



VORMINGSAANBOD 2026

Welzijns- en gezondheidssector





Inleiding

Beste leergierige,

in deze brochure stelt het Sociaal Fonds voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector, VIVO en FeBi graag het nieuwe vormingsaanbod 2026 voor, samen met de andere acties gefinancierd door het fonds.

De thema's zijn:

- Begeleiding in de kinderopvang
- Bureautica
- Coachen en mentorschap van collega's
- Communicatie
- Diversiteit en inclusie
- Efficiënt werken
- Gezondheid van de werknemer
- Leidinggeven
- Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie
- Omgaan met emoties en stress
- Omgaan met verandering
- Pedagogische vaardigheden
- Persoonlijke vaardigheden
- Sociale media
- VTO-beleid
- Werken in team

Het aanbod is kosteloos.

Hoe schrijf je jezelf of een collega in?

Schrijf je online in via Extranet door te klikken op de code bij de vorming.

Waarom Extranet? Je kunt er de status van de inschrijvingen opvolgen, de inschrijving annuleren of een vervanger aanduiden.

Heb je nog geen login? Klik op de knop registreren en kies voor registreren als contactpersoon bij een instelling of registreren als werknemer. Meer info hierover lees je op:

[Extranet](#) | [vivo socialprofit](#).

Inschrijven kan tot 14 dagen voor de start van de vorming.

Ga niet zonder in te schrijven of op eigen initiatief naar de locatie vermeld bij de vorming van je keuze.

INHOUD

1. Open aanbod	11
1.1. Begeleiding in de kinderopvang	12
Buiten spelen en natuur beleven: drempels overwinnen – vzw Karel de Grote Hogeschool	12
De magie van Loose Parts Play – Speelmakers	14
Een rugzak vol buitenspelideeën – Speelmakers	16
Frisse spelideeën – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	18
Kinderspel: aanbod en activiteiten vanuit kinderperspectief – CEGO	20
Spelen met baby's – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	22
Spelkoffers maken - inspiratie Loris Malaguzzi - VCOK	24
Voelen, proeven, zien en ... ruiken – Speelmakers	26
Voorlezen in een creatief jasje – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	28
Vuurslangen en andere avontuurlijke beesten – oMvormiNg	30
1.2. Bureautica	32
Excel intro – GIVI	32
Excel voor beginners – I-Diverso	34
Excel gevorderden – Givi	36
Excel voor gevorderden – I-Diverso	38
Outlook – Mentor	40
Powerpoint intro – Givi	42
Powerpoint gevorderd – Givi	44
Word intro – Givi	45
Word gevorderd – Givi	46
1.3. Coachen en mentorschap van collega's	48
Begeleiden van stagiairs – I-Diverso	48
De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso	50
Goeiemorgen nieuwe collega! Een warm onthaal als fundament – De gestreepte giraf	52
Mentor+ – I-Diverso	54
Mentor+ intervisie – I-Diverso	57
Sterk in mentorschap: inspireren, begeleiden en coachen met impact – I-Diverso	58
Versterk je als digihelper op de werkplek – VIVO	60
1.4. Communicatie	62
Assertief van binnenuit – Prik Prik	62
Assertiviteit en grenzen stellen in uitdagende situaties – Ludo.nu	64
Gesprekstechnieken – Vokans	66
Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA	68
Reflecteren op contact met ouders met de DROOMM-tool – vzw Karel de Grote Hogeschool	70
Spreeken met zorg - krachtige communicatie met collega's en ouders – De gestreepte giraf	72
Sterker op het werk met verbindende communicatie – Dialoogplus	74
Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken – Train2Growth	78
Vertrouwen genereren met netwerken, in zorg en welzijn – Namaskara	80
Voorkom grensoverschrijdend gedrag met je non-verbale houding – UCLL Spring	82
Wanneer stoef en roddelen wel mogen – De gestreepte giraf	84
Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief	86
Diversiteit in de kinderopvang: Elk kind is uniek! – Vormingscentrum HIVSET	88
Generatieverschillen op de werkvloer – Divers vzw	90
Mijn interculturele werkplek – Mentor	92
Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt	94

Neem een duik in de wereld van leven met neurodiversiteit – Konekt	96
Omstaanderstraining– Agentschap integratie en inburgering	98
Respectvol omgaan met diversiteit in de kinderopvang – VCOK	100
Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET	102
 1.5. Efficiënt werken	 104
Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu	104
Het ABC van projectmanagement – KEIK	106
Inspiratiesessie ‘Verantwoord gebruik van generatieve AI in de social profit’ – Mpiris	108
Maak van je tijd van je prioriteit – oMvormiNg	110
Timemanagement – VCOK	112
 1.6. Gezondheid van de werknemer	 114
Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert	114
Handvaten om te werken met goesting en energie – Anker	116
In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf	118
Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik	120
Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara	122
Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie	124
Werken onder emotionele druk. Zelfzorg in zorg en welzijn – Namaskara	126
 1.7. Leidinggeven	 128
Als coach de lijnen uitzetten – oMvormiNg	128
Begeleiding van verandering – VCOK	130
Beleidsvoerend vermogen – VCOK	132
Betrokken leiderschap in de kindeopvang – CEGO	134
Ik zit aan het stuur – oMvormiNg	136
Leidinggeven is geen kinderspel. Hoe samenwerken bevorderen – de gestreepte giraf	137
 1.8. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie	 138
Eerste Hulp bij Agressie. Vaardig omgaan met agressie– Bal & Klein	138
Het complexe conflict: een aanzet tot conflict-coaching – Praxisnetwerk	140
Omgaan met agressie: krachtig en kalm in lastige situaties – D-NA	142
 1.9. Omgaan met emoties en stress	 144
Blijf je eigen stress de baas – Anker	144
Burn-out ‘uitgekleed’: van zelfinzicht en kennis van stress tot zelfzorg – Train2Growth	146
Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg	148
Opleiding tot energiecoach, preventie van stress en burn-out – Taborgroep	150
Van rood naar groen: van stress naar ontspannen werken! – Prik Prik	152
 1.10. Omgaan met verandering	 154
Aktief op pensioen– Kwadraet	154
Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA	156
Verbinden bij verandering. Haal wijsheid uit (jouw) weerstand – Jouvolutie	157
 1.11. Pedagogische vaardigheden	 158
Babygebaren– VCOK	158
Betekenisvolle interactie met kinderen – VCOK	159
Signalen van veilige en onveilige hechting in de kinderopvang – De gestreepte giraf	160

Een zachte landing van bij de start! Warme transities in de kinderopvang – CEGO	162
Even pauze ... rustmomentjes met jonge kinderen– Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	164
Huilgedrag bij kinderen– Divers vzw	165
Inclusie: een omgeving creëren waar ieder kind zich goed voelt – Hebe Kenniscentrum	166
Kruip, stap, groei! Sherborne en Pikler in de praktijk – Hebe Kenniscentrum	168
Omgaan met bijtgedrag – Divers vzw	170
Omgaan met straffe gasten deluxe (3 - 12 jaar) – de gestreepte giraf	172
Pedagogisch ondersteunen in meertaligheid - vzw Karel De Grote Hogeschool	174
Ruimte en materiaal als pedagoog voor kinderen - geïnspireerd door Loris Malaguzzi– VCOK	176
Sociale vaardigheden spelenderwijs versterken (6 - 12 jaar) – Kroost	177
Slaapgewoontes bij baby's en peuters – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	178
Taalstimulering – VCOK	179
Tieners aan boord?! – oMvormiNg	180
Tijd om te wennen – VCOK	181
Voel jij wat ik voel? – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	182
Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK	183
Zeg nu eens wat ik voel?– CEGO	184
Zorgzaam omgaan met prikkels en uitdagend gedrag – vzw Karel de Grote Hogeschool	186
 1.12. Persoonlijke groei	 188
Out of the box: creatief denken voor iedereen – Vormingscentrum HIVSET	188
Ruimte met respect - grenzen stellen in de kinderopvang – de gestreepte giraf	189
Speelse begeleidershouding – Speelmakers	190
Wakker je speelduur aan! Van speelvisie naar speelkansen – Speelmakers	191
 1.13. Sociale media	 192
Slim online - Omgaan met sociale media in de kinderopvang – de gestreepte giraf	192
Slim op sociale media – I-Diverso	194
 1.14. VTO-beleid	 196
Bouwen aan een leerbeleid – Mentor	196
Bouwen aan een leerbeleid - terugkoppelmoment – Mentor	198
Train de trainer - basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo.nu	200
 1.15. Werken in team	 202
De kracht van een team 1+1=3 – Vokans	202
Intervisie als leermethode – Itineris	204
Maak kennis met kracht- en talentgericht werken – Konekt	206
Samenwerken in team - Sta eens in mijn schoenen – Dynamo	208
Van feedback naar feedforward: maak van feedback een écht cadeau– Train2Growth	209
Van visie naar actie: werken met teamdoelen – I-Diverso	210
Zet leren in beweging - proefsessie groeipraat – VIVO	212
 2. In Company	 215
2.1. Begeleiding in de kinderopvang	216
Buitenruimte onder de loep: naar een speelse en uitnodigende buitenruimte – Speelmakers	216
De magie van Loose Parts Play – Speelmakers	217
Een rugzak vol buitenspelideeën – Speelmakers	218
Frisse spelideeën – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	219
(In) Hoeken werken – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	220
Kinderspel: aanbod en activiteiten vanuit kinderperspectief – CEGO	221
Hoeken op den buiten – oMvormiNg	222

Speelruimte onder de loep: naar een speelse en uitnodigende speelruimte – Speelmakers	223
Spelen met baby's – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	224
Spelkoffers maken - inspiratie Loris Malaguzzi - VCOK	225
Voelen, proeven, zien en ... ruiken – Speelmakers	226
Vuurslangen en andere avontuurlijke beesten – oMvormiNg	227
 2.2. Coachen en mentorschap van collega's	 228
Begeleiden van stagiairs – I-Diverso	228
De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso	229
Goeiemorgen nieuwe collega! Een warm onthaal als fundament – De gestreepte giraf	230
Sterk in mentorschap: inspireren, begeleiden en coachen met impact – I-Diverso	231
 2.3. Communicatie	 232
Als meningsverschillen kansen worden: over onderhandelen met ouders - De gestreepte giraf	232
Assertief van binnenuit – Prik Prik	233
Assertiviteit en grenzen stellen in uitdagende situaties – Ludo.nu	234
Beeldend bruggen maken met ouders – VCOK	235
Gesprekstechnieken– Vokans	236
Hoe verbindende communicatie jou echt verder helpt – Hebe Kenniscentrum	237
Kom binnen ... of toch niet? – oMvormiNg	238
Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA	239
Opgroeien doen we samen - verstrekken van ouderbetrokkenheid – de gestreepte giraf	240
Samenwerken met ouders: waarom, wat en hoe? – VCOK	241
Verbindende communicatie basis & hartcoherentie– Dialoogplus	242
Verbindende communicatie basis – Impuls	243
Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – JOUvolutie	244
Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – Prik prik	246
Verbindende communicatie basis – Train2Growth	247
Verbindende communicatie teamcoaching & hartcoherentie– Dialoogplus	248
Verbindende communicatie teamcoaching - Samen sterker – Jouvolutie	249
Verbindende communicatie teamcoaching – Praatkracht	250
Verbindende communicatie teamcoaching – Prik Prik	251
Verbindende communicatie teamcoaching – Train2Growth	252
Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken – Train2Growth	253
Vertrouwen genereren met netwerken, in zorg en welzijn – Namaskara	254
Wanneer stoef en roddelen wel mogen – De Gestreepte Giraf	256
Spreeken met zorg - krachtige communicatie met collega's en ouders – de gestreepte giraf	257
 2.4. Diversiteit en inclusie	 258
Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief	258
Diversiteit in de kinderopvang: Elk kind is uniek! – Vormingscentrum HIVSET	259
Generatieverschillen op de werkvloer – Divers vzw	260
Hoe kinderopvang mee het verschil kan maken in de strijd tegen kansarmoede - De Egeltjes	261
Mijn interculturele werkplek – Mentor	262
Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt	263
Neem een duik in de wereld van leven met neurodiversiteit – Konekt	264
Respectvol omgaan met diversiteit in de kinderopvang – VCOK	266
Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET	267
 2.5. Efficiënt werken	 268
Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu	268
Projectmanagement: van idee naar gedragen resultaat – KEIK	269

2.6. Gezondheid van de werknemer	270
Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert	270
Handvaten om te werken met goesting en energie – Anker	271
In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf	272
Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik	273
Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara	274
Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie	275
Werken onder emotionele druk. Zelfzorg in zorg en welzijn – Namaskara	276
 2.7. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie	 278
Het complexe conflict: een aanzet tot conflictcoaching – Praxisnetwerk	278
Eerste Hulp bij Agressie. Vaardig omgaan met agressie – Bal & Klein	280
Omgaan met agressie: krachtig en kalm in lastige situaties – D-NA	281
Maak van je tijd van je prioriteit – oMvormiNg	282
 2.8. Omgaan met emoties en stress	 284
Blijf je eigen stress de baas – Anker	284
Burn-out ‘uitgekleed’: van zelfinzicht en kennis van stress tot zelfzorg – Train2Growth	285
Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg	286
Stress de baas: veerkracht als superkracht! – Vormingscentrum HIVSET	287
Van rood naar groen: van stress naar ontspannen werken! – Prik Prik	288
 2.9. Omgaan met verandering	 290
Actief op pensioen - Kwadraet	290
Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA	291
Verbinden bij verandering. Haal wijsheid uit (jouw) weerstand – Jouvolutie	292
 2.10. Pedagogische vaardigheden	 294
Actief werken aan een taalbeleid - taalstimulering en het spelaanbod taliger maken – Divers vzw	294
Babygebaren– VCOK	295
Betekenisvolle interactie met kinderen – VCOK	296
Signalen van veilige en onveilige hechting in de kinderopvang – De gestreepte giraf	297
Een zachte landing van bij de start! Warme transities in de kinderopvang – CEGO	298
Emotiemeesters: grote emoties in kleine mensen – De gestreepte giraf	300
Even pauze ... rustmomentjes met jonge kinderen– Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	301
Huilgedrag bij kinderen– Divers vzw	302
Inclusie: een omgeving creëren waar ieder kind zich goed voelt – Hebe Kenniscentrum	303
Karakterkinderen in de opvang – Kroost	304
Kruip, stap, groei! Sherborne en Pikler in de praktijk – Hebe Kenniscentrum	305
Kwaliteit troef! Het pedagogisch raamwerk – VCOK	306
Omgaan met bijtgedrag – Divers vzw	307
Omgaan met straffe gasten deluxe (3 - 12 jaar) – de gestreepte giraf	308
Ruimte en materiaal als pedagoog voor kinderen - geïnspireerd door Loris Malaguzzi – VCOK	309
Rust in de storm - omgaan met woedebuien in de kinderopvang – de gestreepte giraf	310
Samenpelen: sociale vaardigheden spelenderwijs versterken (6 - 12 jaar) – Kroost	311
Taalstimulering – VCOK	312
Tieners aan boord?! – oMvormiNg	313
Tijd om te wennen – VCOK	
Kinderen helpen hun gevoelens te reguleren en zich veilig te voelen? – Kroost	315
Voel jij wat ik voel? – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang vzw	316
Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK	317
Zeg nu eens wat ik voel?– CEGO	318

2.11. Persoonlijke groei	320
Out of the box: creatief denken voor iedereen – Vormingscentrum HIVSET	320
Ruimte met respect - grenzen stellen in de kinderopvang – de gestreepte giraf	321
Speelse begeleidershouding – Speelmakers	322
Uitdagingen? Laat maar komen! – oMvormiNg	323
Zelfreflectie en begeleiding: sleutels tot kwaliteit in de kinderopvang – HIVSET	324
 2.12. Sociale media	 326
Slim online - Omgaan met sociale media in de kinderopvang – de gestreepte giraf	326
Slim op sociale media – I-Diverso	327
 2.13. Werken in team	 328
Aan de slag met de pijnpunten in je team - De Teamcaldoscoop – IN-Z	328
Bijdragen aan een positieve teamsfeer doe je zo – oMvormiNg	329
De kracht van een team 1+1=3 – Vokans	330
Ik, jij, wij ... samenwerken vanuit je eigen rol – oMvormiNg	332
Interne communicatie onder de loep – oMvormiNg	333
Intervisie als leermethode – Itineris	334
Maak kennis met kracht en talentgericht werken – Konekt	335
Succesvol samenwerken als team – IN-Z	336
Succesvol samenwerken in team – VCOK	337
Talenten in je team – Divers vzw	338
Teambegeleiding met impact – IN-Z	339
Teamcrafting: een optimale samenwerking met oog voor elkaars talenten – IN-Z	340
Teamgeest en collegialiteit bevorderen – IN-Z	341
Van feedback naar feedforward: maak van feedback een écht cadeau– Train2Growth	342
Van visie naar actie: werken met teamdoelen – I-Diverso	343
 2.14. Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag	 345
Agressie en probleemgedrag de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal	346
Versterkend aan de slag met jouw noden bij uitdagend gedrag – JOUvolutie Centrum	348
Kartrekkersopleiding: Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet (NAGV)	349
implementeren in de eigen werking – Hilde Leonard	350
Moeilijke gesprekken met ouders – Impuls	352
Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls	354
Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls	356
Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevend en sleutelfiguren – Impuls	358
Aan de slag met de StreetSmart toolkit 'Omgaan met trauma' – Streetsmart - Mobile School	360
Traumasensitief werken met ons brein als leidraad– KIEM vzw	362
'Van toxische naar voedende energie op de werkvloer' –het Sensitief	364
Omgaan met moeilijk gedrag an kinderen – Hebe Kenniscentrum	366
 Andere acties	 368
Helpdesk onthaalouders	368
Taalondersteuning	369
Basistraject rond kansarmoede	370
Basistraject rond kansarmoede	371
Succes met je studies	372
Via Vorming Hogerop	373
Jongeren op de werkplek: duaal leren	374
Careër voor werkgevers	375



1. Open aanbod

In 2026 bieden we opnieuw een gevarieerd vormingsaanbod aan voor iedereen die werkt in de social-profitsector. Onze opleidingen zijn laagdrempelig, praktisch en gericht op uitwisseling. Je leert bij van ervaren lesgevers én van elkaar.

We kiezen bewust voor een mix van klassiek aanbod op locatie, online sessies en trajecten waarin je beide combineert. Zo kun je leren op de manier die het best bij jou past. De duur van de opleidingen varieert: van enkele uren tot één of meerdere dagen.

Voor wie?

Onze opleidingen zijn er voor iedereen uit de social-profitsector. Je hoeft geen voorkennis te hebben tenzij dit expliciet wordt gevraagd.. We leggen alles duidelijk en eenvoudig uit.

Deelnamevoorwaarden

Per sessie kunnen hoogstens 2 personen van dezelfde organisatie deelnemen. Zo zorgen we voor een goede mix en veel interactie tussen deelnemers van verschillende organisaties.

Praktisch

- Alle informatie en een inschrijvingslink kan je terugvinden op onze [website](#).
- Met vragen kan je terecht bij Team vorming en ondersteuning , info@vivosocialprofit.org , 02/250.37.77.

1.1. Begeleiding in de kinderopvang

Buiten spelen en natuur beleven: drempels overwinnen – vzw Karel de Grote Hogeschool



Van obstakel naar buitenkans

Buitenspelen en natuurbeleving zijn enorm waardevol voor kinderen: ze stimuleren de zintuigen, het welbevinden en het zelfvertrouwen. Toch zijn er vaak drempels die maken dat we minder naar buiten gaan dan we willen: praktische bezorgdheden, reacties van ouders, gewoontes in het team...

In deze vorming onderzoeken we die obstakels en zoeken we samen naar oplossingen. Je krijgt inzicht in de ontwikkelingskansen van buitenspel en maakt kennis met inspirerende voorbeelden en laagdrempelige werkvormen.

We oefenen met eenvoudige buitenactiviteiten en sluiten af met een persoonlijk actieplan. Zo ga je naar huis met frisse ideeën én concrete stappen om meer buiten te spelen in jouw opvang.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je de impact van buitenspel op de ontwikkeling van kinderen
- herken je drempels bij kind, team, ouders en omgeving
- kan je met strategieën die obstakels aanpakken
- bedenk je creatieve buitenactiviteiten
- beschik je over tools en tips om natuurbeleving in de dagelijkse werking te brengen.

Voor wie?

Leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: een halve dag, van 10u tot 13u

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Maandag 23 februari 2026	Karel de Grote Hogeschool Brusselstraat 45 2018 Antwerpen CODE: 331-26NB1
Vrijdag 25 september 2026	Provinciehuis (zaal 2 Albrecht) Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 331-26NB2



De magie van Loose Parts Play – Speelmakers

Vrij spel met eindeloze mogelijkheden

Loose Parts zijn materialen zonder vaste functie. Kinderen kunnen ermee bouwen, combineren, sorteren, stapelen, rollen, ... en zo hun creativiteit en zelfstandigheid ontwikkelen.

In deze vorming ontdek je waarom Loose Parts Play zo waardevol is in de kinderopvang. Je leert welke soorten materiaal geschikt zijn, hoe je het veilig en overzichtelijk aanbiedt, en hoe je kinderen ondersteunt zonder hun spel te sturen. We experimenteren zelf met Loose Parts en bekijken hoe je dit spel inpast in je dagelijkse werking. Ook het opruimen en bewaren komt aan bod. Na deze sessie zie je overal speelkansen: in karton, keukenspullen of een steen uit de tuin.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de waarde en magie van spelen met Loose Parts (open einde materiaal) volledig waarderen en begrijpen
- kinderen effectief ondersteunen in hun eigen spel met Loose Parts en hun creativiteit stimuleren
- Loose Parts verzamelen, selecteren en praktisch organiseren
- de veiligheid van Loose Parts Play beoordelen en zorgen voor een veilige omgeving.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
**Leidinggevend en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang**

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 19 maart 2026	Online CODE: 331-26LP1-OL
Donderdag 3 september 2026	Online CODE: 331-26LP2-OL





Frisse inspiratie om naar buiten te trekken

Buiten spelen is gezond, leuk én belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Maar soms ontbreekt het aan inspiratie.

In deze vorming vul je je rugzak met speelse ideeën die je meteen buiten kan gebruiken. Je leert hoe je buitenruimte omvormt tot een uitdagende speelplek, ook met beperkt materiaal. We trekken samen naar buiten, testen spelimpulsen uit en wisselen ervaringen uit. Je ontdekt hoe je de seizoenen gebruikt, hoe je inspeelt op groepsdynamiek en hoe je elke buitenomgeving spelvriendelijker maakt. Na deze sessie sta je te popelen om met je groep naar buiten te gaan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- enthousiasme rond buitenspelen benoemen en overbrengen
- nieuwe buitenspelideeën in de praktijk omzetten
- het buitenspelen aantrekkelijker maken en meer speelkansen creëren.

Doelgroep:

Kinderbegeleiders groepsopvang
0 - 6 jaar
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
0 - 6 jaar

Duur: een halve dag

Deelnemers: 8 - 25

WANNEER	WAAR
Maandag 16 maart 2026 van 9u30 tot 12u30	't Pelterke Jeugdlaan 4 3900 Overpelt CODE: 331-26BS1
Woensdag 16 september 2026 van 9u tot 12u	De Hoge Rielen Molenstraat 62 2460 Kasterlee CODE: 331-26BS2





Laat je creativiteit stromen en vernieuw je spelaanbod

Altijd dezelfde activiteiten? Dan wordt spel saai – voor de kinderen én voor jou als begeleider.

In deze vorming ontdek je hoe je frisse ideeën opdoet en bestaande activiteiten omdoopt tot originele en uitdagende spelmomenten. We leren verschillende brainstormtechnieken toepassen en zoeken samen naar manieren om met weinig materiaal toch tot boeiend spel te komen. Wat maakt een activiteit echt interessant voor kinderen? Hoe zorg je ervoor dat je spelhoek aantrekkelijk blijft? En hoe kan je een klassiek thema omvormen tot iets vernieuwends? Je werkt actief mee, wisselt uit met collega's en gaat naar huis met een koffer vol inspiratie. Spelplezier verzekerd – ook voor jou!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bestaande activiteiten omdoopt in originele activiteiten
- aan de slag met brainstormtechnieken om nieuwe activiteiten te verzinnen
- aan de slag met materiaal uit de opvang om een activiteitenaanbod uit te werken
- creatiever omspringen met thema's in de opvang en verder denken dan klassieke thema's.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER	WAAR
Vrijdag 27 maart 2026	Cultuurcentrum Lokeren (Lokaal E) Kerkplein 5 9160 Lokeren CODE: 331-26FS1
Woensdag 23 september 2026	CC Hasselt (Zaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-26FS2



Verdiep je in het spel van kinderen

Spel is niet zomaar 'iets leuks'. Voor kinderen is spel hun manier om te leren, te verwerken en zichzelf te zijn.

In deze workshop ontdek je hoe je een speelaanbod vormgeeft dat écht vertrekt vanuit het kind. We vertrekken vanuit het perspectief van het kind: wat boeit hen, wat hebben ze nodig en hoe ondersteunen we hen in hun spel? Je leert hoe je materialen en ruimtes inricht zodat ze uitnodigen tot ontdekken en fantasie. Ook de rol van de begeleider krijgt aandacht: wanneer stuur je bij, wanneer observeer je, wanneer speel je mee? Je gaat aan de slag met verschillende spelvormen en reflecteert op je eigen begeleidingsstijl. Hoe stimuleer je ontwikkeling zonder het spel te verstoren?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- een diepgaand begrip van wat een stimulerende spelomgeving is, inclusief de essentiële elementen die nodig zijn om kinderen te ondersteunen in hun spel
- de capaciteit om een gevarieerd activiteitenaanbod te creëren dat zich richt op het proces van spelen, waarbij de nadruk ligt op het bevorderen van de ontwikkeling van kinderen
- inzicht in de diverse rollen die jij als kinderbegeleider kan aannemen, zowel tijdens vrij spel al bij het begeleiden van gestuurde activiteiten, met het doel een positieve en stimulerende spelomgeving te faciliteren
- volop inspiratie om je omgeving en activiteitenaanbod aan te passen en af te stemmen op de specifieke behoeften en interesses van de kinderen die je begeleidt.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters.
Leidinggevenden en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 15u30.

Deelnemers: 8 - 25

WANNEER	WAAR
Dinsdag 3 maart 2026	Vrijbroekpark (Vergaderzaal) Ridder Dessainlaan 65 2800 Mechelen CODE: 331-26KS1 
Vrijdag 18 september 2026	CC Hasselt (zaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-26KS2 



Ook met baby's kan je écht spelen

“Met een baby kan je toch nog niets doen?” Die uitspraak hoor je soms. Toch hebben ook de allerkleinsten behoefte aan spel en ontdekking.

In deze vorming duiken we in de wereld van baby's: van jonge baby tot dreumes van 1 jaar. Wat spreekt hen aan? Hoe maak je de speelruimte veilig en toch uitdagend? En welke materialen passen bij hun ontwikkeling? We maken het verschil zichtbaar tussen spelen met heel jonge baby's en baby's die al kunnen kruipen of staan. Je ontdekt hoe je met kleine aanpassingen grote effecten creëert. Het doel: baby's laten genieten, ontdekken én groeien via spel.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je geïnspireerd om een activiteiten- en spelaanbod aan te bieden aan baby's
- kan je aan de slag gaan met concrete spelideeën.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER	WAAR
Woensdag 4 maart 2026	Hof van Watervliet (zaal 11) Oude Burg 27 8000 Brugge CODE: 331-26SB1 
Dinsdag 15 september 2026	Vrijbroekpark (vergaderzaal) Ridder Dessainlaan 65 2800 Mechelen CODE: 331-26SB2 



Materiaal dat uitnodigt tot verbeelding

In deze vorming leer je hoe je spelkoffers samenstelt met eenvoudige, verrassende en uitdagende materialen. Geïnspireerd door de visie van Loris Malaguzzi ontdek je hoe je kinderen via spel laat onderzoeken, bouwen, experimenteren en creëren. Je leert kijken naar wat kinderen boeit en hoe je daarop inspeelt met materiaalkeuze. We stellen spelkoffers samen en wisselen uit over toepassingen in jouw werking. Zo krijg je een toolbox vol ideeën die je spelkwaliteit versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- materiaal selecteren dat spel uitlokt en verdiept
- verschillende soorten spelkoffers samenstellen
- spelkoffers gebruiken om spel te observeren en begeleiden.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 20

Loris Malaguzzi

Our task, regarding creativity, is to help children climb their own mountains, as high as possible. No one can do more.

- Loris Malaguzzi



WANNEER

Vrijdag 12 juni 2026

WAAR

CC Het Bolwerk (vergaderlokaal 2a)
Bolwerkstraat 17
1800 Vilvoorde

CODE: 331-26LM1



Dinsdag 1 december 2026

VCOK
Raas van Gaverestraat 67A
9000 Gent
CODE: 331-26LM2



Zintuigen in actie voor en rijke speelervaring

Kinderen ontdekken de wereld via hun zintuigen. Zintuiglijk spel helpt hen leren, ontspannen en groeien.

In deze vorming ervaar je zelf hoe krachtig zintuiglijk materiaal werkt. Je leert hoe je als begeleider kinderen stimuleert om te voelen, proeven, ruiken en kijken – zonder dat er een resultaat moet zijn. We werken procesgericht: het beleven staat centraal. Je ontdekt welke materialen geschikt zijn en hoe je een ontdekhoek opzet. Ook jouw begeleidershouding komt aan bod: hoe bied je iets aan, en wanneer neem je afstand? Je vertrekt met een hoofd vol ideeën en een hernieuwde blik op spelbegeleiding.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kinderen stimuleren om hun zintuigen te gebruiken en op ontdekking te gaan
- het ontdekkingsproces van kinderen procesgericht begeleiden

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
baby's en peuters
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
baby's en peuters

Duur: een halve dag

Deelnemers: 8 - 25

WANNEER	WAAR
Maandag 2 februari 2026 van 9u30 tot 12u30	't Pelterke Jeugdlaan 4 3900 Overpelt CODE: 331-26VP1 
Donderdag 24 september 2026 van 9u tot 12u	De Hoge Rielen (zaal 1) Molenstraat 62 2460 Kasterlee CODE: 331-26VP2 





Van prenten naar spel – maak van voorlezen een belevenis

Voorlezen is meer dan woorden op een blad. Het is verwondering, aandacht, taalontwikkeling én verbondenheid.

In deze vorming leer je hoe je voorlezen tot leven brengt – niet alleen voor peuters, maar ook voor baby's. Je ontdekt hoe je boeken kiest, hoe je vertelt met expressie, hoe je verhalen koppelt aan emoties of spel. We verkennen vertelrituelen, creatieve vormen van voorlezen en wat je allemaal kan doen ná het verhaal. Je vertrekt met een koffer vol ideeën en tools om verhalen op verschillende manieren in te zetten in jouw opvangpraktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je een verhaal op verschillende manieren tot bij kinderen brengen
- weet je waarom het belangrijk is om voor te lezen in de opvang.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
baby's en peuters
Leidinggevend en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
baby's en peuters

Duur: webinar, van 10u tot 11u30

Deelnemers: 8 - 30

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan.

WANNEER

Woensdag 6 mei 2026

Maandag 9 november 2026

WAAR

Online - Webinar

CODE: 331-26CJ1-OL

Online - Webinar

CODE: 331-26CJ2-OL



Spelen met pit: over avontuur, risico's en grenzen

Avontuurlijk spelen geeft kinderen kansen om te groeien in zelfvertrouwen, durf en creativiteit. Maar het roept bij begeleiders soms ook vragen op: is dit wel veilig? Wat als het misgaat?

In deze vorming onderzoeken we hoe je risicovol spel een plek geeft in de opvang zonder de veiligheid uit het oog te verliezen. Je ontdekt hoe je je eigen grenzen én die van collega's herkent, hoe je risico's leert inschatten en hoe je spelplezier blijft vooropstellen. We verzamelen avontuurlijke spelideeën, oefenen met veiligheidsscenario's en maken letterlijk een vuurslang. Je gaat naar huis met een avonturenklapper vol inspiratie en vertrouwen om kinderen te laten ontdekken, proberen en leren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het belang van avontuurlijk spelen voor kinderen, maar ken je ook je eigen grenzen
- heb je een heleboel avontuurlijke spelideeën
- kan je het risico van avontuurlijk spelen inschatten én toch vol inzetten op spelplezier van kinderen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
schoolkinderen
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
schoolkinderen

Duur: een halve dag, van 9u30 tot
12u30.

Deelnemers: 8 - 18

WANNEER

WAAR

Maandag 9 maart 2026

't Pelterke
Jeugdlaan 4
3900 Overpelt

CODE: 331-26VS1



1.2. Bureautica

Excel intro – GIVI

Excel Essentials: Leer efficiënt werken met de basisfuncties van excel!

In deze praktijkgerichte Excel-opleiding leer je stap voor stap werken met de basisfuncties van Excel. Door interactieve oefeningen en groepswork pas je het geleerde onmiddellijk toe, eventueel met eigen bestanden. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken binnen de Microsoft Excel-omgeving:** algemene scherm informatie: het lint, de werkbalk 'Snel te toegang', de statusbalk, de formulebalk, ... en een kennismaking met de ingebouwde Help-faciliteit
- **Bestandsmanipulaties:** nieuwe bestanden maken, opslaan, openen en sluiten
- **Basistechnieken:** tekst, getallen en data invoeren en verbeteren, de cursor efficiënt verplaatsen, efficiënt selecteren met behulp van de muis en het toetsenbord, werken met rijen en kolommen (tussenvoegen, verwijderen, verbreden en versmallen), gegevens verplaatsen en kopiëren, werken met het Klembord
- **Rekenen:** werken met eenvoudige formules en functies (creëren, kopiëren en verplaatsen)
- **Opmaak:** getalopmaak, uitlijning, lettertype, randen, opvulling, ... en opmaak kopiëren en verwijderen
- **Afdrukken:** pagina-instellingen zoals marges, kop- en voetteksten, bladopties, ... en bladsprong inbrengen, het printbereik bepalen
- **Grafieken:** aanmaken, wijzigen, nieuwe gegevens / tekstvakken / grafische elementen toevoegen
- **Schikken van Windows en Workbooks:** verschillende spreadsheet-onderdelen samen bekijken, titels vastzetten, verbergen van vensters, een tweede venster openen
- **Werken met drie dimensies:** een werkblad (sheet) activeren, hernoemen, toevoegen en verwijderen, de werkbladkleur aanpassen, werkbladen selecteren, verplaatsen en kopiëren, gegevens en opmaak doorgeven, verwijzen naar cellen van een ander werkblad, zoeken en vervangen
- **Beheer van databanken:** opstellen van een Excel-databank, dubbele records verwijderen, sorteren van databankgegevens, gegevens filteren, subtotalen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vlot werken in Excel, werkbladen beheren, gegevens efficiënt invoeren en bewerken
- eenvoudige formules, functies en grafieken toepassen, gegevens opmaken en documenten correct afdrukken
- meerdere werkbladen beheren, met drie dimensies werken en eenvoudige databanken opstellen, sorteren, filteren en subtotalen berekenen.

Voor wie?

Iedereen die een basiskennis van MS Excel wil verwerven en weinig of geen ervaring heeft.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Maandag 16 maart 2026 Maandag 23 maart 2026	Online CODE: 26GIV-01
Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026	Online CODE: 26GIV-06

Excel voor beginners – I-Diverso

Leer stap voor stap werken met Excel: invoeren, berekenen, sorteren en visualiseren.

Tijdens deze vorming leer je de basis van Excel. Het volgende komt aan bod:

Introductie in Excel

- Wat is Excel en waarvoor gebruik je het?
- Verschil tussen Excel Online en de desktopversie

Navigeren in Excel

- Werkbladen, kolommen, rijen en cellen
- Startpagina en lint gebruiken

Gegevens invoeren en aanpassen

- Tekst, getallen en datums correct invoeren
- Doorvoeren van reeksen (dagen, maanden, cijfers)

Tabellen opmaken

- Cellen selecteren, kleuren en lettertypes toepassen
- Voorwaardelijke opmaak instellen

Berekeningen en functies

- Eenvoudige formules gebruiken: optellen, aftrekken, vermenigvuldigen
- Werken met functies zoals AANTAL, AANTAL.ALS, GEMIDDELDE, ALS

Grafieken maken

- Gegevens selecteren en omzetten in een visuele grafiek
- Grafiek bewerken en interpreteren

Gegevens sorteren en filteren

- Alfabetisch rangschikken
- Filters instellen voor overzicht

Praktische oefeningen

- Werkblad bouwen rond een thema
- Budget bijhouden, bestellijsten maken, deelnemerslijst opstellen

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen waarvoor je Excel kan gebruiken
- werken met de meest gebruikte functies in Excel
- eenvoudige berekeningen maken in Excel
- gegevens analyseren op een overzichtelijke manier.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren zonder of meteen zeer beperkte ervaring in Excel, die op een laagdrempelige en visueel ondersteunde manier willen leren werken met rekenbladen. Dit voor thuisgebruik of voor eenvoudige basiswerktaken.

Duur: 2 dagen, van 14u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

WAAR

Donderdag 5 maart 2026
Donderdag 12 maart 2026

Online

CODE: 26IDV-03

Donderdag 21 mei 2026
Donderdag 28 mei 2026

Online

CODE: 26IDV-08

Dinsdag 8 september 2026
Dinsdag 15 september 2026

Online

CODE: 26IDV-14

Excel Geavanceerd: Master in de complexe functies, draaitabellen en gegevensbeheer.

Tijdens deze cursus leer je geavanceerde functies en technieken in Excel. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Complexe berekeningen:** relatieve, absolute en gemengde celadressen, werken met en zonder de Functie Wizard, overzicht van functies (statistisch, wiskundig, datum- en tijd, tekst, logisch), formules en functies controleren...
- **Werken met voorwaardelijke opmaak:** specifieke waarden aanduiden en voorstellen via gegevensbalken, kleurenschalen en pictogramseries. Nieuwe regels (rules) definiëren, beheren en verwijderen...
- **Een bereiknaam definiëren:** bereik benoemen, gebruik van bereiknamen, formules of constanten benoemen, automatiseren van naamgeving, namen beheren (name Manager) ...
- **De draaitabel (PivotTable):** aanmaken, de structuur wijzigen, herberekenen, weergave aanpassen, filteren (eenvoudige filter, filter op waarde, slicers), berekeningen (type berekening wijzigen, sub- en eindtotalen (Grand Totals), berekend veld), een geconsolideerde draaitabel, draaitabellen combineren (eenvoudig Dashboard) ...
- **De draaigrafiek (PivotChart):** aanmaken, de structuur en lay-out wijzigen ...
- **Excel-tabellen:** creëren, afdrukken, verwijderen en converteren naar normaal gegevensbereik. Rijen of kolommen toevoegen en verwijderen, berekende kolom (Calculated Column) toevoegen, totaalrij (Total Row) toevoegen ...
- **Beheer van databanken:** opstellen van een Excel-databank (Lijst of Tabel), ddubbele records verwijderen – klassieke methode, dubbele records verwijderen – Unique (Uniek) en Sort (Sorteren), sorteren van databankgegevens, gegevens filteren: automatisch filteren, uitgebreid filteren (query), gebruik van slicers in tabel, de Filter functie, rekenen in een lijst: subtotalen en databankfuncties, dynamisch rekenen met keuzelijstjes ...



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- complexe berekeningen maken, standaarddocumenten creëren en opmaak automatiseren en beveiligen
- gegevens valideren, samenvoegen en groeperen, en databanken in excel opstellen en beheren
- draaitabellen en grafieken gebruiken om samenvattingsrapporten te maken.

Voor wie?

Werknemers uit de sector met een basiskennis van Excel. De cursus is bedoeld voor wie op een efficiënte manier complexer rekenwerk wil vereenvoudigen, gegeven wil beheeren via databanken en doorgedreven analyses wil uitvoeren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Woensdag 22 april 2026 Woensdag 29 april 2026	Online CODE: 26GIV-03
Dinsdag 2 juni 2026 Dinsdag 9 juni 2026	Online CODE: 26GIV-04
Vrijdag 2 oktober 2026 Vrijdag 9 oktober 2026	Online CODE: 26GIV-08
Dinsdag 17 november 2026 Dinsdag 24 november 2026	Online CODE: 26GIV-09

Haal meer uit Excel met slimme formules, draaitabellen en praktische oefeningen.

Tijdens deze vorming leer je geavanceerde functies in Excel toepassen. Het volgende komt aan bod:

- Opfrissing basisfuncties
- Korte herhaling van formules, sorteren en filteren
- Formules combineren
- Geneste functies zoals ALS + EN/OF, VERT.ZOEKEN en X.ZOEKEN
- Werken met grote datasets
- Tabellen structureren, dynamisch bereik gebruiken, naamgeving
- Gegevensanalyse
- Draaitabellen en draaigrafieken aanmaken en aanpassen
- Groeperen, samenvatten, filteren binnen draaitabellen
- Gegevensvisualisatie
- Voorwaardelijke opmaak op basis van berekeningen
- Gebruik geavanceerde grafiekopties
- Efficiëntie en controle
- Gegevensvalidatie, foutopsporing in formules, naambeheer
- Praktijkopdrachten
- Analyse en rapportering van een grote dataset uit de praktijk



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- geavanceerde functies in Excel toepassen
- grote hoeveelheden gegevens structureren, analyseren en visualiseren
- werken met draaitabellen, complexe formules en foutopsporing
- Excel zelfstandig gebruiken in je werk of vrijwilligerscontext.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren. Bedoeld voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de basisfuncties van Excel en die willen leren werken met grotere datasets, geavanceerde formules en analytische tools zoals draaitabellen. Zowel geschikt voor administratief of beleidsmatig werk.

Duur: 2 dagen, van 14u tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Maandag 16 juni 2026 Maandag 22 juni 2026	Online CODE: 26IDV-10
Donderdag 12 november 2026 Donderdag 19 november 2026	Online CODE: 26IDV-18

Outlook – Mentor

Leer hoe je Outlook optimaal kunt gebruiken voor een gestroomlijnde communicatie en tijdmanagement.

In deze vorming behandelen we:

- **E-mailbeheer**
Leer hoe je e-mails opstelt, beantwoordt, doorstuurt en ordent in je Postvak IN. Ontdek handige tips voor berichtopties, het maken van aangepaste handtekeningen en het instellen van afwezigheidsassistenten. Gebruik formulieren om informatie te verzamelen en beheer eenvoudig je e-mail met de krachtige zoekfunctie.
- **Efficiënt timemanagement**
Beheer je agenda als een professional. Plan en beheer afspraken, vergaderingen en evenementen, inclusief terugkerende taken en feestdagen. Leer hoe je agenda's kunt delen en machtigingen kunt toewijzen.
- **Contactpersonen**
Voer contactgegevens in en ontdek hoe je ze kunt organiseren en categoriseren. Gebruik distributielijsten om efficiënt te communiceren met groepen.
- **Taakbeheer**
Leer hoe je taken kunt beheren, prioriteren en organiseren. Ontdek hoe je terugkerende taken kunt instellen om georganiseerd te blijven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- Outlook doelgericht en professioneel inzetten in je dagelijkse werk
- vlotter werken met de belangrijkste functies van Outlook
- je communicatie, planning en organisatie beter op elkaar afstemmen
- efficiënter omgaan met tijd en informatie dankzij slimme Outlook-tools
- Outlook gebruiken als een krachtig hulpmiddel om je werk te organiseren.

Voor wie?

Je hebt al enige ervaring met Outlook, maar wilt er vlotter en efficiënter mee leren werken.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Woensdag 18 maart 2026	Online CODE: 26MTR-01
Woensdag 1 april 2026	Online CODE: 26MTR-03
Woensdag 21 oktober 2026	Online CODE: 26MTR-07
Woensdag 16 december 2026	Online CODE: 26MTR-09

Leer professionele presentaties maken met essentiële vaardigheden!

Tijdens de vorming PowerPoint Intro leer je de essentiële vaardigheden om professionele presentaties te maken. Of je nu een beginnende gebruiker bent of al wat ervaring hebt met het programma, deze training biedt een solide basis om efficiënt met PowerPoint te werken. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken binnen de MS PowerPoint-omgeving:** werken met het lint (Ribbon) en de werkbalk 'Snelle toegang' (Quick Access toolbar) en de Help-functie. Werken met verschillende weergaven (normale weergave, de diasorteerderweergave, de notitiepagina en de diavoorstelling)
- **Bestandsmanipulaties:** werken met nieuwe bestanden (maken, opslaan, openen, sluiten), bestanden afdrukken
- **Dia's:** nieuwe dia invoegen, juiste dia-indeling kiezen, door presentatie bladeren, dia's selecteren, verwijderen, verplaatsen en kopiëren
- **Invoeren en wijzigen van tekst:** met behulp van de AutoCorrectie-functie. Tekstniveau verhogen/verlagen, tekstvak invoegen, verschillende manieren om tekst te selecteren (toetsenbord, muis, selectiedeelvenster), tekst verplaatsen en kopiëren met behulp van het Klembord (Clipboard).
- **Opmaak:** lettertype en grootte aanpassen (vet, cursief, schaduw en kleuren), hoofdletters naar kleine letters omzetten, tekst uitlijnen, regelafstand instellen, opsommingstekens opmaak kopiëren en wissen, dia-achtergrond wijzigen, thema toepassen, kop- en voettekst toevoegen
- **Illustraties:** verschillende elementen toevoegen (afbeeldingen, schermafbeeldingen, 3D-modellen, pictogrammen en SmartArt) tabellen invoegen, grafieken invoegen of van Excel naar Powerpoint kopiëren.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een presentatie maken met tekst en illustraties
- een eenvoudige diavoorstelling geven
- de basisprincipes van een diamodel (Slide Master) toepassen.

