steun die je ontvangt als de ruimte voor verbetering kunt bespreken. Feedback wordt de brandstof voor persoonlijke en professionele groei en tijdens deze vorming zul je leren hoe je dit kunt realiseren in jouw werksituatie.



## DOELSTELLINGEN

Tijdens de vorming kan je:

- ontdekken welke mogelijkheden feedback biedt voor zowel jou als jouw team
- beschikken over praktische instrumenten om waardevolle feedback te kunnen geven
- actief oefenen in het geven en ontvangen van opbouwende feedback
- onderzoeken hoe ze in hun dagelijkse praktijk kunnen bijdragen aan het bevorderen van een cultuur van waardering en openheid in feedbackprocessen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers om de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Vrijdag 15 maart 2024	Online CODE: WIT-24-01
Vrijdag 13 september 2024	Online CODE: WIT-24-08

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### Train de trainer – basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo

Stap voor stap zullen we je begeleiden door de geheimen van effectief trainerschap, waardoor jij en je collega's in staat zullen zijn om te schitteren als zelfverzekerde trainers met een rijk arsenaal aan technieken.

Het programma omvat:

- Ontdek de rol en vaardigheden van een doeltreffende trainer, met zelfevaluatie en waardevolle feedback.
- Leer hoe je een boeiende vorming ontwerpt, inclusief het begrijpen van je publiek, het vaststellen van leerdoelen, het plannen van leeractiviteiten en het kiezen van geschikte evaluatiemethoden.
- Leer hoe je vormingsmateriaal selecteert, creëert en effectief gebruikt - van pakkende presentaties tot slimme tools en handige tips & tricks.
- Verken hoe je effectief kunt debriefen en feedback kunt geven, en hoe je omgaat met weerstand en diverse persoonlijkheden binnen een groep.
- Ontdek de wereld van blended learning, zowel online als offline, en verhoog het leerrendement met inzichten uit de neurowetenschappen.
- Leer hoe je interactie en activering in je vormingssessies integreert, waardoor je deelnemers in beweging brengt.
- Ontwikkel jezelf als trainer door reflectie, actieplanning en het opbouwen van professionele leernetwerken.





## DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- het concept, de voordelen en de uitdagingen van het trainerschap kennen
- jouw rol en vaardigheden als trainer evalueren en verbeteren
- een vormingssessie ontwerpen, uitvoeren en evalueren
- geschikt vormingsmateriaal selecteren, aanpassen en creëren
- een vormingssessie observeren, beoordelen en feedback geven
- jouw verdere professionele ontwikkeling als trainer plannen
- het leereffect van de opleiding verhogen dankzij concrete toepassingen uit de neurowetenschappen
- dynamiek toevoegen aan de opleiding dankzij interactieve en activerende technieken.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Elke beginnende trainer in een organisatie.

### Duur:

3 dagen van 9u tot 16u + online modules

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Donderdag 2 mei 2024 Donderdag 23 mei 2024  Testdag 1: Dinsdag 11 juni 2024 Testdag 2: Donderdag 13 juni 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge  CODE: WIT-24-05 
Donderdag 3 oktober 2024 Donderdag 24 oktober 2024  Testdag 1: Dinsdag 19 november 2024 Testdag 2: Donderdag 21 november 2024	De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven  CODE: WIT-24-11 

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### De Goestinggenerator – VIVO

Wil je een eenvoudige, maar krachtige methode ontdekken om met je team op een oplossingsgerichte manier te praten over belangrijke werkbaarheidsthema's? Dan is de Goestinggenerator precies wat je nodig hebt. Terwijl je deze methode toepast, zul je zien hoe begrip, verbondenheid en enthousiasme onder je collega's groeien.

Dankzij de oplossingsgerichte aanpak verschuift de focus van problemen naar gewenste situaties, wat leidt tot positieve en constructieve gesprekken. En het beste van alles is dat je na afloop van het spel niet alleen geïnspireerd bent, maar ook concrete acties hebt om als team te werken aan een betere werkbaarheid.



## DOELSTELLINGEN

Tijdens de proefsessie leer je:

- hoe je dit spel aanbrengt en hoe je anderen daartoe motiveert
- hoe je een veilige en uitnodigende setting creëert
- hoe je samen aan het spelen gaat
- hoe je oplossingsgericht bevraagt.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Alle werknemers.

### Duur:

halve dag, van 9u30 tot 13u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 14

WANNEER	WAAR
Vrijdag 24 mei 2024	Opek - vergaderlokaal Vaartkom 4 3000 Leuven  CODE: WIT-24-04
Vrijdag 11 oktober 2024	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: WIT-24-12

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### De kracht van een team: 1 + 1 = 3 – Vokans

##### Module 1: het IK-niveau

- Ontdek je eigen kwaliteiten en leer hoe je ze optimaal kunt benutten.
- Verken je kernkwadranten en begrijp de diepere lagen van je persoonlijkheid.
- Ontdek je unieke communicatiestijl en verbeter je effectiviteit in gesprekken.
- Leer effectieve strategieën voor conflicthantering.

##### Module 2: het teamniveau - deel 1

- Duik in de wereld van teamcultuur en begrijp hoe deze invloed heeft op prestaties.
- Ontdek de verschillende teamrollen volgens Belbin en leer hoe ze elkaar aanvullen.
- Versterk je vaardigheden voor effectief samenwerken in een team.
- Herken valkuilen die de harmonie in teamverband kunnen verstoren.

##### Module 3: het teamniveau - deel 2

- Verdiep je in het functioneren van teams en hoe ze optimaal kunnen presteren.
- Ontdek de essentiële kwaliteiten van een succesvol team.
- Leer hoe je teams oplossingsgericht kunt coachen en naar betere resultaten kunt begeleiden.

##### Module 4: aan de slag

- Reflecteer op de inzichten en lessen van de voorgaande modules.
- Verken het RASCI-model en leer hoe je verantwoordelijkheden in projecten kunt toewijzen voor optimale efficiëntie en effectiviteit.



## DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- de sterktes en uitdagingen van zowel jezelf als van jouw teamleden beter begrijpen en benutten
- de samenwerking en communicatie tussen teamleden en teamverantwoordelijken aanzienlijk verbeteren
- effectieve technieken toepassen voor oplossingsgerichte teamcoaching, waardoor je in staat bent om teams naar positieve verandering te leiden.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle werknemers.

### Duur:

4 halve dagen, van 9u tot 12u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

WANNEER	WAAR
Maandag 6 mei 2024 Maandag 13 mei 2024 Dinsdag 21 mei 2024 Maandag 27 mei 2024	Online  CODE: WIT-24-03
Woensdag 6 november 2024 Woensdag 13 november 2024 Woensdag 20 november 2024 Woensdag 27 november 2024	Online  CODE: WIT-24-13



## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### Mijn interculturele werkplek – Mentor vzw

In onze snel veranderende wereld is het van essentieel belang om je in te leven en je bewust te worden van het feit dat jouw normen en waarden niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Deze vorming over cultuurverschillen brengt deze aspecten in de praktijk en helpt je om een dieper begrip te ontwikkelen voor diversiteit binnen culturen, het tonen van respect voor elkaar, en nog veel meer.

