



SOCIAAL FONDS VOOR DE
VLAAMSE OPVOEDINGS- EN
HUISVESTINGSINRICHTINGEN



VORMINGSAANBOD Najaar 2026

opvoedings- en huisvestingsinrichtingen

in samenwerking met





Inleiding

Beste leergierige,

in deze brochure stelt het Sociaal Fonds voor de Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichten en -diensten, VIVO, FeBi graag het nieuwe vormingsaanbod 2026 voor.

De thema's zijn:

- Bureautica
- Coachen en mentorschap van collega's
- Communicatie
- Diversiteit en inclusie
- Efficiënt werken
- Gezondheid van de werknemer
- Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie
- Omgaan met emoties en stress
- Omgaan met specifieke zorgvragers
- Omgaan met verandering
- Persoonlijke groei
- Sociale media
- Specifieke methodieken in begeleiding/zorg
- VTO-beleid
- Werken in team

Het aanbod is kosteloos.

Hoe schrijf je jezelf of een collega in?

Schrijf je online in via Extranet door te klikken op de code bij de vorming.

Waarom Extranet? Je kunt er de status van de inschrijvingen opvolgen, de inschrijving annuleren of een vervanger aanduiden.

Heb je nog geen login? Klik op de knop 'registreren' en kies voor 'registreren als contactpersoon' bij een instelling of registreren als werknemer. Meer info hierover lees je op:

[Extranet | vivo socialprofit.](#)

Inschrijven kan tot 14 dagen voor de start van de vorming.

Ga niet zonder in te schrijven of op eigen initiatief naar de locatie vermeld bij de vorming van je keuze.



INHOUD

Inleiding	3
Open aanbod	11
1.1. Bureautica	12
Excel intro – GIVI	12
Excel voor beginners – I-Diverso	14
Excel gevorderden – Givi	16
Excel voor gevorderden – I-Diverso	18
Outlook – Mentor	20
Powerpoint intro – Givi	22
Powerpoint gevorderd – Givi	23
Word intro – Givi	25
Word gevorderd – Givi	26
1.2. Coachen en mentorschap van collega's	28
Basisprincipes systemisch coachen – Interactie academie	28
Begeleiden van stagiairs – I-Diverso	30
De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso	32
Goeiemorgen nieuwe collega! Een warm onthaal als fundament – De gestreepte giraf	34
Mentor+ – I-Diverso	36
Mentor+ intervisie – I-Diverso	39
Sterk in mentorschap: inspireren, begeleiden en coachen met impact – I-Diverso	40
Versterk je als digihelper op de werkplek – VIVO	42
1.2. Communicatie	44
Aan de slag met duplopopjes – Staf vzw	44
Als praten niet meer werkt. Begleiden vanuit beeldtaal – Namaskara	46
Assertief van binnenuit – Prik Prik	48
Assertiviteit en grenzen stellen in uitdagende situaties – Ludo.nu	50
Driehoekskunde basisvorming – Konekt	52
Driehoekskunde verdieping – Konekt	54
Gesprekstechnieken – Vokans	56
Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA	58
Praten met kinderen: spelen, spreken en doen – Interactie academie	60
Sterker op het werk met verbindende communicatie – Dialoogplus	62
Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken: – Train2Growth	66
Vertrouwen genereren met netwerken, in zorg en welzijn – Namaskara	68
Voorkom grensoverschrijdend gedrag met je non-verbale houding – UCLL Spring	70
Wanneer stoef en roddelen wel mogen – De gestreepte giraf	72
1.3. Diversiteit en inclusie	74
Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief	74
Diverssensitief handelen: van inzicht naar toepassing – Oranje vzw	76
Generatieverschillen op de werkvloer – Divers vzw	78
Mijn interculturele werkplek – Mentor	80
Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt	82
Neem een duik in de wereld van leven met neurodiversiteit – Konekt	84
Omstaanderstraining – Agentschap integratie en inburgering	86
Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET	88

1.4. Efficiënt werken	90
Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu	90
Projectmanagement: van idee naar gedragen resultaat – KEIK	92
Inspiratiesessie ‘Verantwoord gebruik van generatieve AI in de social profit’ – Mpiris	94
1.5. Gezondheid van de werknemer	96
Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert	96
Handvaten om te werken met goesting en energie – Anker	98
In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf	100
Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik	102
Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara	104
Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie	106
Werken onder emotionele druk. Zelfzorg in zorg en welzijn – Namaskara	108
1.6. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie	110
Vaardig omgaan met agressie: technieken voor veiligheid en zelfvertrouwen – Bal & Klein	110
Het complexe conflict: een aanzet tot conflict-coaching – Praxisnetwerk	112
Omgaan met agressie: krachtig en kalm in lastige situaties – D-NA	114
1.7. Omgaan met emoties en stress	116
Blijf je eigen stress de baas – Anker	116
Burn-out ‘uitgekleed’: van zelfinzicht en kennis van stress tot zelfzorg – Train2Growth	118
De kracht van het aangeven van je grenzen – Kwadraet	120
Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg	122
Opleiding tot energiecoach, ter preventie van stress en burn-out – Taborgroep	124
Van rood naar groen: van stress naar ontspannen werken! – Prik Prik	126
Zelfzorg als bron – Kwadraet	128
1.8. Omgaan met specifieke zorgvragers	130
Samenhang tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid – PsySense	130
Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter	132
Conflictueus ouderschap na echtscheiding– Interactie academie	134
De wereld tussen hoogbegaafdheid en autisme – Het Lampje	136
Dwang of herhaalgedrag bij mensen met een verstandelijke beperking – Psysense	138
Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking – Psysense	140
Hechting en verstandelijke beperking: begrijpen en begeleiden– Vormingscentrum HIVSET	142
Hechting: wegwijzers en doodlopende sporen – Interactie Academie	144
Hechting bij mensen met een verstandelijke beperking: veilig of onveilig – Psysense	145
Omgaan met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem – Interactie academie	146
Ondersteuningsnoden bij ernstige meervoudige beperkingen – Multiplus	148
Psychoses bij mensen met een verstandelijke beperking – PsySense	150
1.9. Omgaan met verandering	152
Aktief op pensioen– Kwadraet	152
Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA	154
Verbinden bij verandering. Haal wijsheid uit (jouw) weerstand – Jouvolutie	155
1.10. Persoonlijke groei	156
Conflicten als sleutel tot samenwerking – Kwadraet	156
Werkrelaties opbouwen: do’s en don’ts – Kwadraet	158

1.11. Sociale media	160
Slim op sociale media – I-Diverso	160
1.12. Specifieke methodieken in begeleiding/zorg	162
Cocreatie samen met je cliënt – Konekt	162
Mensen met ernstige meervoudige beperking in hun kracht zetten – Vormingscentrum HIVSET	164
Inclusieve besluitvorming: Neem de wijsheid mee uit alle stemmen – Kwadraet	166
Leefgroepwerking: mijnenveld of speelveld – Interactie academie	168
Relaties begeleiden bij personen met een verstandelijke beperking – Cathy De Feyter	170
Systemische ingangen bij ouders met een licht verstandelijke beperking – Interactie academie	172
Toegepaste inleiding systeemtheoretisch werken– Interactie academie	174
1.13. VTO-beleid	176
Bouwen aan een leerbeleid – Mentor	176
Bouwen aan een leerbeleid - terugkoppelmoment – Mentor	178
Train de trainer - basisopleiding voor beginnende trainers – Ludo.nu	180
1.14. Werken in team	182
De kracht van een team 1+1=3 – Vokans	182
Intervisie als leermethode – Itineris	184
Intervisie leiden met een oplossingsgerichte bril– Kwadraet	186
Kies voor je talent– Kwadraet	188
Maak kennis met kracht- en talentgericht werken – Konekt	191
Samen reflecteren in intervisie– Kwadraet	192
Samenwerken in team - Sta eens in mijn schoenen – Dynamo	194
Van feedback naar feedforward: maak van feedback een écht cadeau– Train2Growth	196
Van visie naar actie: werken met teamdoelen – I-Diverso	198
Zet leren in beweging - proefsessie groeipraat – VIVO	200

Vormingsaanbod: In Company **202**

2.1. Coachen en mentorschap van collega's	204
Basisprincipes systemisch coachen – Interactie academie	204
Begeleiden van stagiairs – I-Diverso	205
De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso	206
Goeiemorgen nieuwe collega! Een warm onthaal als fundament – De gestreepte giraf	207
Sterk in mentorschap: inspireren, begeleiden en coachen met impact – I-Diverso	208
2.2. Communicatie	209
Aan de slag met duplopopjes – Staf vzw	209
Assertief van binnenuit – Prik Prik	210
Assertiviteit en grenzen stellen in uitdagende situaties – Ludo.nu	211
Als praten niet meer werkt. Begleiden vanuit beeldtaal – Namaskara	212
Driehoekskunde basisvorming – Konekt	213
Driehoekskunde verdieping – Konekt	214
Gesprekstechnieken – Vokans	215
Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA	216
Praten met kinderen: spelen, spreken en doen– Interactie academie	217
Verbindende communicatie basis & hartcoherentie – Dialoogplus	219

Verbindende communicatie basis – Impuls	220
Verbindende communicatie basis: van gevoel naar gesprek – JOUvolutie	221
Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – Prik prik	222
Verbindende communicatie basis – Train2Growth	223
Verbindende communicatie teamcoaching & hartcoherentie – Dialoogplus	224
Verbindende communicatie teamcoaching - verbindend communiceren in team – Jouvolutie	225
Verbindende communicatie teamcoaching – Praatkracht	226
Verbindende communicatie teamcoaching – Prik Prik	227
Verbindende communicatie teamcoaching – Train2Growth	228
Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken – Train2Growth	229
Vertrouwen genereren met netwerken, in zorg en welzijn – Namaskara	230
Wanneer stoefen en roddelen wel mogen – De Gestreepte Giraf	232
 2.3. Diversiteit en inclusie	 233
Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief	233
Diverssensitief handelen: van inzicht naar toepassing – Oranje vzw	234
Generatieverschillen op de werkvloer – Divers vzw	235
Mijn interculturele werkplek – Mentor	236
Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt	237
Neem een duik in de wereld van leven met neurodiversiteit – Konekt	238
Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET	239
 2.4. Efficiënt werken	 240
Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu	240
Projectmanagement van idee naar gedragen resultaat – KEIK	241
 2.5. Gezondheid van de werknemer	 242
Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert	242
Handvaten om te werken met goesting en energie – Anker	243
In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf	244
Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik	245
Respectvol grenzen stellen in zorg en welzijn – Namaskara	246
Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie	247
Werken onder emotionele druk. Zelfzorg in zorg en welzijn – Namaskara	248
 2.6. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie	 250
Het complexe conflict: een aanzet tot conflictcoaching – Praxisnetwerk	250
Vaardig omgaan met agressie: technieken voor veiligheid en zelfvertrouwen – Bal & Klein	252
Omgaan met agressie: krachtig en kalm in lastige situaties – D-NA	253
 2.7. Omgaan met emoties en stress	 254
Blijf je eigen stress de baas – Anker	254
Burn-out ‘uitgekleed’: van zelfinzicht en kennis van stress tot zelfzorg – Train2Growth	255
Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg	256
Van rood naar groen: van stress naar ontspannen werken! – Prik Prik	257
De kracht van het aangeven van je grenzen – Kwadraet	258
Zelfzorg als bron – Kwadraet	259
 2.8. Omgaan met specifieke zorgvragers	 260
Samenhang tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid – PsySense	260
Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter	261
Conflictueus ouderschap na echtscheiding– Interactie academie	262
De wereld tussen hoogbegaafdheid en autisme – Het Lampje	263

Dwang of herhaaldgedrag bij mensen met een verstandelijke beperking – Psysense	264
Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking– Psysense	265
Hechting en verstandelijke beperking: begrijpen en begeleiden – Vormingscentrum HIVSET	266
Hechting: wegwijzers en doodlopende sporen – Interactie Academie	267
Hechting bij mensen met een verstandelijke beperking: veilig of onveilig – Psysense	268
Omgaan met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem – Interactie academie	269
Psychoses bij mensen met een verstandelijke beperking – Psysense	270
 2.9. Omgaan met verandering	 272
Actief op pensioen - Kwadraet	272
Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA	273
Verbinden bij verandering. Haal wijsheid uit (jouw) weerstand – Jouvolutie	274
 2.10. Persoonlijke groei	 275
Conflicten als sleutel tot samenwerking – Kwadraet	275
Werkrelaties opbouwen: do's en don'ts – Kwadraet	276
 2.11. Sociale media	 277
Slim op sociale media – I-Diverso	277
 2.12. Specifieke methodieken in begeleiding/zorg	 279
Cocreatie samen met je cliënt – Konekt	279
Dagbesteding, een hefboom voor een inclusieve buurt – Oranje	280
Mensen met ernstige meervoudige beperking in hun kracht zetten – Vormingscentrum HIVSET	281
Inclusieve besluitvorming: Neem de wijsheid mee uit alle stemmen – Kwadraet	282
Leefgroepwerk: mijnenveld of speelveld – Interactie academie	283
Relaties begeleiden bij personen met een verstandelijke beperking – Cathy De Feyter	284
Systemische ingangen bij ouders met een licht verstandelijke beperking – Interactie academie	285
Toegepaste inleiding systeemtheoretisch werken– Interactie academie	286
Uitdagende begeleidingen – Oranje vzw	287
 2.13. Werken in team	 288
Aan de slag met de pijnpunten in je team - De Talentcaideoscoop – In-Z	288
De kracht van een team 1+1=3 – Vokans	289
Intervisie als leermethode – Itineris	290
Intervisie leiden met een oplossingsgerichte bril– Kwadraet	291
Kies voor je talent– Kwadraet	292
Maak kennis met kracht en talentgericht werken – Konekt	293
Samen reflecteren in intervisie– Kwadraet	294
Succesvol samenwerken in team – In-Z	295
Teambegeleiding met impact – In-Z	296
Teamcrafting: naar een optimale samenwerking met oog voor elkaars talenten – In-Z	297
Teamgeest en collegialiteit bevorderen – In-Z	298
Van feedback naar feedforward: maak van feedback een écht cadeau– Train2Growth	299
Van visie naar actie: werken met teamdoelen – I-Diverso	300
 2.14. Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag	 302
Agressie en probleemgedrag: AutismeCentraalMethodiek als kader – Autisme Centraal	303
Versterkend aan de slag met jouw noden bij uitdagend gedrag – JOUvolutie Centrum	305
Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet (NAGV) implementeren – Hilde Leonard	307
Mentaliseren als veilige basis voor emotionele verbinding – Erik De Belie	309
Opleiding tot agressiecoach in je organisatie – Impuls	311

Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls	313
Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevers en sleutelfiguren – Impuls	315
StreetSmart toolkit ‘Omgaan met trauma’– Streetsmart - Mobile School vzw	317
Train de trainer: Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV) – Karus	319
Traumasensitief werken met ons brein als leidraad – KIEM vzw	321
Van toxische naar voedende energie op de werkvloer – Het Sensitief	323
Zin en onzin van straffen en belonen – Vormingscentrum Create	325
Andere acties	328
Taalondersteuning	328
Basistraject rond kansarmoede	329
Vormingsbudget voor jongeren	331
Succes met je studies	333
Via Vorming Hogerop	334
Jongeren op de werkplek: duaal leren	335
Career voor werkgevers	336
Het Structureel Instroomkanaal	337



Open aanbod

In 2026 bieden we opnieuw een gevarieerd vormingsaanbod aan voor iedereen die werkt in de social-profitsector. Onze opleidingen zijn laagdrempelig, praktisch en gericht op uitwisseling. Je leert bij van ervaren lesgevers én van elkaar.

We kiezen bewust voor een mix van een klassiek aanbod op locatie, online sessies en trajecten waarin je beide combineert. Zo kun je leren op de manier die het best bij jou past. De duur van de opleidingen varieert: van enkele uren tot één of meerdere dagen.

Voor wie?

Onze opleidingen zijn er voor iedereen uit de social-profitsector. Je hoeft geen voorkennis te hebben tenzij dat expliciet wordt gevraagd. We leggen alles duidelijk en eenvoudig uit.

Deelnemersvoorwaarden

Per sessie kunnen hoogstens 2 personen van dezelfde organisatie deelnemen. Zo zorgen we voor een goede mix en veel interactie tussen deelnemers van verschillende organisaties.

Praktisch

- Alle informatie en een inschrijvingslink kan je terugvinden op onze [website](#).
- Met vragen kan je terecht bij Team vorming en ondersteuning, info@vivosocialprofit.org, 02/250.37.77.

1.1. Bureautica

Excel intro – GIVI

Excel Essentials: Leer efficiënt werken met de basisfuncties van excel!

In deze praktijkgerichte Excel-opleiding leer je stap voor stap werken met de basisfuncties van Excel. Door interactieve oefeningen en groepswork pas je het geleerde onmiddellijk toe, eventueel met eigen bestanden. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken binnen de Microsoft Excel-omgeving:** algemene scherm informatie: het lint, de werkbalk 'Snel te toegang', de statusbalk, de formulebalk, ... en een kennismaking met de ingebouwde Help-faciliteit
- **Bestandsmanipulaties:** nieuwe bestanden maken, opslaan, openen en sluiten
- **Basistechnieken:** tekst, getallen en data invoeren en verbeteren, de cursor efficiënt verplaatsen, efficiënt selecteren met behulp van de muis en het toetsenbord, werken met rijen en kolommen (tussenvoegen, verwijderen, verbreden en versmallen), gegevens verplaatsen en kopiëren, werken met het Klembord
- **Rekenen:** werken met eenvoudige formules en functies (creëren, kopiëren en verplaatsen)
- **Opmaak:** getalopmaak, uitlijning, lettertype, randen, opvulling, ... en opmaak kopiëren en verwijderen
- **Afdrukken:** pagina-instellingen zoals marges, kop- en voetteksten, bladopties, ... en bladsprong inbrengen, het printbereik bepalen
- **Grafieken:** aanmaken, wijzigen, nieuwe gegevens / tekstvakken / grafische elementen toevoegen
- **Schikken van Windows en Workbooks:** verschillende spreadsheet-onderdelen samen bekijken, titels vastzetten, verbergen van vensters, een tweede venster openen
- **Werken met drie dimensies:** een werkblad (sheet) activeren, hernoemen, toevoegen en verwijderen, de werkbladkleur aanpassen, werkbladen selecteren, verplaatsen en kopiëren, gegevens en opmaak doorgeven, verwijzen naar cellen van een ander werkblad, zoeken en vervangen
- **Beheer van databanken:** opstellen van een Excel-databank, dubbele records verwijderen, sorteren van databankgegevens, gegevens filteren, subtotalen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vlot werken in Excel, werkbladen beheren, gegevens efficiënt invoeren en bewerken
- eenvoudige formules, functies en grafieken toepassen, gegevens opmaken en documenten correct afdrukken
- meerdere werkbladen beheren, met drie dimensies werken en eenvoudige databanken opstellen, sorteren, filteren en subtotalen berekenen.

Voor wie?

Iedereen die een basiskennis van MS Excel wil verwerven en weinig of geen ervaring heeft.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER	WAAR
Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026	Online CODE: 26GIV-06

Excel voor beginners – I-Diverso

Leer stap voor stap werken met Excel: invoeren, berekenen, sorteren en visualiseren.

Tijdens deze vorming leer je de basis van Excel. Het volgende komt aan bod:

Introductie in Excel

- Wat is Excel en waarvoor gebruik je het?
- Verschil tussen Excel Online en de desktopversie

Navigeren in Excel

- Werkbladen, kolommen, rijen en cellen
- Startpagina en lint gebruiken

Gegevens invoeren en aanpassen

- Tekst, getallen en datums correct invoeren
- Doorvoeren van reeksen (dagen, maanden, cijfers)

Tabellen opmaken

- Cellen selecteren, kleuren en lettertypes toepassen
- Voorwaardelijke opmaak instellen

Berekeningen en functies

- Eenvoudige formules gebruiken: optellen, aftrekken, vermenigvuldigen
- Werken met functies zoals AANTAL, AANTAL.ALS, GEMIDDELDE, ALS

Grafieken maken

- Gegevens selecteren en omzetten in een visuele grafiek
- Grafiek bewerken en interpreteren

Gegevens sorteren en filteren

- Alfabetisch rangschikken
- Filters instellen voor overzicht

Praktische oefeningen

- Werkblad bouwen rond een thema
- Budget bijhouden, bestellijsten maken, deelnemerslijst opstellen



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen waarvoor je Excel kan gebruiken
- werken met de meest gebruikte functies in Excel
- eenvoudige berekeningen maken in Excel
- gegevens analyseren op een overzichtelijke manier.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren zonder of meteen zeer beperkte ervaring in Excel, die op een laagdrempelige en visueel ondersteunde manier willen leren werken met rekenbladen. Dit voor thuisgebruik of voor eenvoudige basiswerktaken.

Duur: 2 dagen, van 14u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 8 september 2026
Dinsdag 15 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26IDV-14

Excel Geavanceerd: Master in de complexe functies, draaitabellen en gegevensbeheer.

Tijdens deze cursus leer je geavanceerde functies en technieken in Excel. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Complexe berekeningen:** relatieve, absolute en gemengde celadressen, werken met en zonder de Functie Wizard, overzicht van functies (statistisch, wiskundig, datum- en tijd, tekst, logisch), formules en functies controleren...
- **Werken met voorwaardelijke opmaak:** specifieke waarden aanduiden en voorstellen via gegevensbalken, kleurenschalen en pictogramseries. Nieuwe regels (rules) definiëren, beheren en verwijderen...
- **Een bereiknaam definiëren:** bereik benoemen, gebruik van bereiknamen, formules of constanten benoemen, automatiseren van naamgeving, namen beheren (name Manager) ...
- **De draaitabel (PivotTable):** aanmaken, de structuur wijzigen, herberekenen, weergave aanpassen, filteren (eenvoudige filter, filter op waarde, slicers), berekeningen (type berekening wijzigen, sub- en eindtotalen (Grand Totals), berekend veld), een geconsolideerde draaitabel, draaitabellen combineren (eenvoudig Dashboard) ...
- **De draaigrafiek (PivotChart):** aanmaken, de structuur en lay-out wijzigen ...
- **Excel-tabellen:** creëren, afdrukken, verwijderen en converteren naar normaal gegevensbereik. Rijen of kolommen toevoegen en verwijderen, berekende kolom (Calculated Column) toevoegen, totaalrij (Total Row) toevoegen ...
- **Beheer van databanken:** opstellen van een Excel-databank (Lijst of Tabel), ddubbele records verwijderen – klassieke methode, dubbele records verwijderen – Unique (Uniek) en Sort (Sorteren), sorteren van databankgegevens, gegevens filteren: automatisch filteren, uitgebreid filteren (query), gebruik van slicers in tabel, de Filter functie, rekenen in een lijst: subtotalen en databankfuncties, dynamisch rekenen met keuzelijstjes ...



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- complexe berekeningen maken, standaarddocumenten creëren en opmaak automatiseren en beveiligen
- gegevens valideren, samenvoegen en groeperen, en databanken in excel opstellen en beheren
- draaitabellen en grafieken gebruiken om samenvattingsrapporten te maken.

Voor wie?

Werknemers uit de sector met een basiskennis van Excel. De cursus is bedoeld voor wie op een efficiënte manier complexer rekenwerk wil vereenvoudigen, gegeven wil beheeren via databanken en doorgedreven analyses wil uitvoeren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

WAAR

Vrijdag 2 oktober 2026
Vrijdag 9 oktober 2026

Online

CODE: 26GIV-08

Dinsdag 17 november 2026
Dinsdag 24 november 2026

Online

CODE: 26GIV-09

Haal meer uit Excel met slimme formules, draaitabellen en praktische oefeningen.

Tijdens deze vorming leer je geavanceerde functies in Excel toepassen. Het volgende komt aan bod:

- Opfrissing basisfuncties
- Korte herhaling van formules, sorteren en filteren
- Formules combineren
- Geneste functies zoals ALS + EN/OF, VERT.ZOEKEN en X.ZOEKEN
- Werken met grote datasets
- Tabellen structureren, dynamisch bereik gebruiken, naamgeving
- Gegevensanalyse
- Draaitabellen en draaigrafieken aanmaken en aanpassen
- Groeperen, samenvatten, filteren binnen draaitabellen
- Gegevensvisualisatie
- Voorwaardelijke opmaak op basis van berekeningen
- Gebruik geavanceerde grafiekopties
- Efficiëntie en controle
- Gegevensvalidatie, foutopsporing in formules, naambeheer
- Praktijkopdrachten
- Analyse en rapportering van een grote dataset uit de praktijk



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- geavanceerde functies in Excel toepassen
- grote hoeveelheden gegevens structureren, analyseren en visualiseren
- werken met draaitabellen, complexe formules en foutopsporing
- Excel zelfstandig gebruiken in je werk of vrijwilligerscontext.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren. Bedoeld voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de basisfuncties van Excel en die willen leren werken met grotere datasets, geavanceerde formules en analytische tools zoals draaitabellen. Zowel geschikt voor administratief of beleidsmatig werk.

Duur: 2 dagen, van 14u tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 12 november 2026
Donderdag 19 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26IDV-18

Leer hoe je Outlook optimaal kunt gebruiken voor een gestroomlijnde communicatie en tijdmanagement.

In deze vorming behandelen we:

- **E-mailbeheer**
Leer hoe je e-mails opstelt, beantwoordt, doorstuurt en ordent in je Postvak IN. Ontdek handige tips voor berichtopties, het maken van aangepaste handtekeningen en het instellen van afwezigheidsassistenten. Gebruik formulieren om informatie te verzamelen en beheer eenvoudig je e-mail met de krachtige zoekfunctie.
- **Efficiënt timemanagement**
Beheer je agenda als een professional. Plan en beheer afspraken, vergaderingen en evenementen, inclusief terugkerende taken en feestdagen. Leer hoe je agenda's kunt delen en machtigingen kunt toewijzen.
- **Contactpersonen**
Voer contactgegevens in en ontdek hoe je ze kunt organiseren en categoriseren. Gebruik distributielijsten om efficiënt te communiceren met groepen.
- **Taakbeheer**
Leer hoe je taken kunt beheren, prioriteren en organiseren. Ontdek hoe je terugkerende taken kunt instellen om georganiseerd te blijven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- Outlook doelgericht en professioneel inzetten in je dagelijkse werk
- vlotter werken met de belangrijkste functies van Outlook
- je communicatie, planning en organisatie beter op elkaar afstemmen
- efficiënter omgaan met tijd en informatie dankzij slimme Outlook-tools
- Outlook gebruiken als een krachtig hulpmiddel om je werk te organiseren.

Voor wie?

Je hebt al enige ervaring met Outlook, maar wilt er vlotter en efficiënter mee leren werken.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Woensdag 21 oktober 2026	Online CODE: 26MTR-07
Woensdag 16 december 2026	Online CODE: 26MTR-09

Powerpoint intro – Givi

Leer professionele presentaties maken met essentiële vaardigheden!

Tijdens de vorming PowerPoint Intro leer je de essentiële vaardigheden om professionele presentaties te maken. Of je nu een beginnende gebruiker bent of al wat ervaring hebt met het programma, deze training biedt een solide basis om efficiënt met PowerPoint te werken. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken binnen de MS PowerPoint-omgeving:** werken met het lint (Ribbon) en de werkbalk 'Snelle toegang' (Quick Access toolbar) en de Help-functie. Werken met verschillende weergaven (normale weergave, de diasorteerderweergave, de notitiepagina en de diavoorstelling)
- **Bestandsmanipulaties:** werken met nieuwe bestanden (maken, opslaan, openen, sluiten), bestanden afdrukken
- **Dia's:** nieuwe dia invoegen, juiste dia-indeling kiezen, door presentatie bladeren, dia's selecteren, verwijderen, verplaatsen en kopiëren
- **Invoeren en wijzigen van tekst:** met behulp van de AutoCorrectie-functie. Tekstniveau verhogen/verlagen, tekstvak invoegen, verschillende manieren om tekst te selecteren (toetsenbord, muis, selectiedeelvenster), tekst verplaatsen en kopiëren met behulp van het Klembord (Clipboard).
- **Opmaak:** lettertype en grootte aanpassen (vet, cursief, schaduw en kleuren), hoofdletters naar kleine letters omzetten, tekst uitlijnen, regelafstand instellen, opsommingstekens opmaak kopiëren en wissen, dia-achtergrond wijzigen, thema toepassen, kop- en voettekst toevoegen
- **Illustraties:** verschillende elementen toevoegen (afbeeldingen, schermafbeeldingen, 3D-modellen, pictogrammen en SmartArt) tabellen invoegen, grafieken invoegen of van Excel naar Powerpoint kopiëren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een presentatie maken met tekst en illustraties
- een eenvoudige diavoorstelling geven
- de basisprincipes van een diamodel (Slide Master) toepassen.

Voor wie?

De cursus is bedoeld voor mensen die een basiskennis van MS PowerPoint willen verwerven.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 17 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-07

Verken geavanceerde functies voor creatieve en professionele presentaties!

In de vorming PowerPoint gevorderd verdiepen we ons in de meer geavanceerde functies van PowerPoint. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Werken met thema en sjablonen:** leer hoe je een presentatie kan maken op basis van een geïnstalleerd sjabloon of thema en hoe je dit zelf kan maken.
- **Werken met modellen/Masters:** kom alles te weten over het diamodel en het titelmodel voor het beheren van je indelingen. we bekijken ook het notitiemodel.
- **Werken met objecten:** ontdek hoe je creatieve presentaties maakt met speciale teksteffecten, tabellen, grafieken,...
- **Showtime:** start je diavoorstelling met flair en houd controle over het verloop. We doorlopen tal van effecten om je dia's automatisch te doorlopen.

Tot slot creëer je een aangepaste diavoorstelling die precies aansluit bij jouw stijl en boodschap.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een professionele presentatie maken op basis van thema's en sjablonen
- werken met grafische objecten
- de presentatie volledig instellen.

Voor wie?

Voor iedereen die al een eenvoudige presentatie kan maken, maar deze op een levendigere en professionelere manier wil presenteren. Deelnemers beschikken over praktische ervaring met de MS Windows-omgeving en hebben een basiskennis van PowerPoint.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Maandag 23 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-10



Master in geavanceerde functies voor professionele documenten en automatisering

In de vorming Word gevorderd verdiepen we ons in de meer geavanceerde functies van Word. We behandelen volgende onderwerpen:

- **Paginaopmaak:** secties, marges, oriëntatie, tekstkolommen, kop- en voetteksten, paginanummer
Snelle opmaak met stijlen en thema's: toepassen, maken, aanpassen, nummering en thema's beheren
- **Overzichtsweergave en documentstructuur:** stijlen toepassen, tekst verbergen/tonen, navigeren via structuur
- **Complexe documenten:** voorpagina's, voetnoten, bladwijzers, kruisverwijzingen, bibliografieën, subdocumenten
- **Inhoudsopgave en index:** genereren, aanpassen en updaten
- **Snelonderdelen en velden:** fragmenten beheren, veldcodes invoegen en updaten
- **Tekstcorrectie:** opmerkingen, wijzigingen bijhouden en verwerken
- **Sjablonen:** maken, gebruiken en beheren, inclusief invulformulieren
- **Samenvoegen:** brieven opstellen, adresbestanden koppelen, veldcodes gebruiken, etiketten en enveloppen maken
- **Macro's:** opnemen, aanpassen, activeren en overzetten naar sjablonen

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- lange documenten efficiënt verwerken, voorzien van kop- en voetteksten, voorpagina's, voet- en eindnoten en inhoudsopgaves
- standaarddocumenten en invulformulieren creëren en opmaken met stijlen en thema's om ze aan de huisstijl te laten voldoen
- brieven, etiketten en enveloppen samenvoegen met een databank voor efficiënte documentverwerking.

Voor wie?

Voor iedereen die handleidingen, gebruiksvriendelijke documenten of mailings moet opstellen en bepaalde handelingen wil automatiseren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel, per deelnemer, camera aan

WANNEER

Maandag 7 september 2026
Maandag 14 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26GIV-05

1.2. Coachen en mentorschap van collega's

Begeleiden van stagiairs – I-Diverso

Van welkom tot evaluatie: leer stagiairs professioneel en motiverend begeleiden.

Ontdek hoe je **een stagiair(e) effectief begeleidt** met deze **praktische en ervaringsgerichte training**. Je leert je verschillende rollen en taken kennen, grenzen bewaken en de juiste balans vinden tussen formeel en informeel contact.

Verdiep je in **diverse leerstijlen**, leerweerstand en het opstellen van een motiverend opleidingsplan. Ontwikkel sterke communicatie- en coachingstechnieken zoals actief luisteren, feedback geven en omgaan met conflicten.

Tot slot leer je **gericht observeren** en **waarderend evalueren**, zonder de rol van leidinggevende op je te nemen. Zo begeleid jij stagiairs met vertrouwen en professionaliteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het takenpakket van een begeleider
- weet je hoe deze rol in de praktijk in te vullen
- kan je op een positieve manier een stagiair ondersteunen en stimuleren om bij het leren.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die stagiairs (willen) begeleiden

Duur: 4 halve dagen, van 10u tot 12u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Dinsdag 8 september 2026 Dinsdag 15 september 2026 Dinsdag 22 september 2026 Dinsdag 29 september 2026	Online CODE: 26IDV-13
Donderdag 8 oktober 2026 Donderdag 15 oktober 2026 Donderdag 22 oktober 2026 Donderdag 29 oktober 2026	Online CODE: 26IDV-16



De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso

Begeleid terugkeertrajecten met vertrouwen, betrokkenheid en helderheid.

In deze opleiding leer je de essentiële rol van terug-aan-het-werk begeleider invullen als brugfiguur tussen werkgever en werknemer. Je krijgt handvatten om de communicatie te versterken en de drempels die door ziekte of afwezigheid zijn ontstaan, weg te nemen.

We focussen op vier belangrijke thema's:

- **Actief en begrijpend luisteren:** hoe je oprecht aandacht geeft, feedback geeft, oordelen uitstelt en passend reageert.
- **Verbindend communiceren:** leren afstemmen op wat je waarneemt, voelt, nodig hebt en wilt vragen, zodat gesprekken constructief en respectvol verlopen.
- **Motivatief stimuleren:** het verschil tussen externe en intrinsieke motivatie en hoe je de behoeften aan autonomie, competentie en verbondenheid kunt aanspreken om betrokkenheid te vergroten.
- **De 5 A's van de arbeid:** inzicht in de kernaspecten van werk, van organisatie en inhoud tot arbeidsvoorwaarden en relaties, zodat je gerichte ondersteuning kunt bieden.

Met deze kennis en vaardigheden maak je de weg terug naar het werk een stuk vlotter en draag je bij aan een duurzame, positieve samenwerking tussen werknemer en werkgever.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de rol van een begeleider in deze context empathisch invullen
- verbindend communiceren
- op een positieve manier een collega ondersteunen
- actief luisteren en feedback geven.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die collega's die langdurig uit waren (willen) begeleiden.

Duur: 4 halve dagen, van 13u tot 15u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Dinsdag 6 oktober 2026 Dinsdag 13 oktober 2026 Dinsdag 20 oktober 2026 Dinsdag 27 oktober 2026	Online CODE: 26IDV-15





Bouw mee aan een onthaalbeleid dat nieuwe collega's écht doet landen.

Een **warm onthaal** maakt het verschil. In deze vorming ontdek je het belang van een sterk onthaalbeleid en hoe je **nieuwe collega's vlot laat instromen**. Je krijgt inzicht in het wettelijk kader, werkt met praktische tools zoals een onthaalbrochure, en staat stil bij de rol van peter- en meterschap. We verkennen hoe je mee een welkom-cultuur creëert binnen het team en leren hoe je veelvoorkomende valkuile kan vermijden. Je sluit af met een **persoonlijk actieplan** om het onthaal binnen jouw rol te versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten wat nieuwe medewerkers nodig hebben voor een goede start
- als leidinggevende, collega of peter/meter actief bijdragen aan een warm en vlot onthaal
- het onthaal in je organisatie mensgericht én efficiënt vormgeven met praktische tools
- samenwerken rond onthaal en integratie bewuster en doelgerichter aanpakken.

Voor wie?

Voor iedereen die mee instaat voor het onthaal van nieuwe collega's, zoals peters/meters, HR-medewerkers of teamleden die willen bijdragen aan een warm en vlot onthaal.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer,

WANNEER	WAAR
Maandag 16 november 2026	Online
	CODE: 26DGG-06



Leer jongeren in duaal leren begeleiden met praktische tools en inzichten.

Dit leertraject loopt over verschillende weken. Je krijgt de kans om je kennis te verdiepen en waardevolle vaardigheden te ontwikkelen, allemaal vanuit het comfort van je eigen omgeving.

Wat staat er op het programma?

Vier weken kan je uitkijken naar een 2 uur boeiende online sessies met de hele groep. Hier duiken we dieper in het systeem van duaal leren. Je krijgt antwoord op vragen als:

“Hoe werkt dit systeem?” en “Wat zijn de doelstellingen?”.

We bieden ook 1 uur intervisie in twee aparte groepen, waar je de kans krijgt om dieper in te gaan op specifieke aspecten en ervaringen te delen met collega's.