Voor wie?

De cursus is bedoeld voor mensen die een basiskennis van MS PowerPoint willen verwerven.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 17 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-07

Verken geavanceerde functies voor creatieve en professionele presentaties!

In de vorming PowerPoint gevorderd verdiepen we ons in de meer geavanceerde functies van PowerPoint. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken met thema en sjablonen:** leer hoe je een presentatie kan maken op basis van een geïnstalleerd sjabloon of thema en hoe je dit zelf kan maken.
- **Werken met modellen/Masters:** kom alles te weten over het diamodel en het titelmodel voor het beheren van je indelingen. we bekijken ook het notitiemodel.
- **Werken met objecten:** ontdek hoe je creatieve presentaties maakt met speciale teksteffecten, tabellen, grafieken,...
- **Showtime:** start je diavoorstelling met flair en houd controle over het verloop. We doorlopen tal van effecten om je dia's automatisch te doorlopen.

Tot slot creëer je een aangepaste diavoorstelling die precies aansluit bij jouw stijl en boodschap.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een professionele presentatie maken op basis van thema's en sjablonen
- werken met grafische objecten
- de presentatie volledig instellen.

Voor wie?

Voor iedereen die al een eenvoudige presentatie kan maken, maar deze op een levendigere en professionelere manier wil presenteren. Deelnemers beschikken over praktische ervaring met de MS Windows-omgeving en hebben een basiskennis van PowerPoint.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Maandag 23 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-10

Leer de basisprincipes voor efficiënt documentbeheer en opmaak.

In de vorming Word intro verdiepen we ons in de basisfuncties van Word. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken binnen de MS Word-omgeving:** algemene scherm informatie: het lint, de werkbalk 'snelle toegang', de statusbalk, de linialen, ..., verschillende weergaven: (afdrukweergave, lezen in volledig scherm, weblay-out, overzichtsweergave, concept), kennismaking met de ingebouwde help-faciliteit
- **Invoeren en wijzigen van tekst:** tekst intypen en verbeteren; AutoCorrectie, de cursor efficiënt verplaatsen, tekst selecteren met behulp van de muis en het toetsenbord, tekst verplaatsen en kopiëren; werken met het Klembord
- **Bestandsmanipulaties:** nieuwe bestanden maken, opslaan, openen, sluiten en afdrukken
- **Opmaak:** lettertype en -grootte, tekst uitlijnen, regelafstand instellen, inspringing vergroten of verkleinen, alinea's nummeren of voorzien van opsommingstekens, opmaak kopiëren en wissen, randen en arceringen toevoegen, paginanummer invoegen
- **Tabellen:** aanmaken en invullen. Selecteren in tabel (inhoud van een cel, cellen, rijen en kolommen). De structuur aanpassen (cellen, rijen of kolommen toevoegen/verwijderen), opmaak verzorgen (uitlijning van tekst in een tabel, kaders en lijnen, werken met tabelstijlen), werken met lange tabellen (de tabel splitsen, titelrijen creëren, geneste tabellen), rekenen in een tabel (een formule ingeven, herberekenen, functies, numeriek formaat), tabelgegevens sorteren, Excel-gegevens importeren
- **Corrigeren van tekst:** zoeken en vervangen, spelling en grammatica controleren, woorden splitsen
- **Tekenen in Word:** objecten tekenen en selecteren, objectkenmerken wijzigen, opmaak kopiëren, objecten manipuleren, groeperen en de vorm wijzigen
- **Afbeeldingen:** opnemen in tekst, aanpassen
- **Tekstvakken :** maken, verplaatsen, vergroten, verkleinen en verwijderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een document aanmaken
- een bestaand document wijzigen
- de opmaak van een document verzorgen.

Voor wie?

Voor iedereen die een basiskennis van Word wil verwerven.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Woensdag 1 april 2026
Vrijdag 3 april 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-02

Master in geavanceerde functies voor professionele documenten en automatisering

In de vorming Word gevorderd verdiepen we ons in de meer geavanceerde functies van Word. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Paginaopmaak:** secties, marges, oriëntatie, tekstkolommen, kop- en voetteksten, paginanummer
Snelle opmaak met stijlen en thema's: toepassen, maken, aanpassen, nummering en thema's beheren
- **Overzichtsweergave en documentstructuur:** stijlen toepassen, tekst verbergen/tonen, navigeren via structuur
- **Complexe documenten:** voorpagina's, voetnoten, bladwijzers, kruisverwijzingen, bibliografieën, subdocumenten
- **Inhoudsopgave en index:** genereren, aanpassen en updaten
- **Snelonderdelen en velden:** fragmenten beheren, veldcodes invoegen en updaten
- **Tekstcorrectie:** opmerkingen, wijzigingen bijhouden en verwerken
- **Sjablonen:** maken, gebruiken en beheren, inclusief invulformulieren
- **Samenvoegen:** brieven opstellen, adresbestanden koppelen, veldcodes gebruiken, etiketten en enveloppen maken
- **Macro's:** opnemen, aanpassen, activeren en overzetten naar sjablonen

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- lange documenten efficiënt verwerken, voorzien van kop- en voetteksten, voorpagina's, voet- en eindnoten en inhoudsopgaves
- standaarddocumenten en invulformulieren creëren en opmaken met stijlen en thema's om ze aan de huisstijl te laten voldoen
- brieven, etiketten en enveloppen samenvoegen met een databank voor efficiënte documentverwerking.

Voor wie?

Voor iedereen die handleidingen, gebruiksvriendelijke documenten of mailings moet opstellen en bepaalde handelingen wil automatiseren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel, per deelnemer, camera aan

WANNEER

Maandag 7 september 2026
Maandag 14 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-05



1.3. Coachen en mentorschap van collega's

Begeleiden van stagiairs – I-Diverso

Van welkom tot evaluatie: leer stagiairs professioneel en motiverend begeleiden.

Ontdek hoe je **een stagiair(e) effectief begeleidt** met deze **praktische en ervaringsgerichte training**. Je leert je verschillende rollen en taken kennen, grenzen bewaken en de juiste balans vinden tussen formeel en informeel contact.

Verdiep je in **diverse leerstijlen**, leerweerstand en het opstellen van een motiverend opleidingsplan. Ontwikkel sterke communicatie- en coachingstechnieken zoals actief luisteren, feedback geven en omgaan met conflicten.

Tot slot leer je **gericht observeren** en **waarderend evalueren**, zonder de rol van leidinggevende op je te nemen. Zo begeleid jij stagiairs met vertrouwen en professionaliteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het takenpakket van een begeleider
- weet je hoe deze rol in de praktijk in te vullen
- kan je op een positieve manier een stagiair ondersteunen en stimuleren om bij het leren.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die stagiairs (willen) begeleiden

Duur: 4 halve dagen, van 10u tot 12u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Woensdag 4 maart 2026 Woensdag 11 maart 2026 Woensdag 18 maart 2026 Woensdag 25 maart 2026	Online CODE: 26IDV-01
Dinsdag 8 september 2026 Dinsdag 15 september 2026 Dinsdag 22 september 2026 Dinsdag 29 september 2026	Online CODE: 26IDV-13
Donderdag 8 oktober 2026 Donderdag 15 oktober 2026 Donderdag 22 oktober 2026 Donderdag 29 oktober 2026	Online CODE: 26IDV-16



De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso

Begeleid terugkeertrajecten met vertrouwen, betrokkenheid en helderheid.

In deze opleiding leer je de essentiële rol van terug-aan-het-werk begeleider invullen als brugfiguur tussen werkgever en werknemer. Je krijgt handvatten om de communicatie te versterken en de drempels die door ziekte of afwezigheid zijn ontstaan, weg te nemen.

We focussen op vier belangrijke thema's:

- **Actief en begrijpend luisteren:** hoe je oprecht aandacht geeft, feedback geeft, oordelen uitstelt en passend reageert.
- **Verbindend communiceren:** leren afstemmen op wat je waarneemt, voelt, nodig hebt en wilt vragen, zodat gesprekken constructief en respectvol verlopen.
- **Motivatatie stimuleren:** het verschil tussen externe en intrinsieke motivatie en hoe je de behoeften aan autonomie, competentie en verbondenheid kunt aanspreken om betrokkenheid te vergroten.
- **De 5 A's van de arbeid:** inzicht in de kernaspecten van werk, van organisatie en inhoud tot arbeidsvoorwaarden en relaties, zodat je gerichte ondersteuning kunt bieden.

Met deze kennis en vaardigheden maak je de weg terug naar het werk een stuk vlotter en draag je bij aan een duurzame, positieve samenwerking tussen werknemer en werkgever.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de rol van een begeleider in deze context empathisch invullen
- verbindend communiceren
- op een positieve manier een collega ondersteunen
- actief luisteren en feedback geven.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die collega's die langdurig uit waren (willen) begeleiden.

Duur: 4 halve dagen, van 13u tot 15u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Woensdag 22 april 2026 Maandag 27 april 2026 Woensdag 29 april 2026 Woensdag 6 mei 2026	Online CODE: 26IDV-04
Dinsdag 6 oktober 2026 Dinsdag 13 oktober 2026 Dinsdag 20 oktober 2026 Dinsdag 27 oktober 2026	Online CODE: 26IDV-15





Bouw mee aan een onthaalbeleid dat nieuwe collega's écht doet landen.

Een **warm onthaal** maakt het verschil. In deze vorming ontdek je het belang van een sterk onthaalbeleid en hoe je **nieuwe collega's vlot laat instromen**. Je krijgt inzicht in het wettelijk kader, werkt met praktische tools zoals een onthaalbrochure, en staat stil bij de rol van peter- en meterschap. We verkennen hoe je mee een welkom-cultuur creëert binnen het team en leren hoe je veelvoorkomende valkuile kan vermijden. Je sluit af met een **persoonlijk actieplan** om het onthaal binnen jouw rol te versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten wat nieuwe medewerkers nodig hebben voor een goede start
- als leidinggevende, collega of peter/meter actief bijdragen aan een warm en vlot onthaal
- het onthaal in je organisatie mensgericht én efficiënt vormgeven met praktische tools
- samenwerken rond onthaal en integratie bewuster en doelgerichter aanpakken.

Voor wie?

Voor iedereen die mee instaat voor het onthaal van nieuwe collega's, zoals peters/meters, HR-medewerkers of teamleden die willen bijdragen aan een warm en vlot onthaal.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer,

WANNEER	WAAR
Woensdag 1 april 2026	Online CODE: 26DGG-02
Maandag 16 november 2026	Online CODE: 26DGG-06



Leer jongeren in duaal leren begeleiden met praktische tools en inzichten.

Dit leertraject loopt over verschillende weken. Je krijgt de kans om je kennis te verdiepen en waardevolle vaardigheden te ontwikkelen, allemaal vanuit het comfort van je eigen omgeving.

Wat staat er op het programma?

Vier weken kan je uitkijken naar een 2 uur boeiende online sessies met de hele groep. Hier duiken we dieper in het systeem van duaal leren. Je krijgt antwoord op vragen als:

“Hoe werkt dit systeem?” en “Wat zijn de doelstellingen?”.

We bieden ook 1 uur intervisie in twee aparte groepen, waar je de kans krijgt om dieper in te gaan op specifieke aspecten en ervaringen te delen met collega's.

Ontdek wat je zult leren

Tijdens deze opleiding behandelen we een scala aan onderwerpen, waaronder:

- het begrijpen van mentorschap en de vele voordelen ervan
- het ontrafelen van de positie, rollen en taken van een mentor
- effectieve methoden om jongeren te motiveren
- het opstellen van opleidingsdoelen en competenties en hoe je een opleidingsplan kunt opstellen
- krachtige communicatie- en coachingstechnieken
- het belang van observeren en evalueren voor continue groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van duaal leren functioneert, inclusief de doelstellingen en de rol van jongeren binnen dit systeem
- kennis verwerven over mentorschap, inclusief het herkennen van de voordelen die mentorschap met zich meebrengt
- inzicht krijgen in de positie, rollen en taken van een mentor en in staat zijn om deze effectief uit te voeren
- beschikken over de vaardigheden en technieken om jongeren te motiveren en te begeleiden in hun professionele ontwikkeling
- competent zijn in het opstellen van opleidingsdoelen en het werken met competenties, met de mogelijkheid om een doeltreffend opleidingsplan te ontwikkelen
- effectieve communicatie- en coachingstechnieken toepassen om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren
- in staat zijn om observaties en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te bevorderen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 halve dagen, van 9u30 tot 11u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Maandag 12 januari 2026 Maandag 19 januari 2026 Maandag 26 januari 2026 Maandag 2 februari 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-01
Woensdag 4 februari 2026 Woensdag 11 februari 2026 Woensdag 25 februari 2026 Woensdag 4 maart 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-02
Vrijdag 6 februari 2026 Vrijdag 13 februari 2026 Vrijdag 27 februari 2026 Vrijdag 6 maart 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-03
Maandag 2 maart 2026 Maandag 9 maart 2026 Maandag 16 maart 2026 Maandag 23 maart 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-04
Donderdag 5 maart 2026 Donderdag 12 maart 2026 Donderdag 19 maart 2026 Donderdag 26 maart 2026 van 14u tot 16u	Online CODE: MENT-26-05
Dinsdag 21 april 2026 Donderdag 23 april 2026 Dinsdag 28 april 2026 Donderdag 30 april 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-06
Dinsdag 21 april 2026 Dinsdag 28 april 2026 Dinsdag 5 mei 2026 Dinsdag 12 mei 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-07
Donderdag 7 mei 2026 Donderdag 21 mei 2026 Donderdag 28 mei 2026 Donderdag 4 juni 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-08
Maandag 1 juni 2026 Maandag 8 juni 2026 Maandag 15 juni 2026 Maandag 22 juni 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-09

WANNEER	WAAR
Donderdag 10 september 2026 Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-10
Dinsdag 15 september 2026 Dinsdag 22 september 2026 Dinsdag 29 september 2026 Dinsdag 6 oktober 2026 van 9u tot 11u	Online CODE: MENT-26-11
Dinsdag 6 oktober 2026 Dinsdag 13 oktober 2026 Dinsdag 20 oktober 2026 Dinsdag 27 oktober 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-12
Donderdag 8 oktober 2026 Donderdag 15 oktober 2026 Donderdag 22 oktober 2026 Donderdag 29 oktober 2026 van 14u tot 16u	Online CODE: MENT-26-13
Dinsdag 10 november 2026 Dinsdag 17 november 2026 Dinsdag 24 november 2026 Dinsdag 1 december 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-14
Donderdag 12 november 2026 Donderdag 19 november 2026 Donderdag 26 november 2026 Donderdag 3 december 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-15
Dinsdag 8 december 2026 Donderdag 10 december 2026 Dinsdag 15 december 2026 Donderdag 17 december 2026 van 9u tot 11u	Online CODE: MENT-26-16

Mentor+ intervisie– I-Diverso

Een frisse kijk op je mentorschap, gevoed door gedeelde ervaring en praktijkinzicht.

De intervisie is bedoeld voor mentoren die in het verleden deelnamen aan een mentor+-opleiding.

Tijdens deze intervisie krijgt de deelnemer praktische handvatten om beter om te gaan met uitdagingen die hij of zij tegenkomt in de dagelijkse praktijk als mentor. Daarnaast biedt het een schat aan tips en inzichten uit de ervaringen van andere mentoren, waarmee de eigen aanpak verder verfijnd kan worden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- leren van de ervaringen van andere mentoren
- nieuwe strategieën ontdekken om je mentees te begeleiden
- je mentorvaardigheden aanscherpen en verder ontwikkelen
- effectiever inspelen op uitdagingen in de praktijk
- je aanpak bijsturen op basis van gedeelde inzichten.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 12u30 tot 14u30.

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 3 december 2026

WAAR

Online

CODE: MIV-26-01

Van kennis delen tot coaching: word een mentor die het verschil maakt

Wordt een **sterke mentor** en begeleid nieuwe collega's met vertrouwen. In deze praktische opleiding leer je hoe je jouw **kennis en ervaring helder en gestructureerd doorgeeft**. Met concrete voorbeelden en handige tools ontwikkel je vaardigheden in duidelijk communiceren, constructief feedback geven en motiveren.

We starten bij je rol als mentor en het belang van een warm onthaal. Vervolgens ontdek je hoe je een veilige leeromgeving creëert en verschillende leerstijlen ondersteunt. Je krijgt handvaten voor effectief coachen en communiceren, ook in lastige situaties. Tot slot leer je objectief observeren, gestructureerd feedback geven en samen groeidoelen opstellen.

Zo bouw je aan een positieve en effectieve leerervaring voor elke nieuwe collega.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe collega's warm en vlot onthalen op de werkvloer
- inspelen op diverse achtergronden en noden bij collega's
- structuur en houvast bieden tijdens de inwerkperiode
- motiveren en ondersteunen op een positieve en respectvolle manier
- je rol als mentor opnemen met vertrouwen en duidelijkheid.

Voor wie?

Deze vorming is bedoeld voor medewerkers die een mentorrol opnemen binnen hun organisatie. Ze begeleiden collega's (nieuwe medewerkers, stagiairs of teamleden in groei) en willen hun coachende vaardigheden versterken, beter inspelen op verschillende leerstijlen en positief motiveren en ondersteunen via constructieve communicatie. Zij zijn aanspreekpunt voor anderen in hun leerproces.

Duur: 4 x 2u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Donderdag 5 maart 2026 Donderdag 12 maart 2026 Donderdag 19 maart 2026 Donderdag 26 maart 2026 telkens van 9u30 tot 12u	Online CODE: 26IDV-02
Dinsdag 5 mei 2026 Dinsdag 12 mei 2026 Dinsdag 19 mei 2026 Dinsdag 26 mei 2026 telkens van 9u30 tot 12u	Online CODE: 26IDV-05
Dinsdag 2 juni 2026 Dinsdag 9 juni 2026 Dinsdag 16 juni 2026 Dinsdag 23 juni 2026 telkens van 12u30 tot 15u	Online CODE: 26IDV-09
Donderdag 3 september 2026 Donderdag 10 september 2026 Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026 telkens van 12u30 tot 15u	Online CODE: 26IDV-12
Donderdag 5 november 2026 Donderdag 12 november 2026 Donderdag 19 november 2026 Donderdag 26 november 2026 telkens van 12u30 tot 15u	Online CODE: 26IDV-17





Al doende leren vanuit de issues waar je als digihelper tegenaan loopt, in verbinding en in de veilige bedding van een groep met dezelfde missie.

Ben jij die digivaardige collega onder de collega's, die vlotter dan anderen de weg vindt in het digitale doolhof? Zie je collega's lijden onder stress achter de computer en tijdsverlies voor echte zorg? Voel je de roep om daar iets aan te doen en geloof je in een 'peer-to-peer aanpak'?

Dan is dit traject op je lijf geschreven. Jij leert hoe je met je handen op je rug je collega's digitaal aansterkt. Zo maak je hen met meer zelfvertrouwen weerbaar bij digitale ontwikkelingen.

Jouw praktijkverhaal is waar het om draait en waar jij je vaardigheden in versterkt door zelfreflectie, uitwisseling, samen oplossingen zoeken, oefenen, creëren en uitproberen en werkplekopdrachten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je rol als digihelper opnemen en samenwerken met leidinggevend en ICT om collega's te versterken.
- bijdragen aan een digitale werkcultuur waarin iedereen zich veilig en ondersteund voelt.
- collega's met digitale drempels herkennen, begrijpen en gericht helpen groeien.
- inschatten welke digitale vaardigheden per functie nodig zijn en daar gericht op inspelen.
- creatieve leermiddelen en kleine acties inzetten met groot bereik.
- positief omgaan met weerstand en het leren laagdrempelig houden.
- een concreet plan van aanpak uitwerken om digitale groei in je organisatie op gang te brengen.

Voor wie?

Deze opleiding richt zich op alle medewerkers werkzaam in de social profit.

Opgepast, om de veiligheid te garanderen neem je deze rol beter niet op vanuit een leidinggevende of staf-functie.

Duur: Dit is een blended traject. Via het leerlabo doorloop je 4 online modules (+/-1u), gecombineerd met online vormingsmomenten in groep (3u). De online individuele voorbereidings- en verwerkingsopdrachten zijn een belangrijk niet te missen onderdeel van het traject en helpen je op weg met de concrete vertaling naar je werkplek.

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Toegang modules leerlabo:
vanaf 26 januari 2026

Vormingsmomenten:
Vrijdag 13 februari 2026
Vrijdag 13 maart 2026
Vrijdag 3 april 2026
Vrijdag 24 april 2026

WAAR

Online

CODE: 26VIV-01



1.4. Communicatie

Assertief van binnenuit – Prik Prik

Sta sterk in stressvolle situaties: voel je grenzen aan en breng ze krachtig over.

In stressvolle situaties is **assertiviteit** essentieel om duidelijk en respectvol voor jezelf op te komen. Assertief zijn begint niet alleen bij communicatie, maar vooral bij het **respect** en **zelfvertrouwen** dat je van binnen voelt.

In deze vorming leer je je **eigen grenzen** en **behoeften** beter aan te voelen en ze op een natuurlijke, krachtige manier te uiten. Zo ontwikkel je een **duurzame en authentieke assertiviteit** die je helpt steviger in je schoenen te staan, zowel op het werk als daarbuiten.

Onze belichaamde manier van omgaan met assertiviteit en grenzen zorgt voor meer blijvend en diepgaand resultaat.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen wat 'assertiviteit vanuit rust' betekent en hoe die werkt
- herkennen welke vormen van niet-assertieve communicatie je gebruikt en wat het effect daarvan is
- zicht krijgen op waar jouw assertieve en minder assertieve gedrag vandaan komt
- voelen wat voor jou een echte 'ja' of 'nee' is
- je eigen struikelblokken herkennen in het stellen van grenzen
- beter contact maken met je behoeften en grenzen
- bewust kiezen hoe je met je grenzen omgaat
- je behoeften en grenzen op een respectvolle manier uitspreken naar anderen.

Voor wie?

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan



WANNEER	WAAR
Dinsdag 31 maart 2026	Online CODE: 26PRI-01
Woensdag 27 mei 2026	Online CODE: 26PRI-03
Woensdag 25 november 2026	Online CODE: 26PRI-06



Sterk in je schoenen: leer assertief communiceren en omgaan met spanning en conflict.

Leer tijdens deze tweedaagse vorming hoe je assertief communiceert, duidelijke grenzen stelt en op een kalme en effectieve manier omgaat met weerstand, agressie en conflicten.

Dag 1: assertiviteit en grenzen stellen

Ontdek wat assertief zijn écht betekent en oefen met technieken zoals 'ik-boodschappen', lichaamstaal en stemgebruik. Je leert je eigen stijl kennen en hoe je persoonlijk en professioneel helder je grenzen stelt. Via praktijkgerichte oefeningen overwin je schuldgevoel en angst, en sluit je af met een actieplan om je vaardigheden verder te versterken.

Dag 2: omgaan met weerstand, agressie en conflicten

Verdiep je in jouw conflicthanteringsstijl en oefen met herkenbare praktijksituaties. Leer verschillende vormen van agressie herkennen en krijg tools om op een de-escalerende, respectvolle manier te reageren. Met stopsignalen en duidelijke grenzen houd je de controle en behoud je rust. Je rondt af met een persoonlijk plan om het geleerde meteen toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- assertief handelen in herkenbare situaties, dankzij ervaringsgerichte oefeningen en simulaties
- je grenzen herkennen, verwoorden en bewaken zonder schuldgevoel
- gepast en kalm reageren op weerstand en agressie, met helderheid en respect
- je eigen gedragspatronen beter begrijpen, inclusief pleasend, assertief of agressief gedrag
- met meer zelfvertrouwen je behoeften uiten, ook in moeilijke of hiërarchische situaties.

Doelgroep:

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 19 mei 2026 Maandag 1 juni 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 26LUD-04 
Maandag 30 november 2026 Dinsdag 15 december 2026	VVBAD Statiestraat 176 2600 Berchem (Antwerpen) CODE: 26LUD-07



Versterk je communicatie: van empathisch luisteren tot grenzen stellen in lastige situaties.

Wil je **krachtiger en bewuster communiceren**, ook in lastige situaties? In deze tweedaagse vorming versterk je je communicatieskills met direct toepasbare inzichten en technieken.

Dag 1 – verbinden door communicatie

Je leert helder en verbindend communiceren: goede vragen stellen, actief luisteren, omgaan met emoties en feedback geven. Ook het brengen van slecht nieuws komt aan bod: respectvol, duidelijk en empathisch.

Dag 2 – sterk staan in uitdagende gesprekken

Wat als communicatie stroef loopt? We gaan aan de slag met omgaan met kritiek, conflicten, 'nee' zeggen en grenzen stellen. Je leert ook hoe je je boodschap afstemt op anderstalige of laaggeletterde cliënten.

Deze vorming biedt een stevige basis én praktische tools om met vertrouwen en helderheid te communiceren in uiteenlopende werksituaties.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- open, empathisch en assertief communiceren
- actief luisteren en gericht reageren op wat de ander zegt
- feedback geven én ontvangen op een constructieve manier
- moeilijke boodschappen duidelijk en respectvol overbrengen
- je communicatie afstemmen op wie er voor je zit.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

WAAR

Maandag 1 juni 2026
Donderdag 11 juni 2026

Vokans
Koning Boudewijnstraat 18
9000 Gent

CODE: 26VOK-03



Dinsdag 1 december 2026
Donderdag 10 december 2026

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26VOK-06



Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA

Sterker in moeilijke gesprekken: luister actief, reageer gepast en blijf in verbinding.

In de zorgsector komen medewerkers regelmatig in situaties terecht waarin ze moeilijke gesprekken moeten voeren. Tijdens deze vorming leer je hoe je **moeilijke boodschappen** op een **respectvolle, empathische en effectieve manier** kan overbrengen. Je ontwikkelt vaardigheden om met vertrouwen complexe gesprekken te voeren, actief te luisteren en te reageren op emoties van de ontvanger. Dit alles draagt bij aan een betere communicatie, sterke relaties en een positieve werkcultuur.

Deze vorming vertrekt vanuit **ervaringsgericht leren**, met jou als deelnemer centraal. Via realistische praktijksimulaties, casussen en interactieve werkvormen oefen je in het voeren van moeilijke gesprekken. In een veilige leeromgeving krijg je directe, constructieve feedback van de trainer. Zo versterk je je communicatieve vaardigheden op een manier die meteen toepasbaar is in je dagelijkse praktijk.

In het programma komen de volgende onderwerpen aan bod:

- de impact van moeilijke boodschappen en hoe je deze zorgvuldig overbrengt
- het verbeteren van duidelijke en precieze communicatie
- empathische vaardigheden en actief luisteren
- voorbereiden en plannen van gesprekken
- omgaan met weerstand en emoties van de ontvanger
- oplossingsgericht denken
- zelfzorg en stressmanagement tijdens uitdagende gesprekken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- moeilijke boodschappen op een respectvolle, duidelijke en empathische manier overbrengen
- benoemen welke impact zulke boodschappen hebben op de ander
- gepast omgaan met emoties en weerstand tijdens het gesprek
- gesprekken goed voorbereiden, met aandacht voor oplossingen, verwachtingen en afspraken
- stilstaan bij wat zulke gesprekken met jou doen en zorg dragen voor jezelf
- bijdragen aan duidelijke communicatie en positieve samenwerking op je werk.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren. De vorming richt op zorgprofessionals die willen leren hoe ze moeilijke gesprekken effectief en met empathie kunnen voeren.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u tot 16u30

Dag 2: 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 - 10

WANNEER

WAAR

Maandag 2 maart 2026
Maandag 9 maart 2026

D-NA
Willem Rosierstraat 5
2800 Mechelen



CODE: 26DNA-01

Dinsdag 2 juni 2026
Dinsdag 9 juni 2026

Provinciehuis Leuven
Provincieplein 1
3001 Leuven



CODE: 26DNA-03

Donderdag 22 oktober 2026
Donderdag 29 oktober 2026

OC Kortrijk
Leiestraat 22
8500 Kortrijk



CODE: 26DNA-06



Oudercontact versterken via digitale reflectie

Ouders zijn belangrijke partners in de opvang. Maar hoe bouw je aan sterke, wederzijdse relaties?

In deze online vorming maak je kennis met de DROOMM-tool: een digitaal reflectie-instrument dat helpt om stil te staan bij je contact met ouders. We doorlopen samen de verschillende onderdelen van de tool, gebaseerd op Europees onderzoek. Je ontdekt welke domeinen meespelen in oudercontact en hoe je je aanpak kan bijsturen. De checklists en reflectievragen helpen je om concreet aan de slag te gaan in je team. Zo groei je naar een opvang die écht inzet op partnerschap met ouders.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- ouders met open blik benaderen en hun rol waarderen
- ouders actief betrekken via hun ervaringen en kennis
- de DROOMM-tool gebruiken als reflectie-instrument.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevend en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang.

Duur: een halve dag, van 10u tot 12u

Deelnemers: 8 - 30

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan

WANNEER

WAAR

Donderdag 17 september 2026

Online

CODE: 331-26RF1-OL





Helder en verbindend – communiceren met respect en effect

Goede communicatie is de sleutel tot sterke teams en betrokken ouders.

In deze vorming leer je hoe je met collega's en ouders op een duidelijke, respectvolle en verbindende manier in gesprek gaat. We verkennen verschillende communicatiestijlen en hoe je die kunt herkennen en inzetten. Je leert valkuilen zoals oordelen, invullen of vermijden en oefent in het geven én ontvangen van feedback. In het luik rond oudercommunicatie ontdek je wat ouders nodig hebben en hoe je hen op een professionele manier kan benaderen, ook bij moeilijke boodschappen. We oefenen met gesprekstechnieken, verbindende taal en hoe je grenzen stelt zonder de relatie te verbreken. Zo versterk je je communicatie in de dagelijkse praktijk én in lastige situaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en respectvol in dialoog gaan met collega's en constructieve feedback geven
- gesprekken met ouders voeren, ook wanneer het moeilijk ligt
- afstemmen op anderen en grenzen stellen op een verbindende manier.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Donderdag 4 juni 2026	CC Den Bogaard (vergaderlokaal 1) Capucienesstraat 8 3800 Sint-Truiden CODE: 331-26SZ1 
Maandag 28 september 2026	HIVSET Herentalsstraat 70 2300 Turnhout CODE: 331-26SZ2 



Sterker op het werk met verbindende communicatie – Dialoogplus

Leer helder zeggen wat je nodig hebt en empathisch luisteren: voor sterkere verbindingen op het werk en daarbuiten.

Ontdek de kracht van verbindende communicatie en word sterker in het bouwen van sterke relaties, zowel persoonlijk als professioneel! Onze tweedaagse vorming biedt een diepgaande verkenning van de vier essentiële bouwstenen van verbindende communicatie:

- **waarnemen:** concrete feiten benoemen als basis en gemeenschappelijke start om je te uiten. Bewust worden van 'oordelen' en 'meningen' in de communicatie
- **gevoel:** bewust worden van gevoelens, ze herkennen, leren beheren en benoemen
- **behoefte:** bewust worden van behoeftes en de impact ervan
- **verzoek** concreet formuleren

Tijdens deze vorming krijg je ook de kans om te oefenen met de drie belangrijke communicatieprocessen van verbindende communicatie:

- **helder krijgen van je eigen behoeften en verlangens:** leer te begrijpen wat voor jou belangrijk is en hoe je dit kunt bereiken.
- **het formuleren van moeilijke boodschappen:** ontwikkel de vaardigheden om duidelijk en eerlijk te communiceren, zelfs in situaties die weerstand kunnen oproepen. Dit stelt je in staat om op een respectvolle en duidelijke manier te zeggen wat je nodig hebt.

Empathisch luisteren naar anderen: Ontdek hoe je kunt luisteren naar de behoeften van anderen op een empathische manier, wat de basis vormt voor een dieper begrip en effectieve samenwerking.

Deze tweedaagse vorming biedt een balans tussen inzicht en praktische oefeningen, waardoor je de waarde van verbindende communicatie echt kan ervaren. Het is een motiverende ervaring die je in staat stelt om deze waardevolle vaardigheden in je dagelijkse leven te integreren.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de vier bouwstenen van verbindende communicatie (waarneming, gevoel, behoefte en verzoek) herkennen en concreet toepassen
- inzetten op het opbouwen van respectvolle en verbindende relaties
- dankzij inzicht en praktische oefeningen beter je eigen behoeften verwoorden, moeilijke boodschappen helder overbrengen en empathisch luisteren naar anderen
- de principes van verbindende communicatie toepassen op herkenbare werksituaties, zowel in groep als in kleinere deelgroepen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 3 februari 2026 Dinsdag 10 februari 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26DIA-01
Dinsdag 10 maart 2026 Dinsdag 17 maart 2026	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent  CODE: 26DIA-02
Donderdag 12 maart 2026 Donderdag 19 maart 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven  CODE: 26DIA-03
Dinsdag 21 april 2026 Dinsdag 28 april 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26DIA-04
Dinsdag 12 mei 2026 Dinsdag 19 mei 2026	CC Hasselt Kunstlaan 5 3500 Hasselt  CODE: 26DIA-05



WANNEER	WAAR	
Donderdag 4 juni 2026 Donderdag 11 juni 2026	OC Kortrijk Leiestraat 22 8500 Kortrijk	
	CODE: 26DIA-06	
Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem	
	CODE: 26DIA-07	
Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent	
	CODE: 26DIA-08	
Vrijdag 9 oktober 2026 Vrijdag 16 oktober 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven	
	CODE: 26DIA-09	
Maandag 19 oktober 2026 Maandag 26 oktober 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem	
	CODE: 26DIA-10	
Dinsdag 1 december 2026 Dinsdag 8 december 2026	Avansa Sint-Pieterskerklaan 5 8000 Brugge	
	CODE: 26DIA-11	
Donderdag 3 december 2026 Donderdag 10 december 2026	CC Hasselt Kunstlaan 5 3500 Hasselt	
	CODE: 26DIA-12	



Oefen heldere, empathische en effectieve communicatie – ook als het spannend wordt.

Communicatie lijkt eenvoudig, maar is dat zelden. Gesprekken lopen soms stroef, blijven oppervlakkig en je komt niet tot de kern of blokkeren helemaal. In deze tweedaagse vorming leer je hoe je **écht contact maakt, verdiept, doorvraagt en omgaat met spanning of emoties in een gesprek.**

We gaan actief aan de slag met jouw **communicatiestijl** en **oefenen technieken** zoals helder formuleren, actief luisteren (met oa het meer gebruiken van lichaamstaal), doorvragen en omgaan met moeilijke momenten. Je ontdekt ook hoe lichaamstaal, empathie en constructieve feedback het verschil maken.

Een **praktijkgerichte vorming** vol oefenkansen, (zelf) reflectie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten, doorvragen, verbreden en verdiepen
- omgaan met vage of brede uitspraken door containerbegrippen te verhelderen
- paraverbale en non-verbale signalen herkennen én bewust inzetten in gesprekken
- sterker communiceren met zorgvragers en zo duurzame relaties opbouwen
- actief bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg door bewuste, gerichte communicatie
- het belang van blijvende groei in communicatievaardigheden erkennen en meenemen in je werkpraktijk.

Voor wie?

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden écht wil verdiepen en verbreden.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

WAAR

Dinsdag 3 maart 2026
Dinsdag 17 maart 2026

VVBAD
Statiestraat 179
2600 Berchem

CODE: 26TTG-01

Dinsdag 10 november 2026
Dinsdag 17 november 2026

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26TTG-05





Ontdek wat echt werkt om mensen in beweging te brengen, met vertrouwen als vertrekpunt.

In zorg en welzijn zijn begeleiden en motiveren onmisbaar. Motivatie ontstaat pas echt als er eerst vertrouwen is. Omdat mensen en situaties verschillen, is er geen standaardaanpak: elke motivatie vraagt een unieke, persoonlijke benadering.

Tijdens deze training verkennen we vier **motivatiepatronen**, elk met een eigen leerproces:

- korte-termijn strategieën, gestuurd door emotie
- lange-termijn strategieën, gestuurd door ratio
- zintuiglijke strategieën, gestuurd door ervaring
- controle strategieën, gestuurd door analyse

Niet elke cliënt of netwerk reageert op dezelfde manier; soms zijn ze zelfs 'immun' voor bepaalde strategieën. Het kiezen van de juiste aanpak maakt jouw begeleiding effectiever en krachtiger.

Motiveren is een wisselwerking tussen begeleider en cliënt. Motivatie-uitdagingen gaan niet alleen over het gedrag van de cliënt of het netwerk, maar ook over hoe jij als motivator handelt en welke strategie je toepast. Met de juiste inzichten maak je het verschil.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwen opbouwen met cliënten en hun netwerk
- een sterke basis leggen voor duurzame motivatie en coaching
- doelgericht werken aan een positieve, open werkrelatie.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 22 april 2026

WAAR

Online

CODE: 26NMK-02

Woensdag 16 september 2026

Online

CODE: 26NMK-04



E-learning en intervisie: 'Voorkom grensoverschrijdend gedrag met je non-verbale houding – UCLL Spring

Leer bewust reageren op grensoverschrijdend gedrag – op jouw tempo en samen met collega's

Met de **interactieve e-learning en intervisie** versterk je je professionele vaardigheden en leer je hoe je **grensoverschrijdend gedrag kan voorkomen met je non-verbale communicatie**. Deze e-learning, ontwikkeld door experts, helpt je ongewenst gedrag te herkennen en effectief te reageren. Werk in je eigen tempo en verdiep je kennis tijdens een intervisie-sessie.

E-Learning

Je leert in **vijf online-modules** hoe je met rust, bewustzijn en zelfreflectie effectief kunt reageren op ongewenst gedrag tijdens je werk in de welzijns- en gezondheidssector.

Je volgt de vijf modules op eigen initiatief om tijdens de intervisie verder te verdiepen. Je ontvangt de link naar de online modules ten laatste 4 weken voor de start van de intervisie.

Elk van de 5 modules in de e-learning heeft telkens dezelfde opbouw:

- een praktijkvoorbeeld (een getuigenis, een filmpje, een beeld uit de praktijk...)
- enkele oefeningen (om in te vullen of om zelf te doen)
- reflectie-opdracht en een opdracht om toe te passen in jouw werk (een collega bevragen, iets uitproberen...)
- stel jezelf een oefendoel en de opvolging ervan (hoe ervaarde je het oefenen en wat je neem je ervan mee?).

Intervisie

Na het volgen van de e-learning neem je deel aan de online intervisie. Vanuit jouw praktijk werken we met casussen en ook de oefeningen die je maakte, verdiepen we samen. Zo kunnen we je kennis, houding en vaardigheden verder versterken. Leren van en met elkaar staat centraal.



DOELSTELLINGEN

Na het volgen van deze modules en intervisie kun je:

- grensoverschrijdend gedrag tijdig herkennen en effectief aanpakken.
- bewust en doelgericht je non-verbale houding inzetten om ongewenst gedrag te voorkomen.
- reflecteren op je eigen communicatie en gedrag om professioneel te handelen in uitdagende situaties.
- met vertrouwen en rust reageren op grensoverschrijdende situaties, zowel voor jezelf als in het belang van je team.
- als omstander proactief en ondersteunend optreden in situaties van grensoverschrijdend gedrag.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevend-
den uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 13u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 2 april 2026 van 9u tot 12u + verplichte module via Leerlabo	Online CODE: 26UCLL-01
Dinsdag 1 december 2026 van 13u tot 16u + verplichte module via Leerlabo	Online CODE: 26UCLL-02

Wanneer stoefen en roddelen wel mogen - over integer stoefen en positief roddelen – De gestreepte giraf



Leer hoe taal je team sterker maakt: trots delen, respectvol praten en samen groeien in vertrouwen.

Tijdens deze vorming word je bewust gemaakt van de kracht van **taal en onderlinge communicatie op de werkvloer**. We leren hoe je trots op een **integere manier** kan uiten ('stoefen') en hoe je het fenomeen 'roddelen' kunt ombuigen tot **opbouwende, respectvolle interactie**. We vertrekken vanuit een **positieve benadering** van informele communicatie en gebruiken dit als hefboom om vertrouwen, teamverbondenheid en psychologische veiligheid te versterken.

Dagdeel 1 – Stoefen zonder schaamte

- Waarom vinden we stoefen moeilijk? Verkennen van overtuigingen en teamcultuur.
- Het verschil tussen zelfzekerheid en arrogantie.
- Integer stoefen: trots benoemen zonder te overdrijven of te bagatelliseren.
- Oefenen met het delen van successen en appreciaties, individueel en in groep.
- Het effect van erkenning op motivatie en werkplezier.

Dagdeel 2 – Roddelen met respect?!

- Wat is roddelen precies, en waarom doen we het?
- Het verschil tussen destructieve en constructieve roddel.
- Van fluisteren naar feedback: hoe maak je zorgen bespreekbaar?
- Positief praten over anderen, mét respect en empathie.
- Reflectie: hoe communiceer ik zelf binnen mijn team? Wat wil ik versterken?
- Actieplan: één concrete stap voor een sterkere teamcommunicatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het effect van roddel en (niet-)erkende trots op de sfeer in een team beter begrijpen
- successen en trots delen zonder valse bescheidenheid
- positief en verbindend praten over anderen
- bijdragen aan een werksfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt
- communicatie inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Voor wie?

Deze vorming staat open voor iedereen die communicatie wil inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

WAAR

Maandag 23 maart 2026

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26DGG-01



Maandag 19 oktober 2026

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26DGG- 05



1.4. Diversiteit en inclusie

Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief



Samen bouwen aan begrijpelijke en verbindende communicatie

In onze superdiverse samenleving is **heldere, verbindende communicatie** belangrijker dan ooit. Alleen als mensen je boodschap écht begrijpen en zich aangesproken voelen, verdwijnen barrières en ontstaat er ruimte voor échte dialoog. Deze vorming helpt je op weg naar een **duidelijke, inclusieve taal**. We maken je bewust van verschillende referentiekaders en hoe kennis niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Je leert hoe je complexere boodschappen en vakjargon omzet naar **begrijpelijke taal** en hoe slimme, inclusieve woordkeuzes ervoor zorgen dat je niemand buitensluit. We gaan praktisch aan de slag met herkenbare voorbeelden, oefeningen en casussen. Zo krijg je concrete tools in handen om beter, duidelijker en inclusiever te communiceren in diverse contexten.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je praktische handvaten rond klare taal
- kan je een boodschap zo formuleren dat wie minder goed Nederlands kent of cognitief minder sterk is, je beter begrijpt
- ben je je bewust van je eigen refentiekader en kennis
- kan je kleine aanpassingen doen in je woordkeuze zodat mensen zich beter herkennen in jouw boodschap en daardoor meer bereid zijn om naar jou te luisteren.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER	WAAR
Donderdag 2 april 2026	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent  CODE: 26CON-01
Maandag 29 juni 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26CON-02
Dinsdag 22 september 2026	OC Kortrijk Leiestraat 22 8500 Kortrijk  CODE: 26CON-03
Vrijdag 20 november 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven  CODE: 26CON-04

Kijken naar kinderen met een brede blik

Diversiteit is geen trend, maar een realiteit van altijd. Ieder kind is uniek, heeft eigen noden en verdient een aanpak op maat.

In deze vorming leer je anders kijken naar verschillen: niet alleen cultuur, maar ook opvoeding, persoonlijkheid, gezinssituatie. Hoe ga je om met die variatie zonder het overzicht te verliezen? Je maakt de link met MeMoQ en het pedagogisch raamwerk en ontdekt hoe je tegelijk rechtvaardig én flexibel kan zijn. We reiken praktische tools aan waarmee je inspeelt op individuele noden, terwijl je werkt binnen een gemeenschappelijk kader. Je leert ook waar jouw grenzen liggen en hoe je als team gedragen keuzes maakt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- breder kijken dan enkel culturele diversiteit
- linken leggen met dimensie 6 van MeMoQ en het pedagogische raam
- praktische tools gebruiken om met diversiteit te werken
- inspelen op de individuele behoeften van kinderen en gezinnen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Donderdag 10 september 2026

WAAR

HIVSET
Westerlaan 73
8790 Waregem

CODE: 331-26DK1





Samenwerken over generaties heen: begrijp, verbind en communiceer effectief.