Leer hoe je gedragsnormen, denkwijzen, werkmethoden, gezagsverhoudingen, en de omgang met collega's en cliënten kunt overbrengen naar andere culturen. Ontwikkel een dieper tijdsbesef in verschillende culturele contexten en versterk je sociale vaardigheden voor interculturele communicatie.

Deze vorming richt zich ook op het omgaan met uitdagingen zoals het verwoorden van problemen, omgaan met klachten, en effectief omgaan met kritiek in een interculturele context. We leren je ook hoe je kunt communiceren via lichaamstaal en in een taal die voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is.





## DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- een dieper begrip ontwikkelen voor de diverse culturen, godsdiensten en levensopvattingen die aanwezig zijn in de zorgsector
- zelf ervaren wat het betekent om een 'andere' culturele achtergrond te hebben, waardoor je jouw empathie en inlevingsvermogen kan vergroten
- effectieve vaardigheden ontwikkelen om optimaal met diversiteit om te gaan op jouw werkplek binnen de zorgsector
- taaldrempels, sociaal-culturele drempels en interetnische spanningen herkennen, vermijden en oplossen, waardoor de kwaliteit van zorg voor alle patiënten/ cliënten verbetert.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Medewerkers die met collega's, patiënten, bewoners, familieleden ... met een andere culturele achtergrond samenwerken en omgaan.

### Duur:

3 halve dagen

- dag 1: 13u30 tot 16u
- dag 2: 13u30 tot 16u
- dag 3: 13u30 tot 15u30.

### Aantal deelnemers:

Maximum 8

WANNEER	WAAR
Donderdag 18 april 2024 Donderdag 25 april 2024 Donderdag 16 mei 2024	Online  CODE: WIT-24-02
Donderdag 12 september 2024 Donderdag 19 september 2024 Donderdag 26 september 2024	Online  CODE: WIT-24-10

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### Omstaandersvorming – Agentschap Integratie en Inburgering

In deze boeiende vorming nemen we je mee door de essentiële elementen van het omstaandersprincipe, waarbij je leert hoe je een actieve en positieve bijdrage kunt leveren aan het bevorderen van gewenst gedrag en het voorkomen van ongewenst gedrag in diverse situaties.

Wat staat er op het programma:

- Krijg een duidelijk kader en inzicht in de relevante termen die verband houden met het Omstaandersprincipe.
- Leer ongewenst gedrag herkennen en ontwikkel je inschattingsvermogen om adequaat te reageren.
- Verken de verschillende reactiestrategieën en begrijp de voor- en nadelen van elke strategie.
- Onderzoek wat jouw keuze van reactiestrategie beïnvloedt en hoe je deze keuzes bewust kunt maken.

In een meer uitgebreide sessie, met een praktisch oefenatelier, bieden we je de kans om de verschillende strategieën in de praktijk te oefenen en versterken. Hierdoor kun je zelfverzekerder en effectiever reageren wanneer dat nodig is.



## DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- ben je je bewust van het omstaandereffect
- herkennen je beter ongewenst gedrag
- kan je de afweging maken of je moet reageren en hoe je moet reageren.
- ken je 5 strategieën om te reageren op ongewenst gedrag.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Deze vorming staat open voor alle werknemers die willen leren hoe je als omstaander kan reageren op ongewenst gedrag op discriminatie of racisme.

### Duur:

1 dag, van 9u30 tot 16u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 15

WANNEER	WAAR
Donderdag 13 juni 2024	Scoutshuis Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen  CODE: DIV-24-01
Dinsdag 19 november 2024	De Punt Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge  CODE: DIV-24-03

## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### LGBTI+ inclusie op de werkvloer – KLIQ

Onze werkplek is meer dan zomaar een plek waar we onze taken uitvoeren. Het is een omgeving waar we collega's ontmoeten, sociale banden smeden en waar helaas ook vooroordelen en stereotypen kunnen opduiken. Voor LGBTI+ personen brengt de werkvloer soms extra uitdagingen met zich mee. Als werkgever is het cruciaal om te investeren in een inclusieve werkcultuur waar iedereen zich welkom voelt, want gelukkige werknemers presteren simpelweg beter.

De interactieve vorming begint met een grondig overzicht van gender- en seksuele diversiteit. Deze brede basiskennis van concepten en terminologie vormt de basis voor onze verdere verkenning van de werkomgeving. We onderzoeken de huidige situatie van LGBTI+ personen op de werkvloer en hoe jij een actieve bondgenoot kunt worden voor deze doelgroep in jouw organisatie. We verkennen praktische stappen om personeelspraktijken inclusiever te maken en hoe je op een genderbewuste manier kunt communiceren.

Tijdens de vorming gaan we samen aan de slag om antwoorden te vinden op al deze vragen. We putten uit concrete informatie, interactieve activiteiten, herkenbare casestudies en werpen een kritische blik op onszelf.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- basisconcepten omtrent gender- en seksuele diversiteit onderscheiden
- jouw onbewuste vooroordelen herkennen en bestrijden
- een actieve bondgenoot worden voor LGBTI+ personen op het werk.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers.

### Duur:

halve dag, van 9u30 tot 12u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 25

## WANNEER

donderdag 3 oktober 2024

## WAAR

online

CODE: DIV-24-02



## 6. Persoonlijke vaardigheden/Soft Skills

### 6.3 Werken in team

#### Intervisie opstarten in je organisatie – Itineris

In deze boeiende vorming duiken we diep in de wereld van intervisie en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen. We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- **Het 'wat' en 'waarom' van intervisie**  
Ontdek waarom intervisie zo essentieel is voor professionele ontwikkeling.
- **Een blik op de geschiedenis van intervisie**  
Begrijp hoe deze waardevolle praktijk door de jaren heen is geëvolueerd.
- **Randvoorwaarden voor succesvolle intervisie**  
Leer wat er nodig is voor een vruchtbare intervisie-ervaring.
- **Het formuleren van krachtige intervisievragen**  
Ontwikkel de vaardigheden om diepgaande vragen te stellen.
- **Basisstructuur van intervisie**  
Krijg inzicht in hoe een intervisiebijeenkomst is gestructureerd.
- **Het profiel van een effectieve intervisiebegeleider**  
Ontdek welke eigenschappen en vaardigheden nodig zijn voor succes.
- **De kunst van het vragen stellen**  
Leer hoe je vragen formuleert die diepere inzichten en oplossingen genereren.
- **Verschillende methodieken in intervisie**  
Verken een mix van benaderingen om aan te passen aan verschillende behoeften.
- **De groei van een intervisieteam volgens de piramide van Lencioni**  
Ontdek hoe teams zich kunnen ontwikkelen en versterken.
- **Het belang van een gestructureerde aanpak**  
Leer waarom structuur cruciaal is voor het succes van intervisie.
- **Praktijkoefeningen in twee cirkels**  
Pas je kennis direct toe in realistische situaties.
- **De rol van de intervisiebegeleider binnen je organisatie**  
Begrijp hoe deze rol binnen je bedrijf functioneert.
- **Leren van succesverhalen**  
Laat je inspireren door verhalen van anderen die intervisie hebben omarmd.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- intervisie plaatsen binnen jouw eigen context en die van anderen, waardoor je de waarde en relevantie ervan begrijpt
- inzicht verwerven in jouw eigen sterke punten en verbeterpunten als intervisie-begeleider en de vaardigheid ontwikkelen om effectieve cases en vragen te formuleren
- vertrouwd raken met diverse methoden om intervisies gestructureerd en doeltreffend te leiden
- tips en praktische handvatten ontvangen, evenals een naslagwerk om effectieve intervisies te kunnen begeleiden
- antwoorden krijgen op jouw vragen en twijfels, en worden aangemoedigd en geïnspireerd om je verder te ontwikkelen in het begeleiden van intervisieprocessen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers.