Ontdek wat je zult leren

Tijdens deze opleiding behandelen we een scala aan onderwerpen, waaronder:

- het begrijpen van mentorschap en de vele voordelen ervan
- het ontrafelen van de positie, rollen en taken van een mentor
- effectieve methoden om jongeren te motiveren
- het opstellen van opleidingsdoelen en competenties en hoe je een opleidingsplan kunt opstellen
- krachtige communicatie- en coachingstechnieken
- het belang van observeren en evalueren voor continue groei.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming zal je:

- begrijpen hoe het systeem van duaal leren functioneert, inclusief de doelstellingen en de rol van jongeren binnen dit systeem
- kennis verwerven over mentorschap, inclusief het herkennen van de voordelen die mentorschap met zich meebrengt
- inzicht krijgen in de positie, rollen en taken van een mentor en in staat zijn om deze effectief uit te voeren
- beschikken over de vaardigheden en technieken om jongeren te motiveren en te begeleiden in hun professionele ontwikkeling
- competent zijn in het opstellen van opleidingsdoelen en het werken met competenties, met de mogelijkheid om een doeltreffend opleidingsplan te ontwikkelen
- effectieve communicatie- en coachingstechnieken toepassen om een ondersteunende en stimulerende omgeving te creëren
- in staat zijn om observaties en evaluaties te maken om de voortgang en ontwikkeling van jongeren te beoordelen en te bevorderen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 halve dagen, van 9u30 tot 11u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Donderdag 10 september 2026 Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-10
Dinsdag 15 september 2026 Dinsdag 22 september 2026 Dinsdag 29 september 2026 Dinsdag 6 oktober 2026 van 9u tot 11u	Online CODE: MENT-26-11
Dinsdag 6 oktober 2026 Dinsdag 13 oktober 2026 Dinsdag 20 oktober 2026 Dinsdag 27 oktober 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-12
Donderdag 8 oktober 2026 Donderdag 15 oktober 2026 Donderdag 22 oktober 2026 Donderdag 29 oktober 2026 van 14u tot 16u	Online CODE: MENT-26-13
Dinsdag 10 november 2026 Dinsdag 17 november 2026 Dinsdag 24 november 2026 Dinsdag 1 december 2026 van 10u tot 12u	Online CODE: MENT-26-14
Donderdag 12 november 2026 Donderdag 19 november 2026 Donderdag 26 november 2026 Donderdag 3 december 2026 van 12u30 tot 14u30	Online CODE: MENT-26-15
Dinsdag 8 december 2026 Donderdag 10 december 2026 Dinsdag 15 december 2026 Donderdag 17 december 2026 van 9u tot 11u	Online CODE: MENT-26-16

Mentor+ intervisie– I-Diverso

Een frisse kijk op je mentorschap, gevoed door gedeelde ervaring en praktijkinzicht.

De intervisie is bedoeld voor mentoren die in het verleden deelnamen aan een mentor+-opleiding.

Tijdens deze intervisie krijgt de deelnemer praktische handvatten om beter om te gaan met uitdagingen die hij of zij tegenkomt in de dagelijkse praktijk als mentor. Daarnaast biedt het een schat aan tips en inzichten uit de ervaringen van andere mentoren, waarmee de eigen aanpak verder verfijnd kan worden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- leren van de ervaringen van andere mentoren
- nieuwe strategieën ontdekken om je mentees te begeleiden
- je mentorvaardigheden aanscherpen en verder ontwikkelen
- effectiever inspelen op uitdagingen in de praktijk
- je aanpak bijsturen op basis van gedeelde inzichten.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 12u30 tot 14u30.

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER

Donderdag 3 december 2026

WAAR

Online

CODE: MIV-26-01

Van kennis delen tot coaching: word een mentor die het verschil maakt

Wordt een **sterke mentor** en begeleid nieuwe collega's met vertrouwen. In deze praktische opleiding leer je hoe je jouw **kennis en ervaring helder en gestructureerd doorgeeft**. Met concrete voorbeelden en handige tools ontwikkel je vaardigheden in duidelijk communiceren, constructief feedback geven en motiveren.

We starten bij je rol als mentor en het belang van een warm onthaal. Vervolgens ontdek je hoe je een veilige leeromgeving creëert en verschillende leerstijlen ondersteunt. Je krijgt handvaten voor effectief coachen en communiceren, ook in lastige situaties. Tot slot leer je objectief observeren, gestructureerd feedback geven en samen groeidoelen opstellen.

Zo bouw je aan een positieve en effectieve leerervaring voor elke nieuwe collega.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe collega's warm en vlot onthalen op de werkvloer
- inspelen op diverse achtergronden en noden bij collega's
- structuur en houvast bieden tijdens de inwerkperiode
- motiveren en ondersteunen op een positieve en respectvolle manier
- je rol als mentor opnemen met vertrouwen en duidelijkheid.

Voor wie?

Deze vorming is bedoeld voor medewerkers die een mentorrol opnemen binnen hun organisatie. Ze begeleiden collega's (nieuwe medewerkers, stagiairs of teamleden in groei) en willen hun coachende vaardigheden versterken, beter inspelen op verschillende leerstijlen en positief motiveren en ondersteunen via constructieve communicatie. Zij zijn aanspreekpunt voor anderen in hun leerproces.

Duur: 4 x 2u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan

WANNEER	WAAR
Donderdag 3 september 2026 Donderdag 10 september 2026 Donderdag 17 september 2026 Donderdag 24 september 2026 telkens van 12u30 tot 15u	Online CODE: 26IDV-12
Donderdag 5 november 2026 Donderdag 12 november 2026 Donderdag 19 november 2026 Donderdag 26 november 2026 telkens van 12u30 tot 15u	Online CODE: 26IDV-17



1.2. Communicatie

Aan de slag met duplopopjes – Staf vzw

Van pop naar perspectief – kracht van beeldtaal in begeleiding

Soms zeggen beelden meer dan woorden. Zeker in begeleiding van cliënten bij wie praten niet vanzelfsprekend is, kan beeldtaal een krachtig hulpmiddel zijn.

In deze vorming ontdek je hoe duplopopjes helpen om gesprekken visueel en inzichtelijk te maken. We werken met twee benaderingen: het contextuele en het oplossingsgerichte perspectief. Vanuit het contextuele denken leer je relaties, patronen en invloeden zichtbaar maken. Vanuit het oplossingsgericht werken ontdek je hoe je krachten en doelen van cliënten in beeld brengt. We combineren theorie, demonstratie en praktijk. Je leert hoe je met eenvoudige materialen complexe situaties begrijpelijk maakt. Zo krijg je een concrete methodiek in handen die je meteen kan inzetten in je werk met cliënten van diverse leeftijden en achtergronden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duplopopjes gebruiken als communicatiemiddel in begeleiding
- samen met cliënten hun relaties en innerlijke beleving visualiseren.

Voor wie?

Voor begeleiders en coaches van kinderen, jongeren, ouders en gezinnen, zowel in residentiële context als in thuisbegeleiding.

Duur:

Open aanbod: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

WAAR

Maandag 26 oktober 2026

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 319-26AD2





Van woorden naar beeld.

In deze vorming ontdek je hoe met beeldtaal in begeleiding of coaching een nieuwe beweging kan creëren. Door te werken met tekeningen, ervaringen, metaforen of voorwerpen uit de omgeving, open je nieuwe perspectieven. Beeldtaal helpt om stil te staan bij wat echt speelt, zonder dat het altijd benoemd moet worden. Beeldtaal schenkt een bredere kijk en meer mogelijkheden bij het aanpakken van datgene wat stoort.

We gebruiken inzichten uit het oplossingsgericht en systemisch werken en vertrekken telkens vanuit concrete situaties. Je oefent met eenvoudige creatieve werkvormen en ontdekt hoe je ook met weinig middelen veel impact kan hebben. Zo krijg je handvatten om gesprekken over een andere boeg te gooien.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beeldtaal inzetten met eenvoudige materialen en visualisaties
- nieuwe mogelijkheden ontdekken en beweging brengen in gesprekken waarin woorden tekortschieten.

Voor wie?

Voor iedereen die in de social-profitsector werkt en met cliënten in gesprek gaat, ongeacht leeftijd of achtergrond.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

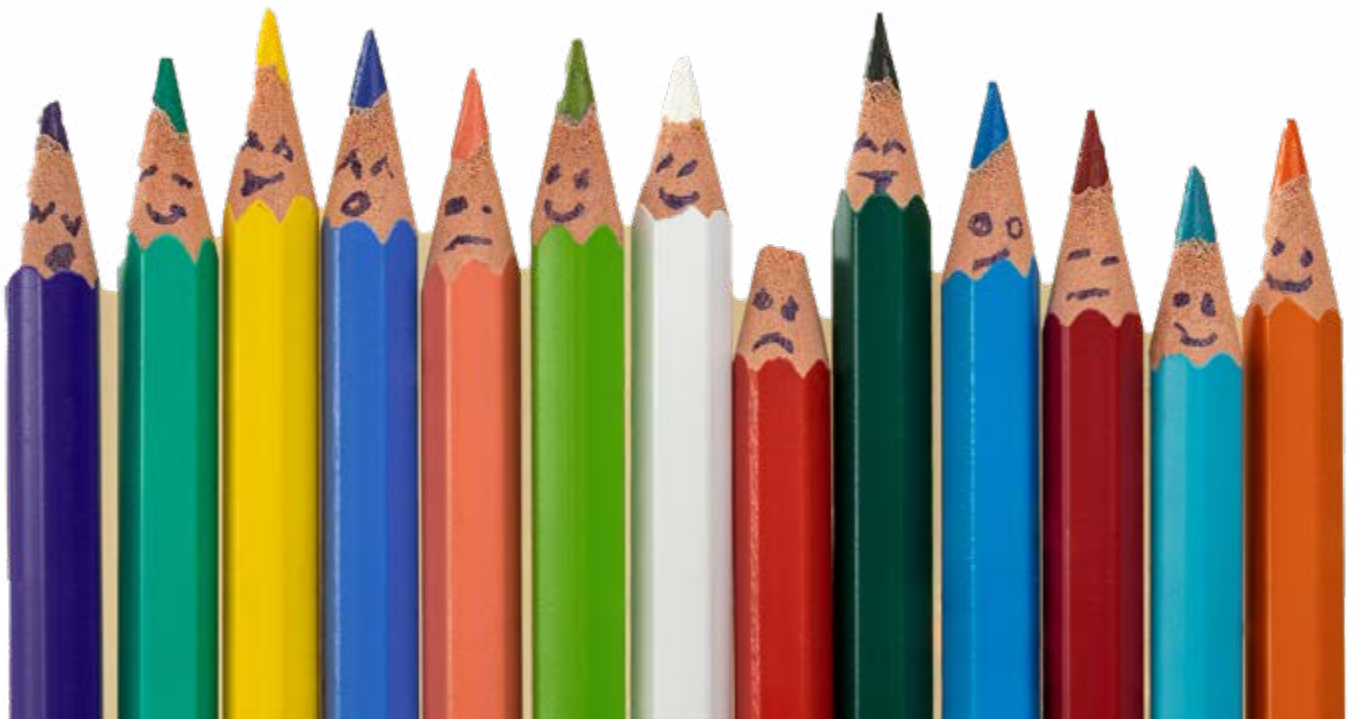
Vrijdag 13 november 2026

WAAR

Jeugdcentrum Rondpunt 26 (Crea)
Europalaan 26
3600 Genk



CODE: 319-26BB2



Assertief van binnenuit – Prik Prik

Sta sterk in stressvolle situaties: voel je grenzen aan en breng ze krachtig over.

In stressvolle situaties is **assertiviteit** essentieel om duidelijk en respectvol voor jezelf op te komen. Assertief zijn begint niet alleen bij communicatie, maar vooral bij het **respect** en **zelfvertrouwen** dat je van binnen voelt.

In deze vorming leer je je **eigen grenzen** en **behoeften** beter aan te voelen en ze op een natuurlijke, krachtige manier te uiten. Zo ontwikkel je een **duurzame en authentieke assertiviteit** die je helpt steviger in je schoenen te staan, zowel op het werk als daarbuiten.

Onze belichaamde manier van omgaan met assertiviteit en grenzen zorgt voor meer blijvend en diepgaand resultaat.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen wat 'assertiviteit vanuit rust' betekent en hoe die werkt
- herkennen welke vormen van niet-assertieve communicatie je gebruikt en wat het effect daarvan is
- zicht krijgen op waar jouw assertieve en minder assertieve gedrag vandaan komt
- voelen wat voor jou een echte 'ja' of 'nee' is
- je eigen struikelblokken herkennen in het stellen van grenzen
- beter contact maken met je behoeften en grenzen
- bewust kiezen hoe je met je grenzen omgaat
- je behoeften en grenzen op een respectvolle manier uitspreken naar anderen.

Voor wie?

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan



WANNEER

WAAR

Woensdag 25 november 2026

Online

CODE: 26PRI-06



Sterk in je schoenen: leer assertief communiceren en omgaan met spanning en conflict.

Leer tijdens deze tweedaagse vorming hoe je assertief communiceert, duidelijke grenzen stelt en op een kalme en effectieve manier omgaat met weerstand, agressie en conflicten.

Dag 1: assertiviteit en grenzen stellen

Ontdek wat assertief zijn écht betekent en oefen met technieken zoals 'ik-boodschappen', lichaamstaal en stemgebruik. Je leert je eigen stijl kennen en hoe je persoonlijk en professioneel helder je grenzen stelt. Via praktijkgerichte oefeningen overwin je schuldgevoel en angst, en sluit je af met een actieplan om je vaardigheden verder te versterken.

Dag 2: omgaan met weerstand, agressie en conflicten

Verdiep je in jouw conflicthanteringsstijl en oefen met herkenbare praktijksituaties. Leer verschillende vormen van agressie herkennen en krijg tools om op een de-escalerende, respectvolle manier te reageren. Met stopsignalen en duidelijke grenzen houd je de controle en behoud je rust. Je rondt af met een persoonlijk plan om het geleerde meteen toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- assertief handelen in herkenbare situaties, dankzij ervaringsgerichte oefeningen en simulaties
- je grenzen herkennen, verwoorden en bewaken zonder schuldgevoel
- gepast en kalm reageren op weerstand en agressie, met helderheid en respect
- je eigen gedragspatronen beter begrijpen, inclusief pleasend, assertief of agressief gedrag
- met meer zelfvertrouwen je behoeften uiten, ook in moeilijke of hiërarchische situaties.

Doelgroep:

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Maandag 30 november 2026
Dinsdag 15 december 2026

WAAR

VVBAD
Statiestraat 176
2600 Berchem (Antwerpen)

CODE: 26LUD-07



Driehoekskunde basisvorming – Konekt

Samenwerken in verbinding – bouwen aan een evenwicht tussen gezin, kind en professional

Een kind groeit op in een gezin, maar krijgt ook zorg en ondersteuning van leerkrachten, artsen of begeleiders. Zo ontstaat er een driehoek tussen kind, gezin en professional. Zeker bij mensen die levenslang ondersteuning nodig hebben, blijft die driehoek bestaan.

In deze vorming leer je hoe je in die driehoek goed kunt samenwerken. Je ontdekt hoe communicatie en verhoudingen tussen de betrokkenen verlopen en hoe je daarin evenwicht kunt brengen. Driehoekskunde geeft je een kader om spanningen beter te begrijpen en op een constructieve manier met elkaar te blijven praten. Je oefent hoe je jouw houding als begeleider afstemt op het netwerk van de cliënt en krijgt tools om dat in je werk toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je wat een passende begeleidershouding inhoudt en hoe je die bewust inzet
- kan je beter samenwerken met het netwerk van je cliënt (ouders, familie, andere professionals, ...)
- heb je concrete handvaten om die samenwerking in de praktijk vorm te geven
- kan je het kader van driehoekskunde toepassen in je dagelijkse werking.

Voor wie?

Voor begeleiders, orthopedagogen, psychologen en andere professionals in de VAPH-sector of bijzondere jeugdzorg, die botsen in de samenwerking met het netwerk van hun cliënt.

Duur: 1 dag, van 9u tot 15u30.

Deelnemers: 8 - 20

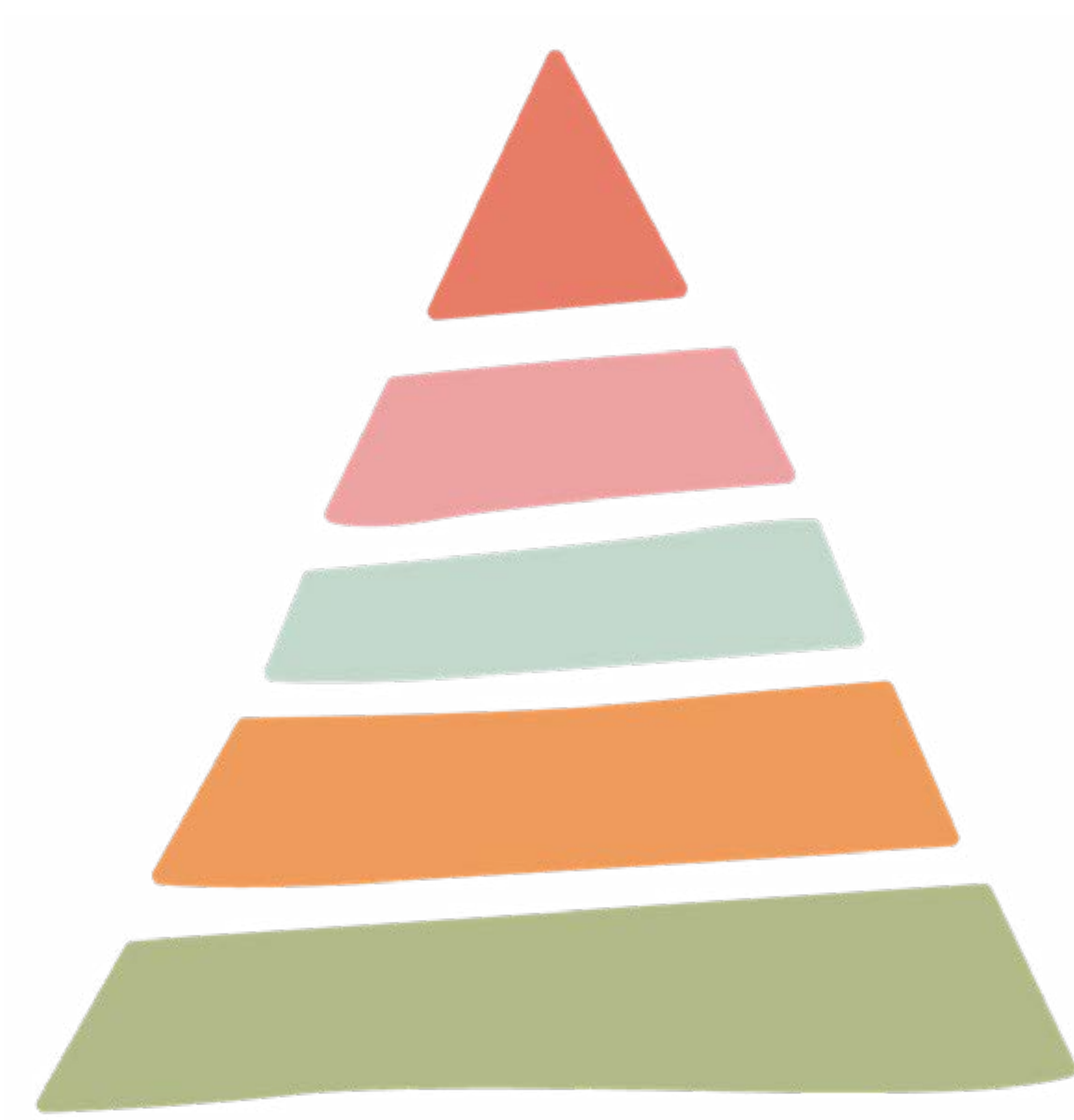
WANNEER

Woensdag 23 september 2026

WAAR

Provinciehuis (zaal 2 Albrecht)
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 319-26DK2



Driehoekskunde verdieping – Konekt

Loyaliteit in beweging – verdiepen van samenwerken met gezinnen en netwerken

In de begeleiding van mensen met een beperking of kwetsbaarheid is de loyaliteit tussen ouders en kinderen vaak voelbaar, maar niet altijd zichtbaar.

Deze dag bouwt verder op de basisvorming driehoekskunde en laat je kennismaken met het loyaliteitsdenken. Je leert hoe loyaliteitsdynamieken werken in gezinnen en hoe ze samenwerking kunnen versterken of net bemoeilijken. We gaan aan de slag met casussen van deelnemers om te onderzoeken waar spanningen ontstaan en hoe je als professional constructief kan omgaan met deze krachten. Via oefeningen en reflectie ervaar je zelf hoe deze dynamieken aanvoelen. Je leert hoe je het netwerk van de cliënt kan betrekken én versterken, met respect voor ieders positie en verbondenheid.

Opgelet! Enkel toegankelijk voor wie de basisvorming driehoekskunde volgde.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het principe van loyaliteit als een fundamentele kracht in relaties
- herken je zichtbare en onzichtbare loyaliteitsdynamieken tussen cliënt en netwerk
- kan je verbinding maken en constructief samenwerken met cliënt en netwerk
- weet je hoe je de autonomie van cliënten en hun omgeving kan versterken
- beschik je over bruikbare tools en inzichten om het loyaliteitsdenken toe te passen in je praktijk.

Voor wie?

Voor zorgprofessionals in de VAPH-sector en begeleiders uit de bijzondere jeugdzorg.

Duur: 1 dag, van 9u tot 15u30

Deelnemers: 8 - 20.

WANNEER	WAAR
Dinsdag 13 oktober 2026	Provinciehuis (zaal 2 Albrecht) Provincieplein 1 3001 Leuven CODE: 319-26DV2



Gesprektechnieken – Vokans

Versterk je communicatie: van empathisch luisteren tot grenzen stellen in lastige situaties.

Wil je **krachtiger en bewuster communiceren**, ook in lastige situaties? In deze tweedaagse vorming versterk je je communicatieskills met direct toepasbare inzichten en technieken.

Dag 1 – verbinden door communicatie

Je leert helder en verbindend communiceren: goede vragen stellen, actief luisteren, omgaan met emoties en feedback geven. Ook het brengen van slecht nieuws komt aan bod: respectvol, duidelijk en empathisch.

Dag 2 – sterk staan in uitdagende gesprekken

Wat als communicatie stroef loopt? We gaan aan de slag met omgaan met kritiek, conflicten, 'nee' zeggen en grenzen stellen. Je leert ook hoe je je boodschap afstemt op anderstalige of laaggeletterde cliënten.

Deze vorming biedt een stevige basis én praktische tools om met vertrouwen en helderheid te communiceren in uiteenlopende werksituaties.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- open, empathisch en assertief communiceren
- actief luisteren en gericht reageren op wat de ander zegt
- feedback geven én ontvangen op een constructieve manier
- moeilijke boodschappen duidelijk en respectvol overbrengen
- je communicatie afstemmen op wie er voor je zit.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 1 december 2026
Donderdag 10 december 2026

WAAR

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26VOK-06



Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA

Sterker in moeilijke gesprekken: luister actief, reageer gepast en blijf in verbinding.

In de zorgsector komen medewerkers regelmatig in situaties terecht waarin ze moeilijke gesprekken moeten voeren. Tijdens deze vorming leer je hoe je **moeilijke boodschappen** op een **respectvolle, empathische en effectieve manier** kan overbrengen. Je ontwikkelt vaardigheden om met vertrouwen complexe gesprekken te voeren, actief te luisteren en te reageren op emoties van de ontvanger. Dit alles draagt bij aan een betere communicatie, sterke relaties en een positieve werkcultuur.

Deze vorming vertrekt vanuit **ervaringsgericht leren**, met jou als deelnemer centraal. Via realistische praktijksimulaties, casussen en interactieve werkvormen oefen je in het voeren van moeilijke gesprekken. In een veilige leeromgeving krijg je directe, constructieve feedback van de trainer. Zo versterk je je communicatieve vaardigheden op een manier die meteen toepasbaar is in je dagelijkse praktijk.

In het programma komen de volgende onderwerpen aan bod:

- de impact van moeilijke boodschappen en hoe je deze zorgvuldig overbrengt
- het verbeteren van duidelijke en precieze communicatie
- empathische vaardigheden en actief luisteren
- voorbereiden en plannen van gesprekken
- omgaan met weerstand en emoties van de ontvanger
- oplossingsgericht denken
- zelfzorg en stressmanagement tijdens uitdagende gesprekken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- moeilijke boodschappen op een respectvolle, duidelijke en empathische manier overbrengen
- benoemen welke impact zulke boodschappen hebben op de ander
- gepast omgaan met emoties en weerstand tijdens het gesprek
- gesprekken goed voorbereiden, met aandacht voor oplossingen, verwachtingen en afspraken
- stilstaan bij wat zulke gesprekken met jou doen en zorg dragen voor jezelf
- bijdragen aan duidelijke communicatie en positieve samenwerking op je werk.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren. De vorming richt op zorgprofessionals die willen leren hoe ze moeilijke gesprekken effectief en met empathie kunnen voeren.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u tot 16u30

Dag 2: 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 - 10

WANNEER

Donderdag 22 oktober 2026
Donderdag 29 oktober 2026

WAAR

OC Kortrijk
Leiestraat 22
8500 Kortrijk

CODE: 26DNA-06

Systemisch aan de slag met kinderen – tussen woorden, beelden en spel

Kinderen vertellen hun verhaal niet altijd met woorden. Soms spreken ze door te spelen, te tekenen of gewoon door te doen.

In deze vorming leer je hoe je met kinderen en jongeren op een veilige en respectvolle manier in gesprek gaat, ook als het moeilijk loopt. Vanuit een systemisch perspectief kijk je naar gedrag in context en zoek je naar manieren om betekenis te geven aan wat kinderen laten zien. Je oefent met technieken zoals externaliseren, visualiseren en werken met metaforen. Je leert hoe spel en gesprek elkaar aanvullen en hoe je ruimte maakt voor nieuwe verhalen die herstel en verandering mogelijk maken. Deze vorming geeft je inspiratie en tools om gesprekken met kinderen te verdiepen en te verbreden, ook in complexe situaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je een systemische kijk op problemen en effecten bij kinderen, jongeren en hun netwerk
- kan je een veilige context creëren waarin moeilijkheden bespreekbaar worden
- weet je hoe je systemische concepten toepast om vastgelopen traject in beweging te brengen.

Voor wie?

Voor (pleegzorg)begeleiders, gezins- en pedagogisch therapeuten en andere professionals die gesprekken voeren met kinderen en gezinnen in moeilijke situaties.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Donderdag 3 december 2026
Donderdag 17 december 2026

WAAR

Interactie academie
Van Schoonbekestraat 33
2018 Antwerpen

CODE: 319-26PK1



Sterker op het werk met verbindende communicatie – Dialoogplus

Leer helder zeggen wat je nodig hebt en empathisch luisteren: voor sterkere verbindingen op het werk en daarbuiten.

Ontdek de kracht van verbindende communicatie en word sterker in het bouwen van sterke relaties, zowel persoonlijk als professioneel! Onze tweedaagse vorming biedt een diepgaande verkenning van de vier essentiële bouwstenen van verbindende communicatie:

- **waarnemen:** concrete feiten benoemen als basis en gemeenschappelijke start om je te uiten. Bewust worden van 'oordelen' en 'meningen' in de communicatie
- **gevoel:** bewust worden van gevoelens, ze herkennen, leren beheren en benoemen
- **behoefte:** bewust worden van behoeftes en de impact ervan
- **verzoek** concreet formuleren

Tijdens deze vorming krijg je ook de kans om te oefenen met de drie belangrijke communicatieprocessen van verbindende communicatie:

- **helder krijgen van je eigen behoeften en verlangens:** leer te begrijpen wat voor jou belangrijk is en hoe je dit kunt bereiken.
- **het formuleren van moeilijke boodschappen:** ontwikkel de vaardigheden om duidelijk en eerlijk te communiceren, zelfs in situaties die weerstand kunnen oproepen. Dit stelt je in staat om op een respectvolle en duidelijke manier te zeggen wat je nodig hebt.

Empathisch luisteren naar anderen: Ontdek hoe je kunt luisteren naar de behoeften van anderen op een empathische manier, wat de basis vormt voor een dieper begrip en effectieve samenwerking.

Deze tweedaagse vorming biedt een balans tussen inzicht en praktische oefeningen, waardoor je de waarde van verbindende communicatie echt kan ervaren. Het is een motiverende ervaring die je in staat stelt om deze waardevolle vaardigheden in je dagelijkse leven te integreren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de vier bouwstenen van verbindende communicatie (waarneming, gevoel, behoefte en verzoek) herkennen en concreet toepassen
- inzetten op het opbouwen van respectvolle en verbindende relaties
- dankzij inzicht en praktische oefeningen beter je eigen behoeften verwoorden, moeilijke boodschappen helder overbrengen en empathisch luisteren naar anderen
- de principes van verbindende communicatie toepassen op herkenbare werksituaties, zowel in groep als in kleinere deelgroepen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26DIA-07
Donderdag 24 september 2026 Donderdag 1 oktober 2026	Sint-Baafshuis Biezekapelstraat 2 9000 Gent CODE: 26DIA-08
Vrijdag 9 oktober 2026 Vrijdag 16 oktober 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 26DIA-09
Maandag 19 oktober 2026 Maandag 26 oktober 2026	VVBAD Statiestraat 179 2600 Berchem CODE: 26DIA-10
Dinsdag 1 december 2026 Dinsdag 8 december 2026	Avansa Sint-Pieterskerklaan 5 8000 Brugge CODE: 26DIA-11
Donderdag 3 december 2026 Donderdag 10 december 2026	CC Hasselt Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 26DIA-12

Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken: op naar communicatie 2.0! – Train2Growth



Oefen heldere, empathische en effectieve communicatie – ook als het spannend wordt.

Communicatie lijkt eenvoudig, maar is dat zelden. Gesprekken lopen soms stroef, blijven oppervlakkig en je komt niet tot de kern of blokkeren helemaal. In deze tweedaagse vorming leer je hoe je **écht contact maakt, verdiept, doorvraagt en omgaat met spanning of emoties in een gesprek.**

We gaan actief aan de slag met jouw **communicatiestijl** en **oefenen technieken** zoals helder formuleren, actief luisteren (met oa het meer gebruiken van lichaamstaal), doorvragen en omgaan met moeilijke momenten. Je ontdekt ook hoe lichaamstaal, empathie en constructieve feedback het verschil maken.

Een **praktijkgerichte vorming** vol oefenkansen, (zelf) reflectie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten, doorvragen, verbreden en verdiepen
- omgaan met vage of brede uitspraken door containerbegrippen te verhelderen
- paraverbale en non-verbale signalen herkennen én bewust inzetten in gesprekken
- sterker communiceren met zorgvragers en zo duurzame relaties opbouwen
- actief bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg door bewuste, gerichte communicatie
- het belang van blijvende groei in communicatievaardigheden erkennen en meenemen in je werkpraktijk.

Voor wie?

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden écht wil verdiepen en verbreden.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Dinsdag 10 november 2026
Dinsdag 17 november 2026

WAAR

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26TTG-05





Ontdek wat echt werkt om mensen in beweging te brengen, met vertrouwen als vertrekpunt.

In zorg en welzijn zijn begeleiden en motiveren onmisbaar. Motivatie ontstaat pas echt als er eerst vertrouwen is. Omdat mensen en situaties verschillen, is er geen standaardaanpak: elke motivatie vraagt een unieke, persoonlijke benadering.

Tijdens deze training verkennen we vier **motivatiepatronen**, elk met een eigen leerproces:

- korte-termijn strategieën, gestuurd door emotie
- lange-termijn strategieën, gestuurd door ratio
- zintuiglijke strategieën, gestuurd door ervaring
- controle strategieën, gestuurd door analyse

Niet elke cliënt of netwerk reageert op dezelfde manier; soms zijn ze zelfs ‘immuun’ voor bepaalde strategieën. Het kiezen van de juiste aanpak maakt jouw begeleiding effectiever en krachtiger.

Motiveren is een wisselwerking tussen begeleider en cliënt. Motivatie-uitdagingen gaan niet alleen over het gedrag van de cliënt of het netwerk, maar ook over hoe jij als motivator handelt en welke strategie je toepast. Met de juiste inzichten maak je het verschil.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwen opbouwen met cliënten en hun netwerk
- een sterke basis leggen voor duurzame motivatie en coaching
- doelgericht werken aan een positieve, open werkrelatie.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 16 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26NMK-04



E-learning en intervisie: 'Voorkom grensoverschrijdend gedrag met je non-verbale houding – UCLL Spring

Leer bewust reageren op grensoverschrijdend gedrag – op jouw tempo en samen met collega's

Met de **interactieve e-learning en intervisie** versterk je je professionele vaardigheden en leer je hoe je **grensoverschrijdend gedrag kan voorkomen met je non-verbale communicatie**. Deze e-learning, ontwikkeld door experts, helpt je ongewenst gedrag te herkennen en effectief te reageren. Werk in je eigen tempo en verdiep je kennis tijdens een intervisie-sessie.

E-Learning

Je leert in **vijf online-modules** hoe je met rust, bewustzijn en zelfreflectie effectief kunt reageren op ongewenst gedrag tijdens je werk in de welzijns- en gezondheidssector.

Je volgt de vijf modules op eigen initiatief om tijdens de intervisie verder te verdiepen. Je ontvangt de link naar de online modules ten laatste 4 weken voor de start van de intervisie.

Elk van de 5 modules in de e-learning heeft telkens dezelfde opbouw:

- een praktijkvoorbeeld (een getuigenis, een filmpje, een beeld uit de praktijk...)
- enkele oefeningen (om in te vullen of om zelf te doen)
- reflectie-opdracht en een opdracht om toe te passen in jouw werk (een collega bevragen, iets uitproberen...)
- stel jezelf een oefendoel en de opvolging ervan (hoe ervaarde je het oefenen en wat je neem je ervan mee?).

Intervisie

Na het volgen van de e-learning neem je deel aan de online intervisie. Vanuit jouw praktijk werken we met casussen en ook de oefeningen die je maakte, verdiepen we samen. Zo kunnen we je kennis, houding en vaardigheden verder versterken. Leren van en met elkaar staat centraal.



DOELSTELLINGEN

Na het volgen van deze modules en intervisie kun je:

- grensoverschrijdend gedrag tijdig herkennen en effectief aanpakken.
- bewust en doelgericht je non-verbale houding inzetten om ongewenst gedrag te voorkomen.
- reflecteren op je eigen communicatie en gedrag om professioneel te handelen in uitdagende situaties.
- met vertrouwen en rust reageren op grensoverschrijdende situaties, zowel voor jezelf als in het belang van je team.
- als omstander proactief en ondersteunend optreden in situaties van grensoverschrijdend gedrag.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevenden uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 13u tot 16u

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 1 december 2026
van 13u tot 16u
+ vereplichte module via Leerlabo

WAAR

Online
CODE: 26UCLL-02

Wanneer stoefen en roddelen wel mogen - over integer stoefen en positief roddelen – De gestreepte giraf



Leer hoe taal je team sterker maakt: trots delen, respectvol praten en samen groeien in vertrouwen.

Tijdens deze vorming word je bewust gemaakt van de kracht van **taal en onderlinge communicatie op de werkvloer**. We leren hoe je trots op een **integere manier** kan uiten ('stoefen') en hoe je het fenomeen 'roddelen' kunt ombuigen tot **opbouwende, respectvolle interactie**. We vertrekken vanuit een **positieve benadering** van informele communicatie en gebruiken dit als hefboom om vertrouwen, teamverbondenheid en psychologische veiligheid te versterken.

Dagdeel 1 – Stoefen zonder schaamte

- Waarom vinden we stoefen moeilijk? Verkennen van overtuigingen en teamcultuur.
- Het verschil tussen zelfzekerheid en arrogantie.
- Integer stoefen: trots benoemen zonder te overdrijven of te bagatelliseren.
- Oefenen met het delen van successen en appreciaties, individueel en in groep.
- Het effect van erkenning op motivatie en werkplezier.

Dagdeel 2 – Roddelen met respect?!

- Wat is roddelen precies, en waarom doen we het?
- Het verschil tussen destructieve en constructieve roddel.
- Van fluisteren naar feedback: hoe maak je zorgen bespreekbaar?
- Positief praten over anderen, mét respect en empathie.
- Reflectie: hoe communiceer ik zelf binnen mijn team? Wat wil ik versterken?
- Actieplan: één concrete stap voor een sterkere teamcommunicatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het effect van roddel en (niet-)erkende trots op de sfeer in een team beter begrijpen
- successen en trots delen zonder valse bescheidenheid
- positief en verbindend praten over anderen
- bijdragen aan een werksfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt
- communicatie inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Voor wie?