Deze vorming biedt jou de nodige kennis, vaardigheden en inzichten om vlot en effectief samen te werken met collega's van **verschillende generaties**. Door stil te staan bij **generatieverschillen** en hun **impact op de werkvloer**, leren deelnemers de unieke ervaringen, perspectieven en waarden van elke generatie herkennen en waarderen. Daarnaast worden ze ondersteund in het ontwikkelen van **constructieve communicatievaardigheden** en het hanteren van conflicten, met als doel een inclusieve en verbindende werkomgeving waarin samenwerking en wederzijds begrip centraal staan.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht tonen in wat collega's uit verschillende generaties belangrijk vinden
- jouw communicatie aanpassen aan diverse generatiestijlen
- misverstanden vermijden en samenwerking versterken
- met vertrouwen omgaan met conflicten op de werkvloer
- actief bouwen aan een verbonden en inclusief team.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 13u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 4 mei 2026

WAAR

Online

CODE: 26DIV-01

Donderdag 12 november 2026

Online

CODE: 26DIV-02

Effectief communiceren en samenwerken in een diverse, interculturele context

In onze snel veranderende wereld is het van essentieel belang om je in te leven en je bewust te worden van het feit dat jouw **normen en waarden** niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Deze vorming over **cultuurverschillen** brengt deze aspecten in de praktijk en helpt je om een dieper begrip te ontwikkelen voor diversiteit binnen culturen, het tonen van respect voor elkaar, en nog veel meer.

Leer hoe je gedragssnormen, denkwijzen, werkmethoden, gezagsverhoudingen, en de omgang met collega's en cliënten kunt overbrengen naar andere culturen. Ontwikkel een dieper tijdsbesef in verschillende culturele contexten en versterk je sociale vaardigheden voor interculturele communicatie.

Deze vorming richt zich ook op het omgaan met uitdagingen zoals het verwoorden van problemen, omgaan met klachten, en effectief omgaan met kritiek in een interculturele context. We leren je ook hoe je kunt communiceren via lichaamstaal en in een taal die voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper begrip ontwikkelen voor de diverse culturen, godsdiensten, levensopvattingen, en meer die aanwezig zijn in de zorgsector
- zelf ervaren wat het betekent om een 'andere' culturele achtergrond te hebben, waardoor je jouw empathie en inlevingsvermogen kan vergroten
- effectieve vaardigheden ontwikkelen om optimaal met diversiteit om te gaan op jouw werkplek binnen de zorgsector
- in staat zijn om taaldrempels, sociaal-culturele drempels en interetnische spanningen te herkennen, vermijden en oplossen, waardoor de kwaliteit van zorg voor alle patiënten/cliënten verbetert.

Voor wie?

Medewerkers die met collega's, patiënten, bewoners, familieleden ... met een andere culturele achtergrond samenwerken en omgaan.

Duur: 3 halve dagen

Dag 1: 13u30 tot 16u

Dag 2: 13u30 tot 16u

Dag 3: 13u30 tot 15u30

Deelnemers: 8

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 2 juni 2026

Dinsdag 16 juni 2026

Dinsdag 23 juni 2026

WAAR

Online

CODE: 26MTR-04



Ervaar zelf wat toegankelijkheid betekent en zet concrete stappen naar inclusie.

Kruip in de huid van een persoon met een fysieke handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om blind te zijn of slechthorend, of in een rolwagen te zitten.

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een fysieke beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een fysieke beperking beter wil leren kennen.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 13u

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 3 december 2026

WAAR

Konekt Gent
Lijnmolenstraat 153
9040 Gent



CODE: 26KON-02

Begrijp cognitieve handicaps van binnenuit en zet stappen naar meer inclusie op de werkvloer.

Kruip in de huid van een persoon met een cognitieve handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om te leven met neurodiversiteit (ASS, mentale handicap en NAH (niet-aangeboren hersenaandoening)).

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een cognitieve beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagdagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een cognitieve beperking beter wil leren kennen.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 13u

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 28 mei 2026

WAAR

Konekt Gent
Lijnmolenstraat 153
9040 Gent

CODE: 26KON-01



Omstaanderstraining– Agentschap integratie en inburgering

Reageren als omstaander leer je hier.

Tijdens deze vorming werken we aan het versterken van inzichten en vaardigheden rond het omgaan met ongewenst gedrag, zoals racisme en discriminatie. De vorming vertrekt vanuit het **omstaandersprincipe**, waarbij we onder meer volgende thema's behandelen:

- Ongewenst gedrag beter herkennen en benoemen
- Inzicht krijgen in het omstaandersprincipe en de gebruikte termen
- Kennismaken met verschillende reactiestrategieën, inclusief hun voor- en nadelen
- Stilstaan bij de factoren die de keuze van een bepaalde strategie beïnvloeden
- Actief oefenen met diverse reactiestrategieën

Deelnemers kunnen eigen situaties of casussen aanbrengen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je je bewust van het omstaandereffect
- herken je beter ongewenst gedrag
- kan je de afweging maken of, en hoe je moet reageren
- ken je 5 strategieën om te reageren op ongewenst gedrag.

Voor wie?

Deze vorming staat open voor alle werknemers die willen leren hoe je als omstaander kan reageren op ongewenst gedrag op discriminatie of racisme.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Dinsdag 9 juni 2026

WAAR

VVBAD
Statiestraat 179
2600 Berchem

CODE: 26AGI-01



Verschillen waarderen en erkennen in de dagelijkse praktijk

Diversiteit is overal: bij kinderen, ouders, collega's. Elke opvang werkt met mensen die verschillen in taal, cultuur, opvoeding, mogelijkheden en gewoontes.

In deze vorming onderzoek je hoe je op een respectvolle manier met die verschillen omgaat. Je leert hoe je jouw eigen referentiekader beïnvloedt, hoe je vooroordelen herkent en wat je kan doen om kinderen en ouders het gevoel te geven dat ze welkom zijn zoals ze zijn. We werken met de DECET-principes en vertalen ze naar concrete situaties. Zo maak je diversiteit bespreekbaar en positief zichtbaar in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- handelen volgens de DECET-principes
- vooroordelen herkennen en hier gepast op reageren
- kinderen helpen een positief zelfbeeld op te bouwen
- diversiteit bespreekbaar maken in dagelijkse contacten
- reflecteren op je eigen referentiekader.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang baby's en peuters

Duur: 2 halve dagen, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toetsel per deelnemer, camera aan.

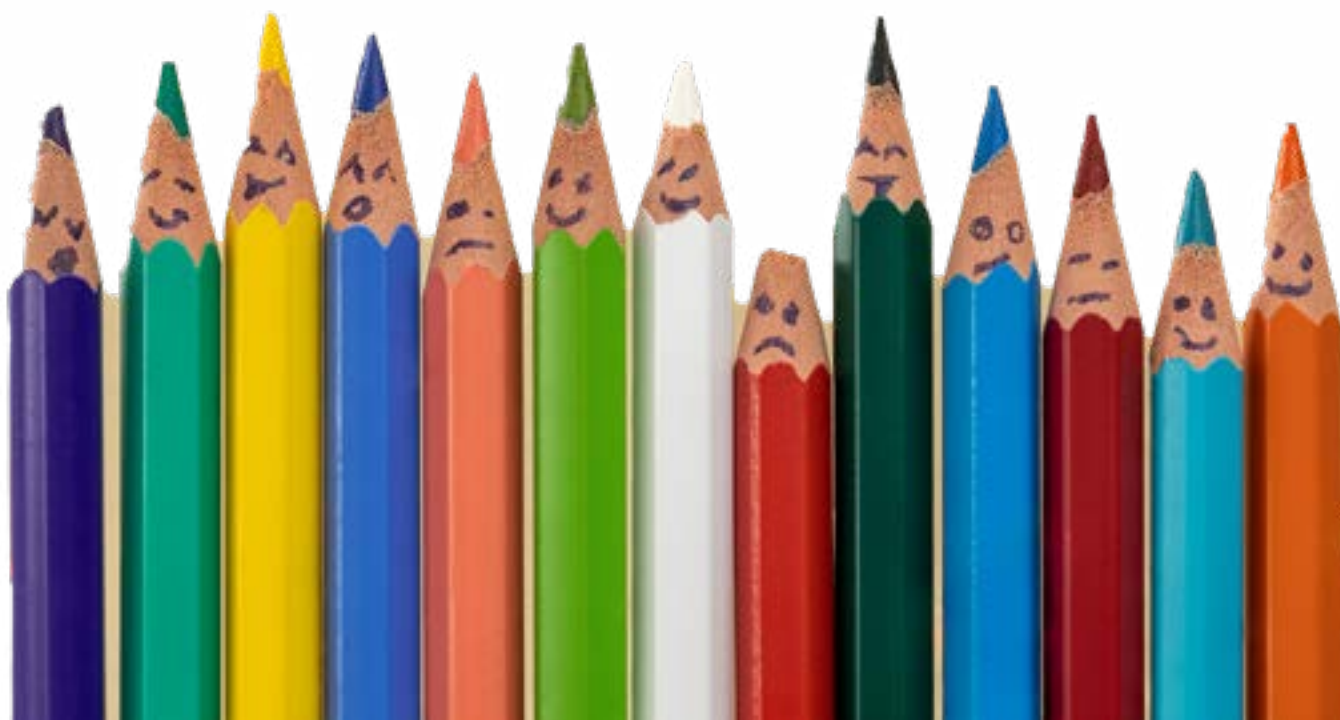
WANNEER

Dinsdag 22 september 2026
Dinsdag 20 oktober 2026

WAAR

online

CODE: 331-26DIV1-OL



Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET

Inclusief werken: verschillen erkennen, overeenkomsten vinden.

Divers-sensitieve vaardigheden zijn vandaag niet meer weg te denken in het zorg -en hulpverlenings-landschap. In ontmoeting met de ander botsen we soms op verschil. Wat we daarin vergeten is ook naar gemeenschappelijkheden te zoeken. We gaan op zoek naar waarin mensen van elkaar verschillen en vertrekken hierbij vanuit het **kruispuntdenken**. Er zijn verschillen in leeftijd, gender, seksuele voorkeur, etniciteit, sociale klasse, levensfase, talent/beperking, religie/levensbeschouwing,...

Hoe kunnen we rekening houden met al deze verschillen zodat we mensen zo weinig mogelijk uitsluiten? Hoe zorgen we voor **inclusief materiaal** zodat anderen zich welkom voelen? En bovenal hoe kunnen we trouw blijven aan onszelf en tegelijkertijd wisselen van perspectief?



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je het verschil tussen het gangbare denken en kruispuntdenken
- ben je je bewust van je eigen identiteit
- ken je de uitsluitingsmechanismen in de samenleving, in onszelf
- weet je wat stereotypen, (on)bewuste vooroordelen zijn en hoe deze geconstrueerd worden
- heb je handvaten om te reageren op uitsluitingsmechanismen.

Voor wie?

Hulpverleners, zorgverleners, administratief bedienden... iedereen die werkzaam is in de zorg- en welzijnssector

Duur: een halve dag, van 9u tot 12u

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 8 juni 2026

WAAR

Online

CODE: 26HIV-01

1.5. Efficiënt werken

Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu



Van tijdsdruk naar flow: praktische tools voor duurzaam productief werken.

In deze vorming ontdek je hoe je **efficiënt** en met **meer rust kunt werken**, zonder jezelf voorbij te lopen. Je krijgt helder inzicht in je **persoonlijke tijd- en energiestromen**, leert **herkenbare patronen** en **tijdsdruk te signaleren** en krijgt **handvaten** om realistische keuzes te maken. Aan de hand van praktische tools, speelse werkvormen en herkenbare cases oefen je met het stellen van prioriteiten, het bewaken van je grenzen en het omgaan met stress.

Daarnaast leer je hoe je **duurzaam productief** blijft door slim om te gaan met je energie, grenzen te stellen en het belang van deconnectie te omarmen. Ook de **impact van samenwerking** en de kracht van **werken in flow** komen aan bod. Je sluit af met een persoonlijk actieplan dat je meteen in je dagelijkse praktijk kan toepassen om meer grip, focus en veerkracht te creëren.

Kortom: een **hands-on traject** dat theorie vertaalt naar concrete stappen voor een werkdag met meer balans, energie en effectiviteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je tijdsgebruik beter inschatten en herkennen wat jou energie en tijd kost
- omgaan met onderbrekingen, spoedvragen en ad hoc-taken zonder jezelf te verliezen
- realistisch plannen en prioriteiten stellen, met ruimte voor focus én flexibiliteit
- je grenzen bewaken, ook bij drukte of in overleg met anderen
- duurzame keuzes maken voor je energie en welzijn, met aandacht voor zelfzorg en deconnectie.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12



WANNEER	WAAR
Dinsdag 17 maart 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 26LUD-01
Vrijdag 8 mei 2026	VVBAD Statiestraat 179 2800 Berchem CODE: 26LUD-03
Dinsdag 8 september 2026	Clemenspoort Overwale 3 9000 Gent CODE: 26LUD-05
Maandag 16 november 2026	Avansa Sint-Pieterskerklaan 5 8000 Brugge CODE: 26LUD-06

Van theorie naar praktijk: bouw aan een haalbaar en gedragen projectplan

Ontdek in deze praktische tweedaagse vorming de kern van projectmatig werken door meteen aan de slag te gaan met je eigen project. Je leert wat projecten succesvol maakt en doorloopt de vier belangrijkste fases van projectmanagement: opstarten, plannen, uitvoeren en afsluiten. Stap voor stap bouw je aan een helder projectplan, leer je omgaan met weerstand en creëer je draagvlak. Je gaat naar huis met theorie, tools, concrete tips, een stevig actieplan en de handvatten om jouw project echt te laten slagen. We starten met het verkennen van wat projecten doen slagen en wat projectmanagement precies inhoudt. Daarna begeleiden we je via een praktische leidraad door alle fasen, zodat je het geleerde direct toepast in jouw werk.

Elke deelnemer gaat aan de slag met een eigen project. De oefeningen die we tijdens de twee dagen doen, worden op deze manier meteen toegepast op een concreet voorbeeld.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement benoemen
- deze principes toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- werken met indicatoren tijdens alle fasen van een project en dit op een efficiënte manier
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend in jouw werking, niet als iets dat er 'bovenop' komt.

Voor wie?

Iedereen die met projecten aan de slag gaat in zijn organisatie.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 17u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Maandag 16 maart 2026 Maandag 30 maart 2026	Online CODE: 26KEIK-01
Donderdag 7 mei 2026 Donderdag 28 mei 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven  CODE: 26KEIK-02
Vrijdag 9 oktober 2026 Vrijdag 23 oktober 2026	Online CODE: 26KEIK-03
Maandag 9 november 2026 Maandag 23 november 2026	Online CODE: 26KEIK-04



Deze vorming leert je wat verantwoorde toepassingen van Generatieve Artificiële Intelligentie (GenAI) zijn in de context van non-profitorganisaties. Aan de hand van demo's en illustraties krijg je een beeld van hoe de technologie je kan ondersteunen bij je werk. De sessie illustreert het potentieel van de technologie, maar waarschuwt tegelijk voor risico's en valkuilen.

De vorming start met een duiding van wat GenAI juist is en hoe GenAI conceptueel werkt. Ook relevante wetgeving bij het gebruik van GenAI, waaronder de EU AI Act en GDPR komen aan bod.

De sessie moedigt deelnemers aan om hun eigen vragen rond GenAI aan te brengen en voorziet ruimte om deze te beantwoorden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen wat GenAI is en hoe het werkt
- verantwoorde toepassingen herkennen
- het potentieel, risico's en valkuilen inschatten
- relevante wetgeving (EU AI Act, GDPR) toepassen
- kritisch reflecteren over GenAI in je eigen werkcontext.

Doelgroep:

Deze inspiratiesessie is specifiek ontworpen voor medewerkers van non-profitorganisaties en bedoeld om kennis- en beeldschermmedewerkers aan te spreken ongeacht hun specifieke opdracht of functie binnen de organisatie. Er is geen voorkennis vereist.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 11u30

Deelnemers: 8 - 25



WANNEER	WAAR	
Dinsdag 24 maart 2026	Clemenspoort Oveerwale 3 9000 Gent	
	CODE: 26MPI-01	
Vrijdg 12 juni 2026	Online	
	CODE: 26MPI-02	
Dinsdag 22 oktober 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven	
	CODE: 26MPI-03	



Tijd in handen nemen: rust, overzicht en ruimte creëren

Drukke, onverwachte taken, volle lijsten... Herkenbaar? In de opvang komt er altijd wel iets bij.

In deze vorming leer je hoe je beter omgaat met je tijd, zonder jezelf te verliezen. Je ontdekt hoe je taken in kaart brengt, doelen stelt en prioriteiten bepaalt. We gaan ook dieper in op uitstelgedrag, tijdverspillers en de balans tussen draagkracht en werklast. Je krijgt praktische tips en modellen zoals Eisenhower, Covey en Pareto aangereikt. Doel: minder chaos, meer controle en meer tijd voor wat er écht toe doet, de kinderen én jezelf.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de beschikbare tijd beheersen door jezelf doelen te stellen, taken te plannen, te organiseren en uit te voeren
- beter prioriteiten stellen
- beter omgaan met tijdverspillers en uitstelgedrag overwinnen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 16

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan.

WANNEER

WAAR

Donderdag 19 november 2026

online

CODE: 331-26TP1-OL





Slim omgaan met tijd en energie

In de opvang zijn er altijd meer taken dan tijd. Hoe hou je overzicht, blijf je efficiënt én bewaar je rust?

In deze vorming ontdek je hoe je je tijd beter beheert. We werken met modellen als Eisenhower en prioriteitenmatrixen om zicht te krijgen op wat dringend is en wat belangrijk. Je leert hoe je tijdverspillers herkent, hoe je realistisch plant en hoe je grenzen stelt. Ook uitstelgedrag en werkdruk komen aan bod. Je stelt een persoonlijk actieplan op dat je helpt om met meer energie en focus te werken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- prioriteiten stellen in je takenpakket
- omgaan met tijdsdruk en uitstelgedrag
- een haalbare planning opstellen.

Voor wie?

Leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Dinsdag 24 november 2026

WAAR

Scoutshuis Hopper (zaal gids)
Wilrijkstaat 45
2140 Antwerpen

CODE: 331-26TM1



1.6. Gezondheid van de werknemer

Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert

Zo vind je rust in de drukte – en help je daarmee ook je team.

In deze vorming **reflecteer je bewust over jouw huidige werk-privébalans**: hoe ziet die eruit, is die voor jou ok en wanneer ben je nog meer tevreden? Je ontdekt welke stappen je kunt zetten om jouw balans te verbeteren en krijgt praktische handvaten voor zowel individueel als teamniveau.

Tijdens de 1e vormingsdag sta je stil bij jouw persoonlijke werk-privébalans. Je ontdekt wat jouw **grenzen** zijn en leert **stress beter te begrijpen**: is alle stress wel slecht? Samen brengen we in kaart hoe jouw huidige balans eruitziet en welke **concrete stappen** je kunt zetten om deze te verbeteren. Zo bouw je aan een **gezondere balans** die duurzaam vol te houden is, zowel op het werk als privé.

Op de 2e vormingsdag verken je het **belang van deconnecteren**, zowel op individueel als op teamniveau. We bekijken wat deconnectie precies betekent en wat het juist níét is. Daarnaast bespreken we de **verwachtingen rond herstelmomenten** binnen jezelf, je team en je organisatie.

.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten hoe jouw werk-privébalans er echt uit ziet
- bepalen of die balans voor jou gezond is, en waar je eventueel kunt bijsturen
- begrijpen hoe een (on)gezonde balans je welzijn beïnvloedt
- herkennen wanneer jouw balans in evenwicht is en welke signalen daarop wijzen.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevenden uit alle sectoren.

Duur: 2 halve dagen, van 13u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 20 april 2026
Maandag 27 april 2026

WAAR

Online

CODE: 26ALT-01

Maandag 7 december 2026
Maandag 14 december 2026

Online

CODE: 26ALT-02



Zorg voor je motivatie – en geef ook anderen een boost

Deze vorming helpt je begrijpen hoe motivatie werkt, wat jou energie geeft of kost, en reikt handvaten aan om je motivatie te behouden, bij jezelf én bij anderen.

Inhoud:

- Wat is motivatie? Een gedeelde definitie voor je team.
- Wat beïnvloedt jouw motivatie? Energiegevers en -vreters.
- Positief werkklimaat: hoe bouw je daaraan en wat is jouw rol?
- Negatieve invloeden herkennen en aanpakken.
- Praktische tips en reflectie.
- Persoonlijk actieplan om duurzaam gemotiveerd te blijven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk benoemen wat jou motiveert en waar je energie uit haalt in je werk
- beter begrijpen hoe jouw gedrag en motivatie je relatie met collega's beïnvloeden
- zelf stappen zetten om gemotiveerd te blijven en meer plezier te halen uit je werk
- makkelijker in gesprek gaan over taken en samenwerking, zodat het werk beter aansluit bij wat jou motiveert
- zelf aanpassingen doen aan je werk of herstelmomenten inbouwen om je motivatie op peil te houden.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 26 mei 2026

WAAR

Online

CODE: 26ANK-02

Maandag 9 november 2026

Online

CODE: 26ANK-04

In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf

Meer welzijn op het werk: leer je grenzen kennen, versterken en bewaken.

In deze vorming sta je stil bij wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. Je krijgt inzicht in je eigen **grenzen** en leert hoe je die op een positieve manier kan communiceren. We reiken technieken aan om **stress tijdig te herkennen** en ermee om te gaan, zodat je ook in drukke periodes je **veerkracht** behoudt. Je rondt af met een **persoonlijk actieplan** dat je helpt om concrete stappen te zetten richting meer welzijn in je werkdag.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter voor jezelf zorgen op het werk en zo je veerkracht versterken
- op een duidelijke en positieve manier je noden en grenzen communiceren
- stress tijdig herkennen en ermee omgaan met behulp van praktische technieken.

Voor wie?

Geschikt voor alle medewerkers uit alle sectoren. Gericht op werknemers die handvaten nodig hebben om stress te verminderen, burn-out te voorkomen en algemeen welzijn te bevorderen.

Duur: een halve dag, tussen 9u30 en 13u

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Woensdag 3 juni 2026	Online CODE: 26DGG-03
Vrijdag 2 oktober 2026	Online CODE: 26DGG-04

Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Meer grip op je werkdag: van stress naar veerkracht met eenvoudige technieken.

We ontdekken samen wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. We maken een duidelijk verschil tussen wat je kunt beïnvloeden en wat buiten jouw macht ligt. Op wat je wél kan sturen, leer je helder communiceren, je behoeften uiten en grenzen stellen.

Daarnaast verkennen we hoe je op een **gezonde manier** omgaat met onvermijdelijke stress en druk. We duiken in de werking van ons zenuwstelsel en oefenen met praktische, toegankelijke technieken om rustig en veerkrachtig te blijven, zelfs als het druk wordt.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het cruciale belang van 'goed je lichaam voelen en lezen' als basis om je goed te kunnen voelen op de werkvloer
- krijg je helderheid op je energiegevers en energievreters en hoe dit in een gezonde balans te brengen
- leer je het belang van (co)regulatie om tot rust te komen te midden van volle of moeilijke dagen
- oefen je om je behoeften voor welzijn en je grenzen te communiceren
- leer je begrijpen waar je invloed op kan hebben en waar niet.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Woensdag 22 april 2026 Woensdag 29 april 2026	Online CODE: 26PRI-02
Vrijdag 4 december 2026 Vrijdag 11 december 2026	Online CODE: 26PRI-07



Van houding tot blik: ontdek de kracht van non-verbale communicatie bij het stellen van grenzen.

Werken in residentiële, ambulante of mobiele zorg vraagt veel: luisteren, coachen, begeleiden én duidelijke grenzen stellen.

Deze vorming leert **je grenzen stellen en bewaken** – van fatsoen tot afspraken over hygiëne, medicatie en roken – op een respectvolle en heldere manier. Grenzen communiceren doe je niet alleen met woorden, maar vooral met je houding, blik en toon.

We onthullen een unieke, natuurlijke ‘codetaal’ die zowel mensen als dieren gebruiken. Met deze lichaams-taal wordt jouw communicatie krachtiger, minder vermoeiend en win je het respect van iedereen, van baby tot ouderling, in gezin, zorginstelling of school. Reden genoeg om ermee aan de slag te gaan!



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kent de deelnemer het verschil tussen leiden en begeleiden
- heeft de deelnemer kennis van de bijhorende lichaamstaal
- stelt de medewerker respectvol en efficiënter grenzen.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 8 mei 2026	Online CODE: 26NMK-03
Woensdag 14 oktober 2026	Online CODE: 26NMK-05

Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie

Stressherkenning en herstel: vergoot je stressweerstand en vind rust in een veeleisende werkelijkheid.

Met deze vorming sta je stil bij: wat is ongezonde stress en hoe kan je je ertegen verdedigen? Je verhoogt je kennis over de werking van je stress-brein. Je krijgt psycho-educatie rond toxische stress en de burn-out-trap. Je maakt kennis met de rust-o-theek voor begeleiders uit de Rustbox en ontdekt manieren om je stressbrein te beïnvloeden. Zo leer je je stressweerstand te verhogen na toxische of chronische stress. Hoe voorkom je dat je door het bos de bomen niet meer ziet en dat je uitvalt door te veel stress en te weinig rust?

In een gezonde stresscyclus zullen na een stressvol moment de stresshormonen snel plaatsmaken voor herstelhormonen waardoor je als werker snel terug in staat bent om sensitief-responsief in het werk te staan. Soms wordt ons stresssysteem zwaarder op de proef gesteld. Dit kan door de combinatie van werk en niet werk-gerelateerde elementen. Ons mentaal kapitaal geraakt op. We krijgen chronische fysieke of mentale stressklachten. De **rustbox** is een concrete hulpbron.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- vaardigheden om je eigen stressbeheer te verbeteren
- kennisgemaakt met de rustbox, een onlinetool met concrete methodieken en technieken om met stress om te gaan.

Voor wie?

Begeleiders en zorgverleners

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 8 juni 2026

WAAR

Online

CODE: 26SVA-01

Vrijdag 11 december 2026

Online

CODE: 26SVA-02



Zorg goed voor jezelf: leer omgaan met emotionele druk in een veeleisende zorgomgeving.

Als begeleider of zorgverlener zet je dagelijks al je energie en toewijding in om anderen te ondersteunen. Het is een veeleisende taak die zowel lichamelijk als mentaal veel van je vraagt. Het vereist alertheid, planning, besluitvorming, fysieke activiteit en effectieve communicatie.

Ook komen er vaak emotionele uitdagingen op je pad. Gevoelens van onmacht, faalangst, frustratie, kwaadheid en ongeduld kunnen soms overweldigend zijn. Deze emotionele druk is niet altijd gemakkelijk te ontkoppelen van de oorzaken ervan verdwijnen niet zomaar. Sommige problemen zijn van blijvende aard.

Tijdens deze vorming kan je leren hoe je zelf deze **emotionele druk kunt verminderen en draaglijker kunt maken**. Ontdek **effectieve strategieën** om met deze emoties om te gaan en je **welzijn te bevorderen**. Deze vaardigheden zijn niet alleen nuttig voor jou persoonlijk, maar zullen ook je professionele leven verrijken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- zijn de deelnemers versterkt in emotionele behendigheid
- hebben de deelnemers tips gekregen om beter om te gaan met bedrukkende emoties.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 27 maart 2026	Online CODE: 26NMK-01
Woensdag 9 december 2026	Online CODE: 26NMK-06

1.7. Leidinggeven

Als coach de lijnen uitzetten – oMvormiNg



Leidinggeven met hart én richting

Als leidinggevende ben je coach, ondersteuner én koersbepaler. Soms is het zoeken naar balans tussen verbinden en sturen.

In deze praktijkgerichte opleiding ontdek je hoe je beide rollen opneemt met vertrouwen. Je leert hoe je je visie vormgeeft en vertaalt naar concrete acties. We staan stil bij verschillende leiderschapsrollen: de coach, de manager, de leider – en hoe je bewust schakelt tussen die rollen. Daarnaast besteden we aandacht aan moeilijke gesprekken, talentgericht coachen én zelfzorg. Want goed zorgen voor je team begint bij goed zorgen voor jezelf.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- zowel sturend als verbindend leiderschap bieden aan het team
- de samenwerking en de teamdynamiek positief beïnvloeden
- zelfzorg inzetten

Voor wie?

Leidinggevend en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 5 halve dagen, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER	WAAR	
Dinsdag 3 februari 2026 Dinsdag 24 februari 2026 Dinsdag 28 april 2026 Dinsdag 19 mei 2026 Dinsdag 9 juni 2026	Cultuurcentrum Lokeren Kerkplein 5 9160 Lokeren CODE: 331-26CL1	



Omgaan met verandering in je team en werking

Verandering is een constante in de kinderopvang: een nieuw kind, een ander teamlid, een veranderde structuur. In deze vorming leer je hoe je veranderingen in goede banen leidt.

We bespreken wat verandering doet met mensen, welke emoties erbij horen, en hoe je weerstand omzet in betrokkenheid. Je ontdekt hoe je helder communiceert, draagvlak creëert en tegelijk de noden van je team en kinderen respecteert. Via concrete werkvormen breng je jouw veranderproces in kaart. Zo krijg je grip op beweging, zonder jezelf te verliezen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de impact van verandering herkennen bij jezelf en anderen
- verandering begeleiden met oog voor weerstand en veerkracht
- acties formuleren om veranderingsprocessen te ondersteunen.

Voor wie?

Leidinggevenden en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 -20

WANNEER

Donderdag 2 april 2026

WAAR

VCOK
Raas van Gaverestraat 67
9000 Gent



CODE: 331-26BVV1





Van visie naar gedragen keuzes in je werking

Beleidsvoerend vermogen betekent: als team bewust keuzes maken die passen bij je visie én bij de praktijk.

In deze vorming leer je hoe je als team richting geeft aan je werking. Hoe vertaal je je visie naar duidelijke doelen? Hoe neem je beslissingen die gedragen zijn door iedereen? En hoe houd je het overzicht op al die keuzes en acties? We werken rond begrippen als missie, visie, strategie en kwaliteit. Je ontdekt hoe je met je team stap voor stap werkt aan een sterk beleid. Een beleid dat niet in een lade verdwijnt, maar leeft in de dagelijkse werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het begrip beleidsvoerend vermogen uitleggen en toepassen
- samenhang zien tussen visie, missie, doelen en acties
- reflecteren over hoe jouw team beleidsmatig werkt
- acties opstellen om sterker beleidsvoerend te werken.

Voor wie?

Leidinggevend en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 2 halve dagen, van 9u30 tot 12u30.

Deelnemer: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 5 februari 2026
Dondrdag 24 februari 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26BV1-OL



Betrokken leiderschap in de kindeopvang – CEGO

Versterk je team vanuit verbinding en vertrouwen

Als leidinggevende wil je niet alleen zorgen voor een goede werking, maar ook voor de mensen die ze dragen: je team. Leidinggeven is balanceren tussen resultaatgericht werken en aandacht hebben voor het welzijn van medewerkers.

In deze vorming ontdek je hoe je vanuit betrokkenheid en verbinding een motiverend werkklimaat creëert. Je leert niet alleen hoe je je team ondersteunt, maar ook hoe je jezelf als leider staande houdt.

We vertrekken vanuit een mensgerichte visie op leiderschap waarin autonomie, vertrouwen en samenwerking centraal staan. Je krijgt inzichten die gebaseerd zijn op wetenschappelijke kaders, maar vooral ook op herkenbare praktijksituaties. Hoe maak je ruimte voor groei bij medewerkers? Hoe blijf je trouw aan je waarden in uitdagende situaties? Wat betekent het om echt nabij te zijn als leider?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht verworven in de zelfdeterminatietheorie en ervaringsgericht werken als leidraad voor effectief leiderschap
- kan je een duidelijk kader hanteren om leiderschap vanuit verbinding te ontwikkelen, het welbevinden van teamleden te monitoren en het team te ondersteunen bij kijken naar de opvang vanuit verschillende standpunten
- begrijp je en pas je van belangrijke begrippen zoals 'slim vertrouwen', 'groeimindset' en 'kernkwaliteiten' om je leiderschap te versterken toe.

Voor wie?

Leidinggevenden groeps- en gezinsopvang

Duur: 2 halve dagen , van 9u tot 12u15 waarvan éénmaal online en éénmaal klassikaal

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 10 februari 2026
Woensdag 18 maart 2026

WAAR

Online
CEGO
Schapenstraat 31
3000 Leuven

CODE: 331-26BL1-OL





Leiderschap begint bij jezelf

Een sterk team heeft nood aan duidelijk en gedragen leiderschap.

In deze vorming ontdek je jouw leiderschapsstijl, sterktes en blinde vlekken. Je leert schakelen tussen sturen en loslaten, en krijgt inzicht in hoe je jouw stijl afstemt op het team. We gebruiken modellen zoals situationeel leiderschap en reflecteren op herkenbare situaties uit de praktijk. Deze sessie versterkt je zelfvertrouwen én je effectiviteit als leider.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de eigen leiderschapsstijl en de voor- en de nadelen hiervan, evenals blinde vlekken benoemen
- de eigen leiderschapsstijl aanpassen aan de noden van de medewerker
- bewust reflecteren op de eigen leiderschapsstijl en deze afstemmen op de context en het team.

Voor wie?

Leidinggevend en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Donderdag 10 december 2026

WAAR

De Spil (Groene lokaal)
Hippolies Spilleboudreef 1
8800 Roeselare

CODE: 331-26ST1



Leidinggeven is geen kinderspel. Hoe samenwerken bevorderen in het dagelijks reilen en zeilen – de gestreepte giraf



Sterk leiderschap ik de praktijk

Leidinggeven is meer dan taken verdelen en toezicht houden. Als leidinggevende creëer je het klimaat waarin anderen floreren. Dat vraagt om zelfkennis, vertrouwen, communicatie en een sterke teamdynamiek.

In deze vorming ontdek je hoe authentiek leiderschap eruitziet in de praktijk. Je onderzoekt jouw eigen sterktes en valkuilen als leider, oefent met verbindende communicatie en leert hoe je conflictsituaties op een constructieve manier benadert. Je gaat naar huis met concrete strategieën die je helpen om samenwerking in je team te versterken en spanningen om te buigen naar groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- je zelfkennis en authenticiteit als basis voor effectief leiderschap versterkt
- vaardigheden ontwikkeld om open en effectieve communicatie in teams te bevorderen
- strategieën geleerd om samenwerking en teamdynamiek positief te beïnvloeden
- je vermogen vergroot om conflicten op een constructieve manier aan te pakken.

Voor wie?

Leidinggevenden en pedagogisch coaches groeps-en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Maandag 7 september 2026

WAAR

Clemenspoort (Hofbauer)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 331-26LK1



1.8. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie

EHBA - Eerste Hulp bij Agressie. Vaardig omgaan met agressie: technieken voor veiligheid en zelfvertrouwen op de werkvloer – Bal & Klein



Leer agressie herkennen, beheersen en er gepast op reageren – met focus op jouw praktijk.

Leer agressie herkennen, beheersen en er gepast op reageren – met focus op jouw praktijk.

Tijdens deze vorming leer je op een **veilige en gepaste manier** omgaan met (dreigend) agressief gedrag. Je ontwikkelt **vaardigheden** om je eigen emoties onder **controle te houden in uitdagende situaties**, agressie tijdig te herkennen en er preventief op te reageren. We werken met eigen casussen, oefenen technieken stapsgewijs in en stellen concrete actieplannen op.



DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in motivatie en het ontstaan van lastig of agressief gedrag
- sta je stil bij je eigen triggers in spanningsvolle situaties
- versterk je je emotionele veerkracht om rustig te blijven onder druk
- leer je verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag herkennen en onderscheiden
- ontwikkel je vaardigheden om beginnende signalen van agressie vroegtijdig te detecteren via observatie en actief luisteren
- verfijn je communicatie om escalatie te voorkomen en gepast om te gaan met agressief gedrag
- oefen je in professioneel en veilig handelen bij bedreigende situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers die te maken kunnen hebben met vervelend of agressief gedrag en willen leren hoe escalatie te voorkomen en vaardig om te gaan met lastige situaties.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Vrijdag 24 april 2026

WAAR

Provinciehuis (zaal Felix Sohie)
Provincieplein 1
3001 Leuven

CODE: 26BLK-01



Vrijdag 11 september 2026

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26BLK-02



Het complexe conflict: een aanzet tot conflict-coaching – Praxisnetwerk

Leer conflicten herkennen, begrijpen en hanteren met meer rust, duidelijkheid en vertrouwen.

Conflicten zijn onvermijdelijk, maar ze bieden ook kansen voor begrip en groei. In deze tweedaagse training leer je jouw eigen **conflictsituaties beter te doorgronden** en krijg je **handvatten** om ze constructief aan te pakken.

Op dag 1 krijg je **inzicht** in hoe conflicten ontstaan en escaleren, met aandacht voor emoties, overtuigingen en de kracht van geweldloze communicatie. Je leert het verschil tussen het echte probleem en conflictgedrag herkennen, en oefent met het omgaan met lastige emoties.

Dag 2 staat volledig in het teken van **praktijk**: je werkt met een professionele acteur aan je eigen cases, krijgt waardevolle feedback en oefent zo je nieuwe vaardigheden in een veilige omgeving.

Deze praktijkgerichte vorming geeft je het inzicht, de tools en het zelfvertrouwen om conflicten voortaan met rust en duidelijkheid aan te pakken. Een onmisbare investering voor iedereen die conflicten liever oplost dan vermijdt.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een conflictsituatie beter inschatten en gericht verhelderen
- de complexiteit van een conflict erkennen, zonder te vervallen in simpele oorzaak-gevolgdenkers
- begrijpen hoe denkpatronen en emoties een conflict beïnvloeden en het beeld van de werkelijkheid vervormen
- je eigen reactie in conflictsituaties herkennen en inschatten wat dat bij anderen oproept
- omgaan met verschillende conflictstijlen en je eigen stijl flexibel aanpassen aan de situatie
- gesprekken voeren die spanningen verminderen en de bereidheid tot samenwerking vergroten
- communicatieve vaardigheden inzetten, ook bij verbale agressie
- een conflict vanop afstand bekijken, zonder je te laten meeslepen in de inhoud
- zoeken naar oplossingen die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zijn (win-win)
- escalatie van moeilijkheden voorkomen door tijdig in te grijpen.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen

Dag 1: 9u30 tot 16u30

Dag 2: 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 10

WANNEER

Maandag 20 april 2026
Maandag 27 april 2026

WAAR

VVBAD
Statiestraat 179
2600 Berchem

CODE: 26PRA-01

Dinsdag 6 oktober 2026
Donderdag 15 oktober 2026

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26PRA-02





Leer grenzen stellen, rustig blijven onder druk en gepast reageren op agressie.

In deze vorming leer je **vroegtijdig signalen van conflict en agressie herkennen** en er professioneel op reageren. Je ontdekt hoe je op een **de-escalerende manier** kan handelen, met respect voor je **eigen grenzen**. We reiken **concrete technieken** aan voor het omgaan met frustratie, dreigend gedrag en onverwachte situaties.

Je oefent met **realistische praktijksituaties** en leert omgaan met je eigen emoties onder druk. Door praktijksimulaties en directe feedback vergroot je je zelfvertrouwen en handelingsvermogen in moeilijke momenten.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- sneller herkennen wanneer spanning of agressie opbouwt
- rustig en professioneel reageren, met aandacht voor veiligheid en grenzen
- praktische technieken gebruiken om agressie te voorkomen of te verminderen
- je eigen emoties herkennen en onder controle houden bij conflict of agressie.

Voor wie?

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u - 16u30

Dag 2: 9u - 12u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Woensdag 10 juni 2026 Woensdag 24 juni 2026	DNA Willem Rosierstraat 5 2800 Mechelen  CODE: 26DNA-03
Woensdag 7 oktober 2026 Woensdag 21 oktober 2026	Clemenspoort Overwale 3 9000 Gent  CODE: 26DNA-05

1.9. Omgaan met emoties en stress

Blijf je eigen stress de baas – Anker



Leer stress de baas te blijven – voor meer veerkracht op én naast het werk.

Tijdens deze vorming leren we op een **gezondere manier om te gaan met stress**. Je leert aan **zelfzorg** te doen om burn-out te voorkomen.

Je ontdekt wat stress is, wanneer het gezond of ongezond wordt en hoe je **signalen** bij jezelf en anderen herkent. Je krijgt **inzicht** in je eigen sterktes, valkuilen en emoties onder druk. We werken aan **positieve denkpatronen** en een evenwichtige levensstijl met aandacht voor voeding, slaap en beweging. Tot slot leer je **stress bespreekbaar maken** op het werk en collega's op een ondersteunende manier te helpen. Zo bouw je aan meer veerkracht en balans in je dagelijks leven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter begrijpen hoe stress werkt en wat de link is met burn-out, bore-out en depressie
- het verschil zien tussen gezonde en ongezonde stress
- jouw eigen stresssignalen en manieren van omgaan met stress herkennen
- praktische technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op het werk en collega's op een passende manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 4 mei 2026

WAAR

Online

CODE: 26ANK-01

Maandag 5 oktober 2026

Online

CODE: 26ANK-03



Herken stress, versterk je veerkracht en leer omgaan met spanning in je werk.

Burn-out blijft een van de grootste oorzaken van langdurige uitval, maar nog steeds hangen er veel vragen rond: Wat is het precies? Hoe herken je de signalen? En vooral: wat kun je eraan doen?

In deze interactieve vorming krijg je **heldere inzichten in stress en burn-out** en leer je via concrete technieken beter omgaan met spanning. Je verkent jouw eigen stresssignalen, ontdekt hoe je jouw veerkracht versterkt en oefent met eenvoudige ontspanningsmethodes zoals ademhaling, mindfulness en relaxatie.

Geen zware theorie, wel **praktische tools, zelfreflectie en uitwisseling**, zodat jij bewuster, rustiger en krachtiger in je werk en leven kan staan.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het stressmechanisme begrijpen en het verschil zien tussen burn-out, bore-out en depressie
- onderscheid maken tussen gezonde en ongezonde stress
- je eigen stresssignalen en coping mechanismen herkennen
- eenvoudige technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op de werkvloer en collega's op een gepaste manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren die kennis willen hebben over stress/ burn-out of zelf aan de slag willen met technieken.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER	WAAR
Maandag 4 mei 2026	Avansa Sint-Pieterskerklaan 5 8000 Brugge  CODE: 26TTG-03
Maandag 7 september 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26TTG-04

Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Meer rust, energie en veerkracht op het werk dankzij hartcoherentie.

In deze vorming ontdek je hoe **stress ons lichaam beïnvloedt** en hoe je **veerkracht** kan opbouwen om met meer rust, focus en energie te blijven functioneren, ook in uitdagende omstandigheden. Je maakt kennis met **hartcoherentie**, een wetenschappelijk onderbouwde ademhalingstechniek die helpt om stress te reguleren en je innerlijke balans te herstellen. Je leert niet alleen hoe deze techniek werkt, maar ook hoe je ze kan **toepassen in stressvolle werksituaties** om rustig, efficiënt en alert te reageren. Zo draag je actief bij aan een werkomgeving met meer welzijn, betrokkenheid en veerkracht, zowel voor jezelf als voor je team.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bijdragen aan een veerkrachtige werkomgeving, met aandacht voor jezelf, je team en de organisatie
- stress sneller herkennen en er beter mee omgaan, zowel op het werk als privé
- hartcoherentietechnieken toepassen om kalm, efficiënt en alert te blijven in stressvolle situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u tot 16u

Dag 2: 9u tot 12u

Deelnemers: 8

WANNEER

WAAR

Dinsdag 10 maart 2026

Dinsdag 24 maart 2026

Provinciehuis (zaal Felix Sohie)

Provincieplein 1

3001 Leuven



CODE: 26HOW-01

Donderdag 7 mei 2026

Donderdag 21 mei 2026

Hoofdweg

Rode Poortstaat 18

3510 Hasselt

CODE: 26HOW-02

Vrijdag 6 oktober 2026

Vrijdag 20 oktober 2026

Clemenspoort (zaal Seelos)

Overwale 3

9000 Gent



CODE: 26HOW-03

Opleiding tot energicoach, ter preventie van stress en burn-out op de werkvloer – Taborgroep

Leer stress herkennen, aanpakken en omzetten in veerkracht: voor jezelf, je team en je organisatie.

Deze vijfdaagse vorming biedt jou de kennis, vaardigheden en inzichten om stress te begrijpen, te beheersen en zelfs te overwinnen.

Dag 1: Ontdek de kern van stress en burn-out

Op deze eerste dag duiken we diep in de wereld van stress en burn-out. Leer wat stress eigenlijk is, hoe het zich opbouwt en wat er in je hersenen en lichaam gebeurt. Ontdek hoe je signalen van stress kunt herkennen en onderscheid kunt maken tussen overspannenheid en depressie. Maar daar stopt het niet, we nemen ook de tijd om onze eigen persoonlijke relatie met stress onder de loep te nemen. Het begint allemaal bij zelfbewustzijn.

Dag 2: Beheers stress met krachtige coping strategieën

Op dag twee delen we effectieve coping strategieën en introduceren we het ACCESS-model. Leer hoe je deze strategieën kunt toepassen en oefen ze in praktische situaties. Ontdek hoe je met veerkracht kunt reageren op stressvolle situaties en weer controle kunt krijgen over je leven.

Dag 3: Word een E-coach en help anderen

Op dag drie kom jij in de spotlight als E-coach. Leer over je rol en positie als coach en ontwikkel waardevolle gespreksvaardigheden. We zullen casussen met individuen bespreken en hoe je eerste hulp kunt bieden aan medewerkers in nood. Ontdek wat je wel en niet kunt doen en wanneer doorverwijzen de juiste stap is.