### Duur:

2 halve dagen, van 13u30 tot 16u45

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 21 mei 2024 Donderdag 30 mei 2024	Online CODE: WIT-24-07
Donderdag 21 november 2024 Donderdag 5 december 2024	Online CODE: WIT-24-14

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Gezonde veerkracht, hoe voorkomen dat stress tot burn-out leidt? – IDEWE

In deze vorming gaan we diep in op enkele cruciale aspecten van gezondheid en welzijn in de professionele wereld. Thema's zijn:

- **Definitie en begrip**  
Wat betekenen 'bevlogenheid', 'burn-out', 'depressie' en 'stress'? Leer de nuances en verschillen kennen.
- **Het behouden van bevlogenheid**  
Ontdek strategieën en technieken om je eigen enthousiasme en motivatie hoog te houden.
- **Werkgerelateerde stress en burn-out oorzaken**  
Verdiep je in de factoren die stress en burn-out op de werkplek kunnen veroorzaken.
- **Zelfanalyse**  
Onderzoek je eigen werksituatie, identificeer hulpbronnen en belemmeringen, en ontwikkel inzicht.
- **Risicogroepen**  
Wie loopt er een verhoogd risico en waarom? Leer de signalen herkennen.
- **Communicatie en teambenadering**  
Leer hoe je stresssignalen kunt opvangen en bespreekbaar kunt maken bij collega's en in het team.
- **Zelfzorg**  
Ontdek de vijf domeinen van zelfzorg en hoe je jouw veerkracht kunt versterken.

Dit is jouw kans om de tools en kennis te verwerven die je nodig hebt om gezond en veerkrachtig te blijven in een veeleisende werkomgeving.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper inzicht verkrijgen in de werking van zowel acute als chronische stress, inclusief de oorzaken, gevolgen, en het proces van opbouwende stresssignalen die kunnen uitmonden in een burn-out
- je bewust worden van jouw eigen stresssignalen en die van hun collega's, evenals hun eigen coping-mechanismen voor stress. Je zal ook de persoonlijke en werkgerelateerde stressoren herkennen die een rol spelen in jouw dagelijkse leven
- inzicht verwerven in hoe je jouw veerkracht op een gezonde manier kan behouden, zodat je kan blijven werken zonder dat stress je naar een burn-out drijft.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 7 mei 2024	IDEWE Grotesteeweg-Noord 9 9000 Gent  CODE: EMS-24-03
Donderdag 21 november 2024	IDEWE Grotesteeweg-Noord 9 9000 Gent  CODE: EMS-24-09

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Opleiding tot energiecoach, ter preventie van stress en burn-out op de werkvloer – Taborgroep vzw

Deze vijfdaagse vorming biedt jou de kennis, vaardigheden en inzichten om stress te begrijpen, te beheersen en zelfs te overwinnen.

##### **Dag 1: Ontdek de kern van stress en burn-out**

Op deze eerste dag duiken we diep in de wereld van stress en burn-out. Leer wat stress eigenlijk is, hoe het zich opbouwt en wat er in je hersenen en lichaam gebeurt. Ontdek hoe je signalen van stress kunt herkennen en onderscheid kunt maken tussen overspannenheid en depressie. Maar daar stopt het niet, we nemen ook de tijd om onze eigen persoonlijke relatie met stress onder de loep te nemen. Het begint allemaal bij zelfbewustzijn.

##### **Dag 2: Beheers stress met krachtige coping strategieën**

Op dag twee delen we effectieve coping strategieën en introduceren we het ACCESS-model. Leer hoe je deze strategieën kunt toepassen en oefen ze in praktische situaties. Ontdek hoe je met veerkracht kunt reageren op stressvolle situaties en weer controle kunt krijgen over je leven.

##### **Dag 3: Word een E-coach en help anderen**


Op dag drie kom jij in de spotlight als E-coach. Leer over je rol en positie als coach en ontwikkel waardevolle gespreksvaardigheden. We zullen casussen met individuen bespreken en hoe je eerste hulp kunt bieden aan medewerkers in nood. Ontdek wat je wel en niet kunt doen, en wanneer doorverwijzen de juiste stap is.

##### **Dag 4: Maak teams sterker dan ooit**

Op teamniveau gaan we dieper in op wat je kunt bieden aan teams. Ontdek welke tools je kunt gebruiken en welke tips je kunt delen. Leer hoe je samenwerkt met leidinggevenden om een stressvrije werkomgeving te creëren. Het begint allemaal met een sterker team!

##### **Dag 5: Een preventiebeleid voor stress en burn-out**

Op de laatste dag richten we ons op organisatieniveau. Ontdek hoe je een effectief preventiebeleid kunt opzetten rond stress en burn-out. Leer wie je moet betrekken en hoe je het aanpakt. Ontdek hoe je jouw rol binnen de organisatie kunt versterken en hoe je de kennis en vaardigheden die je hebt opgedaan, kunt overbrengen naar de werkvloer.

WANNEER	WAAR
Donderdag 12 september 2024 Donderdag 26 september 2024 Donderdag 10 oktober 2024 Donderdag 7 november 2024 Donderdag 28 november 2024	Taborgroep Molenaarstraat 26 9000 Gent   CODE: EMS-24-05

## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief medewerkers begeleiden bij het versterken van hun veerkracht, waardoor ze beter kunnen omgaan met stress en uitdagingen in hun werk en leven
- leidinggevenden adviseren en ondersteunen bij het constructief aanpakken van stress binnen hun teams, waardoor een gezonde werkomgeving wordt bevorderd
- actief bijdragen aan het bevorderen van 'Werkbaar Werk' door samen te werken met de directie en input te leveren voor strategische beslissingen die de mentale gezondheid van medewerkers positief beïnvloeden
- een diepgaand begrip hebben van stress, burn-out en veerkracht, en in staat zijn om dit begrip toe te passen in de praktijk
- herkennen wanneer doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp nodig is en dit op een gepaste manier communiceren
- effectieve gespreksvaardigheden toepassen bij het begeleiden van individuen en teams in stressgerelateerde kwesties
- een actieve rol spelen in het creëren van een werkomgeving waarin medewerkers zich gesteund voelen en hun mentale gezondheid wordt gewaardeerd
- tools en technieken gebruiken om stresspreventie op individueel, team- en organisatieniveau te bevorderen
- bijdragen aan een organisatiecultuur die streeft naar gelukkige en mentaal gezonde medewerkers, wat op zijn beurt de productiviteit en tevredenheid op de werkvloer bevordert.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

We kijken uit naar mensen die aan volgende criteria voldoen:

- basis gespreksvaardigheden moeten aanwezig zijn: luisteren en communicatief zijn.
- goesting hebben om zich te verdiepen in deze materie.
- zelf stevig in de schoenen staan. Een zekere mate van zelfbewustzijn rond eigen energie-management hebben.
- impact hebben in de organisatie of een mandaat hebben.
- toegankelijk zijn als persoon (voor medewerkers).
- helikopterview – afstand kunnen nemen.