Deze vorming staat open voor iedereen die communicatie wil inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Maandag 19 oktober 2026

WAAR

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent



CODE: 26DGG- 05

1.3. Diversiteit en inclusie

Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief



Samen bouwen aan begrijpelijke en verbindende communicatie

In onze superdiverse samenleving is **heldere, verbindende communicatie** belangrijker dan ooit. Alleen als mensen je boodschap écht begrijpen en zich aangesproken voelen, verdwijnen barrières en ontstaat er ruimte voor échte dialoog. Deze vorming helpt je op weg naar een **duidelijke, inclusieve taal**. We maken je bewust van verschillende referentiekaders en hoe kennis niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Je leert hoe je complexere boodschappen en vakjargon omzet naar **begrijpelijke taal** en hoe slimme, inclusieve woordkeuzes ervoor zorgen dat je niemand buitensluit. We gaan praktisch aan de slag met herkenbare voorbeelden, oefeningen en casussen. Zo krijg je concrete tools in handen om beter, duidelijker en inclusiever te communiceren in diverse contexten.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je praktische handvaten rond klare taal
- kan je een boodschap zo formuleren dat wie minder goed Nederlands kent of cognitief minder sterk is, je beter begrijpt
- ben je je bewust van je eigen refentiekader en kennis
- kan je kleine aanpassingen doen in je woordkeuze zodat mensen zich beter herkennen in jouw boodschap en daardoor meer bereid zijn om naar jou te luisteren.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER	WAAR
Dinsdag 22 september 2026	OC Kortrijk Leiestraat 22 8500 Kortrijk  CODE: 26CON-03
Vrijdag 20 november 2026	Provinciehuis Provincieplein 1 3010 Leuven  CODE: 26CON-04



Bewust omgaan met verschil – bouwen aan inclusie in je dagelijks werk

We leven in een diverse samenleving, maar dat betekent nog niet dat iedereen zich welkom voelt.

In deze vorming ontdek je hoe je vanuit een diverssensitieve houding meer bewust en inclusief kan handelen. We starten met het creëren van een veilige ruimte, waarin elke deelnemer vrijuit kan spreken en reflecteren. Via een stellingenspel onderzoek je jouw eigen referentiekader, vooroordelen en de invloed van je identiteit. We verkennen waarom stereotypen soms nuttig lijken, maar ook tot uitsluiting kunnen leiden. Je leert hoe je actief kan reageren op discriminatie en welke strategieën daarbij helpen: de vertrouwensdriehoek, grenzen stellen en de bondgenotenstrategie. We oefenen hiermee aan de hand van voorbeelden uit de praktijk én eigen ervaringen. We sluiten de dag af met een concreet engagement: wat neem jij mee naar jouw werkpraktijk?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kritisch kijken naar je eigen referentiekader en omgaan met vooroordelen en stereotypen
- bewust reageren op situaties van discriminatie met behulp van concrete strategieën
- een diverssensitieve houding aannemen in je dagelijks werk.

Voor wie?

Voor begeleiders, beleidsmakers, directie en verantwoordelijken uit de brede sociale sector die werken rond inclusie en diversiteit.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 25

WANNEER

Woensdag 28 oktober 2026

WAAR

Buurtcentrum Ten Hove (LDC)
Barriérestraat 13
8200 Brugge

CODE: 319-26DH2



Generatieverschillen op de werkvloer – Divers vzw



Samenwerken over generaties heen: begrijp, verbind en communiceer effectief.

Deze vorming biedt jou de nodige kennis, vaardigheden en inzichten om vlot en effectief samen te werken met collega's van **verschillende generaties**. Door stil te staan bij **generatieverschillen** en hun **impact op de werkvloer**, leren deelnemers de unieke ervaringen, perspectieven en waarden van elke generatie herkennen en waarderen. Daarnaast worden ze ondersteund in het ontwikkelen van **constructieve communicatievaardigheden** en het hanteren van conflicten, met als doel een inclusieve en verbindende werkomgeving waarin samenwerking en wederzijds begrip centraal staan.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht tonen in wat collega's uit verschillende generaties belangrijk vinden
- jouw communicatie aanpassen aan diverse generatiestijlen
- misverstanden vermijden en samenwerking versterken
- met vertrouwen omgaan met conflicten op de werkvloer
- actief bouwen aan een verbonden en inclusief team.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 13u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 20

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 12 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26DIV-02

Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt

Ervaar zelf wat toegankelijkheid betekent en zet concrete stappen naar inclusie.

Kruip in de huid van een persoon met een fysieke handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om blind te zijn of slechthorend, of in een rolwagen te zitten.

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een fysieke beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een fysieke beperking beter wil leren kennen.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 13u

Deelnemers: 8 - 20

WANNEER

Donderdag 3 december 2026

WAAR

Konekt Gent
Lijnmolenstraat 153
9040 Gent



CODE: 26KON-02

1.4. Efficiënt werken

Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu



Van tijdsdruk naar flow: praktische tools voor duurzaam productief werken.

In deze vorming ontdek je hoe je **efficiënt** en met **meer rust kunt werken**, zonder jezelf voorbij te lopen. Je krijgt helder inzicht in je **persoonlijke tijd- en energiestromen**, leert **herkenbare patronen** en **tijdsdruk te signaleren** en krijgt **handvaten** om realistische keuzes te maken. Aan de hand van praktische tools, speelse werkvormen en herkenbare cases oefen je met het stellen van prioriteiten, het bewaken van je grenzen en het omgaan met stress.

Daarnaast leer je hoe je **duurzaam productief** blijft door slim om te gaan met je energie, grenzen te stellen en het belang van deconnectie te omarmen. Ook de **impact van samenwerking** en de kracht van **werken in flow** komen aan bod. Je sluit af met een persoonlijk actieplan dat je meteen in je dagelijkse praktijk kan toepassen om meer grip, focus en veerkracht te creëren.

Kortom: een **hands-on traject** dat theorie vertaalt naar concrete stappen voor een werkdag met meer balans, energie en effectiviteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je tijdsgebruik beter inschatten en herkennen wat jou energie en tijd kost
- omgaan met onderbrekingen, spoedvragen en ad hoc-taken zonder jezelf te verliezen
- realistisch plannen en prioriteiten stellen, met ruimte voor focus én flexibiliteit
- je grenzen bewaken, ook bij drukte of in overleg met anderen
- duurzame keuzes maken voor je energie en welzijn, met aandacht voor zelfzorg en deconnectie.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12



WANNEER	WAAR
Dinsdag 8 september 2026	Clemenspoort Overwale 3 9000 Gent CODE: 26LUD-05
Maandag 16 november 2026	Avansa Sint-Pieterskerklaan 5 8000 Brugge CODE: 26LUD-06



Het ABC van projectmanagement - Projectmanagement van idee naar gedragen resultaat – KEIK

Van theorie naar praktijk: bouw aan een haalbaar en gedragen projectplan

Ontdek in deze praktische tweedaagse vorming de kern van projectmatig werken door meteen aan de slag te gaan met je eigen project. Je leert wat projecten succesvol maakt en doorloopt de vier belangrijkste fases van projectmanagement: opstarten, plannen, uitvoeren en afsluiten. Stap voor stap bouw je aan een helder projectplan, leer je omgaan met weerstand en creëer je draagvlak. Je gaat naar huis met theorie, tools, concrete tips, een stevig actieplan en de handvatten om jouw project echt te laten slagen. We starten met het verkennen van wat projecten doen slagen en wat projectmanagement precies inhoudt. Daarna begeleiden we je via een praktische leidraad door alle fasen, zodat je het geleerde direct toepast in jouw werk.

Elke deelnemer gaat aan de slag met een eigen project. De oefeningen die we tijdens de twee dagen doen, worden op deze manier meteen toegepast op een concreet voorbeeld.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement benoemen
- deze principes toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- werken met indicatoren tijdens alle fasen van een project en dit op een efficiënte manier
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend in jouw werking, niet als iets dat er 'bovenop' komt.

Voor wie?

Iedereen die met projecten aan de slag gaat in zijn organisatie.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 17u

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Vrijdag 9 oktober 2026
Vrijdag 23 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 26KEIK-03

Maandag 9 november 2026
Maandag 23 november 2026

Online

CODE: 26KEIK-04



Deze vorming leert je wat verantwoorde toepassingen van Generatieve Artificiële Intelligentie (GenAI) zijn in de context van non-profitorganisaties. Aan de hand van demo's en illustraties krijg je een beeld van hoe de technologie je kan ondersteunen bij je werk. De sessie illustreert het potentieel van de technologie, maar waarschuwt tegelijk voor risico's en valkuilen.

De vorming start met een duiding van wat GenAI juist is en hoe GenAI conceptueel werkt. Ook relevante wetgeving bij het gebruik van GenAI, waaronder de EU AI Act en GDPR komen aan bod. De sessie moedigt deelnemers aan om hun eigen vragen rond GenAI aan te brengen en voorziet ruimte om deze te beantwoorden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- uitleggen wat GenAI is en hoe het werkt
- verantwoorde toepassingen herkennen
- het potentieel, risico's en valkuilen inschatten
- relevante wetgeving (EU AI Act, GDPR) toepassen
- kritisch reflecteren over GenAI in je eigen werkcontext.

Doelgroep:

Deze inspiratiesessie is specifiek ontworpen voor medewerkers van non-profitorganisaties en bedoeld om kennis- en beeldschermmedewerkers aan te spreken ongeacht hun specifieke opdracht of functie binnen de organisatie. Er is geen voorkennis vereist.

Duur: 9u30 tot 11u30

Deelnemers: 8 - 25



WANNEER

Dinsdag 22 oktober 2026

WAAR

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26MPI-03



1.5. Gezondheid van de werknemer

Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert

Zo vind je rust in de drukte – en help je daarmee ook je team.

In deze vorming **reflecteer je bewust over jouw huidige werk-privébalans**: hoe ziet die eruit, is die voor jou ok en wanneer ben je nog meer tevreden? Je ontdekt welke stappen je kunt zetten om jouw balans te verbeteren en krijgt praktische handvaten voor zowel individueel als teamniveau.

Tijdens de 1e vormingsdag sta je stil bij jouw persoonlijke werk-privébalans. Je ontdekt wat jouw **grenzen** zijn en leert **stress beter te begrijpen**: is alle stress wel slecht? Samen brengen we in kaart hoe jouw huidige balans eruitziet en welke **concrete stappen** je kunt zetten om deze te verbeteren. Zo bouw je aan een **gezondere balans** die duurzaam vol te houden is, zowel op het werk als privé.

Op de 2e vormingsdag verken je het **belang van deconnecteren**, zowel op individueel als op teamniveau. We bekijken wat deconnectie precies betekent en wat het juist níét is. Daarnaast bespreken we de **verwachtingen rond herstelmomenten** binnen jezelf, je team en je organisatie.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten hoe jouw werk-privébalans er echt uit ziet
- bepalen of die balans voor jou gezond is, en waar je eventueel kunt bijsturen
- begrijpen hoe een (on)gezonde balans je welzijn beïnvloedt
- herkennen wanneer jouw balans in evenwicht is en welke signalen daarop wijzen.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevenden uit alle sectoren.

Duur: 2 halve dagen, van 13u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 7 december 2026
Maandag 14 december 2026

WAAR

Online

CODE: 26ALT-02

Handvaten om te werken met goesting en energie – Anker



Zorg voor je motivatie – en geef ook anderen een boost

Deze vorming helpt je begrijpen hoe motivatie werkt, wat jou energie geeft of kost, en reikt handvaten aan om je motivatie te behouden, bij jezelf én bij anderen.

Inhoud:

- Wat is motivatie? Een gedeelde definitie voor je team.
- Wat beïnvloedt jouw motivatie? Energiegevers en -vreters.
- Positief werkklimaat: hoe bouw je daaraan en wat is jouw rol?
- Negatieve invloeden herkennen en aanpakken.
- Praktische tips en reflectie.
- Persoonlijk actieplan om duurzaam gemotiveerd te blijven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk benoemen wat jou motiveert en waar je energie uit haalt in je werk
- beter begrijpen hoe jouw gedrag en motivatie je relatie met collega's beïnvloeden
- zelf stappen zetten om gemotiveerd te blijven en meer plezier te halen uit je werk
- makkelijker in gesprek gaan over taken en samenwerking, zodat het werk beter aansluit bij wat jou motiveert
- zelf aanpassingen doen aan je werk of herstelmomenten inbouwen om je motivatie op peil te houden.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 9 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26ANK-04

In balans: concrete vaardigheden voor zelfzorg – De gestreepte giraf

Meer welzijn op het werk: leer je grenzen kennen, versterken en bewaken.

In deze vorming sta je stil bij wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. Je krijgt inzicht in je eigen **grenzen** en leert hoe je die op een positieve manier kan communiceren. We reiken technieken aan om **stress tijdig te herkennen** en ermee om te gaan, zodat je ook in drukke periodes je **veerkracht** behoudt. Je rondt af met een **persoonlijk actieplan** dat je helpt om concrete stappen te zetten richting meer welzijn in je werkdag.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter voor jezelf zorgen op het werk en zo je veerkracht versterken
- op een duidelijke en positieve manier je noden en grenzen communiceren
- stress tijdig herkennen en ermee omgaan met behulp van praktische technieken.

Voor wie?

Geschikt voor alle medewerkers uit alle sectoren. Gericht op werknemers die handvaten nodig hebben om stress te verminderen, burn-out te voorkomen en algemeen welzijn te bevorderen.

Duur: een halve dag, tussen 9u30 en 13u

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Vrijdag 2 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 26DGG-04

Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Meer grip op je werkdag: van stress naar veerkracht met eenvoudige technieken.

We ontdekken samen wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. We maken een duidelijk verschil tussen wat je kunt beïnvloeden en wat buiten jouw macht ligt. Op wat je wél kan sturen, leer je helder communiceren, je behoeften uiten en grenzen stellen.

Daarnaast verkennen we hoe je op een **gezonde manier** omgaat met onvermijdelijke stress en druk. We duiken in de werking van ons zenuwstelsel en oefenen met praktische, toegankelijke technieken om rustig en veerkrachtig te blijven, zelfs als het druk wordt.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het cruciale belang van 'goed je lichaam voelen en lezen' als basis om je goed te kunnen voelen op de werkvloer
- krijg je helderheid op je energiegevers en energievreters en hoe dit in een gezonde balans te brengen
- leer je het belang van (co)regulatie om tot rust te komen te midden van volle of moeilijke dagen
- oefen je om je behoeften voor welzijn en je grenzen te communiceren
- leer je begrijpen waar je invloed op kan hebben en waar niet.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Vrijdag 4 december 2026
Vrijdag 11 december 2026

WAAR

Online

CODE: 26PRI-07



Van houding tot blik: ontdek de kracht van non-verbale communicatie bij het stellen van grenzen.

Werken in residentiële, ambulante of mobiele zorg vraagt veel: luisteren, coachen, begeleiden én duidelijke grenzen stellen.

Deze vorming leert **je grenzen stellen en bewaken**: van fatsoen tot afspraken over hygiëne, medicatie en roken, op een respectvolle en heldere manier. Grenzen communiceren doe je niet alleen met woorden, maar vooral met je houding, blik en toon.

We onthullen een unieke, natuurlijke 'codetaal' die zowel mensen als dieren gebruiken. Met deze lichaams-taal wordt jouw communicatie krachtiger, minder vermoeiend en win je het respect van iedereen, van baby tot ouderling, in gezin, zorginstelling of school. Reden genoeg om ermee aan de slag te gaan!



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kent de deelnemer het verschil tussen leiden en begeleiden
- heeft de deelnemer kennis van de bijhorende lichaamstaal
- stelt de medewerker respectvol en efficiënter grenzen.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 14 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 26NMK-05

Rust in je hoofd en lijf met de rustbox – Survivalacademie

Stressherkenning en herstel: vergoot je stressweerstand en vind rust in een veeleisende werkelijkheid.

Met deze vorming sta je stil bij: wat is ongezonde stress en hoe kan je je ertegen verdedigen? Je verhoogt je kennis over de werking van je stress-brein. Je krijgt psycho-educatie rond toxische stress en de burn-out-trap. Je maakt kennis met de rust-o-theek voor begeleiders uit de Rustbox en ontdekt manieren om je stressbrein te beïnvloeden. Zo leer je je stressweerstand te verhogen na toxische of chronische stress. Hoe voorkom je dat je door het bos de bomen niet meer ziet en dat je uitvalt door te veel stress en te weinig rust?

In een gezonde stresscyclus zullen na een stressvol moment de stresshormonen snel plaatsmaken voor herstelhormonen waardoor je als werker snel terug in staat bent om sensitief-responsief in het werk te staan. Soms wordt ons stresssysteem zwaarder op de proef gesteld. Dit kan door de combinatie van werk en niet werk-gerelateerde elementen. Ons mentaal kapitaal geraakt op. We krijgen chronische fysieke of mentale stressklachten. De **rustbox** is een concrete hulpbron.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- vaardigheden om je eigen stressbeheer te verbeteren
- kennisgemaakt met de rustbox, een onlinetool met concrete methodieken en technieken om met stress om te gaan.

Voor wie?

Begeleiders en zorgverleners

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Vrijdag 11 december 2026

WAAR

Online

CODE: 26SVA-02



Zorg goed voor jezelf: leer omgaan met emotionele druk in een veeleisende zorgomgeving.

Als begeleider of zorgverlener zet je dagelijks al je energie en toewijding in om anderen te ondersteunen. Het is een veeleisende taak die zowel lichamelijk als mentaal veel van je vraagt. Het vereist alertheid, planning, besluitvorming, fysieke activiteit en effectieve communicatie.

Ook komen er vaak emotionele uitdagingen op je pad. Gevoelens van onmacht, faalangst, frustratie, kwaadheid en ongeduld kunnen soms overweldigend zijn. Deze emotionele druk is niet altijd gemakkelijk te ontkoppelen van de oorzaken ervan verdwijnen niet zomaar. Sommige problemen zijn van blijvende aard.

Tijdens deze vorming kan je leren hoe je zelf deze **emotionele druk kunt verminderen en draaglijker kunt maken**. Ontdek **effectieve strategieën** om met deze emoties om te gaan en je **welzijn te bevorderen**. Deze vaardigheden zijn niet alleen nuttig voor jou persoonlijk, maar zullen ook je professionele leven verrijken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- zijn de deelnemers versterkt in emotionele behendigheid
- hebben de deelnemers tips gekregen om beter om te gaan met bedrukkende emoties.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 15

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Woensdag 9 december 2026

WAAR

Online

CODE: 26NMK-06

1.6. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie



EHBA - Eerste Hulp bij Agressie. Vaardig omgaan met agressie: technieken voor veiligheid en zelfvertrouwen op de werkvloer – Bal & Klein

Leer agressie herkennen, beheersen en er gepast op reageren – met focus op jouw praktijk.

Tijdens deze vorming leer je op een **veilige en gepaste manier** omgaan met (dreigend) agressief gedrag. Je ontwikkelt **vaardigheden** om je eigen emoties onder **controle te houden in uitdagende situaties**, agressie tijdig te herkennen en er preventief op te reageren. We werken met eigen casussen, oefenen technieken stapsgewijs in en stellen concrete actieplannen op.



DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in motivatie en het ontstaan van lastig of agressief gedrag
- sta je stil bij je eigen triggers in spanningsvolle situaties
- versterk je je emotionele veerkracht om rustig te blijven onder druk
- leer je verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag herkennen en onderscheiden
- ontwikkel je vaardigheden om beginnende signalen van agressie vroegtijdig te detecteren via observatie en actief luisteren
- verfijn je communicatie om escalatie te voorkomen en gepast om te gaan met agressief gedrag
- oefen je in professioneel en veilig handelen bij bedreigende situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers die te maken kunnen hebben met vervelend of agressief gedrag en willen leren hoe escalatie te voorkomen en vaardig om te gaan met lastige situaties.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Vrijdag 11 september 2026

WAAR

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26BLK-02



Het complexe conflict: een aanzet tot conflict-coaching – Praxisnetwerk

Leer conflicten herkennen, begrijpen en hanteren met meer rust, duidelijkheid en vertrouwen.

Conflicten zijn onvermijdelijk, maar ze bieden ook kansen voor begrip en groei. In deze tweedaagse training leer je jouw eigen **conflictsituaties beter te doorgronden** en krijg je **handvatten** om ze constructief aan te pakken.

Op dag 1 krijg je **inzicht** in hoe conflicten ontstaan en escaleren, met aandacht voor emoties, overtuigingen en de kracht van geweldloze communicatie. Je leert het verschil tussen het echte probleem en conflictgedrag herkennen, en oefent met het omgaan met lastige emoties.

Dag 2 staat volledig in het teken van **praktijk**: je werkt met een professionele acteur aan je eigen cases, krijgt waardevolle feedback en oefent zo je nieuwe vaardigheden in een veilige omgeving.

Deze praktijkgerichte vorming geeft je het inzicht, de tools en het zelfvertrouwen om conflicten voortaan met rust en duidelijkheid aan te pakken. Een onmisbare investering voor iedereen die conflicten liever oplost dan vermijdt.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een conflictsituatie beter inschatten en gericht verhelderen
- de complexiteit van een conflict erkennen, zonder te vervallen in simpele oorzaak-gevolgdenkers
- begrijpen hoe denkpatronen en emoties een conflict beïnvloeden en het beeld van de werkelijkheid vervormen
- je eigen reactie in conflictsituaties herkennen en inschatten wat dat bij anderen oproept
- omgaan met verschillende conflictstijlen en je eigen stijl flexibel aanpassen aan de situatie
- gesprekken voeren die spanningen verminderen en de bereidheid tot samenwerking vergroten
- communicatieve vaardigheden inzetten, ook bij verbale agressie
- een conflict vanop afstand bekijken, zonder je te laten meeslepen in de inhoud
- zoeken naar oplossingen die voor alle betrokkenen aanvaardbaar zijn (win-win)
- escalatie van moeilijkheden voorkomen door tijdig in te grijpen.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen

Dag 1: 9u30 tot 16u30

Dag 2: 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 10

WANNEER

Dinsdag 6 oktober 2026

Donderdag 15 oktober 2026

WAAR

Provinciehuis
Provincieplein 1
3010 Leuven

CODE: 26PRA-02



Omgaan met agressie: krachtig en kalm in lastige situaties – D-NA



Leer grenzen stellen, rustig blijven onder druk en gepast reageren op agressie.

In deze vorming leer je **vroegtijdig signalen van conflict en agressie herkennen** en er professioneel op reageren. Je ontdekt hoe je op een **de-escalerende manier** kan handelen, met respect voor je **eigen grenzen**. We reiken **concrete technieken** aan voor het omgaan met frustratie, dreigend gedrag en onverwachte situaties.

Je oefent met **realistische praktijksituaties** en leert omgaan met je eigen emoties onder druk. Door praktijksimulaties en directe feedback vergroot je je zelfvertrouwen en handelingsvermogen in moeilijke momenten.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- sneller herkennen wanneer spanning of agressie opbouwt
- rustig en professioneel reageren, met aandacht voor veiligheid en grenzen
- praktische technieken gebruiken om agressie te voorkomen of te verminderen
- je eigen emoties herkennen en onder controle houden bij conflict of agressie.

Voor wie?

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u - 16u30

Dag 2: 9u - 12u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Woensdag 7 oktober 2026
Woensdag 21 oktober 2026

WAAR

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26DNA-05



1.7. Omgaan met emoties en stress

Blijf je eigen stress de baas – Anker



Leer stress de baas te blijven – voor meer veerkracht op én naast het werk.

Tijdens deze vorming leren we op een **gezondere manier om te gaan met stress**. Je leert aan **zelfzorg** te doen om burn-out te voorkomen.

Je ontdekt wat stress is, wanneer het gezond of ongezond wordt en hoe je **signalen** bij jezelf en anderen herkent. Je krijgt **inzicht** in je eigen sterktes, valkuilen en emoties onder druk. We werken aan **positieve denkpatronen** en een evenwichtige levensstijl met aandacht voor voeding, slaap en beweging. Tot slot leer je **stress bespreekbaar maken** op het werk en collega's op een ondersteunende manier te helpen. Zo bouw je aan meer veerkracht en balans in je dagelijks leven.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter begrijpen hoe stress werkt en wat de link is met burn-out, bore-out en depressie
- het verschil zien tussen gezonde en ongezonde stress
- jouw eigen stresssignalen en manieren van omgaan met stress herkennen
- praktische technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op het werk en collega's op een passende manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 5 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 26ANK-03



Herken stress, versterk je veerkracht en leer omgaan met spanning in je werk.

Burn-out blijft een van de grootste oorzaken van langdurige uitval, maar nog steeds hangen er veel vragen rond: Wat is het precies? Hoe herken je de signalen? En vooral: wat kun je eraan doen?

In deze interactieve vorming krijg je **heldere inzichten in stress en burn-out** en leer je via concrete technieken beter omgaan met spanning. Je verkent jouw eigen stresssignalen, ontdekt hoe je jouw veerkracht versterkt en oefent met eenvoudige ontspanningsmethodes zoals ademhaling, mindfulness en relaxatie.

Geen zware theorie, wel **praktische tools, zelfreflectie en uitwisseling**, zodat jij bewuster, rustiger en krachtiger in je werk en leven kan staan.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het stressmechanisme begrijpen en het verschil zien tussen burn-out, bore-out en depressie
- onderscheid maken tussen gezonde en ongezonde stress
- je eigen stresssignalen en coping mechanismen herkennen
- eenvoudige technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op de werkvloer en collega's op een gepaste manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren die kennis willen hebben over stress/ burn-out of zelf aan de slag willen met technieken.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

Maandag 7 september 2026

WAAR

**VVBAD
Statiestraat 179
2600 Berchem**

CODE: 26TTG-04



Van ongemak naar helderheid: groeien in stevigheid en zelfrespect

Grenzen stellen is essentieel in elk werk met mensen, maar het is niet altijd makkelijk. We botsen op onzekerheid, machtsverschillen of verwachtingen van anderen.

In deze vorming sta je stil bij wat grenzen betekenen en hoe je ze kan aanvoelen en verwoorden. Je ontdekt hoe machtsdynamieken invloed hebben op jouw gedrag en leer je bewust kiezen hoe je daarmee omgaat. Met concrete oefeningen ervaar je hoe het voelt om je grenzen aan te geven en hoe je dat op een rustige en stevige manier doet. Je leert ook hoe ademhaling en lichaamstaal je daarin kunnen ondersteunen. Vanuit herkenbare werkervaringen bouwen we samen aan een veilige leeromgeving waarin uitwisseling centraal staat. Zo krijg je vertrouwen en tools om ook op de werkvloer je grenzen aan te geven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je eigen grenzen beter herkennen en aangeven
- voel je je sterker en rustiger bij het aangeven van grenzen
- kan je handelen vanuit je eigen kracht en innerlijke stevigheid.

Voor wie?

Alle werknemers uit de sector.

Duur:

Open aanbod: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

In Company: 1 dagdeel

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

WAAR

Vrijdag 18 september 2026

De Spil (Groene zaal)
Hippoliet Spilleboudreef 1
8800 Roeselare

CODE: 319-26KA2



Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Meer rust, energie en veerkracht op het werk dankzij hartcoherentie.

In deze vorming ontdek je hoe **stress ons lichaam beïnvloedt** en hoe je **veerkracht** kan opbouwen om met meer rust, focus en energie te blijven functioneren, ook in uitdagende omstandigheden. Je maakt kennis met **hartcoherentie**, een wetenschappelijk onderbouwde ademhalingstechniek die helpt om stress te reguleren en je innerlijke balans te herstellen. Je leert niet alleen hoe deze techniek werkt, maar ook hoe je ze kan **toepassen in stressvolle werksituaties** om rustig, efficiënt en alert te reageren. Zo draag je actief bij aan een werkomgeving met meer welzijn, betrokkenheid en veerkracht, zowel voor jezelf als voor je team.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bijdragen aan een veerkrachtige werkomgeving, met aandacht voor jezelf, je team en de organisatie
- stress sneller herkennen en er beter mee omgaan, zowel op het werk als privé
- hartcoherentietechnieken toepassen om kalm, efficiënt en alert te blijven in stressvolle situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u tot 16u

Dag 2: 9u tot 12u

Deelnemers: 8

WANNEER

Dinsdag 9 oktober 2026
Dinsdag 20 oktober 2026

WAAR

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent



CODE: 26HOW-03

Van rood naar groen: van stress naar ontspannen werken! – Prik Prik



Van stress naar veerkracht: versterk je draagkracht met inzicht en eenvoudige oefeningen.

Werkdruk, heftige emoties, veeleisende klanten, ... het stelt je draagkracht op de proef. Om te zorgen dat stress niet leidt tot burn-out, is genoeg aandacht hebben voor je lichaam en geest heel belangrijk. Dat begint bij het leren kennen en inschatten van je eigen stressniveau en bij het aanleren van manieren om opnieuw rust in jezelf te brengen. Daar gaan we in deze vorming mee aan de slag. Je leert je zenuwstelsel kennen en door middel van oefeningen die je thuis en op de werkvloer kan toepassen, werk je met meer rust en focus en kom je nog met genoeg energie thuis.



WANNEER

Vrijdag 4 september 2026
Vrijdag 11 september 2026

WAAR

Online

CODE: 26PRI-05

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen wat ongezonde stress is en hoe je zenuwstelsel daarop reageert
- begrijpen hoe stress kan leiden tot burn-out, bore-out of depressie
- je eigen zenuwstelsel beter inschatten en leren kalmeren
- bewust omgaan met wat jou energie geeft of juist energie kost op het werk
- eenvoudige technieken toepassen om rust en focus te behouden tijdens je werkdag
- onderscheid maken tussen wat je wel of niet kan beïnvloeden en daar bewust op reageren
- binnen je team een gedeelde taal gebruiken om stress te benoemen en elkaar te ondersteunen (rood/groen).

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.



Omgaan met emoties en stress: van inzicht naar innerlijke rust

In een zorgende job is goed voor jezelf zorgen geen luxe, maar een noodzaak. Toch lukt het niet altijd om stil te staan bij je eigen gevoelens en behoeften.

In deze vorming leer je de taal van emoties beter begrijpen en ermee omgaan. We vertrekken vanuit verbindende communicatie en koppelen die aan inzichten over hoe emoties in ons brein werken, zoals de 'window of tolerance'. Je ontdekt hoe je je eigen signalen sneller kan opmerken en hoe je reacties kan bijsturen. Samen met anderen reflecteer je over situaties uit de praktijk, herken je gedeelde ervaringen en verzamel je tips die echt werken. Door oefeningen in kleine groepen bouw je aan vertrouwen en leer je jezelf beter kennen. Zo versterk je niet alleen jezelf, maar ook de zorg voor anderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen emoties tijdig herkennen en voorkomen dat ze escaleren
- gevoelens en behoeften onder woorden brengen
- rust brengen in jezelf via eenvoudige oefeningen, ook tijdens drukke werkdagen.

Voor wie?

Alle werknemers uit de sector.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 17 november 2026

WAAR

Jeugdcentrum Rondpunt 26 (Crea)
Europalaan 26
3600 Genk

CODE: 319-26ZZ2



1.8. Omgaan met specifieke zorgvragers

Alert zijn op samenhang tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid – PsySense

Kruispuntdenken in de zorg: signaleren en ondersteunen bij dubbele kwetsbaarheid

Psychische kwetsbaarheid komt ook voor bij mensen met een verstandelijke beperking, maar uit zich vaak anders.

In deze vorming krijg je inzicht in de meest voorkomende psychiatrische stoornissen zoals stemmingsstoornissen, psychoses en hechtingsproblemen. Je leert hoe deze stoornissen zich anders kunnen tonen bij mensen met een verstandelijke beperking, en hoe je ze kan herkennen. Daarnaast bespreken we hoe je deze cliënten begeleidt met oog voor zowel hun medische als psychosociale noden. Via theorie en praktijkvoorbeelden leer je werken met concrete methoden en tools die jou helpen in de dagelijkse zorg en ondersteuning.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de meest voorkomende psychiatrische stoornissen beter herkennen
- het verband tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid begrijpen
- praktische methoden toepassen in de begeleiding van deze doelgroep.

Voor wie?

Voor orthopedagogen, psychologen, begeleiders en andere hulpverleners in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 12 - 22

WANNEER

Donderdag 15 oktober 2026

WAAR

CC Hasselt (zaal 1)
Kunstlaan 5
3500 Hasselt

CODE: 319-26AZ2



Basiscursus relaties en seksualiteit. Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter

Praten over seksualiteit met mensen met een beperking: open, respectvol en professioneel

Seksualiteit is een belangrijk deel van het leven, ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Toch blijft het vaak een moeilijk bespreekbaar thema.

In deze tweedaagse vorming verken je je eigen kijk op seksualiteit bij mensen met een beperking. Je krijgt handvatten om op een open en respectvolle manier te praten over seksuele gevoelens, relaties, masturbatie, seksuele geaardheid en weerbaarheid. Op dag één bieden we verschillende invalshoeken en ondersteuningskaders. We gaan in op de normen en waarden rond dit thema via uitwisseling en reflectie. Op dag twee duiken we de praktijk in: je leert methodieken, bespreekt concrete casussen en oefent in gesprekstechnieken. Je versterkt je begeleidershouding en ontwikkelt vertrouwen om dit thema aan te pakken in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen visie op seksualiteit- en relatie-beleving bij personen met een beperking verfijnen
- relationele en seksuele noden bij cliënten herkennen en benoemen
- gepaste ondersteuning zoeken of zelf aanbieden
- professionele gesprekken voeren over seksualiteit met cliënten en collega's.

Voor wie?

Begeleiders uit de sector die cliënten met een verstandelijke beperking ondersteunen bij vragen over seksualiteit en relaties.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 10 - 15

WANNEER

Donderdag 8 oktober 2026
Vrijdag 9 oktober 2026

WAAR

Jeugdcentrum Rondpunt 26 (Crea)
Europalaan 26
3600 Genk

CODE: 319-26BC2



De wereld tussen hoogbegaafdheid en autisme – Het Lampje

Twee denkwijzen, één unieke benadering

Hoogbegaafdheid en autisme worden vaak apart bekeken, maar wat als ze samen voorkomen? In deze tweedaagse vorming leer je beide denkpatronen begrijpen en ontdek je hoe ze elkaar kunnen beïnvloeden. Je krijgt inzicht in wat het betekent om hoogbegaafd te zijn en hoe autistisch denken zich manifesteert. We gaan verder dan theorie: we brengen herkenbare praktijkvoorbeelden, tonen de diversiteit binnen het spectrum en bieden concrete handvatten aan voor begeleiding. Door deze dubbele bril leer je mensen met autisme beter begrijpen en ondersteunen. Je ontwikkelt een aanpak op maat, met oog voor talent én kwetsbaarheid.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming ken je:

- de belangrijkste kaders van hoogbegaafdheid
- de belangrijkste kaders van autisme
- enkele technieken om jongeren met deze kenmerken te ondersteunen.

Voor wie?

Begeleiders van (hoogbegaafde) mensen met autisme

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 10 - 20

WANNEER

Maandag 9 november 2026
Dinsdag 10 november 2026

WAAR

CC Hasselt (zaal 1)
Kunstlaan 5
3500 Hasselt

CODE: 319-26HA1



Dwang of herhaalgedrag bij mensen met een verstandelijke beperking – PsySense

Structuur of verstarring? – betekenis en begeleiding van herhaalgedrag

Herhaalgedrag kan rust en voorspelbaarheid brengen voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar wanneer wordt dit gedrag een beperking in plaats van een steun?

In deze vorming onderzoek je waar de grens ligt tussen helpende routines en dwangmatig gedrag. Je leert herhaalgedrag zien als signaal en ontdekt hoe je het kan duiden en begeleiden vanuit verschillende invalshoeken. We maken het onderscheid tussen herhaling en dwang en bekijken hoe je als begeleider passende strategieën ontwikkelt op maat van de cliënt. Theorie, casussen en groepsopdrachten wisselen elkaar af, zodat je ook de vertaalslag maakt naar je eigen werkcontext.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herhaalgedrag herkennen als signaal
- onderscheid maken tussen herhaling en dwang
- strategieën ontwikkelen om met dwangmatig gedrag om te gaan.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en middenkaderleden in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 22

WANNEER

Dinsdag 8 december 2026

WAAR

CC Het Bolwerk (Vergaderlokaal 2B)
Bolwerkstraat 17
1800 Vilvoorde

CODE: 319-26HG2





Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking – Psy-Sense

Dubbele focus – kijken met een autismebril naar emotionele ontwikkeling

De ontwikkelingsbenadering van Anton Došen is een belangrijk kader in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar wat als je cliënt ook autisme heeft? Dan volstaat het vaak niet om enkel naar de verstandelijke beperking te kijken.

In deze vorming leer je hoe autisme invloed heeft op de emotionele ontwikkeling en waarom dit om een andere aanpak vraagt. We verkennen hoe je rekening houdt met sensorische gevoeligheden, communicatie, behoefte aan voorspelbaarheid en betekenisverlening. Je krijgt inzicht in hoe je inschattingen en ondersteuning afstemt op deze dubbele diagnose. Daarbij staan we stil bij aangepaste benaderingen en ondersteuningsstijlen. Theorie, casussen en reflectie wisselen elkaar af, zodat je de kennis meteen kan vertalen naar je eigen werkpraktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in hoe autisme de emotionele ontwikkeling beïnvloedt
- kan je afwijkingen herkennen bij het inschatten van emotionele ontwikkeling bij deze doelgroep
- weet je welke ondersteuningsstijlen geschikt zijn in verschillende situaties.

Voor wie?

Voor orthopedagogen, psychologen, begeleiders en andere hulpverleners die werken met mensen met een verstandelijke beperking en autisme.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 22

WANNEER	WAAR
Donderdag 17 september 2026	CC Hasselt (zaal 1) Kunstlaan 5 3500 Hasselt CODE: 319-26EO2





In verbinding blijven: omgaan met hechtingsproblemen in de zorg

Hechting is een fundamenteel aspect van menselijke ontwikkeling. Voor mensen met een verstandelijke beperking is een veilige hechting extra belangrijk, maar niet altijd vanzelfsprekend. Moeilijkheden in hechting kunnen leiden tot gedragsproblemen, stress en een lagere levenskwaliteit.