Dag 4: Maak teams sterker dan ooit

Op teamniveau gaan we dieper in op wat je kunt bieden aan teams. Ontdek welke tools je kunt gebruiken en welke tips je kunt delen. Leer hoe je samenwerkt met leidinggevendenden om een stressvrije werkomgeving te creëren. Het begint allemaal met een sterker team!

Dag 5: Een preventiebeleid voor stress en burn-out

Op de laatste dag richten we ons op organisatieniveau. Ontdek hoe je een effectief preventiebeleid kunt opzetten rond stress en burn-out. Leer wie je moet betrekken en hoe je het aanpakt. Ontdek hoe je jouw rol binnen de organisatie kunt versterken en hoe je de kennis en vaardigheden die je hebt opgedaan, kunt overbrengen naar de werkvloer.

WANNEER	WAAR	
Dinsdag 10 maart 2026 Dinsdag 31 maart 2026 Dinsdag 21 april 2026 Dinsdag 12 mei 2026 Dinsdag 2 juni 2026	Netwerkhuis Taborgroep Molenaarstraat 26 9000 Gent CODE: 26TAB-01	

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief medewerkers begeleiden bij het versterken van hun veerkracht, waardoor ze beter kunnen omgaan met stress en uitdagingen in hun werk en leven
- leidinggevenden adviseren en ondersteunen bij het constructief aanpakken van stress binnen hun teams, waardoor een gezonde werkomgeving wordt bevorderd
- actief bijdragen aan het bevorderen van 'Werkbaar Werk' door samen te werken met de directie en input te leveren voor strategische beslissingen die de mentale gezondheid van medewerkers positief beïnvloeden
- een diepgaand begrip hebben van stress, burn-out en veerkracht, en in staat zijn om dit begrip toe te passen in de praktijk
- herkennen wanneer doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp nodig is en dit op een gepaste manier communiceren
- effectieve gespreksvaardigheden toepassen bij het begeleiden van individuen en teams in stressgerelateerde kwesties
- een actieve rol spelen in het creëren van een werkomgeving waarin medewerkers zich gesteund voelen en hun mentale gezondheid wordt gewaardeerd
- tools en technieken gebruiken om stresspreventie op individueel, team- en organisatieniveau te bevorderen
- bijdragen aan een organisatiecultuur die streeft naar gelukkige en mentaal gezonde medewerkers, wat op zijn beurt de productiviteit en tevredenheid op de werkvloer bevordert.

Voor wie?

We kijken uit naar mensen die aan volgende criteria voldoen:

- basis gespreksvaardigheden moeten aanwezig zijn: luisteren en communicatief zijn.
- goesting hebben om zich te verdiepen in deze materie.
- zelf stevig in de schoenen staan. Een zekere mate van zelfbewustzijn rond eigen energie-management hebben.
- impact hebben in de organisatie / mandaat krijgen van de organisatie.
- toegankelijk zijn als persoon (voor medewerkers).
- helikopterview – afstand kunnen nemen.

Duur: 5 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12



Van stress naar veerkracht: versterk je draagkracht met inzicht en eenvoudige oefeningen.

Werkdruk, heftige emoties, veeleisende klanten, ... het stelt je draagkracht op de proef. Om te zorgen dat stress niet leidt tot burn-out, is genoeg aandacht hebben voor je lichaam en geest heel belangrijk. Dat begint bij het leren kennen en inschatten van je eigen stressniveau en bij het aanleren van manieren om opnieuw rust in jezelf te brengen. Daar gaan we in deze vorming mee aan de slag. Je leert je zenuwstelsel kennen en door middel van oefeningen die je thuis en op de werkvloer kan toepassen, werk je met meer rust en focus en kom je nog met genoeg energie thuis.



WANNEER	WAAR
Woensdag 3 juni 2026 Woensdag 10 juni 2026	Online CODE: 26PRI-04
Vrijdag 4 september 2026 Vrijdag 11 september 2026	Online CODE: 26PRI-045

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen wat ongezonde stress is en hoe je zenuwstelsel daarop reageert
- begrijpen hoe stress kan leiden tot burn-out, bore-out of depressie
- je eigen zenuwstelsel beter inschatten en leren kalmeren
- bewust omgaan met wat jou energie geeft of juist energie kost op het werk
- eenvoudige technieken toepassen om rust en focus te behouden tijdens je werkdag
- onderscheid maken tussen wat je wel of niet kan beïnvloeden en daar bewust op reageren
- binnen je team een gedeelde taal gebruiken om stress te benoemen en elkaar te ondersteunen (rood/groen).

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

1.10. Omgaan met verandering

Aktief op pensioen– Kwadraet

Van werk naar rust: ontdek hoe je je pensioen zinvol, gezond en met plezier invult.

Deze vorming biedt een warme en boeiende ontdekkingsreis voor medewerkers die zich voorbereiden op hun pensioen. Samen staan we stil bij wie je bent, wat je belangrijk vindt.

Je ontdekt je eigen sterktes en waarden, en krijgt concrete handvaten om van deze nieuwe periode een kwaliteitsvolle en betekenisvolle tijd te maken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- waardevolle tips en ideeën formuleren voor een geslaagd pensioen.
- bewust stilstaan bij wie je bent, je kwaliteiten, waarden en levenslessen en hoe deze je gevormd hebben.
- aan de slag gaan met de 6 domeinen van welbevinden bij het pensioen en ontdekken wat voor jou belangrijk is.
- bepalen wat je écht wil in deze nieuwe levensfase en hoe je je vrijgekomen tijd zinvol kan besteden.
- concrete acties formuleren om de eerste of volgende stap te zetten naar een kwaliteitsvolle, betekenisvolle en evenwichtige levensfase na je loopbaan.

Voor wie?

Iedereen die zich op zijn pensioen wil voorbereiden.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Maandag 20 april 2026
Maandag 27 april 2026

WAAR

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven



CODE: 26KWA-01



Krijg grip op verandering: begrijp reacties, kies je rol en handel met vertrouwen.

Tijdens deze vorming krijg je **inzicht in wat verandering precies inhoudt** en welke rol(len) je daarin zelf opneemt. We verkennen het samenspel tussen de menselijke en de projectmatige kant van veranderprocessen, en hoe deze elkaar beïnvloeden.

Je leert hoe je omgaat met **moeilijke reacties** op verandering, bij jezelf, bij collega's of binnen het team en hoe je proactief kunt handelen om **weerstand** te voorkomen. Er is aandacht voor het herkennen, begrijpen en hanteren van emoties en weerstand, zowel op individueel als op teamniveau.

Daarnaast ontwikkel je **vaardigheden** om in een veranderproces het overzicht te bewaren, passende interventies te kiezen en je eigen positie binnen de verandering helder te krijgen. Zo kan je nieuwe inzichten verankeren in concreet en effectief gedrag op de werkvloer.

We werken met voorbeelden en cases uit jullie praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen welke emoties en vormen van weerstand kunnen optreden bij verandering
- begrijpen wat die reacties betekenen en hoe je ermee omgaat
- het overzicht bewaren in een veranderproces
- praktische handvatten toepassen om verandering bij jezelf en in je team te begeleiden.
-

Doelgroep:

Leidinggevendenden van teams, experts en projectleiders die met (sterke) verandering geconfronteerd worden, en die zelf ook sterker willen staan in de middenpositie tussen management en het eigen team of project.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u - 16u30

Dag 2: 9u - 12u30

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Woensdag 16 september 2026
Woensdag 23 september 2026

WAAR

DNA
Willem Rosierstraat 5
2800 Mechelen



CODE: 26DNA-04



Ondersteunende handvaten voor verandering: van weerstand naar groei.

Wist je dat veranderen bijna altijd betekent dat je uit je comfortzone moet stappen? En dat iedereen daarbij (onbewuste) patronen heeft? Tijdens deze tweedaagse training ontdek je **hoe verandering werkt**, bij jezelf én binnen een groep en hoe je ermee omgaat op een verbindende, constructieve manier.

We vertrekken vanuit de verandercurve van Rogers, aangevuld met inzichten uit het JOUvolutie® kader. Zo krijg je **helder zicht** op wat verandering losmaakt binnen een team of organisatie.

We verdiepen ons in **weerstand**: wat zit eronder, wat wil het zeggen en hoe kan je er op een positieve manier mee omgaan? Want weerstand bevat altijd een boodschap, wij leren je die herkennen en benutten.

Naast groepsprocessen is er ruimte voor **persoonlijke reflectie**. Je verkent jouw eigen reacties op verandering, zonder oordeel en in open dialoog met anderen. Wat kost je energie? Wat geeft je kracht? Je leert hoe je jouw comfortzone bewust verlaat en vanuit vertrouwen stappen zet.

Deze vorming ondersteunt je in je persoonlijke én professionele groei en geeft concrete handvatten om verandering binnen jouw werkveld op een gedragen en verbindende manier te begeleiden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verandering en weerstand herkennen als normale en waardevolle processen binnen een team of organisatie
- de impact van verandering begrijpen, zowel op individuen als op groepen, door de verandercurve van Rogers en het JOUvolutie kader toe te passen
- effectief omgaan met weerstand, door te ontdekken hoe je wijsheid uit weerstand haalt en vertrouwen opbouwt in plaats van blokkades creëren.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Vrijdag 3 april 2026
Dinsdag 21 april 2026

WAAR

Online

CODE: 26JOV-01

1.11. Pedagogische vaardigheden

Babygebaren– VCOK

Communiceren met baby's voor ze kunnen praten

Baby's willen van bij het begin communiceren. Ze begrijpen veel meer dan ze kunnen zeggen. Met babygebaren geef je hen een extra hulpmiddel om in interactie te gaan

In deze vorming ontdek je hoe je met eenvoudige handgebaren beter communiceert met baby's en jonge kinderen. Je leert wat babygebaren zijn, hoe je ermee start en wat het effect is op taalontwikkeling en emotioneel welbevinden. Met filmpjes, foto's en actieve oefenmomenten krijg je zelf de gebaren in de vingers. Na deze sessie weet je hoe je babygebaren veilig, leuk en doelgericht inzet in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen wat babygebaren zijn en welke meerwaarde ze hebben
- overwegen of babygebaren passen in je eigen praktijk
- een aantal babygebaren gebruiken in interactie met baby's en peuters.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Woensdag 11 februari 2026	Online CODE: 331-26BG1-OL
Maandag 16 november 2026	Online CODE: 331-26BG2-OL

Betekenisvolle interactie met kinderen – VCOK

Aandacht, verbinding en spel als basis van je werk

Interactie is de kern van kwaliteitsvolle kinderopvang.

In deze vorming onderzoek je hoe je jouw contact met kinderen verdiept. Wat maakt een interactie écht betekenisvol? Hoe zorg je voor verbinding, ook tijdens een drukke dag? We gebruiken herkenbare voorbeelden om stil te staan bij kleine gebaren die het verschil maken. Je leert beter observeren, gevoeliger reageren en afgestemd communiceren. Via reflectie op jouw eigen stijl ontwikkel je een bewuste aanpak die aansluit bij de noden van het kind. Zo groeit wederzijds vertrouwen en plezier in de relatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewuster communiceren met kinderen
- meer betekenis geven aan dagelijkse interacties
- reflecteren over jouw rol in de relatie met kinderen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogische coaches groepsopvang

Duur: 2 halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 12 februari 2026
Donderdag 12 maart 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26BI1-OL

Maandag 21 september 2026
Maandag 19 oktober 2026

Online

CODE: 331-26BI2-OL

Cirkel van veiligheid - over signalen van veilige en onveilige hechting in de kinderopvang – De gestreepte giraf

Hechting herkennen en ondersteunen

Hechting is de basis van alle ontwikkeling. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan het op ontdekking gaan, leren, en relaties opbouwen. Maar wat als een kind onveilig gehecht is of stress meebrengt van thuis? Dan heeft het jou nodig om rust en voorspelbaarheid te ervaren.

In deze vorming leer je signalen van onveilig gedrag herkennen en er op een ondersteunende manier op reageren. Je krijgt inzichten in hechtingstheorieën én tools voor de praktijk. Ook sta je stil bij je eigen stijl en hoe die invloed heeft op kinderen. Wat je na deze vorming concreet kan, lees je in de doelstellingen hieronder.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je een diepgaand inzicht in de behoeften van kinderen op het gebied van veiligheid, geborgenheid en hechting
- herken je signalen die kinderen uitzenden wanneer ze zich onveilig voelen en kan je hierop gepast reageren
- ben je je bewust van je eigen opvoedingsstijl en kan je deze aanpassen om beter aan te sluiten bij het kind
- kan je omgaan met je eigen stress zodat die geen negatieve invloed heeft op je relatie met het kind.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 15



WANNEER	WAAR
Vrijdag 6 februari 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 331-26CV1 
maandag 19 oktober 2026	Jeugdcentrum Rundpunt 26 Europalaan 26 3600 Genk CODE: 331-26CV2 

Zorg voor een warme start én zachte overgangen in de opvang

De stap naar de kinderopvang is een ingrijpend gebeuren voor kinderen en hun ouder(s). Maar ook in de opvang brengen nieuwe instappertjes de nodige uitdagingen met zich mee. Hoe zorg je er nu voor dat alle betrokken partners (kind, ouders en opvang) kunnen genieten van een zachte landing?

Met een stevig wenbeleid kan je inzetten op een warme start, dat is waar we in deze vorming als eerste mee van start gaan. Maar ook na de wenperiode worden kinderen geregeld geconfronteerd met transitie. De overgang van de ene naar de andere groep, van opvang naar school, enz. En ook tijdens de dag zijn er heel wat overgangsmomenten, denk bijvoorbeeld aan het moment van spelen naar eten, van eten naar slapen, van binnen naar buiten, enz. Een dag in de opvang is voor jou als begeleider misschien heel evident en voorspelbaar, maar dat is het voor kinderen vaak niet.

Tijdens deze vorming willen we inzicht geven in hoe kinderen een transitie moment/periode beleven en wat je als opvang kan doen om deze momenten voor iedereen zo warm en vlot mogelijk te laten verlopen? We zoomen daarbij in op het belang van wennen, vaste rituelen en een kindgerichte aanpak.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je waarom wennen voor en tijdens de opvang belangrijk is
- weet je hoe kinderen een dag in de opvang, met de daarbij horende overgangsmomenten, beleven
- weet je waarom vaste rituelen belangrijk zijn
- weet je welke impact overgangsmomenten hebben op het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen
- heb je handvaten die je helpen bij het opzetten van een grondig en doordacht wenbeleid
- heb je praktijkgerichte handvaten om overgangsmomenten kindvriendelijk vorm te geven binnen je werking
- heb je handvaten om de dagindeling af te stemmen op de noden en behoeften van jonge kinderen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
baby's en peuters
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
baby's en peuter

Duur: 1 dag, van 9u tot 15u30

Deelnemers: 8 - 25



WANNEER

Donderdag 22 oktober 2026

WAAR

HIVSET
Herentalsstraat 70
2300 Turnhout

CODE: 331-26LZ1



In een drukke dag is rust geen luxe, maar noodzaak

Jonge kinderen beleven de wereld intens: alles is nieuw, boeiend en soms overweldigend. Rustmomenten zijn dan essentieel om al die indrukken te verwerken.

In deze vorming leer je hoe je rust integreert in de dagelijkse opvang. Wat zijn signalen van overprikkeling? Hoe geef je kinderen ruimte om te ontladen? En hoe zorg je ervoor dat rustmomenten aansluiten bij hun noden? Je ontdekt welke materialen kunnen helpen en hoe jouw eigen houding rust uitstraalt. Samen verkennen we hoe rustmomenten niet alleen kinderen maar ook begeleiders goed doen. Want minder prikkels zorgen vaak voor meer verbinding.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- prikkels bij kinderen herkennen en begrijpen
- effectief rustmomenten inbouwen in de dagelijkse routine
- ingaan op de specifieke behoeften van jonge kinderen met betrekking tot rust en ontspanning.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 7 mei 2026

WAAR

Hof van Watervliet (zaal 11)
Oude Burg 27
8000 Brugge

CODE: 331-26RJ1



Huilen als signaal – meer dan alleen tranen

Huilen is de eerste taal van een jong kind. Het is een manier om te zeggen: “Ik heb iets nodig.” Toch is het niet altijd duidelijk wát een kind nodig heeft. En veel huilen kan ouders én begeleiders onzeker maken.

In deze vorming verken je de betekenis van huilgedrag: wat zegt het kind, en hoe kan jij daar op een warme en professionele manier op inspelen? Je leert signalen beter interpreteren en in kaart brengen. Je oefent hoe je met ouders communiceert over wat je ziet en wat je vermoedt. We verbinden medische kennis met pedagogisch handelen, én staan stil bij jouw eigen draagkracht. Want een huilend kind kan ook bij jou iets losmaken. Deze sessie biedt herkenning, houvast en handvatten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en passend reageren op veelvuldig huilen
- de oorzaken van huilen achterhalen en begrijpen
- beschikken over medische en pedagogische inzichten om een passende aanpak te bepalen of doorverwijzing te overwegen
- adequaat signaleren wanneer er sprake is van een ‘niet pluis gevoel’
- de impact van huilen op jezelf inschatten en hier op een verstandige manier mee omgaan.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters

Duur: en halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 23 juni 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26HG1-OL

Donderdag 29 oktober 2026

Online

CODE: 331-26HG2-OL



Elk kind welkom – niet alleen in woorden, maar in daden

Wat betekent het om écht inclusief te werken in de kinderopvang? Het begint bij de overtuiging dat elk kind erbij hoort, ongeacht achtergrond, beperking of gedrag.

In deze vorming onderzoeken we hoe je als team een omgeving creëert waarin ieder kind zich veilig, gewaardeerd en gestimuleerd voelt. Wat zijn de drempels? Welke noden hebben kinderen met autisme, ADHD, hoogsensitiviteit of een andere taalachtergrond? We kijken voorbij het gedrag en zoeken naar de onderliggende behoeften. Via concrete voorbeelden en kleine aanpassingen ontdek je hoe je jouw werking toegankelijker maakt – voor alle kinderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in de beleving van kinderen en kan je beter inspelen op hun behoeften
- kan je door kennis van inclusieve praktijken, de kracht van samen leren en spelen in je dagelijkse werking integreren
- ben je je bewust van diversiteit, effectiever samenwerken met verschillende kinderen en hun talenten.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
0- 6 jaar

Duur: een halve dag, van 9u30 tot
12u30.

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Woensdag 20 mei 2026	CC Den Bogaard (vergaderlokaal 1) Capucienesstraat 8 3800 Sint-Truiden CODE: 331-26INC1 
Dinsdag 13 oktober 2026	Provinciehuis (zaal 6 Felix Sohie) Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 331-26INC2 



Beweging is meer dan motoriek – het is zelfvertrouwen in opbouw

Kinderen ontdekken hun lichaam en de wereld via beweging. Toch ligt de focus in onze maatschappij vaak op 'prestaties': kan het kind al zitten, stappen, fietsen?

In deze vorming herbekijken we dat idee. We maken kennis met twee inspirerende visies: die van Emmi Pikler, die pleit voor ruimte en vertrouwen, en Veronica Sherborne, die beweging koppelt aan veiligheid en verbondenheid. Hoe leer je kinderen hun lichaam kennen en gebruiken, zonder te forceren? Hoe laat je hen groeien in zelfvertrouwen via spel en aanraking? En wanneer begeleid je, en wanneer laat je los? In deze vorming gaan we zelf ook bewegen, voelen en ervaren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- baby's, peuters en kleuters stimuleren in hun beweging
- spelvormen ontdekken om baby's, peuters en kleuters te stimuleren in het bewegen en het ontdekken van hun eigen lichaam.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
0 - 4 jaar.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot
12u30.

Deelnemers: 8-15

WANNEER	WAAR
Donderdag 23 april 2026	Provinciehuis (zaal 5 Hadewych) Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 331-26SP1
Woensdag 28 oktober 2026	CC Hasselt (zaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 331-26SP2



Bijten begrijpen en begeleiden – een zorgzame aanpak voor iedereen

Bijtgedrag bij jonge kinderen komt vaker voor dan je denkt. Het kan voor heel wat spanning zorgen binnen de opvang: bij collega's, bij ouders én natuurlijk bij de kinderen zelf. Waarom bijt een kind? Hoe reageer je gepast zonder te straffen? En hoe neem je de zorgen van alle betrokkenen ernstig?

In deze vorming leer je het gedrag juist te observeren, signalen te herkennen en met ouders in dialoog te gaan. We maken ruimte voor de beleving van het kind dat bijt én dat gebeten werd. Samen zoeken we naar een gedragen aanpak die rust brengt in de groep. Je oefent hoe je moeilijke gesprekken voert en hoe je als team tot een heldere en veilige reactie komt. Deze sessie geeft je houvast én versterkt je als begeleider.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en adequaat omgaan met bijtgedrag van kinderen
- op een respectvolle en duidelijke manier dit gedrag bespreekbaar maken met ouders
- op een correcte en empathische manier omgaan met het kind dat slachtoffer is geworden van bijtgedrag
- bekwaam observeren en het verdere gedrag van het kind nauwlettend volgen
- probleemgedrag analyseren en gepast reageren
- een aanpak ontwikkelen en implementeren die wordt gedragen door de hele opvang, om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren voor alle betrokkenen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 26 maart 2026	Online CODE: 331-26BT1-OL
Maandag 5 oktober 2026	Online CODE: 331-26BT2-OL



Gedragsproblemen begrijpen en aanpakken

In elke groep zijn er kinderen die extra aandacht vragen. Ze reageren impulsief, hebben moeite met regels of lijken moeilijk bereikbaar. Vaak hebben deze kinderen een specifieke diagnose zoals ASS of ADHD. Maar achter elk gedrag zit een verhaal én een nood.

In deze vorming leer je gedragsproblemen herkennen en begrijpen. Je ontdekt hoe je een positief klimaat creëert waarin álle kinderen tot hun recht komen, inclusief de 'strafte gasten'. Via praktijkgerichte werkvormen en intervisie ontdek je hoe je jouw aanpak versterkt. Wat je daarmee bereikt, lees je in de doelstellingen hieronder.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- de kennis over de verschillende soorten gedragsproblemen bij kinderen, zoals Autismespectrum Stoornis (ASS) en ADHD
- pedagogische strategieën ontwikkeld voor het omgaan met alle kinderen, specifiek voor het omgaan met kinderen met gedragsproblemen
- de kennis over het creëren van een ondersteunde en inclusieve omgeving voor alle kinderen
- aan de hand van intervisie concrete casussen uit de dagelijkse praktijk uitgediept.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
schoolkinderen
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
schoolkinderen

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u tot 16u30

Dag 2: 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 -15

WANNEER

Maandag 20 april 2026
Maandag 18 mei 2026

WAAR

Clemenspoort (Hofbauer)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 331-26DL1





Taal overstijgt grenzen: versterken van meertaligheid in de opvang

In de kinderopvang komen kinderen met verschillende moedertalen en achtergronden samen. Meertaligheid is dan geen uitdaging, maar een kans om rijkdom in cultuur en taal te ontdekken.

In deze vorming leer je hoe je als begeleider het taalcontact bevordert en kinderen ondersteunt in het ontwikkelen van hun taalvaardigheid, zowel in hun moedertaal als in het Nederlands. We duiken in de theorie achter meertaligheid en bespreken welke rol taal speelt in de cognitieve en sociale ontwikkeling van jonge kinderen. Je ontdekt hoe je een stimulerende omgeving creëert waarin kinderen actief gestimuleerd worden om te praten, verhalen te delen en hun woordenschat te vergroten.

Daarnaast verkennen we hoe je omgaat met vragen van ouders en collega's over meertaligheid. Er worden praktische voorbeelden en casussen besproken, zodat je direct kunt ervaren hoe je de theorie omzet in jouw dagelijkse opvangpraktijk. Deze vorming biedt je de tools om een evenwichtig taalbeleid te voeren dat recht doet aan de diversiteit van de kinderen en hun gezinnen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht hebben in een referentiekader voor taalbeleid in de opvang met respect voor de thuistaal van elk kind
- de wetenschappelijke achtergrond rondom meertaligheid bij jonge kinderen begrijpen
- effectief taal stimuleren bij meertalige kinderen
- vaardiger worden in het begeleiden van taalontwikkeling en het ondersteunen van meertalige gezinnen.

Voor wie?

Leidinggevend en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang baby's en peuters

Duur: 5 halve dagen, van 10u tot 13u

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Vrijdag 13 februari 2026
Vrijdag 27 februari 2026
Vrijdag 20 maart 2026
Vrijdag 3 april 2026
Vrijdag 24 april 2026

WAAR

Karel de Grote Hogeschool
Brusselstraat 45
2018 Antwerpen

CODE: 331-26MT1



Ruimte en materiaal als pedagoog voor kinderen - geïnspireerd door Loris Malaguzzi – VCOK

Je ruimte als derde opvoeder inzetten

De visie van Loris Malaguzzi benadrukt dat kinderen leren in relatie met hun omgeving. Ruimte en materiaal zijn dus geen neutrale achtergrond, maar actieve 'opvoeders'.

In deze vorming ontdek je hoe je jouw binnen- en buitenruimte bewust inricht om het spel van kinderen te ondersteunen. Je leert materialen kiezen die verbeelding prikkelen, nieuwsgierigheid aanwakken en ontdekking stimuleren. We vertrekken vanuit jouw praktijk en kijken wat er al is, wat beter kan en waar kansen liggen. Je krijgt inspiratie om jouw ruimte kindgericht, open en uitnodigend te maken, afgestemd op hun noden en tempo.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust ruimte en materiaal inzetten om spel te ondersteunen
- reflecteren over hoe de omgeving kinderen stimuleert
- vertalen van pedagogische visie naar inrichting.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 2 halve dagen, van 9u30 tot 12u30.

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER	WAAR
Vrijdag 8 mei 2026 Vrijdag 5 juni 2026	VCOK Raas van Gaverestraat 67A 9000 Gent  CODE: 331-26RM1
Dinsdag 29 september 2026 Dinsdag 27 oktober 2026	CC Het Bolwerk (vergaderzaal 2a) Bolwerkstraat 17 1800 Vilvoorde  CODE: 331-26RM2

Samenpelen, hoe doe je dat? Sociale vaardigheden spelenderwijs versterken (6 - 12 jaar)

– Kroost

Spelen leer je niet alleen – je groeit in contact met anderen



Niet elk kind speelt vanzelf samen. Sommige kinderen trekken zich terug, botsen met anderen of weten niet goed hoe ze vriendschappen opbouwen.

In deze vorming leer je hoe je kinderen ondersteunt in hun sociale groei. Je ontdekt speelse en creatieve methoden die helpen bij samenspel, samenwerking en het oplossen van conflicten. We vertrekken vanuit concrete werkvormen die je meteen kan toepassen in je groep. Zo bouw je aan een warme sfeer waarin elk kind erbij hoort en zich veilig voelt. Spelen wordt opnieuw een plek van plezier én groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kinderen begeleiden naar samenspelen
- spelletjes inzetten die sociale vaardigheden vergroten
- ruzies tussen kinderen samen oplossen

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
schoolkinderen 6 - 12 jaar

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 15u.

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 26 februari 2026

WAAR

CC Het Bolwerk (vergaderlokaal 2a)
Bolwerkstraat 17
1800 Vilvoorde

CODE: 331-26SV1



Vrijdag 22 mei 2026

de Grote Post (Atelier +3)
Hendrik Serruyslaan 18A
8400 Oostende

CODE: 331-26SV2



Rust is een basisrecht – ook in de opvang

Goede slaap is cruciaal voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Maar wat zijn 'goede' slaapgewoontes eigenlijk?

In deze vorming krijg je zicht op de regelgeving, veilige slaapsituaties en hoe je als opvang een duidelijke visie op slaap uitwerkt. Hoe ga je in gesprek met ouders over hun verwachtingen? Wat doe je bij moeilijk slaapgedrag of conflicten rond slaaprituelen? Ook buitenslapen komt kort aan bod. Je ontdekt hoe je rust en regelmaat integreert in de werking en hoe je het belang van slaap zichtbaar maakt voor je team én ouders.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je wat voor baby's en peuters goede slaapgewoontes zijn
- weet je hoe je deze slaapgewoontes kan integreren in je praktijk.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters
Leidinggevenden en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang baby's en peuters

Duur: webinar, van 10u tot 11u30

Deelnemers: 8 - 30

WANNEER

Donderdag 21 mei 2026

Dinsdag 6 oktober 2026

WAAR

Online - webinar

CODE: 331-26SG1-OL

Online - webinar

CODE: 331-26SG2-OL

Taal groeit door contact, spel en betrokkenheid

Taal stimuleren doe je niet alleen door woorden aan te leren. Het zit in alles wat je doet: samen praten, spelen, zingen, voorlezen.

In deze vorming ontdek je hoe je jonge kinderen in hun taalontwikkeling ondersteunt door dagelijkse interacties. Je leert hoe je taalrijk gedrag toont, hoe je inspeelt op signalen van kinderen en hoe je taal inpast in je activiteiten. We staan stil bij meertaligheid en hoe je hiermee omgaat in een diverse groep. Je vertrekt met praktische handvatten om taalstimulering bewuster en effectiever aan te pakken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- taalstimulerend gedrag herkennen en inzetten
- bewust ruimte maken voor taal in dagelijkse interacties
- omgaan met meertaligheid in groep.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
0-6 jaar

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u.

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 23 april 2026

WAAR

CC Het Bolwerk (vergaderlokaal 2a)
Bolwerkstraat 17
1800 Vilvoorde

CODE: 331-26TS1





Tieners verdienen hun plek – ook in de opvang

Tieners voelen zich soms wat verloren in de opvang: te oud voor het klassieke spelaanbod, maar nog te jong om helemaal los te laten. Hoe zorg je ervoor dat ook zij zich gezien en betrokken voelen?

In deze vorming leer je hoe je inspeelt op hun leefwereld. We maken samen een visie op tienerwerking en bouwen een gevarieerd spelaanbod op maat. Je ontdekt tools zoals tienerpaspoorten, tienerboxen, tienershops en aangepaste hoeken. We denken na over autonomie, participatie en zinvolle tijdsbesteding. Zo geef je ook tieners een plek waar ze graag zijn.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je zicht op wat tieners boeit
- kan je hen betrekken bij de opvang
- pas je de ruimte en het aanbod aan aan tieners.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevend en pedagogisch coaches groepsopvang schoolkinderen

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Vrijdag 9 oktober 2026

WAAR

HIVSET
Herentalsstraat 70
2300 Turnhout

CODE: 331-26AB1



Een warme start voor kind, ouder en begeleider

De start in de opvang is een spannend moment voor iedereen: voor het kind, de ouders én de begeleiders.

In deze vorming bekijk je hoe je van het wenmoment een warme, veilige overgang maakt. We analyseren wat wennen betekent voor een baby of peuter, hoe ouders dit beleven en hoe jij hier als begeleider mee omgaat. Je leert een wenbeleid opstellen dat rust, vertrouwen en afstemming mogelijk maakt. We bespreken hoe je observeert, wat je met ouders deelt en hoe je kindvolgend werkt. Zo bouw je aan een vertrouwensband vanaf dag één.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van een wenmoment toelichten
- een wenbeleid ontwikkelen dat afgestemd is op kind, ouder en werking
- het wennen begeleiden op maat van elk gezin.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches
groepsopvang baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 3 december 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26TO1-OL



Emoties zien, begrijpen en gepast begeleiden

Kinderen zijn een wirwar van gevoelens. Van het ene moment dolenthousiast, het andere boos, bang of verdrietig. Als begeleider krijg je dagelijks te maken met deze emotionele uitbarstingen of stil verdriet. Hoe herken je wat er écht speelt? En hoe kan je gepast reageren zodat een kind zich begrepen voelt?

In deze vorming leer je emoties herkennen, benoemen én begeleiden. Je leert dat elk gedrag een boodschap bevat, en dat jouw reactie het verschil kan maken tussen escalatie of rust. Samen oefenen we hoe je nabij blijft zonder over te nemen, en hoe je kinderen leert omgaan met hun gevoelens.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- gevoelens van kinderen zien en herkennen
- gepast reageren op gevoelens van kinderen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang baby's en peuters
Lleidinggevend en pedagogisch coaches groeps- en gezinsopvang baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Dinsdag 24 november 2026

WAAR

De Spil (Groene lokaal)
Hippoliet Spilleboudreef 1
8800 Roeselare

CODE: 331-26VV1



Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK

Van verloren tijd naar waardevolle momenten

Wachten hoort bij de opvang: voor het eten, het buitengaan, het toilet. Maar wachten hoeft geen leeg moment te zijn.

In deze vorming ontdek je hoe je van wachtmomenten, pedagogisch waardevolle momenten maakt. Je leert hoe je kinderen rust en houvast biedt, én tegelijk kansen creëert voor spel, taal en contact. We analyseren herkenbare situaties, bespreken valkuilen en bedenken alternatieven. Je leert hoe structuur, ritme en kleine spelimpulsen helpen om het wachten zinvol te maken. Zo wordt ook de tussentijd waardevol.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- wachtmomenten herkennen in je dagindeling
- oplossingen zoeken om ze te verkorten of op te waarderen
- kleine impulsen gebruiken om kinderen betrokken te houden

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur:

een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Vrijdag 3 april 2026	Online CODE: 331-26W1-OL
Donderdag 17 november 2026	Online CODE: 331-26W2-OL



Geef kinderen ruimte voor hun emoties

Emoties maken deel uit van het dagelijks leven in de kinderopvang. Kinderen kunnen overspoeld worden door gevoelens die ze nog niet begrijpen of benoemen. Als begeleider ben jij hun gids bij het verkennen van deze binnenwereld.

In deze vorming leer je hoe je kinderen ondersteunt in het herkennen, uiten en reguleren van hun emoties. We kijken hoe je ruimte creëert voor gevoelens, zonder ze te 'fixen'. Je ontdekt waarom het belangrijk is om niet meteen te sussen of af te leiden, maar nabij te blijven. Via spel, materialen en gesprekken leer je emoties spelenderwijs bespreekbaar maken. Wat betekent co-regulatie in de praktijk? Hoe reageer je bij boosheid of verdriet zonder het over te nemen?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je waarom het zo belangrijk is om voldoende aandacht te schenken aan emoties van kinderen
- heb je praktijkgerichte handvaten om te leren omgaan met verschillende uitingen van emoties
- weet je welke ingrepen je kan doen om kinderen te helpen in het (zelf)reguleren van hun emoties
- heb je verschillende ideeën over hoe je (ook spelenderwijs) met kinderen in gesprek kan gaan over hun gevoelens/emoties.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
baby's en peuters
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
baby's en peuters

Duur: een halve dag, van 9u tot
12u15

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer,
camera aan.

WANNEER	WAAR
Maandag 1 juni 2026	Online CODE: 331-26VO1-OL
Donderdag 15 oktober 2026	Online CODE: 331-26VO2-OL





Van onrust naar rust in je werking

Drukke, lawaai, veel kinderen samen – het kan voor overprikkeling zorgen bij kinderen én begeleiders.

In deze vorming leer je hoe prikkels werken en hoe je ermee omgaat. We starten met inzicht in prikkelwerking: wat zie je, wat hoor je, wat roept gedrag uit? Daarna zoeken we strategieën om rust te brengen: op groepsniveau en in je aanpak als begeleider. Je leert signalen herkennen en krijgt praktische handvatten zoals checklists, rustplekken en sensorisch materiaal. We koppelen theorie aan herkenbare situaties en maken het concreet voor jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je de impact van prikkels op gedrag
- herken je signalen van overprikkeling bij kinderen en jezelf
- beschik je over tools om rust te creëren en prikkels te reguleren.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang schoolkinderen.

Duur: een halve dag, van 10u tot 13u

Deelnemers: 8 - 30

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Vrijdag 2 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26ZP1-OL



1.12. Persoonlijke groei

Out of the box: creatief denken voor iedereen – Vormingscentrum HIVSET



Nieuwe oplossingen vinden met een frisse blik

In de opvang bots je dagelijks op uitdagingen. Creatief denken helpt je om ze op een andere manier aan te pakken.

In deze vorming ontdek je hoe je 'out of the box' denkt en je eigen creatief potentieel aanboort. Je leert technieken om nieuwe ideeën te bedenken, van brainstorm tot mindmap. We bespreken hoe je creatieve blokkades overwint en hoe je je sterke kanten benut. De oefeningen zijn speels en praktisch: je kan ze meteen toepassen in je werking. Zo versterk je je probleemoplossend vermogen én breng je frisse ideeën in je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verschillende technieken gebruiken om creatief te denken
- ideeën genereren
- je eigen creatieve sterktes en zwaktes herkennen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 15u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Dinsdag 16 juni 2026	Vormingscentrum HIVSET Westerlaan 73 8790 Waregem CODE: 331-26OB1
Donderdag 17 december 2026	Vormingscentrum HIVSET Herentalsstraat 70 2300 Turnhout CODE: 331-26OB2





Grenzen stellen met mildheid en duidelijkheid

Grenzen stellen is essentieel, maar tegelijk vaak lastig. Je wil duidelijk zijn, maar ook mild. Je wil nabij zijn, maar ook jezelf beschermen.

In deze vorming onderzoek je hoe je grenzen stelt op een manier die respectvol is voor zowel jezelf als de ander. Je kijkt naar je eigen stijl, oefent met concrete situaties en ontdekt hoe je op een verbindende manier kan begrenzen. Dat geldt voor kinderen, maar ook voor ouders en collega's. Deze sessie geeft je inzichten én praktische tools. De doelstellingen hieronder maken duidelijk wat je leert.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je op heldere, respectvolle en verbindende manier grenzen aangeven tegenover kinderen, ouders en collega's
- heb je inzicht in je eigen patronen en drempels bij het stellen van grenzen en kan hierin bewuster handelen
- kan je reageren op reactie van anderen zonder zelf de verbinding of grenzen te verliezen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevend en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Vrijdag 5 juni 2026	Cult Molenstraat 29 9300 Aalst CODE: 331-26RR1
Maandag 14 december 2026	Scouthuis Hopper (zaal avonturier) Wilrijkstraat 45 2140 Antwerpen CODE: 331-26RR2



Speelse begeleidershouding – Speelmakers

Je maakt het verschil in het spel van kinderen

Jouw houding als begeleider bepaalt in grote mate hoe kinderen spelen. Ben je nabij of afwezig? Stimuleer je of stuur je?

In deze vorming sta je stil bij jouw impact op het spel. Je leert hoe je het spel kan verdiepen door goed te observeren en doordacht te reageren. We oefenen in het aanreiken van impulsen zonder spel over te nemen. Je ontdekt hoe jouw energie, tempo en lichaamstaal het spel kunnen versterken of verstoren. Zo ontwikkel je een begeleidershouding die kinderen echt ondersteunt in hun spelplezier.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het spel van kinderen verdiepen en verrijken
- spelimpulsen geven vanuit de vier ervaringsgebieden
- reflecteren over de eigen begeleidershouding

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Maandag 15 juni 2026	Online CODE: 331-26BH1-OL
Vrijdag 23 oktober 2026	Online CODE: 331-26BH2-OL

Wakker je speelvuur aan! Van speelvisie naar speelkansen – Speelmakers

Laat je werking bruisen van spelplezier

Wat betekent spelen écht in jouw werking?

In deze sessie maak je met je team tijd om stil te staan bij jullie speelvisie. Je ontdekt wat jullie belangrijk vinden, waar jullie energie van krijgen, en hoe je dat vertaalt in concrete speelkansen. We starten vanuit ieders beleving en bouwen samen aan een gedeelde visie die richting geeft aan je speelpraktijk. Je leert hoe je met kleine acties het spelklimaat versterkt, materiaal beter inzet en kinderen meer laat spelen. Een vorming die inspireert én concrete verandering mogelijk maakt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- reflecteren over het belang van spel in je eigen praktijk
- samen een gedragen speelvisie ontwikkelen
- deze speelvisie vertalen in concrete speelkansen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 4 halve dagen, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 25

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 4 februari 2026
Woensdag 11 maart 2026
Woensdag 22 april 2026
Woensdag 27 mei 2026

WAAR

Online

CODE: 331-26SS1-OL

1.13. Sociale media

Slim online - Omgaan met sociale media in de kinderopvang – de gestreepte giraf



Verantwoord omgaan met sociale media

Sociale media zijn niet meer weg te denken, ook niet in de kinderopvang. Maar hoe ga je als professional om met foto's van kinderen, reacties van ouders, of berichten over je werk? Hoe houd je de balans tussen je privéleven en je professionele rol online?

In deze vorming leer je wat kan en wat niet, en hoe je op een bewuste manier omgaat met zichtbaarheid, privacy en vertrouwen. Je leert over de wetgeving, maar ook over wat werkt in jouw teampraktijk. Je gaat naar huis met concrete tools en heldere richtlijnen. De doelstellingen hieronder vatten samen wat je na afloop kan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de risico's van ondoordacht sociale mediagebruik inschatten
- grenzen stellen tussen professioneel en persoonlijk online gedrag
- de eigen rol in beeldvorming, privacy en vertrouwen kritisch evalueren.

Voor wie?

Teams groepsopvang
Leidinggevend en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Donderdag 30 april 2026

WAAR

Cult
Molenstraat 29
9300 Aalst

CODE: 331-26SO1





Slim op sociale media – I-Diverso

Leer sociale media veilig en bewust gebruiken: met oog voor privacy en respect

Tijdens deze vorming ga je bewust aan de slag met sociale media en leer je hoe je je privacyinstellingen correct instelt. Je krijgt inzicht in de risico's die sociale mediaplatformen met zich meebrengen en ontdekt hoe je deze kunt vermijden. Daarnaast verken je hoe je op een veilige en respectvolle manier gebruikmaakt van populaire kanalen zoals Instagram, TikTok en Snapchat. Tot slot krijg je praktische tips om je gegevens beter te beschermen en leer je wat wel en niet verstandig is om online te delen.

Programma:

- Opwarming en kennismaking
- Wat zijn sociale media? En wat doen we ermee?
- Hoe werken sociale media 'achter de schermen'?
- Sociale media in professioneel gebruik
- Online veiligheid & kritisch denken
- Zelf aan de slag met je profiel



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust omgaan met sociale media
- je privacy-instellingen correct instellen
- jezelf online beter beschermen
- de risico's van sociale media herkennen en vermijden
- veilig en respectvol communiceren op platforms zoals Instagram, TikTok en Snapchat.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 14u tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 7 mei 2026	Online CODE: 26IDV-07
Dinsdag 23 juni 2026	Online CODE: 26IDV-11
Dinsdag 17 november 2026	Online CODE: 26IDV-19

1.14. VTO-beleid

Bouwen aan een leerbeleid – Mentor

Stap binnen in een wereld waar stress niet langer de overhand heeft en waar welbevinden, zelfvertrouwen en groei centraal staan. Onze unieke vorming biedt je de tools om stress te begrijpen, te herkennen en te overwinnen in zowel je dagelijkse leven als op de werkvloer.

Begrijp het stressmechanisme in het dagelijks leven

Laat ons je meenemen door de complexe wereld van stress en ontdek hoe dit mechanisme ons dagelijks leven en werk beïnvloedt. Van burn-out tot bore-out, we ontrafelen de mysteries en bieden inzichten in wetenschappelijk onderbouwde verklaringen.

Je Window of Tolerance: de sleutel tot emotioneel evenwicht

Leer hoe je je 'Window of Tolerance' kunt beheren en vergroten, zodat je beter kunt omgaan met stress en negatieve emoties.

De psychische en fysieke gevolgen van stress: van faalspiraal tot piekerstress

Begrijp de diepgaande effecten van stress op zowel je mentale als fysieke gezondheid. Van faalspiralen tot piekerstress, we geven je inzichten en handvaten om hiermee om te gaan.

Versterk jezelf: de kunst van zelfzorg

Leer hoe je stress bij jezelf kunt herkennen en tweedehandsstress kunt vermijden. Ontdek de kracht van grenzen stellen, timemanagement, en assertief 'nee' zeggen.

Praktische oefeningen voor een stressvrij leven

De vorming biedt niet alleen inzichten, maar ook praktische oefeningen om stress te voorkomen en te beheersen. Leer herkaderen, denken buiten de kaders en je te richten op het positieve, zowel op je werk als in je persoonlijke leven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- doelgericht werk maken van het leerbeleid in je organisatie
- gerichte keuzes maken over leren en ontwikkelen binnen je team of organisatie
- het leerbeleid afstemmen op de noden van medewerkers én de strategie van de organisatie
- inzichten toepassen die je opdoet via uitwisseling met andere deelnemers
- concrete stappen zetten om het leerbeleid sterker te verankeren in de praktijk.

Doelgroep:

Voor alle medewerkers die bezig zijn met de organisatie van en beslissingen rond vorming, training en opleiding voor de medewerkers binnen de eigen organisatie (personeels-/HR-verantwoordelijken, vormingsverantwoordelijken, opleidingscoördinatoren, ...).

Duur: 3 contactmomenten

- Dag 1: opstart, van 9u tot 10u30
- Dag 2: ind. 1u feedbackmoment
- Dag 3: intervisie, van 9u tot 11u30

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 19 maart 2026 Week 20 april - 27 april 2026 Donderdag 28 mei 2026	Online CODE: 26MTR-02
Donderdag 10 september 2026 Week 12 oktober - 19 oktober 2026 Donderdag 12 november 2026	Online CODE: 26MTR-06

Bouwen aan een leerbeleid - terugkoppelmoment – Mentor



Van reflectie naar actie: versterk je leerbeleid met praktijkgerichte uitwisseling.