### Duur:

5 dagen, van 9u tot 16u30

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Geef burn-out geen kans – Vokans

Deze interactieve vorming, bestaande uit twee krachtige modules, opent de deuren naar een wereld van begrip, zelfontplooiing en preventie. Leer hoe je stress en burn-out in jouw eigen leven en dat van anderen kunt voorkomen en herkennen.

##### **Module 1: ontcijfer de geheimen van stress en burn-out**

In deze boeiende module word je ondergedompeld in de diepten van stress. Ontdek hoe stress ons beïnvloedt en hoe het kan uitmonden in de gevreesde burn-out. We graven dieper in persoonsgebonden factoren die het risico op een burn-out vergroten. Leer de verschillende fases herkennen die een persoon doormaakt op weg naar een burn-out. We geven je de sleutels om een burn-out te herkennen, zodat je jezelf en anderen kunt helpen voordat het te laat is.

##### **Module 2: voorkom burn-out en creëer werkbaar werk**

Module 2 richt zich op actiegerichte preventie. Je leert diverse strategieën en technieken om preventief aan de slag te gaan, zowel voor jezelf als voor de mensen om je heen. Ontdek hoe je een omgeving kunt creëren waarin burn-out geen kans krijgt. Leer signalen op te merken bij anderen en bied hen de juiste ondersteuning. Deze module zal je wapenen met de kennis en vaardigheden om burn-out te voorkomen en een gezonde werkplek te bevorderen.

Deze vorming biedt je niet alleen inzicht in de kracht van zelfzorg en preventie, maar geeft je ook de tools om anderen te helpen. Of je nu je eigen veerkracht wilt vergroten of een steun wilt zijn voor collega's, vrienden of familieleden, deze modules zullen je transformeren tot een ware stress- en burn-out expert!





## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust de risico's van overmatige stress in de social-profitsector herkennen en begrijpen, en inzien hoe deze stress kan leiden tot het chronische gevolg van burn-out
- de verschillende fases van burn-out identificeren en begrijpen, zodat je vroegtijdige signalen kan herkennen en actie kan ondernemen
- praktische tips en tricks toepassen om preventief te handelen en een gezonde, werkzame omgeving te bevorderen, zowel voor jezelf als voor jouw collega's
- persoonlijke handvaten en energiegevers ontwikkelen om stress te beheren en jouw eigen welzijn te versterken, zowel tijdens als buiten het werk
- effectief stresssignalen bij collega's detecteren en de nodige ondersteuning bieden om hen te helpen bij het omgaan met stress en het voorkomen van burn-out.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u30.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 20

## WANNEER

Maandag 7 oktober 2024  
Maandag 14 oktober 2024

## WAAR

online

CODE: EMS-24-07

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### **Bouwen aan mentaal vermogen – Alert!**

Deze vorming neemt je mee op een reis van zelfontdekking en teamversterking. Je zult niet alleen bewuster worden van je eigen mentale welzijn, maar ook in staat zijn om je team te ondersteunen bij het bevorderen van een gezondere werkomgeving.

#### **Dag 1: Ontwerp je eigen ‘huis van mentaal vermogen’**

- bouw de fundering van je mentale kracht
- verken de kamers van zelfvertrouwen, veerkracht, mindfulness en meer
- laat je inspireren door praktische activiteiten die je helpen groeien.

#### **Dag 2: Leer stresssignalen herkennen en voorkomen**

- sta stil bij de cruciale vragen: "Hoe (h)erken ik stresssignalen bij mezelf en in mijn naaste omgeving?"
- ontdek waardevolle tips en strategieën om stress en overbelasting te voorkomen en te verminderen
- leer hoe je openlijk kunt communiceren over stress binnen je team
- ga naar huis met een individueel actieplan en concrete stappen voor teamgerichte actie



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht verwerven in het stresscontinuüm en zelfs aanhoudende stress en burn-out in dit model kaderen, wat helpt bij het begrijpen van je eigen stressniveaus en die van anderen
- in een veilige en ondersteunende omgeving zowel je eigen stresssignalen als die van collega's herkennen, waardoor de bewustwording van stress op de werkvloer wordt vergroot
- effectieve strategieën toepassen om aanhoudende stress in het (werk)leven te verminderen, met als resultaat een verbeterde mentale en emotionele gezondheid.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

2 halve dagen, van 9u tot 12u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 12

## WANNEER

Donderdag 5 september 2024  
Donderdag 19 september 2024

## WAAR

Online

CODE: EMS-24-06

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Stap in een wereld van inzicht en zelfregulatie, waar stress geen kans meer krijgt om te overheersen. Deze boeiende vorming neemt je mee op een reis van ontdekking en empowerment, met als doel stress te begrijpen, te beheersen en te verminderen.

##### **Wat is stress en hoe beïnvloedt het ons lichaam?**

Op de eerste dag zullen we de mysteries van stress ontrafelen en begrijpen hoe stress ons lichaam beïnvloedt. We duiken diep in de wetenschap achter stressreacties en leren hoe ze ons welzijn kunnen aantasten.

##### **Hartcoherentie: de sleutel tot stressbeheersing**

Ontdek de kracht van hartcoherentie - een meetbare techniek die stress kan omkeren. Leer hoe deze techniek werkt en hoe je deze kunt inzetten in jouw dagelijks leven en op de werkvloer.