In deze vorming krijg je inzicht in hoe hechting werkt en welke vormen van hechtingsproblemen er zijn. We maken het onderscheid tussen hechtingsproblemen, hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen. Je leert signalen herkennen, gedrag beter begrijpen en er gepast op reageren. We koppelen de theorie aan praktijk: je analyseert een casus en reflecteert over je eigen aanpak. Zo leer je hoe afgestemde zorg bijdraagt aan veiligheid, verbinding en veerkracht bij je cliënten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- hechtingsproblemen onderscheiden van hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen
- claimend of afstandelijk gedrag beter begrijpen en erop inspelen
- hechtingproblemen analyseren aan de hand van een casus
- kristisch reflecteren op je eigen houding in begeleiding
- de opgedane inzichten toepassen in je dagelijkse praktijk.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en andere zorgverleners die werken met mensen met een verstandelijke beperking en hechtingsproblemen.

Duur: 1 dag, van 9u tot 15u30.

Deelnemers: 8 - 10

WANNEER

WAAR

Donderdag 22 oktober 2026

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 319-26VB2



Over het anders gehecht zijn van kinderen en jongeren: kijken met een systeembril

Je werkt met kinderen, gezinnen, individueel of in groep die kampen met hechtingsmoeilijkheden. Je spreekt met ouders of zorgfiguren die ernstige vragen hebben over hechting. Wat hebben deze kinderen, maar ook ouders en gezinnen nodig? En hoe blijf je als professional in je zoektocht naar aansluiting creatief, open en vasthoudend?

Tijdens deze tweedaagse denk je na over hechting en de evoluties in het werken met hechting. Want afhankelijk van wat je daaronder verstaat, krijg je ook andere handelingsmogelijkheden. Sommige sporen werken verrassend goed. En laat dat nu net hetgeen zijn dat in deze opleiding uitvoerig wordt geëxploreerd. Je leert hoe je hechtingsmoeilijkheden situeert in de onveiligheid en onvoorspelbaarheid van contexten en relaties. Je herkadert lastig gedrag van kinderen die gekwetst zijn in hun hechting op een manier die nieuwe hulpverleningsmogelijkheden biedt. Je zoomt in op hoe je spreekt over hechtingsmoeilijkheden met kinderen en hun ouders en oefent met methodische ingangen die daarbij bruikbaar zijn.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in verschillende hechtingstheorieën en hulpverleningsbenaderingen
- kan je dynamisch en systemisch nadenken over hechting en relaties
- kan je systemische methodieken gebruiken om in te grijpen bij hechtingsproblemen.

Voor wie?

Voor hulpverleners die met kinderen, jongeren of gezinnen werken en een vorming over hechting willen gebruiken in hun praktijk of dagelijks leven.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Maandag 7 september 2026
Maandag 21 september 2026

WAAR

Interactie Academie
Van Schoonbekestraat 33
2018 Antwerpen

CODE: 319-26HW1

Verbinding als fundament: omgaan met hechtingsproblemen in de zorg

Hechting speelt een grote rol in het leven van elk mens, ook bij mensen met een verstandelijke beperking.

In deze vorming leer je waarom veilige hechting belangrijk is en hoe onveilige hechting zich uit. We bespreken hoe hechtingsproblemen het gedrag beïnvloeden, van moeilijk contact tot zelfverwonding. Je leert onderscheid maken tussen hechtingsproblemen, hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen. We besteden veel aandacht aan signalen herkennen en passende reacties vinden. Ook reflecteer je over je eigen houding: hoe ga jij om met claimend of afstandelijk gedrag? Deze vorming vertrekt vanuit concrete voorbeelden en geeft je tools om met meer begrip en rust te reageren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- onderscheid maken tussen verschillende vormen van hechtingsproblemen
- kritisch kijken naar je eigen reactie op hechtingsgedrag
- met meer begrip reageren op claimend of afstandelijke gedrag.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en andere zorgprofessionals.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u.

Deelnemers: 12 - 22

WANNEER

Dinsdag 17 november 2026

WAAR

Hof van Watervliet (zaal 2)
Oude Burg 7
8000 Brugge

CODE: 319-26VH2



Tussen erkenning en grenzen: ruimte maken voor families in de knel

Wie werkt met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem, voelt vaak hun wanhoop, onzekerheid, schuldgevoelens en machteloosheid. Deze emoties kunnen ook druk zetten op de hulpverlener, die niet altijd een pasklaar antwoord heeft.

In deze tweedaagse leer je hoe je familieleden ondersteunt zonder te vervallen in oplossingen. Je leert luisteren, ruimte geven en samen zoeken naar nieuwe perspectieven. De vorming biedt concrete handvatten om families te erkennen in hun zorgen, hun veerkracht zichtbaar te maken en ruimte te creëren voor beweging. We gaan aan de slag met (v)erkenning, verbinding, verbreding en verrijking: vier sleutelwoorden in het begeleiden van families in kwetsbare situaties. Je leert hoe deze concepten werken in jouw eigen praktijk, aan de hand van casussen en oefeningen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je een samenwerkingsrelatie opbouwen met familieleden en hen uitnodigen als partner in het zoeken naar houvast
- begrijp je de complexiteiten en dilemma's waar families mee worstelen, en kan je die bespreekbaar maken
- heb je methodische ingangen om met families in gesprek te gaan en het hulpverleningsproces vorm te geven.

Voor wie?

Voor hulpverleners die werken met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem, zowel individueel als in groepsverband.

Duur: 2 dagen, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Vrijdag 20 november 2026
Vrijdag 27 november 2026

WAAR

Interactie academie
Van Schoonbekestraat 33
2018 Antwerpen

CODE: 319-26OF1



1.9. Omgaan met verandering

Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA



Krijg grip op verandering: begrijp reacties, kies je rol en handel met vertrouwen.

Tijdens deze vorming krijg je **inzicht in wat verandering precies inhoudt** en welke rol(len) je daarin zelf opneemt. We verkennen het samenspel tussen de menselijke en de projectmatige kant van veranderprocessen, en hoe deze elkaar beïnvloeden.

Je leert hoe je omgaat met **moeilijke reacties** op verandering, bij jezelf, bij collega's of binnen het team en hoe je proactief kunt handelen om **weerstand** te voorkomen. Er is aandacht voor het herkennen, begrijpen en hanteren van emoties en weerstand, zowel op individueel als op teamniveau.

Daarnaast ontwikkel je **vaardigheden** om in een veranderproces het overzicht te bewaren, passende interventies te kiezen en je eigen positie binnen de verandering helder te krijgen. Zo kan je nieuwe inzichten verankeren in concreet en effectief gedrag op de werkvloer.

We werken met voorbeelden en cases uit jullie praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen welke emoties en vormen van weerstand kunnen optreden bij verandering
- begrijpen wat die reacties betekenen en hoe je ermee omgaat
- het overzicht bewaren in een veranderproces
- praktische handvatten toepassen om verandering bij jezelf en in je team te begeleiden.

Doelgroep:

Leidinggevenden van teams, experts en projectleiders die met (sterke) verandering geconfronteerd worden, en die zelf ook sterker willen staan in de middenpositie tussen management en het eigen team of project.

Duur: 1,5 dag

Dag 1: 9u - 16u30

Dag 2: 9u - 12u30

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Woensdag 16 september 2026
Woensdag 23 september 2026

WAAR

DNA
Willem Rosierstraat 5
2800 Mechelen

CODE: 26DNA-04



1.10. Persoonlijke groei

Werkrelaties opbouwen: do's en don'ts – Kwadraet



Van kennismaking tot vertrouwen – bouwen aan een werkbare band

Een goede werkrelatie is de basis van elke begeleiding. Maar hoe bouw je die op? Hoe ga je om met weerstand, spanningen of moeilijke momenten?

In deze vorming ontdek je hoe relaties met cliënten groeien in fases: van eerste contact tot afronding. Je leert het model van Forming – Storming – Norming – Performing – Adjourning kennen en toepassen op jouw eigen begeleidingen. We onderzoeken waar en wanneer weerstand ontstaat en wat die betekent. Ook je eigen rol, grenzen en verwachtingen komen aan bod. We maken gebruik van concrete modellen zoals het 'speelveld mentaal welzijn' en oefenen hoe je dat in je eigen werksetting kan gebruiken. In kleine groepjes reflecteer je over je eigen praktijk en wissel je ervaringen uit. Zo krijg je zicht op wat werkt en wat je beter anders aanpakt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de opbouw van een werkrelatie herkennen en begeleiden in verschillende fases
- beter begrijpen waar weerstand vandaan komt, bij jezelf en bij de cliënt
- werkrelaties op basis van vertrouwen en duidelijkheid opbouwen.

Voor wie?

Voor hulpverleners en begeleiders uit diverse contexten (residentieel en ambulant, 1e tot 3e lijn) die met uiteenlopende cliëntgroepen werken.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 12u30.

Deelnemers: 8 - 16

WANNEER

WAAR

Maandag 7 december 2026

Jeugdcentrum Rondpunt 26 (Crea)
Europalaan 26
3600 Genk

CODE: 319-26WO2



1.11. Sociale media

Slim op sociale media – I-Diverso

Leer sociale media veilig en bewust gebruiken: met oog voor privacy en respect

Tijdens deze vorming ga je bewust aan de slag met sociale media en leer je hoe je je privacyinstellingen correct instelt. Je krijgt inzicht in de risico's die sociale mediaplatformen met zich meebrengen en ontdekt hoe je deze kunt vermijden. Daarnaast verken je hoe je op een veilige en respectvolle manier gebruikmaakt van populaire kanalen zoals Instagram, TikTok en Snapchat. Tot slot krijg je praktische tips om je gegevens beter te beschermen en leer je wat wel en niet verstandig is om online te delen.

Programma:

- Opwarming en kennismaking
- Wat zijn sociale media? En wat doen we ermee?
- Hoe werken sociale media 'achter de schermen'?
- Sociale media in professioneel gebruik
- Online veiligheid & kritisch denken
- Zelf aan de slag met je profiel



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust omgaan met sociale media
- je privacy-instellingen correct instellen
- jezelf online beter beschermen
- de risico's van sociale media herkennen en vermijden
- veilig en respectvol communiceren op platforms zoals Instagram, TikTok en Snapchat.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: een halve dag, van 14u tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Dinsdag 17 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26IDV-19

1.12. Specifieke methodieken in begeleiding/zorg

De kunst van het ondersteunen: mensen met ernstige meervoudige beperking in hun kracht zetten – Vormingscentrum HIVSET



Van inzicht naar actie: bouwen aan zorg op maat

Mensen met een ernstige meervoudige beperking (EMB) hebben vaak complexe en uiteenlopende ondersteuningsnoden.

In deze vorming ontdek je hoe je beter kan inspelen op hun denkprocessen, vaardigheden, gezondheid en sociale context. We starten met het verduidelijken van termen en werken met praktijkvoorbeelden en casussen. Je krijgt inzicht in hoe EMB-personen functioneren en wat kwaliteitsvolle zorg betekent: persoonsgericht, inclusief en met respect voor elke unieke situatie. We analyseren een bestaand ondersteuningsplan en bespreken wat goed werkt en wat beter kan. In de namiddag vertalen we de inzichten naar de praktijk, met oefeningen en scenario's. Zo leer je hoe je concrete handvaten toepast in jouw begeleiding en versterk je de autonomie en levenskwaliteit van je cliënt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je beter hoe mensen met EMB denken, functioneren en ondersteund willen worden
- kan je een ondersteuningsplan kritische beoordelen en bijsturen
- heb je concrete handvaten om effectieve ondersteuning op maat te bieden.

Voor wie?

Voor iedereen die werkt met mensen met een ernstige meervoudige beperking.

Duur: 1 dag, van 9u tot 15u30

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER	WAAR
Dinsdag 15 december 2026	Cultuurcentrum Lokeren (Lokaal E) Kerkplein 5 9160 Lokeren CODE: 319-26KO2





Werken met Deep Democracy – naar gedragen en verbindende beslissingen

In groepen leeft vaak meer dan wat er gezegd wordt. Stilte, tegenstemmen of spanningen kunnen de samenwerking ondergronds beïnvloeden.

In deze tweedaagse vorming leer je werken volgens de principes van Lewis Deep Democracy. Je ontdekt hoe je elke stem, ook de minderheidsstem of kritische noot, een plaats kan geven in groepsprocessen en besluitvorming. We verkennen wat onderstroom betekent en hoe je spanningen kan herkennen én benutten. Je oefent met werkvormen zoals de check-in, het dynamisch gesprek en het gesprek op voeten. Daarnaast bouw je aan je houding als gespreksleider: hoe blijf je open en uitnodigend, ook bij weerstand? Met praktische tools en veel oefening leer je hoe je tot meer inclusie, betrokkenheid en helderheid komt in groepen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elke stem in een groep bewust betrekken bij besluitvorming, ook afwijkende meningen
- spanningen herkennen, benoemen en er verbindend mee omgaan
- tools zoals het dynamisch gesprek en besluitvormingsmodellen toepassen in je praktijk.

Voor wie?

Voor medewerkers en leidinggevenden in de social profitsector die inclusiever willen werken en beter willen omgaan met groepsspanningen.

Duur:

Open aanbod: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30

In Company: 4 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Dinsdag 20 oktober 2026 Woensdag 21 oktober 2026	Vrijbroekpark (vergaderzaal) Ridder Dessainlaan 65 2800 Mechelen CODE: 319-26IB1



Singles en koppels ondersteunen in liefde en verbinding

Relaties zijn belangrijk voor iedereen, ook voor mensen met een verstandelijke beperking.

In deze vorming leer je hoe je singles en koppels ondersteunt in het aangaan, vormgeven en onderhouden van relaties. Je reflecteert over je eigen visie en ontdekt hoe waarden, normen en taalgebruik je aanpak beïnvloeden. Je krijgt een duidelijk kader om mee te werken, oefent met concrete methodieken en gaat actief aan de slag met casussen. Deze vorming biedt jou de inzichten en vaardigheden om gesprekken te voeren over intimiteit, grenzen, verbondenheid en liefde, op maat van elke cliënt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je visie op relaties bij mensen met een beperking kaderen binnen een maatschappelijke context
- relationele noden herkennen en ondersteuning bieden
- gesprekken voeren met singles en koppels en hierbij diverse werkvormen inzetten.

Voor wie?

Ondersteuners van personen met een verstandelijke beperking

Duur:

Open aanbod: 1 dag, van 9u tot 16u

In Company: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 10 - 15

WANNEER	WAAR
Vrijdag 11 september 2026	Clemenspoort Overwale 3 9000 Gent CODE: 319-26RB2



Van denkkader naar praktijk: leren kijken in samenhang

Wil je kennismaken met systeemtheoretisch denken en leren hoe je het toepast in je dagelijkse werk?

In deze vorming ontdek je de basisprincipes van systeemdenken en oefen je hoe je gesprekken en casussen vanuit dit perspectief kunt benaderen. We vergelijken systeemdenken met meer intrapsychische kaders, zodat je zicht krijgt op de unieke kracht van deze benadering. Je leert hoe je hypothesen maakt over gezinnen, hoe je individuele vragen in samenhang bekijkt en hoe je in gesprekken met meerdere mensen structuur en verbinding brengt. We werken met concrete praktijkvoorbeelden en technieken zoals gemeenschappelijke interpunctie om samenhang zichtbaar te maken en nieuwe denkpijlers te openen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je de basisprincipes van systeemtheoretisch denken
- leer je denken in verbanden en perspectieven
- ontwikkel je hypothesen die helpen om gezins- of netwerkverhalen beter te begrijpen
- kan je taal geven aan samenhang en verschillende stemmen in gesprekken
- gebruik je systeemtheoretische technieken in gesprekken met meerdere betrokkenen.

Voor wie?

Voor iedereen die met mensen werkt en meer samenhang wil brengen in gesprekken en begeleiding

Duur:

Open aanbod: 1 dag, van 9u tot 16u

In Company: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Donderdag 17 september 2026

WAAR

Interactie academie
Van Schoonbekestraat 33
2018 Antwerpen

CODE: 319-26SW1



1.13. VTO-beleid

Bouwen aan een leerbeleid – Mentor

Welkom op ons boeiende online leerplatform dat speciaal is ontworpen om jouw professionele groei te ondersteunen!

Ontdek een wereld van kennis en ontwikkeling op jouw eigen tempo, waar en wanneer het jou het beste uitkomt. Hier is wat je kunt verwachten:

- Toegankelijk voor iedereen

Ons platform is gemakkelijk toegankelijk voor alle deelnemers zodat je zonder enige moeite aan de slag kunt.

- Een online leerplatform

Waar alle deelnemers vlot toegang krijgen met online leermodules opgebouwd uit opleidingsvideo's van de trainer en aangepast film en oefenmateriaal.

- Leer op je eigen tempo

Jij hebt controle! Doorloop de modules op je eigen tempo en op de momenten die het beste bij jou passen. Kies wat jij het meest interesseert en verdiep je erin.

- Inhoudelijke verdieping: jouw VTO-beleid centraal

Deze vorming biedt ruimte voor diepgaande analyse van het huidige en gewenste VTO-beleid in jouw organisatie. Op basis van die analyse bepaal je samen met de trainer prioritaire domeinen voor verdere verdieping en actie.

- Visie op VTO-beleid

Waarom wil je wel of niet investeren? Wat is het belang van leren op jouw organisatie?

- Strategisch VTO-beleid

Hoe maak je VTO sterker en beter afgestemd om de organisatiestrategie? Je leert eilandjes doorbreken, een strategisch VTO-plan opstellen (met sjabloon) en opleidingen doelgericht inzetten voor een maximale impact.

- VTO-middelen

Van financiële aanpak tot handige instrumenten zoals POP's, TOP's en een operationeel VTO-jaarplan.

- Opvolging en borging

Hoe zorg je dat het geleerde effectief wordt toegepast en verankerd in de organisatie? We passen dit ook meteen toe op het traject zelf.

Onze aanpak omvat die belangrijke contactmomenten om jouw leertraject te ondersteunen:

- Collectief opstartmoment (1u30)

Maak kennis met mededeelnemers en onze deskundige trainer. We helpen je vertrouwd te raken met het online leerplatform en lichten het verdere traject toe.

- Individueel feedbackmoment (1u)

Een persoonlijke videoconversatie of telefoongesprek met de trainer. Bespreek het VTO-beleid in jouw organisatie aan de hand van jouw eigen 'optiscan VTO' en ontvang op maat gemaakt advies.

- Collectief intervisiemoment (2u30)

Deel jouw ervaring met mededeelnemers begeleid door onze trainer. Dit is het ideale moment om inzichten en tips uit te wisselen over de ontwikkeling van jouw VTO-beleid.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- doelgericht werk maken van het leerbeleid in je organisatie
- gerichte keuzes maken over leren en ontwikkelen binnen je team of organisatie
- het leerbeleid afstemmen op de noden van medewerkers én de strategie van de organisatie
- inzichten toepassen die je opdoet via uitwisseling met andere deelnemers
- concrete stappen zetten om het leerbeleid sterker te verankeren in de praktijk.

Doelgroep:

Voor alle medewerkers die bezig zijn met de organisatie van en beslissingen rond vorming, training en opleiding voor de medewerkers binnen de eigen organisatie (personeels-/HR-verantwoordelijken, vormingsverantwoordelijken, opleidingscoördinatoren, ...).

Duur: 3 contactmomenten

- Dag 1: opstart, van 9u tot 10u30
- Dag 2: ind. 1u feedbackmoment
- Dag 3: intervisie, van 9u tot 11u30

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 10 september 2026
Week 12 oktober - 19 oktober 2026
Donderdag 12 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26MTR-06

Bouwen aan een leerbeleid - terugkoppelmoment – Mentor



Van reflectie naar actie: versterk je leerbeleid met praktijkgerichte uitwisseling.

Heb je eerder de vorming ‘**Bouwen aan een leerbeleid**’ gevolgd? Dan is dit **verdiepingsmoment** een uitgelezen kans om stil te staan bij de stappen die je intussen hebt gezet en om je aanpak verder te versterken.

Wat mag je verwachten?

Deze vorming biedt ruimte voor **reflectie, verdieping en hernieuwde focus**. In een compacte, praktijkgerichte sessie doorlopen we samen volgende onderdelen:

- Korte herneming van de **kerninzichten** uit het vormingstraject ‘Bouwen aan een leerbeleid’, als opfrissing en kader voor verdere reflectie.
- **Individuele reflectie** op jouw traject: welke stappen heb je sinds de vorming gezet? Wat werkte? Waar botste je op grenzen of drempels?
- **Verdieping aan de hand van praktijkgerichte intervisie**: We gaan aan de slag met concrete vragen en situaties die jij inbrengt. Via begeleide uitwisseling zoeken we naar inzichten, perspectieven en mogelijke pistes.
- Verzamelen van **inzichten en tips**: Je neemt verrijkende ideeën mee die je meteen kan toepassen binnen je organisatiecontext.
- Formuleren van **concrete actiepunten**: We sluiten af met het bepalen van gerichte vervolgstappen die je op korte termijn kan inzetten in het verder uitbouwen van een duurzaam leerbeleid.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- zicht krijgen op de stappen die je al hebt gezet in het versterken van je leerbeleid
- concrete knelpunten en vragen uit jouw praktijk bespreekbaar maken
- leren uit de ervaringen en feedback van andere deelnemers
- je aanpak bijsturen op basis van gedeelde inzichten en suggesties
- verdere actiepunten formuleren om je leerbeleid duurzaam uit te bouwen.

Doelgroep:

Voor iedereen die de vorming 'Bouwen aan een leerbeleid' gevolgd heeft en verdere verdieping zoekt, afgestemd op de eigen praktijk.

Duur: een halve dag, van 9u tot 12u.

Deelnemers: 8 - 10

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 26 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26MTR-08

1.14. Werken in team

De kracht van een team 1+1=3 – Vokans

Versterk teamwerking en communicatie met praktijkgerichte tools die écht werken.

Deze opleiding is gericht op het versterken van teamwerking en communicatie binnen een team, met een praktijkgerichte aanpak die deelnemers actief betreft via diverse werkvormen zoals groepsopdrachten, reflectie, en ervaringsuitwisseling.

In vier modules verkennen deelnemers hun eigen sterktes en die van het team, leren ze omgaan met conflicten, ontwikkelen ze oplossingsgerichte coachingsvaardigheden en werken ze aan concrete actieplannen. De methodiek is zorgvuldig afgestemd op de leerdoelen en stimuleert toepassing van inzichten in de dagelijkse praktijk.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elkaar beter begrijpen als team en inzicht krijgen in ieders sterktes en uitdagingen
- samen obstakels in de teamwerking herkennen én ombuigen tot kansen
- probleemoplossend denken en werken binnen het team
- omgaan met verschillen in mening of aanpak
- de communicatie in het team versterken om beter samen te werken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 halve dagen, van 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 13 oktober 2026
Maandag 19 oktober 2026
Donderdag 22 oktober 2026
Maandag 26 oktober 2026

WAAR

Vokans Mechelen
Onder den Toren 5
2800 Mechelen

CODE: 26VOK-04



Dinsdag 1 december 2026
Vrijdag 4 december 2026
Donderdag 10 december 2026
Dinsdag 14 december 2026

Provinciehuis
Provincieplein 1
3001 Leuven

CODE: 26VOK-05



Intervisie als leermethode – Itineris

Leer interventie begeleiden en inzetten als krachtig leerinstrument

In deze boeiende vorming duiken we **diep in de wereld van interventie** en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen.

We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- verkenning van voordelen, mogelijkheden, voorwaarden en valkuilen van **intervisie als leermethode**
- kennismaking met een eenvoudige **methode om interventie te structureren** en te begeleiden en met een alternatieve niet-adviserende methodiek
- oefening in het **begeleiden van een interventie**
- ontdekking van je **eigen vaardigheden** en voorkeuren in relatie tot inzet en begeleiding van interventies.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je intervisie gericht inzetten: waar en hoe past het (niet) en hoe begeleid je het proces?
- ken je jouw eigen kwaliteiten, valkuilen en mindset als intervisiebegeleider
- kan je een (eenvoudige) intervisie begeleiden via een allround methode en je eigen toest geven aan de aanpak.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevenden uit alle sectoren die intervisie (willen) aanwenden als leermethode en/of intervisies begeleiden.

Duur: 2 halve dagen, van 9u tot 12u30

Deelnemers: 8

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Donderdag 15 oktober 2026
Dinsdag 27 oktober 2026

WAAR

Online

CODE: 26ITN-02



Van uitdaging naar leerproces – krachtig begeleiden in teamverband

Intervisie is een krachtig middel om te leren van en met collega's. Maar hoe zorg je ervoor dat zo'n gesprek ook écht richting en impact heeft?

In deze vorming leer je hoe je een intervisie begeleidt vanuit een oplossingsgerichte visie. We verkennen verschillende modellen en methodieken zoals de Oase-methodiek, Balint, STARRT en Theory U. Je ontdekt hoe je het proces begeleidt met aandacht voor communicatie, groepsdynamiek en eigen leiderschap. Ook staan we stil bij kaders zoals de Roos van Leary, de dramadriehoek en het Johari-venster. Via oefeningen en reflectie werk je aan je vaardigheden als intervisiebegeleider. Je leert hoe je teamleden helpt om oplossingsgericht te denken én samen tot gedragen inzichten te komen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- intervisie begeleiden met een passende en oplossingsgerichte methodiek
- uitdagende situaties professioneel en constructief aanpakken
- het belang van intervisie inschatten voor teamleren en professionele ontwikkeling.

Voor wie?

Voor iedereen die teamgesprekken wil begeleiden of zijn professioneel handelen wil versterken via intervisie.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER	WAAR
Woensdag 30 september 2026	Provinciehuis (zaal 2 Albrecht) Provincieplein 1 3010 Leuven CODE: 319-26IO2





Van zelfinzicht naar groei – werken vanuit waar je in uitblinkt

Waar krijg jij energie van? Wat gaat je vanzelf af?

In deze vorming ga je op zoek naar je talenten en leer je hoe je die beter kan inzetten in je werk. We vertrekken vanuit de inzichten van Luk Dewulf en combineren die met andere krachtige modellen zoals het Johari-venster, het kernkwadrant van Ofman en waarderend werken. Je ontdekt het verschil tussen talent en competentie, en onderzoekt wat er gebeurt als je doorschiet in je talent. Met kaarten, testen en oefeningen krijg je zicht op je talentenprofiel en de context waarin jij floreert. In kleine groepjes reflecteer je over je ervaringen en leer je hoe je waarderende feedback geeft, aan jezelf én aan anderen. Zo bouw je aan meer veerkracht, werkplezier en verbinding met je omgeving.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je het verschil tussen talent en competentie, en weet je waarom dat belangrijk is
- zie je hoe je je eigen talenten en hefboomvaardigheden kan inzetten op het werk
- beschik je over een positieve, gedeelde taal om waarderende feedback te geven.

Voor wie?

Voor iedereen die zijn talenten beter wil leren kennen en inzetten in zijn werkcontext.

Duur:

Open aanbod: 1 dag, van 9u tot 16u

In Company: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Donderdag 22 oktober 2026

WAAR

Vrijbroekpark (Vergaderzaal)
Ridder Dessainlaan 65
2800 Mechelen

CODE: 319-26TK2





Maak kennis met kracht- en talentgericht werken – Konekt

Van denken in problemen naar focussen op talent: bij jezelf én bij anderen.

We duiken samen in de oorsprong van het talentdenken en de positieve psychologie. Daarbij staan we stil bij de denkkaders van oplossingsgericht versus probleemoplossend denken. Aan de hand van stellingen krijgen we het verschil tussen de fixed en growth mindset onder de knie.

Wat zijn talenten? We maken kennis met de definitie van Luk Dewulf. We ontdekken onze eigen talenten en gaan hierover in gesprek.

Hoe kan je talenten bij anderen ontdekken? Hoe ga je om met talent in een groep of in de klas? En hoe zet je talenten in om betrokkenheid te verhogen?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je vertrouwd met de achtergrond van de positieve psychologie en oplossingsgericht denken
- weet je wat krachtgericht werken inhoudt en ken je het belang van de Growth Mindset en 'Talent in actie' van Luk Dewulf
- heb je de talenten van jezelf en je collega's ontdekt en kreeg je een nieuwe taal om in te communiceren.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die talent- en krachtgericht aan de slag wil gaan.

Duur: een halve dag, van 9u30 tot 13u

Deelnemers: 10 - 20

WANNEER

Dinsdag 8 december 2026

WAAR

Konekt Gent
Lijnmolenstraat 153
9040 Gent

CODE: 26KON-03



Samen reflecteren in intervisie– Kwadraet

Leren van elkaar – met scheidte, veiligheid en betrokkenheid

Intervisie is een krachtig middel om samen te leren en te groeien in je werk. Maar hoe maak je van een groepsgesprek een écht leermoment?

In deze vorming leer je hoe je een intervisie vormgeeft die vertrekt van een heldere leervraag en eindigt met concrete inzichten. Je maakt kennis met verschillende intervisiemethodieken en oefent op levensechte vraagstukken. We staan ook stil bij wat intervisie vraagt van een begeleider én van de deelnemers: nieuwsgierigheid, openheid en betrokkenheid. Via korte theorie, ervaringsgerichte oefeningen en uitwisseling leer je reflecties helder onder woorden te brengen, gesprekken te structureren en stil te staan bij wat werkt of schuurt in jouw praktijk. Zo versterken we het leervermogen van iedereen in de groep.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een intervisie- of groepsgesprek helder begeleiden
- vanuit eigen reflectie inzichten formuleren en delen
- intervisiemethodieken inzetten om anderen te ondersteunen bij hun leerproces.

Voor wie?

Voor iedereen die groepsgesprekken begeleidt of eraan deelneemt.

Duur: 1 dag, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 6 oktober 2026

WAAR

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 319-26SF1



Samenwerken in team - Sta eens in mijn schoenen – Dynamo

Herken je eigen stijl, verbeter de samenwerking en vind samen oplossingen voor teamuitdagingen.

Ontdek de kracht van **effectieve teamcommunicatie**! Leer hoe je beter omgaat met frustraties binnen je team en herken je eigen **conversatiestijl**. Deze training biedt je de tools om op een constructieve manier oplossingen te formuleren voor concrete uitdagingen.

Dit is geen traditionele training, je zal veel leren uit de **interactie** met de andere deelnemers. Tijdens deze 2-daagse wisselen opdrachten, spelen, reflectiemomenten, teamgesprekken,... elkaar af met als doel de samenwerking in team openhartig te bespreken en te verbeteren.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter samenwerken met teamleden, collega's en leidinggevenden
- herkennen hoe communicatie in een team verloopt en misverstanden aanpakken
- op een duidelijke manier zeggen wat je nodig hebt
- met meer vertrouwen feedback geven en ontvangen.

Voor wie?

Voor iedereen die de samenwerking in het team wil verbeteren.
De aanwezigheid van mensen met verschillende rollen helpt de inzichten te versterken door het 'sta eens in mijn schoenen-effect'.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

Maandag 9 november 2026
Vrijdag 13 november 2026

WAAR

Online

CODE: 26DYN-02



Maak van feedback een krachtig en veilig hulpmiddel op de werkvloer.

Feedback geven én ontvangen hoeft geen mineurverhaal te zijn. In deze vorming ontdek je hoe **feedback juist kan verbinden**, versterken en richting geven aan groei. Je leert hoe je **waarderend én duidelijk communiceert**, met oog voor zowel wat goed loopt als wat beter kan.

We zetten in op **feedforward**: je benoemt zaken met het oog op de toekomst. Via heldere modellen (zoals het 4G-model, de feedbackladder en verbindende communicatie), interactieve werkvormen en eigen casussen oefen je hoe je op een veilige, respectvolle en constructieve manier feedback integreert in je werk.

Praktisch, open en met veel ruimte om te oefenen, zodat feedback geen struikelblok wordt, maar een **hefboom voor samenwerking**.



DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming

- zie je in welke kansen feedback biedt voor eigen ontwikkeling en die van het team.
- krijg je praktische tools en gebruik je die om opbouwende en waardevolle feedback te geven.
- bouw je aan jouw zelfvertrouwen in het geven en ontvangen van feedback door actieve oefening.
- zie je hoe feedback actief bijdraagt aan een cultuur van waardering en openheid rond feedback binnen hun werkcontext.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 14

WANNEER

Vrijdag 27 november 2026

WAAR

Clemenspoort
Overwale 3
9000 Gent

CODE: 26TTG-06





Werk samen aan sterke doelen: van vertrouwen tot actie in je team.

In deze vorming leer je hoe je **heldere, haalbare en gedragen doelen formuleert binnen een team**. Je verkent de **vijf bouwstenen van een sterk team** en ontdekt waarom vertrouwen, feedback en verantwoordelijkheid essentieel zijn voor succes.

Je krijgt inzicht in wat **motiverende doelen** zijn, hoe je eigenaarschap kunt stimuleren en hoe doelen aansluiten bij autonomie, verbondenheid en competentie. Met het SMART-principe oefen je het concreet formuleren en toetsen van doelen, aangepast aan jouw werkcontext.

Daarnaast leer je hoe je **teamdoelen levendig houdt** en betrokkenheid bevordert, met **praktische technieken** die je direct kunt toepassen. Tot slot formuleer je een **persoonlijk actieplan** om de samenwerking en prestaties in jouw team te versterken.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- samen met je team duidelijke en haalbare doelen opstellen én opvolgen
- teamdoelen gebruiken om richting te geven en verbinding te versterken, ook zonder leidinggevende rol
- werken aan vertrouwen, betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap met modellen zoals de piramide van Lencioni en het ABC-motivatiekader
- een open teamcultuur stimuleren waarin feedback vanzelfsprekend is
- doelen levend houden en samen met je team zorgen voor concrete resultaten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 halve dagen, van 2u30

Deelnemers: 8 - 12

Online: 1 toestel per deelnemer, camera aan.

WANNEER

WAAR

Donderdag 19 november 2026
Donderdag 26 november 2026
van 13u30 tot 16u

Online

CODE: 26IDV-20



Van praat naar daad: stimuleer leren in je team met Groeipraat.

Wil jij het leren in jouw team aanwakkeren en écht in beweging brengen?

Tijdens deze interactieve workshop onderzoeken we samen hoe je collega's kan stimuleren om in gesprek te gaan over leren. Je maakt kennis met Groeipraat, een speelse gesprekstool over leren. Je ontdekt hoe je samen met je team leren bespreekbaar maakt én hoe je die gesprekken omzet in concrete acties.

Je ervaart de tool zelf in actie, oefent samen met andere deelnemers en krijgt tips om Groeipraat in te zetten in jouw organisatie. We werken met creatieve methodieken die je ook zelf makkelijk kan toepassen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je aan de slag met Groeipraat om:

- de leergoesting in je team stimuleren
- het groeipotentieel zichtbaar maken en benutten
- samen met je collega's leeracties concreet vormgeven.

Voor wie?

- opleidingsverantwoordelijken en HR-medewerkers
- teamcoaches, leidinggevenden en coördinatoren
- iedereen die leren op de werkvloer wil versterken

Duur: een halve dagen, van 9u30 tot 13u.

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 24 november 2026

WAAR

Clemenspoort (zaal Seelos)
Overwale 3
9000 Gent



CODE: 26VIV-03



Vormingsaanbod: In Company

Wil je één van onze opleidingen organiseren voor je hele team? Kies dan voor een in company-vorming. Jij zorgt voor de locatie, het materiaal en de catering. Het Sociaal Fonds betaalt de opleider. Zo breng je leren letterlijk binnen in je organisatie!

Een in company-vorming is ideaal om samen te groeien als team. Je stemt de opleiding vooraf af met de lesgever, zodat die goed aansluit bij jullie noden.

Zo vraag je een in company-vorming aan:

- Kies een opleiding en een opleider uit deze brochure. Alleen deze komen in aanmerking.
- Dien een aanvraag in via Extranet.
- Als je aanvraag voldoet aan de voorwaarden én er is nog voldoende budget, dan krijg je een goedkeuring.
- Neem binnen de 30 dagen na goedkeuring contact op met de opleider om alle afspraken te maken rond de incompany-vorming. Breng het vormingsfonds op de hoogte van de gemaakte afspraken.
- Na goedkeuring ontvang je een vormingscode. Daarmee kun je op Extranet de deelnemerslijst invullen. Doe dat ten laatste twee weken vóór de geplande vorming. Als de lijst ontbreekt of onvolledig is, wordt de vorming geannuleerd.

Wat zijn de voorwaarden?

- Alleen opleidingen en lesgevers uit deze brochure komen in aanmerking.
- Minstens **8 werknemers** nemen deel. Vrijwilligers en stagiairs tellen niet mee.
- De opleiding moet plaatsvinden voor **31 december 2026**.
- Je organisatie (en eventuele partners) hoort bij **paritair comité 319.01**.
- **Maximaal 4 dagdelen per jaar** per organisatie.*
- De opleiding vindt plaats **tijdens de werkuren** of wordt als werktijd beschouwd.
- Je spreekt **samen met de opleider** het start- en einduur af. De inhoud moet overeenkomen met de omschrijving in deze brochure.
- Annuleer je later dan **10 werkdagen op voorhand**, dan betaal je **de helft van de opleidingskost terug**.