Heb je eerder de vorming ‘**Bouwen aan een leerbeleid**’ gevolgd? Dan is dit **verdiepingsmoment** een uitgelezen kans om stil te staan bij de stappen die je intussen hebt gezet en om je aanpak verder te versterken.

Wat mag je verwachten?

Deze vorming biedt ruimte voor **reflectie, verdieping en hernieuwde focus**. In een compacte, praktijkgerichte sessie doorlopen we samen volgende onderdelen:

- Korte herneming van de **kerninzichten** uit het vormingstraject ‘Bouwen aan een leerbeleid’, als opfrissing en kader voor verdere reflectie.
- **Individuele reflectie** op jouw traject: welke stappen heb je sinds de vorming gezet? Wat werkte? Waar botste je op grenzen of drempels?
- **Verdieping aan de hand van praktijkgerichte intervisie**: We gaan aan de slag met concrete vragen en situaties die jij inbrengt. Via begeleide uitwisseling zoeken we naar inzichten, perspectieven en mogelijke pistes.
- Verzamelen van **inzichten en tips**: Je neemt verrijkende ideeën mee die je meteen kan toepassen binnen je organisatiecontext.
- Formuleren van **concrete actiepunten**: We sluiten af met het bepalen van gerichte vervolgstappen die je op korte termijn kan inzetten in het verder uitbouwen van een duurzaam leerbeleid.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- zicht krijgen op de stappen die je al hebt gezet in het versterken van je leerbeleid
- concrete knelpunten en vragen uit jouw praktijk bespreekbaar maken
- leren uit de ervaringen en feedback van andere deelnemers
- je aanpak bijsturen op basis van gedeelde inzichten en suggesties
- verdere actiepunten formuleren om je leerbeleid duurzaam uit te bouwen.

Doelgroep:

Voor iedereen die de vorming 'Bouwen aan een leerbeleid' gevolgd heeft en verdere verdieping zoekt, afgestemd op de eigen praktijk.

Duur: een halve dag, van 9u tot 12u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 18 juni 2026	Online CODE: 26MTR-05
Donderdag 10 december 2026	Online CODE: 26MTR-08

Van inhoud tot impact: leer hoe je boeiende, leerzame en interactieve vormingen geeft.

Stap voor stap zullen we je begeleiden door de geheimen van effectief trainerschap, waardoor jij en jouw collega's in staat zullen zijn om te schitteren als zelfverzekerde trainers met een rijk arsenaal aan technieken. Deze vorming is een combinatie van online modules via het leerlabo en klassikale vormingsmomenten. Tijdens de online modules geven we jou al heel wat informatie mee en kan je jou ook voorbereiden op de klassikale lesmomenten.

Het programma:

- Ontdek de rol en vaardigheden van een doeltreffende trainer, met zelfevaluatie en waardevolle feedback.
- Leer hoe je een boeiende vorming ontwerpt, inclusief het begrijpen van je publiek, het vaststellen van leerdoelen, het plannen van leeractiviteiten en het kiezen van geschikte evaluatiemethoden.
- Leer hoe je vormingsmateriaal selecteert, creëert en effectief gebruikt: van pakkende presentaties tot slimme tools en handige tips & tricks.
- Verken hoe je effectief kunt debriefen en feedback kunt geven en hoe je omgaat met weerstand en diverse persoonlijkheden binnen een groep.
- Ontdek de wereld van blended learning, zowel online als offline, en verhoog het leerrendement met inzichten uit de neurowetenschappen.
- Leer hoe je interactie en activering in je vormingssessies integreert, waardoor je deelnemers in beweging brengt.
- Ontwikkel jezelf als trainer door reflectie, actieplanning en het opbouwen van professionele leernetwerken.

WANNEER	WAAR	
Maandag 4 mei 2026 Donderdag 28 mei 2026 Dinsdag 16 juni 2026 Vrijdag 19 juni 2026 + modules via Leerlabo	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 26LUD-02	

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het concept, de voordelen en de uitdagingen van het trainerschap kennen
- jouw rol en vaardigheden als trainer evalueren en verbeteren
- een vormingssessie ontwerpen, uitvoeren en evalueren
- geschikt vormingsmateriaal selecteren, aanpassen en creëren
- een vormingssessie observeren, beoordelen en feedback geven
- jouw verdere professionele ontwikkeling als trainer plannen
- het leereffect van de opleiding verhogen dankzij concrete toepassingen uit de neurowetenschappen
- dynamiek toevoegen aan de opleiding dankzij interactieve en activerende technieken.

Doelgroep:

Elke beginnende trainer in een organisatie

Duur: 4 dagen, van 9u tot 16u

Aantal deelnemers: 8 - 12

1.15. Werken in team

De kracht van een team 1+1=3 – Vokans

Versterk teamwerking en communicatie met praktijkgerichte tools die écht werken.

Deze opleiding is gericht op het versterken van teamwerking en communicatie binnen een team, met een praktijkgerichte aanpak die deelnemers actief betreft via diverse werkvormen zoals groepsopdrachten, reflectie, en ervaringsuitwisseling.

In vier modules verkennen deelnemers hun eigen sterktes en die van het team, leren ze omgaan met conflicten, ontwikkelen ze oplossingsgerichte coachingsvaardigheden en werken ze aan concrete actieplannen. De methodiek is zorgvuldig afgestemd op de leerdoelen en stimuleert toepassing van inzichten in de dagelijkse praktijk.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elkaar beter begrijpen als team en inzicht krijgen in ieders sterktes en uitdagingen
- samen obstakels in de teamwerking herkennen én ombuigen tot kansen
- probleemoplossend denken en werken binnen het team
- omgaan met verschillen in mening of aanpak
- de communicatie in het team versterken om beter samen te werken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 halve dagen, van 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

WAAR

Maandag 2 maart 2026
Maandag 9 maart 2026
Maandag 24 maart 2026
Maandag 31 maart 2026

CC Hasselt
Kunstlaan 5
3500 Hasselt

CODE: 26VOK-01



Donderdag 7 mei 2026
Maandag 18 mei 2026
Woensdag 20 mei 2026
Donderdag 21 mei 2026

OC Kortrijk POM (lokaal 1.3)
Leiestraat 22
8500 Kortrijk

CODE: 26VOK-02



Dinsdag 13 oktober 2026
Maandag 19 oktober 2026
Donderdag 22 oktober 2026
Maandag 26 oktober 2026

Vokans Mechelen
Onder den Toren 5
2800 Mechelen

CODE: 26VOK-04



Dinsdag 1 december 2026
Vrijdag 4 december 2026
Donderdag 10 december 2026
Dinsdag 14 december 2026

Provinciehuis
Provincieplein 1
3001 Leuven

CODE: 26VOK-05



Intervisie als leermethode – Itineris

Leer interventie begeleiden en inzetten als krachtig leerinstrument

In deze boeiende vorming duiken we **diep in de wereld van interventie** en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen.

We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- verkenning van voordelen, mogelijkheden, voorwaarden en valkuilen van **intervisie als leermethode**
- kennismaking met een eenvoudige **methode om interventie te structureren** en te begeleiden en met een alternatieve niet-adviserende methodiek
- oefening in het **begeleiden van een interventie**
- ontdekking van je **eigen vaardigheden** en voorkeuren in relatie tot inzet en begeleiding van interventies.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je intervisie gericht inzetten: waar en hoe past het (niet) en hoe begeleid je het proces?
- ken je jouw eigen kwaliteiten, valkuilen en mindset als intervisiebegeleider
- kan je een (eenvoudige) intervisie begeleiden via een allround methode en je eigen toest geven aan de aanpak.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggeven- den uit alle sectoren die intervisie (willen) aanwenden als leermethode en/of intervisies begeleiden.

Duur: 2 halve dagen, van 9u tot 12u30

Deelnemers: 8

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

WAAR

Donderdag 23 april 2026
Dinsdag 5 mei 2026

Online

CODE: 26ITN-01

Donderdag 15 oktober 2026
Dinsdag 27 oktober 2026

Online

CODE: 26ITN-02

Maak kennis met kracht- en talentgericht werken – Konekt

Van denken in problemen naar focussen op talent: bij jezelf én bij anderen.

We duiken samen in de oorsprong van het talentdenken en de positieve psychologie. Daarbij staan we stil bij de denkkaders van oplossingsgericht versus probleemoplossend denken. Aan de hand van stellingen krijgen we het verschil tussen de fixed en growth mindset onder de knie.

Wat zijn talenten? We maken kennis met de definitie van Luk Dewulf. We ontdekken onze eigen talenten en gaan hierover in gesprek.

Hoe kan je talenten bij anderen ontdekken? Hoe ga je om met talent in een groep of in de klas? En hoe zet je talenten in om betrokkenheid te verhogen?



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je vertrouwd met de achtergrond van de positieve psychologie en oplossingsgericht denken
- weet je wat krachtgericht werken inhoudt en ken je het belang van de Growth Mindset en 'Talent in actie' van Luk Dewulf
- heb je de talenten van jezelf en je collega's ontdekt en kreeg je een nieuwe taal om in te communiceren.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die talent- en krachtgericht aan de slag wil gaan.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 13u

Deelnemers: 10 - 20

WANNEER

Dinsdag 8 december 2026

WAAR

Konekt Gent
Lijnmolenstraat 153
9040 Gent

CODE: 26KON-03



Samenwerken in team - Sta eens in mijn schoenen – Dynamo

Herken je eigen stijl, verbeter de samenwerking en vind samen oplossingen voor teamuitdagingen.

Ontdek de kracht van **effectieve teamcommunicatie**! Leer hoe je beter omgaat met frustraties binnen je team en herken je eigen **conversatiestijl**. Deze training biedt je de tools om op een constructieve manier oplossingen te formuleren voor concrete uitdagingen.

Dit is geen traditionele training, je zal veel leren uit de **interactie** met de andere deelnemers. Tijdens deze 2-daagse wisselen opdrachten, spelen, reflectiemomenten, teamgesprekken,... elkaar af met als doel de samenwerking in team openhartig te bespreken en te verbeteren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter samenwerken met teamleden, collega's en leidinggevenden
- herkennen hoe communicatie in een team verloopt en misverstanden aanpakken
- op een duidelijke manier zeggen wat je nodig hebt
- met meer vertrouwen feedback geven en ontvangen.
-

Voor wie?

Voor iedereen die de samenwerking in het team wil verbeteren. De aanwezigheid van mensen met verschillende rollen helpt de inzichten te versterken door het 'sta eens in mijn schoenen-effect'.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

WAAR

Maandag 18 mei 2026
Donderdag 21 mei 2026

Online

CODE: 26DYN-01

Maandag 9 november 2026
Vrijdag 13 november 2026

Online

CODE: 26DYN-02



Maak van feedback een krachtig en veilig hulpmiddel op de werkvloer.

Feedback geven én ontvangen hoeft geen mineurverhaal te zijn. In deze vorming ontdek je hoe **feedback juist kan verbinden**, versterken en richting geven aan groei. Je leert hoe je **waarderend én duidelijk communiceert**, met oog voor zowel wat goed loopt als wat beter kan.

We zetten in op **feedforward**: je benoemt zaken met het oog op de toekomst. Via heldere modellen (zoals het 4G-model, de feedbackladder en verbindende communicatie), interactieve werkvormen en eigen casussen oefen je hoe je op een veilige, respectvolle en constructieve manier feedback integreert in je werk.

Praktisch, open en met veel ruimte om te oefenen, zodat feedback geen struikelblok wordt, maar een **hefboom voor samenwerking**.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming

- zie je in welke kansen feedback biedt voor eigen ontwikkeling en die van het team.
- krijg je praktische tools en gebruik je die om opbouwende en waardevolle feedback te geven.
- bouw je aan jouw zelfvertrouwen in het geven en ontvangen van feedback door actieve oefening.
- zie je hoe feedback actief bijdraagt aan een cultuur van waardering en openheid rond feedback binnen hun werkcontext.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Woensdag 29 april 2026

WAAR

VVBAB
Statiestraat 179
2600 Berchem

CODE: 26TTG-02



Vrijdag 27 november 2026

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26TTG-06





Werk samen aan sterke doelen: van vertrouwen tot actie in je team.

Werk samen aan sterke doelen: van vertrouwen tot actie in je team.

In deze vorming leer je hoe je **heldere, haalbare en gedragen doelen formuleert binnen een team**. Je verkent de **vijf bouwstenen van een sterk team** en ontdekt waarom vertrouwen, feedback en verantwoordelijkheid essentieel zijn voor succes.

Je krijgt inzicht in wat **motiverende doelen** zijn, hoe je eigenaarschap kunt stimuleren en hoe doelen aansluiten bij autonomie, verbondenheid en competentie. Met het SMART-principe oefen je het concreet formuleren en toetsen van doelen, aangepast aan jouw werkcontext.

Daarnaast leer je hoe je **teamdoelen levendig houdt** en betrokkenheid bevordert, met **praktische technieken** die je direct kunt toepassen. Tot slot formuleer je een **persoonlijk actieplan** om de samenwerking en prestaties in jouw team te versterken.



WANNEER	WAAR
Dinsdag 5 mei 2026 Dinsdag 19 mei 2026 van 9u30 tot 12u	Online CODE: 26IDV-06
Donderdag 19 november 2026 Donderdag 26 november 2026 van 13u30 tot 16u	Online CODE: 26IDV-20

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- samen met je team duidelijke en haalbare doelen opstellen én opvolgen
- teamdoelen gebruiken om richting te geven en verbinding te versterken, ook zonder leidinggevende rol
- werken aan vertrouwen, betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap met modellen zoals de piramide van Lencioni en het ABC-motivatiekader
- een open teamcultuur stimuleren waarin feedback vanzelfsprekend is
- doelen levend houden en samen met je team zorgen voor concrete resultaten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 halve dagen, van 2u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.



Van praat naar daad: stimuleer leren in je team met Groeipraat.

Wil jij het leren in jouw team aanwakkeren en écht in beweging brengen?

Tijdens deze interactieve workshop onderzoeken we samen hoe je collega's kan stimuleren om in gesprek te gaan over leren. Je maakt kennis met Groeipraat, een speelse gesprekstool over leren. Je ontdekt hoe je samen met je team leren bespreekbaar maakt én hoe je die gesprekken omzet in concrete acties.

Je ervaart de tool zelf in actie, oefent samen met andere deelnemers en krijgt tips om Groeipraat in te zetten in jouw organisatie. We werken met creatieve methodieken die je ook zelf makkelijk kan toepassen.

WANNEER	WAAR
Donderdag 7 mei 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26VIV-02
Dinsdag 24 november 2026	Clemenspoort (zaal Seelos) Overwale 3 9000 Gent CODE: 26VIV-03



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je aan de slag met Groeipraat om:

- de leergoesting in je team stimuleren
- het groeipotentieel zichtbaar maken en benutten
- samen met je collega's leeracties concreet vormgeven.

Voor wie?

- opleidingsverantwoordelijken en HR-medewerkers
- teamcoaches, leidinggevenden en coördinatoren
- iedereen die leren op de werkvloer wil versterken

Duur: een halve dagen, van 9u30 tot 13u.

Deelnemers: 8 - 12





2. In Company

Wil je één van onze opleidingen organiseren voor je hele team? Kies dan voor een in company-vorming. Jij zorgt voor de locatie, het materiaal en de catering. Het Sociaal Fonds betaalt de opleider. Zo breng je leren letterlijk binnen in je organisatie!

Een in company-vorming is ideaal om samen te groeien als team. Je stemt de opleiding vooraf af met de lesgever, zodat die goed aansluit bij jullie noden.

Zo vraag je een in company-vorming aan:

- Kies een opleiding en een opleider uit deze brochure. Alleen deze komen in aanmerking.
- Dien een aanvraag in via Extranet.
- Als je aanvraag voldoet aan de voorwaarden én er is nog voldoende budget, dan krijg je een goedkeuring.
- Neem binnen de 30 dagen na goedkeuring contact op met de opleider om alle afspraken te maken rond de incompany-vorming. Breng het vormingsfonds op de hoogte van de gemaakte afspraken.
- Na goedkeuring ontvang je een vormingscode. Daarmee kun je op Extranet de deelnemerslijst invullen. Doe dat ten laatste twee weken vóór de geplande vorming. Als de lijst ontbreekt of onvolledig is, wordt de vorming geannuleerd.

Wat zijn de voorwaarden?

- Alleen opleidingen en lesgevers uit deze brochure komen in aanmerking.
- Minstens **8 werknemers** nemen deel. Vrijwilligers en stagiairs tellen niet mee.
- De opleiding moet plaatsvinden voor **31 december 2026**.
- Je organisatie (en eventuele partners) hoort bij **paritair comité 319.01**.
- **Maximaal 4 dagdelen per jaar** per organisatie.*
- De opleiding vindt plaats **tijdens de werkuren** of wordt als werktijd beschouwd.
- Je spreekt **samen met de opleider** het start- en einduur af. De inhoud moet overeenkomen met de omschrijving in deze brochure.
- Annuleer je later dan **10 werkdagen op voorhand**, dan betaal je **de helft van de opleidingskost terug**.

* De voorwaarden voor In Company van ICOBA vind je verder in de brochure.

2.1. Begeleiding in de kinderopvang



Buitenruimte onder de loep: naar een speelse en uitnodigende buitenruimte – Speelmakers

Maak van je buitenruimte een echte speelplek

De buitenruimte van je opvang heeft veel meer in zich dan je op het eerste gezicht ziet.

In deze vorming ontdek je hoe je ze optimaal benut als speelse en uitdagende omgeving. We analyseren samen de bestaande situatie, bekijken wat al goed werkt en waar er groeikansen zijn. Met concrete tools en inspiratie breng je structuur, variatie en speelmogelijkheden in je buitenomgeving. Je leert hoe je een ruimte ontwerpt die kinderen uitnodigt tot ontdekken, bewegen en rust vinden. En vooral: hoe jij daarin als team bewust keuzes maakt die het spel versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- de buitenruimte spelgericht observeren
- veranderingen in de buitenruimte plannen en uitvoeren.

Voor wie?

Team groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25

Vrij spel met eindeloze mogelijkheden

Loose Parts zijn materialen zonder vaste functie. Kinderen kunnen ermee bouwen, combineren, sorteren, stapelen, rollen, ... en zo hun creativiteit en zelfstandigheid ontwikkelen.

In deze vorming ontdek je waarom Loose Parts Play zo waardevol is in de kinderopvang. Je leert welke soorten materiaal geschikt zijn, hoe je het veilig en overzichtelijk aanbiedt, en hoe je kinderen ondersteunt zonder hun spel te sturen. We experimenteren zelf met Loose Parts en bekijken hoe je dit spel inpast in je dagelijkse werking. Ook het opruimen en bewaren komt aan bod. Na deze sessie zie je overal speelkansen, in karton, keukenspullen of een steen uit de tuin.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de waarde en magie van spelen met Loose Parts (open einde materiaal) volledig waarderen en begrijpen
- kinderen effectief ondersteunen in hun eigen spel met Loose Parts en hun creativiteit stimuleren
- Loose Parts verzamelen, selecteren en praktisch organiseren
- de veiligheid van Loose Parts Play beoordelen en zorgen voor een veilige omgeving.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25



Frisse inspiratie om naar buiten te trekken

Buiten spelen is gezond, leuk én belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Maar soms ontbreekt het aan inspiratie.

In deze vorming vul je je rugzak met speelse ideeën die je meteen buiten kan gebruiken. Je leert hoe je buitenruimte omvormt tot een uitdagende speelplek, ook met beperkt materiaal. We trekken samen naar buiten, testen spelimpulsen uit en wisselen ervaringen uit. Je ontdekt hoe je de seizoenen gebruikt, hoe je inspeelt op groepsdynamiek en hoe je elke buitenomgeving spelvriendelijker maakt. Na deze sessie sta je te popelen om met je groep naar buiten te gaan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- enthousiasme rond buitenspelen benoemen en overbrengen
- nieuwe buitenspelideeën in de praktijk omzetten
- het buitenspelen aantrekkelijker maken en meer speelkansen creëren.

Voor wie?

Teams groepsopvang 0 - 6 jaar

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25



Laat je creativiteit stromen en vernieuw je spelaanbod

Altijd dezelfde activiteiten? Dan wordt spel saai, voor de kinderen én voor jou als begeleider.

In deze vorming ontdek je hoe je frisse ideeën opdoet en bestaande activiteiten omtovert tot originele en uitdagende spelmomenten. We leren verschillende brainstormtechnieken toepassen en zoeken samen naar manieren om met weinig materiaal toch tot boeiend spel te komen. Wat maakt een activiteit echt interessant voor kinderen? Hoe zorg je ervoor dat je spelhoek aantrekkelijk blijft? En hoe kan je een klassiek thema omvormen tot iets vernieuwends? Je werkt actief mee, wisselt uit met collega's en gaat naar huis met een koffer vol inspiratie. Spelplezier verzekerd, ook voor jou!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bestaande activiteiten omtoveren in originele activiteiten
- aan de slag met brainstormtechnieken om nieuwe activiteiten te verzinnen
- aan de slag met materiaal uit de opvang om een activiteitenaanbod uit te werken
- creatiever omspringen met thema's in de opvang en verder denken dan klassieke thema's.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Een goed ingerichte hoek zegt meer dan 100 woorden

De omgeving waarin kinderen spelen, leert en vertelt.

In deze vorming ontdek je hoe een doordachte inrichting met speelhoeken rust, betrokkenheid én ontwikkeling bevordert. Wat maakt een hoek aantrekkelijk? Hoe behoud je variatie en aansluiting bij de interesses van kinderen? We verkennen het verschil tussen een speelzone en andere ruimtes, en gaan dieper in op de voordelen van werken met hoeken. Je leert hoe je de leefruimte zo inricht dat elk kind zijn plek vindt en zich veilig én uitgedaagd voelt. Een goed georganiseerde ruimte ondersteunt niet alleen het kind, maar ook jou als begeleider.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk definiëren wat een speelzone is en begrijpen hoe het verschilt van andere ruimtes
- de voordelen van speelzones en hoeken in de kinderopvang benoemen en begrijpen
- in staat zijn om rijke en stimulerende speelzones in de leefruimte te creëren, met aandacht voor diversiteit en kinderlijke interessegebieden
- de juiste methoden toepassen om speelzones effectief en stimuleren in te richten, rekening houdend met de ontwikkelingsbehoeften van kinderen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Verdiep je in het spel van kinderen

Spel is niet zomaar 'iets leuks'. Voor kinderen is spel hun manier om te leren, te verwerken en zichzelf te zijn.

In deze workshop ontdek je hoe je een speelaanbod vormgeeft dat écht vertrekt vanuit het kind. We vertrekken vanuit het perspectief van het kind: wat boeit hen, wat hebben ze nodig en hoe ondersteunen we hen in hun spel? Je leert hoe je materialen en ruimtes inricht zodat ze uitnodigen tot ontdekken en fantasie. Ook de rol van de begeleider krijgt aandacht: wanneer stuur je bij, wanneer observeer je, wanneer speel je mee? Je gaat aan de slag met verschillende spelvormen en reflecteert op je eigen begeleidersstijl. Hoe stimuleer je ontwikkeling zonder het spel te verstoren?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- een diepgaand begrip van wat een stimulerende spelomgeving is, inclusief de essentiële elementen die nodig zijn om kinderen te ondersteunen in hun spel
- de capaciteit om een gevarieerd activiteitenaanbod te creëren dat zich richt op het proces van spelen, waarbij de nadruk ligt op het bevorderen van de ontwikkeling van kinderen
- inzicht in de diverse rollen die jij als kinderbegeleider kan aannemen, zowel tijdens vrij spel al bij het begeleiden van gestuurde activiteiten, met het doel een positieve en stimulerende spelomgeving te faciliteren
- volop inspiratie om je omgeving en activiteitenaanbod aan te passen en af te stemmen op de specifieke behoeften en interesses van de kinderen die je begeleidt.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 25

Van lege buitenruimte naar levendige speelplek

Buitenruimte hoeft geen grasveld of asfalt te blijven.

In deze sessie ontdek je hoe je jouw buitenruimte omvormt tot een uitnodigende plek met betekenisvolle hoeken. We starten met een grondige verkenning: wat is er al, wat ontbreekt, wat willen de kinderen? Daarna maak je plannen voor nieuwe hoeken, afgestemd op spel, sfeer en materiaal. We koppelen fantasie aan haalbare acties. Je eindigt de sessie met een concreet plan voor jouw buitenruimte, klaar om uit te rollen in de praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je zicht op je huidige buitenruimte
- heb je een heleboel ideeën voor buitenspeelhoeken verzameld
- kan je een plan opmaken voor het maken van nieuwe buitenspeelhoeken.

Voor wie?

Teams groepsof van

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 16

Speelruimte onder de loep: naar een speelse en uitnodigende speelruimte – Speelmakers



Inrichten met oog voor spelplezier en rust

Een doordachte speelruimte zorgt voor meer spelkwaliteit én rust bij kinderen.

In deze vorming bekijk je je binnenruimte met een frisse blik. Hoe is de ruimte ingedeeld? Wat nodigt uit tot spel? Waar kunnen kinderen zich terugtrekken? We geven je tools om kritisch te observeren en inspirerende ideeën om met kleine aanpassingen grote impact te maken. Je leert hoe materiaal, sfeer en indeling bijdragen aan de spelbeleving. Deze sessie helpt je om bewuste keuzes te maken die je ruimte uitnodigender en kindvriendelijker maken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de speelruimte spelgericht observeren
- veranderingen in de speelruimte plannen en uitvoeren.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25

Ook met baby's kan je écht spelen

“Met een baby kan je toch nog niets doen?” Die uitspraak hoor je soms. Toch hebben ook de allerkleinsten behoefte aan spel en ontdekking.

In deze vorming duiken we in de wereld van baby's – van jonge baby tot dreumes van 1 jaar. Wat spreekt hen aan? Hoe maak je de speelruimte veilig en toch uitdagend? En welke materialen passen bij hun ontwikkeling? We maken het verschil zichtbaar tussen spelen met heel jonge baby's en baby's die al kunnen kruipen of staan. Je ontdekt hoe je met kleine aanpassingen grote effecten creëert. Het doel: baby's laten genieten, ontdekken én groeien via spel.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je geïnspireerd om een activiteiten- en spelaanbod aan te bieden aan baby's
- kan je aan de slag gaan met concrete spelideeën.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Materiaal dat uitnodigt tot verbeelding

In deze vorming leer je hoe je spelkoffers samenstelt met eenvoudige, verrassende en uitdagende materialen. Geïnspireerd door de visie van Loris Malaguzzi ontdek je hoe je kinderen via spel laat onderzoeken, bouwen, experimenteren en creëren. Je leert kijken naar wat kinderen boeit en hoe je daarop inspeelt met materiaalkeuze. We stellen spelkoffers samen en wisselen uit over toepassingen in jouw werking. Zo krijg je een toolbox vol ideeën die je spelkwaliteit versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- materiaal selecteren dat spel uitlokt en verdiept
- verschillende soorten spelkoffers samenstellen
- spelkoffers gebruiken om spel te observeren en begeleiden.

Voor wie?

Kinderbegeleiders, leidinggevenden en pedagogisch coaches groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Zintuigen in actie voor en rijke speelervaring

Kinderen ontdekken de wereld via hun zintuigen. Zintuiglijk spel helpt hen leren, ontspannen en groeien.

In deze vorming ervaar je zelf hoe krachtig zintuiglijk materiaal werkt. Je leert hoe je als begeleider kinderen stimuleert om te voelen, proeven, ruiken en kijken – zonder dat er een resultaat moet zijn. We werken procesgericht: het beleven staat centraal. Je ontdekt welke materialen geschikt zijn en hoe je een ontdekhoek opzet. Ook jouw begeleidershouding komt aan bod: hoe bied je iets aan, en wanneer neem je afstand? Je vertrekt met een hoofd vol ideeën en een hernieuwde blik op spelbegeleiding.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kinderen stimuleren om hun zintuigen te gebruiken en op ontdekking te gaan
- het ontdekkingsproces van kinderen procesgericht begeleiden

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25

Spelen met pit: over avontuur, risico's en grenzen

Avontuurlijk spelen geeft kinderen kansen om te groeien in zelfvertrouwen, durf en creativiteit. Maar het roept bij begeleiders soms ook vragen op: is dit wel veilig? Wat als het misgaat?

In deze vorming onderzoeken we hoe je risicovol spel een plek geeft in de opvang zonder de veiligheid uit het oog te verliezen. Je ontdekt hoe je je eigen grenzen én die van collega's herkent, hoe je risico's leert inschatten en hoe je spelplezier blijft vooropstellen. We verzamelen avontuurlijke spelideeën, oefenen met veiligheidsscenario's en maken letterlijk een vuurslang. Je gaat naar huis met een avonturenklapper vol inspiratie en vertrouwen om kinderen te laten ontdekken, proberen en leren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het belang van avontuurlijk spelen voor kinderen, maar ken je ook je eigen grenzen
- heb je een heleboel avontuurlijke spelideeën
- kan je het risico van avontuurlijk spelen inschatten én toch vol inzetten op spelplezier van kinderen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
schoolkinderen
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang
schoolkinderen

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 16

2.2. Coachen en mentorschap van collega's

Begeleiden van stagiairs – I-Diverso

Van welkom tot evaluatie: leer stagiairs professioneel en motiverend begeleiden.

Ontdek hoe je **een stagiair(e) effectief begeleidt** met deze **praktische en ervaringsgerichte training**. Je leert je verschillende rollen en taken kennen, grenzen bewaken en de juiste balans vinden tussen formeel en informeel contact.

Verdiep je in **diverse leerstijlen**, leerweerstand en het opstellen van een motiverend opleidingsplan. Ontwikkel sterke communicatie- en coachingstechnieken zoals actief luisteren, feedback geven en omgaan met conflicten.

Tot slot leer je **gericht observeren** en **waarderend evalueren**, zonder de rol van leidinggevende op je te nemen. Zo begeleid jij stagiairs met vertrouwen en professionaliteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het takenpakket van een begeleider
- weet je hoe deze rol in de praktijk in te vullen
- kan je op een positieve manier een stagiair ondersteunen en stimuleren om bij het leren.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die stagiairs (willen) begeleiden

Duur: 2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 12

De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso

Begeleid terugkeertrajecten met vertrouwen, betrokkenheid en helderheid.

In deze opleiding leer je de essentiële rol van terug-aan-het-werk begeleider invullen als brugfiguur tussen werkgever en werknemer. Je krijgt handvatten om de communicatie te versterken en de drempels die door ziekte of afwezigheid zijn ontstaan, weg te nemen.

We focussen op vier belangrijke thema's:

- **Actief en begrijpend luisteren:** hoe je oprecht aandacht geeft, feedback geeft, oordelen uitstelt en passend reageert.
- **Verbindend communiceren:** leren afstemmen op wat je waarneemt, voelt, nodig hebt en wilt vragen, zodat gesprekken constructief en respectvol verlopen.
- **Motivatatie stimuleren:** het verschil tussen externe en intrinsieke motivatie en hoe je de behoeften aan autonomie, competentie en verbondenheid kunt aanspreken om betrokkenheid te vergroten.
- **De 5 A's van de arbeid:** inzicht in de kernaspecten van werk, van organisatie en inhoud tot arbeidsvoorwaarden en relaties, zodat je gerichte ondersteuning kunt bieden.

Met deze kennis en vaardigheden maak je de weg terug naar het werk een stuk vlotter en draag je bij aan een duurzame, positieve samenwerking tussen werknemer en werkgever.

DOELSTELLINGEN

Na deze vormig kan je:

- de rol van een begeleider in deze context empathisch invullen
- verbindend communiceren
- op een positieve manier een collega ondersteunen
- actief luisteren en feedback geven.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die collega's die langdurig uit waren (willen gaan) begeleiden.

Duur: 2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 12



Bouw mee aan een onthaalbeleid dat nieuwe collega's écht doet landen.

Een **warm onthaal** maakt het verschil. In deze vorming ontdek je het belang van een sterk onthaalbeleid en hoe je **nieuwe collega's vlot laat instromen**. Je krijgt inzicht in het wettelijk kader, werkt met praktische tools zoals een onthaalbrochure en staat stil bij de rol van peter- en meterschap. We verkennen hoe je mee een welkom-cultuur creëert binnen het team en het vermijden van veelvoorkomende valkuilen. Je sluit af met een **persoonlijk actieplan** om het onthaal binnen jouw rol te versterken.

DOELSTELLINGEN

- beter inschatten wat nieuwe medewerkers nodig hebben voor een goede start
- als leidinggevende, collega of peter/meter actief bijdragen aan een warm en vlot onthaal
- het onthaal in je organisatie mensgericht én efficiënt vormgeven met praktische tools
- samenwerken rond onthaal en integratie bewuster en doelgerichter aanpakken.

Voor wie?

Voor iedereen die mee instaat voor het onthaal van nieuwe collega's, zoals peters/meters, HR-medewerkers of teamleden die willen bijdragen aan een warm en vlot onthaal.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

Van kennis delen tot coaching: word een mentor die het verschil maakt

Wordt een **sterke mentor** en begeleid nieuwe collega's met vertrouwen. In deze praktische opleiding leer je hoe je jouw **kennis en ervaring helder en gestructureerd doorgeeft**. Met concrete voorbeelden en handige tools ontwikkel je vaardigheden in duidelijk communiceren, constructief feedback geven en motiveren.

We starten bij je rol als mentor en het belang van een warm onthaal. Vervolgens ontdek je hoe je een veilige leeromgeving creëert en verschillende leerstijlen ondersteunt. Je krijgt handvaten voor effectief coachen en communiceren, ook in lastige situaties. Tot slot leer je objectief observeren, gestructureerd feedback geven en samen groeidoelen opstellen.

Zo bouw je aan een positieve en effectieve leerervaring voor elke nieuwe collega.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe collega's warm en vlot onthalen op de werkvloer
- inspelen op diverse achtergronden en noden bij collega's
- structuur en houvast bieden tijdens de inwerkperiode
- motiveren en ondersteunen op een positieve en respectvolle manier
- je rol als mentor opnemen met vertrouwen en duidelijkheid.

Voor wie?

Deze vorming is bedoeld voor medewerkers die een mentorrol opnemen binnen hun organisatie. Ze begeleiden collega's (nieuwe medewerkers, stagiairs of teamleden in groei) en willen hun coachende vaardigheden versterken, beter inspelen op verschillende leerstijlen en positief motiveren en ondersteunen via constructieve communicatie. Zij zijn aanspreekpunt voor anderen in hun leerproces.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8 - 12

2.3. Communicatie



Als meningsverschillen kansen worden - onderhandelen in team en met ouders - De gestreepte giraf

Meningsverschillen omzetten in samenwerking

Meningsverschillen zijn normaal. Ze ontstaan overal waar mensen samenwerken, zeker in de complexe context van kinderopvang. Maar hoe maak je van een verschil een kans om samen te groeien?

In deze vorming leer je conflicten ontrafelen en aanpakken. Je ontdekt welke onderliggende lagen er kunnen meespelen en hoe je gesprekken zo voert dat er echte verbinding én duidelijke afspraken ontstaan. Je oefent met praktische tools, een stappenplan en gespreksstructuren. Wat je na deze training concreet onder de knie hebt, lees je in de doelstellingen hieronder.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verschillende benaderingen begrijpen om met meningsverschillen om te gaan
- de methode van deugdzaam en werkzaam onderhandelen hanteren aan de hand van een helder stappenplan
- gesprekken over meningsverschillen op een verbindende manier voeren, gericht op gezamenlijke besluitvorming en breed gedragen afspraken.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

Sta sterken in stressvolle situaties: voel je grenzen aan en breng ze krachtig over.

In stressvolle situaties is **assertiviteit** essentieel om duidelijk en respectvol voor jezelf op te komen. Assertief zijn begint niet alleen bij communicatie, maar vooral bij het **respect** en **zelfvertrouwen** dat je van binnen voelt.

In deze vorming leer je je **eigen grenzen** en **behoeften** beter aan te voelen en ze op een natuurlijke, krachtige manier te uiten. Zo ontwikkel je een **duurzame en authentieke assertiviteit** die je helpt steviger in je schoenen te staan, zowel op het werk als daarbuiten. resultaat.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen wat 'assertiviteit vanuit rust' betekent en hoe dat werkt
- herkennen welke vormen van niet-assertieve communicatie je gebruikt en wat het effect daarvan is
- zicht krijgen op waar jouw assertieve en minder assertieve gedrag vandaan komt
- voelen wat voor jou een echte 'ja' of 'nee' is
- je eigen struikelblokken herkennen in het stellen van grenzen
- beter contact maken met je behoeften en grenzen
- bewust kiezen hoe je met je grenzen omgaat
- je behoeften en grenzen op een respectvolle manier uitspreken naar anderen.

Voor wie?

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14



Sterk in je schoenen: leer assertief communiceren en omgaan met spanning en conflict.

Leer tijdens deze tweedaagse vorming hoe je **assertief communiceert**, **duidelijke grenzen** stelt en op een kalme en effectieve manier omgaat met weerstand, agressie en conflicten.

Dag 1: Assertiviteit en grenzen stellen

Ontdek wat assertief zijn écht betekent en oefen met technieken zoals 'ik-boodschappen', lichaamstaal en stemgebruik. Je leert je eigen stijl kennen en hoe je persoonlijk en professioneel helder je grenzen stelt. Via praktijkgerichte oefeningen overwin je schuldgevoel en angst, en sluit je af met een actieplan om je vaardigheden verder te versterken.

Dag 2: Omgaan met weerstand, agressie en conflicten

Verdiep je in jouw conflicthanteringsstijl en oefen met herkenbare praktijksituaties. Leer verschillende vormen van agressie herkennen en krijg tools om op een de-escalerende, respectvolle manier te reageren. Met stopsignalen en duidelijke grenzen houd je de controle en behoud je rust. Je rondt af met een persoonlijk plan om het geleerde meteen toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- assertief handelen in herkenbare situaties, dankzij ervaringsgerichte oefeningen en simulaties
- je grenzen herkennen, verwoorden en bewaken zonder schuldgevoel
- gepast en kalm reageren op weerstand en agressie, met helderheid en respect
- je eigen gedragspatronen beter begrijpen, inclusief pleasend, assertief of agressief gedrag
- met meer zelfvertrouwen je behoeften uiten, ook in moeilijke of hiërarchische situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Beeldend bruggen maken met ouders – VCOK

Laat beelden spreken in je communicatie met ouders

Ouders geven het vertrouwen om voor hun kind te zorgen. Dat vertrouwen bouw je niet alleen met woorden op, maar ook via beelden.

In deze vorming leer je hoe je ouders via foto's, collages en visuele communicatie meeneemt in het dagelijkse leven van hun kind in de opvang. Beelden kunnen tonen wat woorden soms niet vatten: spel, ontdekking, groei, verbondenheid. Je leert hoe je pedagogisch documenteren inzet als krachtige manier om verbinding te maken. We gaan creatief aan de slag en reflecteren over de boodschap die je wil overbrengen. Zo ontwikkel je een beeldtaal die past bij je visie én bij de ouders.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van communicatie met ouders benoemen
- communicatie verrijken met beelden en pedagogisch documenteren
- bewust foto's kiezen en collages maken die een verhaal vertellen
- een actieplan opstellen voor betere communicatie met ouders.

Voor wie?

Teams. groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Versterk je communicatie: van empathisch luisteren tot grenzen stellen in lastige situaties.

Wil je **krachtiger en bewuster communiceren**, ook in lastige situaties? In deze tweedaagse vorming versterk je je communicatieskills met direct toepasbare inzichten en technieken.

Dag 1 – Verbinden door communicatie

Je leert helder en verbindend communiceren: goede vragen stellen, actief luisteren, omgaan met emoties en feedback geven. Ook het brengen van slecht nieuws komt aan bod, respectvol, duidelijk en empathisch.

Dag 2 – Sterk staan in uitdagende gesprekken

Wat als communicatie stroef loopt? We gaan aan de slag met omgaan met kritiek, conflicten, 'nee' zeggen en grenzen stellen. Je leert ook hoe je je boodschap afstemt op anderstalige of laaggeletterde cliënten.

Deze vorming biedt een stevige basis én praktische tools om met vertrouwen en helderheid te communiceren in uiteenlopende werksituaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- open, empathisch en assertief communiceren
- actief luisteren en gericht reageren op wat de ander zegt
- feedback geven én ontvangen op een constructieve manier
- moeilijke boodschappen duidelijk en respectvol overbrengen
- je communicatie afstemmen op wie er voor je zit.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12



Communicatie met hart én helderheid

Verbindende communicatie helpt ons eerlijk te zijn zonder te kwetsen, en te luisteren zonder oordeel.

In deze vorming maak je kennis met het gedachtengoed van Marshall Rosenberg (geweldloze communicatie). Je leert hoe je in contact blijft met jezelf én de ander, ook in moeilijke situaties. Hoe geef je feedback zonder conflict? Hoe benoem je behoeften? En hoe ga je om met spanningen tussen collega's of met ouders? We vertalen deze inzichten naar jouw dagelijkse praktijk in de opvang. Je ontdekt hoe je via kleine veranderingen in taal en houding grote effecten bereikt in samenwerking en vertrouwen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je het concept verbindende communicatie in je eigen woorden uitleggen
- begrijp je de meerwaarde van verbindende communicatie
- heb je handvaten om met kinderen, ouders en collega's verbindend te communiceren.

Voor wie?

Teams. groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Ouderbetrokkenheid: evenwicht tussen welkom heten en grenzen stellen

Ouders spelen een cruciale rol in de opvang, maar hoe ver gaat hun betrokkenheid?

In deze vorming denk je met je team na over de plaats van ouders in jouw werking. Wat vinden jullie belangrijk? Waar ligt de grens tussen betrokkenheid en bemoeienis? We maken dit letterlijk zichtbaar: hoe dichtbij mogen ouders komen in bepaalde situaties? Je stelt samen een ouderbeleid op en vertaalt dit naar concrete acties. Zo ontstaat er duidelijkheid én draagvlak in het team, wat ook zorgt voor heldere communicatie naar ouders toe.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- ouders betrekken bij de opvang
- op maat werken van de ouders en de opvang.

Voor wie?

Teams, groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16

Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA

Sterker in moeilijke gesprekken: luister actief, reageer gepast en blijf in verbinding.

In de zorgsector komen medewerkers regelmatig in situaties terecht waarin ze moeilijke gesprekken moeten voeren. Tijdens deze vorming leer je hoe je **moeilijke boodschappen** op een **respectvolle, empathische en effectieve manier** kan overbrengen. Je ontwikkelt vaardigheden om met vertrouwen complexe gesprekken te voeren, actief te luisteren en te reageren op emoties van de ontvanger. Dit alles draagt bij aan een betere communicatie, sterke relaties en een positieve werkcultuur.

Deze vorming vertrekt vanuit **ervaringsgericht leren**, met jou als deelnemer centraal. Via realistische praktijksimulaties, casussen en interactieve werkvormen oefen je in het voeren van moeilijke gesprekken. In een veilige leeromgeving krijg je directe, constructieve feedback van de trainer. Zo versterk je je communicatieve vaardigheden op een manier die meteen toepasbaar is in je dagelijkse praktijk.

In het programma komen de volgende onderwerpen aan bod:

- De impact van moeilijke boodschappen en hoe je deze zorgvuldig overbrengt
- Het verbeteren van duidelijke en precieze communicatie
- Empathische vaardigheden en actief luisteren
- Voorbereiden en plannen van gesprekken
- Omgaan met weerstand en emoties van de ontvanger
- Oplossingsgericht denken
- Zelfzorg en stressmanagement tijdens uitdagende gesprekken

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- moeilijke boodschappen op een respectvolle, duidelijke en empathische manier overbrengen
- benoemen welke impact zulke boodschappen hebben op de ander
- gepast omgaan met emoties en weerstand tijdens het gesprek
- gesprekken goed voorbereiden, met aandacht voor oplossingen, verwachtingen en afspraken
- stilstaan bij wat zulke gesprekken met jou doen, en zorg dragen voor jezelf
- bijdragen aan duidelijke communicatie en positieve samenwerking op je werk.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren. De vorming richt op zorg-professionals die willen leren hoe ze moeilijke gesprekken effectief en met empathie kunnen voeren.

Duur: 3 dagdelen (10u30)

Deelnemers: 8 - 10



Van visie naar verbinding – samenwerken met ouders in de kinderopvang

Ouderbetrokkenheid is meer dan een goede verstandhouding. Het is een gedeeld partnerschap dat de ontwikkeling van kinderen, de werking van het team en de kwaliteit van de opvang versterkt.

In deze vorming onderzoeken we hoe gedeelde waarden en normen kunnen bijdragen aan duurzame ouderbetrokkenheid. Je reflecteert over je eigen kijk op ouderschap en leert hoe je die verbindt met die van ouders. We reiken kaders, praktijkvoorbeelden en creatieve werkvormen aan om ouders actief te betrekken bij dagelijkse momenten, communicatie en initiatieven. Daarnaast besteden we aandacht aan heldere, respectvolle communicatie, ook bij lastige situaties. Je maakt een persoonlijk actieplan waarmee je zelf aan de slag kan. Zo bouw je samen met collega's en ouders aan een gedragen en verbindende werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- met een open blik naar ouders kijken en hun betrokkenheid waarderen
- inschatten hoe ouders kunnen bijdragen aan de pedagogische werking en het groepsleven
- ouderbetrokkenheid concreet vormgeven met initiatieven die passen bij zowel ouders als team.