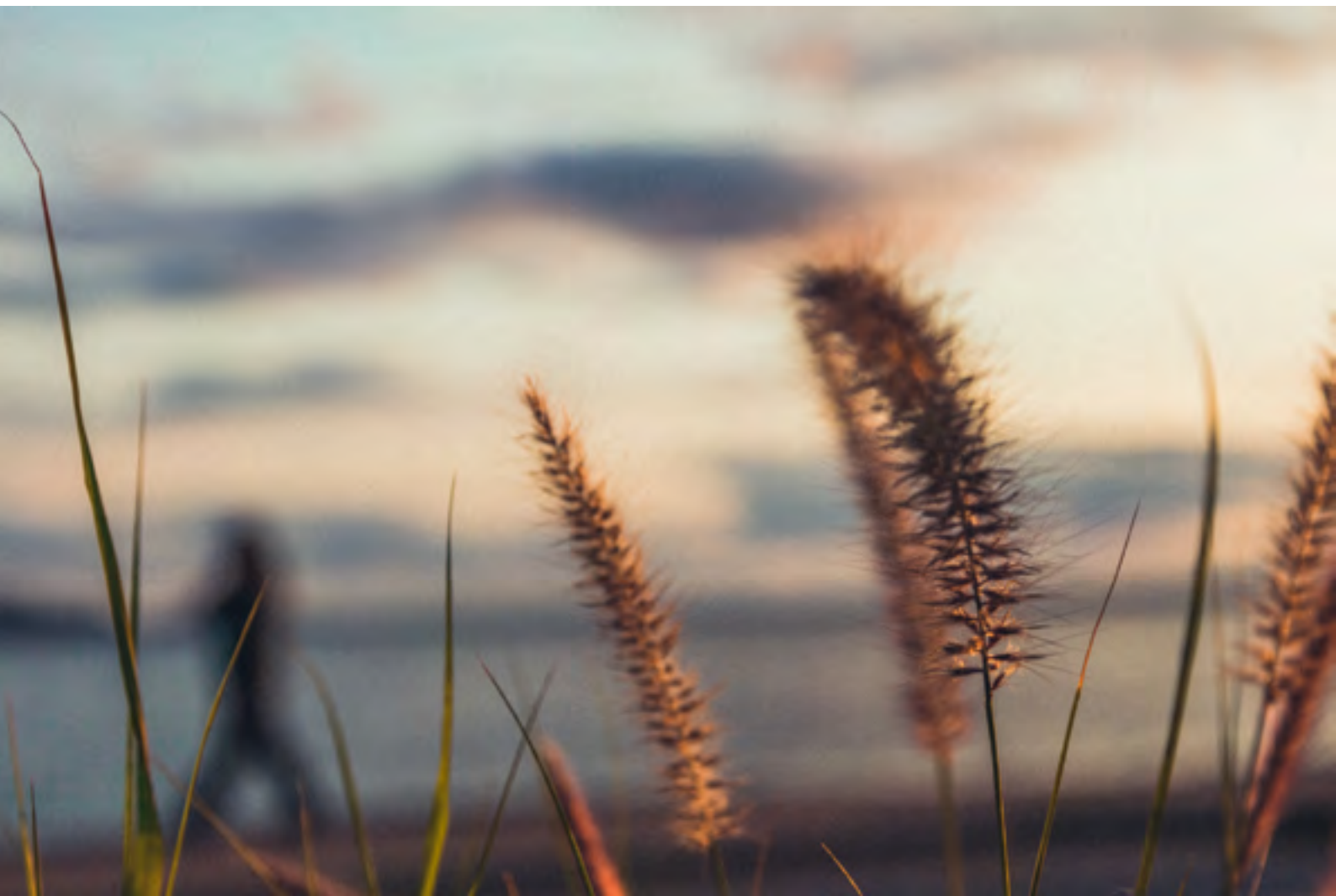
##### **Praktische toepassing: van theorie naar actie**

De vorming biedt niet alleen theoretische achtergrond, maar ook praktische oefeningen. Je leert essentiële technieken die je direct kunt toepassen. Bovendien, met behulp van een iPad en een biofeedbacktoestel, kun je onmiddellijk het effect van deze oefeningen op je lichaam waarnemen.

##### **Uitwisseling en samen leren**

We creëren een veilige omgeving voor het delen van ervaringen en kennisuitwisseling. Hier kun je vragen stellen, je successen delen en leren van anderen.

Dit is jouw kans om stress te overwinnen en de controle over je eigen welzijn te herwinnen.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van veerkracht inzien en begrijpen hoe het bijdraagt aan het welzijn van medewerkers en teams, en uiteindelijk aan de veerkracht van de hele organisatie, met aandacht voor de uitdagende tijden waarin we ons bevinden
- de concepten van hartcoherentie begrijpen en hoe deze techniek een waardevolle en gemakkelijk toepasbare tool is om stressvolle momenten effectief aan te pakken
- praktische vaardigheden ontwikkelen om hartcoherentie in jouw dagelijks leven en op de werkvloer toe te passen, waardoor je in staat bent om stress te verminderen en emotioneel evenwicht te herstellen.

## WERKVORM & METHODIEK

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16.

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

WANNEER	WAAR
Donderdag 25 april 2024	Hoofdweg Rode Poortstraat 18 3510 Hasselt  CODE: EMS-24-02
Donderdag 14 november 2024	Hof Van Watervliet Oude Burg 27 8000 Brugge  CODE: EMS-24-10

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Stress omzetten in positieve energie – Ankerpunt

Stap binnen in een wereld waar stress niet langer de overhand heeft en waar welbevinden, zelfvertrouwen en groei centraal staan. Onze unieke vorming biedt je de tools om stress te begrijpen, te herkennen en te overwinnen in zowel je dagelijkse leven als op de werkvloer.

#### Begrijp het stressmechanisme in het dagelijks leven

Laat ons je meenemen door de complexe wereld van stress en ontdek hoe dit mechanisme ons dagelijks leven en werk beïnvloedt. Van burn-out tot bore-out, we ontrafelen de mysteries en bieden inzichten in wetenschappelijk onderbouwde verklaringen.

#### Je Window of Tolerance: de sleutel tot emotioneel evenwicht

Leer hoe je je 'Window of Tolerance' kunt beheren en vergroten, zodat je beter kunt omgaan met stress en negatieve emoties.

#### De psychische en fysieke gevolgen van stress: van faalspiraal tot piekerstress

Begrijp de diepgaande effecten van stress op zowel je mentale als fysieke gezondheid. Van faalspiralen tot piekerstress, we geven je inzichten en handvaten om hiermee om te gaan.

#### Versterk jezelf: de kunst van zelfzorg

Leer hoe je stress bij jezelf kunt herkennen en tweedehandsstress kunt vermijden. Ontdek de kracht van grenzen stellen, timemanagement, en assertief 'nee' zeggen.

#### Praktische oefeningen voor een stressvrij leven

De vorming biedt niet alleen inzichten, maar ook praktische oefeningen om stress te voorkomen en te beheersen. Leer herkaderen, denken buiten de kaders en je richten op het positieve, zowel op je werk als in je persoonlijke leven.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 12 maart 2024 Dinsdag 26 maart 2024	Online CODE: EMS-24-01
Dinsdag 4 juni 2024 Dinsdag 18 juni 2024	Online CODE: EMS-24-04
Dinsdag 15 oktober 2024 Dinsdag 22 oktober 2024	Online CODE: EMS-24-08



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen hoe het stressmechanisme in zijn werk gaat en hoe het ons dagelijks leven beïnvloedt
- het verband herkennen tussen stress, burn-out, bore-out en depressie en inzien hoe deze verschillende concepten met elkaar verbonden zijn
- het nut en de noodzaak van stress begrijpen en erkennen dat stress een natuurlijk en nuttig aspect van het leven is
- gezonde stress kunnen detecteren en onderscheiden van ongezonde stress
- bewust zijn van de gevaren van ongezonde, negatieve stress en hoe deze schadelijk kan zijn voor zowel mentale als fysieke gezondheid
- methoden leren om ongezonde, negatieve stress te voorkomen en te verminderen, zowel op het werk als in de persoonlijke sfeer
- inzicht hebben in wat positieve en nuttige stress is en hoe deze stressvorm kan worden gestimuleerd en ingezet om persoonlijke doelen te bereiken
- praktische tips en tricks toepassen die relevant zijn voor jouw werkdomein, maar ook toepasbaar zijn in de privésfeer.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### **Doelgroep:**

Alle medewerkers uit alle sectoren.