Aan de slag! Doe een [aanvraag](#).

* De voorwaarden voor In Company van ICOBA vind je verder in de brochure.



2.1. Coachen en mentorschap van collega's

Basisprincipes systemisch coachen – Interactie academie



Van helder coachen tot werken met complexe vragen: een introductie in systemisch begeleiden

Coachen betekent: medewerkers ondersteunen bij het vinden van hun weg in de complexiteit van het werk en de organisatie.

In deze tweedaagse vorming ontdek je wat coaching inhoudt en hoe het verschilt van leidinggeven of hulpverlening. We plaatsen coaching binnen de bredere context van HR-beleid en systeemdenken. Je leert hoe je vragen van coachees kunt begrijpen en aanpakken vanuit een systeemtheoretisch kader. Daarbij krijg je praktische methoden aangereikt die je meteen kunt toepassen in je werk. We staan stil bij de relatie tussen coach en coachee: wat werkt, en wat kan storen? Je oefent in het helder positioneren van jezelf als coach en in het aangaan van een veilige samenwerkingsrelatie. Aan het einde van deze opleiding weet je waar systemische coaching voor staat en voel je je zekerder in je rol als coach.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je:

- je positie als coach duidelijk maken binnen je organisatie en tegenover jouw coachee
- werkproblemen van de coachee analyseren met een systeemtheoretische bril
- een veilige en constructieve relatie opbouwen met je coachee

Voor wie?

Voor iedereen die in zijn of haar functie mensen begeleidt of ondersteunt op de werkvloer. Ervaring met het begeleiden van anderen is een voorwaarde.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Begeleiden van stagiairs – I-Diverso

Van welkom tot evaluatie: leer stagiairs professioneel en motiverend begeleiden.

Ontdek hoe je **een stagiair(e) effectief begeleidt** met deze **praktische en ervaringsgerichte training**. Je leert je verschillende rollen en taken kennen, grenzen bewaken en de juiste balans vinden tussen formeel en informeel contact.

Verdiep je in **diverse leerstijlen**, leerweerstand en het opstellen van een motiverend opleidingsplan. Ontwikkel sterke communicatie- en coachingstechnieken zoals actief luisteren, feedback geven en omgaan met conflicten.

Tot slot leer je **gericht observeren** en **waarderend evalueren**, zonder de rol van leidinggevende op je te nemen. Zo begeleid jij stagiairs met vertrouwen en professionaliteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je het takenpakket van een begeleider
- weet je hoe deze rol in de praktijk in te vullen
- kan je op een positieve manier een stagiair ondersteunen en stimuleren om bij het leren.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die stagiairs (willen) begeleiden

Duur: 2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 12

De terug-aan-het-werk-begeleider – I-Diverso

Begeleid terugkeertrajecten met vertrouwen, betrokkenheid en helderheid.

In deze opleiding leer je de essentiële rol van terug-aan-het-werk begeleider invullen als brugfiguur tussen werkgever en werknemer. Je krijgt handvatten om de communicatie te versterken en de drempels die door ziekte of afwezigheid zijn ontstaan, weg te nemen.

We focussen op vier belangrijke thema's:

- **Actief en begrijpend luisteren:** hoe je oprecht aandacht geeft, feedback geeft, oordelen uitstelt en passend reageert.
- **Verbindend communiceren:** leren afstemmen op wat je waarneemt, voelt, nodig hebt en wilt vragen, zodat gesprekken constructief en respectvol verlopen.
- **Motivatie stimuleren:** het verschil tussen externe en intrinsieke motivatie en hoe je de behoeften aan autonomie, competentie en verbondenheid kunt aanspreken om betrokkenheid te vergroten.
- **De 5 A's van de arbeid:** inzicht in de kernaspecten van werk, van organisatie en inhoud tot arbeidsvoorwaarden en relaties, zodat je gerichte ondersteuning kunt bieden.

Met deze kennis en vaardigheden maak je de weg terug naar het werk een stuk vlotter en draag je bij aan een duurzame, positieve samenwerking tussen werknemer en werkgever.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de rol van een begeleider in deze context empathisch invullen
- verbindend communiceren
- op een positieve manier een collega ondersteunen
- actief luisteren en feedback geven.

Voor wie?

Medewerkers in organisaties die collega's die langdurig uit waren (willen gaan) begeleiden.

Duur: 2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 12



Bouw mee aan een onthaalbeleid dat nieuwe collega's écht doet landen.

Een **warm onthaal** maakt het verschil. In deze vorming ontdek je het belang van een sterk onthaalbeleid en hoe je **nieuwe collega's vlot laat instromen**. Je krijgt inzicht in het wettelijk kader, werkt met praktische tools zoals een onthaalbrochure en staat stil bij de rol van peter- en meterschap. We verkennen hoe je mee een welkom-cultuur creëert binnen het team en het vermijden van veelvoorkomende valkuilen. Je sluit af met een **persoonlijk actieplan** om het onthaal binnen jouw rol te versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten wat nieuwe medewerkers nodig hebben voor een goede start
- als leidinggevende, collega of peter/meter actief bijdragen aan een warm en vlot onthaal
- het onthaal in je organisatie mensgericht én efficiënt vormgeven met praktische tools
- samenwerken rond onthaal en integratie bewuster en doelgerichter aanpakken.

Voor wie?

Voor iedereen die mee instaat voor het onthaal van nieuwe collega's, zoals peters/meters, HR-medewerkers of teamleden die willen bijdragen aan een warm en vlot onthaal.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15



Van kennis delen tot coaching: word een mentor die het verschil maakt

Wordt een **sterke mentor** en begeleid nieuwe collega's met vertrouwen. In deze praktische opleiding leer je hoe je jouw **kennis en ervaring helder en gestructureerd doorgeeft**. Met concrete voorbeelden en handige tools ontwikkel je vaardigheden in duidelijk communiceren, constructief feedback geven en motiveren.

We starten bij je rol als mentor en het belang van een warm onthaal. Vervolgens ontdek je hoe je een veilige leeromgeving creëert en verschillende leerstijlen ondersteunt. Je krijgt handvaten voor effectief coachen en communiceren, ook in lastige situaties. Tot slot leer je objectief observeren, gestructureerd feedback geven en samen groeidoelen opstellen.

Zo bouw je aan een positieve en effectieve leerervaring voor elke nieuwe collega.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe collega's warm en vlot onthalen op de werkvloer
- inspelen op diverse achtergronden en noden bij collega's
- structuur en houvast bieden tijdens de inwerkperiode
- motiveren en ondersteunen op een positieve en respectvolle manier
- je rol als mentor opnemen met vertrouwen en duidelijkheid.

Voor wie?

Deze vorming is bedoeld voor medewerkers die een mentorrol opnemen binnen hun organisatie. Ze begeleiden collega's (nieuwe medewerkers, stagiairs of teamleden in groei) en willen hun coachende vaardigheden versterken, beter inspelen op verschillende leerstijlen en positief motiveren en ondersteunen via constructieve communicatie. Zij zijn aanspreekpunt voor anderen in hun leerproces.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8 - 12

2.2. Communicatie

Aan de slag met duplopopjes – Staf vzw

Van pop naar perspectief: kracht van beeldtaal in begeleiding

Soms zeggen beelden meer dan woorden. Zeker in begeleiding van cliënten bij wie praten niet vanzelfsprekend is, kan beeldtaal een krachtig hulpmiddel zijn.

In deze vorming ontdek je hoe duplopopjes helpen om gesprekken visueel en inzichtelijk te maken. We werken met twee benaderingen: het contextuele en het oplossingsgerichte perspectief. Vanuit het contextuele denken leer je relaties, patronen en invloeden zichtbaar maken. Vanuit het oplossingsgericht werken ontdek je hoe je krachten en doelen van cliënten in beeld brengt. We combineren theorie, demonstratie en praktijk. Je leert hoe je met eenvoudige materialen complexe situaties begrijpelijk maakt. Zo krijg je een concrete methodiek in handen die je meteen kan inzetten in je werk met cliënten van diverse leeftijden en achtergronden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duplopopjes gebruiken als communicatiemiddel in begeleiding
- samen met cliënten hun relaties en innerlijke beleving visualiseren.

Voor wie?

Voor begeleiders en coaches van kinderen, jongeren, ouders en gezinnen, zowel in residentiële context als in thuisbegeleiding.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Assertief van binnenuit – Prik Prik

Sta sterken in stressvolle situaties: voel je grenzen aan en breng ze krachtig over.

In stressvolle situaties is **assertiviteit** essentieel om duidelijk en respectvol voor jezelf op te komen. Assertief zijn begint niet alleen bij communicatie, maar vooral bij het **respect** en **zelfvertrouwen** dat je van binnen voelt.

In deze vorming leer je je **eigen grenzen** en **behoeften** beter aan te voelen en ze op een natuurlijke, krachtige manier te uiten. Zo ontwikkel je een **duurzame en authentieke assertiviteit** die je helpt steviger in je schoenen te staan, zowel op het werk als daarbuiten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- begrijpen wat 'assertiviteit vanuit rust' betekent en hoe dat werkt
- herkennen welke vormen van niet-assertieve communicatie je gebruikt en wat het effect daarvan is
- zicht krijgen op waar jouw assertieve en minder assertieve gedrag vandaan komt
- voelen wat voor jou een echte 'ja' of 'nee' is
- je eigen struikelblokken herkennen in het stellen van grenzen
- beter contact maken met je behoeften en grenzen
- bewust kiezen hoe je met je grenzen omgaat
- je behoeften en grenzen op een respectvolle manier uitspreken naar anderen.

Voor wie?

Iedereen die wil ervaren wat assertiviteit voor hem/haar betekent en dit ook in de praktijk wil brengen.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14



Sterk in je schoenen: leer assertief communiceren en omgaan met spanning en conflict.

Leer tijdens deze tweedaagse vorming hoe je **assertief communiceert**, **duidelijke grenzen** stelt en op een kalme en effectieve manier omgaat met weerstand, agressie en conflicten.

Dag 1: Assertiviteit en grenzen stellen

Ontdek wat assertief zijn écht betekent en oefen met technieken zoals 'ik-boodschappen', lichaamstaal en stemgebruik. Je leert je eigen stijl kennen en hoe je persoonlijk en professioneel helder je grenzen stelt. Via praktijkgerichte oefeningen overwin je schuldgevoel en angst, en sluit je af met een actieplan om je vaardigheden verder te versterken.

Dag 2: Omgaan met weerstand, agressie en conflicten

Verdiep je in jouw conflicthanteringsstijl en oefen met herkenbare praktijksituaties. Leer verschillende vormen van agressie herkennen en krijg tools om op een de-escalerende, respectvolle manier te reageren. Met stopsignalen en duidelijke grenzen houd je de controle en behoud je rust. Je rondt af met een persoonlijk plan om het geleerde meteen toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- assertief handelen in herkenbare situaties, dankzij ervaringsgerichte oefeningen en simulaties
- je grenzen herkennen, verwoorden en bewaken zonder schuldgevoel
- gepast en kalm reageren op weerstand en agressie, met helderheid en respect
- je eigen gedrag patronen beter begrijpen, inclusief pleasend, assertief of agressief gedrag
- met meer zelfvertrouwen je behoeften uiten, ook in moeilijke of hiërarchische situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12



Van woorden naar beeld.

In deze vorming ontdek je hoe met beeldtaal in begeleiding of coaching een nieuwe beweging kan creëren. Door te werken met tekeningen, ervaringen, metaforen of voorwerpen uit de omgeving, open je nieuwe perspectieven. Beeldtaal helpt om stil te staan bij wat echt speelt, zonder dat het altijd benoemd moet worden. Beeldtaal schenkt een bredere kijk en meer mogelijkheden bij het aanpakken van datgene wat stoort.

We gebruiken inzichten uit het oplossingsgericht en systemisch werken en vertrekken telkens vanuit concrete situaties. Je oefent met eenvoudige creatieve werkvormen en ontdekt hoe je ook met weinig middelen veel impact kan hebben. Zo krijg je handvatten om gesprekken over een andere boeg te gooien.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beeldtaal inzetten met eenvoudige materialen en visualisaties
- nieuwe mogelijkheden ontdekken en beweging brengen in gesprekken waarin woorden tekortschieten.

Voor wie?

Voor iedereen die in de social-profitsector werkt en met cliënten in gesprek gaat, ongeacht leeftijd of achtergrond.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Samenwerken in verbinding: bouwen aan een evenwicht tussen gezin, kind en professional

Een kind groeit op in een gezin, maar krijgt ook zorg en ondersteuning van leerkrachten, artsen of begeleiders. Zo ontstaat er een driehoek tussen kind, gezin en professional. Zeker bij mensen die levenslang ondersteuning nodig hebben, blijft die driehoek bestaan.

In deze vorming leer je hoe je in die driehoek goed kunt samenwerken. Je ontdekt hoe communicatie en verhoudingen tussen de betrokkenen verlopen en hoe je daarin evenwicht kunt brengen. Driehoekskunde geeft je een kader om spanningen beter te begrijpen en op een constructieve manier met elkaar te blijven praten. Je oefent hoe je jouw houding als begeleider afstemt op het netwerk van de cliënt en krijgt tools om dat in je werk toe te passen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- weet je wat een passende begeleidershouding inhoudt en hoe je die bewust inzet
- kan je beter samenwerken met het netwerk van je cliënt (ouders, familie, andere professionals, ...)
- heb je concrete handvaten om die samenwerking in de praktijk vorm te geven
- kan je het kader van driehoekskunde toepassen in je dagelijkse werking.

Voor wie?

Voor begeleiders, orthopedagogen, psychologen en andere professionals in de VAPH-sector of bijzondere jeugdzorg, die botsen in de samenwerking met het netwerk van hun cliënt.

Duur:

2 dagdelen (5u30).

Deelnemers: 8 - 20

Loyaliteit in beweging: verdiepen van samenwerken met gezinnen en netwerken

In de begeleiding van mensen met een beperking of kwetsbaarheid is de loyaliteit tussen ouders en kinderen vaak voelbaar, maar niet altijd zichtbaar.

Deze dag bouwt verder op de basisvorming driehoekskunde en laat je kennismaken met het loyaliteitsdenken. Je leert hoe loyaliteitsdynamieken werken in gezinnen en hoe ze samenwerking kunnen versterken of net bemoeilijken. We gaan aan de slag met casussen van deelnemers om te onderzoeken waar spanningen ontstaan en hoe je als professional constructief kan omgaan met deze krachten. Via oefeningen en reflectie ervaar je zelf hoe deze dynamieken aanvoelen. Je leert hoe je het netwerk van de cliënt kan betrekken én versterken, met respect voor ieders positie en verbondenheid.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het principe van loyaliteit als een fundamentele kracht in relaties
- herken je zichtbare en onzichtbare loyaliteitsdynamieken tussen cliënt en netwerk
- kan je verbinding maken en constructief samenwerken met cliënt en netwerk
- weet je hoe je de autonomie van cliënten en hun omgeving kan versterken
- beschik je over bruikbare tools en inzichten om het loyaliteitsdenken toe te passen in je praktijk.

Voor wie?

Voor zorgprofessionals in de VAPH-sector en begeleiders uit de bijzondere jeugdzorg. Enkel toegankelijk voor wie de basisvorming driehoekskunde volgde.

Duur:

2 dagdelen (5u30)

Deelnemers: 8 - 20.

Gesprekstechnieken – Vokans

Versterk je communicatie: van empathisch luisteren tot grenzen stellen in lastige situaties.

Wil je **krachtiger en bewuster communiceren**, ook in lastige situaties? In deze tweedaagse vorming versterk je je communicatieskills met direct toepasbare inzichten en technieken.

Dag 1 – Verbinden door communicatie

Je leert helder en verbindend communiceren: goede vragen stellen, actief luisteren, omgaan met emoties en feedback geven. Ook het brengen van slecht nieuws komt aan bod, respectvol, duidelijk en empathisch.

Dag 2 – Sterk staan in uitdagende gesprekken

Wat als communicatie stroef loopt? We gaan aan de slag met omgaan met kritiek, conflicten, 'nee' zeggen en grenzen stellen. Je leert ook hoe je je boodschap afstemt op anderstalige of laaggeletterde cliënten.

Deze vorming biedt een stevige basis én praktische tools om met vertrouwen en helderheid te communiceren in uiteenlopende werksituaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- open, empathisch en assertief communiceren
- actief luisteren en gericht reageren op wat de ander zegt
- feedback geven én ontvangen op een constructieve manier
- moeilijke boodschappen duidelijk en respectvol overbrengen
- je communicatie afstemmen op wie er voor je zit.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Moeilijke boodschappen overbrengen – D-NA

Sterker in moeilijke gesprekken: luister actief, reageer gepast en blijf in verbinding.

In de zorgsector komen medewerkers regelmatig in situaties terecht waarin ze moeilijke gesprekken moeten voeren. Tijdens deze vorming leer je hoe je **moeilijke boodschappen** op een **respectvolle, empathische en effectieve manier** kan overbrengen. Je ontwikkelt vaardigheden om met vertrouwen complexe gesprekken te voeren, actief te luisteren en te reageren op emoties van de ontvanger. Dit alles draagt bij aan een betere communicatie, sterke relaties en een positieve werkcultuur.

Deze vorming vertrekt vanuit **ervaringsgericht leren**, met jou als deelnemer centraal. Via realistische praktijksimulaties, casussen en interactieve werkvormen oefen je in het voeren van moeilijke gesprekken. In een veilige leeromgeving krijg je directe, constructieve feedback van de trainer. Zo versterk je jouw communicatieve vaardigheden op een manier die meteen toepasbaar is in je dagelijkse praktijk.

In het programma komen de volgende onderwerpen aan bod:

- de impact van moeilijke boodschappen en hoe je deze zorgvuldig overbrengt
- het verbeteren van duidelijke en precieze communicatie
- empathische vaardigheden en actief luisteren
- voorbereiden en plannen van gesprekken
- omgaan met weerstand en emoties van de ontvanger
- oplossingsgericht denken
- zelfzorg en stressmanagement tijdens uitdagende gesprekken

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- moeilijke boodschappen op een respectvolle, duidelijke en empathische manier overbrengen
- benoemen welke impact zulke boodschappen hebben op de ander
- gepast omgaan met emoties en weerstand tijdens het gesprek
- gesprekken goed voorbereiden, met aandacht voor oplossingen, verwachtingen en afspraken
- stilstaan bij wat zulke gesprekken met jou doen en zorg dragen voor jezelf
- bijdragen aan duidelijke communicatie en positieve samenwerking op jouw werk.

Voor wie?

Alle werknemers uit alle sectoren. De vorming richt op zorgprofessionals die willen leren hoe ze moeilijke gesprekken effectief en met empathie kunnen voeren.

Duur: 3 dagdelen (10u30)

Deelnemers: 8 - 10

Systemisch aan de slag met kinderen: tussen woorden, beelden en spel

Kinderen vertellen hun verhaal niet altijd met woorden. Soms spreken ze door te spelen, te tekenen of gewoon door te doen.

In deze vorming leer je hoe je met kinderen en jongeren op een veilige en respectvolle manier in gesprek gaat, ook als het moeilijk loopt. Vanuit een systemisch perspectief kijk je naar gedrag in context en zoek je naar manieren om betekenis te geven aan wat kinderen laten zien. Je oefent met technieken zoals externaliseren, visualiseren en werken met metaforen. Je leert hoe spel en gesprek elkaar aanvullen en hoe je ruimte maakt voor nieuwe verhalen die herstel en verandering mogelijk maken. Deze vorming geeft je inspiratie en tools om gesprekken met kinderen te verdiepen en te verbreden, ook in complexe situaties.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je een systemische kijk op problemen en effecten bij kinderen, jongeren en hun netwerk
- kan je een veilige context creëren waarin moeilijkheden bespreekbaar worden
- weet je hoe je systemische concepten toepast om vastgelopen traject in beweging te brengen.

Voor wie?

Voor (pleegzorg)begeleiders, gezins- en pedagogisch therapeuten en andere professionals die gesprekken voeren met kinderen en gezinnen in moeilijke situaties.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14



Verbindende communicatie basis & hartcoherentie – Dialoogplus

In deze **praktijkgerichte opleiding** ontdek je hoe verbindend te communiceren in herkenbare **werksituaties** via twee praktische tools:

- **verbindende communicatie.** Het geeft je inzicht en met behulp van concrete stappen leg je de basis voor duurzame oplossingen en betere samenwerking. Verbindende communicatie helpt conflicten voorkomen en schept een positieve werksfeer.
- **hartcoherentie** helpt je om met lastige situaties om te gaan en zorgt dat je de focus op verbinding kan blijven leggen.

We vertalen de **4 bouwstenen van verbindende communicatie** naar de praktijk:

- **Waarneming:** communicatie vertrekkend vanuit concrete feiten en gegevens ipv meningen, oordelen, ieder zijn waarheid .
- **Gevoelens:** empathisch omgaan met emoties van jezelf en de ander. Bewust worden van gevoelens, ze herkennen en benoemen wat er speelt
- **Behoeften:** beweegredenen achter het gedrag ontdekken. Begrijpen van waaruit mensen bepaald gedrag stellen. Bemiddelend horen wat de ander nodig heeft
- **Verzoek:** de boodschap formuleren in concrete positieve actietaal. Duidelijk en respectvol zeggen wat je nodig hebt. Nee zeggen op een verbindende manier. Uitnodigend vragen stellen en voorstellen doen. Waardering uiten en positief bekrachtigen.

We oefenen met de **3 communicatie-processen** van verbindend communiceren

- **Zelfempathie/ zelfreflectie:** Als hulp om **helder te krijgen wat voor jou belangrijk is** en wat je hiervoor nodig hebt.
- **Eerlijk uiten:** Als **praktische houvast** om moeilijke boodschappen helder en **eerlijk te formuleren**, op een manier die minder weerstand oproept. Zo kunnen deelnemers op een respectvolle en duidelijke manier zeggen wat ze nodig hebben
- **Empathisch luisteren:** Door **empathisch te luisteren naar elkaars behoeften**, voelen mensen zich beter begrepen. Zo ontstaat meer creativiteit en openheid om tot oplossingen te komen die op lange termijn beter gedragen worden.

Oefenen met **hartcoherentie**

De deelnemers oefenen een concrete techniek om **emotioneel rustig** te blijven, ondanks stress of negatieve emoties om zich heen: hartcoherentie via biofeedback:

Ze ontdekken hoe ze zichzelf kunnen 'reguleren', zodat ze 'het' niet persoonlijk nemen maar gefocust blijven op de inhoud van de boodschap.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' en hartcoherentie aanleren.

Voor wie?

Alle medewerkers van alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Verbindende communicatie basis – Impuls

Spreek vanuit je behoefte, luister met empathie: een introductie tot verbindende communicatie.

Kennismaking met de principes van verbindende communicatie volgens M. Rosenberg

Verken de bouwstenen van verbindende communicatie:

- Waarnemen: concrete feiten benoemen als basis en gemeenschappelijke start om je te uiten
- Gevoel: bewust worden van gevoelens, ze herkennen en benoemen
- Behoeftes: bewust worden van behoeftes en de impact ervan.
- Verzoek formuleren

Oefen de processen van verbindende communicatie:

- Luisteren naar jezelf (zelfempathie): onderzoeken wat je 'echt' willen zeggen, wat je behoefte is in een situatie.
- Helder en eerlijk uiten: met een ik-boodschap onze eigen behoefte kenbaar maken en concrete verzoeken doen.
- Empathisch luisteren naar de ander: naar de ander luisteren om te begrijpen i.p.v. om onmiddellijk te reageren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de vier bouwstenen van verbindende communicatie toepassen: waarnemen, voelen, benoemen en verzoeken formuleren
- bewust luisteren naar jezelf én de ander, met aandacht voor gevoelens en behoeften
- eerlijk en respectvol communiceren, ook in situaties met spanning of verschil.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindende communicatie basis: van gevoel naar gesprek – JOUvolutie

Tijdens deze 2 dagen gaan we samen actief én concreet aan de slag met verbindende communicatie op een verrijkende én verdiepende wijze:

- Je leert je behoeften (h)erkennen en er oordeelloos naar kijken.
- Je ontdekt hoe gevoelens je communicatie kunnen beïnvloeden en leert ze positief kanaliseren.
- Je leert 'onafhankelijk in verbinding' staan en van daaruit een verzoek te doen aan anderen.
- Je leert de JOUvolutie® Feedback Methodiek gebruiken waarmee je zal zien dat verbindend communiceren eenvoudig wordt.

Het resultaat: dit levert je een sterke positie op waarbij je vanuit een innerlijke balans de moeilijkste gesprekken aangaat.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' aanleren vanuit de succesvolle, concrete JOUvolutie® methodiek.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

Verbindende communicatie basis - Van gevoel naar gesprek – Prik prik

In deze vorming maak je kennis met de vier bouwstenen van verbindende communicatie: waarnemen, gevoel, behoefte en verzoek. Je leert oordelen herkennen en omzetten in heldere observaties, contact maken met je gevoelens en behoeften, en dit duidelijk communiceren naar anderen. We oefenen in het formuleren van gepaste verzoeken en in empathisch luisteren, wat zorgt voor meer verbinding, rust en veiligheid in werkrelaties. De oefeningen geven je de durf en vaardigheden om verbindend te spreken en luisteren, ook in je dagelijkse werkcontext.

DOELSTELLINGEN

2-daagse opleiding waarbij deelnemers de basisprincipes van 'verbindend communiceren' aanleren.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindende communicatie basis – Train2Growth

Verbindend communiceren in de praktijk: met jezelf, je team en je omgeving.

In deze opleiding maken de deelnemers kennis met de basisprincipes van Verbindende communicatie, de bouwstenen (waarneming, gevoel, behoefte, verzoek) en de processen (zelfempathie – verbindende eerlijkheid en empathie). Ze leren de tools inzetten tijdens gesprekken met collega's, medewerkers, klanten, externen, ...

Dag 1:

- wat is verbindende communicatie niét?
- uitgangspunten verbindende communicatie, kennismaking met bouwstenen en processen
- bouwstenen waarneming – gevoel en behoeften.

Dag 2:

- bouwsteen verzoek
- empathie vanuit verbindende communicatie
- feedback geven vanuit verbindende communicatie
- oefenen vanuit eigen casussen: op de 'dansvloer' van de verbindende communicatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de bouwstenen en processen van verbindende communicatie toepassen in gesprekken op het werk
- met meer helderheid, empathie en respect communiceren, ook in lastige situaties
- feedback geven en ontvangen op een verbindende manier, afgestemd op jezelf en de ander.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 16

Verbindende communicatie teamcoaching & hartcoherentie – Dialoogplus

De inhoud van het traject is op maat. Vooraf is er een intakegesprek over de coachvraag en het coachdoel, met de leidinggevende. Op basis van dit gesprek wordt een programma opgemaakt.

De begeleiding tijdens de dag gebeurt met het model van de verbindende communicatie als leidraad.

TIP: Bereid het intakegesprek goed voor. Geef zoveel mogelijk achtergrondinfo zodat de opleider een programma kan opstellen dat echt aansluit op de vraag en specifieke context.

DOELSTELLINGEN

Teamcoaching met het model van verbindende communicatie als leidraad.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Verbindende communicatie teamcoaching - Samen sterker: verbindend communiceren in je team – Jouvolutie

Tijdens de 2-daagse teamcoaching rond verbindende communicatie ontdek je hoe emoties en behoeften de échte motor zijn van samenwerking.

Tijdens de 2-daagse leer je als team:

- emoties herkennen en helder uitdrukken zonder ze te onderdrukken of te laten ontploffen,
- moeilijke (feedback)gesprekken voeren met respect en vertrouwen,
- conflicten zien als kansen tot groei en verbinding,
- verantwoordelijkheid nemen voor je eigen aandeel,
- samen gedragen oplossingen vinden die blijven werken.

Dankzij deze 2-daagse leren jullie een gemeenschappelijke taal spreken die luchtig benoemt wat er 'onder de oppervlakte' speelt.

We oefenen hoe je onderliggende behoeften (zoals erkenning, duidelijkheid of autonomie) kan benoemen zonder oordeel én vanuit verantwoordelijkheid, zodat gesprekken open en eerlijk worden.

DOELSTELLINGEN

Het doel is om een fundament te leggen waarop een team niet enkel brandjes blust (of conflictvermijdend werkt), maar duurzaam bouwt aan heldere communicatie, gezonde relaties en blijvende resultaten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

Leer luisteren naar jezelf én de ander, en durf spreken vanuit kracht en respect.

De focus binnen Verbindende Communicatie ligt op drie keuzes!

- **Zelf-empathie** (zelf-regulatie): naar jezelf luisteren, jouw eigen gevoelens, noden en verlangens (h)erkennen en waarde geven
Trigger energie kunnen ombuigen zodat je in plaats van impulsief te reageren, vanuit keuze kan ageren.
- **Empathie**
Naar de andere luisteren: de gevoelens, noden en verlangens van de andere erkennen en waarde geven
- **Eerlijk spreken**
Spreken met de ander, ook wanneer je boodschap moeilijk is. Vanuit je eigen kracht durven en kunnen zeggen wat je verlangt of wat je nodig hebt, in dialoog met de ander en met respect voor zijn verlangen/nood. En dit vanuit bereidheid om te beïnvloeden én beïnvloed te worden!

Wat levert Geweldloze Communicatie jou op?

- Boodschappen nuchter en onbevangen ontvangen: de ander vrijuit laten spreken zonder het persoonlijk te nemen.
- De boodschap van de ander eerst verwerken, dan eventueel reageren.
- Ego, onzekerheid, minderwaardigheid, verdediging, ... kunnen hanteren op een zelf-zorgzame manier, om vervolgens echt te kunnen horen wat de ander wil vertellen.
- Focus op de inhoud van een boodschap, niet op de stijl waarmee ze gebracht wordt

De uitdaging bestaat erin om, in balans met jezelf en de ander, flexibel met deze aspecten om te gaan, waardoor verbinding tot stand kan komen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust kiezen hoe je reageert in lastige situaties, door je emoties en triggers te herkennen en te reguleren
- luisteren met empathie, zonder oordeel, en de boodschap van de ander écht horen
- eerlijk en respectvol uitdrukken wat jij nodig hebt, ook in moeilijke gesprekken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 16

Verbindende communicatie teamcoaching – Prik Prik

Je merkt dat de samenwerking in het team moeizamer verloopt dan voorheen. Recent of al langer. Er ontstaan misverstanden, er wordt niet meer open gecommuniceerd, het ontploft of er zijn ijzige stiltes. Teamcoaching kan jullie helpen om de neuzen weer in dezelfde richting te krijgen, om spanningen uit te spreken en samen tot gepaste oplossingen te komen.

We gebruiken hiervoor het model van verbindende communicatie. Je maakt kennis met de vier bouwstenen van verbindende communicatie: waarnemen, gevoel, behoefte en verzoek. Je leert je oordelen naar elkaar herkennen en omzetten in duidelijke observaties. Je leert je gevoelens en behoeften benoemen in situaties die er spelen. Je oefent in het formuleren van verzoeken zodat jullie als team verantwoordelijkheid nemen voor wat er nodig is in de samenwerking. Er ontstaat weer verbinding door open en eerlijk spreken en stilstaan bij jullie gemeenschappelijke doel.

DOELSTELLINGEN

Teamcoaching met het model van verbindende communicatie als leidraad.
Specifieke nood binnen de organisatie toepassen op model verbindende communicatie.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u) of 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbindende communicatie teamcoaching – Train2Growth

De inhoud van het traject is op maat. Vooraf is er een intakegesprek over de coachvraag en het coachdoel, met de leidinggevende. Op basis van dit gesprek wordt een programma opgemaakt.

De begeleiding tijdens de dag gebeurt met het model van de verbindende communicatie als leidraad.

TIP: Bereid het intakegesprek goed voor. Geef zoveel mogelijk achtergrondinfo zodat de opleider een programma kan opstellen dat echt aansluit op de vraag en specifieke context.

DOELSTELLINGEN

Pak een specifieke vraag van je team op in een 1-of 2-daagse. Het programma en de duur van de opleiding worden na een intakegesprek vastgelegd.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u) of 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

Verdiepend en verbredend aan de slag met gesprekstechnieken: op naar communicatie 2.0! – Train2Growth



Oefen heldere, empathische en effectieve communicatie, ook als het spannend wordt.

Communicatie lijkt eenvoudig, maar is dat zelden. Gesprekken lopen soms stroef, blijven oppervlakkig en je komt niet tot de kern of blokkeren helemaal. In deze tweedaagse vorming leer je hoe je **écht contact maakt, verdiept, doorvraagt en omgaat met spanning of emoties in een gesprek.**

We gaan actief aan de slag met jouw **communicatiestijl** en **oefenen technieken** zoals helder formuleren, actief luisteren (met oa het meer gebruiken van lichaamstaal), doorvragen en omgaan met moeilijke momenten. Je ontdekt ook hoe lichaamstaal, empathie en constructieve feedback het verschil maken.

Een **praktijkgerichte vorming** vol oefenkansen, (zelf) reflectie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- essentiële gesprekstechnieken toepassen, zoals luisteren, samenvatten, doorvragen, verbreden en verdiepen
- omgaan met vage of brede uitspraken door containerbegrippen te verhelderen
- paraverbale en non-verbale signalen herkennen én bewust inzetten in gesprekken
- sterker communiceren met zorgvragers en zo duurzame relaties opbouwen
- actief bijdragen aan kwaliteitsvolle zorg door bewuste, gerichte communicatie
- het belang van blijvende groei in communicatievaardigheden erkennen en meenemen in je werkpraktijk.

Voor wie?

Iedereen die zijn gespreksvaardigheden écht wil verdiepen en verbreden.

Duur: 4 dagdelen (13u)

Deelnemers: 8 - 14



Ontdek wat echt werkt om mensen in beweging te brengen, met vertrouwen als vertrekpunt.

In zorg en welzijn zijn begeleiden en motiveren onmisbaar. Motivatie ontstaat pas echt als er eerst vertrouwen is. Omdat mensen en situaties verschillen, is er geen standaardaanpak: elke motivatie vraagt een unieke, persoonlijke benadering.

Tijdens deze training verkennen we vier **motivatiepatronen**, elk met een eigen leerproces:

- Korte-termijn strategieën, gestuurd door emotie
- Lange-termijn strategieën, gestuurd door ratio
- Zintuiglijke strategieën, gestuurd door ervaring
- Controle strategieën, gestuurd door analyse

Niet elke cliënt of netwerk reageert op dezelfde manier; soms zijn ze zelfs 'immuun' voor bepaalde strategieën. Het kiezen van de juiste aanpak maakt jouw begeleiding effectiever en krachtiger.

Motiveren is een wisselwerking tussen begeleider en cliënt. Motivatie-uitdagingen gaan niet alleen over het gedrag van de cliënt of het netwerk, maar ook over hoe jij als motivator handelt en welke strategie je toepast. Met de juiste inzichten maak je het verschil.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vertrouwen opbouwen met cliënten en hun netwerk
- een sterke basis leggen voor duurzame motivatie en coaching
- doelgericht werken aan een positieve, open werkrelatie.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



Wanneer stoefen en roddelen wel mogen - over interger stoefen en positief roddelen – De Gestreepte Giraf



Leer hoe taal je team sterker maakt: trots delen, respectvol praten en samen groeien in vertrouwen.

Tijdens deze vorming word je bewust gemaakt van de kracht van taal en onderlinge communicatie op de werkvloer. We leren hoe je trots op een **integere manier** kan uiten ('stoefen') en hoe je het fenomeen 'roddelen' kunt ombuigen tot **opbouwende, respectvolle interactie**. We vertrekken vanuit een **positieve benadering** van informele communicatie en gebruiken dit als hefboom om vertrouwen, teamverbondenheid en psychologische veiligheid te versterken.

Dagdeel 1 – Stoefen zonder schaamte

- Waarom vinden we stoefen moeilijk? Verkennen van overtuigingen en teamcultuur.
- Het verschil tussen zelfzekerheid en arrogantie.
- Integer stoefen: trots benoemen zonder te overdrijven of te bagatelliseren.
- Oefenen met het delen van successen en appreciaties, individueel en in groep.
- Het effect van erkenning op motivatie en werkplezier.

Dagdeel 2 – Roddelen met respect?!

- Wat is roddelen precies en waarom doen we het?
- Het verschil tussen destructieve en constructieve roddel.
- Van fluisteren naar feedback: hoe maak je zorgen bespreekbaar?
- Positief praten over anderen, mét respect en empathie.
- Reflectie: hoe communiceer ik zelf binnen mijn team? Wat wil ik versterken?
- Actieplan: één concrete stap voor een sterkere teamcommunicatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het effect van roddel en (niet-)erkende trots op de sfeer in een team beter begrijpen
- successen en trots delen zonder valse bescheidenheid
- positief en verbindend praten over anderen
- bijdragen aan een werksfeer waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt
- communicatie inzetten om vertrouwen, erkenning en openheid te versterken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 15

2.3. Diversiteit en inclusie



Beter communiceren met klare taal en inclusief taalgebruik – Het connectief

Samen bouwen aan begrijpelijke en verbindende communicatie

In onze superdiverse samenleving is **heldere, verbindende communicatie** belangrijker dan ooit. Alleen als mensen je boodschap écht begrijpen en zich aangesproken voelen, verdwijnen barrières en ontstaat er ruimte voor échte dialoog. Deze vorming helpt je op weg naar een **duidelijke, inclusieve taal**.