Voor wie?

Teams. groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

Ouders als partners in opvoeding

Samenwerken met ouders is meer dan af en toe een gesprekje aan de deur. Het is een bewuste keuze om ouders te betrekken bij de opvoeding van hun kind in de opvang.

In deze vorming sta je stil bij de meerwaarde van ouderbetrokkenheid. Wat betekent dit concreet? Waar zitten de kansen in jouw werking? We bespreken voorbeelden, analyseren breng- en haalmomenten en gaan dieper in op intake, wenbeleid en participatie. Je vertrekt met een helder beeld van wat samenwerking inhoudt én hoe je dit versterkt in je team. Zo groeit er vertrouwen, verbondenheid en gedeeld engagement.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de meerwaarde van samenwerken met ouders benoemen
- reflecteren over hoe jouw werking ouders betreft
- concrete acties formuleren om ouderbetrokkenheid te versterken.

Voor wie?

Teams. groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Verbindende communicatie basis & hartcoherentie – Dialoogplus

In deze **praktijkgerichte opleiding** ontdek je hoe verbindend te communiceren in herkenbare **werksituaties** via twee praktische tools:

- **verbindende communicatie.** Het geeft je inzicht en met behulp van concrete stappen leg je de basis voor duurzame oplossingen en betere samenwerking. Verbindende communicatie helpt conflicten voorkomen en schept een positieve werksfeer.
- **hartcoherentie** helpt je om met lastige situaties om te gaan en zorgt dat je de focus op verbinding kan blijven leggen.

We vertalen de **4 bouwstenen van verbindende communicatie** naar de praktijk:

- **Waarneming:** communicatie vertrekkend vanuit concrete feiten en gegevens ipv meningen, oordelen, ieder zijn waarheid .
- **Gevoelens:** empathisch omgaan met emoties van jezelf en de ander. Bewust worden van gevoelens, ze herkennen en benoemen wat er speelt
- **Behoeften:** beweegredenen achter het gedrag ontdekken. Begrijpen van waaruit mensen bepaald gedrag stellen. Bemiddelend horen wat de ander nodig heeft
- **Verzoek:** de boodschap formuleren in concrete positieve actietaal. Duidelijk en respectvol zeggen wat je nodig hebt. Nee zeggen op een verbindende manier. Uitnodigend vragen stellen en voorstellen doen. Waardering uiten en positief bekrachtigen.

We oefenen met de **3 communicatie-processen** van verbindend communiceren

- **Zelfempathie/ zelfreflectie:** Als hulp om **helder te krijgen wat voor jou belangrijk is** en wat je hiervoor nodig hebt.
- **Eerlijk uiten:** Als **praktische houvast** om moeilijke boodschappen helder en **eerlijk te formuleren**, op een manier die minder weerstand oproept. Zo kunnen deelnemers op een respectvolle en duidelijke manier zeggen wat ze nodig hebben
- **Empathisch luisteren:** Door **empathisch te luisteren naar elkaars behoeften**, voelen mensen zich beter begrepen. Zo ontstaat meer creativiteit en openheid om tot oplossingen te komen die op lange termijn beter gedragen worden.

Oefenen met **hartcoherentie**

De deelnemers oefenen een concrete techniek om **emotioneel rustig** te blijven, ondanks stress of negatieve emoties om zich heen: hartcoherentie via biofeedback:

Ze ontdekken hoe ze zichzelf kunnen 'reguleren', zodat ze 'het' niet persoonlijk nemen maar gefocust blijven op de inhoud van de boodschap.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' en hartcoherentie aanleren.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Verbindende communicatie basis – Impuls

Spreek vanuit je behoefte, luister met empathie: een introductie tot verbindende communicatie.

Kennismaking met de principes van verbindende communicatie volgens M. Rosenberg

Verken de bouwstenen van verbindende communicatie:

- Waarnemen: concrete feiten benoemen als basis en gemeenschappelijke start om je te uiten
- Gevoel: bewust worden van gevoelens, ze herkennen en benoemen
- Behoeft: bewust worden van behoeftes en de impact ervan.
- Verzoek formuleren

Oefen de processen van verbindende communicatie:

- Luisteren naar jezelf (zelfempathie): onderzoeken wat je ‘echt’ willen zeggen, wat je behoefte is in een situatie.
- Helder en eerlijk uiten: met een ik-boodschap onze eigen behoefte kenbaar maken en concrete verzoeken doen.
- Empathisch luisteren naar de ander: naar de ander luisteren om te begrijpen i.p.v. om onmiddellijk te reageren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de vier bouwstenen van verbindende communicatie toepassen: waarnemen, voelen, benoemen en verzoeken formuleren
- bewust luisteren naar jezelf én de ander, met aandacht voor gevoelens en behoeften
- eerlijk en respectvol communiceren, ook in situaties met spanning of verschil.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – JOUvolutie

Tijdens deze 2 dagen gaan we samen actief én concreet aan de slag met verbindende communicatie op een verrijkende én verdiepende wijze:

- Je leert je behoeften (h)erkennen en er oordeelloos naar kijken.
- Je ontdekt hoe gevoelens je communicatie kunnen beïnvloeden en leert ze positief kanaliseren.
- Je leert 'onafhankelijk in verbinding' staan en van daaruit een verzoek te doen aan anderen.
- Je leert de JOUvolutie® Feedback Methodiek gebruiken waarmee je zal zien dat verbindend communiceren eenvoudig wordt.

Het resultaat: dit levert je een sterke positie op waarbij je vanuit een innerlijke balans de moeilijkste gesprekken aangaat.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' aanleren vanuit de succesvolle, concrete JOUvolutie® methodiek.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12



Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – Prik prik

In deze vorming maak je kennis met de vier bouwstenen van verbindende communicatie: waarnemen, gevoel, behoefte en verzoek. Je leert oordelen herkennen en omzetten in heldere observaties, contact maken met je gevoelens en behoeften, en dit duidelijk communiceren naar anderen. We oefenen in het formuleren van gepaste verzoeken en in empathisch luisteren, wat zorgt voor meer verbinding, rust en veiligheid in werkrelaties. De oefeningen geven je de durf en vaardigheden om verbindend te spreken en luisteren, ook in je dagelijkse werkcontext.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' aanleren.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindend communiceren in de praktijk: met jezelf, je team en je omgeving.

In deze opleiding maken de deelnemers kennis met de basisprincipes van Verbindende communicatie, de bouwstenen (waarneming, gevoel, behoefte, verzoek) en de processen (zelfempathie – verbindende eerlijkheid en empathie). Ze leren de tools inzetten tijdens gesprekken met collega's, medewerkers, klanten, externen, ...

Dag 1:

- wat is verbindende communicatie niét?
- uitgangspunten verbindende communicatie, kennismaking met bouwstenen en processen
- bouwstenen waarneming – gevoel en behoeften.

Dag 2:

- bouwsteen verzoek
- empathie vanuit verbindende communicatie
- feedback geven vanuit verbindende communicatie
- oefenen vanuit eigen casussen: op de 'dansvloer' van de verbindende communicatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de bouwstenen en processen van verbindende communicatie toepassen in gesprekken op het werk
- met meer helderheid, empathie en respect communiceren, ook in lastige situaties
- feedback geven en ontvangen op een verbindende manier, afgestemd op jezelf en de ander.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 16

Verbindende communicatie teamcoaching & hartcoherentie– Dialoogplus

De inhoud van het traject is op maat. Vooraf is er een intakegesprek over de coachvraag en het coachdoel, met de leidinggevende. Op basis van dit gesprek wordt een programma opgemaakt.

De begeleiding tijdens de dag gebeurt met het model van de verbindende communicatie als leidraad.

TIP: Bereid het intakegesprek goed voor. Geef zoveel mogelijk achtergrondinfo zodat de opleider een programma kan opstellen dat echt aansluit op de vraag en specifieke context.

DOELSTELLINGEN

Teamcoaching met het model van verbindende communicatie als leidraad.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Verbindende communicatie teamcoaching - Samen sterker: verbindend communiceren in je team – Jouvolutie

Tijdens de 2-daagse teamcoaching rond verbindende communicatie ontdek je hoe emoties en behoeften de échte motor zijn van samenwerking.

Tijdens de 2-daagse leer je als team:

- emoties herkennen en helder uitdrukken zonder ze te onderdrukken of te laten ontploffen,
- moeilijke (feedback)gesprekken voeren met respect en vertrouwen,
- conflicten zien als kansen tot groei en verbinding,
- verantwoordelijkheid nemen voor je eigen aandeel,
- samen gedragen oplossingen vinden die blijven werken.

Dankzij deze 2-daagse leren jullie een gemeenschappelijke taal spreken die luchtig benoemt wat er 'onder de oppervlakte' speelt.

We oefenen hoe je onderliggende behoeften (zoals erkenning, duidelijkheid of autonomie) kan benoemen zonder oordeel én vanuit verantwoordelijkheid, zodat gesprekken open en eerlijk worden.

DOELSTELLINGEN

Het doel is om een fundament te leggen waarop een team niet enkel brandjes blust (of conflictvermijdend werkt), maar duurzaam bouwt aan heldere communicatie, gezonde relaties en blijvende resultaten.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

Leer luisteren naar jezelf én de ander, en durf spreken vanuit kracht en respect.

De focus binnen Verbindende Communicatie ligt op drie keuzes!

- **Zelf-empathie** (zelf-regulatie): naar jezelf luisteren, jouw eigen gevoelens, noden en verlangens (h)erkennen en waarde geven
Trigger energie kunnen ombuigen zodat je in plaats van impulsief te reageren, vanuit keuze kan ageren.
- **Empathie**
Naar de andere luisteren: de gevoelens, noden en verlangens van de andere erkennen en waarde geven
- **Eerlijk spreken**
Spreken met de ander, ook wanneer je boodschap moeilijk is. Vanuit je eigen kracht durven en kunnen zeggen wat je verlangt of wat je nodig hebt, in dialoog met de ander en met respect voor zijn verlangen/nood. En dit vanuit bereidheid om te beïnvloeden én beïnvloed te worden!

Wat levert Geweldloze Communicatie jou op?

- Boodschappen nuchter en onbevangen ontvangen: de ander vrijuit laten spreken zonder het persoonlijk te nemen.
- De boodschap van de ander eerst verwerken, dan eventueel reageren.
- Ego, onzekerheid, minderwaardigheid, verdediging, ... kunnen hanteren op een zelf-zorgzame manier, om vervolgens echt te kunnen horen wat de ander wil vertellen.
- Focus op de inhoud van een boodschap, niet op de stijl waarmee ze gebracht wordt

De uitdaging bestaat erin om, in balans met jezelf en de ander, flexibel met deze aspecten om te gaan, waardoor verbinding tot stand kan komen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust kiezen hoe je reageert in lastige situaties, door je emoties en triggers te herkennen en te reguleren
- luisteren met empathie, zonder oordeel, en de boodschap van de ander écht horen
- eerlijk en respectvol uitdrukken wat jij nodig hebt, ook in moeilijke gesprekken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 16

Verbindende communicatie teamcoaching – Prik Prik

Je merkt dat de samenwerking in het team moeizamer verloopt dan voorheen. Recent of al langer. Er ontstaan misverstanden, er wordt niet meer open gecommuniceerd, het ontploft of er zijn ijzige stiltes. Teamcoaching kan jullie helpen om de neuzen weer in dezelfde richting te krijgen, om spanningen uit te spreken en samen tot gepaste oplossingen te komen.

We gebruiken hiervoor het model van verbindende communicatie. Je maakt kennis met de vier bouwstenen van verbindende communicatie: waarnemen, gevoel, behoefte en verzoek. Je leert je oordelen naar elkaar herkennen en omzetten in duidelijke observaties. Je leert je gevoelens en behoeften benoemen in situaties die er spelen. Je oefent in het formuleren van verzoeken zodat jullie als team verantwoordelijkheid nemen voor wat er nodig is in de samenwerking. Er ontstaat weer verbinding door open en eerlijk spreken en stilstaan bij jullie gemeenschappelijke doel.

DOELSTELLINGEN

Teamcoaching met het model van verbindende communicatie als leidraad.
Specifieke nood binnen de organisatie toepassen op model verbindende communicatie.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u) of 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindende communicatie teamcoaching – Train2Growth

De inhoud van het traject is op maat. Vooraf is er een intakegesprek over de coachvraag en het coachdoel, met de leidinggevende. Op basis van dit gesprek wordt een programma opgemaakt.

De begeleiding tijdens de dag gebeurt met het model van de verbindende communicatie als leidraad.

TIP: Bereid het intakegesprek goed voor. Geef zoveel mogelijk achtergrondinfo zodat de opleider een programma kan opstellen dat echt aansluit op de vraag en specifieke context.

DOELSTELLINGEN

Pak een specifieke vraag van je team op in een 1-of 2-daagse. Het programma en de duur van de opleiding worden na een intakegesprek vastgelegd.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u) of 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12



Oefen heldere, empathische en effectieve communicatie, ook als het spannend wordt.

Communicatie lijkt eenvoudig, maar is dat zelden. Gesprekken lopen soms stroef, blijven oppervlakkig en je komt niet tot de kern of blokkeren helemaal. In deze tweedaagse vorming leer je hoe je **écht contact maakt, verdiept, doorvraagt en omgaat met spanning of emoties in een gesprek.**

We gaan actief aan de slag met jouw **communicatiestijl** en **oefenen technieken** zoals helder formuleren, actief luisteren (met oa het meer gebruiken van lichaamstaal), doorvragen en omgaan met moeilijke momenten. Je ontdekt ook hoe lichaamstaal, empathie en constructieve feedback het verschil maken.

Een **praktijkgerichte vorming** vol oefenkansen, (zelf) reflectie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten, doorvragen, verbreden en verdiepen
- omgaan met vage of brede uitspraken door containerbegrippen te verhelderen
- paraverbale en non-verbale signalen herkennen én bewust inzetten in gesprekken
- sterker communiceren met zorgvragers en zo duurzame relaties opbouwen
- actief bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg door bewuste, gerichte communicatie
- het belang van blijvende groei in communicatievaardigheden erkennen en meenemen in je werkpraktijk.

Voor wie?

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden écht wil verdiepen en verbreden.

Duur: 4 dagdelen (13u)

Deelnemers: 8 - 14



Ontdek wat echt werkt om mensen in beweging te brengen, met vertrouwen als vertrekpunt.

In zorg en welzijn zijn begeleiden en motiveren onmisbaar. Motivatie ontstaat pas echt als er eerst vertrouwen is. Omdat mensen en situaties verschillen, is er geen standaardaanpak: elke motivatie vraagt een unieke, persoonlijke benadering.

Tijdens deze training verkennen we vier **motivatiepatronen**, elk met een eigen leerproces:

- Korte-termijn strategieën, gestuurd door emotie
- Lange-termijn strategieën, gestuurd door ratio
- Zintuiglijke strategieën, gestuurd door ervaring
- Controle strategieën, gestuurd door analyse

Niet elke cliënt of netwerk reageert op dezelfde manier; soms zijn ze zelfs ‘immuun’ voor bepaalde strategieën. Het kiezen van de juiste aanpak maakt jouw begeleiding effectiever en krachtiger.

Motiveren is een wisselwerking tussen begeleider en cliënt. Motivatie-uitdagingen gaan niet alleen over het gedrag van de cliënt of het netwerk, maar ook over hoe jij als motivator handelt en welke strategie je toepast. Met de juiste inzichten maak je het verschil.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwen opbouwen met cliënten en hun netwerk
- een sterke basis leggen voor duurzame motivatie en coaching
- doelgericht werken aan een positieve, open werkrelatie.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15





Leer hoe taal je team sterker maakt: trots delen, respectvol praten en samen groeien in vertrouwen.

Tijdens deze vorming word je bewust gemaakt van de kracht van **taal en onderlinge communicatie op de werkvloer**. We leren hoe je trots op een **integere manier** kan uiten ('stoefen') en hoe je het fenomeen 'roddelen' kunt ombuigen tot **opbouwende, respectvolle interactie**. We vertrekken vanuit een **positieve benadering** van informele communicatie en gebruiken dit als hefboom om vertrouwen, teamverbondenheid en psychologische veiligheid te versterken.

Dagdeel 1 – Stoefen zonder schaamte

- Waarom vinden we stoefen moeilijk? Verkennen van overtuigingen en teamcultuur.
- Het verschil tussen zelfzekerheid en arrogantie.
- Integer stoefen: trots benoemen zonder te overdrijven of te bagatelliseren.
- Oefenen met het delen van successen en appreciaties, individueel en in groep.
- Het effect van erkenning op motivatie en werkplezier.

Dagdeel 2 – Roddelen met respect?!

- Wat is roddelen precies, en waarom doen we het?
- Het verschil tussen destructieve en constructieve roddel.
- Van fluisteren naar feedback: hoe maak je zorgen bespreekbaar?
- Positief praten over anderen, mét respect en empathie.
- Reflectie: hoe communiceer ik zelf binnen mijn team? Wat wil ik versterken?
- Actieplan: één concrete stap voor een sterkere teamcommunicatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het effect van roddel en (niet-)erkende trots op de sfeer in een team beter begrijpen
- successen en trots delen zonder valse bescheidenheid
- positief en verbindend praten over anderen
- bijdragen aan een werksfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt
- communicatie inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

Helder en verbindend: communiceren met respect en effect



Goede communicatie is de sleutel tot sterke teams en betrokken ouders.

In deze vorming leer je hoe je met collega's en ouders op een duidelijke, respectvolle en verbindende manier in gesprek gaat. We verkennen verschillende communicatiestijlen en hoe je die kunt herkennen en inzetten. Je leert valkuilen zoals oordelen, invullen of vermijden en oefent in het geven én ontvangen van feedback. In het luik rond oudercommunicatie ontdek je wat ouders nodig hebben en hoe je hen op een professionele manier kan benaderen, ook bij moeilijke boodschappen. We oefenen met gesprekstechnieken, verbindende taal en hoe je grenzen stelt zonder de relatie te verbreken. Zo versterk je je communicatie in de dagelijkse praktijk én in lastige situaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en respectvol in dialoog gaan met collega's en constructieve feedback geven
- gesprekken met ouders voeren, ook wanneer het moeilijk ligt
- afstemmen op anderen en grenzen stellen op een verbindende manier.

Voor wie?

Teams groepsoptvang

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

2.4. Diversiteit en inclusie



Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief

Samen bouwen aan begrijpelijke en verbindende communicatie

In onze superdiverse samenleving is **heldere, verbindende communicatie** belangrijker dan ooit. Alleen als mensen je boodschap écht begrijpen en zich aangesproken voelen, verdwijnen barrières en ontstaat er ruimte voor échte dialoog. Deze vorming helpt je op weg naar een **duidelijke, inclusieve taal**.

We maken je bewust van verschillende referentiekaders en hoe kennis niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Je leert hoe je complexere boodschappen en vakjargon omzet naar **begrijpelijke taal** en hoe slimme, inclusieve woordkeuzes ervoor zorgen dat je niemand buitensluit. We gaan praktisch aan de slag met herkenbare voorbeelden, oefeningen en casussen. Zo krijg je concrete tools in handen om beter, duidelijker en inclusiever te communiceren in diverse contexten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je praktische handvaten rond klare taal
- kan je een boodschap zo formuleren dat wie minder goed Nederlands kent of cognitief minder sterk is, jou beter begrijpt
- ben je je bewust van je eigen referentiekader en kennis
- kan je kleine aanpassingen doen in je woordkeuze zodat mensen zich beter herkennen in jouw boodschap en daardoor meer bereid zijn om naar jou te luisteren.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16

Kijken naar kinderen met een brede blik

Diversiteit is geen trend, maar een realiteit van altijd. Ieder kind is uniek, heeft eigen noden en verdient een aanpak op maat.

In deze vorming leer je anders kijken naar verschillen: niet alleen cultuur, maar ook opvoeding, persoonlijkheid, gezinssituatie. Hoe ga je om met die variatie zonder het overzicht te verliezen? Je maakt de link met MeMoQ en het pedagogisch raamwerk en ontdekt hoe je tegelijk rechtvaardig én flexibel kan zijn. We reiken praktische tools aan waarmee je inspeelt op individuele noden, terwijl je werkt binnen een gemeenschappelijk kader. Je leert ook waar jouw grenzen liggen en hoe je als team gedragen keuzes maakt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- breder kijken dan enkel culturele diversiteit
- linken leggen met dimensie 6 van MeMoQ en het pedagogische raam
- praktische tools gebruiken om met diversiteit te werken
- inspelen op de individuele behoeften van kinderen en gezinnen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15



Samenwerken over generaties heen: begrijp, verbind en communiceer effectief.

Deze vorming biedt jou de nodige kennis, vaardigheden en inzichten om vlot en effectief samen te werken met collega's van **verschillende generaties**. Door stil te staan bij **generatieverschillen** en hun **impact op de werkvloer**, leren deelnemers de unieke ervaringen, perspectieven en waarden van elke generatie herkennen en waarderen. Daarnaast worden ze ondersteund in het ontwikkelen van **constructieve communicatievaardigheden** en het hanteren van conflicten, met als doel een inclusieve en verbindende werkomgeving waarin samenwerking en wederzijds begrip centraal staan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht tonen in wat collega's uit verschillende generaties belangrijk vinden
- jouw communicatie aanpassen aan diverse generatiestijlen
- misverstanden vermijden en samenwerking versterken
- met vertrouwen omgaan met conflicten op de werkvloer
- actief bouwen aan een verbonden en inclusief team.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Hoe kinderopvang mee het verschil kan maken in de strijd tegen kansarmoede - De Egeltjes

Kinderopvang als hefboom tegen armoede

In Vlaanderen groeit 1 op 7 kinderen op in armoede. In de eerste duizend dagen (van de zwangerschap tot 2 jaar) ontwikkelt een kind zich razendsnel. Toevallig ook de periode dat kinderen naar de kinderopvang komen. Kinderopvang kan dus een groot verschil maken, zeker voor kinderen die opgroeien in kwetsbare gezinnen. We noemen het ook wel 'het verschil van 30 miljoen': een kind dat opgroeit in een kansarm gezin hoort per jaar immers tot 30 miljoen woorden minder dan kinderen uit modale gezinnen. In de kinderopvang kunnen we deze kinderen een extra duw in de rug meegeven en zo een verschil maken voor de toekomst.

Deze workshop is bedoeld voor opvanginitiatieven die echt iets willen betekenen voor kinderen en gezinnen in armoede.

We denken samen na over hoe je als opvang een positieve impact kan hebben, door het vertrouwen van ouders te vergroten en de drempels te verlagen. We vertrekken daarbij niet alleen van theorie, maar ook van praktijkervaring uit de kinderopvang zelf. Bij De Egeltjes werken we al 10 jaar met kwetsbare gezinnen. Die ervaring delen we graag met jou.

Een 'ervaringsdeskundige' brengt ook haar verhaal. Zo krijg je een unieke blik op kinderopvang en kwetsbaarheid. Je krijgt bovendien de ruimte om eigen casussen en vragen in te brengen en ermee aan de slag te gaan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je kennis en inzicht in kwetsbaarheid en gezinsarmoede in de opvang
- weet je hoe je het verschil kan maken in de strijd tegen kinderarmoede
- kan je nadenken over hoe je kwetsbare gezinnen kan onthalen en ondersteunen, dit aan de hand van MeMoQ-dimensie 'ouderbetrokkenheid'
- krijg je handvaten om aan de slag te gaan met casussen uit je eigen praktijk.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15

Effectief communiceren en samenwerken in een diverse, interculturele context

In onze snel veranderende wereld is het van essentieel belang om je in te leven en je bewust te worden van het feit dat jouw **normen en waarden** niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Deze vorming over **cultuurverschillen** brengt deze aspecten in de praktijk en helpt je om een dieper begrip te ontwikkelen voor diversiteit binnen culturen, het tonen van respect voor elkaar, en nog veel meer.

Leer hoe je gedragssnormen, denkwijzen, werkmethoden, gezagsverhoudingen en de omgang met collega's en cliënten kunt overbrengen naar andere culturen. Ontwikkel een dieper tijdsbesef in verschillende culturele contexten en versterk je sociale vaardigheden voor interculturele communicatie.

Deze vorming richt zich ook op het omgaan met uitdagingen zoals het verwoorden van problemen, omgaan met klachten, en effectief omgaan met kritiek in een interculturele context. We leren je ook hoe je kunt communiceren via lichaamstaal en in een taal die voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper begrip ontwikkelen voor de diverse culturen, godsdiensten, levensopvattingen, en meer die aanwezig zijn in de zorgsector
- zelf ervaren wat het betekent om een 'andere' culturele achtergrond te hebben, waardoor je jouw empathie en inlevingsvermogen kan vergroten
- effectieve vaardigheden ontwikkelen om optimaal met diversiteit om te gaan op jouw werkplek binnen de zorgsector
- in staat zijn om taaldrempels, sociaal-culturele drempels en interetnische spanningen te herkennen, vermijden en oplossen, waardoor de kwaliteit van zorg voor alle patiënten/cliënten verbetert.

Voor wie?

Medewerkers die met collega's, patiënten, bewoners, familieleden ... met een andere culturele achtergrond samenwerken en omgaan.

Duur: 3 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8

Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt

Ervaar zelf wat toegankelijkheid betekent en zet concrete stappen naar inclusie.

Kruip in de huid van een persoon met een fysieke handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om blind te zijn of slechthorend, of in een rolwagen te zitten.

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een fysieke beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagdagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een fysieke beperking beter wil leren kennen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 20

Begrijp cognitieve handicaps van binnenuit en zet stappen naar meer inclusie op de werkvloer.

Kruip in de huid van een persoon met een cognitieve handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om te leven met neurodiversiteit, meer bepaald ASS, mentale handicap en NAH (niet-aangeboren hersenaandoening).

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep, en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een cognitieve beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagdagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een cognitieve beperking beter wil leren kennen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 20



Respectvol omgaan met diversiteit in de kinderopvang – VCOK

Verschillen waarderen en erkennen in de dagelijkse praktijk

Diversiteit is overal: bij kinderen, ouders, collega's. Elke opvang werkt met mensen die verschillen in taal, cultuur, opvoeding, mogelijkheden en gewoontes.

In deze vorming onderzoek je hoe je op een respectvolle manier met die verschillen omgaat. Je leert hoe je jouw eigen referentiekader beïnvloedt, hoe je vooroordelen herkent en wat je kan doen om kinderen en ouders het gevoel te geven dat ze welkom zijn zoals ze zijn. We werken met de DECET-principes en vertalen ze naar concrete situaties. Zo maak je diversiteit bespreekbaar en positief zichtbaar in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- handelen volgens de DECET-principes
- vooroordelen herkennen en hier gepast op reageren
- kinderen helpen een positief zelfbeeld op te bouwen
- diversiteit bespreekbaar maken in dagelijkse contacten
- reflecteren op je eigen referentiekader.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Inclusief werken: verschillen erkennen, overeenkomsten vinden.

Divers-sensitieve vaardigheden zijn vandaag niet meer weg te denken in het zorg -en hulpverleningsland-schap. In ontmoeting met de ander botsen we soms op verschil. Wat we daarin vergeten is ook naar gemeenschappelijkheden te zoeken. We gaan op zoek naar waarin mensen van elkaar verschillen en vertrekken hierbij vanuit het **kruispuntdenken**.

Er zijn verschillen in leeftijd, gender, seksuele voorkeur, etniciteit, sociale klasse, levensfase, talent/beperking, religie/levensbeschouwing,... Hoe kunnen we rekening houden met al deze verschillen zodat we mensen zo weinig mogelijk uitsluiten? Hoe zorgen we voor **inclusief materiaal** zodat anderen zich welkom voelen? En bovenal hoe kunnen we trouw blijven aan onszelf en tegelijkertijd wisselen van perspectief?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je het verschil tussen het gangbare denken en kruispuntdenken
- ben je je bewust van je eigen identiteit
- ken je de uitsluitingsmechanismen in de samenleving, in onszelf
- weet je wat stereotypen, (on)bewuste vooroordelen zijn en hoe deze geconstrueerde worden
- heb je handvaten om te reageren op uitsluitingsmechanismen.

Voor wie?

Hulpverleners, zorgverleners, administratief bedienden... iedereen die werkzaam is in de zorg- en welzijnssector

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25

2.5. Efficiënt werken

Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu



Van tijdsdruk naar flow: praktische tools voor duurzaam productief werken.

In deze vorming ontdek je hoe je efficiënt en met meer rust kunt werken, zonder jezelf voorbij te lopen. Je krijgt helder inzicht in je persoonlijke tijd- en energiestromen, leert herkenbare patronen en tijdsdruk te signaleren en krijgt handvaten om realistische keuzes te maken. Aan de hand van praktische tools, speelse werkvormen en herkenbare cases oefen je met het stellen van prioriteiten, het bewaken van je grenzen en het omgaan met stress.

Daarnaast leer je hoe je duurzaam productief blijft door slim om te gaan met je energie, grenzen te stellen en het belang van deconnectie te omarmen. Ook de impact van samenwerking en de kracht van werken in flow komen aan bod. Je sluit af met een persoonlijk actieplan dat je meteen in je dagelijkse praktijk kan toepassen om meer grip, focus en veerkracht te creëren.

Kortom: een hands-on traject dat theorie vertaalt naar concrete stappen voor een werkdag met meer balans, energie en effectiviteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je tijdsgebruik beter inschatten en herkennen wat jou energie en tijd kost
- omgaan met onderbrekingen, spoedvragen en ad hoc-taken zonder jezelf te verliezen
- realistisch plannen en prioriteiten stellen, met ruimte voor focus én flexibiliteit
- je grenzen bewaken, ook bij drukte of in overleg met anderen
- duurzame keuzes maken voor je energie en welzijn, met aandacht voor zelfzorg en deconnectie.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 12

Het ABC van projectmanagement - Projectmanagement van idee naar gedragen resultaat – KEIK

Van theorie naar praktijk: bouw aan een haalbaar en gedragen projectplan

Ontdek in deze praktische tweedaagse vorming de kern van projectmatig werken door meteen aan de slag te gaan met je eigen project. Je leert wat projecten succesvol maakt en doorloopt de vier belangrijkste fases van projectmanagement: opstarten, plannen, uitvoeren en afsluiten. Stap voor stap bouw je aan een helder projectplan, leer je omgaan met weerstand en creëer je draagvlak. Met theorie, tools en concrete tips ga je naar huis met een stevig actieplan en de handvatten om jouw project echt te laten slagen. We starten met het verkennen van wat projecten doen slagen en wat projectmanagement precies inhoudt. Daarna begeleiden we je via een praktische leidraad door alle fasen, zodat je het geleerde direct toepast in jouw werk.

Elke deelnemer gaat aan de slag met een eigen project. De oefeningen die we tijdens de twee dagen doen, worden op deze manier meteen toegepast op een concreet voorbeeld.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement benoemen
- deze principes toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- werken met indicatoren tijdens alle fasen van een project en dit op een efficiënte manier
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend in jouw werking, niet als iets dat er 'bovenop' komt.

Voor wie?

Iedereen die met projecten aan de slag gaat in zijn organisatie.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

2.6. Gezondheid van de werknemer

Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert

Zo vind je rust in de drukte en help je ook jouw team daarmee.

In deze vorming **reflecteer je bewust over jouw huidige werk-privébalans**: hoe ziet die eruit, is die voor jou ok en wanneer ben je nog meer tevreden? Je ontdekt welke stappen je kunt zetten om jouw balans te verbeteren en krijgt praktische handvaten zowel op individueel als op teamniveau.

Tijdens de 1e vormingsdag sta je stil bij jouw persoonlijke werk-privébalans. Je ontdekt wat jouw **grenzen** zijn en leert **stress beter te begrijpen**: is alle stress wel slecht? Samen brengen we in kaart hoe jouw huidige balans eruitziet en welke **concrete stappen** je kunt zetten om deze te verbeteren. Zo bouw je aan een **gezondere balans** die duurzaam vol te houden is, zowel op het werk als privé.

Op de 2e vormingsdag verken je het **belang van deconnecteren**, zowel op individueel als op teamniveau. We bekijken wat deconnectie precies betekent en wat het juist níét is. Daarnaast bespreken we de **verwachtingen rond herstelmomenten** binnen jezelf, je team en je organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten hoe jouw werk-privébalans er echt uit ziet
- bepalen of die balans voor jou gezond is, en waar je eventueel kunt bijsturen
- begrijpen hoe een (on)gezonde balans je welzijn beïnvloedt
- herkennen wanneer jouw balans in evenwicht is en welke signalen daarop wijzen.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggeven-
den uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



Zorg voor je motivatie – en geef ook anderen een boost

Deze vorming helpt je begrijpen hoe motivatie werkt, wat jou energie geeft of kost, en reikt handvaten aan om je motivatie te behouden— bij jezelf én bij anderen.

Inhoud:

- Wat is motivatie? Een gedeelde definitie voor je team.
- Wat beïnvloedt jouw motivatie? Energiegevers en -vreters.
- Positief werkklimaat: hoe bouw je daaraan en wat is jouw rol?
- Negatieve invloeden herkennen en aanpakken.
- Praktische tips en reflectie.
- Persoonlijk actieplan om duurzaam gemotiveerd te blijven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk benoemen wat jou motiveert en waar je energie uit haalt in je werk;
- beter begrijpen hoe jouw gedrag en motivatie je relatie met collega's beïnvloeden;
- zelf stappen zetten om gemotiveerd te blijven en meer plezier te halen uit je werk;
- makkelijker in gesprek gaan over taken en samenwerking, zodat het werk beter aansluit bij wat jou motiveert;
- zelf aanpassingen doen aan je werk of herstelmomenten inbouwen om je motivatie op peil te houden.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u30)

Deelnemers: 8 - 12

Meer welzijn op het werk: leer je grenzen kennen, versterken en bewaken.

In deze vorming sta je stil bij wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. Je krijgt inzicht in je eigen grenzen en leert hoe je die op een positieve manier kan communiceren. We reiken technieken aan om **stress tijdig te herkennen** en ermee om te gaan, zodat je ook in drukke periodes je **veerkracht** behoudt. Je rondt af met een **persoonlijk actieplan** dat je helpt om concrete stappen te zetten richting meer welzijn in je werkdag.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter voor jezelf zorgen op het werk en zo je veerkracht versterken
- op een duidelijke en positieve manier jouw noden en grenzen communiceren
- stress tijdig herkennen en ermee omgaan met behulp van praktische technieken.

Voor wie?

Geschikt voor alle medewerkers uit alle sectoren. Gericht op werknemers die handvaten nodig hebben om stress te verminderen, burn-out te voorkomen en algemeen welzijn te bevorderen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 15

Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Meer grip op je werkdag: van stress naar veerkracht met eenvoudige technieken.

We ontdekken samen wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. We maken een duidelijk verschil tussen wat je kunt beïnvloeden en wat buiten jouw macht ligt. Op wat je wél kan sturen, leer je helder communiceren, je behoeften uiten en grenzen stellen.

Daarnaast verkennen we hoe je op een **gezonde manier** omgaat met onvermijdelijke stress en druk. We duiken in de werking van ons zenuwstelsel en oefenen met praktische, toegankelijke technieken om rustig en veerkrachtig te blijven, zelfs als het druk wordt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het cruciale belang van ‘goed je lichaam voelen en lezen’ als basis om je goed te kunnen voelen op de werkvloer
- krijg je helderheid op je energiegevers en energievreters en hoe dit in een gezonde balans te brengen
- leer je het belang van (co)regulatie om tot rust te komen te midden van volle of moeilijke dagen
- oefen je om je behoeften voor welzijn en je grenzen te communiceren
- leer je begrijpen waar je invloed op kan hebben en waar niet.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14



Van houding tot blik: ontdek de kracht van non-verbale communicatie bij het stellen van grenzen.

Werken in residentiële, ambulante of mobiele zorg vraagt veel: luisteren, coachen, begeleiden én duidelijke grenzen stellen.

Deze vorming leert **je grenzen stellen en bewaken**: van fatsoen tot afspraken over hygiëne, medicatie en roken, op een respectvolle en heldere manier. Grenzen communiceren doe je niet alleen met woorden, maar vooral met je houding, blik en toon.

We onthullen een unieke, natuurlijke 'codetaal' die zowel mensen als dieren gebruiken. Met deze lichaams-taal wordt jouw communicatie krachtiger, minder vermoeiend en win je het respect van iedereen, van baby tot ouderling, in gezin, zorginstelling of school. Reden genoeg om ermee aan de slag te gaan!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kent de deelnemer het verschil tussen leiden en begeleiden
- heeft de deelnemer kennis van de bijhorende lichaamstaal
- stelt de medewerker respectvol en efficiënter grenzen.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Stressherkenning en herstel: vergoot je stressweerstand en vind rust in een veeleisende werkrealtiteit.

Met deze vorming sta je stil bij: wat is ongezonde stress en hoe kan je je ertegen verdedigen? Je verhoogt jouw kennis over de werking van je stress-brein. Je krijgt psycho-educatie rond toxische stress en de burn-outtrap. Je maakt kennis met de rust-o-theek voor begeleiders uit de Rustbox en ontdekt manieren om je stressbrein te beïnvloeden. Zo leer je je stressweerstand te verhogen na toxische of chronische stress. Hoe voorkom je dat je door het bos de bomen niet meer ziet en dat je uitvalt door te veel stress en te weinig rust?

In een gezonde stresscyclus zullen na een stressvol moment de stresshormonen snel plaatsmaken voor herstelhormonen waardoor je als werker snel terug in staat bent om sensitief-responsief in het werk te staan. Soms wordt ons stresssysteem zwaarder op de proef gesteld. Dit kan door de combinatie van werk en niet werk-gerelateerde elementen. Ons mentaal kapitaal geraakt op. We krijgen chronische fysieke of mentale stressklachten. De **rustbox** is een concrete hulpbron.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- vaardigheden om je eigen stressbeheer te verbeteren
- kennisgemaakt met de rustbox, een onlinetool met concrete methodieken en technieken om met stress om te gaan.
-

Voor wie?

Begeleiders en zorgverleners

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 16



Zorg goed voor jezelf: leer omgaan met emotionele druk in een veeleisende zorgomgeving.

Als begeleider of zorgverlener zet je dagelijks al je energie en toewijding in om anderen te ondersteunen. Het is een veeleisende taak die zowel lichamelijk als mentaal veel van je vraagt. Het vereist alertheid, planning, besluitvorming, fysieke activiteit en effectieve communicatie.

Ook komen er vaak emotionele uitdagingen op je pad. Gevoelens van onmacht, faalangst, frustratie, kwaadheid en ongeduld kunnen soms overweldigend zijn. Deze emotionele druk is niet altijd gemakkelijk te ontkoppelen en de oorzaken ervan verdwijnen niet zomaar. Sommige problemen zijn van blijvende aard.

Tijdens deze vorming kan je leren hoe je zelf deze **emotionele druk kunt verminderen en draaglijker kunt maken**. Ontdek **effectieve strategieën** om met deze emoties om te gaan en je **welzijn te bevorderen**. Deze vaardigheden zijn niet alleen n

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- zijn de deelnemers versterkt in emotionele behendigheid
- hebben de deelnemers tips gekregen om beter om te gaan met bedrukkende emoties.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



2.7. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie

Het complexe conflict: een aanzet tot conflictcoaching – Praxisnetwerk

Conflicten zijn onvermijdelijk, maar ze bieden ook kansen voor begrip en groei. In deze tweedaagse training leer je **conflictsituaties, zowel individueel als in een team, beter te doorgronden** en vind je handvatten om ze constructief aan te pakken.

Op dag 1 krijg je **inzicht** in hoe conflicten ontstaan en escaleren, met aandacht voor gedrag, emoties, overtuigingen, belangen, ... Je ervaart de kracht om met processen aan de slag te gaan. Je leert het verschil tussen het echte probleem en conflictgedrag herkennen en oefent met elkaar bevragen van een bestaand conflict vanuit de aangereikte kaders.

Dag 2 staat volledig in het teken van **praktijk**: je werkt met een professionele acteur aan je eigen cases, je krijgt waardevolle feedback en oefent zo je nieuwe vaardigheden in een veilige omgeving.

Deze praktijkgerichte vorming geeft je het inzicht, de tools en het zelfvertrouwen om conflicten voortaan met rust en duidelijkheid aan te pakken. Een onmisbare investering voor iedereen die conflicten liever oplost dan vermijdt.

Aanvulling – in company

Deze vorming wordt ook in company aangeboden, mits vooraf een online intake met de trainer om de nodige achtergrondinformatie uit de organisatie te krijgen en verwachtingen af te toetsen.

Belangrijk: het opzet is niet een bestaande conflictsituatie doorpraten/bemiddelen/oplossen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming beogen we dat deelnemers :

- een conflictsituatie kunnen inschatten en doeltreffend bevragen
- de complexiteit van conflict zien, afstappen van louter oorzaak-gevolg redeneringen
- begrijpen hoe mensen ineens zitten, welke (denk) patronen verhelderend of belemmerend zijn, hoe emoties de werkelijkheid vervormen
- beseffen hoe ze zelf in conflictsituaties reageren en wat dit bij anderen teweeg brengt
- rekening kunnen houden met ieders stijl van omgaan met conflict, zelf kunnen variëren in stijl naargelang de behoeften
- vanuit de nodige referentiekaders en inzichten een gesprek kunnen voeren dat een situatie kan ontmijnen, de wil tot oplossen aanwakken
- diverse communicatieve vaardigheden kunnen inzetten, specifiek ook bij verbale agressie
- vanuit een helikopterpositie processen zien i.p.v. zich te verliezen in discussie
- in de inhoudelijke kwesties waar mogelijk naar win-win oplossingen streven
- beter kunnen voorkomen dat moeilijkheden escaleren tot ernstige conflicten

Voor wie?

Werknemers uit alle sectoren, die het mandaat hebben om aan de slag te gaan met collega's en/of teams. Graag ervaren of getraind in communicatieve vaardigheden.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 10



Leer agressie herkennen, beheersen en er gepast op reageren, met focus op jouw praktijk.

Tijdens deze vorming leer je op een **veilige en gepaste manier** omgaan met (dreigend) agressief gedrag. Je ontwikkelt **vaardigheden** om je eigen emoties onder **controle te houden in uitdagende situaties**, agressie tijdig te herkennen en er preventief op te reageren. We werken met eigen casussen, oefenen technieken stapsgewijs in en stellen concrete actieplannen op.

DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in motivatie en het ontstaan van lastig of agressief gedrag
- sta je stil bij je eigen triggers in spanningsvolle situaties
- versterk je je emotionele veerkracht om rustig te blijven onder druk
- leer je verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag herkennen en onderscheiden
- ontwikkel je vaardigheden om beginnende signalen van agressie vroegtijdig te detecteren via observatie en actief luisteren
- verfijn je communicatie om escalatie te voorkomen en gepast om te gaan met agressief gedrag
- oefen je in professioneel en veilig handelen bij bedreigende situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers die te maken kunnen hebben met vervelend of agressief gedrag en willen leren hoe escalatie te voorkomen en vaardig om te gaan met lastige situaties.

Duur: 2 dagdelen (7u30)

Deelnemers: 8 - 12



Leer grenzen stellen, rustig blijven onder druk en gepast reageren op agressie.

In deze vorming leer je **vroegtijdig signalen van conflict en agressie herkennen** en er professioneel op reageren. Je ontdekt hoe je op een **de-escalerende manier** kan handelen, met respect voor je **eigen grenzen**. We reiken **concrete technieken** aan voor het omgaan met frustratie, dreigend gedrag en onverwachte situaties.

Je oefent met **realistische praktijksituaties** en leert omgaan met je eigen emoties onder druk. Door praktijksimulaties en directe feedback vergroot je je zelfvertrouwen en handelingsvermogen tijdens moeilijke momenten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- sneller herkennen wanneer spanning of agressie zich opbouwt
- rustig en professioneel reageren, met aandacht voor veiligheid en grenzen
- praktische technieken gebruiken om agressie te voorkomen of te verminderen
- je eigen emoties herkennen en onder controle houden bij conflict of agressie.

Voor wie?

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

Duur: 3 dagdelen (10u30)

Deelnemers: 8 - 12

Maak van je tijd van je prioriteit – oMvormiNg

Tijd in handen nemen: rust, overzicht en ruimte creëren

Drukke, onverwachte taken, volle lijsten... Herkenbaar? In de opvang komt er altijd wel iets bij.

In deze vorming leer je hoe je beter omgaat met je tijd, zonder jezelf te verliezen. Je ontdekt hoe je taken in kaart brengt, doelen stelt en prioriteiten bepaalt. We gaan ook dieper in op uitstelgedrag, tijdverspillers en de balans tussen draagkracht en werklast. Je krijgt praktische tips en modellen zoals Eisenhower, Covey en Pareto aangereikt. Doel: minder chaos, meer controle en meer tijd voor wat er écht toe doet, de kinderen én jezelf.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de beschikbare tijd beheersen door jezelf doelen te stellen, taken te plannen, te organiseren en uit te voeren
- beter prioriteiten stellen
- beter omgaan met tijdverspillers en uitstelgedrag overwinnen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang
Leidinggevenden en pedagogisch
coaches groeps- en gezinsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16



2.8. Omgaan met emoties en stress

Blijf je eigen stress de baas – Anker



Leer stress de baas te blijven, voor meer veerkracht op én naast het werk.