### **Duur:**

2 halve dagen, van 9u tot 12u.

### **Aantal deelnemers:**

Minimum 8 en maximum 12

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.1 Omgaan met emoties en stress

#### Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Sta even stil en vraag jezelf af: “Wat heb ik nodig om me goed te voelen op mijn werk?” Onze vorming is jouw gids om antwoorden te vinden op deze cruciale vraag. Samen gaan we op ontdekkingsreis, waarbij we leren om onderscheid te maken tussen wat we kunnen beïnvloeden en wat buiten onze controle ligt.

#### Effectieve communicatie en grenzen stellen

Ontdek de kracht van heldere communicatie. Leer actief je behoeften uiten en stevige grenzen stellen. Dit is de sleutel tot het creëren van een gezondere werkplek voor jezelf en anderen.

#### Zorg voor gezondheid op het werk

In de zorgsector zijn er uitdagingen waar we geen directe invloed op hebben, zoals personeelstekorten. Hier leren we hoe we intern met deze uitdagingen kunnen omgaan op een rustige en evenwichtige manier.

#### Verdiep je in het zenuwstelsel

Ontdek hoe ons zenuwstelsel werkt en begrijp hoe het reageert op stressvolle situaties. We bieden speelse, praktische technieken om jezelf te reguleren en rust te vinden, zelfs wanneer de werkdruk toeneemt.

Dit is jouw kans om te leren hoe je jouw welzijn op de werkvloer kunt bevorderen.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- helderheid hebben over jouw persoonlijke behoeften om je goed te voelen op de werkvloer
- inzicht hebben in wat je kan beïnvloeden en wat buiten jouw controle ligt in jouw werkomgeving
- in staat zijn om jouw behoeften voor welzijn effectief te communiceren, zowel binnen als buiten het werk
- in staat zijn om duidelijke grenzen te stellen die jouw welzijn ondersteunen en respecteren
- vaardigheden hebben ontwikkeld om stress op het werk te herkennen en ermee om te gaan
- praktische technieken beheersen om tot rust te komen te midden van drukke of uitdagende werkdagen.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Zorgverleners en leidinggevenden.

### Duur:

1 dag, van 9u tot 16u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 16

## WANNEER

Dinsdag 10 december 2024

## WAAR

Online

CODE: EMS-24-11

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.2 Zelfzorg

#### Met goesting aan het werk. Zo hou ik mijn motivatie op peil – Dynamo

Heb je je ooit afgevraagd waarom die vurige passie soms lijkt te vervagen? Het is waar, goesting kan verouderen, maar dat betekent niet dat je genoeg moet nemen met minder! In deze vormingen ontrafelen we de geheimen van motivatie, zowel voor jou als voor anderen. We bieden je de tools om je motivatie te herontdekken en te laten bruisen als nooit tevoren.

##### **Dag 1: de magie van motivatie**

Tijdens deze groepsessie ontdek je wat motivatie echt inhoudt en waarom het verandert over de tijd. Je leert hoe je je eigen motivatie kunt begrijpen en optimaliseren.

##### **Dag 2: jouw persoonlijke motivatie-reis**

Op dag 2 krijg je een unieke trio-coaching ervaring, waarbij we je persoonlijke situatie in kaart brengen. Dit maakt de opleiding concreet en praktisch, zodat je de opgedane kennis direct kunt toepassen.

##### **Laat je motivatie weer stralen!**

Met deze vorming ontdek je niet alleen wat motivatie is, maar ook hoe je het voor altijd kunt behouden. Of je nu je eigen motivatie wilt herontdekken of anderen wilt inspireren, wij geven je de tools om de vlam van enthousiasme brandend te houden.



## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk identificeren wat jou 'echt' motiveert in jouw werk en waaruit je jouw motivatie haalt, waardoor je een dieper begrip hebt van jouw persoonlijke drijfveren
- inzicht hebben in hoe je je in relatie tot anderen gedraagt en hoe dit afhankelijk is van jouw werkcontext, wat jou helpt bij het begrijpen van jouw interacties en gedrag op de werkvloer
- concrete stappen ondernemen om je eigen motivatie te bevorderen en te behouden, zowel in individuele taken als in samenwerking met anderen
- vaardigheden verwerven om taken en samenwerking bespreekbaar te maken en op een constructieve manier feedback te geven, wat bijdraagt aan een effectievere communicatie op het werk.

## WERKVORM & METHODIEK

Voor online vormingen vragen we om telkens te werken met 1 toestel (laptop, tablet, smartphone) per deelnemer.

De onlinesessie is interactief. We vragen deelnemers de camera aan te zetten.

### Doelgroep:

Alle medewerkers uit alles sectoren.

### Duur:

Dag 1 : 9u30 – 16u30

Dag 2: coachingssessies van 9u tot 11u, 11u15 tot 13u15 en 14u30 tot 16u

### Aantal deelnemers:

Minimum 8 en maximum 10

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 april 2024 Dinsdag 23 april 2024	online  CODE: ZLF-24-01
Dinsdag 5 november 2024 Dinsdag 12 november 2024	online  CODE: ZLF-24-04

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.2 Zelfzorg

#### Je grenzen kennen en bewaken (enkel in company) – Impuls

Ben jij iemand met een groot hart en een onuitputtelijke inzet voor anderen? Vind je het moeilijk om “nee” te zeggen, zelfs als het ten koste gaat van je eigen welzijn? Dan is het nu tijd om bewust stil te staan bij je grenzen en te leren hoe je op een gezonde manier “nee” kunt zeggen, terwijl je verbonden blijft met jezelf en anderen.

##### **Leer je eigen grenzen herkennen en aangeven**

Deze vorming biedt jou de tools om de signalen van je lichaam en geest te herkennen, erkennen en omarmen. Je leert jouw eigen behoeften en grenzen op een dieper niveau begrijpen en voelen.

##### **Vanuit innerlijke kracht grenzen aangeven**

Ontdek hoe je duidelijk kunt aangeven tot waar je kunt gaan en wanneer je jouw limiet hebt bereikt, en dit alles vanuit je innerlijke kracht en met respect voor anderen.

##### **Respectvolle dialoog en samenwerking**

Leer hoe je kunt reageren wanneer anderen hun grenzen aangeven en ontdek manieren om tot oplossingen te komen waar iedereen blij van wordt. Luister naar wat er leeft bij anderen en nodig uit tot een constructieve dialoog.

Deze vorming is jouw kans om je eigen welzijn te omarmen en tegelijkertijd respectvolle en effectieve communicatie met anderen te bevorderen.





## DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- in jouw eigen kracht staan en duidelijk je grenzen aangeven, zonder schuldgevoelens
- effectiever en meer betrokken samenwerken met anderen, omdat je duidelijker kan communiceren en jouw grenzen respecteren
- werk- en persoonlijke relaties behouden en versterken door open en respectvolle communicatie
- zowel jouw eigen behoeften als die van anderen beter inschatten en hierop adequaat reageren, waardoor je in staat bent om evenwichtige en ondersteunende relaties te creëren.