We maken je bewust van verschillende referentiekaders en hoe kennis niet voor iedereen vanzelfsprekend is. Je leert hoe je complexere boodschappen en vakjargon omzet naar **begrijpelijke taal** en hoe slimme, inclusieve woordkeuzes ervoor zorgen dat je niemand buitensluit. We gaan praktisch aan de slag met herkenbare voorbeelden, oefeningen en casussen. Zo krijg je concrete tools in handen om beter, duidelijker en inclusiever te communiceren in diverse contexten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je praktische handvaten rond klare taal
- kan je een boodschap zo formuleren dat wie minder goed Nederlands kent of cognitief minder sterk is, jou beter begrijpt
- ben je je bewust van je eigen referentiekader en kennis
- kan je kleine aanpassingen doen in je woordkeuze zodat mensen zich beter herkennen in jouw boodschap en daardoor meer bereid zijn om naar jou te luisteren.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16



Bewust omgaan met verschil: bouwen aan inclusie in je dagelijks werk

We leven in een diverse samenleving, maar dat betekent nog niet dat iedereen zich welkom voelt.

In deze vorming ontdek je hoe je vanuit een diverssensitieve houding meer bewust en inclusief kan handelen. We starten met het creëren van een veilige ruimte, waarin elke deelnemer vrijuit kan spreken en reflecteren. Via een stellingenspel onderzoek je jouw eigen referentiekader, vooroordelen en de invloed van je identiteit. We verkennen waarom stereotypen soms nuttig lijken, maar ook tot uitsluiting kunnen leiden. Je leert hoe je actief kan reageren op discriminatie en welke strategieën daarbij helpen: de vertrouwensdriehoek, grenzen stellen en de bondgenotenstrategie. We oefenen hiermee aan de hand van voorbeelden uit de praktijk én eigen ervaringen. We sluiten de dag af met een concreet engagement: wat neem jij mee naar jouw werkpraktijk?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- kritisch kijken naar je eigen referentiekader en omgaan met vooroordelen en stereotypen
- bewust reageren op situaties van discriminatie met behulp van concrete strategieën
- een diverssensitieve houding aannemen in je dagelijks werk.

Voor wie?

Voor begeleiders, beleidsmakers, directie en verantwoordelijken uit de brede sociale sector die werken rond inclusie en diversiteit.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 25



Samenwerken over generaties heen: begrijp, verbind en communiceer effectief.

Deze vorming biedt jou de nodige kennis, vaardigheden en inzichten om vlot en effectief samen te werken met collega's van **verschillende generaties**. Door stil te staan bij **generatieverschillen** en hun **impact op de werkvloer**, leren deelnemers de unieke ervaringen, perspectieven en waarden van elke generatie herkennen en waarderen. Daarnaast worden ze ondersteund in het ontwikkelen van **constructieve communicatievaardigheden** en het hanteren van conflicten, met als doel een inclusieve en verbindende werkomgeving waarin samenwerking en wederzijds begrip centraal staan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- inzicht tonen in wat collega's uit verschillende generaties belangrijk vinden
- jouw communicatie aanpassen aan diverse generatiestijlen
- misverstanden vermijden en samenwerking versterken
- met vertrouwen omgaan met conflicten op de werkvloer
- actief bouwen aan een verbonden en inclusief team.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 20

Effectief communiceren en samenwerken in een diverse, interculturele context

In onze snel veranderende wereld is het van essentieel belang om je in te leven en je bewust te worden van het feit dat jouw **normen en waarden** niet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Deze vorming over **cultuurverschillen** brengt deze aspecten in de praktijk en helpt je om een dieper begrip te ontwikkelen voor diversiteit binnen culturen, het tonen van respect voor elkaar, en nog veel meer.

Leer hoe je gedragsnormen, denkwijzen, werkmethoden, gezagsverhoudingen en de omgang met collega's en cliënten kunt overbrengen naar andere culturen. Ontwikkel een dieper tijdsbesef in verschillende culturele contexten en versterk je sociale vaardigheden voor interculturele communicatie.

Deze vorming richt zich ook op het omgaan met uitdagingen zoals het verwoorden van problemen, omgaan met klachten, en effectief omgaan met kritiek in een interculturele context. We leren je ook hoe je kunt communiceren via lichaamstaal en in een taal die voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een dieper begrip ontwikkelen voor de diverse culturen, godsdiensten, levensopvattingen, en meer die aanwezig zijn in de zorgsector
- zelf ervaren wat het betekent om een 'andere' culturele achtergrond te hebben, waardoor je jouw empathie en inlevingsvermogen kan vergroten
- effectieve vaardigheden ontwikkelen om optimaal met diversiteit om te gaan op jouw werkplek binnen de zorgsector
- in staat zijn om taaldrempels, sociaal-culturele drempels en interetnische spanningen te herkennen, vermijden en oplossen, waardoor de kwaliteit van zorg voor alle patiënten/cliënten verbetert.

Voor wie?

Medewerkers die met collega's, patiënten, bewoners, familieleden ... met een andere culturele achtergrond samenwerken en omgaan.

Duur: 3 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8

Neem een duik in de wereld van leven met een fysieke handicap – Konekt

Ervaar zelf wat toegankelijkheid betekent en zet concrete stappen naar inclusie.

Kruip in de huid van een persoon met een fysieke handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om blind te zijn of slechthorend, of in een rolwagen te zitten.

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een fysieke beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagdagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een fysieke beperking beter wil leren kennen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 20

Begrijp cognitieve handicaps van binnenuit en zet stappen naar meer inclusie op de werkvloer.

Kruip in de huid van een persoon met een cognitieve handicap. Iedere deelnemer ervaart via opdrachten en parcours hoe het voelt om te leven met neurodiversiteit, meer bepaald ASS, mentale handicap en NAH (niet-aangeboren hersenaandoening).

We gaan in dialoog met de andere deelnemers en met experts inzake handicap, eerst in kleine groep, en daarna ook met de volledige groep. Uit de reflectie destilleren we praktische principes over toegankelijkheid op vlak van ondersteuning, communicatie en omgeving. De experts inzake handicap vullen aan met praktische tips.

We ronden de sessie af met de opgedane inzichten en een overzicht van algemene principes rond inclusie en toegankelijkheid. Met die inzichten en principes kan je meteen concreet aan de slag om de volgende stappen te zetten in jouw bedrijf of organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je (beter) verplaatsen in het perspectief van personen met een cognitieve beperking. Dit doen we door je bewust te confronteren met de vele drempels die personen met een beperking dagdagelijks ondervinden
- ben je je ervan bewust dat er nog veel stappen nodig zijn om een inclusieve samenleving te realiseren, maar dat men daar ook vanuit de eigen organisatie een bijdrage toe kan leveren
- heb je goesting gekregen om de eigen dienstverlening inclusiever te maken.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die de leefwereld van personen met een cognitieve beperking beter wil leren kennen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 20

Verschillen omarmen – Vormingscentrum HIVSET

Inclusief werken: verschillen erkennen, overeenkomsten vinden.

Divers-sensitieve vaardigheden zijn vandaag niet meer weg te denken in het zorg -en hulpverleningsland-schap. In ontmoeting met de ander botsen we soms op verschil. Wat we daarin vergeten is ook naar ge-meenschappelijkheden te zoeken. We gaan op zoek naar waarin mensen van elkaar verschillen en vertrek-ken hierbij vanuit het **kruispuntdenken**.

Er zijn verschillen in leeftijd, gender, seksuele voorkeur, etniciteit, sociale klasse, levensfase, talent/beperking, religie/levensbeschouwing,... Hoe kunnen we rekening houden met al deze verschillen zodat we mensen zo weinig mogelijk uitsluiten? Hoe zorgen we voor **inclusief materiaal** zodat anderen zich welkom voelen? En bovenal hoe kunnen we trouw blijven aan onszelf en tegelijkertijd wisselen van perspectief?

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je het verschil tussen het gangbare denken en kruispuntdenken
- ben je je bewust van je eigen identiteit
- ken je de uitsluitingsmechanismen in de samenleving, in onszelf
- weet je wat stereotypen, (on)bewuste vooroordelen zijn en hoe deze geconstrueerde worden
- heb je handvaten om te reageren op uitsluitingsmechanismen.

Voor wie?

Hulpverleners, zorgverleners, administratief bedienden... iedereen die werkzaam is in de zorg- en welzijnssector

Duur: 1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 25

2.4. Efficiënt werken

Efficiënt omgaan met je tijd – Ludo.nu



Van tijdsdruk naar flow: praktische tools voor duurzaam productief werken.

In deze vorming ontdek je hoe je efficiënt en met meer rust kunt werken, zonder jezelf voorbij te lopen. Je krijgt helder inzicht in je persoonlijke tijd- en energiestromen, leert herkenbare patronen en tijdsdruk te signaleren en krijgt handvaten om realistische keuzes te maken. Aan de hand van praktische tools, speelse werkvormen en herkenbare cases oefen je met het stellen van prioriteiten, het bewaken van je grenzen en het omgaan met stress.

Daarnaast leer je hoe je duurzaam productief blijft door slim om te gaan met je energie, grenzen te stellen en het belang van deconnectie te omarmen. Ook de impact van samenwerking en de kracht van werken in flow komen aan bod. Je sluit af met een persoonlijk actieplan dat je meteen in je dagelijkse praktijk kan toepassen om meer grip, focus en veerkracht te creëren.

Kortom: een hands-on traject dat theorie vertaalt naar concrete stappen voor een werkdag met meer balans, energie en effectiviteit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je tijdsgebruik beter inschatten en herkennen wat jou energie en tijd kost
- omgaan met onderbrekingen, spoedvragen en ad hoc-taken zonder jezelf te verliezen
- realistisch plannen en prioriteiten stellen, met ruimte voor focus én flexibiliteit
- je grenzen bewaken, ook bij drukte of in overleg met anderen
- duurzame keuzes maken voor je energie en welzijn, met aandacht voor zelfzorg en deconnectie.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 12

Het ABC van projectmanagement - Projectmanagement van idee naar gedragen resultaat – KEIK

Van theorie naar praktijk: bouw aan een haalbaar en gedragen projectplan

Ontdek in deze praktische tweedaagse vorming de kern van projectmatig werken door meteen aan de slag te gaan met je eigen project. Je leert wat projecten succesvol maakt en doorloopt de vier belangrijkste fases van projectmanagement: opstarten, plannen, uitvoeren en afsluiten. Stap voor stap bouw je aan een helder projectplan, leer je omgaan met weerstand en creëer je draagvlak. Met theorie, tools en concrete tips ga je naar huis met een stevig actieplan en de handvatten om jouw project echt te laten slagen. We starten met het verkennen van wat projecten doen slagen en wat projectmanagement precies inhoudt. Daarna begeleiden we je via een praktische leidraad door alle fasen, zodat je het geleerde direct toepast in jouw werk.

Elke deelnemer gaat aan de slag met een eigen project. De oefeningen die we tijdens de twee dagen doen, worden op deze manier meteen toegepast op een concreet voorbeeld.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de belangrijkste principes, kaders en instrumenten van projectmanagement benoemen
- deze principes toepassen op al jouw werkzaamheden met een projectmatig karakter
- werken met indicatoren tijdens alle fasen van een project en dit op een efficiënte manier
- de principes, middelen en instrumenten van projectmanagement beschouwen als ondersteunend in jouw werking, niet als iets dat er 'bovenop' komt.

Voor wie?

Iedereen die met projecten aan de slag gaat in zijn organisatie.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

2.5. Gezondheid van de werknemer

Deconnecteren en een gezonde werk-privé balans – Alert

Zo vind je rust in de drukte en help je ook jouw team daarmee.

In deze vorming **reflecteer je bewust over jouw huidige werk-privébalans**: hoe ziet die eruit, is die voor jou ok en wanneer ben je nog meer tevreden? Je ontdekt welke stappen je kunt zetten om jouw balans te verbeteren en krijgt praktische handvaten zowel op individueel als op teamniveau.

Tijdens de 1e vormingsdag sta je stil bij jouw persoonlijke werk-privébalans. Je ontdekt wat jouw **grenzen** zijn en leert **stress beter te begrijpen**: is alle stress wel slecht? Samen brengen we in kaart hoe jouw huidige balans eruitziet en welke **concrete stappen** je kunt zetten om deze te verbeteren. Zo bouw je aan een **gezondere balans** die duurzaam vol te houden is, zowel op het werk als privé.

Op de 2e vormingsdag verken je het **belang van deconnecteren**, zowel op individueel als op teamniveau. We bekijken wat deconnectie precies betekent en wat het juist níét is. Daarnaast bespreken we de **verwachtingen rond herstelmomenten** binnen jezelf, je team en je organisatie.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter inschatten hoe jouw werk-privébalans er echt uit ziet
- bepalen of die balans voor jou gezond is, en waar je eventueel kunt bijsturen
- begrijpen hoe een (on)gezonde balans je welzijn beïnvloedt
- herkennen wanneer jouw balans in evenwicht is en welke signalen daarop wijzen.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



Zorg voor je motivatie – en geef ook anderen een boost

Deze vorming helpt je begrijpen hoe motivatie werkt, wat jou energie geeft of kost, en reikt handvaten aan om je motivatie te behouden— bij jezelf én bij anderen.

Inhoud:

- Wat is motivatie? Een gedeelde definitie voor je team.
- Wat beïnvloedt jouw motivatie? Energiegevers en -vreters.
- Positief werkklimaat: hoe bouw je daaraan en wat is jouw rol?
- Negatieve invloeden herkennen en aanpakken.
- Praktische tips en reflectie.
- Persoonlijk actieplan om duurzaam gemotiveerd te blijven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- duidelijk benoemen wat jou motiveert en waar je energie uit haalt in je werk;
- beter begrijpen hoe jouw gedrag en motivatie je relatie met collega's beïnvloeden;
- zelf stappen zetten om gemotiveerd te blijven en meer plezier te halen uit je werk;
- makkelijker in gesprek gaan over taken en samenwerking, zodat het werk beter aansluit bij wat jou motiveert;
- zelf aanpassingen doen aan je werk of herstelmomenten inbouwen om je motivatie op peil te houden.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u30)

Deelnemers: 8 - 12



Meer welzijn op het werk: leer je grenzen kennen, versterken en bewaken.

In deze vorming sta je stil bij wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. Je krijgt inzicht in je eigen grenzen en leert hoe je die op een positieve manier kan communiceren. We reiken technieken aan om **stress tijdig te herkennen** en ermee om te gaan, zodat je ook in drukke periodes je **veerkracht** behoudt. Je rondt af met een **persoonlijk actieplan** dat je helpt om concrete stappen te zetten richting meer welzijn in je werkdag.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter voor jezelf zorgen op het werk en zo je veerkracht versterken
- op een duidelijke en positieve manier jouw noden en grenzen communiceren
- stress tijdig herkennen en ermee omgaan met behulp van praktische technieken.

Voor wie?

Geschikt voor alle medewerkers uit alle sectoren. Gericht op werknemers die handvaten nodig hebben om stress te verminderen, burn-out te voorkomen en algemeen welzijn te bevorderen.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 8 - 15

Je goed voelen tijdens je werk – Prik Prik

Meer grip op je werkdag: van stress naar veerkracht met eenvoudige technieken.

We ontdekken samen wat jij nodig hebt om je **goed te voelen op het werk**. We maken een duidelijk verschil tussen wat je kunt beïnvloeden en wat buiten jouw macht ligt. Op wat je wél kan sturen, leer je helder communiceren, je behoeften uiten en grenzen stellen.

Daarnaast verkennen we hoe je op een **gezonde manier** omgaat met onvermijdelijke stress en druk. We duiken in de werking van ons zenuwstelsel en oefenen met praktische, toegankelijke technieken om rustig en veerkrachtig te blijven, zelfs als het druk wordt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je het cruciale belang van ‘goed je lichaam voelen en lezen’ als basis om je goed te kunnen voelen op de werkvloer
- krijg je helderheid op je energiegevers en energievreters en hoe dit in een gezonde balans te brengen
- leer je het belang van (co)regulatie om tot rust te komen te midden van volle of moeilijke dagen
- oefen je om je behoeften voor welzijn en je grenzen te communiceren
- leer je begrijpen waar je invloed op kan hebben en waar niet.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14



Van houding tot blik: ontdek de kracht van non-verbale communicatie bij het stellen van grenzen.

Werken in residentiële, ambulante of mobiele zorg vraagt veel: luisteren, coachen, begeleiden én duidelijke grenzen stellen.

Deze vorming leert **je grenzen stellen en bewaken**: van fatsoen tot afspraken over hygiëne, medicatie en roken, op een respectvolle en heldere manier. Grenzen communiceren doe je niet alleen met woorden, maar vooral met je houding, blik en toon.

We onthullen een unieke, natuurlijke 'codetaal' die zowel mensen als dieren gebruiken. Met deze lichaamstaal wordt jouw communicatie krachtiger, minder vermoeiend en win je het respect van iedereen, van baby tot ouderling, in gezin, zorginstelling of school. Reden genoeg om ermee aan de slag te gaan!

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kent de deelnemer het verschil tussen leiden en begeleiden
- heeft de deelnemer kennis van de bijhorende lichaamstaal
- stelt de medewerker respectvol en efficiënter grenzen.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector, zorg en welzijn.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15

Stressherkenning en herstel: vergoot je stressweerstand en vind rust in een veeleisende werkreality.

Met deze vorming sta je stil bij: wat is ongezonde stress en hoe kan je je ertegen verdedigen? Je verhoogt jouw kennis over de werking van je stress-brein. Je krijgt psycho-educatie rond toxische stress en de burn-outtrap. Je maakt kennis met de rust-o-theek voor begeleiders uit de Rustbox en ontdekt manieren om je stressbrein te beïnvloeden. Zo leer je je stressweerstand te verhogen na toxische of chronische stress. Hoe voorkom je dat je door het bos de bomen niet meer ziet en dat je uitvalt door te veel stress en te weinig rust?

In een gezonde stresscyclus zullen na een stressvol moment de stresshormonen snel plaatsmaken voor herstelhormonen waardoor je als werker snel terug in staat bent om sensitief-responsief in het werk te staan. Soms wordt ons stresssysteem zwaarder op de proef gesteld. Dit kan door de combinatie van werk en niet werk-gerelateerde elementen. Ons mentaal kapitaal geraakt op. We krijgen chronische fysieke of mentale stressklachten. De **rustbox** is een concrete hulpbron.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming heb je:

- vaardigheden om je eigen stressbeheer te verbeteren
- kennisgemaakt met de rustbox, een onlinetool met concrete methodieken en technieken om met stress om te gaan.

Voor wie?

Begeleiders en zorgverleners

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 16



Zorg goed voor jezelf: leer omgaan met emotionele druk in een veeleisende zorgomgeving.

Als begeleider of zorgverlener zet je dagelijks al je energie en toewijding in om anderen te ondersteunen. Het is een veeleisende taak die zowel lichamelijk als mentaal veel van je vraagt. Het vereist alertheid, planning, besluitvorming, fysieke activiteit en effectieve communicatie.

Ook komen er vaak emotionele uitdagingen op je pad. Gevoelens van onmacht, faalangst, frustratie, kwaadheid en ongeduld kunnen soms overweldigend zijn. Deze emotionele druk is niet altijd gemakkelijk te ontkoppelen en de oorzaken ervan verdwijnen niet zomaar. Sommige problemen zijn van blijvende aard.

Tijdens deze vorming kan je leren hoe je zelf deze **emotionele druk kunt verminderen en draaglijker kunt maken**. Ontdek **effectieve strategieën** om met deze emoties om te gaan en je **welzijn te bevorderen**. Deze vaardigheden zijn niet alleen nuttig voor jou persoonlijk, maar zullen ook je professionele leven verrijken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- zijn de deelnemers versterkt in emotionele behendigheid
- hebben de deelnemers tips gekregen om beter om te gaan met bedrukkende emoties.

Voor wie?

Medewerkers uit de social-profitsector.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 15



2.6. Omgaan met conflicten, lastige situaties en agressie

Het complexe conflict: een aanzet tot conflictcoaching – Praxisnetwerk

Conflicten zijn onvermijdelijk, maar ze bieden ook kansen voor begrip en groei. In deze tweedaagse training leer je **conflictsituaties, zowel individueel als in een team, beter te doorgronden** en vind je handvatten om ze constructief aan te pakken.

Op dag 1 krijg je **inzicht** in hoe conflicten ontstaan en escaleren, met aandacht voor gedrag, emoties, overtuigingen, belangen, ... Je ervaart de kracht om met processen aan de slag te gaan. Je leert het verschil tussen het echte probleem en conflictgedrag herkennen en oefent met elkaar bevragen van een bestaand conflict vanuit de aangereikte kaders.

Dag 2 staat volledig in het teken van **praktijk**: je werkt met een professionele acteur aan je eigen cases, je krijgt waardevolle feedback en oefent zo je nieuwe vaardigheden in een veilige omgeving.

Deze praktijkgerichte vorming geeft je het inzicht, de tools en het zelfvertrouwen om conflicten voortaan met rust en duidelijkheid aan te pakken. Een onmisbare investering voor iedereen die conflicten liever oplost dan vermijdt.

Aanvulling – in company

Deze vorming wordt ook in company aangeboden, mits vooraf een online intake met de trainer om de nodige achtergrondinformatie uit de organisatie te krijgen en verwachtingen af te toetsen.

Belangrijk: het opzet is niet een bestaande conflictsituatie doorpraten/bemiddelen/oplossen.



DOELSTELLINGEN

Na deze vorming beogen we dat deelnemers :

- een conflictsituatie kunnen inschatten en doeltreffend bevragen
- de complexiteit van conflict zien, afstappen van louter oorzaak-gevolg redeneringen
- begrijpen hoe mensen ineens zitten, welke (denk) patronen verhelderend of belemmerend zijn, hoe emoties de werkelijkheid vervormen
- beseffen hoe ze zelf in conflictsituaties reageren en wat dit bij anderen teweeg brengt
- rekening kunnen houden met ieders stijl van omgaan met conflict, zelf kunnen variëren in stijl naargelang de behoeften
- vanuit de nodige referentiekaders en inzichten een gesprek kunnen voeren dat een situatie kan ontmijnen, de wil tot oplossen aanwakken
- diverse communicatieve vaardigheden kunnen inzetten, specifiek ook bij verbale agressie
- vanuit een helikopterpositie processen zien i.p.v. zich te verliezen in discussie
- in de inhoudelijke kwesties waar mogelijk naar win-win oplossingen streven
- beter kunnen voorkomen dat moeilijkheden escaleren tot ernstige conflicten

Voor wie?

Werknemers uit alle sectoren, die het mandaat hebben om aan de slag te gaan met collega's en/of teams. Graag ervaren of getraind in communicatieve vaardigheden.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 10

EHBA - Eerste Hulp bij Agressie. Vaardig omgaan met agressie: technieken voor veiligheid en zelfvertrouwen op de werkvloer – Bal & Klein



Leer agressie herkennen, beheersen en er gepast op reageren, met focus op jouw praktijk.

Tijdens deze vorming leer je op een **veilige en gepaste manier** omgaan met (dreigend) agressief gedrag. Je ontwikkelt **vaardigheden** om je eigen emoties onder **controle te houden in uitdagende situaties**, agressie tijdig te herkennen en er preventief op te reageren. We werken met eigen casussen, oefenen technieken stapsgewijs in en stellen concrete actieplannen op.

DOELSTELLINGEN

Met deze vorming:

- krijg je inzicht in motivatie en het ontstaan van lastig of agressief gedrag
- sta je stil bij je eigen triggers in spanningsvolle situaties
- versterk je je emotionele veerkracht om rustig te blijven onder druk
- leer je verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag herkennen en onderscheiden
- ontwikkel je vaardigheden om beginnende signalen van agressie vroegtijdig te detecteren via observatie en actief luisteren
- verfijn je communicatie om escalatie te voorkomen en gepast om te gaan met agressief gedrag
- oefen je in professioneel en veilig handelen bij bedreigende situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers die te maken kunnen hebben met vervelend of agressief gedrag en willen leren hoe escalatie te voorkomen en vaardig om te gaan met lastige situaties.

Duur: 2 dagdelen (7u30)

Deelnemers: 8 - 12



Leer grenzen stellen, rustig blijven onder druk en gepast reageren op agressie.

In deze vorming leer je **vroegtijdig signalen van conflict en agressie herkennen** en er professioneel op reageren. Je ontdekt hoe je op een **de-escalerende manier** kan handelen, met respect voor je **eigen grenzen**. We reiken **concrete technieken** aan voor het omgaan met frustratie, dreigend gedrag en onverwachte situaties.

Je oefent met **realistische praktijksituaties** en leert omgaan met je eigen emoties onder druk. Door praktijksimulaties en directe feedback vergroot je je zelfvertrouwen en handelingsvermogen tijdens moeilijke momenten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- sneller herkennen wanneer spanning of agressie zich opbouwt
- rustig en professioneel reageren, met aandacht voor veiligheid en grenzen
- praktische technieken gebruiken om agressie te voorkomen of te verminderen
- je eigen emoties herkennen en onder controle houden bij conflict of agressie.

Voor wie?

Voor werknemers die in het kader van hun professionele activiteit willen leren omgaan met gevallen van agressie waarvan ze getuige of slachtoffer zijn.

Duur: 3 dagdelen (10u30)

Deelnemers: 8 - 12

2.7. Omgaan met emoties en stress

Blijf je eigen stress de baas – Anker



Leer stress de baas te blijven, voor meer veerkracht op én naast het werk.

Tijdens deze vorming leren we op een **gezondere manier om te gaan met stress**. Je leert aan **zelfzorg** te doen om burn-out te voorkomen.

Je ontdekt wat stress is, wanneer het gezond of ongezond wordt en hoe je **signalen** bij jezelf en anderen herkent. Je krijgt **inzicht** in je eigen sterktes, valkuilen en emoties onder druk. We werken aan **positieve denkpatronen** en een evenwichtige levensstijl met aandacht voor voeding, slaap en beweging. Tot slot leer je **stress bespreekbaar maken** op het werk en collega's op een ondersteunende manier te helpen. Zo bouw je aan meer veerkracht en balans in je dagelijks leven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- beter begrijpen hoe stress werkt en wat de link is met burn-out, bore-out en depressie
- het verschil zien tussen gezonde en ongezonde stress
- jouw eigen stresssignalen en manieren van omgaan met stress herkennen
- praktische technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op het werk en collega's op een passende manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8 - 12



Herken stress, versterk je veerkracht en leer omgaan met spanning in je werk.

Burn-out blijft een van de grootste oorzaken van langdurige uitval, maar nog steeds hangen er veel vragen rond. Wat is het precies? Hoe herken je de signalen? En vooral: wat kun je eraan doen?

In deze interactieve vorming krijg je **heldere inzichten in stress en burn-out** en leer je via concrete technieken beter omgaan met spanning. Je verkent jouw eigen stresssignalen, ontdekt hoe je jouw veerkracht versterkt en oefent met eenvoudige ontspanningsmethodes zoals ademhaling, mindfulness en relaxatie.

Geen zware theorie, wel **praktische tools, zelfreflectie en uitwisseling**, zodat jij bewuster, rustiger en krachtiger in je werk en leven kan staan.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- het stressmechanisme begrijpen en het verschil zien tussen burn-out, bore-out en depressie
- onderscheid maken tussen gezonde en ongezonde stress
- je eigen stresssignalen en coping mechanismen herkennen
- eenvoudige technieken toepassen om stress te voorkomen of te verminderen
- stress bespreekbaar maken op de werkvloer en collega's op een gepaste manier ondersteunen.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren die kennis willen hebben over stress/ burn-out of zelf aan de slag willen met technieken.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16

Met meer veerkracht aan het werk door hartcoherentie – Hoofdweg

Meer rust, energie en veerkracht op het werk dankzij hartcoherentie.

In deze vorming ontdek je hoe **stress ons lichaam beïnvloedt** en hoe je **veerkracht** kan opbouwen om met meer rust, focus en energie te blijven functioneren, ook in uitdagende omstandigheden. Je maakt kennis met **hartcoherentie**, een wetenschappelijk onderbouwde ademhalingstechniek die helpt om stress te reguleren en je innerlijke balans te herstellen.

Je leert niet alleen hoe deze techniek werkt, maar ook hoe je ze kan **toepassen in stressvolle werksituaties** om rustig, efficiënt en alert te reageren. Zo draag je actief bij aan een werkomgeving met meer welzijn, betrokkenheid en veerkracht, zowel voor jezelf als voor je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bijdragen aan een veerkrachtige werkomgeving, met aandacht voor jezelf, je team en de organisatie
- stress sneller herkennen en er beter mee omgaan, zowel op het werk als privé
- hartcoherentietechnieken toepassen om kalm, efficiënt en alert te blijven in stressvolle situaties.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8



Van stress naar veerkracht: versterk je draagkracht met inzicht en eenvoudige oefeningen.

Werkdruk, heftige emoties, veeleisende klanten, ... het stelt je draagkracht op de proef. Om te zorgen dat stress niet leidt tot burn-out, is genoeg aandacht hebben voor je lichaam en geest heel belangrijk. Dat begint bij het leren kennen en inschatten van je eigen stressniveau en bij het aanleren van manieren om opnieuw rust in jezelf te brengen.

Daar gaan we in deze vorming mee aan de slag. Je leert je zenuwstelsel kennen en door middel van oefeningen die je thuis en op de werkvloer kan toepassen, werk je met meer rust en focus en kom je nog met genoeg energie thuis.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen wat ongezonde stress is en hoe je zenuwstelsel daarop reageert
- begrijpen hoe stress kan leiden tot burn-out, bore-out of depressie
- je eigen zenuwstelsel beter inschatten en leren kalmeren
- bewust omgaan met wat jou energie geeft of juist energie kost op het werk
- eenvoudige technieken toepassen om rust en focus te behouden tijdens je werkdag
- onderscheid maken tussen wat je wel of niet kan beïnvloeden en daar bewust op reageren
- binnen je team een gedeelde taal gebruiken om stress te benoemen en elkaar te ondersteunen (rood/groen).

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

De kracht van het aangeven van je grenzen – Kwadraet



Van ongemak naar helderheid, groeien in stevigheid en zelfrespect

Grenzen stellen is essentieel in elk werk met mensen, maar het is niet altijd makkelijk. We botsen op onzekerheid, machtsverschillen of verwachtingen van anderen.

In deze vorming sta je stil bij wat grenzen betekenen en hoe je ze kan aanvoelen en verwoorden. Je ontdekt hoe machtsdynamieken invloed hebben op jouw gedrag en leer je bewust kiezen hoe je daarmee omgaat. Met concrete oefeningen ervaar je hoe het voelt om je grenzen aan te geven en hoe je dat op een rustige en stevige manier doet. Je leert ook hoe ademhaling en lichaamstaal je daarin kunnen ondersteunen. Vanuit herkenbare werkervaringen bouwen we samen aan een veilige leeromgeving waarin uitwisseling centraal staat. Zo krijg je vertrouwen en tools om ook op de werkvloer je grenzen aan te geven.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je je eigen grenzen beter herkennen en aangeven
- voel je je sterker en rustiger bij het aangeven van grenzen
- kan je handelen vanuit je eigen kracht en innerlijke stevigheid.

Voor wie?

Alle werknemers uit de sector.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 16



Omgaan met emoties en stress: van inzicht naar innerlijke rust

In een zorgende job is goed voor jezelf zorgen geen luxe, maar een noodzaak. Toch lukt het niet altijd om stil te staan bij je eigen gevoelens en behoeften.

In deze vorming leer je de taal van emoties beter begrijpen en ermee omgaan. We vertrekken vanuit verbindende communicatie en koppelen die aan inzichten over hoe emoties in ons brein werken (zoals de 'window of tolerance'). Je ontdekt hoe je je eigen signalen sneller kan opmerken en hoe je reacties kan bijsturen. Samen met anderen reflecteer je over situaties uit de praktijk, herken je gedeelde ervaringen en verzamel je tips die echt werken. Door oefeningen in kleine groepen bouw je aan vertrouwen en leer je jezelf beter kennen. Zo versterk je niet alleen jezelf, maar ook de zorg voor anderen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen emoties tijdig herkennen en voorkomen dat ze escaleren
- gevoelens en behoeften onder woorden brengen
- rust brengen in jezelf via eenvoudige oefeningen, ook tijdens drukke werkdagen.

Voor wie?

Alle werknemers uit de sector.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 12

2.8. Omgaan met specifieke zorgvragers

Alert zijn op samenhang tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid – PsySense

Kruispuntdenken in de zorg: signaleren en ondersteunen bij dubbele kwetsbaarheid

Psychische kwetsbaarheid komt ook voor bij mensen met een verstandelijke beperking, maar uit zich vaak anders.

In deze vorming krijg je inzicht in de meest voorkomende psychiatrische stoornissen zoals stemmingsstoornissen, psychoses en hechtingsproblemen. Je leert hoe deze stoornissen zich anders kunnen tonen bij mensen met een verstandelijke beperking en hoe je ze kan herkennen. Daarnaast bespreken we hoe je deze cliënten begeleidt met oog voor zowel hun medische als psychosociale noden. Via theorie en praktijkvoorbeelden leer je werken met concrete methoden en tools die jou helpen in de dagelijkse zorg en ondersteuning.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de meest voorkomende psychiatrische stoornissen beter herkennen
- het verband tussen verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid begrijpen
- praktische methoden toepassen in de begeleiding van deze doelgroep.

Voor wie?

Voor orthopedagogen, psychologen, begeleiders en andere hulpverleners in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 12 - 22

Basiscursus relaties en seksualiteit. Leer praten over seksuele gevoelens, relaties en weerbaarheid – Cathy De Feyter

Praten over seksualiteit met mensen met een beperking: open, respectvol en professioneel

Seksualiteit is een belangrijk deel van het leven, ook voor mensen met een verstandelijke beperking. Toch blijft het vaak een moeilijk bespreekbaar thema.

In deze tweedaagse vorming verken je je eigen kijk op seksualiteit bij mensen met een beperking. Je krijgt handvatten om op een open en respectvolle manier te praten over seksuele gevoelens, relaties, masturbatie, seksuele geaardheid en weerbaarheid. Op dag één bieden we verschillende invalshoeken en ondersteuningskaders. We gaan in op de normen en waarden rond dit thema via uitwisseling en reflectie. Op dag twee duiken we de praktijk in: je leert methodieken, bespreekt concrete casussen en oefent in gesprekstechnieken. Je versterkt je begeleidershouding en ontwikkelt vertrouwen om dit thema aan te pakken in jouw werking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen visie op seksualiteit- en relatiebeleving bij personen met een beperking verfijnen
- relationele en seksuele noden bij cliënten herkennen en benoemen
- gepaste ondersteuning zoeken of zelf aanbieden
- professionele gesprekken voeren over seksualiteit met cliënten en collega's.

Voor wie?

Begeleiders uit de sector die cliënten met een verstandelijke beperking ondersteunen bij vragen over seksualiteit en relaties.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 10 - 15

Van strijd naar samenwerking: met een frisse blik op ouderschap na breuk

Na een scheiding loopt het ouderschap soms vast. Gesprekken tussen ouders verzanden in conflicten en negatieve verhalen nemen de bovenhand. Dit heeft gevolgen voor kinderen, die het contact met één ouder kunnen verliezen.

In deze driedaagse vorming krijg je een andere manier van kijken aangereikt: hoe help je ouders om uit de strijd te stappen en opnieuw in verbinding te komen met hun kind én met hun rol als ouder? Je leert hoe je als professional de focus verlegt van strijd naar samenwerking, zonder partij te kiezen. We bieden kaders aan die helpen om ruimte te maken voor herstel en voor het versterken van ouder-kindrelaties, ook als de spanningen hoog oplopen. We oefenen hoe je gesprekken voert die ouders opnieuw in hun kracht zetten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je het geleerde direct toepassen in gesprekken met gescheiden ouders
- gebruik je de visie als basis om buiten conflicten te blijven en ouders te ondersteunen in hun ouderrol
- stimuleer je ouders om zich te positioneren als ouders in plaats van ex-partner
- ervaar je meer grip en minder machteloosheid in complexe situaties.

Voor wie?

Voor hulpverleners die met gescheiden ouders werken en op zoek zijn naar een systemische aanpak om strijd en conflict om te buigen.

Duur:

6 dagdelen (18u)

Deelnemers: 8 - 14

Twee denkwijzen, één unieke benadering

Hoogbegaafdheid en autisme worden vaak apart bekeken, maar wat als ze samen voorkomen?

In deze tweedaagse vorming leer je beide denkpatronen begrijpen en ontdek je hoe ze elkaar kunnen beïnvloeden. Je krijgt inzicht in wat het betekent om hoogbegaafd te zijn en hoe autistisch denken zich manifesteert.

We gaan verder dan theorie: we brengen herkenbare praktijkvoorbeelden, tonen de diversiteit binnen het spectrum en bieden concrete handvatten aan voor begeleiding. Door deze dubbele bril leer je mensen met autisme beter begrijpen en ondersteunen. Je ontwikkelt een aanpak op maat, met oog voor talent én kwetsbaarheid.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming ken je:

- de belangrijkste kaders van hoogbegaafdheid
- de belangrijkste kaders van autisme
- enkele technieken om jongeren met deze kenmerken te ondersteunen.

Voor wie?