Tijdens deze vorming leren we op een **gezondere manier om te gaan met stress**. Je leert aan **zelfzorg** te doen om burn-out te voorkomen.

Je ontdekt wat stress is, wanneer het gezond of ongezond wordt en hoe je **signalen** bij jezelf en anderen herkent. Je krijgt **inzicht** in je eigen sterktes, valkuilen en emoties onder druk. We werken aan **positieve denkpatronen** en een evenwichtige levensstijl met aandacht voor voeding, slaap en beweging. Tot slot leer je **stress bespreekbaar maken** op het werk en collega's op een ondersteunende manier te helpen. Zo bouw je aan meer veerkracht en balans in je dagelijks leven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter begrijpen hoe stress werkt en wat de link is met burn-out, bore-out en depressie
- het verschil zien tussen gezonde en ongezonde stress
- jouw eigen stresssignalen en manieren van omgaan met stress herkennen
- praktische technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op het werk en collega's op een passende manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 12



Herken stress, versterk je veerkracht en leer omgaan met spanning in je werk.

Burn-out blijft een van de grootste oorzaken van langdurige uitval, maar nog steeds hangen er veel vragen rond. Wat is het precies? Hoe herken je de signalen? En vooral: wat kun je eraan doen?

In deze interactieve vorming krijg je **heldere inzichten in stress en burn-out** en leer je via concrete technieken beter omgaan met spanning. Je verkent jouw eigen stresssignalen, ontdekt hoe je jouw veerkracht versterkt en oefent met eenvoudige ontspanningsmethodes zoals ademhaling, mindfulness en relaxatie.

Geen zware theorie, wel **praktische tools, zelfreflectie en uitwisseling**, zodat jij bewuster, rustiger en krachtiger in je werk en leven kan staan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het stressmechanisme begrijpen en het verschil zien tussen burn-out, bore-out en depressie
- onderscheid maken tussen gezonde en ongezonde stress
- je eigen stresssignalen en coping mechanismen herkennen
- eenvoudige technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op de werkvloer en collega's op een gepaste manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren die kennis willen hebben over stress/burn-out of zelf aan de slag willen met technieken.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16

Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Meer rust, energie en veerkracht op het werk dankzij hartcoherentie.

In deze vorming ontdek je hoe **stress ons lichaam beïnvloedt** en hoe je **veerkracht** kan opbouwen om met meer rust, focus en energie te blijven functioneren, ook in uitdagende omstandigheden. Je maakt kennis met **hartcoherentie**, een wetenschappelijk onderbouwde ademhalingstechniek die helpt om stress te reguleren en je innerlijke balans te herstellen.

Je leert niet alleen hoe deze techniek werkt, maar ook hoe je ze kan **toepassen in stressvolle werksituaties** om rustig, efficiënt en alert te reageren. Zo draag je actief bij aan een werkomgeving met meer welzijn, betrokkenheid en veerkracht, zowel voor jezelf als voor je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bijdragen aan een veerkrachtige werkomgeving, met aandacht voor jezelf, je team en de organisatie
- stress sneller herkennen en er beter mee omgaan, zowel op het werk als privé
- hartcoherentietechnieken toepassen om kalm, efficiënt en alert te blijven in stressvolle situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8



Omgaan met druk zonder jezelf te verliezen

In de kinderopvang komt er veel op je af: onverwachte situaties, emoties van kinderen, verwachtingen van ouders en collega's.

In deze vorming leer je hoe je veerkracht opbouwt en stress de baas blijft. Wat geeft jou energie?

Wat slurpt ze op? Je staat stil bij je draagkracht en ontdekt strategieën om die te versterken.

We werken met het stresskompas en oefenen in zelfzorg, assertiviteit en balans houden. Zo leer je beter omgaan met moeilijke momenten en blijf je stevig in je schoenen staan – voor jezelf én voor de kinderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- veerkracht omschrijven en versterken
- het stresskompas gebruiken
- concrete tools inzetten om beter met stress om te gaan
- veerkracht doorgeven aan je omgeving

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



Van stress naar veerkracht: versterk je draagkracht met inzicht en eenvoudige oefeningen.

Werkdruk, heftige emoties, veeleisende klanten, ... het stelt je draagkracht op de proef. Om te zorgen dat stress niet leidt tot burn-out, is genoeg aandacht hebben voor je lichaam en geest heel belangrijk. Dat begint bij het leren kennen en inschatten van je eigen stressniveau en bij het aanleren van manieren om opnieuw rust in jezelf te brengen.

Daar gaan we in deze vorming mee aan de slag. Je leert je zenuwstelsel kennen en door middel van oefeningen die je thuis en op de werkvloer kan toepassen, werk je met meer rust en focus en kom je nog met genoeg energie thuis.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen wat ongezonde stress is en hoe je zenuwstelsel daarop reageert
- begrijpen hoe stress kan leiden tot burn-out, bore-out of depressie
- je eigen zenuwstelsel beter inschatten en leren kalmeren
- bewust omgaan met wat jou energie geeft of juist energie kost op het werk
- eenvoudige technieken toepassen om rust en focus te behouden tijdens je werkdag
- onderscheid maken tussen wat je wel of niet kan beïnvloeden en daar bewust op reageren
- binnen je team een gedeelde taal gebruiken om stress te benoemen en elkaar te ondersteunen (rood/groen).
-

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14



2.9. Omgaan met verandering

Actief op pensioen - Kwadraet



Van werk naar rust: ontdek hoe je je pensioen zinvol, gezond en met plezier invult.

Deze vorming biedt een warme en boeiende ontdekkingsreis voor medewerkers die zich voorbereiden op hun pensioen. Samen staan we stil bij wie je bent, wat je belangrijk vindt.

Je ontdekt je eigen sterktes en waarden, en krijgt concrete handvaten om van deze nieuwe periode een kwaliteitsvolle en betekenisvolle tijd te maken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- waardevolle tips en ideeën formuleren voor een geslaagd pensioen.
- bewust stilstaan bij wie je bent, je kwaliteiten, waarden en levenslessen, en hoe deze je gevormd hebben.
- aan de slag gaan met de 6 domeinen van welbevinden bij het pensioen en ontdekken wat voor jou belangrijk is.
- bepalen wat je écht wil in deze nieuwe levensfase en hoe je je vrijgekomen tijd zinvol kan besteden.
- concrete acties formuleren om de eerste of volgende stap te zetten naar een kwaliteitsvolle, betekenisvolle en evenwichtige levensfase na je loopbaan.

Doelgroep:

Iedereen die zich op zijn pensioen wil voorbereiden.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 14

Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA

Krijg grip op verandering: begrijp reacties, kies je rol en handel met vertrouwen.



Tijdens deze vorming krijg je **inzicht in wat verandering precies inhoudt** en welke rol(len) je daarin z opneemt. We verkennen het samenspel tussen de menselijke en de projectmatige kant van verander-processen, en hoe deze elkaar beïnvloeden.

Je leert hoe je omgaat met **moeilijke reacties** op verandering, bij jezelf, bij collega's of binnen het team en hoe je proactief kunt handelen om **weerstand** te voorkomen. Er is aandacht voor het herkennen, begrijpen en hanteren van emoties en weerstand, zowel op individueel als op teamniveau.

Daarnaast ontwikkel je **vaardigheden** om in een veranderproces het overzicht te bewaren, passende interventies te kiezen en je eigen positie binnen de verandering helder te krijgen. Zo kan je nieuwe inzichten verankeren in concreet en effectief gedrag op de werkvloer.

We werken met voorbeelden en cases uit jullie praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen welke emoties en vormen van weerstand kunnen optreden bij verandering
- begrijpen wat die reacties betekenen en hoe je ermee omgaat
- het overzicht bewaren in een verander-proces
- praktische handvatten toepassen om verandering bij jezelf en in je team te begeleiden.

Doelgroep:

Leidinggevend en van teams, experts en projectleiders die met (sterke) verandering geconfronteerd worden, en die zelf ook sterker willen staan in de middenpositie tussen management en het eigen team of project.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8 - 14



Ondersteunende handvaten voor verandering: van weerstand naar groei.

Wist je dat veranderen bijna altijd betekent dat je uit je comfortzone moet stappen? En dat iedereen daarbij (onbewuste) patronen heeft? Tijdens deze tweedaagse training ontdek je **hoe verandering werkt** – bij jezelf én binnen een groep en hoe je ermee omgaat op een verbindende, constructieve manier.

We vertrekken vanuit de verandercurve van Rogers, aangevuld met inzichten uit het JOUvolutie® kader. Zo krijg je **helder zicht** op wat verandering losmaakt binnen een team of organisatie.

We verdiepen ons in **weerstand**: wat zit eronder, wat wil het zeggen, en hoe kan je er op een positieve manier mee omgaan? Want weerstand bevat altijd een boodschap, wij leren je die herkennen en benutten.

Naast groepsprocessen is er ruimte voor **persoonlijke reflectie**. Je verkent jouw eigen reacties op verandering, zonder oordeel en in open dialoog met anderen. Wat kost je energie? Wat geeft je kracht? Je leert hoe je jouw comfortzone bewust verlaat en vanuit vertrouwen stappen zet.

Deze vorming ondersteunt je in je persoonlijke én professionele groei en geeft concrete handvatten om verandering binnen jouw werkveld op een gedragen en verbindende manier te begeleiden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verandering en weerstand herkennen als normale en waardevolle processen binnen een team of organisatie
- de impact van verandering begrijpen, zowel op individuen als op groepen, door de verandercurve van Rogers en het JOUvolutie kader toe te passen
- effectief omgaan met weerstand, door te ontdekken hoe je wijsheid uit weerstand haalt en vertrouwen opbouwt in plaats van blokkades creëren.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12



2.10. Pedagogische vaardigheden



Actief werken aan een taalbeleid - taalstimulering en het spelaanbod taliger maken – Divers vzw

Taal laten groeien – elke dag, in elke hoek van de opvang

Taalontwikkeling is essentieel voor de groei van jonge kinderen. Als begeleider speel jij daarin een grote rol. Je hoeft geen taalexpert te zijn, maar wel bewust bezig te zijn met taal in spel, gesprekken en interacties.

In deze vorming leer je hoe je taalstimulering een vaste plek geeft in je dagelijkse werking. Je ontdekt hoe je spel en materialen taliger maakt, en hoe je kinderen uitnodigt tot spreken en luisteren. Ook bekijken we hoe je als team een taalbeleid kan vormgeven dat werkt in jullie context. Wat zeggen de theorie en wat zie jij zelf in je groep? Je krijgt tools, inspiratie en een stevige basis om taalgericht te werken. Zo geef je kinderen alle kansen om zich uit te drukken en hun wereld te verkennen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- actief taalstimulering implementeren in de opvang
- talige activiteiten ontwikkelen en uitvoeren
- een taalbeleid vormgeven en toepassen

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Communiceren met baby's voor ze kunnen praten

Baby's willen van bij het begin communiceren. Ze begrijpen veel meer dan ze kunnen zeggen. Met babygebaren geef je hen een extra hulpmiddel om in interactie te gaan

In deze vorming ontdek je hoe je met eenvoudige handgebaren beter communiceert met baby's en jonge kinderen. Je leert wat babygebaren zijn, hoe je ermee start en wat het effect is op taalontwikkeling en emotioneel welbevinden. Met filmpjes, foto's en actieve oefenmomenten krijg je zelf de gebaren in de vingers. Na deze sessie weet je hoe je babygebaren veilig, leuk en doelgericht inzet in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen wat babygebaren zijn en welke meerwaarde ze hebben
- overwegen of babygebaren passen in je eigen praktijk
- een aantal babygebaren gebruiken in interactie met baby's en peuters.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Aandacht, verbinding en spel als basis van je werk

Interactie is de kern van kwaliteitsvolle kinderopvang.

In deze vorming onderzoek je hoe je jouw contact met kinderen verdiept. Wat maakt een interactie écht betekenisvol? Hoe zorg je voor verbinding, ook tijdens een drukke dag? We gebruiken herkenbare voorbeelden om stil te staan bij kleine gebaren die het verschil maken. Je leert beter observeren, gevoeliger reageren en afgestemd communiceren. Via reflectie op jouw eigen stijl ontwikkel je een bewuste aanpak die aansluit bij de noden van het kind. Zo groeit wederzijds vertrouwen en plezier in de relatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewuster communiceren met kinderen
- meer betekenis geven aan dagelijkse interacties
- reflecteren over jouw rol in de relatie met kinderen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Cirkel van veiligheid - over signalen van veilige en onveilige hechting in de kinderopvang – De gestreepte giraf

Hechting herkennen en ondersteunen

Hechting is de basis van alle ontwikkeling. Wanneer een kind zich veilig voelt, kan het op ontdekking gaan, leren, en relaties opbouwen. Maar wat als een kind onveilig gehecht is of stress meebrengt van thuis? Dan heeft het jou nodig om rust en voorspelbaarheid te ervaren.

In deze vorming leer je signalen van onveilig gedrag herkennen en er op een ondersteunende manier op reageren. Je krijgt inzichten in hechtingstheorieën én tools voor de praktijk. Ook sta je stil bij je eigen stijl en hoe die invloed heeft op kinderen. Wat je na deze vorming concreet kan, lees je in de doelstellingen hieronder.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je een diepgaand inzicht in de behoeften van kinderen op het gebied van veiligheid, geborgenheid en hechting
- herken je signalen die kinderen uitzenden wanneer ze zich onveilig voelen en kan je hierop gepast reageren
- ben je je bewust van je eigen opvoedingsstijl en kan je deze aanpassen om beter aan te sluiten bij het kind
- kan je omgaan met je eigen stress zodat die geen negatieve invloed heeft op je relatie met het kind.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

Zorg voor een warme start én zachte overgangen in de opvang

De stap naar de kinderopvang is een ingrijpend gebeuren voor kinderen en hun ouder(s). Maar ook in de opvang brengen nieuwe instappertjes de nodige uitdagingen met zich mee. Hoe zorg je er nu voor dat alle betrokken partners (kind, ouders en opvang) kunnen genieten van een zachte landing? Met een stevig wenbeleid kan je inzetten op een warme start, dat is waar we in deze vorming als eerste mee van start gaan. Maar ook na de wenperiode worden kinderen geregeld geconfronteerd met transitie's.

De overgang van de ene naar de andere groep, van opvang naar school, enz. En ook tijdens de dag zijn er heel wat overgangsmomenten, denk bijvoorbeeld aan het moment van spelen naar eten, van eten naar slapen, van binnen naar buiten, enz. Een dag in de opvang is voor jou als begeleider misschien heel evident en voorspelbaar, maar dat is het voor kinderen vaak niet.

Tijdens deze vorming willen we inzicht geven in hoe kinderen een transitie-moment/-periode beleven en wat je als opvang kan doen om deze momenten voor iedereen zo warm en vlot mogelijk te laten verlopen? We zoomen daarbij in op het belang van wennen, vaste rituelen en een kindgerichte aanpak.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je waarom wennen voor en tijdens de opvang belangrijk is
- weet je hoe kinderen een dag in de opvang, met de daarbij horende overgangsmomenten, beleven
- weet je waarom vaste rituelen belangrijk zijn
- weet je welke impact overgangsmomenten hebben op het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen
- heb je handvaten die je helpen bij het opzetten van een grondig en doordacht wenbeleid
- heb je praktijkgerichte handvaten om overgangsmomenten kindvriendelijk vorm te geven binnen je werking
- heb je handvaten om de dagindeling af te stemmen op de noden en behoeften van jonge kinderen.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 25





Omgaan met kinderemoties van 3 tot 12 jaar

Kinderen van 3 tot 12 jaar beleven emoties intens. Ze kunnen plots boos worden, verdrietig zijn of zich terugtrekken – soms zonder dat je meteen weet waarom. Als begeleider speel jij een cruciale rol in het begeleiden van deze emoties.

Deze vorming helpt je om emoties beter te begrijpen: van het kindergebrein tot co-regulatie in de praktijk. Je leert hoe je kinderen helpt om hun gevoelens te benoemen, ze leert reguleren én hoe jij als volwassene kalmte kan brengen. Want als jij stevig staat, voelen kinderen zich veilig. De doelstellingen hieronder maken duidelijk wat je concreet zal kunnen na deze vorming.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- emotionele signalen, triggers en spanningsopbouw bij kinderen herkennen en hier professioneel mee omgaan
- adequaat en empathisch reageren op woede-uitbarstingen, angst of verdriet en kinderen begeleiden in het verwoorden en reguleren van hun emoties
- emotieregulatie toepassen in de praktijk vanuit inzicht in de werking van het driedelige brein én zijn rol als co-regulator.

Voor wie?

Teams groepsopvang schoolkinderen

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

In een drukke dag is rust geen luxe, maar noodzaak

Jonge kinderen beleven de wereld intens: alles is nieuw, boeiend en soms overweldigend. Rustmomenten zijn dan essentieel om al die indrukken te verwerken.

In deze vorming leer je hoe je rust integreert in de dagelijkse opvang. Wat zijn signalen van overprikkeling? Hoe geef je kinderen ruimte om te ontladen? En hoe zorg je ervoor dat rustmomenten aansluiten bij hun noden? Je ontdekt welke materialen kunnen helpen en hoe jouw eigen houding rust uitstraalt. Samen verkennen we hoe rustmomenten niet alleen kinderen maar ook begeleiders goed doen. Want minder prikkels zorgen vaak voor meer verbinding.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- prikkels bij kinderen herkennen en begrijpen
- effectief rustmomenten inbouwen in de dagelijkse routine
- ingaan op de specifieke behoeften van jonge kinderen met betrekking tot rust en ontspanning.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Huilen als signaal – meer dan alleen tranen

Huilen is de eerste taal van een jong kind. Het is een manier om te zeggen: “Ik heb iets nodig.” Toch is het niet altijd duidelijk wát een kind nodig heeft. En veel huilen kan ouders én begeleiders onzeker maken.

In deze vorming verken je de betekenis van huilgedrag: wat zegt het kind, en hoe kan jij daar op een warme en professionele manier op inspelen? Je leert signalen beter interpreteren en in kaart brengen. Je oefent hoe je met ouders communiceert over wat je ziet en wat je vermoedt. We verbinden medische kennis met pedagogisch handelen, én staan stil bij jouw eigen draagkracht. Want een huilend kind kan ook bij jou iets losmaken. Deze sessie biedt herkenning, houvast en handvatten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en passend reageren op veelvuldig huilen
- de oorzaken van huilen achterhalen en begrijpen
- beschikken over medische en pedagogische inzichten om een passende aanpak te bepalen of doorverwijzing te overwegen
- adequaat signaleren wanneer er sprake is van een ‘niet pluis gevoel’
- de impact van huilen op jezelf inschatten en hier op een verstandige manier mee omgaan.

Voor wie?

Teals groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20



Elk kind welkom – niet alleen in woorden, maar in daden

Wat betekent het om écht inclusief te werken in de kinderopvang? Het begint bij de overtuiging dat elk kind erbij hoort, ongeacht achtergrond, beperking of gedrag.

In deze vorming onderzoeken we hoe je als team een omgeving creëert waarin ieder kind zich veilig, gewaardeerd en gestimuleerd voelt. Wat zijn de drempels? Welke noden hebben kinderen met autisme, ADHD, hoogsensitiviteit of een andere taalachtergrond? We kijken voorbij het gedrag en zoeken naar de onderliggende behoeften. Via concrete voorbeelden en kleine aanpassingen ontdek je hoe je jouw werking toegankelijker maakt, voor alle kinderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in de beleving van kinderen en kan je beter inspelen op hun behoeften
- kan je door kennis van inclusieve praktijken, de kracht van samen leren en spelen in je dagelijkse werking integreren
- ben je je bewust van diversiteit, effectiever samenwerken met verschillende kinderen en hun talenten.

Voor wie?

Teams groepsopvang 0- 6 jaar

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15

Van 'moeilijk gedrag' naar betekenisvolle verbinding

Sommige kinderen vallen op in de groep. Ze zoeken conflict op, zijn snel ontvlambaar of hebben net voortdurend nabijheid nodig. Het zijn kinderen met een sterke eigenheid, die je als begeleider uitdagen en tegelijk helpen groeien.

In deze vorming leer je hen beter begrijpen én begeleiden. We vertrekken vanuit herkenbare situaties en reiken een duidelijk kader aan voor gedrag dat vaak moeilijk is om te plaatsen. Je leert reageren met empathie én met grenzen. Want ook deze kinderen verdienen een veilige plek in de opvang. En jij verdient handvatten om die plek samen met hen te creëren. We verkennen hoe je kan blijven staan in uitdagende situaties, zonder jezelf te verliezen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- op verschillende manieren reageren op kinderen die het moeilijk hebben, als dan niet moeilijk gedrag stellen
- samen uitzoeken waarmee het gedrag te maken kan hebben
- met kinderen hun gevoelens verkennen en hen leren om deze op een gepaste manier te uiten
- erkennen dat moeilijk gedrag vaak een onderliggende oorzaak heeft.

Voor wie?

Teams groepsopvang schoolkinderen

Duur: 2 dagdelen (5u)

Deelnemers: 8 - 20

Beweging is meer dan motoriek – het is zelfvertrouwen in opbouw

Kinderen ontdekken hun lichaam en de wereld via beweging. Toch ligt de focus in onze maatschappij vaak op 'prestaties': kan het kind al zitten, stappen, fietsen?

In deze vorming herbekijken we dat idee. We maken kennis met twee inspirerende visies: die van Emmi Pikler, die pleit voor ruimte en vertrouwen, en Veronica Sherborne, die beweging koppelt aan veiligheid en verbondenheid. Hoe leer je kinderen hun lichaam kennen en gebruiken, zonder te forceren? Hoe laat je hen groeien in zelfvertrouwen via spel en aanraking? En wanneer begeleid je, en wanneer laat je los? In deze vorming gaan we zelf ook bewegen, voelen en ervaren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- baby's, peuters en kleuters stimuleren in hun beweging
- spelvormen ontdekken om baby's, peuters en kleuters te stimuleren in het bewegen en het ontdekken van hun eigen lichaam.

Voor wie?

Teams groepsopvang 0 - 4 jaar.

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8-15

Van theorie naar praktijk in jouw werking

Het pedagogisch raamwerk is dé leidraad voor kwaliteitsvolle opvang in Vlaanderen.

In deze vorming duik je in de inhoud en vertaal je die naar je eigen werking. Wat betekenen de dimensies van MeMoQ in de praktijk? Hoe breng je observatie, interactie en samenwerking met ouders in kaart? Je leert reflecteren op je eigen handelen én dat van je team. Via opdrachten en concrete voorbeelden krijg je zicht op sterktes en verbeterpunten. Je vertrekt met een beter begrip van het raamwerk én een aanzet tot kwaliteitstraject op maat.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het pedagogisch raamwerk begrijpen en uitleggen
- reflecteren over hoe jouw werking scoort op de dimensies
- acties formuleren om de kwaliteit te verbeteren.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8-20

Bijten begrijpen en begeleiden – een zorgzame aanpak voor iedereen

Bijtgedrag bij jonge kinderen komt vaker voor dan je denkt. Het kan voor heel wat spanning zorgen binnen de opvang: bij collega's, bij ouders én natuurlijk bij de kinderen zelf. Waarom bijt een kind? Hoe reageer je gepast zonder te straffen? En hoe neem je de zorgen van alle betrokkenen ernstig?

In deze vorming leer je het gedrag juist te observeren, signalen te herkennen en met ouders in dialoog te gaan. We maken ruimte voor de beleving van het kind dat bijt én dat gebeten werd. Samen zoeken we naar een gedragen aanpak die rust brengt in de groep. Je oefent hoe je moeilijke gesprekken voert en hoe je als team tot een heldere en veilige reactie komt. Deze sessie geeft je houvast én versterkt je als begeleider.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- effectief en adequaat omgaan met bijtgedrag van kinderen
- op een respectvolle en duidelijke manier dit gedrag bespreekbaar maken met ouders
- op een correcte en empathische manier omgaan met het kind dat slachtoffer is geworden van bijtgedrag
- bekwaam observeren en het verdere gedrag van het kind nauwlettend volgen
- probleemgedrag analyseren en gepast reageren
- een aanpak ontwikkelen en implementeren die wordt gedragen door de hele opvang, om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren voor alle betrokkenen.

Voor wie?

Kinderbegeleiders groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Omgaan met straffe gasten deluxe (3 - 12 jaar) – de gestreepte giraf

Gedragsproblemen begrijpen en aanpakken

In elke groep zijn er kinderen die extra aandacht vragen. Ze reageren impulsief, hebben moeite met regels of lijken moeilijk bereikbaar. Vaak hebben deze kinderen een specifieke diagnose zoals ASS of ADHD. Maar achter elk gedrag zit een verhaal én een nood.

In deze vorming leer je gedragsproblemen herkennen en begrijpen. Je ontdekt hoe je een positief klimaat creëert waarin álle kinderen tot hun recht komen, inclusief de 'strafte gasten'. Via praktijkgerichte werkvormen en intervisie ontdek je hoe je jouw aanpak versterkt. Wat je daarmee bereikt, lees je in de doelstellingen hieronder.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- de kennis over de verschillende soorten gedragsproblemen bij kinderen, zoals Autismespectrum Stoornis (ASS) en ADHD
- pedagogische strategieën ontwikkeld voor het omgaan met alle kinderen, specifiek voor het omgaan met kinderen met gedragsproblemen
- de kennis over het creëren van een ondersteunde en inclusieve omgeving voor alle kinderen
- aan de hand van intervisie concrete casussen uit de dagelijkse praktijk uitgediept.

Voor wie?

Teams groepsof van schoolkinderen

Duur: 3 dagdelen (10u30)

Deelnemers: 8 -15

Je ruimte als derde opvoeder inzetten

De visie van Loris Malaguzzi benadrukt dat kinderen leren in relatie met hun omgeving. Ruimte en materiaal zijn dus geen neutrale achtergrond, maar actieve 'opvoeders'.

In deze vorming ontdek je hoe je jouw binnen- en buitenruimte bewust inricht om het spel van kinderen te ondersteunen. Je leert materialen kiezen die verbeelding prikkelen, nieuwsgierigheid aanwakken en ontdekking stimuleren. We vertrekken vanuit jouw praktijk en kijken wat er al is, wat beter kan en waar kansen liggen. Je krijgt inspiratie om jouw ruimte kindgericht, open en uitnodigend te maken, afgestemd op hun noden en tempo.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust ruimte en materiaal inzetten om spel te ondersteunen
- reflecteren over hoe de omgeving kinderen stimuleert
- vertalen van pedagogische visie naar inrichting.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20

Rust in de storm - omgaan met woedebuien in de kinderopvang (4 - 12 jaar) – de gestreepte giraf



Effectief omgaan met lastig gedrag

Lastig gedrag vraagt veel van begeleiders. Woedebuien, dwinggedrag of intense emoties kunnen het groepsklimaat verstoren en brengen vaak onmacht met zich mee. Toch schuilt achter elk gedrag een behoefte.

In deze vorming leer je met andere ogen kijken naar wat er écht speelt. Je ontdekt hoe het kinderbrein werkt onder stress, welke signalen wijzen op overprikkeling en hoe jij rust kan brengen door te co-reguleren. Je oefent in preventie, de-escalatie en begeleidingsplannen. De doelstellingen maken duidelijk met welke kennis en vaardigheden je deze sessie verlaat.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- alert overprikkeling waarnemen en vertalen naar regulerende acties
- preventieve en responsieve technieken toepassen die bijdragen aan rust en veiligheid
- inzetten op co-regulatie: kinderen opnieuw tot rust brengen zonder escalatie.

Voor wie?

Teams groepsopvang schoolkinderen

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 15



Samenpelen, hoe doe je dat? Sociale vaardigheden spelenderwijs versterken (6 - 12 jaar) – Kroost



Spelen leer je niet alleen – je groeit in contact met anderen

Niet elk kind speelt vanzelf samen. Sommige kinderen trekken zich terug, botsen met anderen of weten niet goed hoe ze vriendschappen opbouwen.

In deze vorming leer je hoe je kinderen ondersteunt in hun sociale groei. Je ontdekt speelse en creatieve methoden die helpen bij samenspel, samenwerking en het oplossen van conflicten. We vertrekken vanuit concrete werkvormen die je meteen kan toepassen in je groep. Zo bouw je aan een warme sfeer waarin elk kind erbij hoort en zich veilig voelt. Spelen wordt opnieuw een plek van plezier én groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kinderen begeleiden naar samenspelen
- spelletjes inzetten die sociale vaardigheden vergroten
- ruzies tussen kinderen samen oplossen

Voor wie?

Teams groepsopvang schoolkinderen 6 - 12 jaar

Duur: 2 dagdelen (5u)

Deelnemers: 8 - 20



Taal groeit door contact, spel en betrokkenheid

Taal stimuleren doe je niet alleen door woorden aan te leren. Het zit in alles wat je doet: samen praten, spelen, zingen, voorlezen.

In deze vorming ontdek je hoe je jonge kinderen in hun taalontwikkeling ondersteunt door dagelijkse interacties. Je leert hoe je taalrijk gedrag toont, hoe je inspeelt op signalen van kinderen en hoe je taal inpast in je activiteiten. We staan stil bij meertaligheid en hoe je hiermee omgaat in een diverse groep. Je vertrekt met praktische handvatten om taalstimulering bewuster en effectiever aan te pakken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- taalstimulerend gedrag herkennen en inzetten
- bewust ruimte maken voor taal in dagelijkse interacties
- omgaan met meertaligheid in groep.

Voor wie?

Teams groepsopvang 0-6 jaar

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20



Tieners verdienen hun plek – ook in de opvang

Tieners voelen zich soms wat verloren in de opvang: te oud voor het klassieke spelaanbod, maar nog te jong om helemaal los te laten. Hoe zorg je ervoor dat ook zij zich gezien en betrokken voelen?

In deze vorming leer je hoe je inspeelt op hun leefwereld. We maken samen een visie op tienerwerking en bouwen een gevarieerd spelaanbod op maat. Je ontdekt tools zoals tienerpaspoorten, tienerboxen, tienershops en aangepaste hoeken. We denken na over autonomie, participatie en zinvolle tijdsbesteding. Zo geef je ook tieners een plek waar ze graag zijn.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je zicht op wat tieners boeit
- kan je hen betrekken bij de opvang
- pas je de ruimte en het aanbod aan aan tieners.

Voor wie?

Teams groepsopvang schoolkinderen

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16

Een warme start voor kind, ouder en begeleider

De start in de opvang is een spannend moment voor iedereen: voor het kind, de ouders én de begeleiders.

In deze vorming bekijk je hoe je van het wenmoment een warme, veilige overgang maakt. We analyseren wat wennen betekent voor een baby of peuter, hoe ouders dit beleven en hoe jij hier als begeleider mee omgaat. Je leert een wenbeleid opstellen dat rust, vertrouwen en afstemming mogelijk maakt.

We bespreken hoe je observeert, wat je met ouders deelt en hoe je kindvolgend werkt. Zo bouw je aan een vertrouwensband vanaf dag één.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het belang van een wenmoment toelichten
- een wenbeleid ontwikkelen dat afgestemd is op kind, ouder en werking
- het wennen begeleiden op maat van elk gezin.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Van blij tot bang, verdrietig tot (te) boos, het hoort er allemaal bij.

Hoe kinderen helpen hun gevoelens te reguleren en zich veilig te voelen? – Kroost



Emoties begeleiden – van ontlading naar veiligheid

Jonge kinderen voelen veel, vaak en intens. Ze zijn nog volop bezig met leren wat ze voelen, hoe ze dat kunnen tonen en hoe ze daarmee kunnen omgaan.

In deze vorming duiken we in de wereld van kindergevoelens. Wat vraagt een kind dat boos is? Hoe herken je verdriet dat zich verbergt achter lastig gedrag? En hoe kan jij als volwassene rust en veiligheid brengen? We oefenen co-regulatie, leren signalen herkennen en bespreken ook hoe kinderen reageren op verlies of langdurige stress. Het doel is helder: kinderen de kans geven om hun gevoelens te uiten én zich veilig te voelen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- op een gepaste manier reageren op emoties van kinderen
- motorische spelletjes en liedjes inzetten om kinderen lichamelijk tot rust te brengen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (5u)

Deelnemers: 8 - 20



Emoties zien, begrijpen en gepast begeleiden

Kinderen zijn een wirwar van gevoelens. Van het ene moment dolenthousiast, het andere boos, bang of verdrietig. Als begeleider krijg je dagelijks te maken met deze emotionele uitbarstingen of stil verdriet. Hoe herken je wat er écht speelt? En hoe kan je gepast reageren zodat een kind zich begrepen voelt?

In deze vorming leer je emoties herkennen, benoemen én begeleiden. Je leert dat elk gedrag een boodschap bevat, en dat jouw reactie het verschil kan maken tussen escalatie of rust. Samen oefenen we hoe je nabij blijft zonder over te nemen, en hoe je kinderen leert omgaan met hun gevoelens.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- gevoelens van kinderen zien en herkennen
- gepast reageren op gevoelens van kinderen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15

Wachtmomenten in de kinderopvang – VCOK

Van verloren tijd naar waardevolle momenten

Wachten hoort bij de opvang: voor het eten, het buitengaan, het toilet. Maar wachten hoeft geen leeg moment te zijn.

In deze vorming ontdek je hoe je van wachtmomenten, pedagogisch waardevolle momenten maakt. Je leert hoe je kinderen rust en houvast biedt, én tegelijk kansen creëert voor spel, taal en contact. We analyseren herkenbare situaties, bespreken valkuilen en bedenken alternatieven. Je leert hoe structuur, ritme en kleine spelimpulsen helpen om het wachten zinvol te maken. Zo wordt ook de tussentijd waardevol.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- wachtmomenten herkennen in je dagindeling
- oplossingen zoeken om ze te verkorten of op te waarderen
- kleine impulsen gebruiken om kinderen betrokken te houden

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20



Geef kinderen ruimte voor hun emoties

Emoties maken deel uit van het dagelijks leven in de kinderopvang. Kinderen kunnen overspoeld worden door gevoelens die ze nog niet begrijpen of benoemen. Als begeleider ben jij hun gids bij het verkennen van deze binnenwereld.

In deze vorming leer je hoe je kinderen ondersteunt in het herkennen, uiten en reguleren van hun emoties. We kijken hoe je ruimte creëert voor gevoelens, zonder ze te 'fixen'. Je ontdekt waarom het belangrijk is om niet meteen te sussen of af te leiden, maar nabij te blijven. Via spel, materialen en gesprekken leer je emoties spelenderwijs bespreekbaar maken. Wat betekent co-regulatie in de praktijk? Hoe reageer je bij boosheid of verdriet zonder het over te nemen?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je waarom het zo belangrijk is om voldoende aandacht te schenken aan emoties van kinderen
- heb je praktijkgerichte handvaten om te leren omgaan met verschillende uitingen van emoties
- weet je welke ingrepen je kan doen om kinderen te helpen in het (zelf)reguleren van hun emoties
- heb je verschillende ideeën over hoe je (ook spelenderwijs) met kinderen in gesprek kan gaan over hun gevoelens/emoties.

Voor wie?

Teams groepsopvang baby's en peuters

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25



2.11. Persoonlijke groei

Out of the box: creatief denken voor iedereen – Vormingscentrum HIVSET



Nieuwe oplossingen vinden met een frisse blik

In de opvang bots je dagelijks op uitdagingen. Creatief denken helpt je om ze op een andere manier aan te pakken.

In deze vorming ontdek je hoe je 'out of the box' denkt en je eigen creatief potentieel aanboort. Je leert technieken om nieuwe ideeën te bedenken, van brainstorm tot mindmap. We bespreken hoe je creatieve blokkades overwint en hoe je je sterke kanten benut. De oefeningen zijn speels en praktisch: je kan ze meteen toepassen in je werking. Zo versterk je je probleemoplossend vermogen én breng je frisse ideeën in je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verschillende technieken gebruiken om creatief te denken
- ideeën genereren
- je eigen creatieve sterktes en zwaktes herkennen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



Grenzen stellen met mildheid en duidelijkheid

Grenzen stellen is essentieel, maar tegelijk vaak lastig. Je wil duidelijk zijn, maar ook mild. Je wil nabij zijn, maar ook jezelf beschermen.

In deze vorming onderzoek je hoe je grenzen stelt op een manier die respectvol is voor zowel jezelf als de ander. Je kijkt naar je eigen stijl, oefent met concrete situaties en ontdekt hoe je op een verbindende manier kan begrenzen. Dat geldt voor kinderen, maar ook voor ouders en collega's. Deze sessie geeft je inzichten én praktische tools. De doelstellingen hieronder maken duidelijk wat je leert.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je op heldere, respectvolle en verbindende manier grenzen aangeven tegenover kinderen, ouders en collega's
- heb je inzicht in je eigen patronen en drempels bij het stellen van grenzen en kan hierin bewuster handelen
- kan je reageren op reactie van anderen zonder zelf de verbinding of grenzen te verliezen.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Je maakt het verschil in het spel van kinderen

Jouw houding als begeleider bepaalt in grote mate hoe kinderen spelen. Ben je nabij of afwezig? Stimuleer je of stuur je?

In deze vorming sta je stil bij jouw impact op het spel. Je leert hoe je het spel kan verdiepen door goed te observeren en doordacht te reageren. We oefenen in het aanreiken van impulsen zonder spel over te nemen. Je ontdekt hoe jouw energie, tempo en lichaamstaal het spel kunnen versterken of verstoren. Zo ontwikkel je een begeleidershouding die kinderen echt ondersteunt in hun spelplezier.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het spel van kinderen verdiepen en verrijken
- spelimpulsen geven vanuit de vier ervaringsgebieden
- reflecteren over de eigen begeleidershouding

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25



Omdenken: van probleem naar kans

Soms loopt het niet zoals je wil in de opvang. Gedrag van kinderen, drukte, meningsverschillen... Toch kan je leren om anders te kijken naar die uitdagingen.

In deze vorming maak je kennis met omdenken: niet tegen het probleem vechten, maar het ombuigen tot een kans. Je leert je eigen reacties beter begrijpen en oefent in flexibel en creatief reageren. Door te reflecteren en ervaringen te delen, ontdek je nieuwe oplossingen voor oude problemen. Je gaat naar huis met een frisse kijk en concrete ideeën voor jouw praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je reacties inschatten en daarop verder bouwen
- problemen herkennen als kansen voor groei en ontwikkeling, oplossingsgericht denken
- creatief denken gebruiken om alternatieve benaderingen te formuleren.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16



Leer van jezelf en van elkaar

Goede opvang begint bij jezelf. In deze vorming leer je hoe zelfreflectie leidt tot persoonlijke groei en betere samenwerking. Je ontdekt hoe je je eigen gedrag in vraag stelt, welke impact je hebt op anderen en hoe je dat bespreekbaar maakt. We oefenen in begeleide reflectie, individueel en in groep. Je leert methodieken kennen om ook collega's te ondersteunen in hun reflectieproces.

Zo bouw je mee aan een leercultuur waarin feedback en groei vanzelfsprekend zijn. Een krachtige stap naar duurzame kwaliteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter reflecteren op je eigen handelen en dat van je team
- reflectie begeleiden bij collega's
- inzicht verwerven in een sterke leercultuur
- bijdragen aan die leercultuur in je werking.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



2.12. Sociale media

Slim online - Omgaan met sociale media in de kinderopvang – de gestreepte giraf



Verantwoord omgaan met sociale media

Sociale media zijn niet meer weg te denken, ook niet in de kinderopvang. Maar hoe ga je als professional om met foto's van kinderen, reacties van ouders, of berichten over je werk? Hoe houd je de balans tussen je privéleven en je professionele rol online?

In deze vorming leer je wat kan en wat niet, en hoe je op een bewuste manier omgaat met zichtbaarheid, privacy en vertrouwen. Je leert over de wetgeving, maar ook over wat werkt in jouw teampraktijk. Je gaat naar huis met concrete tools en heldere richtlijnen. De doelstellingen hieronder vatten samen wat je na afloop kan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de risico's van ondoordacht sociale mediagebruik inschatten
- grenzen stellen tussen professioneel en persoonlijk online gedrag
- de eigen rol in beeldvorming, privacy en vertrouwen kritisch evalueren.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15

Slim op sociale media – I-Diverso

Leer sociale media veilig en bewust gebruiken – met oog voor privacy en respect

Tijdens deze vorming ga je bewust aan de slag met sociale media en leer je hoe je je privacyinstellingen correct instelt. Je krijgt inzicht in de risico's die sociale mediaplatformen met zich meebrengen en ontdekt hoe je deze kunt vermijden. Daarnaast verken je hoe je op een veilige en respectvolle manier gebruikmaakt van populaire kanalen zoals Instagram, TikTok en Snapchat. Tot slot krijg je praktische tips om je gegevens beter te beschermen en leer je wat wel en niet verstandig is om online te delen.

Programma:

- opwarming en kennismaking
- wat zijn sociale media? En wat doen we ermee?
- hoe werken sociale media 'achter de schermen'?
- sociale media in professioneel gebruik
- online veiligheid & kritisch denken
- zelf aan de slag met je profiel

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust omgaan met sociale media
- je privacy-instellingen correct instellen
- jezelf online beter beschermen
- de risico's van sociale media herkennen en vermijden
- veilig en respectvol communiceren op platforms zoals Instagram, TikTok en Snapchat.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dagdeel (2u30)

Deelnemers: 8 - 12

2.13. Werken in team

Aan de slag met de pijnpunten in je team - De Teamcaleidoscoop – IN-Z



Samen naar de kern – van perspectief naar betrokkenheid

Ieder team botst wel eens. Spanningen, onduidelijkheden of stilzwijgen kunnen de samenwerking verzwakken.

Deze vorming biedt een heldere structuur om samen te kijken naar wat er speelt, zonder schuld of oordeel. Aan de hand van vier invalshoeken (context, thema's, relaties, uniciteit) krijg je inzicht in dynamieken. Je leert benoemen wat moeilijk loopt én wat energie geeft. Via creatieve methodieken bouwen we aan eigenaarschap, vertrouwen en nieuwe afspraken. Geen therapie, wel een veilige ruimte om te groeien als team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vanuit verschillende perspectieven naar de samenwerking van het team kijken
- bijdragen aan een actieplan om de samenwerking gericht en positief te verbeteren.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 4 dagdelen (16u)

Deelnemers: 8 - 15



Een warm team maak je samen

Een goede teamsfeer komt er niet vanzelf. Het vraagt inzet, communicatie en bereidheid om te groeien.

In deze vorming leer je hoe je bijdraagt aan een positieve werksfeer, hoe je afspraken naleeft en hoe je met respect communiceert. We oefenen met concrete situaties, delen ervaringen en zoeken oplossingen voor wat schuurt. Je vertrekt met praktische tips én goesting om je team sterker te maken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe afspraken binnen het team naleven en doorvoeren
- actief bijdragen aan het creëren en behouden van een positieve werksfeer
- teamcommunicatie verbeteren door openheid, feedback en samenwerking.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 16

Versterk teamwerking en communicatie met praktijkgerichte tools die écht werken.

Deze opleiding is gericht op het versterken van teamwerking en communicatie binnen een team, met een praktijkgerichte aanpak die deelnemers actief betreft via diverse werkvormen zoals groepsopdrachten, reflectie, en ervaringsuitwisseling.

In vier modules verkennen deelnemers hun eigen sterktes en die van het team, leren ze omgaan met conflicten, ontwikkelen ze oplossingsgerichte coachingsvaardigheden en werken ze aan concrete actieplannen. De methodiek is zorgvuldig afgestemd op de leerdoelen en stimuleert toepassing van inzichten in de dagelijkse praktijk,

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elkaar beter begrijpen als team en inzicht krijgen in ieders sterktes en uitdagingen
- samen obstakels in de teamwerking herkennen én ombuigen tot kansen
- probleemoplossend denken en werken binnen het team
- omgaan met verschillen in mening of aanpak
- de communicatie in het team versterken om beter samen te werken.
-

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12





Jouw plek in het team: helder, bewust en versterkend

Samenwerken in een team vraagt meer dan goede wil. Het vraagt inzicht in jezelf én in de dynamiek met anderen. In deze vorming ontdek je jouw sterktes, groeipunten en je unieke rol in het team.

We kijken naar wat je energie geeft, met wie je graag samenwerkt en waar het soms schuurt. Je leert hoe conflicten ontstaan én hoe je hiermee omgaat. Aan de hand van tools zoals kernkwadranten en teamrollen stel je een actieplan op om je samenwerking te verbeteren. Zo werk je aan een team waarin verschillen een troef zijn.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de eigen sterktes en zwaktes (h)erkennen en ernaar handelen
- de dynamiek van collega's begrijpen
- de kwaliteiten complementair inzetten in het team.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdeel (6u)

Deelnemers: 8 - 16



Duidelijke afspraken, betere samenwerking

Goede communicatie in een team is geen vanzelfsprekendheid.

In deze sessie kijk je kritisch naar hoe de interne communicatie nu verloopt, en wat beter kan. We analyseren je huidige werkwijze, bespreken knelpunten en zoeken naar haalbare verbeteringen. Je bepaalt met je team welke middelen je inzet, hoe je communiceert en welke afspraken je nodig hebt. Zo werk je toe naar duurzame communicatie die bijdraagt aan een positieve teamdynamiek.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je de interne communicatie duurzaam maken.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 16

Intervisie als leermethode – Itineris

Leer interventie begeleiden en inzetten als krachtig leerinstrument

In deze boeiende vorming duiken we **diep in de wereld van interventie** en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen.