## WERKVORM & METHODIEK

### **Doelgroep:**

Alle medewerkers uit alles sectoren.

### **Duur:**

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30  
Enkel in company

### **Aantal deelnemers:**

Minimum 8 en maximum 12

## 7. Welzijn op de werkvloer

### 7.2 Zelfzorg

#### Zelfversterking met verbindende communicatie (In Company) – Impuls

Op een krachtige manier opkomen voor jezelf met respect voor de ander. In moeilijke situaties in contact blijven met jezelf. Gevoelens toestaan en uiten. Op een goede manier feedback geven en ontvangen. Hulp vragen ...

Deze vaardigheden heeft lang niet iedereen onder de knie. Herken je bij jezelf of bij een collega of medewerker de behoefte om hiermee aan de slag te gaan?

#### **Wat?**

Je kan bij VIVO een in company leertraject voor je team aanvragen. Je kan kiezen uit een 2-daagse basisopleiding of een teamcoaching (van 1 of 2 dagen) waarbij een specifieke vraag of probleem van je team wordt aangepakt.

We werken voor dit aanbod samen met verschillende opleiders. Kies voor de opleider van jouw keuze.

#### **Voor wie?**

Voor organisaties uit alle deelsectoren van de social profit.

#### **Praktisch**

Meer info vind je op de [VIVO-website](#):

Aanvragen gebeuren via extranet. Je vindt het aanbod onder het thema 'groei'.



## 8. Andere acties van het fonds

### Vormingsbudget

In functie van de vormingsnoden van je organisatie kan je een terugbetaling vragen voor:

- **Een interne vorming door een externe opleider:**  
Je kan de lesgeverkost (inclusief vervoerskosten, didactisch materiaal) en de kost voor het huren van een lokaal indienen. Bezorg ons de facturen.
- **Een externe vorming of studiedag:**  
Je kan de terugbetaling vragen voor de kosten van korte vormingen, zoals het betaalde inschrijvingsgeld voor studiedagen of langdurige vormingen zoals taal- of computervormingen, communicatievormingen ...  
(Cateringkosten, vervoersonkosten van de deelnemer komen niet in aanmerking, vervoersonkosten van de lesgever wel).

Alle werkgerelateerde vormingen komen in aanmerking.

Je kan enkel kosten van vormingsdagen die in 2024 plaatsvinden in rekening brengen.

Meer informatie vind je [hier](#)



## 8. Andere acties van het fonds

### Taalondersteuning

#### Doel

Stel je een werknemer met beperkte taalvaardigheid Nederlands te werk? Wil je hem versterken in de uitoefening van de job? Dan biedt onze taalondersteuning voor jouw werknemers een oplossing.

#### Inhoud

Ervaren taalondersteuners uit de sector geven taalondersteuning op de werkvloer die ze afstemmen op het niveau van de werknemer. Zij ondersteunen hem zo in zijn werk. En aan zijn collega's geven ze tips om hem te helpen met zijn Nederlands. De taalondersteuning vertrekt vanuit reële situaties op de werkvloer.

Als werkgever betaalt je niets. De begeleiding vindt plaats binnen de werkuren. Per kalenderjaar krijg je 32 uur taalondersteuning per deelnemer of groep deelnemers.

#### Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je anderstalige collega | vivo socialprofit](#)





## 8. Andere acties van het fonds

### Taalondersteuning+

#### Doel

Pak taaldrempels waar medewerkers met beperkte taalvaardigheid Nederlands op vastlopen, meer in de kern aan met het oog op duurzaam resultaat. Onze taalopleiders werken meestal samen met het hele team om tools voor een heldere communicatie op maat aan te reiken.

#### Inhoud

De taalondersteuner brengt tijdens de werkuren in kaart welke aanpassingen op de werkvloer het team en de minder taalvaardige medewerker kunnen ondersteunen in het werk.

Voorbeelden zijn:

- gebruik maken van pictogrammen bij instructies
- vereenvoudigen van de onthaalbrochure
- taalimeters of –peters aanduiden
- verbeteren van hoe instructies gegeven worden (dialect-AN)
- de collega's van de medewerker attenderen op de manier waarop ze vragen stellen
- ...

In het kader van taalondersteuning+ financieren we maximum 7 uur per gecoachte werknemer, op voorwaarde dat de output nog niet gerealiseerd werd voor een andere werknemer binnen dezelfde organisatie.

#### Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je team | vivo socialprofit](#)





## 8. Andere acties van het fonds

### Basistraject rond kansarmoede

Ervaar je als werkgever moeilijkheden om kwetsbare doelgroepen te bereiken? Is het moeilijk om een aanbod te formuleren dat mensen in kansarmoede echt ondersteunt? Ofervaar je een groot personeelsverloop? Veel absentisme? Moeizame communicatie met medewerkers uit kwetsbare groepen?

Het basistraject rond kansarmoede helpt je organisatie om deze verschillende werelden samen te brengen. Hoe? Door de ervaringsdeskundigen van De Link vzw, leer je het perspectief van mensen in armoede kennen.

#### Voor wie?

De Vlaamse vormingsfondsen en De Link vzw maken een onderscheid tussen twee soorten trajecten:

- Ofwel heeft je organisatie een dienst- of hulpverlenend aanbod gericht op mensen in sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het verbeteren van je eigen diensten naar mensen in kansarmoede (zoals activiteiten, hulpverlening en individuele begeleiding).
- Ofwel ben je een werkgever van mensen uit sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het vormgeven van een intern beleid dat rekening houdt met de leefwereld van werknemers of vrijwilligers in kansarmoede.

#### Hoe ziet het traject er uit?

Je organisatie kan intekenen op een ondersteuningstraject op maat. Tijdens het traject begeleidt De Link vzw je organisatie altijd in duo van vormingsmedewerkers, waarvan één opgeleide ervaringsdeskundige. Ze helpen je organisatie bij het opzetten van acties en vormgeven van processen die echt aansluiten op de noden en verwachtingen van mensen in kansarmoede.

Het traject wordt opgedeeld in twee fases. Afhankelijk van de noden van je organisatie kies je om deze onmiddellijk na elkaar te doorlopen of kan je (voorlopig) stoppen na de eerste fase.

#### Fase 1:

- **Verkennd gesprek**  
Maak kennis met het begeleidend duo. Zij lichten de methodiek van ervaringsdeskundigheid toe. Vervolgens bespreken jullie samen de ervaren uitdagingen en vragen. Het gesprek vindt plaats met een beperkt aantal deelnemers.
- **Basisvorming: de leefwereld en effecten van armoede**  
Maak met de hulp van de ervaringsdeskundige de complexe leefwereld van armoede zichtbaar. De Link vzw kan deze vorming organiseren voor de volledige organisatie. In deze vorming krijg je de nodige inzichten mee om te starten met de test van het traject.
- **Organisatiescan en ontwerp veranderingstraject**  
Stel met de informatie uit de vorige sessies en samen met het begeleidingsduo een gepersonaliseerd ondersteuningstraject op. Doe dat aan de hand van een organisatiescan met een rapport. De scan brengt de samenhang van de huidige uitdagingen én de leefwereld van mensen in kansarmoede in beeld. Gebruik de scan als basis voor de concrete acties waarmee je organisatie aan de slag gaat.