Begeleiders van (hoogbegaafde) mensen met autisme

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 10 - 20

Structuur of verstarring? Betekenis en begeleiding van herhaalgedrag.

Herhaalgedrag kan rust en voorspelbaarheid brengen voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar wanneer wordt dit gedrag een beperking in plaats van een steun?

In deze vorming onderzoek je waar de grens ligt tussen helpende routines en dwangmatig gedrag. Je leert herhaalgedrag zien als signaal, en ontdekt hoe je het kan duiden en begeleiden vanuit verschillende invalshoeken. We maken het onderscheid tussen herhaling en dwang, en bekijken hoe je als begeleider passende strategieën ontwikkelt op maat van de cliënt. Theorie, casussen en groepsopdrachten wisselen elkaar af, zodat je ook de vertaalslag maakt naar je eigen werkcontext.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herhaalgedrag herkennen als signaal
- onderscheid maken tussen herhaling en dwang
- strategieën ontwikkelen om met dwangmatig gedrag om te gaan.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en middenkaderleden in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 22

Emotionele ontwikkeling bij mensen met autisme en een verstandelijke beperking– Psy- sense

Dubbele focus: kijken met een autismebril naar emotionele ontwikkeling

De ontwikkelingsbenadering van Anton Došen is een belangrijk kader in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar wat als je cliënt ook autisme heeft? Dan volstaat het vaak niet om enkel naar de verstandelijke beperking te kijken.

In deze vorming leer je hoe autisme invloed heeft op de emotionele ontwikkeling en waarom dit om een andere aanpak vraagt. We verkennen hoe je rekening houdt met sensorische gevoeligheden, communicatie, behoefte aan voorspelbaarheid en betekenisverlening. Je krijgt inzicht in hoe je inschattingen en ondersteuning afstemt op deze dubbele diagnose. Daarbij staan we stil bij aangepaste benaderingen en ondersteuningsstijlen. Theorie, casussen en reflectie wisselen elkaar af, zodat je de kennis meteen kan vertalen naar je eigen werkpraktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in hoe autisme de emotionele ontwikkeling beïnvloedt
- kan je afwijkingen herkennen bij het inschatten van emotionele ontwikkeling bij deze doelgroep
- weet je welke ondersteuningsstijlen geschikt zijn in verschillende situaties.

Voor wie?

Voor orthopedagogen, psychologen, begeleiders en andere hulpverleners die werken met mensen met een verstandelijke beperking en autisme.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 22



In verbinding blijven: omgaan met hechtingsproblemen in de zorg

Hechting is een fundamenteel aspect van menselijke ontwikkeling. Voor mensen met een verstandelijke beperking is een veilige hechting extra belangrijk, maar niet altijd vanzelfsprekend. Moeilijkheden in hechting kunnen leiden tot gedragsproblemen, stress en een lagere levenskwaliteit.

In deze vorming krijg je inzicht in hoe hechting werkt en welke vormen van hechtingsproblemen er zijn. We maken het onderscheid tussen hechtingsproblemen, hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen. Je leert signalen herkennen, gedrag beter begrijpen en er gepast op reageren. We koppelen de theorie aan praktijk: je analyseert een casus en reflecteert over je eigen aanpak. Zo leer je hoe afgestemde zorg bijdraagt aan veiligheid, verbinding en veerkracht bij je cliënten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- hechtingsproblemen onderscheiden van hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen
- claimend of afstandelijk gedrag beter begrijpen en erop inspelen
- hechtingproblemen analyseren aan de hand van een casus
- kristisch reflecteren op je eigen houding in begeleiding
- de opgedane inzichten toepassen in je dagelijkse praktijk.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en andere zorgverleners die werken met mensen met een verstandelijke beperking en hechtingsproblemen.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 10

Over het anders gehecht zijn van kinderen en jongeren: kijken met een systeembril

Je werkt met kinderen, gezinnen, individueel of in groep die kampen met hechtingsmoeilijkheden. Je spreekt met ouders of zorgfiguren die ernstige vragen hebben over hechting. Wat hebben deze kinderen, maar ook ouders en gezinnen nodig? En hoe blijf je als professional in je zoektocht naar aansluiting creatief, open en vasthoudend?

Tijdens deze tweedaagse denk je na over hechting en de evoluties in het werken met hechting. Want afhankelijk van wat je daaronder verstaat, krijg je ook andere handelingsmogelijkheden. Sommige sporen werken verrassend goed. En laat dat nu net hetgeen zijn dat in deze opleiding uitvoerig wordt geëxploreerd. Je leert hoe je hechtingsmoeilijkheden situeert in de onveiligheid en onvoorspelbaarheid van contexten en relaties. Je herkadert lastig gedrag van kinderen die gekwetst zijn in hun hechting op een manier die nieuwe hulpverleningsmogelijkheden biedt. Je zoomt in op hoe je spreekt over hechtingsmoeilijkheden met kinderen en hun ouders en oefent met methodische ingangen die daarbij bruikbaar zijn.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in verschillende hechtingstheorieën en hulpverleningsbenaderingen
- kan je dynamisch en systemisch nadenken over hechting en relaties
- kan je systemische methodieken gebruiken om in te grijpen bij hechtingsproblemen.

Voor wie?

Voor hulpverleners die met kinderen, jongeren of gezinnen werken en een vorming over hechting willen gebruiken in hun praktijk of dagelijks leven.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Verbinding als fundament: omgaan met hechtingsproblemen in de zorg

Hechting speelt een grote rol in het leven van elk mens, ook bij mensen met een verstandelijke beperking.

In deze vorming leer je waarom veilige hechting belangrijk is en hoe onveilige hechting zich uit. We bespreken hoe hechtingsproblemen het gedrag beïnvloeden, van moeilijk contact tot zelfverwonding. Je leert onderscheid maken tussen hechtingsproblemen, hechtingsstoornissen en persoonlijkheidsstoornissen. We besteden veel aandacht aan signalen herkennen en passende reacties vinden. Ook reflecteer je over je eigen houding: hoe ga jij om met claimend of afstandelijk gedrag? Deze vorming vertrekt vanuit concrete voorbeelden en geeft je tools om met meer begrip en rust te reageren.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- onderscheid maken tussen verschillende vormen van hechtingsproblemen
- kritisch kijken naar je eigen reactie op hechtingsgedrag
- met meer begrip reageren op claimend of afstandelijke gedrag.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en andere zorgprofessionals.

Duur:

2 dagdelen (6u).

Deelnemers: 12 - 22

Tussen erkenning en grenzen: ruimte maken voor families in de knel

Wie werkt met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem, voelt vaak hun wanhoop, onzekerheid, schuldgevoelens en machteloosheid. Deze emoties kunnen ook druk zetten op de hulpverlener, die niet altijd een pasklaar antwoord heeft.

In deze tweedaagse leer je hoe je familieleden ondersteunt zonder te vervallen in oplossingen. Je leert luisteren, ruimte geven en samen zoeken naar nieuwe perspectieven. De vorming biedt concrete handvatten om families te erkennen in hun zorgen, hun veerkracht zichtbaar te maken en ruimte te creëren voor beweging. We gaan aan de slag met (v)erkenning, verbinding, verbreding en verrijking, vier sleutelwoorden in het begeleiden van families in kwetsbare situaties. Je leert hoe deze concepten werken in jouw eigen praktijk, aan de hand van casussen en oefeningen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je een samenwerkingsrelatie opbouwen met familieleden en hen uitnodigen als partner is het zoeken naar houvast
- begrijp je de complexiteiten en dilemma's waar families mee worstelen, en kan je die bespreekbaar maken
- heb je methodische ingangen om met families in gesprek te gaan en het hulpverleningsproces vorm te geven.

Voor wie?

Voor hulpverleners die werken met familieleden van mensen met een verslavingsprobleem – zowel individueel als in groepsverband.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 14

Herkennen en begeleiden: omgaan met psychotische symptomen in complexe contexten

Psychotische stoornissen herkennen bij mensen met een verstandelijke beperking is niet vanzelfsprekend. De signalen zijn vaak subtieler en verschillen van wat we kennen bij mensen zonder beperking.

In deze vorming leer je hoe je psychoses beter kan inschatten, begrijpen en ermee omgaan. We starten met een overzicht van diagnostische criteria bij mensen zonder beperking en maken dan de vertaling naar jouw doelgroep. Je krijgt zicht op bio-psycho-sociale en ontwikkelingsaspecten die een rol spelen bij mensen met een verstandelijke beperking en psychose. We bespreken ook wat dit betekent voor je dagelijkse begeleiding: wanneer kies je voor rust, wanneer zijn activiteiten helpend, en wat is de rol van medicatie? Via casussen, groepsuitwisseling en zelfreflectie leer je denken en handelen in functie van de cliënt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je beter de diagnostische kenmerken van psychotische stoornissen
- heb je inzicht in hoe psychose zich uit bij mensen met een verstandelijke beperking (en eventueel autisme)
- beschik je over concrete handvaten om gepast te reageren op psychotische symptomen.

Voor wie?

Voor orthopedagogen, begeleiders, psychologen en andere hulpverleners die werken met cliënten met een verstandelijke beperking.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 12 - 22



2.9. Omgaan met verandering

Actief op pensioen - Kwadraet



Van werk naar rust: ontdek hoe je je pensioen zinvol, gezond en met plezier invult.

Deze vorming biedt een warme en boeiende ontdekkingsreis voor medewerkers die zich voorbereiden op hun pensioen. Samen staan we stil bij wie je bent, wat je belangrijk vindt.

Je ontdekt je eigen sterktes en waarden, en krijgt concrete handvaten om van deze nieuwe periode een kwaliteitsvolle en betekenisvolle tijd te maken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- waardevolle tips en ideeën formuleren voor een geslaagd pensioen.
- bewust stilstaan bij wie je bent, je kwaliteiten, waarden en levenslessen, en hoe deze je gevormd hebben.
- aan de slag gaan met de 6 domeinen van welbevinden bij het pensioen en ontdekken wat voor jou belangrijk is.
- bepalen wat je écht wil in deze nieuwe levensfase en hoe je je vrijgekomen tijd zinvol kan besteden.
- concrete acties formuleren om de eerste of volgende stap te zetten naar een kwaliteitsvolle, betekenisvolle en evenwichtige levensfase na je loopbaan.

Doelgroep:

Ieder die zijn pensioen wil voorbereiden

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 16

Verandering: van zorg en weerstand naar betrokkenheid en groei – D-NA



Krijg grip op verandering: begrijp reacties, kies je rol en handel met vertrouwen.

Tijdens deze vorming krijg je **inzicht in wat verandering precies inhoudt** en welke rol(len) je daarin zelf opneemt. We verkennen het samenspel tussen de menselijke en de projectmatige kant van veranderprocessen, en hoe deze elkaar beïnvloeden.

Je leert hoe je omgaat met **moeilijke reacties** op verandering, bij jezelf, bij collega's of binnen het team en hoe je proactief kunt handelen om **weerstand** te voorkomen. Er is aandacht voor het herkennen, begrijpen en hanteren van emoties en weerstand, zowel op individueel als op teamniveau.

Daarnaast ontwikkel je **vaardigheden** om in een veranderproces het overzicht te bewaren, passende interventies te kiezen en je eigen positie binnen de verandering helder te krijgen. Zo kan je nieuwe inzichten verankeren in concreet en effectief gedrag op de werkvloer.

We werken met voorbeelden en cases uit jullie praktijk.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- herkennen welke emoties en vormen van weerstand kunnen optreden bij verandering
- begrijpen wat die reacties betekenen en hoe je ermee omgaat
- het overzicht bewaren in een veranderproces
- praktische handvatten toepassen om verandering bij jezelf en in je team te begeleiden.

Doelgroep:

Leidinggevendenden van teams, experts en projectleiders die met (sterke) verandering geconfronteerd worden, en die zelf ook sterker willen staan in de middenpositie tussen management en het eigen team of project.

Duur: 3 dagdelen (10u)

Deelnemers: 8 - 14



Ondersteunende handvaten voor verandering: van weerstand naar groei.

Wist je dat veranderen bijna altijd betekent dat je uit je comfortzone moet stappen? En dat iedereen daarbij (onbewuste) patronen heeft? Tijdens deze tweedaagse training ontdek je **hoe verandering werkt** – bij jezelf én binnen een groep en hoe je ermee omgaat op een verbindende, constructieve manier.

We vertrekken vanuit de verandercurve van Rogers, aangevuld met inzichten uit het JOUvolutie® kader. Zo krijg je **helder zicht** op wat verandering losmaakt binnen een team of organisatie.

We verdiepen ons in **weerstand**: wat zit eronder, wat wil het zeggen, en hoe kan je er op een positieve manier mee omgaan? Want weerstand bevat altijd een boodschap, wij leren je die herkennen en benutten.

Naast groepsprocessen is er ruimte voor **persoonlijke reflectie**. Je verkent jouw eigen reacties op verandering, zonder oordeel en in open dialoog met anderen. Wat kost je energie? Wat geeft je kracht? Je leert hoe je jouw comfortzone bewust verlaat en vanuit vertrouwen stappen zet.

Deze vorming ondersteunt je in je persoonlijke én professionele groei en geeft concrete handvatten om verandering binnen jouw werkveld op een gedragen en verbindende manier te begeleiden.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- verandering en weerstand herkennen als normale en waardevolle processen binnen een team of organisatie
- de impact van verandering begrijpen, zowel op individuen als op groepen, door de verandercurve van Rogers en het JOUvolutie kader toe te passen
- effectief omgaan met weerstand, door te ontdekken hoe je wijsheid uit weerstand haalt en vertrouwen opbouwt in plaats van blokkades creëren.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

2.10. Persoonlijke groei

Conflicten als sleutel tot samenwerking – Kwadraet



Leer omgaan met spanningen – naar verbinding en groei in je team

Conflicten komen in elke werksituatie voor. Ze zorgen vaak voor spanning of ongemak, maar kunnen ook een kans zijn om beter samen te werken.

In deze vorming leer je kijken naar conflicten als een uitnodiging tot verbinding en groei. Je krijgt zicht op hoe conflicten ontstaan en welke manieren er zijn om ermee om te gaan. Je onderzoekt je eigen reacties in moeilijke situaties en oefent hoe je bewust en constructief kan reageren. We besteden aandacht aan emoties, innerlijke spanningen en hoe die een rol spelen in je gedrag. Daarnaast leer je hoe je in een team of één-op-één relaties op een verbindende manier in gesprek blijft. We vertrekken vanuit herkenbare situaties en maken de vertaling naar jouw werkcontext. Zo krijg je inzichten én praktische handvatten die je meteen kan gebruiken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je sneller innerlijke spanningen en weet je hoe je er bewust mee omgaat
- kan je emoties beter reguleren in conflictsituaties
- neem je een constructieve houding aan die bijdraagt aan duidelijkheid en samenwerking
- reageer je bewuster in conflictsituaties in plaats van automatisch
- kan je conflicten binnen een team of in een gesprek met collega's of cliënten op een positieve manier aanpakken
- beschik je over tools om conflicten te analyseren en ermee aan de slag te gaan.

Voor wie?

Alle werknemers uit de sector.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12



Van kennismaking tot vertrouwen: bouwen aan een werkbare band

Een goede werkrelatie is de basis van elke begeleiding. Maar hoe bouw je die op? Hoe ga je om met weerstand, spanningen of moeilijke momenten?

In deze vorming ontdek je hoe relaties met cliënten groeien in fases: van eerste contact tot afronding. Je leert het model van Forming – Storming – Norming – Performing – Adjourning kennen en toepassen op jouw eigen begeleidingen. We onderzoeken waar en wanneer weerstand ontstaat en wat die betekent. Ook je eigen rol, grenzen en verwachtingen komen aan bod. We maken gebruik van concrete modellen zoals het 'speelveld mentaal welzijn' en oefenen hoe je dat in je eigen werksetting kan gebruiken. In kleine groepjes reflecteer je over je eigen praktijk en wissel je ervaringen uit. Zo krijg je zicht op wat werkt, en wat je beter anders aanpakt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- de opbouw van een werkrelatie herkennen en begeleiden in verschillende fases
- beter begrijpen waar weerstand vandaan komt, bij jezelf en bij de cliënt
- werkrelaties op basis van vertrouwen en duidelijkheid opbouwen.

Voor wie?

Voor hulpverleners en begeleiders uit diverse contexten (residentieel en ambulant, 1e tot 3e lijn) die met uiteenlopende cliëntgroepen werken.

Duur:

1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 16

2.11. Sociale media

Slim op sociale media – I-Diverso



Leer sociale media veilig en bewust gebruiken – met oog voor privacy en respect

Tijdens deze vorming ga je bewust aan de slag met sociale media en leer je hoe je je privacyinstellingen correct instelt. Je krijgt inzicht in de risico's die sociale mediaplatformen met zich meebrengen en ontdekt hoe je deze kunt vermijden. Daarnaast verken je hoe je op een veilige en respectvolle manier gebruikmaakt van populaire kanalen zoals Instagram, TikTok en Snapchat. Tot slot krijg je praktische tips om je gegevens beter te beschermen en leer je wat wel en niet verstandig is om online te delen.

Programma:

- opwarming en kennismaking
- wat zijn sociale media? En wat doen we ermee?
- hoe werken sociale media 'achter de schermen'?
- sociale media in professioneel gebruik
- online veiligheid & kritisch denken
- zelf aan de slag met je profiel

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- bewust omgaan met sociale media
- je privacy-instellingen correct instellen
- jezelf online beter beschermen
- de risico's van sociale media herkennen en vermijden
- veilig en respectvol communiceren op platforms zoals Instagram, TikTok en Snapchat.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 1 dagdeel (2u30)

Deelnemers: 8 - 12



2.12. Specifieke methodieken in begeleiding/zorg

Cocreatie samen met je cliënt – Konekt



Van idee tot impact: cliënten actief betrekken in ontwerp en besluitvorming

Hoe maak je dienstverlening die echt vertrekt van de noden en wensen van cliënten? In deze vorming leer je hoe cocreatie een sleutelrol kan spelen. Je ontdekt waarom het betrekken van mensen met een beperking in ontwerp- en ontwikkelingsprocessen leidt tot betere oplossingen en meer eigenaarschap.

We vertrekken vanuit het principe van Human Centered Design en maken het meteen concreet. Via het Double Diamond-model en Design Thinking werk je stap voor stap aan een casus: van journey mapping en proto persona tot het formuleren van uitdagingen en oplossingen. Je maakt ook zelf een eenvoudig prototype. Je leert hoe cocreatie niet alleen cliënten versterkt, maar ook teams en organisaties nieuwe inzichten en leerkansen biedt. We sluiten af met reflectie over de toepasbaarheid in jouw context.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- cocreatie en participatie mogelijk maken in jouw werkcontext, met concrete handvaten
- methodieken zoals Design Thinking, Double Diamond en de driehoek van Kessels & Smit toepassen op casussen
- vanuit een krachtgerichte visie en met oog voor governance meer complementariteit brengen in je team.

Voor wie?

Voor iedereen die cocreatief wil werken met cliënten, ongeacht functie of sector.

Duur:

2 dagdelen (7u30)

Deelnemers: 10 - 20



Tijdens de opleidingsdag 'dagbesteding, een hefboom voor een inclusieve buurt' maken we kennis met de belangrijkste inzichten en handvaten uit het bijhorende boek. We starten met een inhoudelijke inleiding, waarbij we het concept 'dagbesteding' aan de kaak stellen en een mensvisie vooropstellen, gebaseerd op empowerment en inclusie. We bouwen de kenmerken van dagbesteding op aan de hand van casussen: doelgroepfocus, aanbod, het profiel van de directe ondersteuner, rol en opdracht van de gespecialiseerde ondersteuner, (betaald) werk?, dagbestedingslocatie, organisator, middelen voor de ondersteuning en return on investment. Via dezelfde casussen gaan we verdiepend in op de principes (co-creatie, netwerkversterkend, divers, evolutief/innovatief, return on investment) die wij belangrijk achten om je dagbesteding duurzaam te organiseren.

In het tweede deel van de opleidingsdag overlopen we 5 sporen waarop in een veranderingstraject gewerkt kan worden: de deelnemer, het aanbod, de (kosten)efficiëntie, samenwerken met partners en het team. Deze sporen vormen samen de zelfscan, die deelnemers in hun eigen organisatie kunnen gebruiken. Tijdens de opleidingsdag passen we de inzichten uit deze sporen toe op vaak voorkomende bezwaren om met dit toekomstproof model van dagbesteding aan de slag te gaan. Na deze dag zijn deelnemers klaar om het proces in hun eigen organisatie op te starten.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- reflecteren op jouw visie op dagbesteding en hoe je die vandaag vormgeeft
- de principes en kenmerken van duurzame dagbesteding toepassen in je eigen werking
- met de zelfscan een verandertraject opstarten binnen jouw organisatie.

Voor wie?

Voor begeleiders, verantwoordelijken, directie en beleidsmakers uit de brede sociale sector die werken rond dagbesteding.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 25



Van inzicht naar actie: bouwen aan zorg op maat

Mensen met een ernstige meervoudige beperking (EMB) hebben vaak complexe en uiteenlopende ondersteuningsnoden.

In deze vorming ontdek je hoe je beter kan inspelen op hun denkprocessen, vaardigheden, gezondheid en sociale context. We starten met het verduidelijken van termen en werken met praktijkvoorbeelden en casussen. Je krijgt inzicht in hoe EMB-personen functioneren en wat kwaliteitsvolle zorg betekent: persoonsgericht, inclusief en met respect voor elke unieke situatie. We analyseren een bestaand ondersteuningsplan en bespreken wat goed werkt en wat beter kan. In de namiddag vertalen we de inzichten naar de praktijk, met oefeningen en scenario's. Zo leer je hoe je concrete handvaten toepast in jouw begeleiding en versterk je de autonomie en levenskwaliteit van je cliënt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je beter hoe mensen met EMB denken, functioneren en ondersteund willen worden
- kan je een ondersteuningsplan kritische beoordelen en bijsturen
- heb je concrete handvaten om effectieve ondersteuning op maat te bieden.

Voor wie?

Voor iedereen die werkt met mensen met een ernstige meervoudige beperking.

Duur:

2 dagdelen (6u).

Deelnemers: 8 - 15



Werken met Deep Democracy – naar gedragen en verbindende beslissingen

In groepen leeft vaak meer dan wat er gezegd wordt. Stilte, tegenstemmen of spanningen kunnen de samenwerking ondergronds beïnvloeden.

In deze tweedaagse vorming leer je werken volgens de principes van Lewis Deep Democracy. Je ontdekt hoe je elke stem, ook de minderheidsstem of kritische noot, een plaats kan geven in groepsprocessen en besluitvorming. We verkennen wat onderstroom betekent en hoe je spanningen kan herkennen én benutten. Je oefent met werkvormen zoals de check-in, het dynamisch gesprek en het gesprek op voeten. Daarnaast bouw je aan je houding als gespreksleider: hoe blijf je open en uitnodigend, ook bij weerstand? Met praktische tools en veel oefening leer je hoe je tot meer inclusie, betrokkenheid en helderheid komt in groepen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elke stem in een groep bewust betrekken bij besluitvorming, ook afwijkende meningen
- spanningen herkennen, benoemen en er verbindend mee omgaan
- tools zoals het dynamisch gesprek en besluitvormingsmodellen toepassen in je praktijk.

Voor wie?

Voor medewerkers en leidinggevenden in de social profitsector die inclusiever willen werken en beter willen omgaan met groepsspanningen.

Duur:

4 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 12

Over samenwerken in turbulentie: bouwstenen voor een sterk team

Werken in een leefgroep vraagt veel van hulpverleners. De dynamiek is intens, situaties veranderen snel en je staat voortdurend in contact met kinderen, jongeren én collega's.

In deze vorming verken je hoe systeemtheorie houvast biedt in dit complexe werkveld. Je onderzoekt hoe kinderen en jongeren beïnvloed worden én hoe jij als begeleider zelf invloed uitoefent. We staan stil bij het belang van reflectie, samenwerking en collegiale steun. Je krijgt praktische handvaten om in gesprek te gaan over spanningen, keuzes en ervaringen in de leefgroep. Zo leer je omgaan met druk en behoud je ruimte voor rust, verbinding en professioneel handelen, ook op momenten dat het spannend wordt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- heb je inzicht in de complexe beïnvloeding die het leefgroepwerk onder druk kan zetten
- weet je hoe je je professioneel kunt positioneren in die context
- beschik je over tools om in gesprek te gaan met collega's, jongeren en jezelf.

Voor wie?

Voor leefgroepbegeleiders en teamcoördinatoren in de residentiële sector.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

Singles en koppels ondersteunen in liefde en verbinding

Relaties zijn belangrijk voor iedereen, ook voor mensen met een verstandelijke beperking.

In deze vorming leer je hoe je singles en koppels ondersteunt in het aangaan, vormgeven en onderhouden van relaties. Je reflecteert over je eigen visie en ontdekt hoe waarden, normen en taalgebruik je aanpak beïnvloeden. Je krijgt een duidelijk kader om mee te werken, oefent met concrete methodieken en gaat actief aan de slag met casussen. Deze vorming biedt jou de inzichten en vaardigheden om gesprekken te voeren over intimiteit, grenzen, verbondenheid en liefde, op maat van elke cliënt.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je visie op relaties bij mensen met een beperking kaderen binnen een maatschappelijke context
- relationele noden herkennen en ondersteuning bieden
- gesprekken voeren met singles en koppels en hierbij diverse werkvormen inzetten.

Voor wie?

Ondersteuners van personen met een verstandelijke beperking

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 10 - 15

Systemische ingangen op het werken met ouders met een licht verstandelijke beperking – Interactie academie

Samenwerken in eenvoud en verbinding: steun op maat voor gezinnen in kwetsbaarheid

Ouders met een licht verstandelijke beperking staan vaak voor extra uitdagingen in de opvoeding.

In deze vorming leer je hoe je vanuit een systemisch perspectief verbinding maakt met deze ouders, hun leefwereld begrijpt en hen ondersteunt in hun relatie met hun kinderen. We onderzoeken hoe je communicatie en begeleiding kunt afstemmen op hun mogelijkheden en noden. Via oefeningen, rollenspelen en casussen leer je hoe je methodieken inzet die niet alleen verbaal, maar ook visueel en lichamelijk werken. Je krijgt zicht op het samenspel tussen opvoeding, ontwikkeling en ouderschap en leert hoe je samen met ouders nieuwe perspectieven ontwikkelt op wat vastzit.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- bouw je effectieve samenwerkingsrelaties op met ouders met een licht verstandelijke beperking
- stem je je ondersteuning af op hun leefwereld en taal
- herken je uitdagingen en werk je samen aan nieuwe manieren om er-mee om te gaan
- gebruik je verbale en non-verbale methodieken om veranderprocessen op gang te brengen
- begrijp je de relatie tussen ouderschap, beperking en context
- beschik je over concrete tools om gesprekken te voeren en te reflecteren.

Voor wie?

We werken met rollenspelen, ervaringsoefeningen, videomateriaal en verschillende methodieken zoals visualiseren en externaliseren.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

Van denkkader naar praktijk: leren kijken in samenhang

Wil je kennismaken met systeemtheoretisch denken en leren hoe je het toepast in je dagelijkse werk?

In deze vorming ontdek je de basisprincipes van systeemdenken en oefen je hoe je gesprekken en casussen vanuit dit perspectief kunt benaderen. We vergelijken systeemdenken met meer intrapsychische kaders, zodat je zicht krijgt op de unieke kracht van deze benadering. Je leert hoe je hypothesen maakt over gezinnen, hoe je individuele vragen in samenhang bekijkt en hoe je in gesprekken met meerdere mensen structuur en verbinding brengt. We werken met concrete praktijkvoorbeelden en technieken zoals gemeenschappelijke interpunctie om samenhang zichtbaar te maken en nieuwe denkpijsten te openen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ken je de basisprincipes van systeemtheoretisch denken
- leer je denken in verbanden en perspectieven
- ontwikkel je hypothesen die helpen om gezins- of netwerkverhalen beter te begrijpen
- kan je taal geven aan samenhang en verschillende stemmen in gesprekken
- gebruik je systeemtheoretische technieken in gesprekken met meerdere betrokkenen.

Voor wie?

Voor iedereen die met mensen werkt en meer samenhang wil brengen in gesprekken en begeleiding

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

Sterker in je rol – houvast en creativiteit bij moeilijke situaties

Begeleiden is niet altijd eenvoudig. Sommige situaties vragen om meer stevigheid, creativiteit en samenwerking.

In deze vorming leer je omgaan met 'uitdagende begeleidingen' aan de hand van een interactieve toolbox. Die bestaat uit vijf pijlers die richting geven in je werk: Connection, Pause, Play, Download en Share. Elke pijler biedt inzichten, reflectievragen en oefeningen die je helpen om verbinding te maken, rust te brengen, te werken op maat van je cliënt, verandering te verduurzamen en het netwerk te betrekken. We oefenen met stellingen, collages, brainstormen en casussen, zodat je de toolbox echt leert gebruiken. Je vertrekt vanuit een eigen cliënt en onderzoekt welke vragen en tools jou verder helpen. Aan het einde van de dag weet je hoe je moeilijke situaties anders kan bekijken én aanpakken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- begrijp je wat 'uitdagende begeleidingen' betekenen in jouw context
- ken je de vijf pijlers van de toolbox en bijhorende handvaten
- kan je deze toepassen op concrete casussen uit je eigen praktijk
- weet je hoe je met de toolbox aan de slag kan, ook na de vorming
- kan je inzichten en oefeningen inzetten bij verschillende doelgroepen.

Voor wie?

Voor begeleiders, orthopedagogen, stafmedewerkers en verantwoordelijken uit de brede sociale sector.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 25

1.13. Werken in team

Aan de slag met de pijnpunten in je team - De Talentcalescoop – In-Z



Samen naar de kern – van perspectief naar betrokkenheid

Ieder team botst wel eens. Spanningen, onduidelijkheden of stilzwijgen kunnen de samenwerking verzwakken.

Deze vorming biedt een heldere structuur om samen te kijken naar wat er speelt, zonder schuld of oordeel. Aan de hand van vier invalshoeken (context, thema's, relaties, uniciteit) krijg je inzicht in dynamieken. Je leert benoemen wat moeilijk loopt én wat energie geeft. Via creatieve methodieken bouwen we aan eigenaarschap, vertrouwen en nieuwe afspraken. Geen therapie, wel een veilige ruimte om te groeien als team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- vanuit verschillende perspectieven naar de samenwerking van het team kijken
- bijdragen aan een actieplan om de samenwerking gericht en positief te verbeteren.

Voor wie?

Teams in VHAP of jeugdzorg.

Duur:

4 dagdelen (16u)

Deelnemers: 8 - 15

De kracht van een team 1+1=3 – Vokans

Versterk teamwerking en communicatie met praktijkgerichte tools die écht werken.

Deze opleiding is gericht op het versterken van teamwerking en communicatie binnen een team, met een praktijkgerichte aanpak die deelnemers actief betreft via diverse werkvormen zoals groepsopdrachten, reflectie, en ervaringsuitwisseling.

In vier modules verkennen deelnemers hun eigen sterktes en die van het team, leren ze omgaan met conflicten, ontwikkelen ze oplossingsgerichte coachingsvaardigheden en werken ze aan concrete actieplannen. De methodiek is zorgvuldig afgestemd op de leerdoelen en stimuleert toepassing van inzichten in de dagelijkse praktijk,

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- elkaar beter begrijpen als team en inzicht krijgen in ieders sterktes en uitdagingen
- samen obstakels in de teamwerking herkennen én ombuigen tot kansen
- probleemoplossend denken en werken binnen het team
- omgaan met verschillen in mening of aanpak
- de communicatie in het team versterken om beter samen te werken.

Voor wie?

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 4 dagdelen (14u)

Deelnemers: 8 - 12

Intervisie als leermethode – Itineris

Leer interventie begeleiden en inzetten als krachtig leerinstrument

In deze boeiende vorming duiken we **diep in de wereld van interventie** en leer je alles wat je moet weten om deze waardevolle methode effectief toe te passen.

We nemen je mee door een rijke inhoud, waaronder:

- verkenning van voordelen, mogelijkheden, voorwaarden en valkuilen van **intervisie als leermethode**
- kennismaking met een eenvoudige **methode om interventie te structureren** en te begeleiden, en met een alternatieve niet-adviserende methodiek
- oefening in het **begeleiden van een interventie**
- ontdekking van je **eigen vaardigheden** en voorkeuren in relatie tot inzet en begeleiding van interventies.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- kan je interventie gericht inzetten: waar en hoe past het (niet) en hoe begeleid je het proces?
- ken je je eigen kwaliteiten, valkuilen en mindset als interventiebegeleider
- kan je een (eenvoudige) interventie begeleiden via een allround methode, en je eigen toets geven aan de aanpak.

Voor wie?

Alle medewerkers en leidinggevendenden uit alle sectoren die interventie (willen) aanwenden als leermethode en/of interventies begeleiden.

Duur: 2 dagdelen (7u)

Deelnemers: 8



Van uitdaging naar leerproces: krachtig begeleiden in teamverband

Intervisie is een krachtig middel om te leren van en met collega's. Maar hoe zorg je ervoor dat zo'n gesprek ook écht richting en impact heeft?

In deze vorming leer je hoe je een intervisie begeleidt vanuit een oplossingsgerichte visie. We verkennen verschillende modellen en methodieken zoals de Oase-methodiek, Balint, STARRT en Theory U. Je ontdekt hoe je het proces begeleidt met aandacht voor communicatie, groepsdynamiek en eigen leiderschap. Ook staan we stil bij kaders zoals de Roos van Leary, de dramadriehoek en het Johari-venster. Via oefeningen en reflectie werk je aan je vaardigheden als intervisiebegeleider. Je leert hoe je teamleden helpt om oplossingsgericht te denken én samen tot gedragen inzichten te komen.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- intervisie begeleiden met een passende en oplossingsgerichte methodiek
- uitdagende situaties professioneel en constructief aanpakken
- het belang van intervisie inschatten voor teamleren en professionele ontwikkeling.

Voor wie?

Voor iedereen die teamgesprekken wil begeleiden of zijn professioneel handelen wil versterken via intervisie.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 12



Van zelfinzicht naar groei – werken vanuit waar je in uitblinkt

Waar krijg jij energie van? Wat gaat je vanzelf af?

In deze vorming ga je op zoek naar je talenten en leer je hoe je die beter kan inzetten in je werk. We vertrekken vanuit de inzichten van Luk Dewulf en combineren die met andere krachtige modellen zoals het Johari-venster, het kernkwadrant van Ofman en waarderend werken. Je ontdekt het verschil tussen talent en competentie, en onderzoekt wat er gebeurt als je doorschiet in je talent. Met kaarten, testen en oefeningen krijg je zicht op je talentenprofiel en de context waarin jij floreert. In kleine groepjes reflecteer je over je ervaringen en leer je hoe je waarderende feedback geeft – aan jezelf én aan anderen. Zo bouw je aan meer veerkracht, werkplezier en verbinding met je omgeving.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- herken je het verschil tussen talent en competentie, en weet je waarom dat belangrijk is
- zie je hoe je je eigen talenten en hefboomvaardigheden kan inzetten op het werk
- beschik je over een positieve, gedeelde taal om waarderende feedback te geven.

Voor wie?

Voor iedereen die zijn talenten beter wil leren kennen en inzetten in zijn werkcontext.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14

Maak kennis met kracht en talentgericht werken – Konekt

Van denken in problemen naar focussen op talent: bij jezelf én bij anderen.

We duiken samen in de oorsprong van het talentdenken en de positieve psychologie. Daarbij staan we stil bij de denkkaders van oplossingsgericht versus probleemoplossend denken. Aan de hand van stellingen krijgen we het verschil tussen de fixed en growth mindset onder de knie.

Wat zijn talenten? We maken kennis met de definitie van Luk Dewulf. We ontdekken onze eigen talenten en gaan hierover in gesprek.

Hoe kan je talenten bij anderen ontdekken? Hoe ga je om met talent in een groep of in de klas? En hoe zet je talenten in om betrokkenheid te verhogen?

-

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming:

- ben je vertrouwd met de achtergrond van de positieve psychologie en oplossingsgericht denken
- weet je wat krachtgericht werken inhoudt en ken je het belang van de Growth Mindset en 'Talent in actie' van Luk Dewulf
- heb je de talenten van jezelf en je collega's ontdekt, en kreeg je een nieuwe taal om in te communiceren.

Voor wie?

Deze vorming is interessant voor iedereen die talent- en krachtgericht aan de slag wil gaan.

Duur: 1 dagdeel (3u30)

Deelnemers: 10 - 20



Leren van elkaar: met scherpste, veiligheid en betrokkenheid

Intervisie is een krachtig middel om samen te leren en te groeien in je werk. Maar hoe maak je van een groepsgesprek een écht leermoment?

In deze vorming leer je hoe je een intervisie vormgeeft die vertrekt van een heldere leervraag en eindigt met concrete inzichten. Je maakt kennis met verschillende intervisiemethodieken en oefent ermee op levensechte vraagstukken. We staan ook stil bij wat intervisie vraagt van een begeleider én van de deelnemers: nieuwsgierigheid, openheid en betrokkenheid. Via korte theorie, ervaringsgerichte oefeningen en uitwisseling leer je reflecties helder onder woorden te brengen, gesprekken te structureren en stil te staan bij wat werkt of schuurt in jouw praktijk. Zo versterken we het leervermogen van iedereen in de groep.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- een intervisie- of groepsgesprek helder begeleiden
- vanuit eigen reflectie inzichten formuleren en delen
- intervisiemethodieken inzetten om anderen te ondersteunen bij hun leerproces.