We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- verkenning van voordelen, mogelijkheden, voorwaarden en valkuilen van **intervisie als leermethode**
- kennismaking met een eenvoudige **methode om interventie te structureren** en te begeleiden, en met een alternatieve niet-adviserende methodiek
- oefening in het **begeleiden van een interventie**
- ontdekking van je **eigen vaardigheden** en voorkeuren in relatie tot inzet en begeleiding van interventies.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je interventie gericht inzetten: waar en hoe past het (niet) en hoe begeleid je het proces?
- ken je je eigen kwaliteiten, valkuilen en mindset als interventiebegeleider
- kan je een (eenvoudige) interventie begeleiden via een allround methode, en je eigen toets geven aan de aanpak.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevendenden uit alle sectoren die interventie (willen) aanwenden als leermethode en/of interventies begeleiden.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8

Van denken in problemen naar focussen op talent: bij jezelf én bij anderen.

We duiken samen in de oorsprong van het talentdenken en de positieve psychologie. Daarbij staan we stil bij de denkkaders van oplossingsgericht versus probleemoplossend denken. Aan de hand van stellingen krijgen we het verschil tussen de fixed en growth mindset onder de knie.

Wat zijn talenten? We maken kennis met de definitie van Luk Dewulf. We ontdekken onze eigen talenten en gaan hierover in gesprek.

Hoe kan je talenten bij anderen ontdekken? Hoe ga je om met talent in een groep of in de klas? En hoe zet je talenten in om betrokkenheid te verhogen?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je vertrouwd met de achtergrond van de positieve psychologie en oplossingsgericht denken
- weet je wat krachtgericht werken inhoudt en ken je het belang van de Growth Mindset en 'Talent in actie' van Luk Dewulf
- heb je de talenten van jezelf en je collega's ontdekt, en kreeg je een nieuwe taal om in te communiceren.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die talent- en krachtgericht aan de slag wil gaan.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 10 - 20



Van collega's naar een écht team

Een sterk team herken je aan vertrouwen, openheid en plezier in samenwerken.

In deze vorming leer je hoe je een positieve dynamiek in je team versterkt. We vertrekken vanuit het benoemen van elkaars kwaliteiten en hoe je die beter inzet in de dagelijkse werking. Door samen te werken aan opdrachten en successen te delen, groeit het vertrouwen. Je leert collega's beter kennen, begrijpt verschillen beter en ontdekt hoe je hierop inspeelt. De focus ligt op waardering, erkenning en verbondenheid. Je vertrekt met meer inzicht in jezelf én de kracht van je team. En vooral: met goesting om samen werk te maken van een warmere samenwerking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- waardering tonen t.o.v. collega's
- eigen kwaliteiten herkennen en erkennen
- een positieve bijdrage leveren aan de samenwerking.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (4u)

Deelnemers: 8 - 15

Werken aan een écht team

Goede samenwerking met collega's maakt het verschil in de opvang.

In deze vorming ontdek je wat een team sterk maakt. We staan stil bij rollen, verwachtingen, communicatie en groepsdynamiek. Je leert hoe je waardering uitdrukt, conflicten voorkomt en verschillen benut.

Via speelse opdrachten, reflectie en actieplanning versterk je de band met je collega's. Je ontdekt hoe jij bijdraagt aan een positief teamklimaat en hoe kleine inspanningen grote impact kunnen hebben.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- reflecteren over je plaats in het team
- positieve communicatie inzetten
- bijdragen aan een constructieve samenwerking.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 20



Samenwerken vanuit sterktes – bouw een veerkrachtig team

In elk team zitten verborgen krachten. Mensen die uitblinken in verbinden, organiseren, enthousiasmeren of net rust brengen.

In deze vorming ga je op zoek naar de talenten in jouw team – en die van jezelf. Je leert hoe je talenten herkent, benoemt en inzet. Door inzicht in elkaars sterktes ontstaat meer begrip, samenwerking en werkplezier. Je ontdekt ook hoe je valkuilen voorkomt, bijvoorbeeld als iemand altijd de kar trekt of zich te verantwoordelijk voelt. De vorming is praktisch en positief: hoe werk je vanuit energie, niet vanuit tekort? Hoe geef je ruimte aan ieders kwaliteiten? Je krijgt concrete handvatten om talentgericht werken in je team vorm te geven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de talenten binnen je team herkennen en benoemen
- eigen talenten op de werkvloer strategisch inzetten
- vaardigheden gebruiken om teamenergie te verhogen en valkuilen te vermijden.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Van knelpunt naar kans – een traject met zichtbare resultaten

Er loopt iets stroef in het team. Je voelt het, je ziet het. Maar hoe maak je het bespreekbaar en vooral: hoe verbeter je het?

Deze vorming is een intensief traject van drie sessies waarin we focussen op wat wél werkt en waar je samen kan verbeteren. Vanuit reflectie groeien we naar concrete actie. We werken rond verantwoordelijkheden, communicatie en onderlinge samenwerking. Geen theoretisch kader, maar bruikbare inzichten en werkbare afspraken. Zo krijg je opnieuw zuurstof en verbinding in je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe afspraken naleven
- bijdragen tot een positieve teamsfeer.

Voor wie?

Teams groepsoptvang

Duur: 3 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 15

Werken met je sterktes: teamgeluk begint bij jezelf

Een sterk team bouw je door te vertrekken vanuit wat mensen goed kunnen én graag doen.

In deze vorming ontdek je waar jouw talenten liggen en hoe die passen binnen je team. We brengen ook de teamtaken in kaart en linken die aan energiegevers en -vreters. Zo zie je snel wie waar kan schitteren. Je werkt aan een persoonlijk doel én een teamactieplan. Het resultaat: meer werkplezier, minder frustratie en een krachtiger team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen talenten benoemen
- energiegevers en -vreters benoemen
- eigen talenten optimaler inzetten op de werkvloer.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 1 dagdeel (4u)

Deelnemers: 8 - 15

Samenwerken vanuit vertrouwen en plezier

Een goede samenwerking is goud waard.

In deze vorming versterk je het groepsgevoel, ontdek je elkaars sterktes en werk je actief aan een positieve teamsfeer. We starten met samenwerkingsopdrachten die inzicht geven in hoe jullie functioneren als groep. Daarna benoemen we ieders kwaliteiten en waarderen we elkaar expliciet. Vanuit dit gedeeld begrip maken we nieuwe afspraken die de samenwerking verbeteren. Resultaat: meer vertrouwen, meer werkplezier en een team dat écht op elkaar kan rekenen

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- rekening houden met collega's
- bijdragen tot een positieve teamsfeer.

Voor wie?

Teams groepsopvang

Duur: 2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 15



Maak van feedback een krachtig en veilig hulpmiddel op de werkvloer.

Feedback geven én ontvangen hoeft geen mineurverhaal te zijn. In deze vorming ontdek je hoe **feedback juist kan verbinden**, versterken en richting geven aan groei. Je leert hoe je **waarderend én duidelijk communiceert**, met oog voor zowel wat goed loopt als wat beter kan.

We zetten in op **feedforward**: je benoemt zaken met het oog op de toekomst. Via heldere modellen (zoals het 4G-model, de feedbackladder en verbindende communicatie), interactieve werkvormen en eigen casussen oefen je hoe je op een veilige, respectvolle en constructieve manier feedback integreert in je werk.

Praktisch, open en met veel ruimte om te oefenen, zodat feedback geen struikelblok wordt, maar een **hefboom voor samenwerking**.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming

- zie je in welke kansen feedback biedt voor eigen ontwikkeling en die van het team.
- krijg je praktische tools en gebruik je die om opbouwende en waardevolle feedback te geven.
- bouw je aan jouw zelfvertrouwen in het geven en ontvangen van feedback door actieve oefening.
- zie je hoe feedback actief bijdraagt aan een cultuur van waardering en openheid rond feedback binnen hun werkcontext.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14



Werk samen aan sterke doelen: van vertrouwen tot actie in je team.

In deze vorming leer je hoe je **heldere, haalbare en gedragen doelen formuleert binnen een team**. Je verkent de **vijf bouwstenen van een sterk team** en ontdekt waarom vertrouwen, feedback en verantwoordelijkheid essentieel zijn voor succes.

Je krijgt inzicht in wat **motiverende doelen** zijn, hoe je eigenaarschap kunt stimuleren en hoe doelen aansluiten bij autonomie, verbondenheid en competentie. Met het SMART-principe oefen je het concreet formuleren en toetsen van doelen, aangepast aan jouw werkcontext.

Daarnaast leer je hoe je **teamdoelen levendig houdt** en betrokkenheid bevordert, met **praktische technieken** die je direct kunt toepassen. Tot slot formuleer

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- samen met je team duidelijke en haalbare doelen opstellen én opvolgen
- teamdoelen gebruiken om richting te geven en verbinding te versterken, ook zonder leidinggevende rol
- werken aan vertrouwen, betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap met modellen zoals de piramide van Lencioni en het ABC-motivatiekader
- een open teamcultuur stimuleren waarin feedback vanzelfsprekend is
- doelen levend houden en samen met je team zorgen voor concrete resultaten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (5u)

Deelnemers: 8 - 12



Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag

Vind hieronder het vormingsaanbod van ICOBA, het kennis- en expertisecentrum van het Sociaal Fonds rond omgaan met lastig en agressief gedrag.

Vormingen 'open aanbod'

Je kan tot 14 dagen voor een vorming in- en uitschrijven via het Extranet.

Voorwaarden:

- Maximum 2 deelnemers per organisatie, tenzij anders vermeld.
- Bij afwezigheid zonder voorafgaande verwittiging betaalt je organisaties een schadevergoeding €50,00/vormingsdag.
- Enkel voor deelnemers, stagiairs en vrijwilligers uit paritair comité 331.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werktijd beschouwd.

[Ontdek alle vormingen in open aanbod](#)

Vormingen 'in company'

Ook in 2026 kan je vormingen rond het thema agressie in company organiseren.

Voorwaarden:

- Alleen vormingen en opleiders uit het aanbod van ICOBA komen in aanmerking.
- De aanvragende organisatie behoort tot het paritair comité 331.
- Er nemen minimum 8 werknemers, stagiairs of vrijwilligers deel.
- De opleiding begint en eindigt in 2025/26
- Het start- en einduur bepaal je in overleg met de opleider.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als arbeidstijd beschouwd.
- Annuleer je de vorming pas 2 weken voor de start, dan betaal je de annuleringskost van de opleider.

Om tegemoet te komen aan de verzoeking van grote organisaties, werd beslist om het maximum aantal dagdelen voor vorming specifiek rond dit thema aan te passen.

De verdeling ziet er voor 2026 als volgt uit:

Aantal werknemers in dienst	Maximaal aantal dagdelen
0-49	8
50-99	12
100-149	16
150-199	20
200-249	24
250-299	28
300 en meer	32

Interesse?

- Vraag de vorming 'in company' aan via Extranet.
- Contacteer de opleider op voorhand om verwachtingen op elkaar af te stemmen en een datum af te spreken. Op Extranet vind je de contactgegevens.
- ICOBA geeft een goedkeuring als je aan de voorwaarden voldoet en als er nog voldoende budget is.
- Na goedkeuring krijg je een vormingscode waarmee je deelnemers inschrijft in Extranet. Schreef je twee weken voor de start geen of onvoldoende deelnemers in, dan wordt de opleiding geannuleerd.

[Ontdek alle in company vormingen](#)

Vragen? Mail ons via icoba@vivosocialprofit.org

Agressie en probleemgedrag bij autisme met de AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal

Een tweedaagse waarbij een functionele gedragsanalyse wordt begeleid rond jullie eigen casussen.

We starten met een inhoudelijk kader en duiding van probleemgedrag. Hierbij nemen we nader onder de loep welke oorzaken voor probleemgedrag we kunnen zien en hoe we dit gedrag kunnen voorkomen.

DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in oorzaken van probleemgedrag
- begrijp je dat een heldere, aangepaste omgeving heel wat stress en bijgevolg ook probleemgedrag kan vermijden
- kan je een functionele gedragsanalyse uitvoeren om zelf tot bepaalde werk-bare hypothesen te komen.

Voor wie?

Eenieder die met personen met een autismespectrumstoornis werkt; residentieel of ambulant.

Duur: 2 dagen telkens van 9u30 tot 16u.

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Maandag 22 juni 2026
Dinsdag 23 juni 2026

WAAR

Scoutshuis Hopper (zaal verkenner)
Wilrijkstraat 45
2140 Antwerpen

CODE: 319331-IC116







Het BEGELEIDERvolutie traject legt voor jou de basis om een krachtige ondersteuner te zijn, die de zwaar-der wordende doelgroepen positief aangaat.

Kwaliteitsvolle hulpverlening krijgt vorm door stil te staan bij jouw behoeften als begeleider en hoe je deze kan invullen, ook in uitdagende werkomstandigheden. Met meer inzicht en controle over jouw emotionele basisbehoeften, ga je automatisch met een open, verdraagzame blik naar de cliënt kijken en diepgaandere kwalitatieve ondersteuning bieden.

We gebruiken hiervoor specifieke BEGELEIDERvolutie methodieken die je toepast in interacties met cliënten, als individuele zelfreflectietool of om in team mee aan de slag te gaan.

DOELSTELLINGEN

- Je kan jouw behoeften (h)erkennen en benoemen in relatie tot uitdagend gedrag.
- Je maakt je eigen signaleringsplan zodat je bewust bent van jouw noden. Je kan hier positief mee aan de slag bij moeilijke situaties.
- Je leert dankzij de Dynamiek Doorbreker hoe je energievretende dynamieken kan omdraaien.
- Je verhoogt de kwaliteit van je zorgverlening en versterkt de band met je cliënten én je collega's.
- Je komt met meer energie thuis en haalt meer voldoening uit je job.

Voor wie?

Dit aanbod is voor elke begeleider, opvoeder, therapeut, ortho, pedagoog, psycholoog, teamleider... die te maken krijgt met uitdagende situaties met cliënten. Denk aan agressief gedrag, gedrag dat onder je huid kruipt of vastgelopen situaties.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u.

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Dinsdag 27 oktober 2026
Vrijdag 13 november 2026

WAAR

Bezoekerscentrum Vrijbroekpark
Ridder Dessainlaan 65
2800 Mechelen

CODE: 319331-IC114





Kartrekkersopleiding: Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet (NAGV) implementeren in de eigen werking – Hilde Leonard

Een kartrekkersgroep is een kernteam, dat de implementatie van NAGV in de voorziening aanstuurt. Hun rol kan bestaan uit:

- het ondersteunen van collega's en teams in geval van grote onmacht
- NAGV in de verschillende teams warm houden
- de teams helpen zich NAGV meer eigen te maken
- beleidsondersteunende initiatieven nemen om NAGV in de werking te implementeren.

De kartrekkers volgen eerst een basisopleiding van minstens 3 volledige dagen. Deze kartrekkersopleiding is een vervolg- en verdiepingstraject, waarin bovendien de mogelijkheid bestaat om te leren van collega's uit andere organisaties die met hetzelfde gedachtengoed aan de slag zijn.

Deze opleiding versterkt deelnemers op 2 sporen:

- ze verdiepen hun eigen kennis en handelingsbekwaamheid met betrekking tot NAGV
- ze verwerven de basishouding waarmee ze collega's en context kunnen versterken vanuit dit gedachtengoed.

Ze bereiden zich voor op hun rol in een werkgroep, die na de opleiding verder aan de slag blijft binnen de eigen voorziening.

We raden aan om minimum 2 en maximum 4 personen uit de organisatie in te schrijven. Deze mensen kunnen achteraf samen instaan voor de transfer naar de eigen werking.

DOELSTELLINGEN

- Je eigen kennis en handelingsbekwaamheid met betrekking tot NAGV verdiepen en verfijnen.
- Vanuit een coachende houding collega's kunnen versterken in situaties van grote onmacht.
- Het beleid van de voorziening met de bril van NAGV bijsturen en verankeren.

Voor wie?

Kartrekkers met het mandaat van de organisatie voor de implementatie van NAGV.

Voorwaarde voor deelname: je hebt minstens 3 dagen basisopleiding NAGV gevolgd en hebt vanuit je organisatie het mandaat om de implementatie van NAGV meer te ondersteunen.

Duur: 4 dagen, telkens van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Dinsdag 26 mei 2026
Vrijdag 19 juni 2026
Maandag 14 september 2026
Vrijdag 9 oktober 2026

WAAR

Scoutshuis Hopper
Wilrijkstraat 45
2140 Antwerpen

CODE: 319331-IC109



Moeilijke gesprekken met ouders – Impuls

Tijdens 2 halve dagen online training leer je hoe je een moeilijk gesprek met ouders op een constructieve manier kan voeren.

Op basis van je eigen ervaringen maak je kennis met verwijtende (jakhals) en verbindende (giraf) taal. Gevoelens- en behoeften erkennen is cruciaal om lastige gesprekken aan te gaan. Ook de andere bouwstenen van verbindend communiceren komen aan bod om achtereenvolgens:

- Je eigen rust te bewaren of te hervinden, je innerlijke dialoog.
- Helder en respectvol te spreken over wat belangrijk is, eerlijk spreken.
- echt te luisteren naar voor de ouder belangrijk is, empathisch luisteren.

Al doende leer je hoe je kan wisselen tussen deze 3 processen, afhankelijk van de nood en je eigen beschikbaarheid. Op die manier ontwikkel je een pasklare woordenschat om in te tunen op wat er leeft bij ouders, maar ook om je eigen grenzen te bewaken of tijd te vragen voor een gesprek op een rustig moment.

DOELSTELLINGEN

- Je kan inschatten wat nodig is om je eigen rust in moeilijke gesprekken te bewaren of te hervinden.
- Je spreekt helder en respectvol over wat je belangrijk vindt.
- Je luistert naar wat voor ouders belangrijk is.

Voor wie?

Alle medewerkers die werken in de kinderopvang. Met wat je leert kan je de interactie tussen diverse profielen bevorderen.

Duur: 2 halve dagen, telkens van 9u30 tot 12u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 7 oktober 2026
Woensdag 21 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 319331-IC41



Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls

Je organisatie heeft al heel wat inspanningen gedaan om lastig en agressief gedrag beheersbaar te maken.

Medewerkers krijgen bijvoorbeeld vorming, er is een visie op aanpak en een beleidsplan, er zijn procedures... Een agressiecoach kan die inspanningen op een duurzame wijze verankeren in je organisatie.

Na het volgen van de opleiding kan een agressiecoach:

- Medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.
- Nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.
- Teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.
- Een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.
- Een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

Wat houdt de opleiding in?

De opleiding duurt 9 dagen. Binnen het programma komen 3 modules van 3 dagen aan bod.

- Lastig en agressief gedrag in de hulp- en dienstverlening. Mechanismen, principes, duiding en handvatten. Preventie en aanpak van agressie en escalerende conflicten. Proces van agressie en boosheid en gewelddoos omgaan hiermee. Methodes en didactiek om hier zelf vorming rond te geven.
- Lastig en agressief gedrag bespreekbaar maken. Patronen en systemen herkennen die door de impact van agressie kunnen ontstaan. Methodes om de impact van agressief gedrag te bespreken met teams en individuen.
- Herstel en nazorg na agressie-incidenten. Mechanismen van impact op medewerkers en teams. Verloop van een herstelproces van een individu of team. Basisvaardigheden herstel na agressie-incidenten. Herstelgesprekken voeren met medewerkers en teams vanuit de tools en het gedachtegoed van verbindend communiceren.
- Beleidsondersteuning: opmaak, implementatie en bewaken van een agressiebeleidsplan in de organisatie.

We gebruiken werkcases uit de praktijk van de deelnemers (omgaan met weerstanden, verdieping herstel en grenzen in teams bespreekbaar maken). Elke deelnemer doet een individuele sessie vanuit de functie agressiecoach en ontvangt hierover feedback van de collega coaches en de opleider.

Tijdens de opleiding werk je aan een persoonlijk project. Dit project is verbonden aan de doelstelling en voer je uit binnen je organisatie tijdens de duur van de opleiding.

Deze opleiding komt in aanmerking voor het Vlaams Opleidingsverlof.

DOELSTELLINGEN

Als agressiecoach kan je:

- Medewerkers en teams een basisvorming 'omgaan met lastig en agressief gedrag' geven.
- Nieuwe medewerkers introduceren in 'omgaan met lastig en agressief gedrag'.
- Teams en medewerkers ondersteunen door lastig en agressief gedrag bespreekbaar te maken met zowel teams als individuele medewerkers gericht op preventie, interventie en herstel.
- Een herstelproces opstarten met een team of individuele medewerker.
- Een interne werkgroep rond het thema op gang trekken en/of ondersteunen.

Voor wie?

In principe kan elke medewerker, van begeleider tot leidinggevende, agressiecoach worden op voorwaarde dat je een mandaat krijgt van je organisatie of dienst.

Duur: 9 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 10 - 14

WANNEER

Donderdag 23 april 2026
Dinsdag 5 mei 2026
Donderdag 21 mei 2026
Dinsdag 2 juni 2026

WAAR

Het Achterhuis
Diksmuidestraat 41
9000 Gent

CODE: 319331-IC107

Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls

Erg veel organisaties in de hulp- en dienstverlening krijgen te maken met agressie op het werk. Dit kan gaan van conflicten en agressie bij een begeleider, tussen cliënten, patiënten en begeleiding, tussen cliënten of patiënten onderling, tussen derden ... Deze opleiding richt zich op het herstel na conflicten en agressie.

Conflicten en agressie zijn uitdrukkingen van behoeften en noden, maar dan op een erg ongelukkige en eerder destructieve manier. Herstel na conflicten en agressie gaat over het zichtbaar maken wat die onderliggende behoeften van beide partijen net zijn en hoe daarmee kan omgegaan worden.

Een herstelcoach kan het herstelproces van verschillende partijen ondersteunen, waardoor er terug ruimte komt voor mogelijkheden, verandering en groei.

We ontdekken:

- de fases en mechanismen van agressie en conflicten.
- de betekenis van herstel, waarom herstel steeds nodig is en de fases in een herstelproces.
- het belang van conflicten vroegtijdig te vertalen naar noden en behoeften.

We oefenen in:

- het voeren van individuele opvanggesprekken.
- vaardigheden in het empathisch luisteren.
- het herkennen van eigen triggers
- het aanmeten van een neutrale houding.

We gaan dieper in op :

- hoe ondersteuning bieden bij innerlijke conflicten.
- het proces van boosheid bekeken vanuit verbindende communicatie en hoe we van hieruit anderen kunnen ondersteunen om boosheid te uiten zonder agressief gedrag.
- hoe we impact beluisteren op groepsniveau.
- het faciliteren van herstelprocessen via bemiddeling.

DOELSTELLINGEN

- Je (er)kent het belang van impact na incidenten en je weet hoe je een herstelproces kan ondersteunen.
- Je kan zowel individuele als groeps-gesprekken omtrent impact voeren.
- Je hebt zicht op je bemiddelingsskills en kan ze gebruiken om herstelprocessen te faciliteren.

Voor wie?

Deze training staat open voor iedereen die al een basisvorming rond omgaan met agressie heeft gevolgd.

Duur: 4 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 10 - 14

WANNEER	WAAR
Donderdag 15 oktober 2026	Jeugdherberg De Blauwput
Donderdag 29 oktober 2026	Martelarenlaan 11A
Donderdag 26 november 2026	3010 Leuven
Donderdag 17 december 2026	
Donderdag 21 januari 2027	CODE: 319331-IC110
Donderdag 25 februari 2027	
Donderdag 25 maart 2027	
Donderdag 22 april 2027	
Donderdag 13 mei 2027	



Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls

Overal waar mensen samen werken, kunnen incidenten ontstaan.

Sommige incidenten kunnen hoog oplopen en monden uit in verbale of soms zelfs fysieke agressie. Als je zo'n incident niet voldoende afrondt, blijft het onderhuids sluimeren. Een oud conflict kan snel weer een broeihaard worden voor nieuwe frustraties.

Een herstelgesprek bij een geëscaleerd conflict of (repetitieve) agressie is dan ook altijd van onschatbare waarde. Als leidinggevende is dit geen evidente opdracht. Enerzijds zijn er de individuele gesprekken met de betrokkenen. Daarnaast is er ook de impact binnen het team en je organisatie die je bespreekbaar dient te maken.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- heb je een theoretische basis rond omgaan met agressie, verbindende communicatie en nazorg.
- ben je vaardiger in het voeren van een herstelgesprek, individueel en in teamverband.

Voor wie?

Teamverantwoordelijken, leidinggevenden, verantwoordelijken voor nazorg bij incidenten, vertrouwenspersonen... Deze training staat open voor iedereen die verantwoordelijk is voor de opvang van medewerkers of teams na een agressie-incident.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 13 oktober 2026
Dinsdag 27 oktober 2026

WAAR

Scoutshuis Hopper
Wilrijkstraat 45
2140 Antwerpen

CODE: 319331-IC112





In deze train de trainer-vorming maak je kennis met de educatieve posters, spelvormen en audioverhalen uit de toolkit “Omgaan met trauma” die je op een eenvoudige en visuele manier kan inzetten om stress en trauma bij kinderen en jongeren bespreekbaar te maken.

We werken met herkenbare situaties waarin jongeren zich afsluiten, boos reageren of moeilijk bereikbaar zijn of lijken. We zoeken samen naar manieren om opnieuw verbinding te maken en veiligheid te creëren.

Je gaat actief aan de slag met de materialen, oefent verschillende werkvormen en wisselt ervaring en ideeën uit.

Je maakt kennis met het online trainingsplatform om nadien zelf verder te verdiepen en het platform te gebruiken. En je kan zo ook je collega's op weg helpen.

DOELSTELLINGEN

In deze vorming leer je op een laagdrempelige manier stress en trauma bespreekbaar maken met kinderen en jongeren. Je ontdekt kant-en-klare werkvormen uit de toolkit ‘Omgaan met trauma’ die je nadien kan inzetten in je eigen praktijk. De vorming is voor iedereen die met kinderen en jongeren werkt.

Voor wie?

Deze vorming richt zich tot begeleiders, opvoeders, contextbegeleiders, maatschappelijk werkers, jeugdzorg-medewerkers, psychologisch assistenten en andere professionals die rechtstreeks werken met kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie.

Ook medewerkers in dagcentra, leefgroepen, mobiele teams of contextbegeleiding vinden in deze vorming bruikbare tools om met trauma en stress om te gaan in hun dagelijkse praktijk.

Duur: een halve dag, van 9u tot 12u30



WANNEER	WAAR
Donderdag 1 oktober 2026	Jeugdherberg De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven CODE: 319331-IC108





Wat als gedrag dat we in de hulpverlening vaak zien - zoals woede-uitbarstingen, agressie, teruggetrokkenheid of onrust - eigenlijk diepgewortelde sporen zijn van vroege stress en trauma?

We duiken in de impact van traumatische gebeurtenissen en hoe die het brein vormgeven. Wat is complex trauma precies en waarom is het zo belangrijk dit als hulpverlener te herkennen?

In deze twee dagen gaan we dieper in op de definitie en oorsprong van complex trauma en hoe het ingrijpt op het biologisch, psychologisch én sociaal functioneren van mensen. We verkennen de vaak onzichtbare gevolgen op gedrag, relaties en gezondheid. We bekijken hoe deze ervaringen de ontwikkeling van zelfregulatie, emotieregulatie en veerkracht beïnvloeden en welke overlevingsstrategieën daaruit voortkomen. En we staan stil bij waarom kennis hierover essentieel is binnen een effectieve, empathische hulpverlening.

We bieden inzichten, handvatten en good practices om als hulpverlener bewuster, krachtiger en zorgzamer aan de slag te gaan. Met het Neurosequentieel Model van Bruce Perry als kompas leren we stress-signalen herkennen en gedrag begrijpen in plaats van veroordelen. We verkennen wat we, vanuit dit denken, preventief kunnen inzetten om agressie te vermijden, wat triggers en rustbrengers zijn en waar we zelf invloed op hebben. We zoeken naar wat nodig is om echt in verbinding te kunnen treden aangezien die noodzakelijk is om preventief aan de slag te gaan en tot groei te komen. Vermits we ons eigen werkinstrument zijn, duiken we ook in ons eigen raampje (window of tolerance) en kijken we wat we zelf nodig hebben, op korte en lange termijn.

Na deze 2 dagen:

- Herken je signalen van traumatische stress en weet je wat de gevolgen kunnen zijn.
- Kan je aan de slag rond een leefklimaat en werkrelatie die het herstel van trauma ondersteunen en preventief werken, ook naar agressie toe.
- Weet je wat jij zelf kan doen en wat niet.
- Besef je dat werken met getraumatiseerde kinderen en ouders ook iets met jou doet en wat jij daarbij nodig hebt.
- Zie je de noodzaak van en de noodzakelijke voorwaarden tot een werkklimaat waar werknemers zich veilig en gehoord voelen en waar aandacht is voor secundaire traumatisatie.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming heb je:

- kennis en inzichten in complex trauma.
- kennis over het NMT model van Bruce Perry en begrijp je hoe trauma ingrijpt op de ontwikkeling van het brein.
- tools om een traumasensitieve aanpak op de werkvloer in te zetten en daarmee preventief te werken rond agressief en risicovol gedrag.

Voor wie?

Voor iedereen die met kwetsbare kinderen, jongeren en hun gezin in contact komt. Leefgroepbegeleiders, therapeuten, logistieke medewerkers, directie, busbegeleiders... iedereen is welkom en kan een zinvol steentje bijdragen in het ontwikkelingsproces van deze kinderen en jongeren!

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 17u

Deelnemers: 8 - 30



WANNEER

Vrijdag 6 maart 2026
Vrijdag 27 maart 2026

WAAR

Huis van het Nederlands
Philippe de Champaignestraat 23
1000 Brussel



CODE: 319331-IC115

‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief

Tijdens deze opleiding zetten we in op het voorkomen en transformeren van een ‘toxische organisatiecultuur’. Hoe kan je omgaan met toxisch gedrag van je collega, leidinggevende of team? Hoe kan je voorkomen dat je zelf schadelijk gedrag stelt? Hoe kan je destructieve, elkaar versterkende patronen doorbreken?

“Zowel de leidinggevende(n) als de medewerker(s) verliezen hun vrije, volwassen en creatieve energie. Hoeveel creativiteit zou er kunnen vrijkomen als iedereen zijn persoonlijk leiderschap opneemt en patronen uit het verleden loslaat?” (Wouter Torfs)

Driedaagse opleiding:

- We leren ‘toxisch’ gedrag en de impact ervan op individuen en de organisatie herkennen, ons bewustzijn vergroten waardoor we (vroegtijdig) kunnen ingrijpen.
- We verkennen de attitude en pijlers van non violent resistance als krachtbronnen om tot positieve verandering te komen: grenzen aangeven, zorg dragen voor de relaties, transparantie, steunend netwerk inzetten, zelfcontrole en emotieregulatie, duidelijke doelstellingen en verwachtingen, routines en rituelen.
- We versterken onze communicatieve vaardigheden: zelfzorg en persoonlijke grenzen stellen, feedback geven en ontvangen, constructieve gespreksvoering.
- We onderzoeken hoe we zelf persoonlijk leiderschap kunnen tonen, in uitdagende werkomstandigheden.
- We oefenen ons om te spreken en werken met elkaar vanuit het hart.

In dit traject onderzoeken we hoe we vanuit heelheid aanwezig kunnen zijn op de werkvloer. We streven ernaar om collega’s niet alleen van hun rationele, professionele kant te zien maar ook om de emotionele, intuïtieve en spirituele kanten een plaats te geven. (F. Laloux, “Reinventing Organizations”, 2014)

Het programma biedt een praktische benadering om negatieve dynamieken te doorbreken en een cultuur van vertrouwen, samenwerking en veerkracht te bevorderen.

DOELSTELLINGEN

- Je kan uit de escalatie blijven in uitdagende situaties met collega’s/ leidinggevenden. Je kan toxische patronen doorbreken, ook als niet alle betrokkenen kiezen om mee te werken.
- Je kan vanuit je eigen kwetsbaarheid verwoorden wat je voelt als je geraakt wordt door een moeilijke situatie in de organisatie en hebt handvaten om dit ‘openhartig spreken’ verder te ontwikkelen.
- Je kan vanuit verbinding grenzen aangeven en moeilijke zaken benoemen wanneer je geconfronteerd wordt met toxisch gedrag op de werkvloer.

Doelgroep:

Medewerkers die zorg willen dragen voor hun eigen welzijn en persoonlijke groei én die verantwoordelijkheid willen opnemen in het bijdragen tot een voedende, verbindende ‘Great Place To Work’.

Duur: 3 dagen, van 9u30 tot 17u.

Deelnemers: 8 - 14



WANNEER

Vrijdag 30 oktober 2026
Vrijdag 27 oktober 2026
Vrijdag 11 december 2026

WAAR

Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis vzw
Kantienberg 9
9000 Gent

CODE: 319331-IC113



Vurige kinderen. Omgaan met moeilijk gedrag an kinderen – Hebe Kenniscentrum Kinderopvang

Slaan, bijten, driftbuien, huilen, niet luisteren...

Het is een kleine opsomming van gedrag bij kinderen waar we het misschien moeilijk mee hebben. Bepaalde oplossingen leveren maar weinig resultaat op en al snel kom je in een cirkel terecht waarbij de frustratie aan beide kanten hoog kan oplopen.

Waar komt dat gedrag dat wij als moeilijk ervaren, vandaan? Hoe gaan we naar een oplossing waar beiden, kind en begeleider, zich beter in voelen? Met een open blik kijken we naar kinderen en hun gedrag en kijken we verder naar wat hier kan achterliggen.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- op een professionele manier omgaan met moeilijk gedrag van kinderen.
- omschrijven wat moeilijk gedrag voor een kind is.
- op een andere manier kijken naar gedrag van kinderen.

Voor wie?

Iedereen die werkt met kinderen van 0 tot 12 jaar in de kinderopvang, buitenschoolse opvang, het jeugdwerk...

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16t30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Maandag 30 maart 2026

WAAR

Helan
Kortrijksesteenweg 302
9000 Gent

CODE: KOP-IC40





Andere acties

Helpdesk onthaalouders

Ben je begeleider in de gezinsopvang of werk je voor een dienst als leidinggevende?
Zit je met vragen? Geen nood.

Raadpleeg onze [website](#).

Of contacteer ons via helpdesk@vivosocialprofit.be.



Taalondersteuning

Doel

Stel je een werknemer met beperkte taalvaardigheid Nederlands te werk? Wil je hem versterken in de uitoefening van de job? Dan biedt onze taalondersteuning voor jouw werknemers een oplossing.

Inhoud

Ervaren taalondersteuners uit de sector geven taalondersteuning op de werkvloer die ze afstemmen op het niveau van de werknemer. Zij ondersteunen hem zo in zijn werk. En aan zijn collega's geven ze tips om hem te helpen met zijn Nederlands. De taalondersteuning vertrekt vanuit reële situaties op de werkvloer.

Als werkgever betaal je niets. De begeleiding vindt plaats binnen de werkuren. Per kalenderjaar krijg je 32 uur taalondersteuning per deelnemer of groep deelnemers.

Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je anderstalige collega | vivo socialprofit](#)



Basistraject rond kansarmoede

Ervaar je als werkgever moeilijkheden om kwetsbare doelgroepen te bereiken? Is het moeilijk om een aanbod te formuleren dat mensen in kansarmoede echt ondersteunt? Of ervaar je een groot personeelsverloop? Veel absentisme? Moeizame communicatie met medewerkers uit kwetsbare groepen?

Het basistraject rond kansarmoede helpt je organisatie om deze verschillende werelden samen te brengen. Hoe? Door de ervaringsdeskundigen van De Link vzw, leer je het perspectief van mensen in armoede kennen.

Voor wie?

De Vlaamse vormingsfondsen en De Link vzw maken een onderscheid tussen twee soorten trajecten:

- Ofwel heeft je organisatie een dienst- of hulpverlenend aanbod gericht op mensen in sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het verbeteren van je eigen diensten naar mensen in kansarmoede (zoals activiteiten, hulpverlening en individuele begeleiding).
- Ofwel ben je een werkgever van mensen uit sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het vormgeven van een intern beleid dat rekening houdt met de leefwereld van werknemers of vrijwilligers in kansarmoede.

Hoe ziet het traject er uit?

Je organisatie kan intekenen op een ondersteuningstraject. Tijdens het traject begeleidt De Link vzw je organisatie altijd in duo van vormingsmedewerkers, waarvan één opgeleide ervaringsdeskundige.

Ze helpen je organisatie bij het opzetten van acties en vormgeven van processen die echt aansluiten op de noden en verwachtingen van mensen in kansarmoede.

Het traject wordt opgedeeld in twee fases. Afhankelijk van de noden van je organisatie kies je om deze onmiddellijk na elkaar te doorlopen of kan je (voorlopig) stoppen na de eerste fase.

Fase 1:

- **Verkenkend gesprek**
Maak kennis met het begeleidend duo. Zij lichten de methodiek van ervaringsdeskundigheid toe. Vervolgens bespreken jullie samen de ervaren uitdagingen en vragen. Het gesprek vindt plaats met een beperkt aantal deelnemers.
- **Basisvorming: de leefwereld en effecten van armoede**
Maak met de hulp van de ervaringsdeskundige de complexe leefwereld van armoede zichtbaar. De Link vzw kan deze vorming organiseren voor de volledige organisatie. In deze vorming krijg je de nodige inzichten mee om te starten met de test van het traject.
- **Organisatiescan en ontwerp veranderingstraject**
Stel met de informatie uit de vorige sessies en samen met het begeleidingsduo een gepersonaliseerd ondersteuningstraject op. Doe dat aan de hand van een organisatiescan met een rapport. De scan brengt de samenhang van de huidige uitdagingen én de leefwereld van mensen in kansarmoede in beeld. Gebruik de scan als basis voor de concrete acties waarmee je organisatie aan de slag gaat.

Basistraject rond kansarmoede

Fase 2:

Op intensieve wijze ondersteunt het begeleidingsduo het veranderingsproces in je organisatie. De inbreng van de ervaringsdeskundigheid zorgt ervoor dat de verandering een interactief proces blijft. Het duo ondersteunt je organisatie aan de hand van werkvormen die beantwoorden aan de overeengekomen doelstellingen uit fase 1. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- coaching
- intervisie
- werkgroepen
- participatiewerkgroepen
- ...

Het duo kijkt naar de doelen en de mogelijkheden van je organisatie om te bepalen of de contactmomenten doorgaan met projectverantwoordelijken of (grotere) werkgroepen binnen je organisatie. De frequentie en intensiteit van het aantal sessies leg je samen vast in maximaal zes contractmomenten (uitgedrukt in dagdelen).

De Link vzw beoogt een efficiënte en duurzame begeleiding van ongeveer 4 maanden. Op het eind krijg je een rapport met verdere aanbevelingen. Twee maanden na afloop van het traject, komen de medewerkers van De Link vzw terug ter plekken voor een feedbackmoment.

Interesse?

[Basistraject kansarmoede | vivo socialprofit](#)

Succes met je studies

Het vormingsfonds komt bij bepaalde opleidingen tussen in het inschrijvings- en schoolgeld (of vorminggeld) dat je moet betalen aan het centrum voor volwassenenonderwijs. De actie loopt per schooljaar.

Over welke opleidingen gaat het voor het schooljaar 2024-2025 en 2025-2026:

- begeleider buitenschoolse kinderopvang/kinderbegeleider schoolgaande jeugd
- begeleider in de kinderopvang/kinderbegeleider baby's en peuters
- boekhoudkundig assistent
- interculturele medewerker
- persoonsbegeleider
- podiumtechnicus
- polyvalent administratief medewerker
- verzorgende
- webontwikkelaar
- webserverbeheerder
- zorgkundige

Interesse?

[Succes met je studies](#) | [vivo socialprofit](#)



Via Vorming Hogerop

Laat een werknemer een opleiding volgend tijdens de werkuren, gratis en zonder loonverlies:

- de werknemer blijft zijn loon ontvangen tijdens de opleiding.
- de werknemer moet niet gaan werken tijdens de lessen of stages.
- de werkgever krijgt een budget om een tijdelijke vervanger in dienst te nemen.
- de opleiding is gratis want het vormingsfonds betaalt het inschrijvings- en vormingsgeld. Deze kosten mogen maximum 200 euro bedragen.

Voorwaarden:

- de werknemer werkt in de sector Vlaamse welzijns- en gezondheidssector.
- het hoogste diploma is een diploma secundair onderwijs.
- de werknemer werkt minstens halftijds en heeft tijd om voltijds naar school te gaan.
- de werknemer heeft een contract van onbepaalde duur en werkt al minstens 2 jaar in je organisatie.
- de werknemer spreekt en begrijpt voldoende Nederlands.
- de werknemer is gemotiveerd.

Opleidingen:

- basisverpleegkunde - graduaat
- begeleider in de kinderopvang
- begeleider in de buitenschoolse opvang
- begeleider in de sociale economie
- begeleider-animator voor bejaarden
- intercultureel medewerker
- persoonsbegeleider
- maatschappelijk werk - graduaat
- orthopedagogisch begeleider - graduaat
- sociaal-cultureel werk - graduaat
- syndicaal werk - graduaat
- verkort traject zorgkundige
- verzorgende/zorgkundige

Interesse?

[‘VIA Vorming Hogerop’ | vivo socialprofit](#)

Jongeren op de werkplek: duaal leren

Bij duaal leren verwerven de leerlingen het merendeel van de competenties op de werkvloer. Daarnaast vervolmaken ze hun opleiding op school. Dit kan zijn in een school voor voltijds secundair onderwijs, een centrum voor deeltijds beroepssecundair onderwijs, een syntra-lesplaats of het volwassenenonderwijs.

Duaal leren richt zich tot arbeidsrijpe jongeren. De jongeren worden gescreend door de trajectbegeleiders van de school. De klassenraad en de trajectbegeleiders formuleren op basis van de screening een niet-bindend advies.

De hoofddoelstelling van duaal leren is dat de jongere een onderwijs- en/of beroepskwalificatie behaalt.

Ondersteuning door het Sociaal Fonds:

- **Begeleidingspremie:**
Per volle kalendermaand tewerkstelling tijdens de opleiding betaalt het Sociaal Fonds een begeleidingspremie van maximaal 100 euro. Je hebt recht op deze premie pro rato de gerealiseerde tewerkstelling en nadat je het Fonds het evaluatieformulier bezorgde. De link naar het evaluatieformulier wordt in de maand mei aan de organisatie via mail bezorgd. De premie wordt in het najaar gestort. Deze premie geldt enkel voor jongeren die een opleiding begeleider in de kinderopvang of kinderbegeleider duaal volgen. En voorlopig enkel voor jongeren die een opleiding volgen in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra of een centrum voor leren en werken.
- **Opleiding van mentoren**
Als werkgever zoek je voor de jongere een geschikte mentor.
Om de mentor te ondersteunen in zijn rol wordt de opleiding 'MENTOR+' georganiseerd door de beheerders van de verschillende sociale fondsen en VIVO. De opleiding wordt gratis aangeboden.
- **Intervisie voor mentoren**
Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentorenopleiding kunnen zich inschrijven voor deze online intervisie.
De nadruk ligt deze dag op de uitwisseling van ervaringen en tips tussen de deelnemers zelf. Gedurende 2 maal 2 uren kunnen deelnemers online ervaringen en tips uitwisselen, gemodereerd door een ervaren begeleider.

Meer info vind je op onze website: [een mentor inschakelen voor duaal leren | vivo socialprofit](#)

Neem zeker ook een kijkje op <https://www.duaallerenindenonprofit.be/>

Careër voor werkgevers

Ontdek wat Careër voor jouw organisatie kan betekenen

Careër zet werken in de zorg en welzijn positief in de kijker. Met een website vol informatie over jobs en opleidingen én gerichte publiekscampagnes, maken we mensen warm voor een betekenisvolle carrière in de sector.

Careër (spreek uit als keir-ier) is er ook voor werkgevers. Via ons platform kunnen organisaties zelf evenementen, jobbeurzen, acties én inleefmomenten ingeven, waarmee jongeren én carrièreswitchers kennis maken met werken in de zorg en welzijn.

Daarnaast vinden werkgevers op Careër promotiemateriaal en overzichtelijke informatie over premies en incentives die zij kunnen inzetten om gekwalificeerd personeel aan te werven en op te leiden. Zo versterk je niet alleen je eigen organisatie, maar draag je ook bij aan een positief beeld van de sector. Laat zien wat jullie doen en ontdek alle mogelijkheden – neem contact met ons op!

[Ontdek de mogelijkheden](#) of [mail ons](#).

The logo for Careër features the word "careër" in a large, teal, rounded serif font. Above the final 'r' is a small teal horizontal bar.

Zorg en welzijn. Het betere werk.



Meer informatie vind je op de website:

[Het Sociaal Fonds voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector](#) | [vivo socialprofit](#)

CONTACT

Sociaal Fonds voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector (SF331)

Saintelettesquare 13/15

1000 Brussel

02 227 22 50

info@vivosocialprofit.org