## 8. Andere acties van het fonds

### Basistraject rond kansarmoede

#### Fase 2:

Op intensieve wijze ondersteunt het begeleidingsduo het veranderingsproces in je organisatie. De inbreng van de ervaringsdeskundigheid zorgt ervoor dat de verandering een interactief proces blijft. Het duo ondersteunt je organisatie aan de hand van werkvormen die beantwoorden aan de overeengekomen doelstellingen uit fase 1. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- coaching
- intervisie
- werkgroepen
- participatiewerkgroepen
- ...

Het duo kijkt naar de doelen en de mogelijkheden van je organisatie om te bepalen of de contactmomenten doorgaan met projectverantwoordelijken of (grotere) werkgroepen binnen je organisatie. De frequentie en intensiteit van het aantal sessies leg je samen vast in maximaal zes contractmomenten (uitgedrukt in dagdelen).

De Link vzw beoogt een efficiënte en duurzame begeleiding van ongeveer 4 maanden. Op het eind krijg je een rapport met verdere aanbevelingen. Twee maanden na afloop van het traject, komen de medewerkers van De Link vzw terug ter plekken voor een feedbackmoment.

#### Interesse?

[Basistraject kansarmoede | vivo socialprofit](#)

## 8. Andere acties van het fonds

### Succes met je studies

Het vormingsfonds komt bij bepaalde opleidingen tussen in het inschrijvings- en schoolgeld (of vorminggeld) dat je moet betalen aan het centrum voor volwassenenonderwijs. De actie loopt per schooljaar.

Over welke opleidingen gaat het voor het schooljaar 2023 – 2024:

- begeleider buitenschoolse kinderopvang/Kinderbegeleider schoolgaande jeugd
- begeleider in de kinderopvang/Kinderbegeleider baby's en peuters
- boekhoudkundig assistent
- interculturele medewerker
- jeugd- en gehandicaptenzorg
- podiumtechnicus (startdatum vanaf 01/09/2023)
- polyvalent administratief medewerker
- verzorgende
- webontwikkelaar
- webserverbeheerder
- zorgkundige

### Interesse?

[Succes met je studies](#) | [vivo socialprofit](#)



## 8. Andere acties van het fonds

### Via Vorming Hogerop

Laat een werknemer een opleiding volgend tijdens de werkuren, gratis en zonder loonverlies:

- De werknemer blijft zijn loon ontvangen tijdens de opleiding.
- De werknemer moet niet gaan werken tijdens de lessen of stages.
- De werkgever krijgt een budget om een tijdelijke vervanger in dienst te nemen.
- De opleiding is gratis want het vormingsfonds betaalt het inschrijvings- en vormingsgeld. Deze kosten mogen maximum 200 euro bedragen.

#### Voorwaarden:

- De werknemer werkt in de sector Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen.
- Het hoogste diploma is een diploma secundair onderwijs.
- De werknemer werkt minstens halftijds en heeft tijd om voltijds naar school te gaan.
- De werknemer heeft een contract van onbepaalde duur en werkt al minstens 5 jaar in je organisatie.
- De werknemer spreekt en begrijpt voldoende Nederlands.
- De werknemer is gemotiveerd.

#### Opleidingen:

- verpleegkunde – HBO5/graduaat
- zorgkundige
- polyvalent verzorgende thuis- en bejaardenzorg
- jeugd- en gehandicaptenzorg
- orthopedagogie – HBO5/graduaat
- begeleider in de kinderopvang
- begeleider in de buitenschoolse kinderopvang
- begeleider – animator voor bejaarden
- intercultureel medewerker
- maatschappelijk werk – HBO5/graduaat
- sociaal-cultureel werk – HBO5/graduaat
- syndicaal werk – HBO5/graduaat.

#### Interesse?

[‘VIA Vorming Hogerop’ | vivo socialprofit](#)



## 8. Andere acties van het fonds

### Jongeren op de werkplek: deeltijds leren/deeltijds werken en duaal leren

#### 1. Deeltijds leren/deeltijds werken

Het hoofddoel is laag gekwalificeerde jongeren via werkervaring de nodige competenties aanleren die hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. De sociale partners en de Vlaamse regering creëren hiervoor jaarlijks kwaliteitsvolle werkervaringsplaatsen. De jongere volgt 2 dagen per week les in een Centrum Leren en Werken (CLW). De overige 3 dagen gaat de jongere aan het werk in een organisatie. Het systeem van deeltijds leren/deeltijds werken dooft uit tegen het schooljaar 2025-2026 en wordt volledig vervangen door het duaal leren.

#### 2. Duaal leren

De Vlaamse regering koos in 2015 resoluut om een nieuw stelsel van duaal leren te ontwikkelen als volwaardig alternatief naast de bestaande “klassieke” onderwijsstelsels. Duaal leren is de meest intensieve vorm van werkpleklernen. De focus ligt op arbeidsrijpe jongeren met als hoofddoelstelling dat de jongere een onderwijs- en/of beroepskwalificatie behaalt. Duaal leren wordt aangeboden in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra, een centrum voor leren en werken en het volwassenenonderwijs.

#### Ondersteuning door het Sociaal Fonds:

- **Begeleidingspremie:**  
Per volle kalendermaand tewerkstelling tijdens de opleiding betaalt het Sociaal Fonds een begeleidingspremie van maximaal 150 euro. Je hebt recht op deze premie pro rato de gerealiseerde tewerkstelling en nadat je het Fonds het evaluatieformulier bezorgde. De link naar het evaluatieformulier wordt in de maand mei aan de organisatie via mail bezorgd. De premie wordt in het najaar gestort. Deze premie geldt enkel voor jongeren die een opleiding begeleider in de kinderopvang of kinderbegeleider duaal volgen. Klopt dit Leen? En voorlopig enkel voor jongeren die een opleiding volgen in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra of een centrum voor leren en werken.
- **Opleiding van mentoren**  
Als werkgever zoek je voor de jongere een geschikte werkplekbegeleider/mentor. Om de werkplekbegeleider te ondersteunen in zijn rol wordt de opleiding ‘MENTOR+’ georganiseerd door de beheerder van de verschillende sociale fondsen en VIVO. De opleiding wordt gratis aangeboden.
- **Intervisie voor mentoren**  
Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentorenopleiding kunnen zich inschrijven voor deze intervisie.  
De nadruk ligt deze dag op de uitwisseling van ervaringen en tips tussen de deelnemers zelf. De deelnemers krijgen inzicht in hun eigen uitdagingen als mentor, ze leren hun uitdaging vastpakken. De deelnemers leren van elkaar.

Meer info vind je op onze website: [een mentor inschakelen voor duaal leren | vivo socialprofit](#)



Meer informatie over het Sociaal Fonds voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen vind je op de website:

[Het Sociaal Fonds voor de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen | vivo socialprofit](#)

**CONTACT**

Sociaal Fonds voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen (SF VOHI)

Saintelettesquare 13/15

1000 Brussel

02 250 37 88

[vormingen@vivosocialprofit.org](mailto:vormingen@vivosocialprofit.org)