Voor wie?

Voor iedereen die groepsgesprekken begeleidt of eraan deelneemt.

Duur:

2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 12



Van collega's naar een écht team

Een sterk team herken je aan vertrouwen, openheid en plezier in samenwerken.

In deze vorming leer je hoe je een positieve dynamiek in je team versterkt. We vertrekken vanuit het benoemen van elkaars kwaliteiten en hoe je die beter inzet in de dagelijkse werking. Door samen te werken aan opdrachten en successen te delen, groeit het vertrouwen. Je leert collega's beter kennen, begrijpt verschillen beter en ontdekt hoe je hierop inspeelt. De focus ligt op waardering, erkenning en verbondenheid. Je vertrekt met meer inzicht in jezelf én de kracht van je team. En vooral: met goesting om samen werk te maken van een warmere samenwerking.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- waardering tonen t.o.v. collega's
- eigen kwaliteiten herkennen en erkennen
- een positieve bijdrage leveren aan de samenwerking.

Voor wie?

Teams in VHAP of jeugdzorg

Duur:

1 dagdeel (3u)

Deelnemers: 8 - 15



Van knelpunt naar kans: een traject met zichtbare resultaten

Er loopt iets stroef in het team. Je voelt het, je ziet het. Maar hoe maak je het bespreekbaar en vooral: hoe verbeter je het?

Deze vorming is een intensief traject van drie sessies waarin we focussen op wat wél werkt en waar je samen kan verbeteren. Vanuit reflectie groeien we naar concrete actie. We werken rond verantwoordelijkheden, communicatie en onderlinge samenwerking. Geen theoretisch kader, maar bruikbare inzichten en werkbare afspraken. Zo krijg je opnieuw zuurstof en verbinding in je team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- nieuwe afspraken naleven
- bijdragen tot een positieve teamsfeer.

Voor wie?

Teams in VHAP of jeugdzorg

Duur:

3 dagdelen (12u)

Deelnemers: 8 - 15



Werken met je sterktes: teamgeluk begint bij jezelf

Een sterk team bouw je door te vertrekken vanuit wat mensen goed kunnen én graag doen.

In deze vorming ontdek je waar jouw talenten liggen en hoe die passen binnen je team. We brengen ook de teamtaken in kaart en linken die aan energiegevers en -vreters. Zo zie je snel wie waar kan schitteren. Je werkt aan een persoonlijk doel én een teamactieplan. Het resultaat: meer werkplezier, minder frustratie en een krachtiger team.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- je eigen talenten benoemen
- energiegevers en -vreters benoemen
- eigen talenten optimaler inzetten op de werkvloer.

Voor wie?

Teams in VHAP of jeugdzorg

Duur:

1 dagdeel (4u)

Deelnemers: 8 - 15



Samenwerken vanuit vertrouwen en plezier

Een goede samenwerking is goud waard.

In deze vorming versterk je het groepsgevoel, ontdek je elkaars sterktes en werk je actief aan een positieve teamsfeer. We starten met samenwerkingsopdrachten die inzicht geven in hoe jullie functioneren als groep. Daarna benoemen we ieders kwaliteiten en waarderen we elkaar expliciet. Vanuit dit gedeeld begrip maken we nieuwe afspraken die de samenwerking verbeteren. Resultaat: meer vertrouwen, meer werkplezier en een team dat écht op elkaar kan rekenen

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- rekening houden met collega's
- bijdragen tot een positieve teamsfeer.

Voor wie?

Teams in VHAP of jeugdzorg

Duur:

2 dagdelen (8u)

Deelnemers: 8 - 15



Maak van feedback een krachtig en veilig hulpmiddel op de werkvloer.

Feedback geven én ontvangen hoeft geen mineurverhaal te zijn. In deze vorming ontdek je hoe **feedback juist kan verbinden**, versterken en richting geven aan groei. Je leert hoe je **waarderend én duidelijk communiceert**, met oog voor zowel wat goed loopt als wat beter kan.

We zetten in op **feedforward**: je benoemt zaken met het oog op de toekomst. Via heldere modellen (zoals het 4G-model, de feedbackladder en verbindende communicatie), interactieve werkvormen en eigen casussen oefen je hoe je op een veilige, respectvolle en constructieve manier feedback integreert in je werk.

Praktisch, open en met veel ruimte om te oefenen, zodat feedback geen struikelblok wordt, maar een **hefboom voor samenwerking**.

DOELSTELLINGEN

Tijdens deze vorming

- zie je in welke kansen feedback biedt voor eigen ontwikkeling en die van het team.
- krijg je praktische tools en gebruik je die om opbouwende en waardevolle feedback te geven.
- bouw je aan jouw zelfvertrouwen in het geven en ontvangen van feedback door actieve oefening.
- zie je hoe feedback actief bijdraagt aan een cultuur van waardering en openheid rond feedback binnen hun werkcontext.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (6u)

Deelnemers: 8 - 14



Werk samen aan sterke doelen: van vertrouwen tot actie in je team.

In deze vorming leer je hoe je **heldere, haalbare en gedragen doelen formuleert binnen een team**.

Je verkent de **vijf bouwstenen van een sterk team** en ontdekt waarom vertrouwen, feedback en verantwoordelijkheid essentieel zijn voor succes.

Je krijgt inzicht in wat **motiverende doelen** zijn, hoe je eigenaarschap kunt stimuleren en hoe doelen aansluiten bij autonomie, verbondenheid en competentie. Met het SMART-principe oefen je het concreet formuleren en toetsen van doelen, aangepast aan jouw werkcontext.

Daarnaast leer je hoe je **teamdoelen levendig houdt** en betrokkenheid bevordert, met **praktische technieken** die je direct kunt toepassen. Tot slot formuleer je een **persoonlijk actieplan** om de samenwerking en prestaties in jouw team te versterken.

DOELSTELLINGEN

Na deze vorming kan je:

- samen met je team duidelijke en haalbare doelen opstellen én opvolgen
- teamdoelen gebruiken om richting te geven en verbinding te versterken, ook zonder leidinggevende rol
- werken aan vertrouwen, betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap met modellen zoals de piramide van Lencioni en het ABC-motivatiekader
- een open teamcultuur stimuleren waarin feedback vanzelfsprekend is
- doelen levend houden en samen met je team zorgen voor concrete resultaten.

Doelgroep:

Alle medewerkers uit alle sectoren.

Duur: 2 dagdelen (5u)

Deelnemers: 8 - 12



2.14. Vormingen rond omgaan met lastig en agressief gedrag

Vind hieronder het vormingsaanbod van ICOBA, het kennis- en expertisecentrum van het Sociaal Fonds rond omgaan met lastig en agressief gedrag.

Vormingen 'open aanbod'

Je kan tot 14 dagen voor een vorming in- en uitschrijven via het Extranet.

Voorwaarden:

- Maximum 2 deelnemers per organisatie, tenzij anders vermeld.
- Bij afwezigheid zonder voorafgaande verwittiging betaalt je organisaties een schadevergoeding €50,00/vormingsdag.
- Enkel voor deelnemers, stagiairs en vrijwilligers uit paritair comité 319.01.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als werktijd beschouwd.

[Ontdek alle vormingen in open aanbod](#)

Vormingen 'in company'

Ook in 2026 kan je vormingen rond het thema agressie in company organiseren.

Voorwaarden:

- Alleen vormingen en opleiders uit het aanbod van ICOBA komen in aanmerking.
- De aanvragende organisatie behoort tot het paritair comité 319.01.
- Er nemen minimum 8 werknemers, stagiairs of vrijwilligers deel.
- De opleiding begint en eindigt in 2026.
- Het start- en einduur bepaal je in overleg met de opleider.
- De vorming vindt plaats tijdens de werkuren of wordt als arbeidstijd beschouwd.
- Annuleer je de vorming pas 2 weken voor de start, dan betaal je de annuleringskost van de opleider.

Om tegemoet te komen aan de verzuchting van grote organisaties, werd beslist om het maximum aantal dagdelen voor vorming specifiek rond dit thema aan te passen.

De verdeling ziet er voor 2026 als volgt uit:

Aantal werknemers in dienst	Maximaal aantal dagdelen
0-49	8
50-99	12
100-149	16
150-199	20
200-249	24
250-299	28
300-499	32
500-999	40
1000 en meer	60

Interesse?

- Vraag de vorming 'in company' aan via Extranet.
- Contacteer de opleider op voorhand om verwachtingen op elkaar af te stemmen en een datum af te spreken. Op Extranet vind je de contactgegevens.
- ICOBA geeft een goedkeuring als je aan de voorwaarden voldoet en als er nog voldoende budget is.
- Na goedkeuring krijg je een vormingscode waarmee je deelnemers inschrijft in Extranet. Schreef je twee weken voor de start geen of onvoldoende deelnemers in, dan wordt de opleiding geannuleerd.

[Ontdek alle in company vormingen](#)

Vragen? Mail ons via icoba@vivosocialprofit.org



Het BEGELEIDERvolutie traject legt voor jou de basis om een krachtige ondersteuner te zijn, die de zwaar-der wordende doelgroepen positief aangaat.

Kwaliteitsvolle hulpverlening krijgt vorm door stil te staan bij jouw behoeften als begeleider en hoe je deze kan invullen, ook in uitdagende werkomstandigheden. Met meer inzicht en controle over jouw emotionele basisbehoeften, ga je automatisch met een open, verdraagzame blik naar de cliënt kijken en diepgaandere kwalitatieve ondersteuning bieden.

We gebruiken hiervoor specifieke BEGELEIDERvolutie methodieken die je toepast in interacties met cliënten, als individuele zelfreflectietool of om in team mee aan de slag te gaan.

DOELSTELLINGEN

- Je kan jouw behoeften (h)erkennen en benoemen in relatie tot uitdagend gedrag.
- Je maakt je eigen signaleringsplan zodat je bewust bent van jouw noden. Je kan hier positief mee aan de slag bij moeilijke situaties.
- Je leert dankzij de Dynamiek Doorbreker hoe je energievretende dynamieken kan omdraaien.
- Je verhoogt de kwaliteit van je zorgverlening en versterkt de band met je cliënten én je collega's.
- Je komt met meer energie thuis en haalt meer voldoening uit je job.

Voor wie?

Dit aanbod is voor elke begeleider, opvoeder, therapeut, ortho, pedagoog, psycholoog, teamleider... die te maken krijgt met uitdagende situaties met cliënten. Denk aan agressief gedrag, gedrag dat onder je huid kruipt of vastgelopen situaties.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u.

Deelnemers: 8 - 15

WANNEER

Dinsdag 27 oktober 2026
Vrijdag 13 november 2026

WAAR

Bezoekerscentrum Vrijbroekpark
Ridder Dessainlaan 65
2800 Mechelen

CODE: 319331-IC114





Opleiding tot herstelcoach naar aanleiding van conflict en agressie – Impuls

Erg veel organisaties in de hulp- en dienstverlening krijgen te maken met agressie op het werk. Dit kan gaan van conflicten en agressie bij een begeleider, tussen cliënten, patiënten en begeleiding, tussen cliënten of patiënten onderling, tussen derden ... Deze opleiding richt zich op het herstel na conflicten en agressie.

Conflicten en agressie zijn uitdrukkingen van behoeften en noden, maar dan op een erg ongelukkige en eerder destructieve manier. Herstel na conflicten en agressie gaat over het zichtbaar maken wat die onderliggende behoeften van beide partijen net zijn en hoe daarmee kan omgegaan worden.

Een herstelcoach kan het herstelproces van verschillende partijen ondersteunen, waardoor er terug ruimte komt voor mogelijkheden, verandering en groei.

We ontdekken:

- de fases en mechanismen van agressie en conflicten.
- de betekenis van herstel, waarom herstel steeds nodig is en de fases in een herstelproces.
- het belang van conflicten vroegtijdig te vertalen naar noden en behoeften.

We oefenen in:

- het voeren van individuele opvanggesprekken.
- vaardigheden in het empathisch luisteren.
- het herkennen van eigen triggers
- het aanmeten van een neutrale houding.

We gaan dieper in op :

- hoe ondersteuning bieden bij innerlijke conflicten.
- het proces van boosheid bekeken vanuit verbindende communicatie en hoe we van hieruit anderen kunnen ondersteunen om boosheid te uiten zonder agressief gedrag.
- hoe we impact beluisteren op groepsniveau.
- het faciliteren van herstelprocessen via bemiddeling.

DOELSTELLINGEN

- Je (er)kent het belang van impact na incidenten en je weet hoe je een herstelproces kan ondersteunen.
- Je kan zowel individuele als groeps-gesprekken omtrent impact voeren.
- Je hebt zicht op je bemiddelingsskills en kan ze gebruiken om herstelprocessen te faciliteren.

Voor wie?

Deze training staat open voor iedereen die al een basisvorming rond omgaan met agressie heeft gevolgd.

Duur: 4 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 10 - 14

WANNEER	WAAR
Donderdag 15 oktober 2026	Jeugdherberg De Blauwput
Donderdag 29 oktober 2026	Martelarenlaan 11A
Donderdag 26 november 2026	3010 Leuven
Donderdag 17 december 2026	CODE: 319331-IC110
Donderdag 21 januari 2027	
Donderdag 25 februari 2027	
Donderdag 25 maart 2027	
Donderdag 22 april 2027	
Donderdag 13 mei 2027	



Opvang en nazorg na agressie voor leidinggevenden en sleutelfiguren – Impuls

Overal waar mensen samen werken, kunnen incidenten ontstaan.

Sommige incidenten kunnen hoog oplopen en monden uit in verbale of soms zelfs fysieke agressie. Als je zo'n incident niet voldoende afrondt, blijft het onderhuids sluimeren. Een oud conflict kan snel weer een broeihaard worden voor nieuwe frustraties.

Een herstelgesprek bij een geëscaleerd conflict of (repetitieve) agressie is dan ook altijd van onschatbare waarde. Als leidinggevende is dit geen evidente opdracht. Enerzijds zijn er de individuele gesprekken met de betrokkenen. Daarnaast is er ook de impact binnen het team en je organisatie die je bespreekbaar dient te maken.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- heb je een theoretische basis rond omgaan met agressie, verbindende communicatie en nazorg.
- ben je vaardiger in het voeren van een herstelgesprek, individueel en in teamverband.

Voor wie?

Teamverantwoordelijken, leidinggevenden, verantwoordelijken voor nazorg bij incidenten, vertrouwenspersonen... Deze training staat open voor iedereen die verantwoordelijk is voor de opvang van medewerkers of teams na een agressie-incident.

Duur: 2 dagen, van 9u30 tot 16u30.

Deelnemers: 8 - 12

WANNEER

Dinsdag 13 oktober 2026
Dinsdag 27 oktober 2026

WAAR

Scoutshuis Hopper
Wilrijkstraat 45
2140 Antwerpen

CODE: 319331-IC112





In deze train de trainer-vorming maak je kennis met de educatieve posters, spelvormen en audioverhalen uit de toolkit “Omgaan met trauma” die je op een eenvoudige en visuele manier kan inzetten om stress en trauma bij kinderen en jongeren bespreekbaar te maken.

We werken met herkenbare situaties waarin jongeren zich afsluiten, boos reageren of moeilijk bereikbaar zijn of lijken. We zoeken samen naar manieren om opnieuw verbinding te maken en veiligheid te creëren.

Je gaat actief aan de slag met de materialen, oefent verschillende werkvormen en wisselt ervaring en ideeën uit.

Je maakt kennis met het online trainingsplatform om nadien zelf verder te verdiepen en het platform te gebruiken. En je kan zo ook je collega's op weg helpen.

DOELSTELLINGEN

In deze vorming leer je op een laagdrempelige manier stress en trauma bespreekbaar maken met kinderen en jongeren. Je ontdekt kant-en-klare werkvormen uit de toolkit ‘Omgaan met trauma’ die je nadien kan inzetten in je eigen praktijk. De vorming is voor iedereen die met kinderen en jongeren werkt.

Voor wie?

Deze vorming richt zich tot begeleiders, opvoeders, contextbegeleiders, maatschappelijk werkers, jeugdzorg-medewerkers, psychologisch assistenten en andere professionals die rechtstreeks werken met kinderen en jongeren in een kwetsbare situatie. Ook medewerkers in dagcentra, leefgroepen, mobiele teams of contextbegeleiding vinden in deze vorming bruikbare tools om met trauma en stress om te gaan in hun dagelijkse praktijk.

Duur: een halve dag, van 9u tot 12u30

Deelnemers: 8 - 20



WANNEER	WAAR
Donderdag 1 oktober 2026	Jeugdherberg De Blauwput Martelarenlaan 11A 3010 Leuven CODE: 319331-IC108



Train de trainer: Persoons- en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV) – Karus

Persoons en Teamgerichte Veiligheidstechnieken (PTV) maken deel uit van een beleid rond agressie. Een beleid waarbij de hulpverleners beschikken over de nodige vaardigheden op vlak van verbale en non-verbale communicatie en waarbij preventie en geweldloosheid voorop staan.

Bij al deze fysieke technieken staan veiligheid en humaniteit voor beide partijen altijd centraal.

Deze opleiding train de trainer is een opfrissing voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de technieken en die ze aanleren aan collega's.

Op dag 1 frissen we je kennis op rond het crisisontwikkelingsmodel, het fysiek ingrijpen versus vrijheidsberoving, de veiligheidsmaatregel versus straffen en de aansprakelijkheid van de hulpverlener bij het toepassen van de technieken.

Dag 2 bestaat uit een korte opfrissing van de visie op bevrijdingstechnieken. En je krijgt tips en tricks om ze efficiënt aan te leren aan anderen. In de namiddag herhalen en oefenen we de basisteamtechniek en hoe deze best op te bouwen in vorming naar medewerkers toe.

De laatste dag oefenen we allerlei niet courante situaties in die voor medewerkers niet als basis dienen gekend te worden, maar een bagage is voor de trainers wanneer er wordt naar gevraagd.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming kan je de fysieke interventietechnieken:

- inzetten conform de huidige referentiekaders en richtlijnen binnen de zorg en dit binnen de fasen van het crisisontwikkelingsmodel.
- toepassen in diverse praktijksituaties.
- overbrengen aan collega's.

Voor wie?

Deze opleiding train de trainer is een opfrissing voor medewerkers die reeds vertrouwd zijn met de technieken en die ze aanleren aan collega's.

Duur: 3 dagen, van 9u30 tot 16u30

Deelnemers: 8 - 20



WANNEER	WAAR
Donderdag 1 oktober 2026	Karus vzw - Campus Melle Caritasstraat 76 9090 Melle CODE: 319-IC104



‘Van toxische naar voedende energie op de werkvloer’ – Sieska Baert en Tine Heylen, vanuit het Sensitief

Tijdens deze opleiding zetten we in op het voorkomen en transformeren van een ‘toxische organisatiecultuur’. Hoe kan je omgaan met toxisch gedrag van je collega, leidinggevende of team?

Hoe kan je voorkomen dat je zelf schadelijk gedrag stelt? Hoe kan je destructieve, elkaar versterkende patronen doorbreken?

“Zowel de leidinggevende(n) als de medewerker(s) verliezen hun vrije, volwassen en creatieve energie. Hoeveel creativiteit zou er kunnen vrijkomen als iedereen zijn persoonlijk leiderschap opneemt en patronen uit het verleden loslaat?” (Wouter Torfs)

Driedaagse opleiding:

- We leren ‘toxisch’ gedrag en de impact ervan op individuen en de organisatie herkennen, ons bewustzijn vergroten waardoor we (vroegtijdig) kunnen ingrijpen.
- We verkennen de attitude en pijlers van non violent resistance als krachtbronnen om tot positieve verandering te komen: grenzen aangeven, zorg dragen voor de relaties, transparantie, steunend netwerk inzetten, zelfcontrole en emotieregulatie, duidelijke doelstellingen en verwachtingen, routines en rituelen.
- We versterken onze communicatieve vaardigheden: zelfzorg en persoonlijke grenzen stellen, feedback geven en ontvangen, constructieve gespreksvoering.
- We onderzoeken hoe we zelf persoonlijk leiderschap kunnen tonen, in uitdagende werkomstandigheden.
- We oefenen ons om te spreken en werken met elkaar vanuit het hart.

In dit traject onderzoeken we hoe we vanuit heelheid aanwezig kunnen zijn op de werkvloer. We streven ernaar om collega’s niet alleen van hun rationele, professionele kant te zien maar ook om de emotionele, intuïtieve en spirituele kanten een plaats te geven. (F. Laloux, “Reinventing Organizations”, 2014)

Het programma biedt een praktische benadering om negatieve dynamieken te doorbreken en een cultuur van vertrouwen, samenwerking en veerkracht te bevorderen.

DOELSTELLINGEN

- Je kan uit de escalatie blijven in uitdagende situaties met collega’s/ leidinggevenden. Je kan toxische patronen doorbreken, ook als niet alle betrokkenen kiezen om mee te werken.
- Je kan vanuit je eigen kwetsbaarheid verwoorden wat je voelt als je geraakt wordt door een moeilijke situatie in de organisatie en hebt handvaten om dit ‘openhartig spreken’ verder te ontwikkelen.
- Je kan vanuit verbinding grenzen aangeven en moeilijke zaken benoemen wanneer je geconfronteerd wordt met toxisch gedrag op de werkvloer.

Voor wie?

Medewerkers die zorg willen dragen voor hun eigen welzijn en persoonlijke groei én die verantwoordelijkheid willen opnemen in het bijdragen tot een voedende, verbindende ‘Great Place To Work’.

Duur: 3 dagen, van 9u30 tot 17u.

Deelnemers: 8 - 14



WANNEER

Vrijdag 30 oktober 2026
 Vrijdag 27 oktober 2026
 Vrijdag 11 december 2026

WAAR

Vrijzinnig Centrum Geuzenhuis vzw
 Kantienberg 9
 9000 Gent

CODE: 319331-IC113





Vanuit verschillende theoretische invalshoeken analyseren we de zin en onzin van straffen en belonen. Wanneer is het aangewezen? Wanneer vermijd je het best en zoek je andere methodes om pro-sociaal gedrag te faciliteren en ongewenst gedrag te verminderen of vermijden? Wat zijn dan die andere methodes?

Op deze vragen krijg je een antwoord tijdens deze vorming.

Naast de theoretische aspecten krijg je ook praktijkgericht een leidraad mee m.b.t. organisatie, groepsdynamica en individuele relaties.

DOELSTELLINGEN

Na de vorming:

- heb je een gefundeerde visie op straffen en belonen.
- kan je Straffen en belonen beperkt en gericht inzetten ter bevordering van pro-sociaal gedrag en ter voorkoming van storend gedrag.
- zie je het belang in van een steunende en professionele relatie.

Voor wie?

Iedereen die rechtstreeks of beleidsmatig met kinderen en jongeren werkt.

Duur: 1 dag, van 9u tot 16u

Deelnemers: 8 - 25

WANNEER

Dinsdag 6 oktober 2026

WAAR

Huis van het Nederlands (lokaal A4.02)
Philippe de Champaignestraat 23
1000 Brussel

CODE: 319-IC108





Andere acties

Taalondersteuning

Doel

Stel je een werknemer met beperkte taalvaardigheid Nederlands te werk? Wil je hem versterken in de uitoefening van de job? Dan biedt onze taalondersteuning voor jouw werknemers een oplossing.

Inhoud

Ervaren taalondersteuners uit de sector geven taalondersteuning op de werkvloer die ze afstemmen op het niveau van de werknemer. Zij ondersteunen hem zo in zijn werk. En aan zijn collega's geven ze tips om hem te helpen met zijn Nederlands. De taalondersteuning vertrekt vanuit reële situaties op de werkvloer.

Als werkgever betaal je niets. De begeleiding vindt plaats binnen de werkuren. Per kalenderjaar krijg je 32 uur taalondersteuning per deelnemer of groep deelnemers.

Interesse?

[Gratis taalondersteuning voor je anderstalige collega | vivo socialprofit](#)



Basistraject rond kansarmoede

Ervaar je als werkgever moeilijkheden om kwetsbare doelgroepen te bereiken? Is het moeilijk om een aanbod te formuleren dat mensen in kansarmoede echt ondersteunt? Of ervaar je een groot personeelsverloop? Veel absentisme? Moeizame communicatie met medewerkers uit kwetsbare groepen?

Het basistraject rond kansarmoede helpt je organisatie om deze verschillende werelden samen te brengen. Hoe? Door de ervaringsdeskundigen van De Link vzw, leer je het perspectief van mensen in armoede kennen.

Voor wie?

De Vlaamse vormingsfondsen en De Link vzw maken een onderscheid tussen twee soorten trajecten:

- Ofwel heeft je organisatie een dienst- of hulpverlenend aanbod gericht op mensen in sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het verbeteren van je eigen diensten naar mensen in kansarmoede (zoals activiteiten, hulpverlening en individuele begeleiding).
- Ofwel ben je een werkgever van mensen uit sociaal kwetsbare situaties. De Link vzw ondersteunt je dan in het vormgeven van een intern beleid dat rekening houdt met de leefwereld van werknemers of vrijwilligers in kansarmoede.

Hoe ziet het traject er uit?

Je organisatie kan intekenen op een ondersteuningstraject op maat. Tijdens het traject begeleidt De Link vzw je organisatie altijd in duo van vormingsmedewerkers, waarvan één opgeleide ervaringsdeskundige. Ze helpen je organisatie bij het opzetten van acties en vormgeven van processen die echt aansluiten op de noden en verwachtingen van mensen in kansarmoede.

Het traject wordt opgedeeld in twee fases. Afhankelijk van de noden van je organisatie kies je om deze onmiddellijk na elkaar te doorlopen of kan je (voorlopig) stoppen na de eerste fase.

Fase 1:

- **Verkenkend gesprek**
Maak kennis met het begeleidend duo. Zij lichten de methodiek van ervaringsdeskundigheid toe. Vervolgens bespreken jullie samen de ervaren uitdagingen en vragen. Het gesprek vindt plaats met een beperkt aantal deelnemers.
- **Basisvorming: de leefwereld en effecten van armoede**
Maak met de hulp van de ervaringsdeskundige de complexe leefwereld van armoede zichtbaar. De Link vzw kan deze vorming organiseren voor de volledige organisatie. In deze vorming krijg je de nodige inzichten mee om te starten met de test van het traject.
- **Organisatiescan en ontwerp veranderingstraject**
Stel met de informatie uit de vorige sessies en samen met het begeleidingsduo een gepersonaliseerd ondersteuningstraject op. Doe dat aan de hand van een organisatiescan met een rapport. De scan brengt de samenhang van de huidige uitdagingen én de leefwereld van mensen in kansarmoede in beeld. Gebruik de scan als basis voor de concrete acties waarmee je organisatie aan de slag gaat.

Fase 2:

Op intensieve wijze ondersteunt het begeleidingsduo het veranderingsproces in je organisatie. De inbreng van de ervaringsdeskundigheid zorgt ervoor dat de verandering een interactief proces blijft. Het duo ondersteunt je organisatie aan de hand van werkvormen die beantwoorden aan de overeengekomen doelstellingen uit fase 1. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- coaching
- intervisie
- werkgroepen
- participatiewerkgroepen
- ...

Het duo kijkt naar de doelen en de mogelijkheden van je organisatie om te bepalen of de contactmomenten doorgaan met projectverantwoordelijken of (grotere) werkgroepen binnen je organisatie. De frequentie en intensiteit van het aantal sessies leg je samen vast in maximaal zes contractmomenten (uitgedrukt in dagdelen).

De Link vzw beoogt een efficiënte en duurzame begeleiding van ongeveer 4 maanden. Op het eind krijg je een rapport met verdere aanbevelingen. Twee maanden na afloop van het traject, komen de medewerkers van De Link vzw terug ter plekken voor een feedbackmoment.

Interesse?

[Basistraject kansarmoede | vivo socialprofit](#)

Vormingsbudget voor jongeren

Het Sociaal Fonds voor Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen ondersteunt de opleidingsinspanningen voor jongeren in dienst van je organisatie.

Wie komt in aanmerking?

Jongeren onder de 26 jaar die:

- maximum een HSO-diploma behaalden,
- minder dan een jaar in dienst zijn en voor indiensttreding één van de volgende statuten hadden:
 - uitkeringsgericht werkloos,
 - langdurig werkzoekend met een werkkaart,
 - gerechtigd op maatschappelijke integratie,
 - werkzoekend zonder de nationaliteit van een lidstaat van de EU,
- een verminderde arbeidsgeschiktheid hebben,
- opgeleid worden in het stelsel van alternerend leren of in het kader van een IBO-overeenkomst of instapstage.

Wat komt in aanmerking?

Je kan financiering aanvragen voor werkgerelateerde vormingen die plaatsvinden tijdens de werktijd of beschouwd worden als werktijd.

Voorbeelden van terug te betalen kosten:

- Interne vorming door een externe opleider (lesgeverkost wordt, pro rata het aantal deelnemers die vallen onder de doelgroep, terugbetaald),
- Externe vormingen of studiedagen, zoals korte vormingen, het betaalde inschrijvingsgeld voor studiedagen, langdurige vormingen, taal- en computervormingen, communicatietrainingen, ...

Let op:

- Loon- en verplaatsingskosten voor werknemers en maaltijdkosten worden niet terugbetaald,
- Je kan enkel opleidingskosten inbrengen voor het lopende jaar,

Dien je subsidieaanvraag online in via het Extranet, waar je altijd de status van je dossier kan opvolgen.

Vereiste documenten:

- offerte lesgever
- factuur
- betalingsbewijs

Uiterste indieningsdatum: 15 januari van het volgende jaar.

Interesse? [Vormingssubsidie voor jongeren](#)



Succes met je studies

Het vormingsfonds komt bij bepaalde opleidingen tussen in het inschrijvings- en schoolgeld (of vorminggeld) dat je moet betalen aan het centrum voor volwassenenonderwijs. De actie loopt per schooljaar.

Over welke opleidingen gaat het?

- begeleider buitenschoolse kinderopvang/kinderbegeleider schoolgaande jeugd
- begeleider in de kinderopvang/kinderbegeleider baby's en peuters
- boekhoudkundig assistent
- interculturele medewerker
- persoonsbegeleider
- podiumtechnicus
- polyvalent administratief medewerker
- verzorgende
- webontwikkelaar
- webserverbeheerder
- zorgkundige.

Interesse?

[Succes met je studies](#) | [vivo socialprofit](#)



Via Vorming Hogerop

Laat een werknemer een opleiding volgen tijdens de werkuren, gratis en zonder loonverlies:

- De werknemer blijft zijn loon ontvangen tijdens de opleiding.
- De werknemer moet niet gaan werken tijdens de lessen of stages.
- De werkgever krijgt een budget om een tijdelijke vervanger in dienst te nemen.
- De opleiding is gratis want het vormingsfonds betaalt het inschrijvings- en vormingsgeld. Deze kosten mogen maximum 200 euro bedragen.

Voorwaarden:

- De werknemer werkt in de sector Vlaamse opvoedings- en huisvestingsinrichtingen.
- Het hoogste diploma is een diploma secundair onderwijs.
- De werknemer werkt minstens halftijds en heeft tijd om voltijds naar school te gaan.
- De werknemer heeft een contract van onbepaalde duur en werkt al minstens 2 jaar in je organisatie.
- De werknemer spreekt en begrijpt voldoende Nederlands.
- De werknemer is gemotiveerd.

Opleidingen:

- Basisverpleegkunde - graduaat
- Begeleider in de kinderopvang
- Begeleider in de buitenschoolse opvang
- Begeleider in de sociale economie
- Begeleider-animator voor bejaarden
- Intercultureel medewerker
- Persoonsbegeleider
- Maatschappelijk werk - graduaat
- Orthopedagogisch begeleider - graduaat
- Sociaal-cultureel werk - graduaat
- Syndicaal werk - graduaat
- Verkorte traject zorgkundige
- Verzorgende/zorgkundige

Interesse?

[‘VIA Vorming Hogerop’ | vivo socialprofit](#)

Jongeren op de werkplek: duaal leren

Bij duaal leren verwerven de leerlingen het merendeel van de competenties op de werkvloer. Daarnaast vervolmaken ze hun opleiding ook nog op school.

Dat kan in een school voor voltijds secundair beroepsonderwijs, een centrum voor deeltijds beroepssecundair onderwijs, een syntra-lesplaats of het volwassenenonderwijs zijn.

Duaal leren richt zich tot arbeidsrijpe jongeren. De jongeren worden gescreend door de trajectbegeleiders van de school. De klassenraad en de trajectbegeleider formuleren op basis van de screening een niet-bindend advies.

De hoofddoelstelling van duaal leren is dat de jongere een onderwijskwalificatie behaalt.

Ondersteuning door het Sociaal Fonds:

- **Begeleidingspremie:**
Per volle kalendermaand tewerkstelling tijdens de opleiding betaalt het Sociaal Fonds een begeleidingspremie van maximaal 150 euro. Je hebt recht op deze premie pro rato de gerealiseerde tewerkstelling en nadat je het Fonds het evaluatieformulier bezorgde. De link naar het evaluatieformulier wordt in de maand mei aan de organisatie via mail bezorgd. De premie wordt in het najaar gestort. Enkel voor jongeren die een opleiding volgen in een school voor voltijds secundair onderwijs, een opleidingsplaats van Syntra of een centrum voor leren en werken.
- **Opleiding van mentoren**
Als werkgever zoek je voor de jongere een geschikte mentor.
Om de mentor te ondersteunen in zijn rol wordt de opleiding 'MENTOR+' georganiseerd door de beheerder van de verschillende sociale fondsen en VIVO. De opleiding wordt gratis aangeboden.
- **Intervisie voor mentoren**
Mentoren die in het verleden deelnamen aan de mentorenopleiding kunnen zich inschrijven voor deze online intervisie.
Gedurende 2 maal 2 uren kunnen de deelnemers online ervaringen en tips uitwisselen, gemodereerd door een ervaren begeleider.
De deelnemers krijgen inzicht in hun eigen uitdagingen als mentor, ze leren hun uitdaging vastpakken. De deelnemers leren van elkaar.

Meer info vind je op onze website: [een mentor inschakelen voor duaal leren](#) | [vivo socialprofit](#)

Careër voor werkgevers

Ontdek wat Careër voor jouw organisatie kan betekenen

Careër zet werken in de zorg en welzijn positief in de kijker. Met een website vol informatie over jobs en opleidingen én gerichte publiekscampagnes, maken we mensen warm voor een betekenisvolle carrière in de sector.

Careër (spreek uit als keir-ier) is er ook voor werkgevers. Via ons platform kunnen organisaties zelf evenementen, jobbeurzen, acties én inleefmomenten ingeven, waarmee jongeren én carrièreswitchers kennis maken met werken in de zorg en welzijn.

Daarnaast vinden werkgevers op Careër promotiemateriaal en overzichtelijke informatie over premies en incentives die zij kunnen inzetten om gekwalificeerd personeel aan te werven en op te leiden. Zo versterk je niet alleen je eigen organisatie, maar draag je ook bij aan een positief beeld van de sector. Laat zien wat jullie doen en ontdek alle mogelijkheden. Neem contact met ons op!

[Ontdek de mogelijkheden](#) of [mail ons](#).



The logo for Careër features the word "careër" in a large, bold, orange-red serif font. A horizontal orange-red bar is positioned above the letter "r". Below the word, the tagline "Zorg en welzijn. Het betere werk." is written in a smaller, orange-red sans-serif font.

Careër

Zorg en welzijn. Het betere werk.

Andere acties

Het Structureel Instroomkanaal

Het structureel instroomkanaal wil werkgevers de mogelijkheid bieden om werknemers die gekwalificeerd zijn voor een zorgberoep, toch te werk te stellende. De voorwaarde voor de werkgever is dat de werknemers, die niet opgeleid zijn om de functie van persoonsbegeleider uit te oefenen, een kwalificerend opleidingstraject volgen in deze richting.

De medewerkers zijn structureel verankerd in de basisfinanciering.

Wie kan zich kandidaat stellen?

- een doorstroom medewerker
- een zij-instroom medewerker
- de persoon die niet de juiste kwalificatie heeft

De werkgever

- heeft ruimte in de basisfinanciering voor een persoonsbegeleider
- kiest ervoor om een openstaande vacature in te vullen door een niet gekwalificeerd persoon
- selecteert zelf de kandidaat
- ontvangt een premie voor coaching en begeleiding op de werkvloer
- laat de start van het contact samenvallen met de start van de opleiding.

De werknemer in opleiding

- ontvangt een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur
- wordt betaald aan loonbarema B2B tot de kwalificatie behaald is
- ontvangt een éénmalige studiekost van €600 bruto
- voor de werknemer telt de opleidingstijd als arbeidstijd
- is vrijgesteld van arbeid tijdens de opleiding (lesdagen, examenperiode, stagedagen, herfst-, kerst, krokus- en paasvakantie)

Interesse en meer informatie? [het structureel instroomkanaal](#)



Meer informatie over het Sociaal Fonds voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen vind je op de website:

[Het Sociaal Fonds voor de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen](#) | [vivo socialprofit](#)

CONTACT

Sociaal Fonds voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen (SF VOHI)

Saintelettesquare 13/15

1000 Brussel

02 227 22 05

info@vivosocialprofit.org